# 最新门诊护士年度总结报告 门诊护士年度总结(优秀14篇)

来源：网络 作者：紫云轻舞 更新时间：2024-07-05

*报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。那么我们该如何写一篇较为完美的报告呢？下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。门诊护士年度总结报告篇一门诊通常接诊病情表症较轻的病人，经过门诊医生一...*

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。那么我们该如何写一篇较为完美的报告呢？下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

**门诊护士年度总结报告篇一**

门诊通常接诊病情表症较轻的病人，经过门诊医生一整套的诊断手段、辅助检查，给病人得出初步诊断，门诊医生能够对症治疗解决的即给予病人进行治疗，如果门诊医生对病人病情有疑问或诊断为病情较重较急，则将病人收入住院病房，在医院作进一步检查或进行手术、治疗。本文是本站小编为大家整理的门诊护士年度总结范文，仅供参考。

在院领导的支持下，护理部全体同志齐心协力，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，围绕科室工作性质，围绕医院中心工作，严格管理，求真务实，踏实苦干，在医德医风、医疗质量、基层建设等方面取的了较好成绩，截至12月底，完成门诊静脉注射211683人次，肌肉注射2100人次，皮试22160人次。较圆满地完成了医院交给的各项工作任务，取得了一些成绩，现总结如下：

工作上，对门诊护士加强了“三基”训练的学习，以不断增进新知识、新业务。每日早晨到班前提问一个小问题，达到共同学习的目的。加强了护士们的消毒隔离，安全输液意识，护士经常巡视输液病人观察用药的安全性，对刺激性药物及特殊药物观察输液情况，发现问题及时报告医生做好处理。并且防治院内感染及交叉感染，认真做好各项消毒无菌技术操作，注射药、外用药、抢救仪器的监督，做好“三查七对”，防止了差错事故的发生。

我科护理人员结构中，护士占个级人员比例的90%，把重点放在对护士的培训。由科室每月考核一次，考核成绩记入技术档案，对考核成绩差的反复训练，直到成绩合格，做到人人过关。

今年护士长组织全科护理人员理论考试12次，考核参加人员6人，参加率100%，合格率100%。操作考核12次，参加人员6人，参加率100%，合格率100%。今年业务学习12次，晨会提问平均每月2~3次。

其次，加强护理质量控制，提高护理质量。完善门诊各项核心制度的制订、督查和落实，执行各项奖惩制度。充分调动护理人员的工作学习积极性和主动性，建立检查通报、建议整改及效果评价制度，考核结果与奖惩挂钩，不断提高护理服务质量。护士长不定期科室检查、督促、考评，每月检查3~4次，对存在问题及时反馈，及时改正。引导护理人员提高对门诊病人的服务工作质量，多次组织护士学习。

再次，加强护理安全管理，保证护理安全。提高了护理人员的法律意识，依法从护，保护病人及护士的自身合法权力。护理缺陷的管理，坚持严格督查各工作质量环节，发现安全隐患，及时采取措施，是护理差错事故消灭在萌芽状态。护士长规范护理缺陷差错事故记录本，发现问题及时记录(内容包括：时间、当事人、事情经过、结果、定性、原因分析讨论、改进措施)。

同时，经常与门诊护理人员谈话交流，及时了解护理人员的思想、工作动态，尽全力解决她们的后顾之忧，安心工作。加强门诊护理人员的医德医风教育和行风检查，积极推动“创先争优”活动。加强护患沟通，减少门诊投诉率，提高门诊病人满意度;不断提供便民服务措施，持续改进服务流程，减少病人候诊、候检时间，进一步提高服务质量。

护理人员是与病人接触最多、最早、最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。我们将一如既往的加强护理队伍素质建设，真正提高护理质量，以满足广大患者的需求，更好的为病人服务。

一年来在院领导及分管院长的领导下，在各科的密切配合支持下，在门诊护士的团结协作努力完成护理工作任务，总结如下：

一、政治思想方面：

认真学习“”的重要思想，学习贯彻xx大精神，积极开展医疗质量管理效益年活动，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

二、增强法律意识，认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规。 两次参加学习班，并积极参于医院组织的医疗事故修理条例培训授课工作，多次组织护士长及护理人员学习，让护理人员意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

三、规范护理工作制度：

深化卫生改革，执行新的医疗事故处理条例。我院推行综合目标管理责任制，开展医疗质量管理效益年活动等新的形势，对护理工作提出了更高的要求，因而护理部认真组织学习新条例，学习护士管理办法，严格执行非注册护士执业，根据精神卫生中心，泰安人民医院、洛阳人民医院等经验，结合我院实际，重新完善修定护理工作制度23项，明确各级各班护士岗本资料权属文秘资源网严禁复制剽窃位职责25种，规范护理操作规程17项，并修定了护士长、护士质量考核标准，整体护理质量考核标准(办公室、质检科、总务科等给了很大支持)，使护理工作有章可循、有法可依，逐步使护理工作制度化、标准化、规范化、科学化管理。

四、加强业务学习，努力提高护理队伍素质。

先来个序,对总体情况作概括。可以加点“在...领导下,取得了...”之类的话

一、总结主要工作内容、作法、成绩等(重点)

二、总结业务学习方面的情况(重点)

三、总结服务态度、医德医风方面的情况

四、总结的经验、体会以及不足之处

五、明年工作学习的打算

一、 工作量完成情况

一年来共完成分诊导诊26000余人次，协助门诊外科医生进行小手术78人次及外科换药102人次，血气分析 人次，查体8700人次。

二、 加强护理质量监控，使门诊护理质量得到持续改进。

1、落实岗位责任制：年初针对门诊的具体情况，重新制定了门诊护理人员

岗位职责

和各班工作标准，使护理人员严格按规范做好本职工作，严格执行首问首迎负责制。同时，积极响应本市创卫工作，严格执行预检分检工作流程。严防差错事故发生。

2、认真组织护理人员学习本院新的《护理质量检查及评分标准》，使每位护士理解、掌握评分标准，增强护士主动参与质量管理意识，每月进行护理质控讲评，针对门诊科室分布广，护理质量难以监控的特点，每月不定期进行科室自查4～8次，发现问题及时指出，限期改正，使科内的护理质量得到持续改进。

3、加强急救物品管理：每周专人进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态，急救物品完好率100%。

4、加强消毒隔离工作的监管：按医院内感染管理标准，通过组织学习消毒隔离规范要求，使护士掌握消毒隔离原则，科室院感护士能认真履行职责，积极检查督促医务人员严格遵守无菌技术操作规程，使院感控制指标达到质量标准要求。

三、 加强环节质量的管理，保证护理安全

2、加强对门诊就诊病人的观察，发现病情变化，及时报告医生，并协助医生给予准确、及时处理，减少了医疗护理纠纷的发生。

3、加强对节假日、双休日的合理排班，实行弹性排班，以满足病人的需要。护士长、质控员不定期到科室进行检查指导，保证护理安全。

四、加强护理人员培训和在职教育，提高了护理人员整体素质

1、每月对科内护理人员进行分层次的护理业务学习各一次，进一步提高护理人员理论水平。

3、加强急救技能培训，不断提高科内护理人员的急救技能技术水平及应急能力。上半年强化对护理人员学习护理应急预案、心肺复苏、氧气吸入、简易呼吸器等技能培训、考核，考核合格率100%。

4、鼓励护士参加在职继续教育学习，上半年一名护士取得山东大学本科网络教育学习机会。

五、存在问题：

1、个别护理人员对消毒隔离工作重视不够，存在垃圾筒盖不盖、无菌物品过期、生活垃圾与医疗垃圾混放、冰箱存放食物等。

2、护理论文发表少，无护理科研。

**门诊护士年度总结报告篇二**

时光如梭，转眼间20xx年已经成为过去，在院领导、护理部的关心、支持、指导下，在全科室护士的共同努力下，我们紧紧围绕“以患者为中心、以服务为核心”的原则，结合科室实际，积极开展优质护理服务活动，认真落实各项工作制度，逐步提高工作质量及服务水平，现总结如下：

一、开展优质服务，拓展服务内涵。我科是优质护理服务示范病区之一，从基础护理工作入手，着重晨晚间护理，严格保持床单位清洁、无血渍、污渍，随脏随换，每周一大换的制度，确保患者清洁、舒适；做到“三短九洁”，并为术后、产后的患者清洁会阴、更换卫生垫，保证了患者的清洁无污染。

二、根据二甲评审标准，进行中医护理技术培训，开展中药熏洗、宫颈中药涂药，双下肢穴位按摩等中医护理技术操作，体现了中医特色护理、增加了科室经济收入、提升了患者满意度。

三、抓制度落实，明确工作分工，防范工作漏洞。将工作细化，进行分工，充分发挥责任组长及责任护士的作用，将工休座谈、抢救药品、实习生讲课、业务学习分别责任到人，形成人人有事管，事事有人负责，大家共同参与科室管理，有效提高了大家的`积极性。

四、产房管理，严格执行消毒隔离制度。落实腕带识别制度，严格执行产妇及新生儿腕带配戴工作，建立产房交接流程并督导实施，有效加强产妇及新生儿安全管理；加强疫苗管理，完善疫苗上报及查对程序；严格执行消毒隔离制度，规范处理医疗废物，新生儿室及发热患者科室管每日行空气消毒，患者出院当日做好终末消毒处理，并做好登记。

五、加强专科业务知识学习，每月组织全科护理人员共同学习妇产科专科护理知识、新生儿复苏、产科急症及应急程序，采取轮流授课的方式，并进行妇产科危急重症的应急演练，要求人人过关，提高应急能力及专科护理水平；同时，督导全科护士完成继续教育任务，加强专科知识学习。

六、实习带教实行一对一的带教模式，每月对科室实习同学进行了护理基础、专科知识的理论及操作考试。但在实习生的管理上还做得不够，发生了一例神灯烫伤事件，到致了医患纠纷，今后将加强实习生的带教管理，要求带教老师放手不放眼，确保护理安全。

七、转变服务意识，增加服务内涵。免费为每一个新生宝宝提供出生第一步脚板印，将新生的喜悦带给产妇全家，取得了特殊的宣传效果。

八、完成了“准妈咪课堂”的计划、筹备工作及邀请函的设计、印刷、发放工作，拟定于20xx年1月4日正式开课。

九、定期召开护理安全讨论会，反馈工作中出现的问题，认真总结分析，制定下一步整改措施，并进行质量缺陷跟踪检查，提高了护理工作质量，产科各项工作指标完成如下：

全年年共接生514人（1-11月），开展早接触早吸吮100%、实行母婴同室100%，围产儿死亡率0%，工作人员母乳喂养技巧合格率100%，活产新生儿死亡率0，产后母乳喂养宣教率100%。

回顾去年的工作中，很多地方还做得不够，我们吸取经验、总结教训，我们将继续坚持“以患者为中心”的服务理念，进一步提高护理工作质量，为患者及家属提供更好的医疗环境而努力。

文档为doc格式

**门诊护士年度总结报告篇三**

急诊科是医院最的窗口，有着急、忙、杂的特性。面对危重急症病人的首诊和抢救，急诊病人又往往诊断不明、病情不清、迅速，若不当，就容易医疗纠纷。而病人及家属容易产生急躁、忧虑、恐惧的情绪，急诊不同于病房，医护人员有充足的与患者及家属沟通，患者的需求，的护患关系。在急诊，患者及家属在与医护人员较短的接触内，还未的信任感，对医护人员的每细微环节都敏感，医护人员的言谈举止对病人心理都会产生。医护人员的救治不被理解，患者及家属留下“不被”、“急诊不急”的错觉。我越发觉得沟通在急诊是最容易忽略而最的\'东西南丁格尔说：护理工作需要精湛的技术，更需要艺术。，要学会观察，才善于问题的，包括对病人病情、心理、需求及家属的观察。

例如：有些患者家属对护士的百般挑剔，却对患者液体输完都浑然不知，像的家属就应该在每次更换液体时都耐心的提醒他液体输至地方时应该叫护士，与此也应该按时巡视病房，多观察液体的进展，就可以在程度上液体更换了与患者家属产生矛盾。，要学会沟通，人与人的尊重和信任是在沟通的基础上。来急诊就诊的病人，应该地询问，热情的为其。例如：行动不便的患者可以予以搀扶或协助其用推车送至诊室，为其测量生命体征，交予诊室的护士；需要并可以去病房治疗的患者，可以为其细致的指明病房的位置，患者跑“冤枉路”。而患病长而并不危重的病人可以建议他去门诊就医，耐心而细致的告知其门诊的位置和就医的，便于患者的安排。，微笑的表情，搀扶的动作解决不了患者身体上的疼痛，却能迅速缩短护患距离，病人需要被照顾的心理需求，从而便于下面的护理工作。

最后，观察和沟通学会判断，对病人的病情和需求有地和判断，有利于医护人员救治工作的展开，也为病人了。例如：受外伤的患者可以观察和大致的询问其受伤的部位和严重程度，为其找到接诊医生为其救治，而挂号等手续可以稍候补齐。

只是我在急诊工作的浅谈，要学的东西还。当然，想一名急诊科的护士，只会沟通是远远的，还需要理论基础、的抢救经验、的反应、麻利的动作，这才是在遇到紧急情况时禁得起考验的。

**门诊护士年度总结报告篇四**

20\_\_年12月10日至15日对今年新上岗的15名护士进行了培训。培训目的：基本掌握护理三基理论和操作技术，提高护理质量，能尽快适应临床工作。培训内容：护理安全管理、护理服务规范、护患沟通、医院感染知识、护理文件的书写、预防保健知识、护理工作制度、应急预案、护理相关法律法规、护理自我职业生涯规划、新形势下护理服务与质量内涵、心肺复苏、静脉输液、口腔护理、吸氧、鼻饲、吸痰、翻身拍背。培训要求：人人参与、认真听课、课后复习、严格考核。

10月14日14：00—16:00进行了三基理论考核。新上岗15名护士全部参加，卷面分值100分，题型为单项选择题、多项选择题、填空题和问答题。从考试结果看，成绩较为理想;从卷面看，平均得分86分，最高分96分。其中单项选择题正确率较高，大部分护士问答题答题内容不够全面。

10月15日进行了三基操作考核，新上岗15名护士全部参加。参考护士能基本掌握心肺复苏、静脉输液、口腔护理、吸氧、鼻饲、吸痰、翻身拍背操作。操作中有较强的无菌观念、环境评估较全面，终末处理符合医疗废物管理要求。存在的问题：操作不太熟练，语言生硬、交流过少，缺少人性化关怀，沟通方面普遍欠缺。

通过培训达到了预期效果，希望新护士在今后的工作中，加强理论学习和操作训练，不断提高护理理论和操作技术水平。加强护患沟通，提高病人的满意度。培养吃苦耐劳精神，虚心好学、不耻下问，做一个合格的护理工作者。

新护士工作总结2

1、针对存在的问题，进行组织学习加以培训，加强检查，及时发现及时改正。

2、护士长加强监督检查、加强对护士基础知识培训。

3、严格执行无菌技术操作常规及查对告知制度，用护理核心制度约束我们的护理行为，要求熟知。

4、严格执行消毒隔离及手卫生规范。

工作重点：

1、迎接年底上级工作部门年终检查及总结，拟定明年工作计划。

2、检查急救物品药品初步充足，仪器完好率100%。

3、月份护理查房、组织护理质量检查及行政查房。

4、组织召开护士长会议，反馈问题。

5、按护理计划进行护理培训三基护理技术操作考核《无菌技术》及《女病人留置导尿术》十月份护理技术操作考核。年底进行理论知识考核。

6、以病人为中心，以质量为核心，通过护士的健康宣教，将与疾病相关的护理保健知识让病人熟知掌握。加强“三好一满意”的落实。

大家要认真遵守用制度规范自己的护理行为，规范我们的护理操作，加强我们的无菌技术，通过我们的护理培训，不断的提高护理质量降低护理风险。

**门诊护士年度总结报告篇五**

20xx年，在院领导及科主任、护士长的.领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了产科各项护理工作。现将本人本年度工作完成情况总结如下：

1、本人认真学习产科护理管理新知识，不断提高自身专科知识及管理水平。不定期通过网络及相关护理书籍学习产科护理管理知识。今年6月外出参加了妇产儿循证护理学校班，学习后回科室向护理人员传达了会议内容。

2、对新上岗护理人员采取个案培训计划、20xx年新上岗护理人员2名，通过新上岗护士强化培训，两名护理人员现在均能够独立上岗完成护理各项工作。

3、认真落实产科护理人员在职培训计划。每月定期进行专科知识护理常规、护理业务学习、护理操作、制度职责等方面的培训。培训后每季度对低年资护士理论及操作考试两次，高年资护士及责任组长理论及操作考试一次。

4、每次理论及操作考试后及时对考试情况进行错题分析，并落实到个人。要求个人将错题重做并自我分析原因，通过不定期抽问的方式了解护理人员对错题的掌握情况并及时进行效果评价。

5、每月对三期护士及实习生进行入科培训一次，教学查房一次，小讲课一次，每次小讲课后及时进行学员效果评价，了解三期护士及实习生对课题的掌握情况及建议。操作培训一次。转科前对三期护士及实习生进行理论及操作考核一次。带教老师及实习生相互进行评价，热门思想汇报了解护理带教情况。科室教学管理小组每季度教学工作改进讨论会议对产科教学工作进行持续改进。

1、根据护理部绩效分配方案协助护士长制定本科室护理绩效分配方案。

2、科室成立了护理绩效管理小组，每月护理绩效按照护理工作量、工作质量、岗位指标、加分项目。

3、每季度按照{护理人员相互满意度、医生对护理人员满意度、日评价（11月改为周评价）、护理工作满意度｝评选护理明星及护理小组明星一次。被选为护理明星及护理明星小组者当月奖励200元。

4、每月护理绩效分配由敖萍护士长来监督，樊登萍护士来统计护理各项指标，由本人来计算绩效额，最后由科主任审核。

5、采取民主投票的方式来制定科室绩效方案大部分护理人员表示满意。

1、切实加强基础护理，落实专科健康教育。每天对危重、手术、分娩、新人病员的护理工作落实情况及健康教育反馈情况进行督查，对未落实或母乳喂养及用药反馈差的立即向责任组长及责任护士提出并要求立即整改。

2、坚持巡视病房，多与患者沟通及时了解护理落实情况及患者的意见。

3、增加了护理，有效控制了乳涨的现象，提高了母乳喂养率。

4、按照基础护理质量标准对护理人员进行培训并要求落实，加强基础护理落实的督查。

5、教会产妇在母婴分离下如何保持泌乳及挤奶的手法。

6、坚持进行出院病人电话随访工作，不定期督查电话回访情况。对电话回访有意见的及时沟通处理。协助护士长针对医院随访的问题及时分析原因并提出整改措施。

7、每月按时进行护理人员满意度调查及护患沟通率的调查，对存在的问题及时分析并制定整改措施，次月进行效果评价。

8、每周按计划进行护理质量评价。

1、实习生管理不到位：个别实习生有旷工及迟到现象。

2、护理质量管理不到位：10月提前书写护理记录。

1、加强对实习护士的培训工作，加强实习生的管理，入科宣教时要着重强调组织纪律方面内容，带教老师对实习生要再次强化培训。

2、加强护理质量管理，特别是护理文件书写，要求护理人员书写护理记录时要客观、真实、准确、及时。不得提前书写护理记录。

**门诊护士年度总结报告篇六**

20xx年在护理部及科护长的正确领导下，以及在同事的互相帮助下，本人能完成所承担的各项工作任务。

热爱科室，积极参加科室组织的理论业务学习，在学习中不断提高自己的业务水平。

在工作期间，严格执行无菌技术操作规程，“三查七对”，避免护理差错事故发生。工作同时，协助护长做好新生儿病房的管理。作为一名质控人员之一，发现存在或隐患的问题及时作出原因分析，做好相应的护理措施，避免差错。

1、在治疗工作方面，为患儿完成治疗护理过程中，严格遵守消毒隔离制度，进入新生儿室，穿隔离衣，戴帽子、口罩，手卫生放在第一位。接触患儿前后，无菌治疗操作前后，护理污染部位到清洁部位，均应洗手。为患儿静脉穿刺，动脉采血等尽可能一针见血，减轻患儿皮肉之痛。严密观察病情，发现问题，及时报告医生。

2、在基础护理方面，及时解决患儿生理需要，按需哺乳，按时更换尿布，保持皮肤干燥，动作轻柔，呵护有佳。

3、在临床带教中，严格要求带教规范，均能做到尽职尽责，本年度带教护生12名，满意度在96%以上，未出现护理差错。

1、护理细节需要加强，静脉留置针，输液外渗，有时不能及时发现。

2、一级质控力度仍需要加强监督。

3、科研意识不足，而未能完成论文发表及科研等创新工作。

最后针对本年未完成任务及不足的地方，将在新一年年拟定对策计划，相信在团结友爱，相互支持的.护理团队的努力下，护理工作中一定能得到持续不断的改进。

**门诊护士年度总结报告篇七**

时间如流，岁月如梭，转眼20--年即将结束。回顾本年，在新一届院领导班子的带领下，在院部、护理部、科主任的正确领导下，全科护理人员团结协作，在服务流程、服务态度、服务理念上下功夫。在公司成本风暴的影响下，大家齐心协力积极节能降耗，降低成本，提高医院、科室经济效益和社会效益。全年工作基本按计划顺利完成，但仍存在诸多的不足，现将全年护理工作情况总结如下：

二。 在公司成本风暴的影响下，科室内下功夫抓成本管理工作，尽量减少低值易耗品的领用。每个人都从节约一滴水。一度电。一张纸出发，人走灯灭电扇空调关。随手关门窗。防火防盗。

三。 全体护理人员认真学习\"5。7振兴行动计划\"讲话内容，随着市医保制度的改革和公司对医院剥离分流步伐力度的加大，大家的危机意识大大增强，积极想法，节能降耗，改善服务态度，学习市医保相关知识，树立新形象，为科室为医院提高经济和社会效益。

四。 在迎接\"五里店社区卫生服务中心\"的检查工作中，大家团结一心，作好各项资料的准备，如完成社区居民基本健康调查工作。刻苦练习操作技术。围绕检查工作，完成治疗室的搬迁改造工作。进一步规范输液操作规程、留察输液病人观察记录单的书写、各种消毒剂的使用和登记、医用垃圾的处理等等。积极学习\"五里店社区卫生服务中心\"的相关知识，并作好宣传工作。协助\"富强村社区卫生服务中心\"创建和工作的开展。积极作好检查团到来的迎接工作和被查工作。

五。 科室下功夫抓服务质量、服务态度。大多数同志的服务意识，服务观念有所转变，主动服务台的意识也正在形成。大家尽量为病人着想，减轻病人的经济负担，减少病人来回跑路。开设绿色通道，重危病人先抢救，帮助其交费、拿药、护送检查、住院，后补办相关手续。对无家属或家属不在的病人倍加关心。但我科个别同志语言较生硬，说话不注意时间、地点、场景，解释工作不到位，专业知识缺乏，健康教育不到位，护理满意度调查研究情况不理想。服务的管理是目前和以后的工作重点，将进一步规范和督促大家的一些语言习惯，增强业务知识的学习，尽量使健康教育解释工作更科学。

六。 科室学习班气氛浓厚。部分同志利用自己业余时间参加各种形式的学习，继续教育。科内也经常组织业务学习，内容主要有：基础的意识、瞳孔、生命体征的观察护理，各种常见危急症状、疾病的观察护理，常用仪器设备的使用，各项护理操作技术常规，各项规章制度，各班职责，分诊知识，医院感染管理知识，《星级护士站评比标准》，《重庆医院质量管理年实施细则》，社区卫生服务知识，护理文件书写等等。通过学习，使护理人员的基础理论水平有了一定提高，以便临床更好地观察、巡视病人，护理病人，并作好护病记录。通过对聘用护士的强化培训和带教，使其抢救技术和病历书写质量有所提高。

七。 大家积极动脑子想办法，针对医院医疗质量管理年，准备各种资料，加强业务培训、操作练习。规范各种急救仪器设备、药品的管理、交接—班制度。使科内物资能随时应对各种危重病人和突发事件的发生。

20--年在岁月的长河里它渐行渐远，我科护理工作基本上按计划顺利完成，面对20--年充满了机遇与挑战。在肯定成绩的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足，在管理意识上还要大胆、创新，持之以恒;服务方面进一步加强督促和管理，增强留察输液病人的观察巡视，不要只流于形式;在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠，消毒隔离制度执行不严，执行力不强。上述不足之处，我们将在今后的工作中加以整改和落实。通过大家的共同努力，力争来年门急诊护理工作上一个新台阶。

**门诊护士年度总结报告篇八**

一段时间的工作在不知不觉间已经告一段落了，相信大家这段时间以来的收获肯定不少吧，我们要做好回顾和梳理，写好工作总结哦。大家知道工作总结的格式吗？下面是小编为大家整理的门诊护士年度个人工作总结，欢迎阅读，希望大家能够喜欢。

这一年的工作让我逐渐地收获到成长，也是在工作的过程中慢慢的感知到了开心与幸福的味道，对于我在如今工作上的情况，我当然是非常地庆幸自己的人生有如此的机会，所以我更是非常的珍惜在医院中的工作。

对于每天到医院的门诊的病人我都是有较好的进行安排，在医生的要求下，为他们做更好的秩序的监督。当然还有大部分简单的诊治事项我都是可以较好的完成，以个人的努力来为医生做更多的分担，为医生减轻工作上的压力。另外自己的工作任务也都是有好好的做到位，大部分的工作都是有以书面的方式来进行记录与总结，当然也都是有及时地上交至领导，更好的评定个人的工作情况。

在这份工作中，我也是有多多地对自己的情况进行反复的思考与总结，逐渐地明白自己在工作中的问题与各项情况的分析与总结。我身为护士，确实是没有真正的将个人的护理工作都完成到最好，所以很多的时候都是需要更加努力的去让自己变得优秀起来，所以面对未来，我更是需要不断地去思考，以更加热情的态度来面对病人，将他们都照顾好。当然平时在工作中我总是比较的粗心，这是非常不好的一方面，尤其是在面对病人的.时候，我还是会犯下错误，所幸没有大事发生，但仍旧是我必须要注意与认真的去思考的方面。然后就是自己的本职工作是一定要付出心血的完成，不管是病人有没有需要，都是需要更多的问候，给他们较多的关心与问候，这样才能够拉近病人之间的情感，为他们做更好的照顾。

面对这一份工作，我还有甚至有相当多的事情是需要去做出努力与奋斗的，所以我便是下定了决心要去做更多的努力，接下来的人生我便是会为自己简单的列个计划，希望自己能够按照自己心中的希望对自己做更多的奋斗。在我的工作上我仍旧会付出非常多的心血，以个人的努力来促成我的发展，与更好的未来，所以在人生奋斗的方向上，我便是需要更加努力地去做更多的奋斗，相信未来的人生，我一定能够有更好的成绩出现。

在新年的工作开启之后，我便是会调整自己最佳的状态来面对工作，努力地做好一切，争取让自己的未来有更好的奋斗的方向，我确信以后的日子我便是会让自己做更多的努力，为我个人的人生做持续不断的奋斗。

**门诊护士年度总结报告篇九**

在门诊做护士的这一年里，我也是跟医生，跟护士长，以及跟老同事们学到很多的东西，在这一年的工作当中，我也是有一些小小的成绩，获得了护士长的肯定，我也是明白我其实也是还有一些地方要去继续加强的，毕竟我还是个来到我们医院工作没几年的年轻护士，而对于过去一年的门诊护士工作，我也是要去总结下。

我知道作为护士来说，我们肩上的责任是非常的重的，虽然和医生相比起来，轻松一点，但是想要做好，去成为一名更加优秀的门诊护士，也是需要我们努力，认真的去把门诊的一个护理工作给做好的，而我也是要求着自己每天都能进步那么一些的目标去做，一天天的进步，那么我就能变得更加的优秀，在护理之中，我也是不古板，积极的学习，有新的方法和技巧，我也是会灵活的去运用，对于护士长要求的文书工作，我也是认真的在这一年里做好了，对于每一个来到我们门诊看病的病人，我也是热情的服务，礼貌的给他介绍，了解情况，积极的帮助病人，让病人感觉到我们门诊认真服务的态度，同时在这一年里也是遇到过一些不讲理，或者对我们工作不理解的病人，我也是能多站在对方的角度去思考问题，尽量的把事情给处理好。

对于护理方面，我也是按照制度的要求，严格的去做，绝对不草率，也不自以为是，觉得自己做的一定是好的，我一直都是严格的按照要求去做，为了提高自己的一个护理水平，我也是认真的看书，参加我们科室的考试，对于自己的护理工作，我也是制定严格的标准，期望自己能达到，并努力争取自己每一天的进步更多一些，在对待病人的病情的时候，我也是耐心的鼓励病人，去告诉他们，只要是积极的来配合医生治疗，是能战胜疾病的，给予他们更多的信心，让病人是能以积极的心态来面对，也是能更好让他们康复。

作为门诊护士，我也是为自己的一个护士工作感到骄傲，在门诊新的一年里，我也是要继续的努力，是做好自己护理该做的事情，对于自己护理还要改进的地方，也是要花精力去改进，提升自己门诊护理水平，让自己的门诊护理工作能做得更加的好，得到更多病人的一个肯定，对于每一件护理的事情，都抱着认真负责的态度去做好，不松懈，不懒惰。让自己变得更加的.优秀。

**门诊护士年度总结报告篇十**

时间悄然过去，工作中谨记自己的责任，在医院我们眼科接待最多的病人到多数都是因为近视眼，因为生活中人们用眼过度导致眼睛近视严重，身为一个医生，感同身受，所以在病人就医的时候，我不但会给病人一些建议，也希望名人能够有一个明亮的眼睛。

在工作中不会去斥责病人，只会安慰病人，因为病人来到医院需要的不是斥责而是能够治好病，让他们健康的离开医院，所以我不会说令病人伤心的话，只会安抚让病人可以安心的接收治疗，能够有一个健康的眼睛。为了保证自己每次上班都能够准时不迟到，我经常会早早定好闹钟，及时从家里出发赶来医院上班，做好工作，来的早就把科室内的卫生打扫一遍，因为在医院最重是的就是卫生，同行也要进行消毒处理，避免病人在就医的时候细菌感染，我们每天工作不是非常忙碌所以我会利用一些时间了解病人的情况，有句话治病要根治，找到病因的源头才能够完全治好，保证不再复发，因此，这需要非常仔细认真工作，对于这些我做的也比较简单，就是好好的学习，努力做好工作，认真听取病人的一些一些建议和意见，了解之后反馈给上级医生或者护士长，把一些保护眼睛的方法的资料免费发给每一个来到我们科室的病人，让病人总是这一快。

经过了一整年的工作，从工作的反馈中我也了解到我自己对于自己的护士工作还有很多地方做的不够好，需要加强的地方也有很多，所以为了自己工作的发展，也我了广大病人的健康，我会在下一件中努力学习，认真思考做好自己的工作完成自己的任务作一个有责任干的人，不断寻求突破，不断创造价值，做一个有道德，有能力的护士，在自己的岗位上我病人带来全新的人生，用自己的努力去做好每一件工作，每天都会坚持做好。学习不是一时兴起而是更具工作需要学习，也为了拓展自己的眼界和能力学习，做护士就要掌握的多，学的多才，在能够在工作中造福群众。

就如我加入医院的时候医院，我奉行的是舍己为人，舍弃自己的休闲时间去帮助病人，在医学上在工作上做好自己，为更多的病人创造属于他们的明个天，这就是我的愿望，同样我现在能力不足，但是可以帮助其他同事和医生打下手，给他们分担一些简单的工作，我也会在工作学习，成长，一滴滴的去积累，我相信随着我工作时间长我积累的经验总有一天可以让我独当一面可以为我们医院贡献更大的`力量，也可以实现自己的梦想，都说能力有多大，我们就应该承担多大的责任，我相信现在的肩膀不够厚实，以后经过多年工作总能让我有能力扛起一片天。

时光一去不复返，20xx年的时间如黄河一般奔腾而来，最终进入沉寂的历史中。而我作为xxx医院xx科室的一名护士人员，在这一年的工作中，却着逆着时间的河流，不断的向着自己的目标前进、发展！

回顾一年来的工作情况，身为医务人员，我在工作方面，积极严谨的进行着自己的每一项任务。并让自己能保持着“积极、严谨、仔细”的态度对待工作，以“关心、爱心、耐心”的心态，去面对病人。为自己负责的病人提供最优质的服务和帮助。以下是我一年来的自我总结。

以前的一位前辈曾对我说：“比起优秀的技术和能力，对于护士来说，思想和心态反而更会影响工作。”那时候，我还不以为然，但如今在工作中待的越久，这份体会就越是真切。

作为一名护士，我们必须保持积极的思想，良好的心态，才能去做好自己的`服务。因为，我们所面对的，都是医院的病人或是病人们的家属！他们对疾病的到来，大部分都会感到害怕或是迷茫。因此，作为照顾他们的护士，我们必须在工作中坚定自己的思想，用爱心和关心去关照他们，用耐心去积极、严谨、仔细的处理好每一个工作。这样，才能算是圆满的完成护士的工作。

在今年里，我依旧坚持着对自身思想的学习和改进。在工作中，我积极的向前辈和护士长学习，而在生活的空闲中，我也不曾放松自己。通过许多的书籍，我不仅更加坚定了自己的思想，也学会了如何开导和安慰他人。这些，都将我的工作更进一步的完善。

在工作上，作为一名护士，我深知自身作为xxx医院的医务人员，能力与形象都决不能出现问题。为此，在工作方面，我一直保持着总结和学习改进的习惯。在每周的工作中，我会认真的总结自己的不足，并在之后的工作中改进，并加强。并且对于专业方面，我也不曾停止钻研，一年来，通过护士长的指点我在技术方面有了很大的提升。

此外，对于形象的问题，我在工作中一直严格的遵守医院的规定和纪律，认真遵守医院对服饰的规定，并在工作中保持微笑和亲切，给病人带来最好最亲切的服务。

反思这一年，其实也没有太多的成绩，我作为一名护士，现在的努力都是为自己理念的实践。在接下来的一年里我也会带着积极的心态，努力的作为一名“白衣天使”，为xx科室的病人们抚慰伤痛。我一定会变得更出色！

**门诊护士年度总结报告篇十一**

一年来，在院领导、护理部、科主任的领导、帮助和指导下，本着“一切以病人为中心，一次就医，终身为友”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的`各项护理工作，现将工作情况总结如下：

响应护理部号召，明确了各班职责和护理工作制度，如责任护士、治疗班、护理班各尽其责，杜绝了病人喊换液体、自拔针头等现象。

坚持查对制度，要求医嘱班班查对，每天护士长参与查对，每周大查对两次，并登记记录。全年未发生大的差错。

认真落实儿科常见病、专科病护理常规及中医护理操作规范，坚持床头交接班制度及晨晚间护理，预防各类并发症发生。

坚持护士长手册的记录与考核：根据制定出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并检测实施结果，以便开展工作。

积极参加院周会，护士长例会：将全院、护理部会议精神做到上传下达，并安排周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，及时反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理资料。

各月对护理质量进行检查，及时反馈，不断提高护士长管理水平。

不断组织护理业务学习讲座，扩大每位护士的知识面。

对新上岗护理人员进行三基三严培训，并一季度组织一次理论考试。积极组织护理人员参加“西学中”培训，一月一次，以提高中医护理技能。认真落实护理部布置的基础护理操作及专科护理操作共x余次。

加强危重病护理，坚持床头交接班及晨晚间护理。

坚持护理业务查房及疑难病例讨论制度。全年共组织护理业务查房及疑难病例讨论x余次。

坚持护理业务学习，全年共组织业务学习余次，要求每位护士轮流讲课，以不断提高大家授课能力。

积极鼓励大家参加专升本考试，全年共有x位同志升入本科学习。

1、严格执行院内感染控制领导小组制定的消毒隔离制度。尤其对新生儿监护室，治疗室，隔离监护室等定期空气培养，均做到了一次培养成功。

2、病房做到终末消毒，并登记记录。

自x月份开展亲情式健康教育活动以来，儿科积极响应并组织实施，并相继开展小儿推拿、小儿捏脊、穴位贴敷、耳穴压豆、新生儿抚触等项目，共开展x人次，覆盖率达x%，大大提高了病人满意度，拉近了护患之间的距离，得到患儿及家属的一致好评。

全年共收治了住院病人x余人次，其中核心技术近x人次，治愈率达x%。无一例护理并发症。全年共收到锦旗x面，撰写护理论文x篇，工作简报近x篇。

1、个别年轻护士业务素质有待提高，尤其是穿刺水平达不到理想效果。

2、病房管理尚不尽人意，尤其是晨晚间护理尚不十分到位。

3、个别护士服务水平有待提高，有被投诉现象。

4、离医院制定的年终目标尚有一定距离，有待下一年提高。

**门诊护士年度总结报告篇十二**

在门诊做护士的这一年里，我也是跟医生，跟护士长，以及跟老同事们学到很多的东西，在这一年的工作当中，我也是有一些小小的成绩，获得了护士长的肯定，我也是明白我其实也是还有一些地方要去继续加强的，毕竟我还是个来到我们医院工作没几年的年轻护士，而对于过去一年的门诊护士工作，我也是要去总结下。

一、服务方面

我知道作为护士来说，我们肩上的责任是非常的重的，虽然和医生相比起来，轻松一点，但是想要做好，去成为一名更加优秀的门诊护士，也是需要我们努力，认真的去把门诊的一个护理工作给做好的，而我也是要求着自己每天都能进步那么一些的目标去做，一天天的进步，那么我就能变得更加的优秀，在护理之中，我也是不古板，积极的学习，有新的方法和技巧，我也是会灵活的去运用，对于护士长要求的文书工作，我也是认真的在这一年里做好了，对于每一个来到我们门诊看病的病人，我也是热情的服务，礼貌的给他介绍，了解情况，积极的`帮助病人，让病人感觉到我们门诊认真服务的态度，同时在这一年里也是遇到过一些不讲理，或者对我们工作不理解的病人，我也是能多站在对方的角度去思考问题，尽量的把事情给处理好。

二、护理方面

对于护理方面，我也是按照制度的要求，严格的去做，绝对不草率，也不自以为是，觉得自己做的一定是好的，我一直都是严格的按照要求去做，为了提高自己的一个护理水平，我也是认真的看书，参加我们科室的考试，对于自己的护理工作，我也是制定严格的标准，期望自己能达到，并努力争取自己每一天的进步更多一些，在对待病人的病情的时候，我也是耐心的鼓励病人，去告诉他们，只要是积极的来配合医生治疗，是能战胜疾病的，给予他们更多的信心，让病人是能以积极的心态来面对，也是能更好让他们康复。

作为门诊护士，我也是为自己的一个护士工作感到骄傲，在门诊新的一年里，我也是要继续的努力，是做好自己护理该做的事情，对于自己护理还要改进的地方，也是要花精力去改进，提升自己门诊护理水平，让自己的门诊护理工作能做得更加的好，得到更多病人的一个肯定，对于每一件护理的事情，都抱着认真负责的态度去做好，不松懈，不懒惰。让自己变得更加的优秀。

文档为doc格式

**门诊护士年度总结报告篇十三**

20xx年在忙忙碌碌中过去了，觉得时间过得真快，回顾这一年，还是有些收获的。

首先确定了门诊定位和下一步的发展方向。开始筹建xx第一家专业的美容口腔门诊。确定了我们的企业文化核心——“关爱”。虽然有人觉得那是我梦中的诺亚方舟，是不可能实现的。劳资双方的矛盾，医患之间的矛盾很多都是难以化解的，但我想去尝试着创造一个和谐的环境，同事之间和睦相处，互相关心;医患之间轻松交流，门诊所有人都能给他们付出更多的爱心。当然这不只靠我自己努力就能实现的，还需要我们门诊每一个人共同努力，很难，作为一个方向吧。

一直没想过晋升的问题，觉得专业做好了就行了，但今年还是报名了，权当再复习一遍基础知识吧。考试前病了一个月，不过没想到主治还是考下来了，很以外也很高兴。

参加了xx医学院为期三个月的正畸培训班，虽然做正畸已经有十多年的时间了，但确实很少能坐下来系统的总结，这次用三个月的\'时间将自己的正畸专业知识归纳总结了一下，挺值得的。一直在思考正畸和牙齿美容修复怎么能更好的结合起来，现在心中已经有了一个轮廓。

邀请了xx医学院二院牙周的专家定期来我门诊指导，这件工作刚刚落实，很高兴。牙周的治疗在某种程度上决定了一个美容修复的成功与否。我们现在对口腔的关注已经不仅限于牙齿了，更关注的是一些细节。以后能得到李大夫的帮助与指导相信修复体会做的更完美。

购买了口腔专用放大镜，无痛麻醉仪，顾美抛光车针等精细器械，真正在操作中达到了全程无痛与精细治疗。和xx乐乐嘉，德国尤根齿科签订了合作协议，使我们的加工水平提升到一个新的水平。

聘请原爱齿护士长xx主要负责管理我门诊消毒与约诊，相信以后我门诊的条理性会有所加强。

xx年是具体实施的一年，我会尽力去做，希望大家能支持我。

**门诊护士年度总结报告篇十四**

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论;遵纪守法，认真学习法律知识;爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。在医疗护理实践过程中，服从命令，听众指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

(二)专业知识、工作能力方面

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极

圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。在日常工作中态度端正。

(三)在态度、学习方面

严格要求自己，对医院每个季度的考核能认真对待，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，做到了理论联系实际;除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，在闲暇时间里阅览业余知识，从而提高了自身的思想文化素质。

(四)在生活方面

养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好处事原则，能与同事们和睦相处;，在工作期间能互相帮助。

今后的目标:

在新的一年里，我决心加强自身各方面的修养，并努力克服自己存在的.问题,做到:

(1)扎实抓好理论学习,保持政治上的坚定性。

(2)在院领导、科主任的关心和指导下,顺利完成医疗护理工作任务,认真履行职责,爱岗敬业.

(3)以科室为家，工作积极主动,对待病员热情、耐心,满足病人的需求。在过去的一年中，我感谢每一位和我共事的同事。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭!希望来年，我们仍然能够荣辱与共，共同感觉感受生命和生活的美好美丽，共同去创造一个更加灿烂的未来!

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn