# 2024年电大社会调查报告(通用14篇)

来源：网络 作者：静水流深 更新时间：2024-06-25

*在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的报告吗？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。电大社会调查报告篇一(关于宝鸡市电信公司业务转型的调查报告)过去的一年是宝鸡...*

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的报告吗？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

**电大社会调查报告篇一**

(关于宝鸡市电信公司业务转型的调查报告)

过去的一年是宝鸡市经济发展取得重大成就的一年。为更好地完成“十一五”发展规划既建成宝鸡市重点的世界级旅游观光度假圣地的目标，实现建设经济强市、生态大市、文化大市的宏伟蓝图，宝鸡市第四次党的代表大会的召开，无疑为宝鸡市的经济的发展注入了强劲的东风。

为了顺应宝鸡市经济发展的需要，中国电信集团公司宝鸡市电信分公司依照集团公司的要求，根据社会发展对通信的需求，面对日益提升的服务水准和竞争激烈的市场状态况，提出了转变思想观念、强化内部管理、创新业务服务的新理念。既全方位的实现电信业务转型战略目标。

自2024年以来，经济发展日益增长对通信的需求和广大群众对服务水准的提高等问题的显现，加之几大通信运营商的激烈竞争现状，宝鸡市电信公司做出了相应的对策是：加快发展，深化改革，强化内部管理，加强理论学习，创新服务。企业提出“以市场为导向、以客户为中心、以效益为目标”的新型企业运营模式。尽快的从旧的运营模式中解脱出来，以适应宝鸡市快速的经济建设发展的需要。我从电信公司相关的几个部门了解到情况看，可以从几个方面表现：

可以清晰的反映出全体员工对业务转型的认识，既顺应经济建设形势发展，适应市场的需求。从各种宣传活动中也体现出这种精神活力。我们可以感受到整个公司所展现出来的一种不同于以往的蓬勃向上的精神面貌和全新的企业文化的展示。

2、体现在公司员工对新业务的学习的高涨热情方面，全公司上下形成一种学习新业务的风尚，各种学习小组的成立，多种业务学习的方式的产生，围绕全新的服务理念，针对新业务的多样性，那就是在基于网络的基础上的各种新型业务的开发和运用，以求在多方位的能够满足社会大众的对通信的需求，诸如现在针对政府部门的通信版和针对商家和住宅用户的“我的e家”等业务的开发和运用。

3、从服务理念的转变方面上，广大员工结合当前的快速发展的经济建设和竞争激烈的市场风云，通过学习，进一步提高了认识，深深的感到了一种前所未有的紧迫感，变中求得生存，创新求得发展。在日常的安装和维护工作过程中，一改往日的工作作风，尽其所能，方便群众，满足客户，通过多种服务模式来提高工作效率和服务态度。有如网上查电话费、10000号服务、电话预约等多种模式的便民服务。

主观上发挥自己的能动性。

我想真正掌握市场变幻风云的弄潮人，就应该是这样一个无畏的群体吧.......

**电大社会调查报告篇二**

当前，教育部官员称大学生应定位为普通劳动者。由此我对我校在校大学生进行了一次问卷电大调查。针对大学生如何适应开餐馆这种职业，以及提出一些这方面的建议。

一、选择自主创业

首先我们来看看这样一个现实，大学生就业现状：高校毕业生是人才市场上非常重要的人力资源，近年，随着高校大规模的扩招，在校大学生人数急剧上升，毕业生人数也逐年增加，随之而来的就是毕业生就业问题。大学生就业问题一直以来就是社会上关注的焦点问题，但作为吸收大学毕业生就业的主力军：企业，则较受冷落，很少有把关注的焦点聚焦到企业，征询企业对毕业生的看法或总结企业的聘人之道。事实上，在毕业生和企业之间缺少有效的沟通渠道，企业的用人标准、企业人才的选择条件没有在有效的时间的传递给大学生，大学生的培养缺乏市场导向，这方面高校作为培养大学生的主体，并没有起到积极的作用。高校在指导大学生就业上远远滞后于大学生及企业的对其的要求，这在很大程度上制约了毕业生顺利就业。

我们再来看下面一篇报道：

麦当劳前掌门人吉姆？坎塔卢波说：“美国任何一个乡村老太太都会做汉堡，但她们做的汉堡只能自己吃，而我做的汉堡能卖遍全球！”在河南南阳市，也有一个普通的下岗女工，她不仅把中国家庭主妇都会做的馄饨，做成了像麦当劳的“汉堡”卖遍全市、全省、全国，还要到联合国介绍卖馄饨的经验。

她，就是南阳市巧味馄饨食品有限公司总经理、33岁的徐晓恩。

这不是在电大调查这个成功的下岗女工，也不是在鼓励大家都去卖馄饨。是建议大学生自主创业，包括开餐馆之类的普通职业。我做的问卷电大调查，第一个问题是：为什么大多大学生不愿意自主创业？答案主要有下面几点：

（一）、大学生刚毕业，那里来资本自主创业？

（三）、自主创业的风险太大，父母投入的教育资本何时能收回？

（四）、特别是一些女生会有这样的问题，只想安安稳稳的找份工作。

其实这样的答案很现实，也是蛮符合大部分大学生的心理的。

二、选择开餐馆

再来看下面的材料：据统计xx年至xx年，我国高校毕业生人数分别是107万、115万、145万、212万、280万、338万、xx年各类高校毕业生的人数将高达410万，xx年大学生毕业人数已经是5年前的三倍，而从我们电大调查的企业xx年招聘大学生的人数来看，并没有和大学毕业生的人数增长同步，在电大调查的企业中，只有35、39%的企业表示xx年招聘的大学毕业生人数有所增加，而且还有28、03%的企业表示xx年招聘的大学生人数有所减少，所以从用人单位来看，xx年招聘大学生人数只是有小幅增长，远远落后大学生人数的增长。

其实大学生就业苦难的原因是多方面的，看看网上关于大学生的热门职业，可以看到：

（一）大学生的就业心态还没调整好，都一味的往外企、国企、政府机关挤，就象是大热天里挤火车，结果是可想而知了。

（二）对工作的要求过高，以为自己是天之娇子，瞧不起一些看似低微的职业。

我所电大调查的一些在校大学生，包括和自己一起的同学，结果显示：

1、40人当中有35人都表示既然读了大学，就要选择有利于自己前途的工作，即那些看来风光的职业，读会计学的就去企业当会计，学工程管理的就想去城市管理局工作。

2、33人没有明示瞧不起某些职业，自己没有摆大学生架子，但也不想将来就从事餐饮之类的职业。

3、有10人表示自己以后可能考虑开酒店，但没人选择从开小餐馆开始。

接下来再看下面的材料：

赵明晨，一个23岁的青年，当他的名字第一次出现在各大媒体上时，他的身份还只是个大学生，他现在的身份是“八零年代”主题餐厅的总经理。xx年6月26日，北京联合大学应用文理学院对一家校园餐厅的经营权进行公开招标，即将毕业的该校学生赵明晨和他的7名同窗一起联合参加竞标，在和另外两名来自校外的个体经营者的角逐中，凭借文化理念的优势，赵明晨最终夺得了餐厅的经营权。他的创业举动，在当时和他一同走出校门的280万大学毕业生中，成为大学生自主创业的一大亮点。

三、用管理学开餐馆

如果说真的讲才学，开餐馆，你这点学识也是不够的。麦当劳，肯德基，这些跨国公司，说到底就是餐馆。别人可是有大学问，有自己的文化。当你想开第二家餐馆的时候，你会突然发现，我想翻翻大学里的那本管理学。继续，到后来，你会觉得自己太浅，会找个专业的mba（夸张了）。

所以我们大学生包括大部分中国人的思维里还是固化的，以为大学生读过书的就一定是文职，上班族。也许是高等教育的成本过高，也许是时代进步太快，我们还没有接受教育普及化的浪潮。

**电大社会调查报告篇三**

暑假实习是我们每个学生必须经历的一段人生过程，它使我们在实践中了解到了社会，让我们学到了很多在课堂上根本就学不到的知识，这些经历使我增长了见识、丰富了视野、受益匪浅，为今后的专业知识学习奠定了坚实的基础。带着敬畏的使命感，我“闯”进了的门，迎接我的是民一庭的副庭长xxx，他将我领进办公室。就这样我开始了在这个新鲜而又刺激的环境中的法律工作。虽然我的工作繁琐而且多有些重复，但我依然保持着浓厚的兴趣处理每项事情。总体来说对我影响最的应该是作为一个法律工作者，工作作风以及在工作过程中专业知识对整个工作的指导与引导作用，因为这些都是我在校学习中不曾接触过的方面，所以我将在报告中首先讲述我在实习期间积累的这方面的认识和经验、总结。

20xx年7月14日至8月4日我在江西省上饶市中级人民民一庭实习，我在人民民庭进行了将近一个月的暑期社会实践活动。实践期间，我在工作与学习中得到了xxx法官和xxx的悉心指导，在此我对他们表示衷心的感谢。这期间我不仅学会了填写诸如立案审批表、受理应诉通知书之类的诉讼文书，整理证据材料，装订卷宗和归档，而且通过几次旁听也对民事诉讼程序有了进一步的了解。

实习中有很多事情给我留下了深刻印象并让我从中汲取了不少经验知识。

如制作并送达相关的刑事诉讼法律文书，具体包括了民事判决书及各类民事裁定书、出庭通知、开庭传票、开庭公告、宣判笔录和执行通知等，另外还有寄送挂号信、制作邀请人民陪审员通知、与当事人或其代理人交换证据等。

通过旁听法庭审理，学习法官在法庭上对庭审过程的指挥，了解法庭审理民事案件各个阶段，进一步加深对我国现行民事诉讼法律制度的了解和具体的适用情况。法官一向贯彻“调节为主，判决为辅”的原则。因此。

移送有关案卷材料，制作各种笔录和记录工作，了结刑事判决生效后的执行工作。在案件终结后，装订卷宗、封存案卷，日后备考。全面了解的部门设置，积极学习民事案件的审判、熟悉各部门的基本工作，初步知悉现行的工作模式与工作流程。

在这将近一个月的学习与工作中，我圆满的完成了实践计划中的各项内容。通过实践期间各位老师的指导，我学会了制作部分法律文书、整理刑事案件材料，了解了民事案件审判流程、各部门工作模式等实际性质的工作。通过这些学习与实践，我看到了法律在实践中的完美运用，真正体会到民法的任务是伟而现实的。当今社会的发展变化使得出现各种新型民事案件，民法体系不断地进行着发展与完善，因此人民民庭的工作也在不停的与与时俱进当中。

旁听民事案件审判是我这次社会实践中的最主要部分，我旁听了盗窃、离婚等各种民事权利、义务性质的纠纷案件，属于人民内部矛盾性质，所以采取的多是协调、和解的方式，民法、婚姻法、经济法运用的是较多的法律依据。其中有的适用普通程序，有的则适用简易程序。适用简易程序的案件在开庭之前由检察院制作《适用简易程序建议书》，人民制作《适用简易程序决定书》，这类案件一般是犯罪后果较轻，事实清楚、证据确凿，同时犯罪分子悔罪态度好，依法判刑不重的案件，或者是告诉才处理的案件，这使我又重新加深了对民事诉讼法的理解与掌握。法官在量刑的过程中，要考虑多方面的因素，首先是考虑是否有自首或立功表现和协调、和解的手段化解矛盾，同时也要看被告人的悔罪态度和认罪表现，综合以后，酌定量刑，这也是我国民法以人为本的重要表现。

通过这一个月的实践活动，使我的所学与实践充分结合在一起，这不仅使我的理论水平又得到了提高，同时也是我增加了实践工作经验，我相信在以后的学习中会有助，我也会更加努力地继续学习。

在社会实践期间，我也发现不少现实问题，例如取证难问题、执行难问题、有利于公诉方问题、法庭秩序问题等，但是我最关注的还是有关简易程序的问题。

受理的案件，在事实清楚、证据充分，法定刑在三年有期徒刑以下的情况下，检察院和就可以达成合意适用简易程序，完全不考虑被告人的意见，而且在开庭之前被告人根本无从知晓自己是在何种程序下受审。在简易程序下，辩护人对被告人的助作用微乎其微，因为简易程序的效率是建立在被告人完全认罪的条件下的。简易程序的启动完全由或法官的操控来实现，立法上简易程序过于简单，缺乏基本权利保护规则和程序性制裁规则，既没有指定律师的程序也没有告知适用简易程序后果的义务。

所以，我们应该借鉴国外经验，创设新型简易程序。辩诉交易由于其理念基础与我国司法理念相差很，不适合我国司法实践，但是处刑命令程序值得借鉴。这种程序又叫处罚令程序，适用于事实清楚、证据充分，立案后不需要过多侦查，量刑较轻或免于刑事处罚的案件。由检察院建议适用处罚令程序，也可由犯罪嫌疑人或其代理人向检察院提出申请，若检察院驳回还可复议一次。认为不符合适用该程序的条件时，则适用简易程序或普通程序。这样更能有效节约司法资源，提高工作效率。

侵害人格权，侵权人应当承担精神损害赔偿责任，受害人有权得到精神损害赔偿的救济，这个问题在今天已经不是疑难问题，已经成为社会和法学界的共识。最高人民已经做出了肯定的司法解释，20xx年3月8日公布了《关于确定民事侵权精神损害赔偿责任若干问题的解释》。这个司法解释中规定的可以请求精神损害赔偿的，包括侵害人格权、其他人格利益、身份权，甚至是侵害财产权的侵权行为，受害人都可以请求精神损害赔偿责任。笔者认为应当将被害人因犯罪行为遭受的精神损失纳入附带民事诉讼的范围。这里的精神损失，应当是侵犯人身权利而造成的精神损失，而不包括侵犯财产权利而造成的精神损失，并且人身权利应作扩解释，不仅仅局限于一般的生命、健康、身体权，而是包括《关于确定民事侵权精神损害赔偿责任若干问题的解释》规定的可请求精神损害赔偿的各项人格权和身份权。

学生社会实践是引导我们走出校门，走向社会，了解社会现实，投身社会实际的良好形式；同时也是促进我们向社会群众学习，培养锻炼自身的良好渠道，是提升思想、提高自己专业素质的有效途径，通过参加社会实践活动，有助于我们更新观念，了解社会对人才的需求面。

而我真正得益于这次实践的却售念的转变。以前曾经认为法学这门学科暗淡无光，现在却有了一种从未有过的豁然开朗的感觉。我愈来愈发现自己对法学有了兴趣和信心。从法官们的身上，我感觉到了他们对法律工作的热爱，而他们的行动也证明了这一点。正是这种强的信仰力量使他们能够年复一年、日复一日的在如此压力和强度之下始终保持勤奋踏实的状态为社会为人民带来公平与正义。我想，要达到这种境界我的路还很长。当下所能够做的就只有用量的理论知识武装自己，培养法律思维和其他基本社会人文素养。

一个月的社会实践一晃而过，却让我从中领悟到了很多的东西，使我更加珍惜自己来之不易的学习机会，明白了学习的可贵。同时拉近了我与社会的距离，也开阔了自己的社会视野。对于学习法学专业的学生来说，接触到更多的社会现实，了解当事人的心态特征，也可以避免走入理论的极端，促使我能够将所学知识灵活运用，达到理论与实际完美结合，让我真正成为一个能够满足社会需要的人。社会实践，让我明白了自己和别人存在的差距，也更加明确了自己的一份责任，而我也将会以此为契机，努力学习自己的专业知识的同时，拓展自己的综合才能，在以后的学习中完善自我。

**电大社会调查报告篇四**

学生姓名：林玉顺 学 号：\*\*\*42 专 业：法学专科 年 级：2024级（秋）

指导老师：黄艺彬

教师职称：三级检察官

姓名 林玉顺

学号

\*\*\*42

调查方法：面谈，实际走访，田间实际考察； 调查地点：康美镇

调查时间：2024年4月20日-4月28日 前言：

3、外出打工，年纪大的农民违法使用土地的占50﹪，由于左右栽树无法再种植农作物的占10﹪，政府以及开发商占40﹪； 4、违法使用土地、非法占用土地居高不下，据调查由于外出打工的人越来越多，人口老年化越来越重在自家承包地栽树和其它非农业行为的也会越来越严重，政府为了加大开发速度也会不断的占用农田，开发商利益驱使圈地也会越来越大。二、违法使用土地和非法占用土地的危害 1、粮食减少。

我国是一个人口大国，粮食问题始终是关系国家安全、社会稳定的重大战略问题，与自然灾害相比，违法使用土地和非法占用土地是影响我国粮食生产的主要因素，造成的粮食损失更为严重。据统计分析，（按一村民小组）有60亩违法使用土地和非法占用土地按每亩每年500公斤粮食计算，一村民小组每年就减少30000公斤粮食。所以说违法使用土地和非法占用土地是始终困扰着我国经济、社会特别是农业的发展的主要因素之一。2、对环境的影响。

随着城市企业向农村转移，工业废水、废气、废渣的污染向农业环境蔓延。违法使用土地使土地荒漠化，植被减少间接影响气候； 3、粮价飞涨。

由于违法使用土地和非法占用土地使粮食种植面积减少粮食产量减产，直接导致粮食涨价。

三、违法使用土地和非法占用土地存在问题和原因分析。 1、无法农作物种植，由于承包人土地少种地已不能满足家庭开资，只有离地外出打工，土地要么栽树或挖塘，或托付亲友做非农业用途。2、不能农作物种植，由于承包人年纪大已不能农业种植。3、无奈放弃农作物种植，由于承包人的土地左右原因自己的土地已无法再种植农作物。

4、政府划地，由于政府规划。 5、开发商用地，由于利益驱使圈地。四、改进建议和对策。1、法制宣传。

加大土地法等相关法的宣传，做到每个村民及村干部，镇领导，以及政府，开发商，都要知法，懂法，依法。2、依法执法。

加大打击违法使用土地和非法占用土地力度，严厉打击各种违法使用土地和非法占用土地的个人和集体。3，优化土地承包，有效合理的利用土地。

1、政府在土地使用方面要做长远的规划和设计，形成一整套的科学规划，对长远的规划绝不能轻易更改。

2、要制定一套完整的治理违法、非法使用土地的法律体系，让执法者有法可依。

3、要加大督查力度，对违法、非法使用土地者一定要从严从重查处，绝不姑息迁就，发现一起严查一起，做到零容忍。

**电大社会调查报告篇五**

一、工作性质：

负责管理和承办覆盖全市的养老保险、养老保险基金的筹集、管理、运用和支付；管理和承办城镇各类职工的失业保险、失业保险金的筹集、管理、运用和支付；编制全市社会保险基金发展的具体计划和宏观规划，研究制定各种保险基金的统筹方案及实施办法；参与制定各种社会保险制度的改革方案及实施办法，具有对保险范围内执行职工退休，失业待遇正确与否的复核权；促进保险基金的融通、增值，提高给付能力，充分发挥保险基金的保障和为地方建设服务的双重功能。

二、日常管理：

三、存在的问题

（一）处理审批慢流程复杂时间跨度大

（二）服务意识有待提高

（三）人员老化

很多人都是工作多年的老的工作人员，面对日新月异的社会，一些办公本领如微机等掌握的不是很好。对待来办事人员没有良好的心态和语气，往往激发矛盾，引起不必要的争端。

（四）精通业务人员及员工培训滞后

xx局由于政府编制问题已经多年没有充实年轻的一线人员了，都是工作多年的人员，年龄层次偏高，接受新的知识和技能培训较慢，人才储备几乎为零。

四、提高服务意识的对策和建议

（一）工作制度

着手对原有的工作制度进行规范。规范事假制度：因事必须本人处理者可请事假，半天以内由部门负责人批准，半天以上，一天以内的，报办公室批准，一天以上的需经中心领导审批；工作时间必须佩戴胸卡；在工作时间不看书报杂志、不吃零食、不玩电脑游戏、不上网操作股票等都写入职工守则里。实现工作制度标准化，解决长期存在的松散情况。

（二）人员服饰

针对原来工作人员穿衣随便的情况，规定了职工每天必须统一着装，无形之中又增加了职工的团队感。

（三）规范语言

作为窗口性行业，在整个建设管理过程中，语言的规范化是重点之一。针对这一问题专门组织礼仪培训，强调“微笑服务”，并要求职工在接待群众及单位时礼貌规范用语“您好，您有什么需要我为您服务”是接待时基本礼貌语言。并把这条纳入年终的考核内容之一。

（四）增加计算机的使用

规范报审表，安装机读审批表系统，完善办公自动化体系，开通网上办公，网上报审，网银缴费等。增加计算机和互联网方面的培训和使用率，可作为技能审核的一部分。

（五）开发电子政务智能服务终端

在这方面可以借鉴银行的发展经验，开发出类似于atm的电子政务智能服务终端。公众只需带上自己的服务卡，便可以在遍布于大街小巷的任何一台智能终端上开展政务活动，如查询xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx事业管理局的政策法规，在线报审与缴费，甚至可以进行在线的视频交流，省去了许多奔波于政府各部门的麻烦，也在一定程度有利于维护民群的尊严和政府的形象。引入平台概念，进一步说就是网上平台的意思，对人才引进、解决困难人员办理社会养老保险、档案挂靠等方面正在逐步计划进行网上服务功能，目前已经有50％的业务在网上进行操作。在市中心的启动下，通过不断努力探索，增加人性化功能，优化后台服务，真正体现“以人为本，服务至上“原则，让单位和个人足不出户轻松办理业务。

（六）建立培训考核机制

1、在人员上岗时，严格把关，坚持宁缺勿滥的原则，上岗合适的人员。坚持这个原则，做到因岗用人，因此不论转岗还是新进入的成员，都能很快投入到工作当中，人员因不合理匹配而无法完成工作的情况大大降低。

2、建立长期的人员技术培训班，使新成员有更大的学习空间和锻炼的机会，迅速成长为骨干。培训根据不同岗位、不同人员分别进行，有专业培训，也有普通的大众培训，将培训贯穿于工作过程当中，使成员始终保持一种持续学习、进步的动力和状态，会取得很好的效果。

3、鼓励成员不断创新，对技术骨干人才以全面的支持和较宽松的政策，重奖有特殊贡献的成员，为创新成员承担创新风险责任以留住优秀成员。对于技术型成员，将他们的工作业绩与激励紧密挂钩，促进成员发挥主观能动性。也激发成员从行局角度考虑问题，加深成员对本单位的认同感。

4、制定一个有效的薪酬考核政策，对不合格的人员采取淘汰制。通过严格进入、鼓励创新、培训人员等措施形成一个良好的人才发展梯队，确保人才队伍建设呈良好方向发展。

5、建立考核体系，启动“八大服务项目”，设置专岗专人，同时对这些工作人员制定统一的考核体系。以自身努力和后边平台业务共同发展为考核目标，如负责派遣员工根据其全年业务完成情况及年终互评得出其全年考核结果，从而给予其优秀、良好、合格三类不同奖惩。这一考核体系的出台，将打破原来社保局“做好做坏一个样”的大锅饭制度，让全局的职工都依据其不同的努力成果得到其应得报酬，激发职工的斗志，这是整个平台建设过程中最能振奋人心的`一件事。

6、持“客户至上”原则。原来我们的许多工作人员工作态度散漫，一副“朝南坐”的脸对着客户，对着百姓。制度的建立，使得政府职能有所改变，打破原来职工的固有思维，这一原则特别对政府职能的操作提供了更高的要求。我们在办理业务时，如果还是以前的思想认为自己手握重权而态度冷淡甚至蛮横，不仅仅我们有这个服务内容，其他各区县也有，去其他区县也可以接收办理。因为客户的流失就有可能影响其年终的考核，该举措使得职工必须懂得“客户是其衣食父母”，提高办事质量，加强办事效率，从而更好的服务大众。

7、加强开放式交流和合作。加强各部门的优势互补，扬长避短，整合人力资源。但是在目前，我们经常会遇到这样或那样的问题，在这当中我们多次联系周边各区县，发现大家互相间的交流太少，上级似乎整合了各区县，却又好像大家各管各的，随时都可以脱离。所以，需要建立健全交流机制，加强各县区、各部门之间的交流合作，以达到取长补短，不断加强提高的目的。

五、调查体会

**电大社会调查报告篇六**

土地是国之根本，没有土地就没有粮食，我国是人口大国没有粮食将是什么样子！但目前违法运用土地，非法占用土地越来越严峻，为了进一步了解土地现状，特点和规律，削减土地流失，针对目前的状况进行了一次社会调查，现将状况报告如下：

（一）调查对象的基本状况

近年来，违法运用土地，非法占用土地呈上升趋势，主要违法运用土地和非法占用人员是土地承包人和开发商以及政府。

（二）特点

1、违法运用土地主要在广阔农村和城乡集合部占现有土地的30﹪

4、违法运用土地、非法占用土地居高不下，据调查由于外出打工的人越来越多，人口老年化越来越重在自家承包地栽树和其它非农业行为的也会越来越严峻，政府为了加大开发速度也会不断的占用农田，开发商利益驱使圈地也会越来越大。

1、粮食削减。

我国是一个人口大国，粮食问题始终是关系国家平安、社会稳定的重大战略问题，与自然灾难相比，违法运用土地和非法占用土地是影响我国粮食生产的主要因素，造成的粮食损失更为严峻。据统计分析，（按一村民小组）有60亩违法运用土地和非法占用土地按每亩每年500公斤粮食计算，一村民小组每年就削减30000公斤粮食。所以说违法运用土地和非法占用土地是始终困扰着我国经济、社会特殊是农业的发展的主要因素之一。

2、对环境的影响。

3、粮价飞涨。

由于违法运用土地和非法占用土地使粮食种植面积削减粮食产量减产，干脆导致粮食涨价。

1、无法农作物种植，由于承包人土地少种地已不能满意家庭开资，只有离地外出打工，土地要么栽树或挖塘，或托付亲友做非农业用途。

2、不能农作物种植，由于承包人年纪大已不能农业种植。

3、无奈放弃农作物种植，由于承包人的土地左右缘由自己的土地已无法再种植农作物。

4、政府划地，由于政府规划。

5、开发商用地，由于利益驱使圈地。

1、法制宣扬。

加大土地法等相关法的宣扬，做到每个村民及村干部，乡领导，以及政府，开发商，都要知法，懂法，依法。

2、依法执法。

加大打击违法运用土地和非法占用土地力度，严厉打击各种违法运用土地和非法占用土地的`个人和集体。

3、优化土地承包，有效合理的利用土地。

植结构），开发商不开发的地要无常还给原先农夫，政府谨慎划地。

4、加大农业投入，

政府要加大农业投入，加大对现在的确还在种植的农夫的直补，做好基础农田，道路、水利合理化规划建设，解决农夫种地难的一系列问题。

**电大社会调查报告篇七**

分校（站、点）：

年级、专业： xxx

教育层次： 本科

学生姓名：xxx

指导教师：xxx

完成日期： 20xx-xx-xx

我此次社会调查的对象是春天百货有限公司。调查的题目为《春天百货有限公司人力资源管理中的运用》。我于20xx年7月10日走访了春天百货有限公司人力资源部张经理，他向我介绍了春天百货员工的招聘、录用及培训，员工的福利等情况，并借阅了春天百货《员工手册》和20xx年度春天百货各部培训记录。我是湖南商学院继续教育学院工商管理专科20009秋季的学员，通过在校近三年的学习，掌握了现代经营管理的基本知识、基本理论。此次参加社会实践，我根据所学的有关企业人力资源管理的知识，选择了春天百货有限公司为调查对象，通过走访该企业的人力资源部经理，查阅企业的《员工手册》及20xx年度企业各部门培训记录，以《春天百货人力资源管理中的运用》为题，写了这篇调查报告。通过此次社会实践，使我更深刻地认识到人力资源管理在企业中的重要性：企业只有重视人力资源的管理，才能有一支高素质的员工队伍，才能取得良好的效益。由于所学知识有限，只能对企业人力资源的部分进行分析，因而无法做到全面的、深层次的分析。

企业在员工的招聘和录用工作中将主动权掌握在自己手中，通过严格的面试、录用测验等。企业在招聘员工时也向求职者全面客观的介绍企业情况，员工工作的内容、要求，企业所能为员工提供的培训、晋升、薪酬、福利等，使求职者能从这些信息中判断自己对所应聘的工作是否满意，是否能胜任其职。这一做法将有助于春天百货选择到更优秀的员工，也有助于员工坚定其在企业长期工作和奋斗的信心，增强企业的凝聚力。

春天百货从员工进店开始就指导员工确定自身的职业目标，帮助其设计个人的成长计划，并为员工提供适当的发展机会。这样做减少了员工的流失，提高了员工的满意感。

货为员工营造了一种和谐的大家庭气氛，使员工能充分发表意见，积极参与管理。如总经理接待日等方式，通过与员工双向沟通，使企业管理者可以做出更优的决策，此外，春天百货管理者不仅加强与企业现有员工之间的沟通，而且也要重视与“跳槽”员工的交流，因为管理者认为这些员工往往比企业现有员工更能直接、详实的指出经营管理中存在的问题。通过深入了解员工 “跳槽”的原因，采取相应的措施，以便更好解决企业经营管理中存在的问题。春天百货让员工参与管理，进一步发挥了员工的主观能动性，增强了员工的工作责任感，使员工更清楚的了解管理人员的要求和期望，更愿和管理人员合作，做好服务工作。

企业员工一般工作压力较大，可自由支配的时间较少，春天百货的管理者从生活上多关心员工，为员工提供各种方便。首先，管理者应高度重视员工时间分配，充分为员工减少压力，生活方便。然后，会有很多机会参加由各个部门举办的各项员工活动。其次，管理人员还对员工进行感情投入。在节日、员工生日的时候送上贺卡、礼物等表示祝福。如果员工家里有什么困难，尽力提供支持与帮助，解除了员工的后顾之忧。

春天百货从员工的需要出发，建立了一套完善的报酬体系。它包括直接报酬、间接报酬、非金钱性报酬三方面内容。（一）直接报酬 直接报酬主要指企业为员工提供的工时工资、加班费等。（二）间接报酬 间接报酬主要指员工的福利。春天百货采用统一的方式，为员工提供医疗保险、养老金、带薪假期等福利。（三）非金钱性报酬非金钱性报酬是企业管理人员认识到员工的需要是多方面的既有物质的需要，又有精神的需要。因而，管理人员应适当的考虑员工的精神需要，通过各种精神鼓励措施来激励员工，如评选“最佳员工”、授予“岗位能手”称号等。管理人员还应注意到：不同的员工的精神满足是不同的。并根据员工个人的差别有针对性的采用各种激励手段。通过以上几方面的调查，可以看出春天百货有限公司的管理者是真正重视员工，把员工放在首位，切实把“员工第一”运用到企业的人力资源管理中。正因为如此，春天百货才能在激烈的人才竞争中，吸引和留住优秀的员工，使企业有一支稳定的、高素质的员工队伍，为宾客提供高效、优质的服务，得到各方朋友的肯定。

最近一项调查表明，我国超过半数以上的企业处于中高度危机状态。报告显示，困扰我国企业的首要因素是人力资源危机，有33.7％的被调查企业表示人力资源危机对其企业产生了严重影响。在调查中发现，企业中高层管理人员的意外离职，有时会给企业带来巨大的损失，因为他们熟悉本企业的运作模式、拥有较为固定的客户群，而且离职后只要不改换行业，投奔的往往是原企业的竞争对手，势必会给原企业的经营和发展带来较大的冲击。

通过对春天百货人力资源管理的调查，或许能给那些处于危机状态下的中国企业带来些启示，甚至是经验。

**电大社会调查报告篇八**

调查方法：民办学校实际工作

调查地点：东莞市

调查时间：xx年3月——5月

前言：中国民办教育的发展概况

中国是历史悠久的文明古国，私立教育源远流长。远在2400年前的春秋时期，孔子等就开始兴办私学。战国时期，形成了以儒、墨、道、法为代表的私学“百家争鸣”的局面。自此以后，私立学校在传承中华文明方面发挥了重要作用。改革开放以来，民办教育也进入了新的发展时期。1982年11月26日，彭真委员长在第五届全国人民代表大会第五次会议上所做的《关于中华人民共和国宪法修改草案的报告》中提出“两条腿”办教育的方针。1985年5月中共中央发布《关于教育体制改革的决定》，指出“地方要鼓励和指导国家企业、社会团体和个人办学”。这个时期出现的民办教育多是非学历的文化补习性质的培训机构。1992年以后，随着邓小平同志视察南方讲话的发表，中国加速了改革开放的进程。同年召开了中国共产党第十四次全国代表大会，大会报告指出“鼓励多渠道、多形式社会集资办学和民间办学，改变国家包办教育的做法”，1993年2月中共中央、国务院颁布的《中国教育改革和发展纲要》规定“改变政府包揽办学的格局，逐步建立以政府办学为主体、社会各界共同办学的体制。”“国家对社会团体和公民个人依法办学，采取积极鼓励、大力支持、正确引导、加强管理的方针”。民办教育推进到中、高等职业教育和职业培训领域。1997年，国务院颁布《社会力量办学条例》，这是新中国第一个规范民办教育的行政法规，标志着中国民办教育进入了依法办学、依法管理、依法行政的新阶段。1997年中国共产党第十五次全国代表大会提出了“科教兴国”战略，政府加大了教育改革与发展的力度。1999年夏，召开了全国教育工作会议，会议提出要大力发展民办教育。会议决定，在我国第十个五年计划期间，要基本形成以政府办学为主体，公办学校与民办学校共同发展的教育格局。2024年底《民办教育促进法》颁布至今，我国民办教育又进入了一个快速发展期。

一、东莞市各级各类教育情况

(一)学前教育。xx年，全市共有幼儿园727所，在园(班)幼儿208373人。在现有幼儿园中，公立集体办园175所，民办园552所。共有省、市一级幼儿园101所。本市户籍3-6周岁幼儿入园(班)率达95.35%，基本普及3年学前教育，实行6周岁入小学。

(二)义务教育。xx年，全市共有小学331所，在校生552377人，本市户籍学龄儿童入学率100%，小学毕业生升学率100%。全市共有初中151所，在校生187878人，，本市户籍学龄儿童入学率100%，毕业生升学率97.9%。全市“三残”儿童少年在校生501人，本市户籍“三残”儿童小学入学率98.8%，初中入学率98.17%。

新莞人子女教育方面，全市中小学非本市户籍学生有549553人。非本市户籍小学生432597人，其中在公办小学就读的有105011人;非本市户籍初中生96034人，其中在公办初中就读的有20976人;非本市户籍普通高中学生8792人，中职学生12130人。

(三)高中阶段教育。xx年，全市高中阶段学校共有68所，其中普通高中(含完中)40所，在校生70398人;中职学校28所(含技工学校3所)，在校生50531人。本市户籍初中毕业生35744人，升入各类高中阶段学校就读的学生34985人，其中普通高中21155人，中职学校13830人。本市户籍学生高中阶段毛入学率94.9%。

(四)成人教育。xx年，全市有5所成人高等教育机构、32所乡镇成人文化技术学校、231所民办非学历教育机构，年培训量达52万多人次，各类成人高等学历教育规模达29756人(不含本市高校内的成人学历教育在校生数)。全市共有20220人报名参加成人高考，共有51459人报名参加全国高等教育自学考试。

(五)民办教育。全市经批准开办的民办幼儿园有552所，民办中小学252所，其中办学层次为小学的有118所、初中10所、九年一贯制学校104所、完全中学1所、普通高中1所、多层次学校9所、中职学校9所(含2所民办技工学校)。民办学校接收了大量新莞人学生，其中民办小学327586人，民办初中75058人，民办普通高中7456人，民办中职学校10228人。义务教育阶段新莞人学生在民办学校就读的有402644人，占全市义务教育阶段新莞人学生的71.4%。

二、广东等沿海城市为什么有这么多民办学校?什么是民办学校?众所周知，广东是我国经济飞速发展的省份。特别是近30年来由于地处改革开放前沿，日新月异，吸引了大批外来务工人员到这里淘金。这些外来务工人员在腰包鼓起来的同时也为广东经济建设作出了巨大贡献，连广东人自己都说我们这里是外来务工人员开发建设起来的。外来务工人员的子女也背井离乡到了这里，教育问题却令他们头疼的。因为这些外来学生若要到当地的公办学校就读，每年要交一笔不菲的赞助费。教育体制的不公平给广东的民办教育带来了发展的机遇，他们主打“不限户籍”、“免收赞助费”这两张王牌，如雨后春笋蓬蓬勃勃成长起来。可以说民办学校是改革开放的产物。她给国家减轻了巨大的教育压力，对公办学校的发展起到了一定的促进作用。如果要给民办学校做名词解释的话，她应该是在国家教育行政部门批准下，有民营企业或私人出资建立的教育机构。

三、民办学校与公办学校的区别有哪些了?

我认为最大的区别是民办学校需要招生，而公办学校就不需要。因为公办学校有稳定的生源。例如中华路小学的学生大部分是司门口那块的。并且公办学校办学经费也由国家财政拨款。民办学校由于姓“民”不姓“国”，注定她必须自己解决生源和办学经费。她的办学经费全部来自学生所缴纳的学费。如果没有学生来就读，就发不了教师薪水，食堂就不会冒烟，学校就有可能关门。再形象一点说，民办学校就是一个自负盈亏的公司，我们不仅要扮演教师的角色，在假期还要扮演推销员的角色。

四、民办学校的管理体制?

民办学校在管理上实行校长负责制，行政机构和公办学校是一样的。校长由创办该学校的公司董事会任命。业务上接受当地教育局的管理。教师薪水的结构为：基本工资+浮动工资+奖金。各学校的基本工资标准有一定的出入。浮动工资主要是班主任津贴和跟车津贴以及教龄工资。奖金当然就是工作上表现较好按等级发放。能力强的教师薪水还是很可观。我所在的学校小学部的王春霞老师11年7月因招生工作表现突出，招生奖就拿了1万元。行政领导的工资由董事会具体制定。每年都有岗位竟聘活动，能者上，庸者下，实行末位淘汰制度。在教学上，所带年级有学校视情况决定。每周的课时量在20节左右，量还是很大的，我们是新来的，又是科班出生，累点应该的。当语文老师一般要带班主任，任务就更重，除了代课，还要负责早自习和午餐午睡的管理。由于学生都是早接晚送，很多学校都有自己的校车队，不带班的老师会跟车，负责学生在上学和放学在校车上的安全。每周日晚要开教师工作会，总结上周工作，布置下周工作。隔两周用校车送班主任出去家访。每月要进行量化考核。压力还是蛮大的，但比做天和尚撞一天钟好一点，毕竟我们还年轻。

对于我们这些刚出道的新人来说，最难的就是招生。学校对教师都制定了招生标准，达到或超过的有奖，未达到或排名最后要做处理。我们初来乍到，对环境不熟，没有人脉，没有技巧，这时就最能看出你在学校里综合素养的积淀。很多人对招生工作表现出抵触情绪，但要明白的是，在民办学校，你教学业务能力再强，没有学生你讲课给谁听，谁来认可你的价值。

五、在民办学校工作必需具备那些素质?

我把民办学校工作总结为九个字：“招的来，教的好，留的住”。这就需要我们除了具备良好的教育理论和技巧，还需要我们性格外向和较强的适应能力、组织、协调能力以及积极的心态。学生的调皮你要能忍的住，千万不能使性子打骂学生，家长投诉就麻烦了。所以好脾气也很重要。

实践证明，东莞市的民办学校经过十多年的发展，为东莞的经济发展和社会稳定起到了举足轻重的作用。但是，由于种种原因，东莞民办学校仍然面临着办学标准难以提升、教师队伍严重不稳定、学校教育教学质量有待提高等问题。虽然存在不少问题，但民办学校的前景仍然是光明的。

在我看来，目前东莞的民办学校还需在三个方面多加努力。一是，东莞民办学校的整体办学条件仍需要优化。其次，要努力提高教师队伍的稳定性。此外，还要严格把好教育教学质量关，以优质的教育教学质量促进民办学校良性发展。

**电大社会调查报告篇九**

为了深入了xx事业管理局服务意识的相关情况，笔者于20xx年3月20日至20xx年4月8日对xx事业管理局进行了深入的调查。在这次调查中主要采用了“多看、多听、多问、多查以及多想”的方式，在此次调查过程中，得到了该局领导的大力支持并取得了良好的实践效果，笔者在此表示衷心感谢！

负责管理和承办覆盖全市的养老保险、养老保险基金的筹集、管理、运用和支付；管理和承办城镇各类职工的失业保险、失业保险金的筹集、管理、运用和支付；编制全市社会保险基金发展的具体计划和宏观规划，研究制定各种保险基金的统筹方案及实施办法；参与制定各种社会保险制度的改革方案及实施办法，具有对保险范围内执行职工退休，失业待遇正确与否的复核权；促进保险基金的融通、增值，提高给付能力，充分发挥保险基金的保障和为地方建设服务的双重功能。

（一）处理审批慢流程复杂时间跨度大

（二）服务意识有待提高

（三）人员老化

很多人都是工作多年的老的工作人员，面对日新月异的社会，一些办公本领如微机等掌握的不是很好。对待来办事人员没有良好的心态和语气，往往激发矛盾，引起不必要的争端。

（四）精通业务人员及员工培训滞后

xx局由于政府编制问题已经多年没有充实年轻的一线人员了，都是工作多年的人员，年龄层次偏高，接受新的知识和技能培训较慢，人才储备几乎为零。

（一）工作制度

着手对原有的工作制度进行规范。规范事假制度：因事必须本人处理者可请事假，半天以内由部门负责人批准，半天以上，一天以内的，报办公室批准，一天以上的需经中心领导审批；工作时间必须佩戴胸卡；在工作时间不看书报杂志、不吃零食、不玩电脑游戏、不上网操作股票等都写入职工守则里。实现工作制度标准化，解决长期存在的松散情况。

（二）人员服饰

针对原来工作人员穿衣随便的情况，规定了职工每天必须统一着装，无形之中又增加了职工的团队感。

（三）规范语言

作为窗口性行业，在整个建设管理过程中，语言的规范化是重点之一。针对这一问题专门组织礼仪培训，强调“微笑服务”，并要求职工在接待群众及单位时礼貌规范用语“您好，您有什么需要我为您服务”是接待时基本礼貌语言。并把这条纳入年终的`考核内容之一。

（四）增加计算机的使用

规范报审表，安装机读审批表系统，完善办公自动化体系，开通网上办公，网上报审，网银缴费等。增加计算机和互联网方面的培训和使用率，可作为技能审核的一部分。

（五）开发电子政务智能服务终端

在这方面可以借鉴银行的发展经验，开发出类似于取款机的电子政务智能服务终端。公众只需带上自己的服务卡，便可以在遍布于大街小巷的任何一台智能终端上开展政务活动，如查询xx事业管理局的政策法规，在线报审与缴费，甚至可以进行在线的视频交流，省去了许多奔波于政府各部门的麻烦，也在一定程度有利于维护民群的尊严和政府的形象。引入平台概念，进一步说就是网上平台的意思，对人才引进、解决困难人员办理社会养老保险、档案挂靠等方面正在逐步计划进行网上服务功能，目前已经有50％的业务在网上进行操作。在市中心的启动下，通过不断努力探索，增加人性化功能，优化后台服务，真正体现“以人为本，服务至上“原则，让单位和个人足不出户轻松办理业务。

（六）建立培训考核机制

1、在人员上岗时，严格把关，坚持宁缺勿滥的原则，上岗合适的人员。坚持这个原则，做到因岗用人，因此不论转岗还是新进入的成员，都能很快投入到工作当中，人员因不合理匹配而无法完成工作的情况大大降低。

2、建立长期的人员技术培训班，使新成员有更大的学习空间和锻炼的机会，迅速成长为骨干。培训根据不同岗位、不同人员分别进行，有专业培训，也有普通的大众培训，将培训贯穿于工作过程当中，使成员始终保持一种持续学习、进步的动力和状态，会取得很好的效果。

3、鼓励成员不断创新，对技术骨干人才以全面的支持和较宽松的政策，重奖有特殊贡献的成员，为创新成员承担创新风险责任以留住优秀成员。对于技术型成员，将他们的工作业绩与激励紧密挂钩，促进成员发挥主观能动性。也激发成员从行局角度考虑问题，加深成员对本单位的认同感。

4、制定一个有效的薪酬考核政策，对不合格的人员采取淘汰制。通过严格进入、鼓励创新、培训人员等措施形成一个良好的人才发展梯队，确保人才队伍建设呈良好方向发展。

5、建立考核体系，启动“八大服务项目”，设置专岗专人，同时对这些工作人员制定统一的考核体系。以自身努力和后边平台业务共同发展为考核目标，如负责派遣员工根据其全年业务完成情况及年终互评得出其全年考核结果，从而给予其优秀、良好、合格三类不同奖惩。这一考核体系的出台，将打破原来社保局“做好做坏一个样”的大锅饭制度，让全局的职工都依据其不同的努力成果得到其应得报酬，激发职工的斗志，这是整个平台建设过程中最能振奋人心的一件事。

7、加强开放式交流和合作。加强各部门的优势互补，扬长避短，整合人力资源。但是在目前，我们经常会遇到这样或那样的问题，在这当中我们多次联系周边各区县，发现大家互相间的交流太少，上级似乎整合了各区县，却又好像大家各管各的，随时都可以脱离。所以，需要建立健全交流机制，加强各县区、各部门之间的交流合作，以达到取长补短，不断加强提高的目的。

此次在xx事业管理局的社会实践，收获颇多。通过这次实践，笔者有了很深的体会，感觉到改革和社会发展过程中肯定是困难重重，但是改革之路必将继续下去。只有重新定位，面向市场，面向广阔的企业和个人，社会报保险事业才会顺利走下去。只有继续协调管理，整合相关资源，贯通全市服务平台和信息网络，加强自身管理，为社会提供更优良的服务，才能更好的发展和服务人民。同时，感觉到理论和实践之间还是有一定差别的，因此本人在实践过程中能主动的请教，虚心的学习，尽量把理论知识融入到实践中去，使自身的理论知识更上一个台阶，实践能力与水平也得到较大地提高。

**电大社会调查报告篇十**

xxx

本科

xxx

xxx

20xx-xx-xx

我此次社会调查的对象是春天百货有限公司。调查的题目为《春天百货有限公司人力资源管理中的运用》。我于20xx年7月10日走访了春天百货有限公司人力资源部张经理，他向我介绍了春天百货员工的聘请、录用及培训，员工的福利等状况，并借阅了春天百货《员工手册》和20xx年度春天百货各部培训记录。我是湖南商学院接着教化学院工商管理专科20009秋季的学员，通过在校近三年的学习，驾驭了现代经营管理的基本学问、基本理论。此次参与社会实践，我依据所学的有关企业人力资源管理的学问，选择了春天百货有限公司为调查对象，通过走访该企业的人力资源部经理，查阅企业的《员工手册》及20xx年度企业各部门培训记录，以《春天百货人力资源管理中的运用》为题，写了这篇调查报告。通过此次社会实践，使我更深刻地相识到人力资源管理在企业中的重要性：企业只有重视人力资源的管理，才能有一支高素养的员工队伍，才能取得良好的效益。由于所学学问有限，只能对企业人力资源的部分进行分析，因而无法做到全面的、深层次的分析。

一、员工的聘请和录用

企业在员工的聘请和录用工作中将主动权驾驭在自己手中，通过严格的面试、录用测验等。企业在聘请员工时也向求职者全面客观的介绍企业状况，员工工作的内容、要求，企业所能为员工供应的培训、晋升、薪酬、福利等，使求职者能从这些信息中推断自己对所应聘的工作是否满足，是否能胜任其职。这一做法将有助于春天百货选择到更优秀的员工，也有助于员工坚决其在企业长期工作和奋斗的信念，增加企业的凝合力。

二、重视员工的职业生涯安排，满意员工个人发展须要春天百货从员工进店起先就指导员工确定自身的职业目标，帮助其设计个人的成长安排，并为员工供应适当的发展机会。这样做削减了员工的流失，提高了员工的满足感。

三、加强与员工沟通，促使员工参加管理

企业的胜利离不开员工的创建性、主动性的发挥。作为服务第一线的员工，他们比管理者更了解顾客的需求和要求，更能发觉工作中存在的问题。为此，春天百货为员工营造了一种和谐的大家庭气氛，使员工能充分发表看法，主动参加管理。如总经理接待日等方式，通过与员工双向沟通，使企业管理者可以做出更优的决策，此外，春天百货管理者不仅加强与企业现有员工之间的沟通，而且也要重视与“跳槽”员工的沟通，因为管理者认为这些员工往往比企业现有员工更能干脆、详实的指出经营管理中存在的问题。通过深化了解员工“跳槽”的缘由，实行相应的措施，以便更好解决企业经营管理中存在的问题。春天百货让员工参加管理，进一步发挥了员工的主观能动性，增加了员工的工作责任感，使员工更清晰的了解管理人员的要求和期望，更愿和管理人员合作，做好服务工作。

四、关切员工的生活

企业员工一般工作压力较大，可自由支配的时间较少，春天百货的管理者从生活上多关切员工，为员工供应各种便利。首先，管理者应高度重视员工时间安排，充分为员工削减压力，生活便利。然后，会有许多机会参与由各个部门举办的各项员工活动。其次，管理人员还对员工进行感情投入。在节日、员工生日的时候送上贺卡、礼物等表示祝愿。假如员工家里有什么困难，尽力供应支持与帮助，解除了员工的后顾之忧。

五、建立合理的薪酬体系

春天百货从员工的须要动身，建立了一套完善的酬劳体系。它包括干脆酬劳、间接酬劳、非金钱性酬劳三方面内容。

（一）干脆酬劳干脆酬劳主要指企业为员工供应的工时工资、加班费等。

（二）间接酬劳间接酬劳主要指员工的福利。春天百货采纳统一的方式，为员工供应医疗保险、养老金、带薪假期等福利。

（三）非金钱性酬劳非金钱性酬劳是企业管理人员相识到员工的须要是多方面的既有物质的须要，又有精神的`须要。因而，管理人员应适当的考虑员工的精神须要，通过各种精神激励措施来激励员工，如评比“最佳员工”、授予“岗位能手”称号等。管理人员还应留意到：不同的员工的精神满意是不同的。并依据员工个人的差别有针对性的采纳各种激励手段。通过以上几方面的调查，可以看出春天百货有限公司的管理者是真正重视员工，把员工放在首位，切实把“员工第一”运用到企业的人力资源管理中。正因为如此，春天百货才能在激烈的人才竞争中，吸引和留住优秀的员工，使企业有一支稳定的、高素养的员工队伍，为来宾供应高效、优质的服务，得到各方挚友的确定。最近一项调查表明，我国超过半数以上的企业处于中高度危机状态。报告显示，困扰我国企业的首要因素是人力资源危机，有33.7％的被调查企业表示人力资源危机对其企业产生了严峻影响。在调查中发觉，企业中高层管理人员的意外离职，有时会给企业带来巨大的损失，因为他们熟识本企业的运作模式、拥有较为固定的客户群，而且离职后只要不改换行业，投奔的往往是原企业的竞争对手，势必会给原企业的经营和发展带来较大的冲击。

通过对春天百货人力资源管理的调查，或许能给那些处于危机状态下的中国企业带来些启示，甚至是阅历。

**电大社会调查报告篇十一**

随着建设小康社会的推进，城乡居民生活水平的提高，政府对机动车的扶持北京市机动车数量大幅增加。据交管部门统计，20xx年底北京市的机动车数量已经达到380万辆，与之相伴而来的就是遍布全区、蓬勃发展的洗车行业。由于洗车经营是投入少、成本低，且简单劳动又需求量较大的行业，很多洗车点都是无照经营，这些洗车店虽然方便了洗车需求，但由于违规或不规范经营，给城市管理和形象带来许多问题。很多市民反映，一些洗车店造成的环境污染，影响了市区环境和周围居民的正常生活，要求监管部门对洗车业加强管理，取缔无证经营，规范洗车业秩序。如何进一步引导和规范洗车行业，提升我区环境形象及人民生活便利水平，是摆在监管部门面前的一项重要任务。借此机会我对房山区洗车行业进行了一次简单的调查。

（正文：小四号宋体，每段起首空两格，回行顶格，行距为多倍,1.25）

调查方法：本次调查采取问卷调查法和访谈法相结合的方式。

在调查的50人当中，32位男性，18位女性，在外面洗车的被调查者占90%，自己洗车的被调查者占10%；有75%的被调查者选择低档位的洗车点进行洗车，有10%的被调查者选择中档位的洗车点进行洗车；在被调查者中普遍认为水资源浪费比较严重，还有就是占道洗车、妨碍交通、设备简陋、环境脏乱差、排水问题；在被调查者都说到了要建立健全的制度，对洗车点进行登记，对无照洗车严厉查处，加大对洗车行业的监管力度。

（一）当前房山区良乡地区洗车行业发展概况（二级标题：标题序号为“

（一）”，小四号宋体，加粗，独占行，起首空两格，末尾不加标点）目前，良乡地区在工商部门登记的正规洗车站点共35家，还有很多洗车站点是无照经营或属超范围经营（有些汽配件、维修店及加油站也兼营洗车）。这些洗车点虽然方便了洗车需求，但由于违规或不规范经营，给城市管理和形象带来许多问题。按照营业面积和员工人数来划分，大致可以分为高档、中档和低档三种类型。高档：营业面积在100平米以上，员工10~20人，共有3家，约占总数的10%左右；中档：营业面积在40~50平方米，员工7~8人，共有12家，约占总数的37.5%；低档：营业面积在20平方米以下，员工2~5人，共有53%左右。这些洗车行业多数从20xx年以后起步，少数由原来不规范的路边洗车点发展而来。

（二）目前良乡地区洗车行业存在的主要问题

由于洗车行业中存在的问题比较复杂，管理难度较大，特别是一些规模较小、档次较低的洗车站点，问题尤为突出。

1.破坏绿化及公共设施（三级标题：序号为“1.”，空一格后接排正文，小四号宋体，加粗）许多待洗车和已经洗好的\'车辆随意停放在绿化道和人行道上，而且洗车人员直接在这些公共设施上洗车，附近的绿化往往遭受严重破坏，一些设备简陋的洗车点在缺少必要的排水设施的情况下，仅靠一根皮管、一块抹布、一只塑料桶就冲洗车辆。长期的汲水和洗车液等化学物质的腐蚀使路面遭到破坏，引起地砖的松动、破损，给行人带来不便。2.污染环境大多数洗车店没有污水处理的配套设施，洗车的污水和着油污直接排放，以致洗车后污水横流，一些污水未经任何处理就直接排放到下水道或内河，不仅影响市容市貌，也成为城市环境新的污染源。

3.浪费自来水资源洗车店一般用一根水管连接到居民家或者小店的水龙头上，直接使用自来水清洗，支付居民用水的低价格；有的店甚至偷接消防栓上的水。洗车业不仅增加了整个城市的供水压力，而且浪费了自来水资源。

4.违规用水，严重浪费水资源据调查，良乡地区35%的洗车点使用中水洗车，采用了节水设备和循环水设备，洗一辆车平均用水10~20升。有的洗车店设备简陋，还在沿用高压水枪作业方式，自来水仅冲洗一遍就白白地通过地沟排走了，这样既消耗了大量的浪费。由于居民用水收费标准远远低于经营用水标准，有的洗车点为节约成本，擅自接上居民家中的自来水用于洗车，给国家带来巨大损失。据了解，使用自来水冲洗一辆车需要200~300升水，用水量为循环式洗车装置的20倍。有关部门曾经统计，如果洗一辆小轿车用水200~250升，北京市每年仅洗车的耗水量，至少相当于两个昆明湖的蓄水量。5.影响居民休息有的洗车店设在居民区附近，洗车的高压水泵整天轰轰作响，车辆来来往往，夜间的洗车声、吵闹声影响了附近居民的正常休息，造成小区居民的诸多意见。另外，在冬季，这些洗车店收工后地面积水结冰，给早晨急匆匆赶路的上班外出的人们带来不安全因素。

加强对洗车行业规范管理，解决影响和制约洗车行业科学发展的瓶颈问题，丰富破解重点、难点问题的有效途径，我认为主要从以下几个方面入手：1.严格准入制度，推进行业管理面对目前洗车行业发展迅速、行业自律性差、行业标准缺失、管理标准不统一的现状，相关部门应根据本地的特点，制定出相应的洗车行业规范要求。一方面，可以提高洗车行业的操作流程更加透明，使车主能真正做到放心消费；另一方面，执法部门在执法时有章可循、有法可依，依法办事，从而解决了法规不系统的问题。明确主管职能部门和分工负责。要对房山区洗车业统一规划，把洗车业的管理纳入整个城市的管理。建议由城市管理部门牵头，工商、公安、交通、建设、环保等部门配合，落实相关责任，齐抓共管。

2.扶植连锁企业加强对洗车行业的扶植，进一步收紧审批权限，督促各类洗车点规范经营。加强政策扶持力度，作为用水大户，规模化、节能化、环保化是洗车行业今后的发展的有力之举。所以，建议政府要从加强市政基础设施建设的角度着手，对我区中水管网建设予以研究，加大投资力度，在方便群众生活的同时，降低洗车行业用水成本，改善洗车行业发展态势。

3.加强洗车业的管理和审批制定规范洗车业的行业标准，严格审批和管理洗车业，明确提出几个不准。指定允许洗车店设置的路段，限制洗车店的无序经营。提倡室内洗车，污水地下排放，规定洗车场地的面积、洗车设备、洗车耗水标准等相应的要求。逐步淘汰一块抹布，一只水桶的洗车方法，引导和鼓励采用新技术洗车，如蒸汽洗车、电脑洗车、无水洗车和循环水洗车等新型节水防污洗车技术，使有限的水资源得到最大化的有效利用。

4.做好宣传引导，普及法律知识一是充分发挥好宣传平台，利用信息网络和各种媒体，宣传洗车行业正反两方面的典型。并确定若干洗车行业示范单位，宣传推广先进经验和做法。对经验非洗车的企业，在坚决取缔的同时在媒体上曝光。二是加强政策法规宣传力度。根据《中华人民共和国水污染防治法》、《北京市市容环境卫生条例》和《水污染物排放标准》等法规、规章和标准，编写宣传手册和通俗易懂的宣传资料集音响视频，向洗车站点经营者统一发放，加大宣传教育力度。使广大商户自觉遵守相关法规，规范经营，维护洗车站点周边的市容环境秩序。三是加强对群众的宣传教育。制作部分宣传材料，利用各种有时机和多种渠道向群众发放和宣传，争取群众对洗车行业治理的理解和支持。5.借鉴国内外做法，倡导先进模式水资源短缺，已成为未来20年我国所面临的中大挑战之一。积极进到现有的洗车站点学习先进的洗车理念，进行技术创新，通过推广建设流动洗车房、鼓励发展无水洗车，发展节水型、科技型的洗车模式，提高现行洗车模式的效费比。通过推动洗车行业的技术升级，从根本上推动洗车行业的科学发展。据了解，石家庄、天津市已命令禁止使用自来水洗车，一律改用中水。国外的一些经验也值得我们借鉴。如美国洗车大都采用“高压气雾洗机”，用水量约为3升，而且配备吸水设备，不污染环境。德国政府运用价格杠杆对水的使用严格限制。日本政府在加大废水处理力度的同时大力普及中水管道，使用“杂用水”（指地下水道再生水与雨水，可供冲厕所、冷却、洗车、街道洒水、浇树木等），同时鼓励使用雨水。北京市目前还没有法规对洗车行业用水进行规范，而水务、工商、城管、节水等部门在使用中水的问题上，也没有明确的法规规定，难以形成有效监督机制。

正确引导规范洗车行业健康发展是一项复杂的系统工程。政府要加大资金投入，规划部门要合理规划，执法部门要履行监管职责，市政部门要完善市政设备，洗车行业要自我管理约束，各个单位和部门齐抓共管，通力协作，才能既满足百姓的生活需要，又确保洗车行业节水循环利用，推动其科学健康有序发展。篇2：电大行政管理社会调查报告关于提高服务意识的调查报告引言：通过调查发现管理中存在的问题，提出合理改善建议，使服务意识得到进一步提高。调查对象：xxxxxxxxxx事业管理局调查时间：20xx.3.20－20xx.4.8调查内容：

1、xx事业管理局的工作性质；

2、xx事业管理局的日常管理；

3、xx事业管理局的存在问题；

4、解决xx事业管理局问题的对策。

**电大社会调查报告篇十二**

前言：土地是国之根本，没有土地就没有粮食，我国是人口大国没有粮食将是什么样子！但目前违法使用土地，非法占用土地越来越严重，为了进一步了解土地现状，特点和规律，减少土地流失，针对目前的情况进行了一次社会调查，现将情况报告如下：

一、基本情况及特点

（一）调查对象的基本情况

近年来，违法使用土地，非法占用土地呈上升趋势，主要违法使用土地和非法占用人员是土地承包人和开发商以及政府。

（二）特点

1、违法使用土地主要在广大农村和城乡集合部占现有土地的30%

4、违法使用土地、非法占用土地居高不下，据调查由于外出打工的人越来越多，人口老年化越来越重在自家承包地栽树和其它非农业行为的也会越来越严重，政府为了加大开发速度也会不断的占用农田，开发商利益驱使圈地也会越来越大。

二、违法使用土地和非法占用土地的危害

1、粮食减少。

我国是一个人口大国，粮食问题始终是关系国家安全、社会稳定的重大战略问题，与自然灾害相比，违法使用土地和非法占用土地是影响我国粮食生产的主要因素，造成的粮食损失更为严重。据统计分析，（按一村民小组）有60亩违法使用土地和非法占用土地按每亩每年500公斤粮食计算，一村民小组每年就减少30000公斤粮食。所以说违法使用土地和非法占用土地是始终困扰着我国经济、社会特别是农业的发展的主要因素之一。

2、对环境的影响。

3、粮价飞涨。

由于违法使用土地和非法占用土地使粮食种植面积减少粮食产量减产，直接导致粮食涨价。

三、违法使用土地和非法占用土地原因分析。

1、无法农作物种植，由于承包人土地少种地已不能满足家庭开资，只有离地外出打工，土地要么栽树或挖塘，或托付亲友做非农业用途。

2、不能农作物种植，由于承包人年纪大已不能农业种植。

3、无奈放弃农作物种植，由于承包人的土地左右原因自己的土地已无法再种植农作物。

4、政府划地，由于政府规划。

5、开发商用地，由于利益驱使圈地。

四、对策。

1、法制宣传。

加大土地法等相关法的宣传，做到每个村民及村干部，乡领导，以及政府，开发商，都要知法，懂法，依法。

2、依法执法。

加大打击违法使用土地和非法占用土地力度，严厉打击各种违法使用土地和非法占用土地的个人和集体。

3，优化土地承包，有效合理的利用土地。

根据目前现况让所有进城农民回乡种地是不可能，只有现在把农民的土地集中成片以承包人名义自愿的情况下转包给他人（不改变种植结构），开发商不开发的地要无常还给原先农民，政府谨慎划地。

4、加大农业投入

政府要加大农业投入，加大对现在确实还在种植的农民的直补，做好基础农田，道路、水利合理化规划建设，解决农民种地难的\'一系列问题。

**电大社会调查报告篇十三**

学校：xx广播电视大学xx分校年级：xxxx春行政管理专科x班学号：xxxxxxxxxx姓名：xx指导教师：

关于小学生学习态度、学习习惯和生活情况的调查报告

小学阶段要想打好学生一生成长的底子，不仅要让学生逐步掌握适应终身学习的基础知识、基本技能，还要让他们掌握好学习的基本方法。教育，就是培养习惯。小学阶段是培养学生良好学习习惯最重要的时期，又是学习习惯走向稳定的最佳时期，学习态度的好坏，直接影响学习成效，直接影响学生个性与人格形成与发展；良好的学习和生活习惯是学生顺利学习的基本保证，是终身学习的需要。对人的一生发展起至关重要的作用。学生良好习惯的养成，其意义远远大于知识掌握的多少，远远大于学习成绩的好坏。根据我们平时的观察、了解，目前我市小学中的一部分学生还没有养成积极的学习态度和良好的学习生活习惯，因而缺乏继续学习的能力和动力。为了改变现状，寻找培养学生学习态度和学习习惯的有效途径和方法，我们深入本市第xx小学，进行了调查和研究。

通过对我市第xx小学当前小学生的学习态度、学习习惯和生活情况的调查，真正探究小学生在学习态度、学习习惯和生活中普遍存在的问题，准确地了解学生的真实心理，并根据实际提出切实可行的解决方法，以便在今后的教学工作中有针对性地进行教育和改进，并为其他教师提供参考、借鉴。

调查对象和范围：随机确定二年级至六年级中各一个班级作为课堂教学和作业情况调查对象；随机选取二年级至六年级中187名学生作为调查问卷的对象。随机选取二年级至六年级中36名学生进行访谈。

调查方法：本次调查，本次调查采取观察法、问卷调查法和访谈法相结合的方式。“问卷法”共设计35个问题，内容涉及学习态度、学习习惯和生活情况等方面的内容。调查问卷采用无计名的方式进行，并在调查前向学生讲明了调查的目的、意义，尽量消除学生的顾虑，保证调查的质量。根据学生年龄特点，将学生分两组进行分析：小学2—3年级为一组，小学4—6年级为一组。

（一）学习态度方面

在调查问卷中有四道题目是关于学生学习态度的调查：

1．上课时你会积极参加各项学习活动吗？在187份调查问卷中，有40%的学生是积极参加的，有57%的学生表现一般，还有3%的学生不参加。

2．在课堂小组合作交流中，你的表现怎样？（a积极发表意见；b认真倾听他人的意见；c不参与）

2、3题）问卷调查结果中，我们发现大部分学生都能做到“认真倾听”，但在小组交流中积极发表意见的学生为数不多。

以上的三个方面，问卷结果和我们的`听课观察结果基本一致：学生听课率还比较高，大部分学生听课都比较认真，而踊跃举手回答问题、积极发言的学生不多；主动参加各种学习活动和被动参与学习活动的学生基本上是各占一半。在学习态度方面，通过和老师的交谈还了解到：勤学好问的学生在一班中大约占五分二，一些学生缺乏主动性、自觉性和刻苦精神。调查问卷的第4道题目是：

你最喜欢哪一门学科？（a语文；b数学；c英语；d美术；e音乐；f体育；g其他）

本题目目的是想了解学生的兴趣情况。从调查问卷和我们的访谈中了解到，学生最喜欢的学科不一定就是主科，而是他们最喜欢的老师任教的哪一个科。例如在调查的三个班中，其中有一个班的体育科、另一班的音乐科是最受学生欢迎的，其次才是语文、数学科。学生之所以喜欢这个学科的老师，是因为这个老师的课上得好，生动、有趣。

但也发现部分学生学习目的不明确。调查中发现，在120张调查问卷中有47.5%人认为上学为了爸爸、妈妈或者是自己，有43人根本就没想过将来从事什么工作。只有23%的同学认为我们是为了将来建设祖国、为了国家的繁荣富强而学习的。这说明有一大部分学生没有远大的理想，他们说不清或根本不知道自己到底为什么要学习，大部分学生认为他们是为父母、为老师而学习，或者认为是为个人将来有一份好的工作而学习。并且在接受调查访谈中有18%的学生有厌学情绪。

（二）学习习惯方面

调查结果表明：小学生具有一定的良好的学习习惯，如有80%以上的学生在“课堂练习能独立思考完成后等候展示思维过程”（“等待同学或老师说了再做”的学生只占10%）；75%的学生能独立完成各科教师布置的课后作业”；有75%的学生有看课外书的习惯；大部分学生具有良好的倾听习惯等。

但也还存在着一些问题，主要表现在如下几个方面：

1．学生作业习惯部分比较差。我们检查了5个年级中6个班级小学生的语文、数学作业，其中有4个班级学生的作业大部分做得比较好，还有2个班级的学生作业质量普遍比较差，表现在字迹不端正，随意涂改，不整洁，正确率不高。听课观察：写字的姿势不正确，头趴得低，作业本斜放，握笔很低，大拇指压着食指，“一尺一拳一寸”做到的学生不多。2．预习、复习习惯尚未完全“定型”。调查问卷显示，做到“经常预习、复习”的学生占27%，“有时预习、复习”的学生占52%，“老师布置就会预习和复习”的学生占21%。通过我们与老师、学生的交谈，了解到的情况也基本如此。这就充分地说明了学生能自觉对学科内容进行预习、复习的习惯尚未形成。

3．部分学生缺乏提出问题、独立思考的习惯。听课观察：例如语文课，教师要求读完课文后提出问题或发表自已的意见，但能主动地提出问题、发表意见的学生为数不多，大部分学生都是等待，一旦老师提问便“沉默是金”。有的课堂上表面热闹，有问有答，实际情况是除了几个优秀的学生能回答老师的问题外，不少学生都是等待其他同学或老师的答案，或是随声附和，自己根本不动脑筋思考问题。

4．部分学生没有形成良好的课外阅读习惯。在调查问卷的这所小学中，二至六年级的187名学生中有75%的学生喜欢看课外书，有84%的学生家长支持孩子看课外书，有45%的学生几乎每天看课外书。从调查结果看，随着年龄的增加，学生的阅读兴趣呈上升趋势，但家长的支持率呈下降趋势，阅读时间也呈下降趋势。

（三）生活情况方面1．从学生回家做家庭作业的时间反映出学生的课业负担仍然不轻，尤其是高年级学生课业负担尤为繁重。调查表明小学2—3年级学生有77.6%的学生可以在1小时之内完成作业，16.1%的学生要用2小时以上的时间完成作业；4—6年级有55.9%学生可以在1小时之内完成作业；有43%的学生要用2小时以上的时间完成作业。

2．随着网络技术的发展，网络正不断地走进我们的生活，走进学生的视野。游戏不仅被电子化，而且被网络化。网络和电子游戏是一把双刃剑，既能促使学生健康成长，也能制约学生健康成长。小学生由于自控能力弱，猎奇心强，是非观念尚未形成，由于对社会认知的不足和自我保护意识的缺乏，受到不良影响也最为严重。当然通过网络，学生也可以学习科学文化知识，了解国内外大事。但是，通过调查可以看出，18%以上的学生上网的目的就是玩游戏或聊天，更有4%的学生期待着发生网恋。3．家庭“两极”教育。据我们了解，目前好多家庭在对孩子的学习教育上普遍存在着两种情况，一是望子成龙期望值高，巴望自己的孩子学业成绩比别人优异，以后能考上重点中学乃至名牌大学，将来可以出人头地。家长的这一想法在学生的问卷调查中明显地得到了反映。在家长们看来，要实现上述目标，现在就必须让孩子拼命学习，除此别无选择。于是乎，频频请家教、“陪读”到深夜等现象也就屡见不鲜、见怪不怪了。更有甚者，节假日里竟然把孩子关在家中，不得外出一步，对孩子的要求就是两个字：学习。沉重的高压式学习占用了孩子大量的时间，孩子没有时间思考，甚至连跟父母交流的机会都很少。试想，一个原先喜欢学习的人，如果长期受到这种不和谐的“外力”作用，他的学习兴趣和积极性不受到挫伤那才怪呢！另一种情形则是新的“读书无用论”倾向又开始抬头。好些家长认为，现在孩子读书，要么将来能考上名牌大学，继而找个好工作，否则读与不读无啥两样，时下找工作还不是靠关系和碰运气？在这种思想指导下，一些学习成绩处于中下游的学生的家长便对孩子的学习关心不够。我们知道，人都具有惰性，家中的孩子在无人管束的情况下，他们往往就表现出贪玩、顾不上学习等一些常见的天性来，长此以往，他们的学业成绩越来越差，最终越来越不喜欢学习也就不足为奇了。

4．日常生活中不能完全做到自己的事情自己做。在接受调查访谈中的大部分学生，日常起居中一些自己力所能及的事情都是父母代劳，甚至有13.2%的学生鄙视劳动，47%学生没有做过力所能及的家务活，28%的学生表示父母不让参与做家务。

5．对学生的心理健康教育需要加强。调查结果表明20%---25%的学生在当前学习和生活中遇到挫折、遭受打击时，感到“很痛苦，不知道该怎么办”；有10%—20%的学生没有非常要好的朋友。

（1）学校、教师必须对学生的学习态度和学习习惯给予高度的重视

要全面提高教育教学质量，提高学生的综合素质，培养学生的创新意识和创新能力，学校、教师必须对学生的学习态度和学习习惯给予高度的重视，要把端正学生的学习态度和培养学生良好的学习习惯纳入各科的教学计划，并制订行之有效的具体措施。

一个学生具有积极主动的学习态度，也就说他对学习的意义有明确的认识，懂得学习的重要性，在学习中就能够不断体验到取得进步的愉悦心情，在学习上遇到困难或挫折时就能够主动克服，坚持完成既定的任务或目标；只有具备了良好的学习习惯，才能形成良好的学习品质和能力，让学生掌握开启知识宝库的钥匙，自主学习知识，养成自主学习的习惯，发展自主学习的能力，提高学习效率。

**电大社会调查报告篇十四**

作者刘林海

市级电大四川电视广播大学

专业工商管理

年级2024秋

学号

物业管理社会实践报告范文

刘林海

随着国家经济建设的迅猛发展，国民收入的不断增加，人们越来越重视生活的质量，当人们已满足衣食温饱之后，便对住宅环境及其所在的社区文化提出了更高的要求。物业管理在我国虽然是一个新兴的服务行业，但也有30多年的发展历史，应该说也积累了一些经验，它由兴起到发展，现已成为现代居民生活不可缺少的服务行业，物业管理究竟能否走可持续发展道路?作为一名物业管理专业者，在即将毕业之际，我作了一次实习调研。

2024年6月至2024年12月，为进一步巩固所学知识，理论联系实际，我在成都市成都蜀信物业服务有限公司进行了为期半年的访问学习。在实习期间，我们受到了成都市成都蜀信物业服务有限公司的热情接待。通过到公司各物业管理处的实习，我对各处的物业管理情况有了初步的了解。在这一过程中，我学到了物业管理工作中的具体业务知识，丰富了所学的专业知识，为以后正常工作的展开奠定了坚实的基础。

一、调研对象的基本情况

成都市成都蜀信物业服务有限公司成立于1998年，具有国家一级物业管理资质，作为成都置信集团旗下的全资子公司，蜀信物业代表置信物业服务最高水准引导成都和谐物业管理发展的方向，截止2024年3月，公司总人数达到2300余人，7名员工进入成都市城乡房产管理局物业管理专家人才库，公司对外管理的项目涉及高档住宅、商住楼和大型综合商业楼盘。公司所服务的物业类型包括住宅、别墅、商业、商住楼、酒店、写字楼、旅游地产等近50余个项目，管理区域从成都覆盖到重庆，实管理面积达400余万平方米。公司先后接待了包括联合国住宅与环境署、国家建设部、上海市政府以及中国物业管理协会等党政机关、企事业单位和社会团体在内的数十万人次的参观学习，有着广泛的社会知名度和美誉度。

蜀信物业历年当选省、市第一金牌物管、所服务小区被建设部授予“全国物业管理示范住宅小区”。物业公司先后接待了包括联合国住宅与环境署、国家建设部、中国物管协会、香港、新加坡、美国等团体在内的近千批次考察团的参观学习，有着广泛的社会知名度和美誉度。

蜀信物业管理丽都花园作为成都和谐物管的名片，代表成都和谐物管模式被在全行业范围内广泛推广，近年来，蜀信物业主导参与地方法律法规、行业标准制定近20余部，被成都市城乡房产管理局确定为行业龙头扶持企业，2024年，蜀信物业品牌形象被市级以上媒体免费无偿报道200余次。

公司经过14年管理沉淀，秉承“为您想得更多为您做得更好”的服务理念，坚持“置信生活方式”持续推广，通过亲情、贴心的服务，树立了蜀信物业作为成都住宅物业的标杆品牌；在背靠成都置信集团的支持下，近年来，蜀信物业进行市场化探索，在住宅物业方面，先后与上海绿地、重庆华港、福建华星等众多品牌开发商合作，承接当地品质标杆大盘；在旅游地产方面，与成都文旅集团、大连海昌集团等合作，承接了宽窄巷子、西岭雪山、平乐古镇、极地海洋馆等众多旅游景点与旅游地产项目；在银行金融物业方面，除承接财政部驻四川办事处办公大楼外，和中国银行、农业银行、华夏银行等携手，为其提供大堂接待、会务组织及常规性的物业服务；在商业运营方面，与润川置业携手，为家百年国际家居展贸城实施全程商业策划运营代理。公司树立了一条以住宅物业为主，以银行金融物业与旅游地产物业为辅的新战略，实现品牌与经济效益双赢。

蜀信物业已经建立起一套科学的运作机制，完善的内部管理程序及严格的规章制度，1998年就引进“港式物管”，以百万年薪聘请有多年香港特首府邸管理经验、“亚洲物管之虎”之誉的曲远东先，创造性的将港式物管的细节标准与亲情文化根植成都，在2024年就通过iso9001国际质量管理体系认证，蜀信物业通过13年来的管理经验，自行编制了一套人性化的服务体系，并置信培训学校与蜀信督导队为体系运行支撑，以被引为业界学习的最高标准。

“为您想得更多为您做得更好”的经营服务理念，让蜀信物业的每一位员工树立起以“业主为先”的亲情、贴心服务文化，置信培训学校对员工执行力与团队意识灌输，练就一只具有狼性文化铁军，对业主推行以“服务”为核心置信生活方式，以“亲情”为精髓，以诚待人，以情感人，以信立业；对员工实施帮扶爱心之旅，营造大家温暖文化。

置信生活方式理论基础是《置信生活方式宣言》，该宣言最早发表于1998年12月8日的《华西都市报》、《成都商报》，引起了团中央、中央党校、北京社科院、《求是》等政府和社会专家的广泛关注，纷纷展开大讨论，认为它带给了社区居民思想观念的变化、生活方式的变化，它创造了一种新型的城市生活。后经多年的实践，2024年12月，推出05版《置信生活方式宣言》，提出置信生活方式的系统服务理念。2024年3月，置信生活方式从“人本?精致?快乐?高尚?价值?和谐”六个方面给出了置信产品与服务的新诠释。

概括而言，置信生活方式以“服务”为核心，以“亲情”为精髓，以诚待人，以情感人，以信立业；推行“为您想得更多，为您做得更好”的企业服务理念，从1999年3月至今，置信已举办了六百余次置信生活方式活动，近百万人次享受到了置信生活方式的服务，对现代都市生活实现全面关怀。从“置信生活方式”运用的马斯洛需求理论出发，以“为您想得更多，为您做得更好”的置信服务理念为宗旨，蜀信的物业服务关注人本、人性及人文，以诚待人，以情感人，关注业主每一个细微的真实需求和生活细节。

二、调研的目的和意义

“实践是检验真理的唯一标准”，这是我调研的目的之一;另外，想对现阶段物业管理行业在社会上的发展状况做一个了解，以便为今后正式走上工作岗位做一个坚实的基础，这是我调研目的之二;物业管理虽然有良好的发展前景，但从物业管理的现状来看，行业内部和社会环境之间有一系列的问题需要解决。只是随着社会经济进一步发展，为物业管理创造良好的外部条件，行业内部不断自我完善，这样，物业管理的美好前景才能变为现实。我想通过此次实习，我会对物业管理有一个新的认识和体会，会从感性认识上升到理性认识，理论联系实际，把自己所学用到社会实践中去，注意把书本上学到的物业管理理论知识对照实际工作，用理论知识加深对实际工作的认识，用实践验证所学的物业管理理论，探求物业管理工作的本质与规律。从小方面讲，为自己以后能有一个美好的未来而努力;从大处讲，也为物业管理行业走上成熟和健康发展之路贡献自己微薄之力。

三、调研的方法和范围

本次调研我主要调研分析了蜀信物业各管理处开展物业管理有关工作的特点、方式、运作规律，对管理处的设施管理、事务管理、保安管理也有了初步了解。在调研期间，我主要采用了现场采访物业管理人员、进行现场调研等方式，完成了调研工作。蜀信物业服务有限公司现在有三个管理小区，分别为丽都花园、置信花园、天乐苑。

四、调研的结果及分析

在实习期间，我深深体会到了蜀信物业的优势，以及其在成都的影响。蜀信物业服务有限公司仅经过了短短十余年的发展，取得了如此大的成绩，这与蜀信人辛勤工作勇于创新，敢于挑战的精神是分不开的。但在看到成绩的同时，我也发现了这其中存在的一些影响蜀信物业发展的问题，现总结整理如下：

第

一、内部管理不规范。首先，几处的物业管理差不多都沿袭了旧有的管理模式。部门分工不明确，制度不健全，少有程序化、规范化的工作流程，大部分进行着简单粗放的管理。其次，由于物业管理牵扯到的问题众多，各处体制不健全，各种关系错综复杂，需要协调、处理的关系众多，使得各物业处把大量的精力放在处理各种关系上，处理好这些关系当然有利于公司的发展，但当因此而忽视了内部管理与对外服务时，就难免本末倒置了。这样就影响了物业管理健康的发展。

第

二、责权利不明。责权利不明是影响公司发展的主要障碍。例如：一些房屋维修问题、设施设备配套问题，都可以较好的协商解决。但更多的却是使物业管理工作无法独立开展，许多问题都需要层层审批，造成了多头管理，影响了物业管理服务质量的提高和物业管理的健康发展。还有，各物业管理处内部、各岗位之间责权不明，岗位职责分工不合理，人员配备不科学，造成了工作效率低下，工作链断档，工作流程不流畅，使一些工作不能正常、快捷有效的完成，大大影响了服务水平的提高。

第三、缺乏专业的管理人员。由于企业从业人员，相对缺少专业知识，大部分是中途搞物业，尽管经验相对丰富，但缺乏系统的理论知识。并且由于观念、资金等问题，企业很少引进专业的管理人员，这就导致了服务意识较差，观念创新匮乏，使得物业管理难以进入良性发展的轨道。

五、调研体会及建议

通过在实习中理论的研究和实践的磨合，我提出自己的几点建议和方法：

1、建立规范、高效、专业化的队伍，作好基础管理是关键。优秀的基础管理是作好物业工作的基点而员工素质则是优质服务的决定性因素，也是一个物业企业能否持续发展的壮大的关键。(1)、规范服务人员形象，加大企业宣传力度。规范形象包括仪表、语言、行为三个方面，仪表规范要求我们的服务人员要持证上岗，统一着装，佩带明显的标志。语言形象要求服务接待人员要讲普通话。比如说在服务人的电话接待中要首问“蜀信物业，可以为您做什么”语言要尽量热情委婉，包括在与业主产生矛盾的时候，“蜀信物业”应该成为每一个员工的口头禅，这样也有利于企业的形象宣传。行为形象要求每一个岗位的职工要工作规范，尽显专业风采。这一点对我们的保安人员显的十分重要，在小区里保安人员担任着维持公共秩序的职务，所以在工作中要尽量达到军事化的标准，例如不要出现走路吸烟、打闹的场面，以免给业主造成不良的影响。物业是一种服务行业，其行为其实就是一个服务的过程，即服务传递过程。表情愉悦的工作人员可以平息由于服务缺陷给业主带来的不满和怨言。此外，服务人员的形象也是公司服务的一个有形展示，向用户传递公司的良好形象。

(2)、健全与物业有关的规范规章及各种档案保持制度。完善的规范规章可以规范员工的行为，有利于整个服务流程的再造，有利于提升企业的外部形象，其更是以后创优、9000认证的必不可少的环节。所以，对内要建立员工的岗位责任制、工作内容要求并且要确保能落实下去，内部制度的设立要无时不刻的表现出一个绝对服务者的形象——以业主为中心，辐射每一个员工的行为。对于外部，我们要建立装修制度、房屋巡查制度、设备档案管理制度等齐全的公众制度。值得注意的是我们的每一个公众制度的建立都要依据国家的法律法规，措辞要尽可能的人性化。这样有利于建立清晰合理的服务流程，真正做到“事事有人管、人人都管事”，使每一个责任事故的发生都能找出相应的责任人，并能配合相应的奖罚激励措施。

(3)、充分重视业主大会和业主委员会的作用，使之成为物业与业主沟通的桥梁。全体业主是整个小区物业的所有权人，而业主大会和业主委员会则是他们的代表机构和代表，也是小区重大决策的拥有者，所以物业管理人员要充分重视其作用，处理好与他们的关系。业主委员会是业主大会的执行机构，同时也是物业企业的监督者和协助者。一些重大的物业事项(物业维修基金的使用、年度预算、物业公用部位的经营等)必须要业委会审批，否则有时物业的好的想法，可能会变成违法的行为。此外，在日常的管理服务中，要定期或不定期的召开与业主委员会或业主代表的座谈会，以征询在平时管理中的不足和缺陷，来完善自己，同时也要把对业主的合理要求和一些个别业主的不配合现象对业主委员会给予明示，请求其协助解决，做到双方心中有数，必要时要达成书面协议。

2、服务管理要以专业化为方向、寓法制化于其中，走程序化的道路。

(1)、以专业化为方向，首先要打好它的专业基础，即让大多数的员工掌握丰富的专业知识和专业技能，因此企业要建立气氛活泼、富有弹性的学习型网络。比如说公司内部要定制各种及时、快捷、方便的书刊、报纸等专业的学习媒介，配置现代的信息网络(因特网、局域网等)使各个项目的先进的观点成为公司的共享信息，通过学习让广大员工的思想“站在蜀信，跳出蜀信”，以一个领先行业的思想和心态去做好工作中的每一件事。此外，公司还应定期或不定期的组织培训班、外出学习，特别值得一提的是对于外出学来的东西，不能搞纯粹的“拿来主义”，一定要适时而变、因地制宜，主要要符合本公司和本小区的实际情况，否则只会浪费大量的人力、物力。在实习期间，我接触到的小区管理处很少有专业的书刊和书籍，因此这一点显得特别重要。对于专业技能，因为其是服务质量的基础，所以我们要鼓励员工提出改革技能的办法、参加国家的技能考试，对取得一定成绩的员工要给予奖赏，由此形成一个“学以为用、从用中学”的的良性循环。再次，专业化还要求明确部门结构、完善专业重组。举例来说，绿洲花园由于人员配置少，一个人要负责许多方面的事情，所以在一些档案的管理上以致出现了些许的混乱。因此，对于部门结构我觉得要有明确的划分，并且各部门要形成自己的责任和岗位规范且有相应的配套设施。最后，专业化重组就是要针对各个部门所使用专业的特色，展开专业知识的整合，使每一个员工具备一专多能，比如说保安、绿化、工程部门在部门明确的基础上可以做到“人人都要学、事事都能懂”，在负责人员不到位的情况下，可以处理应急情况。

(2)、寓法制化于其中，就是要求公司的每一个行为都要与法律政策有直接或间接的联系，这也是我们在工作中始终都能占据主动地位的关键，尤其在处理不可协调的纠纷中其作用更是可见一般。物业企业每时每刻要有法律自我保护意识，即在每一个潜在的法律纠纷中我们要有作为。物业管理是一个特殊的服务行业，它集劳务、智慧、管理为一体，管理和服务的对象是“人”，最终目的是“满足他人的需要”。这里谈到的“管理”，绝不是单纯的“约束”。“管”是约束，“理”则是疏导，只有把约束和疏导有机结合、融汇，才能实现有序、有效的管理过程。所以其经营管理的复杂性就不同于一般的生产制造型企业，它的经营和管理是系统的、科学的、活性的、充满人情味的，是一个既涉及自然科学又涉及社会科学乃至心理学、行为科学的广泛领域。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn