# 最新市信访工作总结(实用11篇)

来源：网络 作者：独坐青楼 更新时间：2024-06-24

*工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。相信许多人会觉得总结很难写？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家...*

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。相信许多人会觉得总结很难写？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

**市信访工作总结篇一**

1、全年收到群众来信来访共计81件，逐一做到统一登记、转办(其中涉及副科级以上领导干部7人，一般干部28人，村干部49人)，办结78件，3件正在调查处理中。

2、认真排查矛盾纠纷，按时向地区信访室上报矛盾纠纷排查情况和信访件情况分析。

二、重点工作

开展“三访”活动以来，县纪检监察系统“三访”办公室共计接访信访件56件105人次，共办结55件，1件正在办理中;办理省纪委交办件2件，均已办结。县四大班子领导接访17件23人次，已办结15件，2件正在办理中。办理信访件，xx县“三访”办公室采取了以下措施：

(一)用制度管事、用制度管人

1、健全“四个制度”助推“三访”活动深入开展

xx县建立健全了《县群众工作实施细则(试行)》、《县信访事项复核(核查)办法(试行)》、《县信访事项复核(核查)终结办法(试行)》、《县信访事项听证办法(试行)》等制度，有效的规范“三访”活动，为开展“三访”活动提供了有力的制度保障，形成了“以制度管事”的良好局面。

2、实行领导带头包案解决重点疑难信访积案责任制

(1)“三访”活动用制度管人，实行领导包案责任制。县四大班子领导在“三访”期间包案17件;县纪委领导班子对纪检监察系统接访的56个信访件均进行包案，其中纪委书记包案12件，各常委包案5-8件。领导包案后，亲自到信访反映人家中了解其诉求，切实做到“问需于民”，严格按照省纪委宋璇涛书记提出的“六个三”要求开展工作。

(2)县“三访”领导小组办公室分别与35个乡镇和各县直纪检组签订了《县“三访”活动接访办理责任书》，各单位纪委书记和党政一把手是“三访”工作的第一责任人，对不严格实施“三访”包案制度的党政一把手，将依法依纪进行问责。

(二)灵活采用多种方式办理信访件。

1、采用听证与协调方式化解信访积案。

2、以信访协调会议为载体，重点解决疑难复杂信访件。

3、采用“信访直通车”助推“三访”深入开展

“信访直通车”采用一辆车上同时把信访组和调查核实组同时出动，在下访中履行宣传，接访解决问题等职责，并将反映的问题分四种类型分别用不同方法处理，切实维护群众的利益，收到较好的效果。

4、采用“三位一体”办信访方式办理信访件

三、特色创新工作——“二三三”创建“零上访乡(镇)村”

为全面贯彻落实地纪委关于创建零上访乡(镇)村的会议精神和安排意见，我县纪委监察局于3月12日正式启动“零上访乡(镇)村”创建活动，为确保活动开展取得实效，委局及时成立了创建活动领导小组办公室，制定了实施方案及考核办法。

(一)主要做法：采取“二前移、三联动、三位一体”办信访，即“二三三”创建“零上访乡(镇)村”

(1)二前移，即一是县乡(镇)各级纪检监察机关开展信访举报工作时要把工作重心下移，县纪委要多深入乡镇办信访、乡镇纪委要多深入村组办信访、县直各纪检组要深入基层站所办信访;二是各乡(镇)纪委、县直各纪检组(纪委)办信访工作关口前移，做到常提醒干部职工、常向干部职工打招呼，基层干部职工、村干部应向各级纪检监察机关书面提交依法依纪工作承诺书，使干部职工常修为政之德、常怀律已之心、常思贪欲之害。

(2)三联动，即一是县纪委监察机关要加强与乡(镇)纪委联合办信访;二是县纪委监察机关要加强与县直纪检组(纪委)联合办信访;三是乡镇纪委要加强与党工委、村(居委会)联合办信访。

(3)三位一体，即，针对越级信访矛盾纠纷、历史积案、疑难复杂信访个案、上级交办的信访个案采取由承办单位的承办人召集反映人和被反映人，做到三位一体面对面进行调处或查处化解矛盾纠纷。

(二)主要成效

创建活动开展以来，35个乡镇积极将预防、化解矛盾纠纷的关口迁移到村，充分调动和整合基层信访工作力量，形成合力，从源头进行预防、排查化解，将矛盾纠纷化解在萌芽状态，集中力量消化信访积案。目前，全县610个村10个居委会，有570个村达到“零上访”;部分乡镇实现乡(镇)村无上访行为发生，采取了一些好的做法，制定了强有力的制度。如：炉山镇纪委以“心系群众暖民心，贴近群众解民忧”和“三访”活动为契机，提出创新工作要求。

“零上访”工作的开展，进一步强化了党员干部廉洁自律意识，提高广大乡(镇)村干部的工作效能，创优本镇经济发展环境，切实保障群众的知情权、决策权和监督权;建立健全了通畅快捷的民意表达机制，完善领导干部接访，村镇干部下访制度，拓宽有话跟党说等民意表达渠道，形成通道畅通无阻，运转协调，规范有效的民意表达机制;采取逐一面对面和上访户、缠访户交心谈心，做到从心灵上化解;及时制定了严格的奖惩办法来开展好“零上访”活动，具体办法是：对实现客观目的，奖该村干部300元，该工委3000元;任期内出现一起责任上访事件的，对负责人进行处罚，其中村级干部罚50元，工委包村干部罚100元，副科级以上干部交由上级有关部门追究相应责任。在“零上访”创建过程中，涉及违纪违法行为的坚决移交纪检及司法机关追究责任。

四、存在的问题

今年信访工作虽然取得了一定成绩，但离省、地纪委的要求还有一定的差距，具体体现在各种因素诱发的社会矛盾依然突出，导致信访总量始终处在一个高位运行的态势。

五、下步打算

为进一步做好信访工作，下步将从以下几个方面做好信访工作。

(一)加强基层信访工作，要加强村级组织和信访网络队伍建设。

(二)重视学习，用理论指导实践。

(三)落实信访工作领导责任制，把问题解决在萌芽状态。

(四)健全和完善监督机制，充分发挥协调、催办、督查作用。

(五)继续完善制度，明确责任，建立“零上访”长效机制。

**市信访工作总结篇二**

1、畅通信访渠道，输好群众的来信来访。

我办以作风效能建设为契机，积极开展“假如我是一名信访人”的活动，进行换位体会，同时积极推行首问负责制、限时办结制和责任机制，认真办理群众的来信来访。上半年，我办共受理群众来信来访件，比去年同期的件下降了%。其中，办理来信件，比去年同期的件减少了%；接待群众来访人次，比去年同期的人次减少了%。高度初信初访的解决，重信重访大幅下降。

2、开展矛盾纠纷排查，化解各种信访苗头，预防和遏制群体性上访事件的发生。

我办坚持定期在每月初的周一召开专题会议，对＃＃县当前存在的矛盾纠纷进行排查，并及时将排查结果用书面的形式向有关领导汇报。今年上半年，我办召开矛盾纠纷排查专题会议六次，排查出存在的矛盾纠纷件，撰写情况汇报6份。与此同时，我办还通过努力，成功劝阻集体上访和越级上访11批350人次。有效的预防和遏制了群体性上访事件的发生，真正做到把矛盾解决在基层，化解在萌芽状态。

3、抓紧抓好信访问题的调处查办督办工作，维护群众的合法权益。

我办积极开展“假如我是一名信访人”的活动，进行换位体会，同时在日常工作中积极推行首问负责制、限时办结制和责任机制，认真开展信访问题的调处查办督办工作，今年上半年，共受理信访问题件，其中交办、转办件，回信答复件；当面解释清楚件；立案调处件，已结案件，结案率%。基本上做到件件有着落、案案有结果。

4、做好信访信息的收集和反馈工作。我办力争有效、及时向各级领导提供信访信息。

为各级领导机关正确决策提供依据。经班子研究决定，开展了“信访调研”活动。半年来，我办共书面向县委、县政府反映信访情况10次，摘报信访件次，提供信访信息8次。向自治区信访局、＃＃市信访办提供信访信息各5条。得到了上级好评。

5、深入开展作风效能建设活动，积极完成县委、县政府交给的各项中心工作任务。

我办从20xx年3月开始，根据县委、县政府的安排部署，结合本办实际，认真制定实施方案，精心组织活动开展，针对存在的问题，认真分析了存在问题的原因，明确了整改方向，提出了整改措，全力保证活动实效。活动中，全体干部职工每人都做读书笔记一万字以上、撰写心得体会四份。通过活动的开展，大大强化了信访干部特别是领导干部的公仆意识和服务意识，紧密围绕中心、服务大局，努力抓好机关作风效能建设，转变工作作风，促使效能大幅提升，得到了广大干部群众的好评。

**市信访工作总结篇三**

我村的信访工作，在上级正确领导和街道信访办的细心指导下，我村坚持以“三个代表”重要思想和党的xx大精神为指导，深入贯彻落实科学发展观。开展以精细化工作为要求，突出重点，畅通渠道，完善制度，健全机制，扎实开展矛盾化解工作和重信重访活动。从而我村在今年内未发生一起特重大事件和越级上访事件，特别是在征地拆迁、查处违法建设和重点工程建设工作中以及重大活动和重要节点期间的安全维稳工作取得了良好成效，得到上级的肯定。就今年我村信访工作开展情况具体如下：

1、加强领导，成立组织:为进一步加强对我村信访工作领导，及时调整塔影村信访工作领导组，以村主要负责人为组长，分管领导为副组长，其他两委主要成员为成员的坚强信访工作领导组。

2、制定计划，落实责任:年初经村党委研究村两委通过，根据上级部门有关文件精神和工作要求，并结合我村的实际，制定了切实可行的塔影村信访

工作计划

。坚持“分级管理”和“谁主管、谁负责”的原则，进一步明确包案制，做到包调查、包处理、包落实、包稳控的具体包案责任。

3、建立健全各项制度:根据信访工作的要求，并结合实际，进一步完善了信访工作制度、信访信息员联络制度、信访接待制度、回访制度、陪访制度以及来信来访人员须知等，同时做到制度上墙。通过对各种信访制度的健全和完善，有效地推进了我村的信访工作。

4、畅通信访渠道，健全信访信息网络机制：经村民代表会和党员会议，精心挑选了各片的村民代表、党员等精兵能将做为信访信息员，信访信息员具有能动性和普及性，畅通和拓宽了信访渠道。同时完善了民意所求表达平台，完善了快速报送信息和调处机制，做到了早预测、早分析、早报告、早介入。

5、健全了《维稳工作预案》：对突发性群体的事件和越级上访事件，立即启动以上预案，形成信息通报迅速，责任到位迅速，上下合力化解矛盾的有效机制。

6、加强信访工作的宣传力度：以板报、宣传单等形式，开展《信访条例》等相关法律法规的宣传活动，并以案释法，引导群众依法有序的信访。

7、加强矛排化解和信访预警机制：把“化解矛盾”和“解决问题”放在工作的重中之重，今年我村在重点工程建设、“村村通”道路建设、失地农民养老保险办理、查处违法建设等工作中，做到小矛盾不出片、大矛盾不出村，充分发挥矛盾排查调处机制，将矛盾化解在基层，将问题解决在萌芽状态。

8、认真做好信访接待工作：对每一位来访人做到：热情接待、文明办信、规范登记、及时调解、及时回访、认真归档。严肃处理每一个热点、难点、焦点问题，做到“件件有着落、事事有回音”。

**市信访工作总结篇四**

20xx年，卫生局信访工作在县委、县政府及卫生局党委的正确领导下，在县信访局认真指导下，全面落实科学发展观，用实际行动践行“三个代表”重要思想，强化信访制度的落实，紧紧围绕今年的信访工作的重点，服务大局，努力做好信访工作，加强源头访的治理，强化排查和化解关系群众切身利益的矛盾纷，着力预防和减少新的矛盾纠纷为重点，为我县卫生系统及全县社会稳定做出了应有的贡献。确保了全县大局和卫生系统中心工作不受来自卫生系统不稳定因素的干扰。为了总结20xx年的成绩，更好地开展好20xx年的工作，现总结计划如下：

一、20xx年工作总结：

1、局党委高度重视，领导力度不断加大。

矛盾化解调解领导小组。改善信访办公条件，保证信访工作人员的办公经费。

2、在3月份开始的“社会矛盾大调解、大处理活动”和“两会”期间的维稳排查中，共排查出不安定因素8起，及时化解8起。及时做好了不稳定因素的上报和统计工作，并把全部重点事项建档。

3、全年共办结群众来访9起、上级信访部门批转案件31起、县长热线1件(其中：艾滋病感染者3起;医疗纠纷15起;联合诊所人员3起;人事问题4起;其它问题6起)，全部及时予以处理，及时报结率达100%。受到卫生局和信访局领导的一致好评。

4、 按照县信访工作领导小组的要求圆满完成重点单位的信访工作专人值班任务。

二、20xx年工作要点：

1、着力化解随着我县医药体制改革的不断深入，而产生各方面各层次的矛盾。

2、解决好关乎全县患者切身利益的医疗纠纷的信访问题。维护卫生单位切身利益和整体形象。

3、做好艾滋病感染者这一“老大难”的稳控工作。

4、做好重大活动和节日的不稳定因素排查和化解工作。

5、按照县信访工作领导小组关于加强完善重点单位信

访工作信息化和规范化建设的总体部署，继续完善卫生系统信访工作信息化和规范化建设，争取在信访局的支持和指导下早日开通卫生信访工作网站，独立受理并处理网上信访案件。

6、加强学习，深入调研，克难攻坚。切实做到为卫生系统排忧解难。保证卫生局的中心工作不受卫生系统不稳定因素的干扰。

**市信访工作总结篇五**

信访工作

总结

今年以来，在区委、区政府的正确领导下，全面落实科学发展观，用实际行动践行“三个代表”的重要思想，强化信访制度的落实，紧紧围绕今年的信访工作的重点，服务大局，努力做好特殊时期的信访工作，加强源头访的治理，强化排查和化解关系群众切身利益的矛盾纠纷，着力预防和减少新的矛盾纠纷为重点，为奥运会期间的社会稳定做出了应有的贡献。

一、xx信访工作基本情况 1、我区共接待群众来访共计328件次、2149人次，其中：集体访100批次、1824人次。

2、受理热线电话421件，与上年同比增加5%，其中受理省长公开电话6件，市长公开电话7件，区长公开电话408件，反馈率为100%，办结率为98.5%，满意率为98.6%。

3、信访电话的办理情况。直接答复17件，提供服务14件，电话交办390件，其中办结384。避免集体访9件。

4、受理省长信箱15件，市长信箱53件。

5、区委书记大接访共接待141批次，917人次。

6、xx信访工作的主要特点 从受理数量分析，信、访、电的热点问题主要有：城建环保、其 他、拆迁改造、农村土地承包、优抚救济、劳动人事、社保并轨、各类纠纷、土地征用、国企改制、党风党纪、涉法涉诉。从受理情况分析，主要有以下四个方面的特点：一是信访总量有所上升;二是有组织上访逐渐增多;三是许多上访群众存有闹访的心里;四是受理的问题涉及面广。

二、主要工作(一)强化信访制度的落实 根据《信访条例》，结合实际，进一步加强了对信访工作的管理，健全完善了信访工作各项制度。一是强化了政务公开、文明接待，对来访群众做到 “四个到位”，即教育疏导到位、问题解决到位、责任落实到位、依法处理到位，引导群众正确上访，有效地规范了信访秩序;二是强化信息报送。及时准确报送信访信息，掌握信访动态，为从源头上预防，突出苗头性问题的解决，把矛盾解决在了基层和萌芽状态，促进了矛盾和问题产生之前的有效预防;三是强化了信访督查、矛盾排查、领导包案、责任倒查、反馈抽查等各项制度的落实，促进了信访工作的深入开展。

(二)有效的开展重信重访专项治理工作 一是提高认识，加强领导。全市开展重信重访专项治理工作动员会后，区委、区政府高度重视，立即组织召开常委会进行传达贯彻中央、盛市有关领导关于信访工作的重要批示精神及重信重访会议精神，结合实际制定了工作方案，组织召开了重信重访专项治理工作动员会，成立了领导小组，确定了指导思想，明确了工作目标，部署了工作任务，提出了具体的工作要求，为开展重信重访专项治理工作取得预期效果提供了有效的组织保证。

二是扎实的工作取得显著成果。针对排查出来的重信重访信访问题，进行了认真的分析，制定了各项措施，明确了稳控责任单位和稳控责任领导。我们在全力解决群众上访问题的同时，针对暂时无法解决的信访问题，根据有关政策、法律法规及时向上访人解释清楚，取得上访人的理解和支持。对缠访老户和无理或要求过高的上访群众，我们主动做耐心细致的教育工作，确保上访群众的稳定。如百利小区居民回迁问题，田若暹上访问题，克服重重困难，认真办理，使这两起重信重访案件办结，在市委副秘书长展来印为组长的重信重访案件督察组的三次带案督查工作，得到了充分肯定。

年度信访工作总结范文

信访秘书工作总结

村信访工作总结

法院信访工作总结

环境保护局信访工作总结

**市信访工作总结篇六**

xxxx年，集团公司在市委、市政府等上级部门的正确领导下，以创建“平安--”为主线，加强排查调处、科学预警预测、强化调查研究、狠抓责任落实，坚持信访工作为群众办实事这个核心不动摇，围绕群众最现实、最关心、最直接的利益，较好地完成了信访各项工作任务。我公司按照上级有关指示精神，结合本单位工作实际，认真做好了年度信访各项工作，现将xxxx年度信访稳定工作情况总结如下：健全组织，确保信访工作责任制的落实。

公司领导高度重视信访工作，教育全公司职工从维护公司稳定、促进公司发展、打造文明和谐企业的高度，进一步提高对信访稳定工作重要性的认识，树立“平安信访”、“和谐--”观念，始终把信访工作作为一项重要政治任务放在心上、抓在手上。建立了由公司总经理为主要负责人、党委副书记为分管领导的信访调解委员会，健全基层信访工作网络，各分、子公司分别成立了主要负责人为组长的信访工作领导小组，进一步完善了信访工作责任制，作到专人负责，责任到人。与16家子公司签订了信访工作责任状，实行信访首问负责制，确保了各类上级转办件及群众来信、来访得到及时、有效的处理，提高了信访工作的质量和工作效率。分清职责，理顺程序，全力做好各项信访稳定工作。

各项信访稳定工作进一步了完善信访工作制度，建立和完善了领导处理重点信访问题包案机制，“谁主管、谁负责”的归口办理机制，信访工作督查和整体联动机制。制定了信访工作百分考核制度，规范了各单位的责任范围及办理流程，信访办公室主要负责各类信访案件的办理，接到信访件后，由信访办公室提交分管领导批示，根据职责范围由各部室或相关单位协同信访办处理，在规定的期限内书面反馈，同时做好登记，做到了件件有落实、事事有回音，办结率、回复率、满意率达到100%。将信访工作纳入领导目标责任制和部门岗位目标考核，明确分工，强化责任追究，对因信访工作责任制不落实，工作不利，推委扯皮，发生重大信访问题，造成不良影响的，追究责任单位主要负责人及信访员的工作责任，在年终各类先进评比中一票否决。认真做好信访工作排查调处工作，每季度按期组织召开信访案件排查调处会议，对近期信访案件进行摸底调查，对近期信访工作情况进行分析总结，确保信访工作落到实处。

。加强检查考核，提高信访工作水平。我公司按照上级信访工作目标考核的总体要求，建立和落实信访工作责任制，层层细化责任，认真做好来信、来访工作。我们把信访工作纳入单位（部门）目标责任制考核，对在工作中造成责任信访或办理不及时、发生上级二次督察、群众越级信访的依考核标准予以扣分，实行责任追究。对上级部门转办的各类承办单实行部门负责制，严格按要求标准和时限办理，努力提高信访办案质量和工作效率，重点解决和杜绝对信访办理避重化轻、含糊其辞、转而不办，随意答复等问题。今年，我们采取以会代训等方式对各部门信访人员组织了业务培训，业务培训率达到100%，通过学习、培训，提高了信访人员的业务水平和工作质量；还组织开展了信访调查研究活动，及时完成了信访调研报告及信访报表、材料的撰写、上报工作。我们按照《信访工作目标管理考核细则》进行了认真的自查，xxxx年度我们严格落实了信访工作目标管理考核办法等有关制度规定，较好地完成了信访工作，未发生越级集体上访事件。信访各项工作达到了检查考核各项标准。

在世博会、中秋节、十一期间，集团公司及各企业集中开展了矛盾纠纷大排查活动，排查工作横到边、纵到底，不留任何死角。排查重点是一些上访老户、重点群体，特别是参战人员、军转干部、涉军、涉教人员等特殊群体进行拉网式大排查、大摸底。对排查出苗头性问题件，逐一实行“四明确”，登记造册，明确了帮扶人员，落实了具体责任，挂帐督办。同时，各单位配备了一名信息员，定期排查不稳定因素，随时掌握不稳定因素苗头动向，特别是职工关心的热点、难点问题，做到及时发现，及时解决。今年，集团公司共受理来访事件30余起，现已基本都已结服。针对因劳资纠纷引起的2起信访疑难案件，信访人提出不符合政策法规的无理要求，分管领导及时召开调研会议，研究妥善解决问题的措施方法，并多次亲自到信访人家中，耐心向其讲解有关的政策法规，终于圆满的解决了这2起信访疑难案件。

**市信访工作总结篇七**

近年来，××市按照“适应新形势、创造新机制、建立新秩序”的要求，通过“大接访、大化解、大宣传”促进信访工作，扭转信访秩序，促成信访工作持续保持“一好转三提高五下降”的良好态势：一好转即：信访秩序全面好转；三提高即：信访办结率、案结事了率、群众满意率提高；五下降即：群众来访、群众来信、越级访、重复访、集体访总量等重要的信访活动标志性指标明显下降。

xx年，通过“三优化五推进”活动开创了“个案早、群案包、大案少、积案了、类案消”信访新局面。个案早：是对信访个案，采取按月定期排查的措施，及早发现，力争在苗头阶段、初发阶段，由乡、村组织处理好；群案包：是对牵涉到三户以上的群访案件都要求有县、乡两级担任实职的党政领导干部包案处理；大案少：是指集访、缠访、闹访、越级访、非正常访、重复访和信访案转刑事案的很少，各类案件与上年同比、信访总量比都实现了大幅度下降；积案了：不仅省信访局以上机关交办的老户和积案全面办结，两年内三次以上到市赴省进京的非正常重复访也基本“案结事了”；类案消：即针对城乡建设、劳动社保、国土资源、民政救助等热点问题、焦点问题采取“归类处理”的方式，通过制定出台相关政策规定来化解，消除同类案件产生的根源。

截止 12月20日，××市信访总量为7722批次28797人次，同比下降1.96%，3.90%；进京访80批次159人次，同比下降46.67%，36.14%；赴省访272批次523人次，同比下降4.0%，42%；越级到市访491批次2549人次，同比下降8.40%、24.30%；到市访2549批次，同比下降24.70%。“三优化五推进”的具体措施是：

优化工作环境：从经费保障、办公设施、人文环境、信访秩序、政治待遇等多方面入手积极营造良好的信访工作环境，使全市信访系统能真正实现“事业留人、待遇留人、情感留人”。目前，全市信访系统不仅留住了一批领导人才和信访专才，还吸引了一批积极进取的高素质人员踊跃加入信访工作者队伍。我108名市信访干部中有原来在组织、政法、财政、人事部门工作主动要求调入信访部门的干部多名，还集聚了一批来自乡镇主要领导岗位的干部。

优化工作绩效：大力推介“四家工作法”，把“群众满意、领导满意”作为信访工作的根本目标，把信访工作考评、综合治理考评、行政绩效考评三项考核争先作为具体目标，又提出了“保牌进位”为的年度目标。结合“三个目标”制定了全市统一的目标管理考核方案，开展全程跟踪督查管理，确保了目标任务的完成，全面实现“三个目标”。

优化干部素质：按照省里的统一部署，开展“创先争优·增强能力”活动，努力提高信访干部的业务水平和综合素质，全方位打造“窗口单位”形象。不仅实现了“内提素质、外树形象”的创建目标，我是信访局的创先争优·增强能力活动还得到领导重视，群众关注，影响广泛深远。xx年，怀化市信访局被评选为“××省人民满意的单位”， ××县信访局局长被评为“××省人民满意的公仆”。

推进重点工作：xx年，××市继续把积案、老户化解作为信访工作的重中之重，省信访局以上交办的积案全面如期化解，市人民的政府市长×××、市联席会议办还结合本市实际向各县（市、区）和市直机关交办了94件两年内三次以上到市赴省进京的案件，直接“包案”到县级领导办理。目前办结率已经超过85%。围绕这一重点工作，×××亲自安排了专项督查组到各责任单位督查。

推进领导接访： xx年1—10月，市、县两级210余名党委政府领导累计坐班接访1178天次、下访1970天次、约访1664人次；主持和参与处理疑难信访问题681件次；批阅人民来信1320件；网上阅信（贴）13200多件次、回帖（交转）1736多次；累计接待信访群众7068余人次，直接督办化解信访事项287件次，救助帮扶1032余人次，协调救助资金561.7余万元。

推进创先争优：“创先争优·增强能力”活动中，××市信访局以“扶持式信访管理”、“学习型机关建设”、“群众工作机制探索”、“科学化信访程序”等四项探索为载体，在全体信访干部中推介和树立“把维护民生作为第一政绩”的理念，收到“四项创新”效果：

推进了信访规程的科学化。四是创新作风：树立“五心级干部”形象。

推进机制创新：重点探索了积案化解、创先争优、领导接访、联合接访、群众工作等五个方面的\'机制创建和长效机制建设的规律，已经开展了试点活动，积累了较为丰富的相关工作经验，群众工作部的机制建设等经验得到省里推介。下一步将固化并积极推行、推介这些经验，逐步形成长效机制。“创先争优·增强能力”活动在全省是阶段性的活动，我们将根据实际，坚持长期开展这项活动，已经在督查工作、目标管理考核工作中明确采取“常态化”措施抓落实。

通过协调沟通和初步制度化，××市信访干部的交流、轮岗、提拔，已经逐渐形成良性循环机制。近十年来，市局局长任期均在三年左右即予交流提拔，副职的交流力度也不断加大。县（市、区）的信访局长本人有交流意愿的，一般也在满三年后予以交流重用。xx年，市信访局长交流到县里担任县长。×××明确提出：信访局长干满三年能力突出的即予重用，对副职领导要积极推荐，量才适用！

今年以来的工作思路清晰，有序开展，绩效突出，群众满意，领导肯定。近期，我们将在维护好 “两节”期间信访秩序的同时，重点抓好督查扫尾、经验固化、理论总结和谋划新年上。按照××市第×次党员代表大会工作报告的工作责任分解要求，信访局将明年的工作重点初步拟定为六项：一是积案化解活动。即继续开展积案和老户化解活动。

。继续开展创先争优？增强能力活动，结合全省三年一度的信访考评，完善目标管理，强化督导，保牌争先。

。加强以群众诉求表达机制为核心的群众工作机构和机制建设。四是完善接访机制。健全市、县两级联合接访和领导接访机制，全面开展领导干部接访、下访、约访、陪访、代访活动。五是开展网上信访。健全网上信访处置机制，在怀化政府门户网站、怀化信访网站、湖南红网怀化分站全面开展网上信访。

。完善信访督办专员制度，建立起规范化、常态化的信访工作督查机制。

**市信访工作总结篇八**

在深入学习实践科学发展观活动中，江华县妇联积极探索信访维权工作新思路，构建维权工作机制，妇女维权工作的力度不断加大，一季度信访维权我们主要做了以下几方面的工作：

年初，我们制定了信访维权工作方案，并成立信访维权工作领导小组，组长由县妇联主席担任，副组长由分管维权工作的副主席担任，维权部长和办公室主任为成员。县妇联在妇女儿童求助中心专门接待群众来信来访，为受害妇女、儿童、老人服务，为她们的婚姻、家庭、心理保健、再就业提供援助，有效制止、预防家庭暴力，为全县妇女儿童服务，确保了职责范围内的社会大局稳定。

妇女维权工作的最根本的落脚点是要提高妇女自身的法律素质和依法维权的能力，我们做到普法与宣传男女平等基本国策相结合，利用“三八”节和“三八”妇女维权周、法制宣传月等形式，深入农村、社区、学校大力宣传新《婚姻法》、《妇女权益保障法》、《未成年人保护法》等，利用电台、电视向社会宣传，要尊重妇女、爱护儿童、自觉维护妇女儿童合法权益。在“三八”维权周期间，妇联开展了以“全县妇女学法律，家庭和谐促稳定”为主题的法律知识竞赛活动，动员全县各界人士都关心、支持、爱护妇女儿童，进一步优化妇女发展的社会环境，印发宣传资料一万余份，在县城主要街道悬挂横幅3条，张贴宣传标语68张，大大提高了普法的覆盖面。

今年第一季度我们认真做好妇女群众来信来访接待调处工作，做到有访必接，有案必处，一季度共接待来访妇女38人次，代诉4起，来电来信法律咨询3多人次，调处率1%，调成率95%以上。维护了妇女儿童的合法权益，有效地制止化解了矛盾纠纷，特别是处理好了大量的婚姻、家庭方面的纠纷，把不稳定因素化解在萌芽状态。

**市信访工作总结篇九**

20xx年，在委政府的领导下，在信访局的指导和帮助下，我局紧紧围绕全面落实科学发展观，践行“三个代表”重要思想，结合我社会保障工作现况和发展方向，切实部署落实好信访工作，截至目前，共受理信访事项件，其中委政府、市人社局、信访局转办件，网络回帖件，信访代理办结和处理回复率，实现全年无群访、越级访，现将我局20xx年信访工作开展情况和20xx年计划安排汇报如下：

严格按照《信访条例》和相关文件精神，紧紧围绕促进经济发展、维护社会稳定大局，干部职工统一思想，明确责任，将信访工作作为一项重要工作纳入到全局工作议程。根据人员变动，及时调整综治信访工作领导小组，定期召开信访工作会议，对新形势进行研究，对具体工作进行安排部署，有效地杜绝了群访、越级访、重复访等发生。

1、完善服务大厅值班长制度。安排各部门负责人在社保服务大厅进行值班接访，现场解答群众咨询，引导服务对象办理社保业务，及时化解窗口工作人员与服务对象之间矛盾，避免群众反映问题复杂化和扩大化，有效地减少了因社会保障问题引发的信访。

2、建立健全首接办结制度。简化群众信访问题解决程序，细化信访事项处理流程，提高信访事件处理、办结和信息反馈效率，提高群众满意度，避免重复访、越级访的发生。

3、加强重大事项评估制度落实。制定了《关于明确社保局重大事项社会稳定风险评估工作评估主体的通知》，明确了评估事项、评估责任，及时发现存在重大矛盾纠纷隐患的事项，并及时做好调研、制定应急预案等工作，防止矛盾纠纷发生和扩大，提高应急效率和处置力度。

4、严格举报投诉处罚制度。信访接待、受理、办结、回复实行责任制，严格做到登记受理不缺位、调查处理不拖沓、总结回复不延时，公布投诉咨询电话，确保与群众联系通畅。

5、完善信访事项登记回访制度。对涉及重大事项的信访事项，信访件、信访人基本信息、处理结果、回复件进行登记保存，并在办结后对信访人进行电话回访，必要时处理部门可约见信访人。

信访工作中，我局要求经办人员以“热情接待，认真办理，及时反馈”的服务态度，切实提高信访事项处理效率，确保信访人员满意程度，提升信访工作质量。

1、做好社会保障工作，信访源头预防到位。一是积极开展社保政策法规宣传，通过发放宣传资料和基层开展宣传等方式，让群众懂得法律、明白政策;二是认真落实社会保障政策，开展社保经办人员业务培训，保证各项工作按规章制度办理。

2、增强服务意识，信访工作制度落实到位。一是要求社保经办人员强化服务意识，对来前来办事的群众要热情周到;二是落实信访责任制、舆论处罚制、首接办结制等行房制度;三是将信访工作纳入到各部门和个人的考核当中。

3、加强纠纷排查，信访举报处置到位。一是开展矛盾纠纷排查工作，定期对各项工作开展矛盾纠纷隐患排查，及时发现问题，解决问题;二是明确信访责任，规范信访事项处理程序，确保信访工作不拖沓，及时处理和反馈。

(一)继续加强对信访工作的领导，落实各项责任制度。继续将信访工作纳入到20xx年重要工作当中，定期召开信访工作和矛盾纠纷排查会议;进一步强化工作责任制，落实责任追究制;落实好陪同党政领导接访工作，协调配合相关单位对群访群体性的事件处置工作。

(二)继续加强信访工作基本建设，提高来信、来电、来访处理效率。进一步建立健全信访管理各项制度，健全机构和网络建设，规范工作程序，完善档案资料收集整理;坚持领导批阅来信制度，加快信访案件查办速度，提高办案质量和结案率。

(三)继续强化各项工作隐患评估，控制群访和越级访、重复访发生。继续落实重大项目或重大决策出现前要进行评估，对存在矛盾纠纷隐患的是想要做到有调研、有讨论、预案。

(四)继续推进信访工作管理创新。坚持以群众工作为统揽，创新信访工作管理机制，提升整体服务质量，推进我局信访工作建设。

**市信访工作总结篇十**

一、全区信访上半年工作总结:

今年以来，区委、区政府进一步深化了对信访工作重要性的认识，把信访工作列入党政议事日程，作为工作的重要内容切实抓紧抓好。

（一）、建立健全信访工作制度，促进了信访工作逐步走上制度化、规范化的轨道

针对当前信访面临的新形势，出现的新情况、新特点，区信访局拟定和完善了《关于律师参与信访工作开展信访法律咨询活动的实施意见》、《关于开展争创信访“三无”镇、“三无”街道（单位）活动的通知》、《关于实行信访工作领导责任追究制的规定》、《关于进一步加强对来区到市去省集体上访、异常上访妥善处置的意见》等制度和规定，使我区信访工作做到了有规可依，进一步推动了信访工作的开展。

区委、区政府领导积极参加接待群众来访工作，每日都有一位区级领导在区信访局来访接待室值班，接待当日来访群众，及时协调处理重大信访问题。区信访局将重大和疑难信访问题形成信访专报（共14期），为领导决策提供科学依据。每月坚持进行信访隐患排查，将摸排出的重大信访隐患进行通报。对于去省、到市、来区集体访情况每月进行通报并将各有关单位集体访情况按批数、人数进行排序。上半年围绕阶段的信访情况和问题以信访简报（共31期）、信访信息（共16期）为载体进行宣传，使区党政领导和各单位、各部门都能及时了解信访工作的信息和动态，从而形成了全区齐抓共管信访工作的强大合力。

（二）、认真分析形势，抓住薄弱环节，充分认识做好当前信访工作的艰巨性和重要性

（三）、区委、区政府高度重视信访工作，不断加大了领导工作力度

区委、区政府5次召开信访工作专题会议，布置信访工作。并于5月14日，召开区委工作会议，及时贯彻落实全市信访工作会议精神，与两镇九个街道、区直有关部门签订信访工作目标责任书，将信访工作列入年度工作目标管理考核内容，实行一票否决制。6月14日，区委、区政府主要领导主持召开信访隐患排查调度会，就当前和今后的信访工作作了重要部署和安排。

区委、区政府主要领导率先垂范带头阅批群众来信和接待群众来访，先后21次对重要信访问题的处理做出了批示。区委、区政府其它领导同志对信访工作同样十分重视，按照工作分工，认真阅批群众来信，积极接待群众来访，主动参与重要信访问题的处理。上半年，区委、区政府领导阅批群众来信13件，接待来访38批409人次。

（四）、积极充分做好信访案件查办工作，加大信访信息工作力度

（五）、采取多种举措贯彻落实“双争”活动会议精神、力保信访工作的良好态势

全区“争创一流、争先进位”活动动员大会后，区信访局迅速贯彻落实“双争”活动会议精神，采取多种举措进一步健全机制、完善制度，真抓实干，积极提高信访工作水平。

一是认真制定了《xx区信访局关于加强自身建设的十项规定》，内炼素质、外树形象、牢记宗旨、扎实工作。二是对重大信访问题区信访局采取干部下访等措施，及时主动深入基层接待上访群众。如在金太阳广场工程依法强拆工作和舜耕镇钟郢村小岛移民拆迁工作中，我局都选派一位负责同志驻拆迁现场，接待处理拆迁期间发生的信访问题，做到未雨绸缪、超前谋划，努力将信访隐患化解在萌芽状态和基层。三是积极做好迎接省信访目标管理考核检查工作，并圆满通过检查取得了满分的好成绩。

二、下一步工作安排

（一）做好“文明信访接待室”创建工作，推动基层工作健康发展。

继续做好“文明信访接待室”创建工作，切实疏通群众信访渠道，确保言路畅通、政令畅通；疏通各级领导解决信访问题的渠道，进一步增强基层处理信访问题的`能力，力争把矛盾和问题解决在基层，解决在萌芽状态，减少越级上访和重复上访，消除信访积案，确保不发生重大信访事件。

（二）、进一步提高信访干部素质、加大队伍建设力度。

提高对信访工作的认识，尤其加强学习信访工作的法规制度，积极参加各类信访培训班，努力提高业务素质，提高处理各类信访问题的能力，充分发挥了信访干部在交办、督促、查处、协调等方面的积极作用，在提供信息、调查研究、参与决策、化解矛盾等方面的参谋助手作用。努力加强观念创新，树立大信访观念、依法信访观念，立足于市场经济条件下信访工作的新情况，理出新思路、拿出新措施。

（三）、努力探索把信访问题解决在基层的新路子。

积极探索社区信访工作新经验，重点抓一至二个社区,想办法投入经费、投入人员、建立信访工作组织，社区通过“民情承包责任制”、“民情日记”、“民情留言黑板”、“谈心角”、“市民抄告单”等形式，构筑信访工作第一道防线。创办信访工作网站，在互联网上宣传信访工作。同时，开设领导电子信箱，进一步完善网上信访服务工作，把网上信访工作延伸到两镇九个街道。积极召开信访听证会，请各界代表包括信访人共同参与信访问题处理。

（四）、深入开展信访法律法规宣传工作。

进一步深入开展宣传信访条例等有关法律法规活动。将《信访条例》、《社会治安处罚条例》等有关的法律法规深入基层对群众进行宣传教育，引导群众进一步加深对国家法律法规的认识和理解，依法办事，依法维护自己的合法权益。通过深入持久地进行信访条例宣传活动，使群众自觉地遵守信访秩序，不搞无政府主义，不采取大规模越级集体上访等过激行为。

**市信访工作总结篇十一**

遵照组织安排，到县信访局挂职锻炼业已四月，其间跟随局领导及同事一道接访劝访、转办交办、实地调查，做事不多，收获不少，真可谓受益匪浅，体会更深。现作自我小结如下：

一、信访政策规定详尽，条条直指“依法按政策”办事。

信访工作，是社会动态的“晴雨表”和“风向标”，较其它业务工作而言，更有其特有的复杂性和极强的政策性。要做好信访工作，仅有真心和热情是远远不够的，必须通晓党的政策、法律法规，必须具有较高的政策理论水平，并懂得把握时机，正确运用行政、法律等有效资源。

“工欲善，必先利其器”。作为信访战线的一名新兵，初来乍到，我只能一切从头学起，充分利用工作闲暇，认真学习《信访条例》、国家政策以及相关的法律法规，并主动向局领导和同事请教。通过学习和求教，我对信访工作及其重要性的认识有了很大提高，政策理论水平和群众工作能力也有了较大提升，因而在较短的时间内能较快地进入工作角色。

二、信访事项点多面广，件件关乎群众利益。

群众利益无小事，民情就是火情!人民群众来信来访，不论是个体还是群体，大多是认为其权益受到侵害，请求政府为其主持公道，帮其解决问题，或向政府提出意见建议。信访事项，主要集中在企业改制、优抚救济、劳动社保、土地征用、拆迁安置、涉法涉诉等等方面，除个别别有用心外，几乎每一件都关系到群众切身利益。而且在现实生活中，确有部分信访事项是因为少数部门工作人员方法简单、作风不实、执行政策不到位造成的。

对此，作为一名信访工作者，尽管只是挂职锻炼，但我能深深感到信访工作不依法不行，对群众没有感情也不行，必须学会换位思考，要设身处地为百姓着想，特别是对那些弱势群体、困难群众更要真心实意地为他们办实事办好事。xx年底，万安镇吴田村张xx与丈夫一起来到信访局，反映其母亲患有精神病，父亲患有严重的癫痫病，入赘上门的\'丈夫又是面部严重残疾，女儿尚在小学读书。她自己近期又因身体不适到市医院就诊，被诊断为先天性心房缺失，亟需转到上级医院手术治疗，仅医疗费就要10多万元。这使原本贫困的家庭更是雪上加霜，高额的医疗费又在何处?每每说到伤心处，张xx禁不住声泪俱下。此情此景，实令人揪心，更令人关切。接访过程中，我们除了尽力安慰，同时还引导他们向妇联、民政等有关部门申请援助，并立刻着手办理，呈请分管领导批示，及时转办，以求尽快为其解决困难。

三、信访工作事无巨细，桩桩连着政府与百姓。

信访部门是反映社情民意的窗口，是党和政府联系群众的桥梁和纽带。信访工作者作为具体实施者，必须始终坚持做到当好党委政府的代言人，当好群众信访的代理人，当好社情民意的代表人。要做好信访工作，还必须始终坚持做到察民情、听民声、解民疑、释民惑、排民扰、解民难。具体而言，就是要坚持做到：针对群众反映的每一个诉求，要从法律和政策上认真负责地解释清楚，让群众听得明白，不能含糊其辞，更不能一推了之;对符合政策规定的，要及时协调有关部门尽快解决;对过高无理要求的，要敢于亮明态度，并主动做好教育疏导工作。在实际工作中，还要坚持做到把处理群众信访问题的过程当作思想教育和政策法制宣传的过程，帮助群众了解实际情况，了解党和国家的方针政策和法律法规，了解各方面为解决问题所作的努力，引导群众正确处理个人利益与集体利益、局部利益与全局利益、当前利益与长远利益的关系，从而自觉维护改革发展稳定的大局。

随着时间的推移，我越来越感悟到信访工作这种桥梁和纽带作用，因而从日常接访劝访、转办交办，乃至实地调查，每一次、每一项具体工作，我都努力做到尽心尽力、尽职尽责，绝不能因一己之过、一时疏忽而影响工作大局、影响党群关系、影响政府公信力。

尤其是随着信访工作实践的日益增多，我多次参与了接待处理反映农业“六潮改制、原新光厂棚户区改造、官太移民安置点拆违等几件群体访、重复访事件。其间，我主动迎前，热情接待，积极协助领导和同事做好对上访群众的解疑释惑、疏导化解工作;同时注意维护好党和政府的尊严，维护好党与人民群众之间的血肉联系，力争为我县的和谐稳定发展贡献自己一份微薄之力。

四、信访干部从上到下，人人勤政廉政，亲力亲为。

县信访局上自局长、下至工作人员，包括司机、见习大学生，一共只有8人，任务之繁重，工作之辛苦，不言而喻;且无权无利，甘于清贫，更是令人敬佩!尤其是局领导对工作高度认真负责亲力亲为、其他同志勤勤恳恳任劳任怨始终如一的崇高精神深深地感染了我，让我学到了很多——不仅仅是做事，更多的是做人!

总之，在县信访局挂职锻炼四个月，我一直坚持把它当作一次学习、锻炼的机会，当作充实自己、发展自己的难得机会。事实证明这四个月我收获太多、且受益无穷。非常感谢组织上给我提供这样一次难得机会，同时也衷心感谢信访局领导及同志们对我的关心和帮助!

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn