# 2024年疫情防控社区志愿者工作总结 社区志愿者工作总结(大全12篇)

来源：网络 作者：逝水流年 更新时间：2024-07-06

*总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？以下是小编为大家收集的总结范文...*

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

**疫情防控社区志愿者工作总结篇一**

这是我第一次做社会实践，也是第一次做志愿者，感触颇多。

首先是在准备阶段，以前总觉得做社会实践很简单，想到就可以做了，哪有那么麻烦，但是真正开始做，就觉得有很多事。我们先开了会，然后就开始准备工作，要考虑各种各样的问题，像是安全问题，财产问题，路线问题，以及在实践过程中可能遇到的其他突发状况，都要想到，还得考虑怎么解决，觉得太麻烦，我都不想去了，可是有觉得既然决定了，就要坚持下去。

然后就开始了准备工作，我们这次是做志愿者，志愿导游，我们要提前从网上找到我们要去的地方的资料，然后尽可能背下来，因为我们都是外省的，对哈尔滨的了解很少，所以背起来就很难，浪费了很多时间。

保暖工作也很重要，我们要去冰雪大世界，所以要穿很厚，当时就受不了，觉得穿太厚影响工作，可是有怕冻，只能穿厚厚的，还有厚帽子，厚围巾，厚手套，都让人很难受，可是又必须戴，终于等到准备工作都做完了就可以正式开始了。

等到真得开始，才发现真是做什么都不容易，当别人看见我们是志愿者问我们问题我们回答不了时，真的是很惭愧，不过也没办法，我们也不是专业的导游，只是志愿的，况且我们都是外省的，对哈尔滨了解很少，都靠从网上找的资料，很难帮到他人，感觉真的是很郁闷，终于体会到导游的难处。

在实践的过程中，一个很大的收获就是不能在景点买东西，真的是很贵，不管是吃的东西还是纪念品，在冰雪大世界，最便宜的一串冰糖葫芦要五块钱，再贵一点就得十块钱，吓死人了。以后一定不能在旅游景点买东西。总觉得那些小商贩太过分，趁机敲诈游客，虽然可以赚很多钱，但也太不道德了。

在社会实践的过程中，最大的收获就是体会到了团结的重要性，因为社会实践是以一个团队的形式进行的，所以团队精神很重要，在行动时要以集体为重，不可以单独行动，让其他的队员担心，更要小心，不能掉队，集体活动也更能保证安全问题，不管怎么说，安全问题始终是最重要的，所有的活动也都要考虑到安全问题，虽然部队员只有一个男生，但是因为我们集体活动都在一起，所以安全没出什么问题，我们的队员都很有集体观念，活动时都很注意，没有人掉队，这一点我们的队员做的很好，也让我意识到了集体的重要性，我们是一个团队，每个人都是团队的一份子，我们在任何时候都不能忘记自己所处的位置，做事要多为其他人考虑，多为团队考虑，不能因为自己而影响团队的活动。

通过这次社会实践，真的学到了很多东西，怎么说呢，感觉很不一样，以前总是毛毛躁躁的，做事情总是不认真，不是这出错就是那出错，可是这次不一样了，这次做很多事都是和队员一起做，实在是很不好意思做错，就很努力，很认真的做，害怕做错连累大家，就没有那么毛毛躁躁。

以前总是把事情想得很简单，做事也从来不考虑那么多，经过这次实践，才真的觉得做事要考虑的很多，应该仔细的将事情的前后都考虑好，还有可能会遇到的各种突发状况，以及解决的办法，千万不要等到真的发生了又手忙脚乱，这样很麻烦的。

从我们的队长身上真的学到了很多东西，队长在很多时候都很为我们这些队员考虑，不管是从哪个方面，在保暖问题上，她体贴的为我们买了足贴和热贴，在时间上也安排的很合理，防止我们太劳累，而她的管理能力也非常值得我们学习，以后有机会，我也要组一个队，自己体会一下感觉。

只要人人都献出一点爱，世界就会变成美好的明天，尊老爱幼是中华民族的传统美德，作为当代大学生，我们应将弘扬中华民族尊老、敬老的传统美德、努力营造社会和谐的良好氛围、让大学生们以实际行动为老人家送温暖、献爱心、为创建全国文明城市贡献青春力量作为己任。

暑期期间，我和同学去了镇敬老院。早上，我们提着慰问品，一路说笑着向镇敬老院走去。到了敬老院，走进大门一位热心的阿姨接待了我们，还一边给我们讲解敬老院的概况。

镇敬老院创办至今将有二十年，有了一支较强经验的管理机构和有一支较有经验的护理人员队伍，镇政府投资200万元基础设施。敬老院将住房规范、服务特色化、厨房标准化、环境花园化作为标准。房间有二人、三人、四人，全天24小时护理，间间有卫生设施，食堂饮食生熟分开，专烧特具病号饭。

阿姨向我们讲解到：敬老院里其中50%以上的老人生活不能自理，多数患有神经官能症或老年痴呆症等疾病，给护理工作带来极大的困难。

在阿姨的带领下，我和同学前往一个房间慰问代养老人。起初在老人面前我们还有些拘谨，但老人们的热情欢迎感染了我们。平时娇生惯养的我们，走出校园来到社会，走进老人。把老人当作朋友一样聊天，帮他们整理衣物，擦拭家具，听老人讲自己的过去，让这些在孤独中生活着的老人又一次露出了开心的笑容。

到了老人的就餐时间，我们跟着负责分饭的管理员一起帮助老人们进行就餐。有的老人就餐很不方便，一定需要喂才行。这时我们早已没有先前的拘谨，争着给老人喂饭，完全没有了平时的娇气。虽然动作显得笨拙，可一见到老人的笑脸，大家就笑得很开心，感觉像一家人似地其乐融融。

下午1点多,等我们吃完饭,老人们都出来散步和锻炼身体了。敬老院里有个很大的院子,里面有很多锻炼身体用的运动器械.有相当多的老人在锻炼身体,看见我们来了，就和我们一起玩些小游戏.。通过聊天，我们了解了老人们日常的生活。老人们虽然刚到时有些不太习惯，不过时间长了也就习惯了。老人家在这里很开心，也可算是安享晚年。

下午3点多，我们与老人告别后离开了敬老院。

这次社会实践让我懂了很多，社会上有很多需要我们关爱的人群，我们应该献出一点爱，尽我们所能去帮助他们，关心他们，这样的社会一定会和谐。

伸出你的手，让我们手拉手，肩并肩，献出一份爱，给需要的人带去一份关怀吧!

**疫情防控社区志愿者工作总结篇二**

第30届中国牡丹文化节志愿服务活动开展以来，龙门区按照市文明办的统一部署，结合本区实际，精心组织、创新活动形式，扎实有效地开展了一系列志愿服务活动，并取得了良好效果。

现将活动开展情况总结如下：

在牡丹文化节期间，我区高度重视志愿服务活动，把志愿服务活动作为展示世界文化遗产形象，彰显全国5a景区、全国文明景区的魅力的重要载体，把抓好志愿服务工作作为一项重要任务来完成。

结合实际，专门成立了龙门区第30届中国洛阳牡丹文化节志愿者服务活动领导小组，由区副县级领导干部任组长，明确办公室（文明办）为牵头单位，具体负责志愿服务活动组织协调。

《龙门石窟世界文化遗产园区关于进一步做好第30届中国洛阳牡丹文化节志愿者服务活动的通知》等，明确了活动指导思想、内容和要求，把任务具体细化分解到各各单位、各部门，落实了责任，从而确保活动顺利开展。

二是于第30届中国洛阳牡丹文化节开幕前夕隆重举行了龙门石窟世界文化遗产园区“讲文明树新风，建设友爱龙门”志愿服务活动启动仪式；三是在本区所辖景区及服务场所醒目位置张贴“弘扬雷锋精神，深化志愿服务”等宣传标语。

通过广泛的宣动员，全区形成人人关心志愿活动，人人参与志愿活动的良好局面，推动志愿服务活动顺利开展。

在志愿服务活动的开展过程中，我区结合实际，创新活动载体，注重活动实效，卓有成效的开展了一系列志愿服务活动，推动了全区志愿服务活动深入开展。

一是迎宾志愿服务活动。

设置旅游信息志愿服务站3个，每个服务站5名志愿者，为游客宣传普及文明旅游知识，免费提供茶水、地方风俗介绍、城市道路指引、景点介绍，劝阻各类不文明旅游行为。

目前共免费提供矿泉水60余桶、发放宣传资料5000余份，每天提供咨询服务上千人。

二是社区志愿服务活动。

组织志愿者为社区居民开展便民利民、平安创建、扶老助残、关爱未成年人等志愿服务活动。

共组建社区志愿服务队9支，并安排固定活动场所，实现社区志愿服务全覆盖。

三是清洁家园志愿服务活动。

开展“我为花会添光彩”集中活动日，深入到背街小巷、社区楼院、公共场所、城乡结合部等部位，清除卫生死角。

活动开展以来，共集中组织志愿服务活动5次，清理垃圾500多立方。

四是绿色旅游进景区志愿服务活动。

开展以“做环保小事，建和谐园区”生态环保实践活动；重点与市内洛阳师范学院等高校合作，组建三支绿色志愿服务队，利用星期天时间组织绿色志愿者在景区开展保护绿色植被、清除白色垃圾、水源保护、生态监护等活动。

五是畅游景区无障碍志愿服务活动。

开展为“老弱病残人士”专项服务活动，提供轮椅、帮助上下台阶等志愿服务项目。

六是景区游览无偿咨询志愿服务活动。

开展为游客提供无偿咨询服务活动，为游客解疑释惑，指引道路，介绍服务项目等。

通过以上活动的开展，使我区志愿服务活动渗透到牡丹文化节的方方面面，赢得了全区群众和游客的一致好评。

**疫情防控社区志愿者工作总结篇三**

一年就在弹指一挥之间即将过去了，我们在感叹时光匆匆时，也不自觉地会想一想这一年的得失。20xx年是八里湾社区志愿者服务队工作突飞猛进的一年。一年以来，我们一直都本着“奉献、友爱、互助、进步”为原则，以全心全意为社会服务为宗旨，结合八里湾社区自身的工作实际，扎实工作，积极进取，勇于创新，在各项工作顺利开展的基础上，通过开展各式各样的活动来树立社区志愿者服务队的形象，为全体志愿者提供了一个自我锻炼，自我展示的舞台！这一年是收获的一年。有太多的感动，太多的收获，太多的回忆……这一年，志愿者工作在社区杜书记正确领导下，坚持弘扬志愿者精神，求真务实、团结进取，使得协会健康发展，工作步入轨道，并取得了一定的成绩。

今年，社区在建设标准化社区志愿者服务站过程中，配备了打印机、照相机、办公桌椅、电话等办公设备，但缺少电脑、传真机和文件柜。我社区已有专（兼）职志愿服务管理工作人员一名，社区结合本辖区实际情况，定期开展志愿者活动，主要涉及空巢老人的关爱，留守学生的青教活动，帮困助残以及两劳释放人员帮扶，活动记录完善，各类志愿者名册已建立，各项管理制度都制定完善，上墙制度已在制作当中。

（2）加强宣传力度，提高知名度，增进与其他社区的交流，扬我所长，补我所短；

（3）进一步加强社区志愿者服务队的自身内部建设，完善我们的各项制度，调动所有会员的积极性，让更多的人加入我们的队伍中来。

（4）依托川大法律志愿者资源，建立志愿者法律援助与法制宣传体系。将法律援助活动推向更深更广的层次，设立法律志愿者咨询服务热线。

在原有社区志愿者服务队的基础上，社区对“志愿者服务进院落、进单位、进学校”进行大力宣传，吸纳更多高素质人才加入社区志愿者队伍。现社区共有在册登记志愿者3xx名，志愿者服务队6支。并以“康乐大家庭”主题活动为主线，开展社区志愿者服务活动。

根据社会关注、居民需要，20xx年双庆路社区志愿者服务队不断拓展志愿服务的领域，树立志愿服务的新亮点、新品牌，开展了丰富多彩的志愿者社区主题实践活动。20xx年志愿队走进了小区、院落，每到一处都设摊为社区居民及过往行人免费提供测量血压、测量血糖、法律咨询、家电维修、家庭教育咨询等便民服务，得到了群众的大力欢迎。

服务社区就是20xx年志愿队工作的重点，志愿者服务队多次组织队员参与社区开展禁毒知识讲座、参加社区文艺演出、为社区青少年举办快速阅读培训、协助社区开展人口普查工作、与社区低保特困户共度中秋、积极为社区下岗失业人员解决工作问题等等。

志愿队在开展各具特色的志愿服务的基础上，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，把对孤寡老人、民工子弟作为教育和帮助的重点，做了大量卓有成效的志愿服务工作，取得了良好的成效。

20xx年2月对困难家庭进行新春慰问，志愿队一行在社区杜书记的带领下，走访了困难家庭，还为每户家庭送上了大米、食用油。

20xx年5月结合辖区流动人口多的特点，对辖区妇女进行各项排查，列出需要帮扶的困难群体，并建立“1对1”跟踪式服务。在志愿服务带动社区计生工作的开展的同时，计生工作也加大了志愿服务的宣传效力。

20xx年7月至9月，志愿队启动了20xx年盛夏助老服务活动，在7月至8月间的周末双休日为纳凉点的老人提供免费理发、测量血压、测量血糖的服务。

20xx年，我们虽取得了一定的成绩，但是我们更要清醒地看到，与其它社区的志愿者工作相比，我们还有很多要学习的地方，主要是组织健全、服务方式创新、软硬件阵地建设方面还有差距。我们将以饱满的热情投入到此项工作中去，把志愿者服务精神传递进千家万户。

**疫情防控社区志愿者工作总结篇四**

xxxx年4月5日，我开始了在长沙市开福区xxxx街道xxxx社区的志愿者工作，至今已将近2个来月时间了，一年的服务时间在不知不觉中过去了六分之一。在这2个月的时间里，我学习并且认识到了许多，个人的能力也在实际工作中得到了进一步的考验和很大的锻炼。

社区工作是专业社会工作的一种基本工作，它以社区和社区居民为主，通过发动和组织社区居民参与集体行动，确定社区的问题与需求，动员社区资源，有计划、有步骤地解决或预防社会问题，调整或改善社会关系，减少社会冲突，培养自助、互助及自我解决的精神，加强社区的凝聚力，培养社区居民的民主参与意识和能力，发掘并培养社区的领导人才，以提高社区的社会福利水平，促进社区的进步。总体而言，社区工作是繁琐的，但却又是和社区居民的生活息息相关、密不可分的。

在xxxx街道xxxx社区，我主要负责的工作内容有：收发文件、做档案和工作台帐、网格化管理、xxxx区远程教育视频服务、xxxx信息员等。

收发文件看起来是一件非常容易的事情，只要把文件的时间、内容等登记一下就好，但事实上对上级部门发来的文件，要进行文件、文号、机要编号的核定，如果其中一项不对口，应立即报告上级部门，并登记差错文件的文号，然后进行登记编号、保管，登记编号要清晰明了，便于以后查找。

这是一项工作量很大的工作。工作台帐是上级对本单位工作考核的重要依据，所以台帐的内容涉及各项工作的准备、实施、成果等每一个环节，需要大量的资料。所以在做台帐的过程中，我遇到了很多的问题，但经过社区前辈的指导和其他社区工作人员的交流后，及时纠正了工作中的错误，使自己的工作能力又得到了提升。

网格化管理，即根据属地管理、地理布局、现状管理等原则，将管辖地域划分成若干网格状的单元，并对每一网格实施动态、全方位管理，它是一种数字化管理模式。组团式服务，即根据网格划分，按照对等方式整合公共服务资源，组织服务团队，对网格内的`居民进行多元化、精细化、个性化服务。社区所属的网格组长在平时走访和活动中发现的或群众反映的问题，都会通过网格化管理系统提交给社区处理，社区不能解决的就由管理员提交给街道。作为管理员要及时把提交上来的问题和困难，汇报个领导，待领导了解情况之后，及时地作出答复。

农村党员干部现代远程教育，是建设社会主义新农村的一项创新工程，是夯实党在农村执政根基的一项基础工程，有利于建立健全让农村党员干部经常受教育、使农民群众长期得实惠的工作机制，提高农村党员干部的综合素质，增强他们为农民群众服务的意识和本领，更好地发挥致富奔小康的骨干带头作用。作为管理员要了解远程教育终端接收站点的基本性能，掌握设备的使用和管理方法。根据远程教育节目播出安排和本地实际情况，合理组织党员干部和广大群众按时收看节目，联系搞好教学辅导，提高党员干部、群众对所学知识的吸收和应用能力。及时做好信息的收集、汇总、上报和反馈工作，发现并总结典型，为上级提供课件制作线索和素材。

信息员队伍是教育宣传工作的基础，为更好地服务于街道的各项工作，搞好新闻报导、宣传、传递信息，要求信息员要有强烈的责任心，注意身边的事，发现身边的典型;要关心本单位全局工作，对本单位整体性工作有充分的了解，并主动与其他信息员横向联系，相互学习、共同提高并主动搜集、整理、发布本单位会议、活动等方面的信息。

在社区的各项工作中，我都经历了从不了解到开始接触，然后进行学习，到初步接受再到掌握的过程。经过这几个月的社区工作，我感受到从高等教育的课堂走进基层社区是个“双赢”举动。社区里的工作人员需要大学生的热情和知识，而大学生需要社区这块可以充分发挥特长的沃土。我对社区工作的体会可以总结为一句话：“社区让我真正地接触了社会，给了我实现自我价值的机会。”在今后的工作中，我将会继续努力。

**疫情防控社区志愿者工作总结篇五**

我社区建立了健全的志愿服务活动队伍。在社区书记的带领下，由90名志愿者组成的服务队伍，发挥各自职能，完善各项规章制度，真正发挥组织机构的`功能作用，做到分工明确，责任到人，严格按制度办事。

通过社区宣传栏、楼栋长会议以及社区举办的文体活动等活动载体，宣传志愿服务工作的精神和重要意义，提高了居民群众对于志愿服务工作的思想认识和重视程度，为社区深入开展志愿服务活动打下了良好的基础。

1、社区志愿者联合区卫生服务中心举办知识讲座，与辖区居民进行交流。例如卫生健康讲座、心理健康讲座等活动，提高了辖区居民知识水平和加强社区志愿者的思想道德素质。

2、及时了解辖区内孤寡老人、空巢老人的情况，定期到老人们家中打扫卫生，嘘寒问暖，解决他们生活实际困难，成为老人们诉说衷肠、解疑难的好帮手，让社区的老人们感受到了大家庭的温暖。

3、为残疾人献爱心。社区志愿者联合医务人员来到残疾人家中，为残疾人量血压、测血糖、检查身体使行动不便的身患残疾居民不出家门就能享受到医疗保健服务。

我们社区在志愿者服务工作上取得了一定的成绩，这与上级领导的重视和社区居民的热心支持是分不开的，在接下来的工作中我们会再接再励，继续做好社区志愿者工作。

**疫情防控社区志愿者工作总结篇六**

这一次我们志愿者到社区中去宣传废旧电池的回收利用，我们以为这次的活动会有些艰难，没想到却得到了广大社区居民的热烈响应，活动开始不到10分钟，就已经有一些大爷、大妈拿来早已准备好了自家搜集来的废旧电池，前来更换环保袋子(这还是因为孩子们前一周的广泛宣传的结果呢!他们早就印好了传单，在社区发放，其中还有我儿的哥们们的热心家长们的功劳)。这个利用更换环保袋回收废旧电池的主意是他爹想出来的，这个主意真得不错，人们看到花花绿绿的环保袋，即使忘记带来了，也都会尽量跑回家一趟，并尽可能多搜集一些前来更换。

这次活动非常成功，之所以这样说是因为主要是已经达到了以下目的：

一、我们在社区广泛宣传了电池对环境的危害，使人们认识到电池不能随意丢弃，一定要有序回收。

二、通过此次活动，不仅大人们对电池有了认识，参与活动的孩子们也都明白了其中的意义。

使孩子们从小就知道回收电池对我们环境保护的重要性。孩子们不仅将收来的废电池整理整齐，还将大家带来的塑料袋还有塑料瓶等垃圾也一并收拾利索了。

三、孩子们在此活动中收获更多。

他们了解了举办一个活动的全过程，组织活动的技巧，对公众表达意愿的方法，例如，有的孩子刚一开始还不敢对路上的行人开口讲话，比较胆怯，但是渐渐的，随着活动进展，孩子们越来越知道如何表达，如何宣传，如何来实施这项活动了。同时还体验到了工作的辛苦。有些孩子在活动中遇到了一些困难，比如当初规定好了2-5个废旧电池可换1个环保袋，6个以上可以换两个(当时为何这样规定呢?首先考虑到这是一项公益活动，万一有的人只有2或3节电池，那也要回收啊!我们也希望他们都能拿来。而6个以上的人如果较真，非要按照2个2个的计算的话，也可以给他3个。原来就想，大家不会为一个两个环保袋为难孩子们吧，可是就会有这样认真的，孩子们有的就疑惑了，到底该怎么办?他们都在动脑筋想办法，来解决棘手的问题。有的阿姨甚至没有电池，直接就找孩子们要环保袋去买菜用，有一个奶奶更有意思，活动快结束时只剩下两个环保袋了，她那一塑料袋电池拿来了，就跟孩子们急了，嫌弃两个环保袋少了，不依不饶，其中一个孩子很棒，直接跑回家把我们留给她的那个环保袋贡献出来给了这位奶奶，总算平息了她的怒火。

孩子们不仅增强了自信心，同时还学会一些解决问题的方法了。呵呵!社区的居民们都纷纷称赞这次活动真的办得很好，他们都知道电池对环境的危害，但就是不知道哪里回收，很多人都在期待着下次活动的来临。

通过此次活动，孩子们还一起发现了活动的缺陷，及时纠正并调整了策略，相信在未来的活动中他们一定会更加出色。

在此我想代表儿子向西城区三里河的社区居民们表示感谢!正是他们的踊跃参与才使这次活动有效地完成(本来还打算两周的时间才能发放完毕呢!结果很多居民早就积攒了很多的废旧电池没有随意丢弃，并拿来回收还不图给的环保袋有多少)另外，还要感谢儿子的哥们们：他的小表哥，吴肥，马肥，小邳，梁子，邓航、邓卓姐弟俩，任紫燕、任杭嘉姐妹俩，以及他们的父母还有邳姥姥。有了他们的积极作为，为此次活动赋予了特殊的意义。当然，更应该感谢美国青年志愿者的基金，给我们这次机会来做这样一些有意义的事情。非常感谢!

**疫情防控社区志愿者工作总结篇七**

一、加强组织建设，制定可行性制度，完善服务网络。

上沧社区志愿服务站成立于20xx年9月，在短短的一年时间里，建立了志愿服务组织，但由于时间关系，不是很完善。今年在原有工作的基础上，在团工委的指导下，进一步完善了组织建设，成立了社区志愿服务管理委员会，设立了站长，组织委员、宣传委员等。在原有6支服务队的基础上，增加了2支服务队，使服务网络更加完善，服务项目更加丰富。同时制定了等媒体报道。

二、做好党员、团员、少先队员到社区报到工作。

在保持共产党员先进性教育活动中，根据有关文件精神接待了建德市国税局和新桥宾馆的党员志愿者，组织他们开展了安全巡逻、环境卫生监督、铲除牛皮癣、清理卫生死角等一系列活动，并对每一个志愿者的服务小时进行了确认。在暑假期间做好学生进社区报道的接待工作。今年共有64名学生到社区报道,社区志愿者服务站从实际出发针对学生开展了暑期安全教育、小手拉大手.清洁我家园、抗缺电、抗高温宣传、帮助老年党员学习先进性教育教材等活动。活动取得了较好的成效，获得学校和居民的好评。

三、精心组织志愿服务活动，把温暖送到居民心中。

20xx年上沧社区志愿服务站开展的活动主要有：

1、三五学雷锋志愿活动。3月5日在社区办公室门口开展以“家电维修、理发、法律咨询、家庭保健咨询、测血压、幼教咨询”为主的便民服务活动。在短短的一天时间里，受服务的`居民达100多人次。

2、常年开展测血压及保健咨询服务。根据本社区居民老年人多、高血压患者多的实际情况，建德市十佳志愿者退休军医曹贵医师每星期二、五下午免费为居民测量血压并提供保健咨询，这项服务几年来风雨无阻，受惠居民达3万余人次。

3、为老弱病残、孤寡老人提供服务。

（1）为老年朋友提供免费理发、针灸、理疗服务。全年共开展这类服务10次，受服务人数达600余人次。

（2）慰问老年人，关心帮助独居老人。全年共慰问老年人150多人次，对独居老人还组织志愿者为其整理家务，打扫卫生。如：4月29日晚，新安江遭遇狂风暴雨，家住面粉厂平房宿舍的独居老人徐茶香家由于年久失修漏水厉害，志愿者孔阿庆夫妇冒着生命危险爬上屋顶为其堵漏，并帮助她排除了屋内积水，一直忙碌了两个多小时夫妇两浑身湿透，徐茶香老人才得以睡上了一个安稳觉，第二天孔阿庆向社区反映情况，在有关部门的帮助下，对徐奶奶家房屋进行了彻底维修。

（3）帮助残疾人解决生活中实际困难。视力障碍患者黄国俊平时靠爆玉米花补贴家用，由于对市场预测不准，所购玉米太多，储藏成了问题，社区志愿者得知这一情况后立即多方联系，最后在更楼粮站的帮助下自己出钱出力为他解决了困难；智力障碍患者应涣，因患病失去劳动能力，生活困难，社区帮助他申请了低保补助，并安排志愿者在日常生活中为其提供帮助。

4、清理卫生死角、铲除城市牛皮癣。为巩固省级文明城市创建成果，争创国家卫生城市，进一步美化社区环境今年共组织党员、志愿者、中小学生开展清理卫生死角、铲牛皮癣活动12次，共清理卫生死角8处、清运垃圾10余吨、清除牛皮癣1万5千余条。5、开展各类咨询活动。今年共开展以“保健咨询、家教咨询、法律知识咨询、食品药品知识咨询、家电基础知识咨询”为主的咨询活动10余次。接受服务的居民达600余人次。

总之，今年上沧社区志愿者服务站围绕党政工作中心，发挥自身能动性，工作取得了一定的成效，但也存在一些不足，今后要继续努力把工作做的更好。

xx服务站

20xx年11月25日

**疫情防控社区志愿者工作总结篇八**

20xx年，xx街社区按照西大街街道办事处的总体部署，在社区党总支部的直接关心和领导下，全面贯彻十八大会议精神，紧紧围绕“两区”建设的发展目标，以“居民受益、让群众满意”为中心，以“社区以民为本，民以社区为家”为宗旨，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，形成较为完善的青年志愿服务网，开展一系列志愿服务活动，得到辖区广大青年的积极响应和上级领导及广大居民的充分肯定。现将20xx年xx街社区志愿者服务站建设工作有关情况总结如下：

一、完善制度建设，健全服务机构

经常性志愿服务项目有：功课辅导、宣传、劝导、培训工作、文化艺术、助残、助老、劳动服务、环境保护、体育活动及其他。而在西大街街道办事处的指导下，在上级团组织的大力支持下，以社区支部牵头，形成了以社区支部书记兼任社区志愿服务站管理员、社区主任为服务站站长的良好组织格局。

二、整合服务资源，创新服务方法，精心组织志愿活动

20xx年xx街社区志愿服务站以活动为载体，抓好社区理念培育，以提高社区居民素质和社区文明为目标，以培养有理想、有道德、有文化、有纪律的“四有”新人为任务，坚持在社区居民和广大青少年中进行党的基本理论、基本路线、爱国主义、集体主义、社会主义教育和“爱国、诚信、守法、知礼”现代公民教育，营造良好的社区思想氛围。社区志愿者队伍充分发挥自身优势，以形式多样的主题活动开展志愿服务如下：

1、1月24日，xx街社区开展爱心暖冬进社区活动，活动现场为辖区17名困难党员、低保户、残疾人和特困群体发放了共计5100元的爱心帮扶金，通过辖区非公党组织的爱心之举，让辖区困难群体感受到党的关怀和生活的幸福。

2、3月5日，西大街街道xx街社区组织辖区已婚育龄妇女在社区服务中心参加春季免费身体健康检查。

3、值此植树节来临之际，3月11日上午，xx街社区组织辖区党员志愿者、社区工作人员参加义务植树活动。

4、为了进一步绿化美化社区环境，宣传绿化基本知识，提高社区居民“种绿、爱绿、护绿”意识，3月28日下午，xx街社区联合辖区育苗幼儿园开展“爱绿护绿·共建家园”活动，xx街社区工作人员和育苗幼儿园师生参加了本次活动。

5、随着生活水平地逐渐提高，越来越多的人关注自身健康，对眼睛、血压等的健康尤为关注。4月9日上午，xx街社区联合普瑞眼科医院在xx街小游园组织发起爱眼活动，为辖区内居民免费义诊。

6、为了以实际行动践行党的十八大精神，促进党员志愿者先锋模范发挥引领作用，西大街街道xx街社区于4月17日下午开展了“党员志愿者集中服务日”活动。来自xx街社区“党员家门口服务队”党员志愿者走进社区，开展丰富多彩的志愿服务活动。

7、5月9日下午，xx街社区协同艾格眼科医院在xx街小游园组织开展“曙光行动白内障免费复明工程”，为辖区内贫困白内障患者进行免费健康筛查，并安排符合条件的贫困白内障患者免费复明手术。

除此，社区还组织志愿者开展了法律咨询、健康知识宣传等系列活动。

xx街社区志愿服务一定会在今后志愿服务活动中，进一步满足社区居民精神文化需求，使社区居民群众逐渐形成终身学习、崇尚科学、积极向上、敬老爱幼、邻里和睦的良好风尚，为我社区在做好大量的团委志愿服务工作提供良好的基础，同时大力倡导“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，努力营造社会关心、人人关心的良好氛围。

**疫情防控社区志愿者工作总结篇九**

伴随着元宵节的鞭炮声，这个充实而快乐的寒假生活即将结束，寒假里将近一周的社会实践 不时在我的脑海里回旋，这次社会实践活动给生活在大学象牙塔中的我们提供了广泛接触社会、了解社会的机会，对我走向社会起到了一个桥梁的作用，是人生的一段重要的经历。

1月12日，我和同学来到舟山市\*\*社区进行志愿服务活动，社区张大姐热情的接待了我们。之后我们分头行动，同孤寡老人聊天、打扫卫生、出宣传板报、分发通知传单等等，忙得不亦乐乎，但是能为社区做一点事，我们内心感到非常高兴和快乐。

寒假中我也没有忘记学习，“知识就是力量，阅读升华人生”，寒假期间我除了阅读与专业课相关的书籍，还涉猎了文学、历史等方面的书籍，提升了自己的人文素养和人文精神。

读书之余，我为自己在201x年第一学期的花费算了一笔账：学杂费共计15000元，生活费共计2500元，其他开支共计2500元，共计20xx0元。通过计算，我才知道一个学期下来我的花费竟然有如此之多，以后我要勤俭节约，为家庭减轻负担。

一个学期以来巨额的花销，让我明白了父母的艰辛，正好学校组织了以“感恩伴我成长，孝心回馈父母”为主题的体会亲情实践活动，利用这个机会，我与父母进行了深入的谈心，向父母汇报了自己在学校的学习和生活情况，了解了父母过去一年的工作和生活情况，了解了父母对我的期望和要求，了解了自己每年的花费在家庭中的比重。

寒假这次社会实践活动，我受益良多：

一、学会感恩，承担责任。在寒假中我深刻感受到了自身的成长和发展离不开家庭、学校和社会的支持和帮助，因此我要带着感恩的心，感谢社会、感谢亲人、感谢身边的每一个人，承担起时代、社会赋予的责任，锐意进取、自强不息。

二、勤于学习，全面发展。作为一名理科学生，在这次寒假实践中我深深认识到了自己文史基础知识的薄弱，以后要多多学习中华民族优秀的传统文化，不断丰富自己、提高自己。

三、埋头苦干、踏实认真。鲁迅先生曾经说过：“我们从古以来，就有埋头苦干的人，有拚命硬干的人，有为民请命的人，有舍身求法的人……这就是中国的脊梁。”所以埋头苦干的工作的人们是可贵的、值得尊敬的。在以后的学习中我也要继续发扬埋头苦干的精神，不浮躁、不浮夸，认认真真上课，踏踏实实学习。

四、敢于尝试、克难求进。“方法总比困难多”“没有过不去的火焰山”，通过这次寒假社会实践活动，我明白了在遇到困难和挫折时不要焦虑，保持冷静和理智去思考解决问题的方法，焦急和狂躁只会让事情越来越糟糕。

大学生寒假社会实践是大学生磨练品格、增长才干、实现全面发展的重要舞台，在这里我真正的锻炼了自己，逐步了解了社会、开阔了视野、增长了才干，自身综合素质有了一个质的提升。

**疫情防控社区志愿者工作总结篇十**

20xx年，我开始了社区的。志愿者工作，至今已将近一年了，一年的志愿服务时间在不知不觉中过去了。在这一年的时间里，我学习、认识到了许多，个人能力也在工作中得到了进一步的考验和锻炼。

社区工作是专业社会工作的一种基本工作，它以社区和社区居民为主，通过发动和组织社区居民参与集体行动，确定社区的问题与需求，动员社区资源，有计划、有步骤地解决或预防社会问题，调整或改善社会关系，减少社会冲突，培养自助、互助及自我解决的精神，加强社区的凝聚力，培养社区居民的民主参与意识和能力，发掘并培养社区的领导人才，以提高社区的社会福利水平，促进社区的进步。总体而言，社区工作是繁琐的，但却又是和社区居民的生活息息相关、密不可分的。

在社区，我主要负责的工作内容有：收发文件、做档案和工作台帐、网格化管理、远程教育视频服务、信息员等。

收发文件看起来是一件非常容易的事情，只要把文件的时间、内容等登记一下就好，但事实上对上级部门发来的文件，要进行文件、文号、机要编号的核定，如果其中一项不对口，应立即报告上级部门，并登记差错文件的文号，然后进行登记编号、保管，登记编号要清晰明了，便于以后查找。

这是一项工作量很大的工作。工作台帐是上级对本单位工作考核的重要依据，所以台帐的内容涉及各项工作的准备、实施、成果等每一个环节，需要大量的资料。所以在做台帐的过程中，我遇到了很多的问题，但经过社区前辈的指导和其他社区工作人员的交流后，及时纠正了工作中的错误，使自己的工作能力又得到了提升。

网格化管理，即根据属地管理、地理布局、现状管理等原则，将管辖地域划分成若干网格状的单元，并对每一网格实施动态、全方位管理，它是一种数字化管理模式。组团式服务，即根据网格划分，按照对等方式整合公共服务资源，组织服务团队，对网格内的居民进行多元化、精细化、个性化服务。社区所属的网格组长在平时走访和活动中发现的.或群众反映的问题，都会通过网格化管理系统提交给社区处理，社区不能解决的就由管理员提交给街道。作为管理员要及时把提交上来的问题和困难，汇报个领导，待领导了解情况之后，及时地作出答复。

农村党员干部现代远程教育，是建设社会主义新农村的一项创新工程，是夯实党在农村执政根基的一项基础工程，有利于建立健全让农村党员干部经常受教育、使农民群众长期得实惠的工作机制，提高农村党员干部的综合素质，增强他们为农民群众服务的意识和本领，更好地发挥致富奔小康的骨干带头作用。作为管理员要了解远程教育终端接收站点的基本性能，掌握设备的使用和管理方法。根据远程教育节目播出安排和本地实际情况，合理组织党员干部和广大群众按时收看节目，联系搞好教学辅导，提高党员干部、群众对所学知识的吸收和应用能力。及时做好信息的收集、汇总、上报和反馈工作，发现并总结典型，为上级提供课件制作线索和素材。

信息员队伍是教育宣传工作的基础，为更好地服务于街道的各项工作，搞好新闻报导、宣传、传递信息，要求信息员要有强烈的责任心，注意身边的事，发现身边的典型；要关心本单位全局工作，对本单位整体性工作有充分的了解，并主动与其他信息员横向联系，相互学习、共同提高并主动搜集、整理、发布本单位会议、活动等方面的信息。

在社区的各项工作中，我都经历了从不了解到开始接触，然后进行学习，到初步接受再到掌握的过程。经过这一年的社区工作，我感受到从高等教育的课堂走进基层社区是个“双赢”举动。社区里的工作人员需要大学生的热情和知识，而大学生需要社区这块可以充分发挥特长的沃土。我对社区工作的体会可以总结为一句话：“社区让我真正地接触了社会，给了我实现自我价值的机会。”在今后的工作中，我将会继续努力。

）

**疫情防控社区志愿者工作总结篇十一**

在近一年的志愿服务工作中，我努力践行志愿者精神，恪尽职守，认真地完成了组织上交给我的每一项工作，得到了领导和群众的一致认可。

我一向本着常在基层跑把群众服务好的心态，尽可能为群众多做一点力所能及的事。青年志愿者行动是由共青团中央组织发起的一项社会公益事业，以青年学生参与为主题，以志愿服务为手段，通过青年志愿者为他人、为社会带给服务和帮忙，推动经济发展和社会进步，推动社会公民思想道德建设的发展。本行动是一个致力于创造完美明天的行动，是有个着眼于开拓未来的`事业，是青年成才和增强社会职责感的伟大事业。

在思想上，端正人品，忠厚待人，谦虚谨慎，光明磊落，团结友善，顾全大局，正确处理与领导和同学之间的关系。

在学习中，我认真做好自我的本职，努力学习自我的专业知识，刻苦钻研。同时，我利用业余时间学习自我喜欢的摄影，绘画，参加社会实践，不断的拓展自我的知识面，努力提高自我的综合潜力，使自我适应这个社会。

在工作上，我努力做好领导和老师安排的工作，把自我潜力范围内的事做好。当同学遇到困难时，我会主动伸出自我的援助之手，尽自我的努力去帮忙他（她）。

社会实践方面，我积极参加志愿活动，奉献自我的青春。每次有什么献爱心的活动，我都会献上自我的一份情，每次到敬老院去看望那些老人，我都会带着礼品去慰问他们。虽然不是很多，但那是我的一片心。当然我也在社会实践活动中被评为“优秀先进个人”。

志愿者是指不为物质报酬，基于良知信念和职责，自愿为社会和个人带给服务和帮忙的人，加入志愿者是按照必须程序在团组织，志愿者组织下，参加服务活动的志愿者。青年志愿者活动是由团中央发起并在全国广泛开展的以青年资源参加为基本特征，以扶贫帮困和社会公益事业为主要资料的一项社会服务活动。青年志愿者活动面向全社会，主要是围绕公益劳动，美化环境，义务植树，抢险救灾，文体活动，社区服务，社会治安，移风易俗，科教扫盲以及青少年帮教和维权等方面开展义务服务活动，积极倡导奉献，友爱，互助，进步的青年志愿者精神。

**疫情防控社区志愿者工作总结篇十二**

一、主要是介绍服务过程中可能会遇到的心理问题

二、学习心理自护知识

第一讲：心理健康重要性，

通过采访时勘教授的形式简述，内容有：

1、如何看待志愿者。

2志愿者的心理健康的重要性。

3志愿者可能遇到的问题。

4从“身心灵”三方面讲述如何提高心理素质。

第二讲：服务过程中志愿者常有的心理问题

(1)通过采访北京奥运会志愿者、广州亚运志愿者队长李森，北京奥运会志愿者袁宙的形式简述。

1讲述他们的个人志愿者服务经历，志愿者可能遇到的问题心理问题，及他们如何对待、解决心理问题。

2、如何调适心理问题，解决问题的途径。

3、对志愿者的建议。

(2)讲师龚会简述：

1服务过程中志愿者常见的心理问题：

a、紧张和焦虑

b、消极心态

c、工作倦怠和疲倦

d、不能有效平衡日常生活。

2.、解释上述心理问题的原因及如何调整

第三讲：志愿者健康调适自我保护知识

讲述如何克服调整遇到的心理问题

1、志愿者管理者方面通过志愿者的工作的设置调整、对志愿者的培养来帮助志愿者

2、团队互动的调适：团队的持续沟通、积极赋义法、按摩阵线联盟法

3、自愿者自身的自我调适：

(2)如何应对工作倦怠的方法

(4)如何保持工作热情的策略

(5)如何保持积极心态

4、这部分还具体介绍了展示按摩阵线联盟法、简单地放松技术(呼吸放松法、肌肉放松法)

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn