# 最新医院妇产科工作计划和目标(模板8篇)

来源：网络 作者：红叶飘零 更新时间：2024-05-28

*计划是提高工作与学习效率的一个前提。做好一个完整的工作计划,才能使工作与学习更加有效的快速的完成。优秀的计划都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质的计划书范文，希望对大家能够有所帮助。医院妇产科工作计划和目标篇一我科...*

计划是提高工作与学习效率的一个前提。做好一个完整的工作计划,才能使工作与学习更加有效的快速的完成。优秀的计划都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质的计划书范文，希望对大家能够有所帮助。

**医院妇产科工作计划和目标篇一**

我科根据实际情况，积极稳妥推进新医改，坚持做到“以病人为中心，以质量为核心”,在院领导的指导下，努力做好以下几个方面的工作。

1、提高整体素质，加强政治思想学习，进一步改变作风，提高效能，解放思想，转变服务观念，更新服务理念，加强医德医风教育，廉洁、文明、规范行医，为病人提供优质服务。

2、严把医疗服务质量关，时刻绷紧医疗安全这根弦，加强三基培训，严格执行各项医疗操作规程，贯彻落实各项核心制度，定期督导，检查医疗护理质量，奖惩分明，防止差错医疗事故发生，做好医患沟通，减少和避免医疗纠纷。

3、制定全年的工作培训计划，包括临床知识和技能培训，医疗服务意识和规范培训。通过具体的、有针对性的培训，在尽量短的时间内提高我科整体医疗服务水平。

4、提高业务素质，积极开展新技术、新项目不断学习妇科领域国内外先进的医疗技术和经验，寻求科室发展的新思路、新途径。拓展腹腔镜手术，努力开展腹腔镜下子宫全切术，子宫肌瘤挖除术，卵巢囊肿剥除术，附件切除术，开展宫腔镜探查术，宫腔镜下输卵管通液术，子宫内膜电切术，子宫粘膜下肌瘤电切术，进一步加大力度开展妇科恶性肿瘤手术。

5、制定本科各种疾病的诊疗指南和具体诊疗项目。通过规范化各种诊疗措施和服务，限度降低医疗风险，保障医院顺利发展。

6、完善各种抢救制度，定期组织抢救演练。通过对各种抢救制度的重新学习和参与各种抢救演练，使医师和护士熟悉各种抢救流程，在实际抢救中能默契配合，达到有效抢救的目的。

7、鼓励和支持科室医护人员积极参加学术活动，不定期参加学习班，增强自主创新能力，充分发挥主观能动性，做到科有特色，人有专长，加强科室科研工作，有计划的外派人员进修学习，外请专家来院进行业务指导。

8、严格执行医疗十三项核心制度。定期检查执行情况并改进，保障我科各项工作安全、有效进行。

9、严格执行病区的用水用电用气安全制度，定期组织消防安全演练，保障各项生产工作顺利进行。

希望通过一年的努力，我科每个医生的医疗水平达到或超过二级医院水平，护士的服务水平得到规范和提高，我院的.妇科的诊疗水平和服务水平得到我院的认可甚至全市的认可，为以后我科和医院的进一步发展打好基础。

**医院妇产科工作计划和目标篇二**

针对之前工作的总结，现对产科三月份的工作作以下计划：

首先，抓好产科病人的服务和管理，包括产前、产时、产后，提高我院产科竞争力：

规范产前检查，充分发挥妇产科门诊作用的同时，建议开设孕妇学校或助产士门诊，提供正规产检的同时，为孕产妇提供免费的咨询和讲解服务，提高孕产妇对我们的依从性和信任感，这对提高业务量必将起到一个良好的促进作用。在房屋、设备等硬件方面还请院领导帮助支持。

加强产房建设，提高人员素质和硬件水平。产房工作是整个产科建设的重要环节。产房是高风险区域，关系母儿两条性命。

20\_\_\_年通过外派人员进修学习，带回了先进的工作经验和管理模式。结合我科工作实际，产房在技术水平和服务水平上有待提高，相关设备有待更新和引进。如多功能产床、无影灯、心电监护设备、胎头吸引器、导乐球等。准备开展导乐分娩、无痛分娩。

提高新生儿护理和管理水平。这是产科工作的又一重要环节，需要全科医护的协调配合和共同努力，更需要一个科学规范的管理模式，20\_\_年准备开展新生儿抚触、新生儿游泳项目。

产后患者管理也不容小觑，需要科学、全面、优质和贴心，既体现对患者的关爱更有利于良好社会效应的产生。

准备开展宫腔镜检查治疗术。(主要用于粘膜下肌瘤、功血、不孕症及宫腔镜定位取内膜活检等)。

进一步发挥中医特色，在对妇科常见病、多发病的诊疗上充分利用中医中药，并做好临床观察和随访。

加强业务学习，在科内建立良好学习氛围，鼓励有能力的职工开展科研项目及发表论文。

以上几点是我科对20\_\_年\_月份工作的简要规划，希望院领导和各位同仁多多指教，一些项目的开展还望各位领导多多支持!

2024年医院妇产科工作计划

**医院妇产科工作计划和目标篇三**

1.发展业务促效益

整体上，医院将设置工作质量奖，更直接更简显的与医务人员的工作量，工作质量，服务态度挂钩。一方面把现有的业务项目做好，利用住房环境好的优势，搞好产科建设，对来我院产检的，认真做好宣教，宣传自然分娩，按要求认真搞好产前检测，使病人满意度增加，做好新生儿听力筛查，新生儿胆红索检测，疾病筛查，新生儿游泳，胎心监护，由产科带动妇科，巩固发展20xx开展的腹腔镜，利普刀手术，以及以往开展的剖宫产，子宫全切，子宫次全切，卵巢囊肿切除，卵巢囊肿播离，宫外妊剖腹探查，输卵管通水，输卵管造口…….积极开展无痛人流。更换添置一些新的设备如阴道镜，宫腔镜，胎心监护仪。另外，参照县人民医院和县2医院管理模式，门诊和住院部统一管理，调配，发展专科特色，有利于妇产科将来的发展。

2.完善管理确保安全

完善制度建设，加强质量控制，加强学习提升领导力，保证临床安全是创造良好的解决效益的基础。20xx年出现的几例纠纷隐患，都是管理上没能很好的强化造成的，这方面不加强管理20xx年效益无法确保。

国家很抓妇幼工作，儿保工作，国家政策规定的各项指标下达后，必须认真落实，完成各项

规章制度

，落实各级医疗操作规程，做到服务规范化操作规程化，质量标准化，妇产科是临床医疗科室，人员的工作责任心和业务能力关系到两代人的生命，安危和身体健康，要在科室里切实建立安全责任制，从科主任护士长具体落实到人。医疗安全天天抓，月月讲，坚持每月业务学习，技术操作培训，强化责任意识，急救意识确保医疗安全，防范医疗纠纷的发生。

3.培训学习队伍

人才引进，队伍建设。我们妇产科年龄老化，35岁以下的只有3个，本科生只有1个，知识老化。助产士无上岗证，不能单独接生，执助1个，不能单独上岗，存在医疗隐患，计划多选送人员进修学习，人才引进必须有一定的专业能力，年轻，调进妇产科的医师必须先进产房工作3年。

20xx年将进一步加强妇产科队伍业务培训，每月进行业务学习，考试，急救知识学习培训，操作技能培训及考核，新生儿抢救复苏的处理，提高产科应急能力，随时应对专科急救，成立产科应急抢救小组，加剧妇产科业务力量，要求科室里的人积极参加上级组织的各项学习，学习新知识，开阔业务人员知识面，提高妇产科人员的业务水平。

4.服务考核促营销

在今年工作中，继续加强医务人员服务意识的教育，加强服务态度，提高服务质量，1切实为病人做实事，想病人所想，急病人所急。经常与病人沟通，即给科室带来效益，也减少许多医疗纠纷。

助产士专业性强，产科风险大，医疗隐患多，20xx出生新生儿1300人，助产士必须能够单独观察产程，单独接生。多年实事证明，妇产科的医疗纠纷多出自产科。

虑给手术医师，麻醉科医师一些补助。

3.建议手术室配备一台婴儿吸痰器。

4.妇产科添置一台胎心监护仪。

5.一台婴儿复苏床。

6.开展婴儿游泳。

7.添置阴道镜，宫腔镜。

8.改善妇产科医师待遇 妇产科医疗收入高，药品比例低，所以相对其他科室，妇产科医师其他收入相当少，为医院获利，特别为医院在合管方面降低了日平均费用做了贡献，减少医院损失，妇产科医师同时兼妇幼工作，儿保工作，计划生育工作。工作复杂，医师身心疲惫。请院领导多给妇产科以关爱。不能降低医疗比例奖，药品比例期盼在去年的基础上调高一些。

一年的时间转瞬即逝，回顾这一年来的工作，有许多的收获，更有许多的不足，总结经验，吸取教训，结合科室的实际情况及护理部的要求，现制定20xx年护理计划：

一、继续加强细节管理及护理人员的层级管理，保证护理安全。 20xx年将严格执行绩效考核制度，把各项质控工作分工到人，责任到人，充分发挥护士的作用，在日常工作中加强检查，增加科室各班人员的自我管理能力，规范科室管理。

二、加强业务学习，更新知识，拓展服务内涵，增加经济收入。制定助产士培训计划，着重培训助产士对产程的观察及对难产的判断，护理文书中增加临产观察记录，以详细记录整个产程的进展，从而提高助产士对产程异常的观察及处理能力，同时将针对科室常见病及危重病的护理组织全体护士进行业务学习，对危重患者及时组织护理查房;对新业务、新技术加强培训，以提高全科室的理论及操作能力。

三、严格消毒隔离，预防医院感染

1、产房及新生儿室管理：产房及新生儿室是预防医院感染的重中之重。责任组长负责制及护士长总负责的方式做好全面质控工作。严格消毒隔离及物品交接管理，加强院内感染控制及监测工作。通过检查与督导，全面提高产房、新生儿室的管理，完成各项护理质量控制与管理工作。

2、规范处置医疗废物，严格消毒灭菌。并做好各项登记工作。

3、加强病房管理，严格执行消毒隔离制度，对母婴同室和发热患者的病室每日行空气消毒，患者出院当日做好终末消毒处理，防止发生交叉感染。

四、加强护理安全管理，严格实习带教

实习带教是护理安全管理中的重要部分，将对实习生、进修生实行一对一的带教模式，放手不放眼，加强劳动纪律的管理，制定

学习计划

，定期进行转科考试，并对实习同学进行带教老师的满意度调查，评选年度最满意带教老师。

五、晨会护理交班采取脱稿交班的方式，以提高护士对患者“十知道”的掌握及语言能力和沟通能力。

六、继续开展优质护理服务工作，不断拓展服务内涵，增加优质服务内容，提高服务质量。继续免费为新生宝宝提供出生第一步的脚印，做好产后乳房护理及新生儿护理的健康教育工作，开展中医护理操作技术，尽可能的满足患者的合理需求，定期征求患者意见，改进服务质量，为患者家属提供一个满意的医疗环境。

七、加强医疗设备、急救药械的管理，责任到人，将各区域放置的设备分给专人负责管理、保养，定期检查维修，确保每台设备都处于良好的备用状态;加强急救药械的管理，专人分管、定点放置、定期消毒、定期检查检查维修，随时处于备用状态。

九、开设孕产妇知识讲座：由科室资深的医生、助产士进行授课，授课方式采取讲授演示、问答互动、参观学习等多种方式。并广泛征求意见和建议，以调整授课内容，满足准爸爸、准妈妈对保健知识的需求。

十、积极开展中医特色护理技术，包括拔罐、艾灸、在临床运用，增加治疗效果，充分发挥中医药特色优势、开展不同形式的中医药治疗疾病知识教育和健康养生教育指导。

**医院妇产科工作计划和目标篇四**

x月又一个新的起点，又一轮努力的`新开始，用新的希望，充满新一年的征程。计划也是新的突破：

细节决定质量，妇产科随机性强，平时工作习惯差，做护士长忙于日常事务，疏于管理，x月将把精力放在日常质控工作，从小事抓起，将质控工作贯穿于每日工作中，每周质控一到两项，形成规范，让科室人员也在质控中逐渐形成良好的习惯，减少懒散心理及应付心理，真正从方便工作，方便管理为出发点。

另外发挥质控员及责任护士的作用，将一些日常质控工作交给她们，提高大家参与意识，动员全科人员参与管理，有效提高自我管理意识，提高科室管理的效率。

改变之前查房应付的局面，由管床护士负责病历选取，真正选取科室疑难病历，书写护理计划，责任护士负责讨论该病的疑、难点护理问题，集思广义，提出解决问题的办法，达到提高业务水平，解决护理问题的目的。同时，讨论的过程也是学习的过程，学习专科疾病的知识，规范专科疾病护理常规，每规范一种专科疾病，便将此种疾病的护理常规应用于日常工作，逐步提高护理工作的规范性。

加强专科业务知识学习，系统学习妇产科学，围产期知识，新生儿复苏，产科急症护理及应急程序，全科人员参与，大家轮流备课，每月一次。并进行产科急证抢救演练，人人过关，提高应急能力及专科护理水平。

设计专科健康教育手册，分为新生儿保健手册，产褥期保健手册和妇科疾病保健手册，将保健知识以简洁、明快的语言形式表达，设计清新的版面，吸引病人真正去了解知识。同时规范科室健教内容，制作护理人员健教手册，形成一体化健教内容，科室备份，人人掌握，有效提高健康宣教工作。

已申请护理科研项目：中药贴敷促进泌乳的效果观察与研究。年内全面开展效果观察与研究，进行统计学分析，撰写研究论文，上报申请材料。并要求全科参与科研项目，学习开展科研的知识，提高各类人员整体素质及专业水平。

产房管理是科室管理的薄弱环节，产房交接及查对工作一直不能系统贯彻落实，x月产房管理工作细化，每项工作指定一位负责人，小组长负责全面质控工作，全面提高产房的管理工作。同时加强院内感染控制及监测工作，完成各项护理质量控制与管理。

x月是一年的开始，愿意付出努力来达到更高的目标，护理工作琐碎、重复，护理质量控制工作贯常日常工作每一天，愿用每一天的辛苦换取科室工作的顺利开展，用每一天的付出提高管理工作的规范实用，用每一天的心血争取科室每位护理人员的愉快工作。

**医院妇产科工作计划和目标篇五**

  妇产科工作复杂，风险大，尤其是产科母子生命掌握在我们的医务人员中。为了为患者提供安全满意的服务，我国妇产科实施了科学管理，牢牢把握制度建设及其实施工作，通过日常交接，使日常工作有序进行。我认为妇产科是一支敬业的团队，管理素质和成就，用制度管理人，用制度调动人的积极性，使科室工作顺利进行，得到社会的认可。

  医院应给患者一种信任感、安全感和亲切感。有了这种三感，服务质量就在其中。但这三种感觉离不开高质量的技术和周到细致的技术`服务。近年来，在医院的支持下，科室先后派医务人员出去深造，积极联系专家到我院讲课、咨询、指导。传递、帮助和照顾我们的年轻医务人员，不断提高我们的技术水平，减轻患者的许多痛苦。该部门非常重视新技术，科长以身作则，不断学习新技术。

  高质量的服务是患者获得信任感、安全感和亲密感的基础。我们坚持医务人员如果我是病人的同理心，从标准的言语和亲属行为开始，通过我们的高质量服务让患者感到温暖的提示和知情通知，而不是硬条款；听到亲切的问候和解释，而不是生、冷、硬、顶。

  我一直感到非常自豪和自豪，因为我的工作是迎接新生活的到来，我的手是明天的希望，祖国的花。看着一个个活泼可爱的小天使的降临，内心会感到无比的喜悦。产房的工作非常具有挑战性。我们面对的是那些即将成为母亲的人。我们必须密切观察分娩过程，以确保新生儿的顺利和安全，不能容忍任何疏忽。在分娩过程中，我们经常遇到紧急情况，这也让我们感到紧张。另一方面，这也是非常危险的，因为我们经常接触血液。如果我们不小心，我们可能会感染传染病。虽然我们的工作又脏又累，但汗水会得到回报。当我们听到新生儿来到这个世界时，第一声有力的哭泣，看到一个又一个幸福的家庭从这里走出来，我们的心充满了幸福，生活给我们带来了无限的感动。优质服务进一步缩短了我们与患者的距离，赢得了社会的一致好评。

**医院妇产科工作计划和目标篇六**

工作计划网为您编辑整理医院产房工作计划，欢迎阅读。

医院产房工作计划(一)

又到了年终岁末，xx医院在过去的一年里，通过各项有力的举措，稳定发展，取得了很好的业绩，在这个基础上，医院领导经过综合分析、科学预算定出了明年的方针目标：比xx年月平均收入增加约30万元，产科每月平均生产人数125人的指标。这不单纯是几组数字，作为医院的一个部门——产房，要完成这个宏伟的目标需要做出更大的努力，拟定更加科学系统的工作计划，才能确保工作目标的顺利实现。

一、加强产房队伍建设，打造一支技术过硬、服务一流的专业技术队伍。

人才是实现科学管理，确保各项工作顺利实施的有力保证，xx医院要打造成一流的妇产医院，产房作为一个非常重要的科室，肩负着至关重要的责任。但是，产房长期以来面对的是人才短缺、技术力量薄弱、硬件设施不够等等亟待解决的问题。要打造一支技术过硬、服务一流的专业技术队伍，除了产房全体员工的不懈努力，还需要医院领导的高度重视和大力支持。

1、在现有人员的基础上，增加助产人员3—4名进行专业训练，大约需要一年时间顶岗。因产房现有人员处于不稳定状态，一人属医疗人员在产房进修，月底离开产房;一人面临生育，随时可能休假。人员严重短缺和不足。加上产房工作具有不可预见性、集中性、突发性、紧急性等特点，要保质保量完成各项工作和服务，人手不够是万万做不到的。

2、产房全体员工积极参加医院组织的各项业务学习和专业技能培训，学习时间及学分与奖金挂钩，做好奖惩考核工作。

3、严格制定和落实学习、考核、考试计划，根据学习计划进行提问、考核和考试：每月业务学习讲座一次(轮流主讲)，每周提问考核一次，每季度专业知识闭卷考试一次，每半年技术比武一次。考试成绩与奖金、工资挂钩，考试成绩不合格者扣除当月奖金(按规定数目)，成绩优异者年当月奖励(按规定数目)，年度涨工资时作为参考。

4、积极开展比、学、赶、帮活动，高年资的帮助低年资的，技术好的帮助技术差的。要比谁的专业技术水平高，比谁的服务态度好;要向积极进、技术业务棒的同事学习，赶超先进，争做先进。使专业技术达到一流水平，使服务质量更上一个台阶。

5、根据产房的工作任务和助产士的`具体情况，优化护理力量的组合，进行科学合理的排班，严格各班岗位职责。

二、积极开展新技术、新业务：

1、无痛分娩开展三年以来，取得了很好的经济效益和社会效益。在新的一年，无痛分娩在产科工作中仍然是一个工作重点，要积极宣传和推广无痛分娩，认真掌握无痛分娩的最佳时机，尤其中期妊娠引产的病人，在无禁忌症的情况下，确保每人实行硬膜外镇痛术。

2、vip套餐是过去一年工作的重中之重，新的一年要把开发vip套餐服务作为产房工作的工作重点，对入院待产产妇及亲朋好友大力宣传推广，尽最大努力挖掘vip尊容客户。

医院产房工作计划(二)

又逢岁末，展望来年，产房工作计划包括以下方面

一：加强产房操作技能培训，提升理论技能水平1、2、3、基础技能培训专科技能培训中医操作技能培训。

二：加强产房人员理论学习及培训。

三：严格落实各项质控条线检查工作，保证各项工作均能高效优质完成。

四：新技术，新服务举措1、2、积极学习并推广水中分娩特色服务项目

深化细节服务理念，提升特色服务：

(1)包括给产妇准备分娩时的补气高能量饮品

(2)临产后，采用中药温水足浴，缓解疼痛，舒缓情绪。

2024医院财务年度工作计划

医院办公室工作计划

医院工会年度工作计划

**医院妇产科工作计划和目标篇七**

x月又一个新的起点，又一轮努力的新开始，用新的希望，充满新一年的征程。计划也是新的突破：

细节决定质量，妇产科随机性强，平时工作习惯差，做护士长忙于日常事务，疏于管理，x月将把精力放在日常质控工作，从小事抓起，将质控工作贯穿于每日工作中，每周质控一到两项，形成规范，让科室人员也在质控中逐渐形成良好的习惯，减少懒散心理及应付心理，真正从方便工作，方便管理为出发点。

另外发挥质控员及责任护士的作用，将一些日常质控工作交给她们，提高大家参与意识，动员全科人员参与管理，有效提高自我管理意识，提高科室管理的效率。

改变之前查房应付的局面，由管床护士负责病历选取，真正选取科室疑难病历，书写护理计划，责任护士负责讨论该病的疑、难点护理问题，集思广义，提出解决问题的办法，达到提高业务水平，解决护理问题的目的。同时，讨论的过程也是学习的过程，学习专科疾病的知识，规范专科疾病护理常规，每规范一种专科疾病，便将此种疾病的护理常规应用于日常工作，逐步提高护理工作的规范性。

加强专科业务知识学习，系统学习妇产科学，围产期知识，新生儿复苏，产科急症护理及应急程序，全科人员参与，大家轮流备课，每月一次。并进行产科急证抢救演练，人人过关，提高应急能力及专科护理水平。

设计专科健康教育手册，分为新生儿保健手册，产褥期保健手册和妇科疾病保健手册，将保健知识以简洁、明快的语言形式表达，设计清新的版面，吸引病人真正去了解知识。同时规范科室健教内容，制作护理人员健教手册，形成一体化健教内容，科室备份，人人掌握，有效提高健康宣教工作。

已申请护理科研项目：中药贴敷促进泌乳的效果观察与研究。年内全面开展效果观察与研究，进行统计学分析，撰写研究论文，上报申请材料。并要求全科参与科研项目，学习开展科研的知识，提高各类人员整体素质及专业水平。

产房管理是科室管理的薄弱环节，产房交接及查对工作一直不能系统贯彻落实，x月产房管理工作细化，每项工作指定一位负责人，小组长负责全面质控工作，全面提高产房的管理工作。同时加强院内感染控制及监测工作，完成各项护理质量控制与管理。

x月是一年的开始，愿意付出努力来达到更高的目标，护理工作琐碎、重复，护理质量控制工作贯常日常工作每一天，愿用每一天的辛苦换取科室工作的顺利开展，用每一天的付出提高管理工作的规范实用，用每一天的.心血争取科室每位护理人员的愉快工作。

**医院妇产科工作计划和目标篇八**

从书面上讲，妇产科护理学包括很多方面，如：女性生殖系统解剖与生理、妊娠期妇女的护理、分娩期妇女的护理、正常产褥期母婴的护理等。在工作中若想将这门学问做得更好，不是件容易之事，以下是小编搜集的某医院妇产科护理工作计划：

一、加强护理人员的规范化培训，尤其是急救技术、专科知识和法律法规知识的培训，不断提高各级护理人员的专业水平，更好地开展临床护理工作。

1.重点加强对新护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，按护理部计划强化基础护理知识为主，引导、关爱、支持、帮直至达标。

2.加强专科技能的培训：制定出专科理论、法律、法规、核心制度与技能的培训与考核计划，每月组织考试、考核2次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行考试，要求讲究实效、实用。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内21项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士工作计划安排操作考试一次，理论考试一次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

5、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养。

6、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。

二、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护士长经常深入病室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施医学，教育网收集整理。

三、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取三级考评制度质控护士—护士长—出院病历终末，定期进行护理记录缺陷分析与持续改进，强调不合格的护理文书不归档。

四、加强护理过程中的\'安全管理。

1、继续加强护理安全三级监控管理，每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

五、深化亲情服务，提高服务质量。

1、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

2、注重收集护理服务需求信息，通过与住院病人的交谈，出院留言、满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn