# 最新志愿者活动的工作总结(通用8篇)

来源：网络 作者：七色彩虹 更新时间：2024-06-09

*总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。那么，我们该怎么写总结呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。志愿者活动的工作总结篇...*

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。那么，我们该怎么写总结呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

**志愿者活动的工作总结篇一**

服务地点：xx广场

服务人员：

服务内容：介绍新能源汽车，清扫地面垃圾

义工心得：

志愿者活动倡导团结友爱、助人为乐、见义勇为等良好社会风气，是中国社会活动中一项十分高尚的事业。体现了中华民族助人为乐、扶贫济困的传统美德。努力做好这项事业，有利于全社会树立奉献、友爱、互助、进步的时代新风范。

志愿者的工作看起来是普通而平凡的，但却是城市建设中必不可少的一部分，只有通过许许多多个志愿者无私的奉献，才会把我们的城市建设的更加美好，我们的生活才会变的更加和谐和幸福。 每次参加志愿志服务队组织的社会志愿活动，总会有一种奉献的喜悦。我突然感悟到：如果我们做每一件事都带着认真负责的态度，带着一份发自内心的关爱，即使在平凡琐碎的工作中，我们也能找到快乐。这就是我在志愿者服务中的收获。所以我希望在以后有志愿者活动的时候，都能出现我的身影，我会尽自己最大的努力去帮助那些需要帮助的人。 送人玫瑰，手留余香，在帮助别人的同时自己真的能够感受到一种幸福的感觉，虽然没有报酬，也许很累，但是享受到得快乐，却是什么都换不来的。

青年志愿者活动的开展增强了我们的实践能力和创造能力, 实质上反映了当代青年助人为乐、甘愿奉献的时代风貌和精神风貌。 所以，在此我建议大家多多参加志愿者活动，让自己融入这个社会，也多多锻炼自己，让自己成长，也许，这就是我参加志愿者活动给我留下最深的印象吧。

电影《志愿者》中有这样一句台词：“一个人的一辈子有70年，如果把七十分之一的时间拿出来做一件有意义的事情，那么人生将更加美好。” 志愿者是个神圣的名词，是参与的象征，是博爱的体现，是爱心的代言，没有报酬，没有掌声，没有花环，有的只是一种默默奉献的精神。 因为从穿上志愿者服装，戴上志愿者证件那一刻起，我们就清楚地知道自己的责任。工作的内容虽然有一些单调和枯燥，但是那种自豪和快乐却从心底油然而生，因为我们是在为需要帮助的人服务，是在为活动尽自己的一份绵薄的\'力量。

在活动会场的各个角落，都可以看到我们志愿者忙碌的身影。在志愿者的岗位上，我们用自己的微 笑和热情去感染身边的每一个人，也将这种微笑传递下去。微笑，简简单单的嘴角上扬就是最美丽的风景。 人生很长，永远的志愿生活并不存在，却又无时无刻不在，短暂的时光将嵌入一个人一生的回忆。我是志愿者，我很幸运，也很自豪。或许我离一个合格的志愿者还有很长的距离，但是我不会放弃努力，不会放弃提高自己，因为我知道;我是志愿者，我承担一份责任。

**志愿者活动的工作总结篇二**

大学的时候，有次新闻心理学老师布置了这样一个题目――假如你这一生只有24小时，你计划怎样样度过？我记得我当时的回答是花三分之一的时间陪父母，花四小时与跟朋友告别，用四小时做一次志愿者……最后一小时用来回顾我这一生。

最近几年志愿者活动方兴未艾，个性是在大城市，如潮水般涌现出来。各种奥运志愿者、世博志愿者等等，这些志愿者也都是经过层层选拔，层层培训，方可上岗。精挑万选出来的志愿者当然各方面表现优异。记得大三那年，有次有个大型的表演要到上饶演出，在中文系挑选志愿者，那次寝室里很多人都报名了，最后我们几个没那么标致的都落选了，选上的都是高、瘦、美的同学，这着实打击了一下我那时还不太成熟的心灵。还有一次志愿者活动是高中时候的社会实践，到敬老院帮老奶奶打扫卫生，陪他们聊天，这次的志愿者活动，因为年少太贪玩，那两天不用上课，于是到处找人玩，几乎没认真去倾听老人家说话，此刻回想起来，还真是有点遗憾。

这就是二十几年来，与我最近的两次志愿者活动，有点点惭愧，有点点内疚。虽然我自己的原因是主要的，但是不能全怪我。一是宣传不到位，我一个乡沟沟出来的孩子在高中以前，对志愿者就只停留在明白而已，身旁的人，老师说的也少。第二就是咱们国家人口太多了，大型的志愿者活动得精挑万选，于是我这等不出色之人便只能等待下一次的垂青了。

我个人认为，咱们这种业余的志愿者活动最需要的是耐心和爱心、恒心。其它的那些都不是问题。也都是能够改善的。所以以前好想去做一次大的志愿者活动，此刻不这样想了，在乡镇做事，帮老表们领个社保卡，帮老表填个单子等这样简单的事就足够培养我的耐心和爱心了，所以，此刻我的观点是从小事，只要是帮忙了别人，那也能够算是志愿者活动。在我们日常的生活中也能够博爱和行善。对工作，对他人不要看不起，不要那么没耐心，不要那么敷衍，做到这些对我心灵的修炼那是相当有利的`。

证严上人曾说过“当你对别人帮忙时，要对别人说谢谢，因为在帮忙别人的过程中，提升了自己。”这话虽然有点矫情，帮忙了别人是很难反过来开口对别人说谢谢的，但是我们能够从心底上感谢他们，从心底上喜欢帮忙别人。以前学过这么一句古文“老吾老，以及人之老；幼吾幼，以及人之幼。”以前觉得这是一句话而已，此刻想来，做到真是太难了。可能大多数人花一辈子也学不来，做不到吧。

此刻志愿者活动比较多的就是帮忙环卫工进行街道清洁工作，因为一些不礼貌现象和个人私利行为，导致街道会有一些不好清洁的垃圾和小广告，为了让城市环境更加完美，也为了帮忙环卫工减少负担，所以会有一批志愿者自发走上街头，透过努力让城市更完美。

虽然此刻是大冬天，但是这样的公益活动依旧没有停止的迹象，反而越发显的火热起来，无论是在上班路上，还是在周末逛街的途中，都能看到正在“奋斗”的他们，着实让我们感动！所以爱心人士如果想参加公益活动的话，这或许是一种不错的方式哦！只是可能有些爱心人士会放不下面子，所以这也是十分锻炼人的哦！

其次，此刻敬老院、孤儿院等福利机构参加志愿者活动也是比较多的，为老人或者孩子带去快乐与温馨，是很多人都想要看到的！还有一些诸如自闭症儿童这样的特殊群体，也十分需要来自外界的关心，他们并不是抵触这个世界，只是不明白如何去温暖这个世界，相信只要有你的爱，他们会释放更多的爱。

想要参加志愿者活动的爱心人士，不妨能够在网上找寻一下相关的信息，但是此刻也有一些人他利用这种志愿者活动来招“免费劳动力”，所以也要留一个心眼，不要被他人所利用。

**志愿者活动的工作总结篇三**

为了传承志愿者精神，响应长沙.工大学校学生会志愿团的号召，土木与建筑学院青年志愿者协会于12月5号展开了以“汇聚爱心，传承志愿精神”为主题口号的一系列有组织和广泛影响的宣传与娱乐活动。

这次活动以关爱生命，预防甲流，传承志愿精神为主要内容，以形式多样的活动为载体，引导同学们积极加入志愿者的行列中，为发展健康向上的精神文化和构建和协长.贡献智慧和力量。

12月5日上午7：30开始，志愿者在行健轩2门口.合，7：40.合完毕后，一队浩浩荡荡的朝气蓬勃的大学生扛着“土木与建筑学院”的旗帜，佩带着土木与建筑学院青年志愿者协会的会员证，在领队的带领下，走向文化广场。8：00准时召开志愿者动员大会，在大会期间志愿者安静认真地听歌位发言者的讲话，在签字仪式上志愿者积极主动签名，表现出志愿者饱满的热情与昂扬的斗志。

动员大会于8：30结束，土木与建筑学院青年志愿者协会按计划在校内进行校内宣传活动：“汇聚爱心，传承志愿精神”的签名活动。开始，我们将活动定在文化广场开展，为扩大活动的影响力，随后，活动转移到甘饴园门前。活动中，志愿者热情向前来签名的同学介绍“志愿者”这个大家庭，介绍12月5日这个特殊的日子——国际志愿者日（ivd），宣扬志愿精神。同学在志愿者的介绍后更清楚了解了志愿者这个团体，于是都纷纷自愿留下自己的名字以示对志愿者和志愿精神的支持。签名活动结束后，志愿者将被同学们签满名字的横幅挂在甘饴园的门前，将海报贴在宣传栏，让更多的同学知道、了解志愿者这个团体，让更多的人去传扬志愿精神。

签名活动结束后，志愿者于10：00来到活动中心旁的篮球场进行了一场09级会员于08级会员制间的趣味篮球友谊赛。比赛过程中，赛场上的运动员尽情挥洒青春的汗水，享受比赛过程中的无限欢乐，比赛坚持只有友谊的\'原则，使得大家少了紧张的竞争，多了一份游戏的愉悦。而观赛的同学一边观看精彩的赛程，一边吃喝打闹，相互交流，更拉近了会员间的距离。比赛在同学们愉悦中结束了，大家离去后，留下几位干部清扫活动场地，将活动中留下的垃圾清.干净后才离去。

总体来说，我们这次以“汇聚爱心，传承志愿精神”为主题的活动，各个阶段的活动都十分成功，成功的原因我们总结为以下几点：

1、 准备较充分

“凡事预则立，不预则废”在这次活动中得到了充分体现，正是因为有了详实的考虑、周全的计划和充分的准备，这次活动才有了成功开展的前提。如我们提前几天策划部的干部就召.各部门干部商量活动事项和流程，并且在活动开始之前我们就有了详细的计划及活动部署。

2、 密切配合

多方面的积极协助和努力，是活动得以完成的保证。本次活动不仅体现了青志协内各部门的密切合作，更体现了青志协各会员间的团结友好，积极互助。

3、 分工具体安排合.

在活动没有开始之前，领队就已经将工作任务合.分配，同时也注意到宣传组织及工作时间的协调。事后，同学们普遍反映良好。

在成功的背后，我们也认真反省思考了我们的不足。

1、活动时间上的安排不尽完美。一方面体现在是少数同学因为个人时间安排欠妥以致不能参与活动，另一方面是篮球赛的时间没有达到一致，以致一些参赛同学没能及时到达，时间上应该有个明确安排。

2、活动中少数会员不够积极。签名活动中少数会员可能害羞而表现出欠缺积极，希望以后多举办类似活动，锻炼会员们的各方面的能力。

活动虽然小，却含义深远，反响良好，这次志愿者活动将更加强化了我们大学生的社会责任感，加深同学对志愿者精神的了解，这次活动带动志愿者活动的发展，为志愿者精神的传承献出了一份微薄之力。

**志愿者活动的工作总结篇四**

为了推动我乡志愿服务活动持续健康发展，结合我乡实际，现将我乡志愿者全年开展的各项活动总结如下：

为维护社会稳定，把促进安定团结的大事做实做好，深入开展走访、慰问、献爱心活动，高举中国特色社会主义伟大旗帜，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观。贴近生活、贴近群众，以讲文明树新风为主题，以扶老助残、维护社会治安、开展文化服务、优化环境卫生为重点，组织开展形式多样的志愿服务活动，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，使更多的人成为志愿者，不断提高公民文明素质，社会文明程度和居民生活质量，努力营造欢乐祥和、温馨和谐的新农民氛围。

（一）大力开展扶老助残志愿服务

我乡积极协助上级部门慰问孤寡老人、空巢老人和残疾人，志愿者为村民提供家政维修、生活救助等服务，义务参加无障碍设施建设和维修。鼓励有自理能力的残疾人积极面对现实，多走进社会、接触社会、融入社会、锻炼自我，走出另一片蓝天，并为残疾人特困户家庭送去慰问金、慰问品，鼓励他们持家立业，要相信在党和政府、社会各界的帮助下，生活一定会继续得到改善，今年的慰问送温暖活动，把党和政府的关怀及时送到残疾人家中；真正解决了社区特困户、残疾户生活中的燃眉之急，此次走访为构建平安和谐乡镇起到了促进作用。

（二）大力开展平安乡镇法律宣传志愿服务

全乡3月份，集中开展了法律宣传志愿服务活动。宣传《治安管理处罚法》、《民法通则》、《合同法》、《教育法》、《科普法》等法律知识。分xx片、xx片、xx片三个片区进行“法制知识进村巡回宣传”活动，重点宣传了开展平安创建活动的成效、经验。利用墙报、宣传资料、宣传车等形式进行了广泛的宣传，乡村悬挂法制、防邪宣传标语300余幅，发放传单3000余张。

（三）大力开展科技下乡志愿服务

县职教中心联合开展“双培双带”工程，送科技下乡。我乡出动16名志愿者，为“双培双带工程”提供志愿服务。活动中对54名村民进行了为期30天的电工知识、食用菌养殖技术等培训，并免费为其办理初级职业技能等级证。志愿者们还自动成立了远程教育基层服务点，充分利用远程教育平台，及时、充分地进行指导帮助。

（三）大力开展文化下乡志愿服务

农村生活交通闭塞，生活单调，广大农村志愿者经申请，成立了文化志愿服务队。一年来，新建和巩固了乡老年腰鼓队，老年秧歌队等群众文化队伍12支。积极倡导各村社区组织开展经常性的群众文化活动，全乡共开展了书赠春联、文艺表演、秧歌比赛等群众文化活动17次，参加活动的人数近20xx人次，群众参与面8000以上。

**志愿者活动的工作总结篇五**

12月5号是今年的世界志愿者日，可是大部分人甚至连听说都没有听说过。为了让更多人了解志愿者这一群体，自愿加入志愿者行列。我们青年志愿者协会主办了以弘扬志愿精神为主题的签名活动，以呼吁大家踊跃加入志愿者的大家庭，为更多的同学提供力所能及的帮助。

活动设在了放学后学生就餐时，地点在餐厅门口。因为时间和地点较为合理所以活动刚开始就吸引了部分同学。

随着活动的进行，一些老师也参加了进来，随后，建工学院院长、护理学院院长、董事长及外国语学院院长，也参加了签名活动，并向工作人员进行询问，关于青年志愿者协会的发展，所做活动等问题。并对工作人员提出口头表扬，多我们的工作进行了肯定。一个资历较深的老师还笑着边签名边说：我就是一名老志愿者语气中充满了骄傲和自豪。其实作为一名小自愿者，我们也感到了骄傲和自豪。

而后的签名出现了地点火爆的场面。一度出现了签字笔短缺的问题。所以有些同学不得不排队等候。最后热情的同学在宣传布上竟然找不到空白的位置，直到宣传布上的名字渐满，人也少了。最终弘扬志愿精神签名活动在全体工作人员的合影中落下帷幕。

工作人员制作的青年志愿者协会的会标被抢要一空。这说明同学们还是带着高涨的热情和积极的心态来参加此项活动，支持志愿服务的。

活动结束后，由多人签名的横幅被悬挂了起来。外语学院院长还带来一份关于12月5号世界志愿者日的资料。

我们希望通过本次活动，能够调动起大家参与志愿者活动的热情，体验志愿服务的乐趣。

我们也呼吁更多的人能够伸出你的手，带着你的热情和爱心，加入我们的行列，参与我们的行动。

**志愿者活动的工作总结篇六**

岁月匆匆、时光飞逝，转眼间基层服务已经半年了，感谢西部计划给了我一个自我磨炼的舞台。这半年来我踏实工作、迎难而上、受益匪浅，现从政治思想、业务工作、学习生活等方面进行个人总结，具体如下：

作为一名党员就得严格按照优秀党员的标准要求自我，深知为服务是一个合格党员的最基本的遵旨，20xx年xx从大学毕业就用心参加西部志愿团队，和一群有理想、有梦想、有奉献精神的来自全国各地的大学生西部志愿者不期而遇。“到西部去、到基层去、到祖国zu最的地方去”，这是我们所有志愿者发自内心的共识，我们也因此而骄傲。我始终以一名共产党员的职责感来严格要求、鞭策自我。在生活工作上严要求，在思想政治上高标准，坚持认真负责，脚踏实地的工作作风。工作中，注意团结、用心上进，经常参加党组织的有关活动，积极向党组织靠拢，吃苦在先，享乐在后，时刻以共产党员的先锋模范标准来要求自我。政治上，坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想武装自我，认真学习党的十八大报告及n届n全会精神，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和业务工作水平。

两年的时间晃眼而过，回想刚来到安岳县，来到石鼓乡的时候，各个方面都不习惯，但我立即调整了自我的心态，作为一名大学生西部计划志愿者，我务必要去应对着这些来自于环境、生活、交流沟通等多个方面的不适，用自我的行动去克服，做的努力，并去改变身边的人们，让他们在生理和心理上都更健康，尽的努力为当地人民做出自我应有的贡献。两年过去了，在那里两年的学习、工作和服务中，增长了见识，丰富了阅历，锻炼了意志，提高了思想，收获了经验。两年的生活过得多彩而有好处，两年的工作既锻炼了自我，也为他人做出了贡献，两年的磨练让我变得更加坚强，让我更加坚定自我为人民服务的信念，让我更有勇气去应对未来。

虽然透过两年工作学习，不断地增强了自身素质，但是依然存在许多不足之处。

第二、独立处理工作潜力还应待提高，需要进一步加强学习、锻炼;

第三、需要加大力度去学习专业知识，为以后的工作打好坚实的基础。

我的志愿服务期即将结束，这两年的志愿服务经历是值得我终生铭记的。在这两年里我学到了很多，最重要的是深刻体会了“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神。在以后的工作、学习生活中，我将以这两年的西部志愿服务经历鞭策自我，继续弘扬志愿精神，为社会做出自我应尽的义务和贡献。并在以后的工作当中切实做到“多看、多听、多写、多想”。克服自身潜力不足之处，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，做事要细心，在一点一滴的实践中完善提高自我。继续提高自身政治修养，树立踏实的工作作风，并以高度的使命感和爱岗敬业的事业心，扎实的完成工作任务。工作中多动脑子想办法，多和其他科室同事交流，加强联系，共同学习，提高工作效率。要勇于实践、善于学习、善于总结，切实增强专业知识，提高服务水平。制定切实可行的`学习计划，及时掌握新知识，加强自我的专业知识学习，并注重理论与实际想结合，为广大人民群众做出更多的贡献。

**志愿者活动的工作总结篇七**

××银行是××县域范围网点最广、人员最多、机制最活的金融机构，多年来一直坚持支农支小的宗旨不动摇，经过多年改革发展，规模不断壮大，成为了××县支持县域经济发展，富县兴民的重要金融抓手。在自身业务取得长足发展的同时，我行不忘履行社会责任，积极回馈社会，开展了多种公益活动。今年3月以来，为积极响应省直机关文明办《关于在省直机关组织开展学雷锋志愿服务月活动》的通知精神，我行高度重视、精心组织、统一思想、多措并举，扎扎实实地开展了学雷锋志愿服务月活动。

加强组织领导。我行成立了以分管领导为组长，青年志愿者为成员的学雷锋志愿月活动领导小组，为学雷锋活动建立了坚强的组织保障。同时为确保学雷锋活动常态化和长效化，我行各级党员领导干部带头参加志愿者服务，发挥了示范引领作用，爱心帮困理念逐步深入人心。

营造浓厚氛围。为大力营造“我为人人，人人为我”的良好风尚，让“关爱他人、关爱社会”的思想、理念常怀心中，我行大力开展宣传活动，营造”学雷锋、献爱心”的浓厚氛围。一是召开动员大会。召开了学雷锋志愿者服务动员大会，传达了省直机关文明办《关于在省直机关组织开展学雷锋志愿服务月活动》的通知精神，引导全员提高认识，增强意识，强化“学雷锋，献爱心”的思想理念。会上，我行党员领导干部纷纷表示，要发挥党员干部的带头作用，积极履行社会责任，通过全行的献爱心活动，在展示我行良好形象的同时，为其他企业树立良好的`榜样。二是多种渠道宣传。我行利用、微信群等渠道加大扶贫帮困的宣传力度，让人人形成自发奉献爱心的积极性和主动性，形成学雷锋做好事的浓厚氛围。

扎实开展活动。为积极响应学雷锋、献爱心的号召，3月26日，我行总行青年志愿者服务队在主要领导带队下，前往××县镜山广场对石桌、石椅以及户外健身设施进行了一次大扫除和大清洗，随后又赶赴××县福利院看望孤寡老人。到达福利院后，青年志愿者们亲切地和孤寡老人拉起了家常，询问老人们有什么实际困难。志愿者们还送来了食用油、大米、塑料袋、抽纸等生活用品421件，不少老人都留下了激动的泪水，纷纷对青年志愿者们竖起了大拇指。除此之外，各基层网点也纷纷招募了志愿者前往所在乡镇福利院对孤寡老人和儿童进行了慰问。全行累计出动91人次，其中行领导6人，走访慰问困难、残疾等特殊群体51人，发放慰问金各类慰问品422件，慰问金20xx元，受益群众211人。

着力深化拓展。我行将结合此次学雷锋志愿月活动契机，结合自身职能特点和优势，做好工作对接，增强活动的针对性实效性，力争实现志愿者服务由以阶段性为主向经常化开展转变，由松散型向规范化转变，由以青年人为主向机关党员干部共同参与转变，推动全行志愿服务专业化、志愿化和常态化，有效推进服务型党组织建设，着力体现我行负责任企业的良好形象。

**志愿者活动的工作总结篇八**

20xx年，全市广大小小青年志愿者，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”志愿服务理念，组织开展了丰富多彩的小小志愿者活动，为全面实施“创文明城、做文明人”活动和全面构建社会主义和谐社会作出积极贡献。

1、组织建设。20xx年3月，在总结多年经验、精心组织筹备的基础上，部署各县（市）区、街道和社区成立小小志愿者组织，对小小志愿者工作实施统一规划，逐步建立健全招募、注册、选拔、培训、考核、表彰管理体系，目前以团队为主体，系统整合区域资源，初步建立了以社区为核心、社区为外延的属地化管理机制，形成了较规范的服务网络。整合社区小小志愿者资源，小小志愿者服务团队3320支，小小志愿者4300000人。

2、调查研究。为进一步摸清我市小小志愿服务工作的底数，市文明办从今年5月启动了小小志愿服务调查工作，系统总结了我市小小志愿服务工作的现状和特点，分析了存在的问题和不足，并结合我市实际情况提出了对策和建议。

在丰富多彩的小小志愿服务活动中，各社区逐步摸索形成了品牌化运作、社会化运作、项目化运作等工作模式，并综合运用到志愿活动中，不断促进志愿服务向纵深发展。

1、品牌化运作——将重点小小志愿服务活动与社会热点结合，以多项内涵深刻、生动形象的工作品牌为平台，凝聚志愿服务力量，服务社会需求，并加大宣传力度形成积极的品牌效应。多年来，和社区着眼于各类服务需求，塑造出“社区学习中心”、“社区爱心行动”“社区关爱工程”“温馨互助工程”等一系列亮丽品牌，引领小小志愿者勇开文明风气之先，服务社会主义和谐社会。

2、社会化运作——树立全面资源观，以小小志愿者工作为纽带突破社区概念，全面整合区域资源。邀请各社区单位团委书记担任青年志愿者协会副会长，积极开发适合驻社区单位参加的志愿服务项目，形成区域良性互动。大力加强“区校共建”，广泛引入大中小学生志愿者资源深入社区开展社会实践活动。系统整合社区各单位资源开展志愿服务活动。

3、项目化运作——以志愿服务工作项目为载体，系统规划一段时期、一定领域的志愿服务内容。充分发挥志愿者协会牵线搭桥作用，实现志愿服务供需双方的直接联系，明确服务内容，突出工作重点。以“小小志愿者服务为标志，开创了小小志愿服务项目化运作的新模式。目前，“社区学习中心”小小志愿者项目、“一助一”结对助老、助困、助孤、助学项目等运转良好，已成为小小志愿者日常化服务活动。

今年，市志愿者协会以社区为平台，综合梳理在社区的组织、队伍和工作项目，积极了解社区发展的有关需求，广泛开展社区小小志愿服务和谐行动，努力在和谐社区建设中找准聚焦点、明确结合点、把握着力点。

1、开展日常性社区志愿服务活动。加强和驻社区学校的“区校共建”，组织近百名大学生、中学生志愿者担任社区小小志愿服务活动小队负责人。继续推进志愿者“一助一”结对助老、助困、助孤、助学等日常化、个性化志愿服务活动，为各类弱势群体解决实际困难。与社区残联共同组织志愿者爱心助残行动，走访慰问了5870贫困残疾人家庭。开展“和文明做朋友、和长春共成长”、“红领巾爱心传文明”等主题教育活动，组织少先队员向贫困地区学生捐赠《走向成年》专刊和学习用品。

1、大力宣传志愿精神，营造人人参与志愿服务的氛围，打造志愿服务文化。

一是注重宣传志愿精神的深刻内涵，明确志愿精神兴起的社会经济基础、社会心理基础和文化价值。

二是注重开展生动鲜活的宣传活动，广泛开展公益实践活动和志愿知识普及活动，充分发挥典型引路的作用。

三是注重对有形宣传载体的培育，加强与各类新闻媒体的沟通，建立良好的合作伙伴关系；

同时，在社区、机关、企事业单位经常开展“寻找身边的小小志愿者”活动，确保小小志愿者宣传活动更加贴近实际、贴近生活、贴近群众。

2、明确职能，完善机制，加强我市小小志愿服务管理体系系统化、规范化建设。

一是理顺关系，明确主体，建立起强有力的专门管理机构，明确专人负责，给予专项经费，对全市小小志愿者组织进行系统管理，对全市的志愿服务工作进行统一运筹规划。

二是完善制度，规范运作，完善落实登记注册制度、培训管理制度，探索实施可行的奖励激励制度。

三是开发资源，带好队伍，积极争取各类社会资源参与进来，尤其在人力资源方面，做到组织招募和社会公开招募双重并举。

四是强化管理，提高素质，加大对从事志愿服务工作人员的.管理力度，提高其服务理念、业务技能和组织领导能力等综合素质。

3、加快出台相关政策，为志愿服务事业发展提供政策支持。

一是明确志愿者组织的合法地位，由组织网络强大、工作经验丰富、具有强大凝聚力和号召力的专门机构统一组织和指导。

二是明示志愿者与服务对象之间的权利义务关系，通过签订合同的形式，将其中的权利义务关系加以明确化。

三是明确规定为志愿者提供相应的人身保险，使志愿者的权利真正落到实处，提高小小志愿者的积极性和主动性。

4、深入研究对小小志愿服务的内在需求，推动我市志愿服务事业可持续发展。

一是立足经济社会发展大局，研究我市经济社会发展对志愿服务的需求，拓展志愿服务的领域和层次。

二是紧紧抓住发展机遇，更广泛、更深入、更持久地推动公众对小小志愿服务的认知；同时依托长春会展活动志愿者、城市运行志愿者等平台，设计和创新一批具有长春特色的会展志愿服务项目和活动，吸引更广大的市民参与到小小志愿行动中来。

四是健全机制，为社区小小志愿服务持续发展提供有力保障。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn