# 工作总结报告格式(大全14篇)

来源：网络 作者：风起云涌 更新时间：2024-05-05

*报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。报告帮助人们了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。工作总结报告格式篇一工作总结报告是每个单位或个人，对过去一段时间工...*

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。报告帮助人们了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

**工作总结报告格式篇一**

工作总结报告是每个单位或个人，对过去一段时间工作的评估和反思，是工作规划和下一步行动的基础。本文就个人的工作总结报告及心得体会进行阐述。

第二段：工作总结报告

对于自己的工作总结报告，需要从工作的实际情况、工作的遇到的问题、解决问题的方法、工作的收获等方面进行表述。

在实际工作中，我充分理解和把握主管嘱托的重点和细节，通过加班、深入了解市场情况实现销售任务的完成。在完成销售任务的过程中，也遇到了不少问题。比如在产品沟通上，要求客户提供每一个需求、反馈信息，但客户反映信息不准确，导致产品设计出现很多问题。针对这个问题，我主动沟通客户，解释设计的难点和影响，坚持客户的核心需求和优化设计，最终得到了客户的认可。

第三段：心得体会

从工作总结报告中我进行深入反思，对工作的优点和不足加深了认识，同时也获得了宝贵的经验和教训。在遇到问题时，要善于寻找解决办法，听取建议，尝试融合，多角度找到解决问题的出路。同时，要强化客户导向，加强沟通能力与信息整合能力，提高工作效率和成果。

第四段：工作总结报告的作用

对于工作总结报告，我们应该如何看待呢？

首先，工作总结报告是对自己的工作进展和成果的客观总结，它能够帮助我们发现问题，及早纠正，完善自己的能力和素质；其次，工作总结报告同时也是对工作人员工作能力和绩效的全面评估的依据，对于领导及同事的评估和沟通起到至关重要的作用。

第五段：结论

在工作总结报告和心得体会中，我们应该从客观实际出发，理性看待自己的工作表现，找出问题，完善自己的能力和素质。同时，更要求客户导向，加强沟通能力与信息整合能力，提高工作效率和成果。最后，工作总结报告是评估和反思的基础，它塑造着我们的成长道路，有利于不断提升自己的事业和工作绩效。

**工作总结报告格式篇二**

进入5月份以来，公司财会部根据公司的工作任务要求，认真落实了各项具体工作，基本上完成了公司领导交办的各项任务，现将八月份个人工作总结报告汇报如下：

1.关于招聘项目部及仓库会计人员，落实培训工作的情况。

在公司行政领导的关心及办公室积极配合下，目前公司财会部新来了几名大专以上的会计人员，为我公司各项目部及后勤仓库配备了有生力量，经过一段时间的会计岗位培训，这些新来的同志基本上达到了公司成本核算工作岗位管理要求，可以分配到各项目部及仓库工作，具体的分配请公司行政部门统一开工作岗位介绍信到各项目部和仓库报到;有关到岗人员每月具体工作的要求有公司财会部统一布置，做到内部报表口径一致，账表清楚，分析合理。从而来提高我公司成本核算工作的质量，充分发挥会计人员是企业经济参谋的作用，不断完善企业内部报销制度，为企业的发展和升级打下良好的基础管理工作，提升公司会计管理水平。

2.关于公司租赁材料核算的专题分析情况。

长期以来，我公司的租赁材料核算一直比较混乱，某些租赁站的租金计算不太合理，造成我企业经济损失较大;如市星火钢管租赁站，租金中的重复计算较多，多算天数等，通过我财会部认真核对，进行专题分析，纠正了供应商不合理的计算方式，节约了企业租金支出，这项工作虽然比较繁，容易发生计算错误，但我们以耐心细致的工作态度逐笔进行核对，用科学的方法进行计算，博得了供应商的认可，双方在友好合作的气纷中确认签字，解决了以往的计算难题。

3.往来账款核对工作情况。

往来核对工作是我们财会部平时比较忙的事情，因目前各项目部工程进度较快，大量的建筑材料进场，以及各类施工机械进场作业，其发生的材料和台班费签证单据都来公司审核对账，为此我们财会部一直以公司利益为准绳，随时满足供应商的核对要求，不吊难，守信用，认真核对每笔业务，保证了下道工作流程的顺利进行，取得了供应商的好评，树立了企业形象。

4.现金管理方面。

我公司的现金流量是比较大的，每当工程款到位后出纳工作就很忙，一天要提几次款，为了防止差错和事故的发生，我财会部多次在会议上强调要注意安全，提高防范意识，但至今还存在一些问题，如当天提款数额随意性较大，造成银行预约困难，不能保证提款支付，影响工作展开。因些我们建议各部门用款前做好计划提前告诉财会部用款总额，让我们有时间向银行预约，从而来保证大家的用款，确保工程进度，使各项工作能顺利的开展。

5.目前存在问题及下阶段的工作安排。

a.目前财务部兼管的社保人事档案工作还不尽人意，资料存放随意性大，保管工作不符合要求，随着公司人员的不断增加，资料会越来越多，因些这项工作必须加强管理，为了确保个人社保资料不丢失，我们建议公司行政部门调拨一只有锁的柜子，做到缴纳社保费的员工人手一只档案袋，登记好袋中个人资料和有关证件，集中存放，方便查阅，保护个人隐私，防止无关人员随意查阅，请公司领导重视此项工作。

b.下阶段公司财务部的工作重点主要是放在会计人员到岗后，运用网络系统远程查阅的方法来控制各项目部及仓库的成本和库存情况，具体的工作要求是：

(1)当日发生的各项现金收支业务，经办人员应按公司的现金报销制度，填制有关报销凭证，项目部及后勤部负责人签字确认，会计审核后方可登记现金日记流水账(电脑账)，手续不符的会计人员拒绝报销。

(2)项目部及后勤部负责人发生的用于工作上的业务招待费及支出，不管有正式发票和无正式发票的单据，包括自制的白条单据，一律必须填制相关报销凭证，并注明经办人、事由、金额及公司相关领导的签字认可，会计人员审核无误后，才可登记现金日记流水账同时记入间接费用明细账上的相关子目。

(3)项目部及后勤部工作人员经领导批准向公司财会部领用的备用金，其请款单据需另外复印一份交各自的会计入账处理，以便月终时会计人员根据各人的实报单据(有正式发票的部份)，列出报销金额及领款人清单，报到公司财会部审核开具收据入账，同时冲减个人备用金借款往来账目，从而减少项目经理及后勤负责人的报销烦恼，集中精力管理好施工生产及后勤服务工作。

(4)会计人员每天必须认真审核业务凭证，登记日记流水账(电脑账)，正确反映费用支付渠道，月末完整反映现金流向(包括有票和无票凭证金额)。另外月终各各项目部材料保管员应根据当月收发料凭证，注明数量、单价、金额编制材料收支报表报各自的会计处理，会计收到收支报表后，进行分类编制材料成本报表(网上传递)，公司汇总编报备案。报告截止日期定为每月五日。

(5)后勤仓库当月发生的费用性支出,由保管员月末编制收支报表交会计处理，会计收到后编制电脑费用报表网上传到公司网站，平时会计应及时登记仓库当天发生的各类材料的手工明细账，月末结出各类材料的收支结存明细，编制电脑版的库存明细表，用无线网络系统上传公司网站，供内部传阅，方便大家了解公司材料信息。减少库存量，提高企业资金周转率，取得更大的经济效益。

(6)各项目部及后勤仓库的废品处理，我们的意见是：a、有再使用价值的物资在工地集中整理好后，办好退库手续运到后勤仓库保管;无使用价值的废旧物资经公司领导批准，后勤部监督在工地现场直接进行出售，取得的收人必须交公司财会部入账，不得私自挪用，如确需要使用应办理请款手续，公司领导同意签字确认后，会计才可入账处理。b、固定资产出售必须先打报告，由公司派人现场检测确认，用统一的鉴定表格签好字，盖好公章，法人笔字认可交公司财会部进行会计业务处理，不允许随意私自处理，这关系到企业的经济利益，也不利于税务机构的年终审查，请各部门注意这一原则。

以上各项工作我们刚开始试行，在往后的实际操作中肯定会逢到各种问题，希望大家多提宝贵意见，我们将不断改进工作方法，做好个人工作计划，方便操作，科学管理，服务前方，共同为江苏工民添砖加瓦，争取更大的经济效益而努力奋斗!

**工作总结报告格式篇三**

光阴似箭，日月如梭。

作为一名光荣的白衣天使，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作;努力提高自己的思想认识，积极参与护理支部建设，发展更多的年轻党员梯队，其中以年轻的骨干为主，使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。

20xx年很快过去了，在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，我认真学习马列主义、\*\*思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想。

坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。

在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。

较好的完成了2024年度的`工作任务。

具体情况总结如下：

一、思想道德、政治品质方面：能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论;遵纪守法，认真学习法律知识;爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。

在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

二、专业知识、工作能力方面：我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。

认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。

认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。

我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。

遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。

工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。

我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。

在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献!在即将迎来的20xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。

在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到!

一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1～2次，并有记录;

(2)护理操作时要求三查七对;

(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

三、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

四、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1～2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖(xxx)、二等奖(xxx、xxx)、三等奖(xxx)分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：

病区护士考核：静脉输液、吸氧;急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃;手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

五、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

**工作总结报告格式篇四**

每一次的工作都需要有一个总结，这不仅是对于这段时间的一个回顾，也是对于之后的工作的一个指导和启示。在这个信息交流的时代，一个好的工作总结报告可以让我们更好的了解自己的工作成果，同时也可以让我们更好的表达和分享自己的心得和体会。在本文中，我们将会探讨工作总结报告的重要性以及在写作过程中的心得体会。

第二段：重要性

工作总结报告是对于工作成果的一个回顾和总结，同时也是对于工作中问题的一个总结和解决办法的探讨。在写作过程中，我们可以更加深入的了解自己所从事的工作以及自己的优劣势，可以更加准确的评估自己的工作能力。同时，一个好的工作总结报告也可以用于挖掘团队的潜力和提高团队的凝聚力，可以通过不断的总结和改进来提高团队的工作效率和工作质量。

第三段：撰写技巧

在撰写工作总结报告的时候，需要注意以下几点：

1. 分类清晰：在书写时需要清晰的界定具体的工作内容和任务，以便进行分类和分析。

2. 总结把握：总结内容需要具有全面性和针对性，需要把握好核心问题和重点问题。

3. 数据分析：数据对于工作总结报告来说至关重要，要注意对数据的分析和解读，避免数据中的偏差。

第四段：分享经验

在写作过程中，我们需要注重以下几点：

1. 时刻记录：工作中需要时刻记录和总结，尤其是自己的成长和进步。

2. 反思问题：在遇到问题的时候需要耐心反思和分析，不断探索解决问题的方法。

3. 收集资料：在写作过程中需要收集相关的资料和案例，尽可能的扩大自己的知识面。

第五段：总结回顾

在工作总结报告的写作过程中，我们能够更好的了解自己的工作成果和能力，同时也可以更好的发现和解决工作中的问题。一个好的工作总结报告不仅可以帮助自己找到问题所在，还可以对后续的工作有所指导和启示。因此，我们需要时刻关注自己的工作总结，并不断完善和改进自己的工作总结报告写作技巧。

**工作总结报告格式篇五**

今年以来，在市委、市政府的正确领导下，我局坚持以改善环境质量为核心，深入贯彻法治环保理念，深化生态绿城建设，打好大气、水、土壤污染防治三大战役，为常州的绿色发展创造良好的生态环境。

今年3月，市委、市政府组织召开全市生态文明建设工作会议，下发了《20xx年全市生态文明在行动工作方案》及市各有关部门的目标任务书，分解落实目标任务，强化督查考核，将考核结果纳入市综合考核。在全省20xx年度生态文明建设工程综合考核中，我市排名第三；在省环保厅对13个设区市环保局20xx年度任务考核中，常州市环保局位列第一名，被表彰为先进集体。

1、持续推进生态绿城建设。年初市政府制定下发《关于加快生态绿城建设的实施意见》，明确生态绿城建设的目标任务、规划管控、项目管理和政策保障，将生态绿城作为生态文明建设的重要内容和示范工程。同时专门成立了生态绿城建设工作领导小组，并在市环保局设立办公室，负责日常督查、考核。今年重点实施生态源保护、郊野公园、城镇公园绿地、生态廊道和生态绿道六大类202个项目，完成201项，完成率为99%，共增核1.7万亩、扩绿7400亩、连网250公里，完成生态文明系列创建项目37个。

2、严格生态红线区域保护。完成20xx年度生态红线区域监督管理现场核查，落实生态红线日常监管监察及长效管理工作，全年投入1.53亿元用于生态保护项目，有力推动一市三区的生态红线区域保护工作，完成5块生态红线区域内生态资源调查。全市生态红线保护面积保持稳定，生态红线区域内生态环境质量不断改善。

20xx年，全市空气质量优良天数为258天，优良率为70.5%；市区pm2.5平均浓度同比20xx年下降10.49%；重污染天数比20xx年减少13天。集中式饮用水源地水质达标率为100%；25个要求20xx年达标的“水十条”考核断面全部达标；14个太湖考核断面达标9个，达标率为64.3%，超过了省政府“50%达标”的考核要求。

1、加强大气污染防治。今年计划实施大气污染防治项目1083项，已完成1080余项，完成率99.7%。一是推进能源结构调整。779台燃煤锅炉均已完成整治，通过三年努力，全市10吨以下燃煤小锅炉整治全部完成。溧阳市昆仑热电老厂2月份关闭，新厂已投产；完成金坛加怡热电老脱硫塔改造、武进亚能热电超低排放改造，以及天宁东南热电、广源热电、新北广达电湿式电除尘改造。二是深化工业污染治理。申特钢铁、东方特钢、中天钢铁等8台烧结机旁路拆除已全部拆除。完成96家企业挥发性有机物治理、19家滨江化工园区化工企业泄漏检测修复整治验收、99家企业强制性清洁生产审核。三是强化应急管控。完成全市重污染天气应急预案修编，实行空气环境质量5天预报预测，为提前应急管控奠定基础。重点做好g20峰会、公祭日等重要时段的空气质量保障工作。

2、加强水污染防治。今年计划实施水环境整治项目515项，完成475项，完成率92.2%。一是编制规划方案。编制完成《十三五水污染防治规划》、《常州市水污染工作方案》以及武进港、澡港河等20个断面整治方案，进一步明确目标任务、治污方法、工作职责，确保治水工作科学、有序展开。二是全力确保太湖安全度夏。自4月1日起，我市正式启动太湖应急度夏工作，定期开展蓝藻巡测和“湖泛”巡查，打捞蓝藻19万吨，实现了太湖的安全度夏。三是推进农村环境综合整治。督促各辖市、区完成20xx年度农村生活污水处理基础工程和20xx年度农村环境综合整治方案，确保完成省覆盖拉网式农村环境综合整治试点任务。四是深化“断面长”负责制。对“水十条”、太湖流域考核断面以及“入湖河道”的断面长（河长）进行调整，均由市、区两级政府主要领导亲自挂帅，每月对水质情况进行通报，使其对治水工作心中有数、推进有法。

3、加强土壤污染防治。“土十条”出台后，制定了《常州市工业用地和经营性用地土壤环境保护管理办法（试行》，加强工业用地和经营性用地在储备、出让、收回、续期全过程各环节的环境管理。编制常州市土壤污染防治工作方案，明确土壤污染防治工作目标指标，确定具体工作任务。积极推进土壤污染防治的立法工作，起草《常州市污染场地土壤修复管理办法》。探索和开展土壤污染治理，全年完成23片污染场地调查，为土地的安全利用奠定了良好的基础。

4、加强核与辐射以及固废环境管理。加强审批、监管和评估工作，核与辐射环评执行率、许可证发证率、续证率和“三同时”验收率达100%。制定并实施“危险废物经营许可审批实施细则”，进一步明确审批的依据、范围、程序、分工、时限。危废处置能力大幅提升，溧阳中材环保有限公司一期项目取得经营资质，新增危险废物焚烧处置能力2.31万吨/年；溧阳中材环保有限公司二期项目和新北区亚邦化学有限公司3万吨焚烧处置设施已建成；另外，新增危险废物利用能力11.04万吨/年，废包装桶清洗处置能力140.9万只/年。

年初，对各辖市区党政主要领导、部门负责人，作了生态文明建设和环保政策文件专题宣贯，解读最新政策要求，宣贯环保法律法规。在学法宣法的同时，一着不让抓好执法工作，严厉打击环境违法行为。在环保部组织的环境执法大练兵评比活动中，常州市环保局、武进区环保局被表彰为先进集体。

1、严把环境准入关。建立健全空间准入、总量准入和项目准入“三位一体”的环境准入制度，扎紧污染物管控的“篱笆”。对不符合生态环境功能区规划要求、卫生防护距离不到位、污染物排放总量指标不落实、不符合国家产业政策、环保基础设施不齐全的建设项目不予受理和批准。同时，积极推进简政放权，制定下发《常州市建设项目环境影响评价文件分级审批管理办法》。在全省率先实施市级建设项目竣工环保验收“零收费”，明确市环保局审批的建设项目竣工环保验收监测（调查）费用由市环保局承担，减轻企业的负担。

2、全面实施网格化监管。按照市政府下发的《常州市网格化环境监管实施方案》，市级网格成立了八个监管工作组，各监管工作组牵头部门依据法定职责落实环境监管工作，加强对二级网格的督查指导。同时，督促各辖市区进一步细化二级和三级网格的监管职责，同步成立监管工作组。一季度，市级网格公布了全市重点污染源监管对象名单，并指导二级网格（辖市、区级）制订相应的网格化环境监管方案。

3、理清事权和职责。根据环境要素的划分，继续对内设处室进行调整，继水处之后，今年新成立了大气污染防治处，又在自然处挂牌土污染防治处；设立生态文明建设处，负责协调、指导全市生态文明建设和环境保护工作；合并污染防治处和污染物排放总量控制处；按照“批验分离”的要求，调整监理处职能，主要负责市本级审批建设项目环保“三同时”验收工作。同时对下属单位进行了优化调整，“固废与辐射环境管理中心”正式更名为“固体废物监督管理中心”，将辐射监测职能移交环境监测中心，单独设立了机动车排气污染监督管理中心，强化对机动车污染的监督管理。

4、规范环境执法行为。将“双随机”抽查作为污染源日常监督检查的主要方式，建立排污单位和执法人员信息库，通过随机抽取、随机匹配的方式，加强污染源的日常监督检查。推行案件主办人制度，实行环境违法行为首查负责制和案件调查终身负责制，由案件主办人负责具体案件办理，并对案件质量负责，进一步提高了环境执法人员责任意识、办案水平，形成权责明确、量质并重的执法办案机制。

5、积极开展大练兵活动。根据环保部和省环保厅统一部署，组织开展环境执法大练兵活动，重点“比”环境执法的基本功，主要“练”现场监察水平、各类文书制作水平、法律法规运用水平，切实提高环境执法队伍规范执法的意识和能力。同时将大练兵与日常执法监管相结合，与重点行业、钢铁企业、危险废物等专项执法检查相结合，依法严肃查处各类环境违法行为。

加强队伍建设，是保证环保系统敢打硬仗、打胜硬仗的根本保障。围绕内强素质、外树形象，从思想认识、素质能力两个方面入手，打造“勤、廉”环保干部队伍取得实效。

1、开展主题教育活动。认真贯彻中央、省、市关于加强党委（党组）意识形态责任制的要求，抓好思想政治学习、舆论宣传工作，牢固树立政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识。按照市委的部署要求，组织召开“两学”学习教育动员部署会，对局系统全体党员进行了动员部署，并邀请专家作了“学习贯彻两部法规，争做一名合格的共产党员”辅导报告，进一步增强干部职工正风肃纪、树好形象的自觉性。同时成立“两学”专题教育协调小组，印发专题学习教育方案，全面推进学习教育活动。通过开展党史知识竞赛、“爱党爱国有信仰”道德讲堂等活动，引导党员干部认真学习党的理论、党的知识和党的历史，进一步坚定理想信念、增强宗旨意识、强化党性修养。组织开展“严执法、善作为、争做忠诚环保卫士”学习实践活动，推荐4人参评全省“忠诚环保卫士”，努力营造争先创优的工作氛围，树立环保队伍的新形象。

2、推进“两个责任”落实。出台《关于落实党风廉政建设党组主体责任、纪检组监督责任的实施办法》和《“两个责任”清单》，进一步强化责任主体、责任追究和责任担当，真正把党要管党、从严治党作为应尽之责、分内之事。年初局党组向市委、局纪检组向市纪委分别递交了党风廉政建设主体责任与监督责任书，局领导班子、直属单位、机关各处室层层签订责任状，严格落实党风廉政责任制和“一岗双责”制。继续开展“四群”“双评”活动，促进环保部门履职尽责，保障群众的环境知情权、参与权和监督权，落实企业的主体责任。

**工作总结报告格式篇六**

今年是新中国成立70周年，也是中国特色社会主义进入新时代的第二个年头。如此重要的一个时刻，各级政府和领导部门的工作自然也更为重要。最近，各级领导人都陆续公布了自己的国家工作总结报告，这些报告既是对过去一年工作的总结，也是对未来发展的规划，为我国发展提供了新的思路和方向。作为一位普通公民，我也认真阅读了几份报告，并结合自己的思考，写下了以下心得体会。

第二段：读报心得

首先，我认为领导人的报告都强调了创新这一核心要素，尤其是高科技创新和独立自主创新，这对于中国的长远发展和经济转型非常重要。同时，领导人还强调了要落实科技创新的相关政策，提高科技创新的质量和效益，这些措施的实施将使得中国的科技实力更为突出。

此外，报告中还对脱贫攻坚工作进行了强调，指出今年要继续深入推进脱贫攻坚，着力解决深度贫困地区的脱贫问题。这体现了我国对于全面小康社会建设的决心和信心。同时，报告也提到，未来要进一步推进乡村振兴工作，加强农村基础设施建设，其中尤以农村电商的发展为关键。

第三段：经验和启示

通过阅读报告，不难发现，在经济、科技、农村等方面，我国在发展方向、探索路径、政策体系等方面都已取得了实质性的成果，展现出了稳步向前发展的势头。这些成果得益于我国持续推动改革开放和创新，促进经济结构转型升级，落实制度改革和政策优化等综合性努力。同时，这些成果也为未来做出了方向性引领和科学模板，让我们看到了发展的前景和潜力。

另一方面，通过阅读领导人的报告，我也认识到，当前国内发展仍面临着许多困难和挑战，如人口老龄化、经济下行压力增加、生态保护不力等等。这样一来，我们就需要持续发扬创新精神，不断将威胁变为机遇，积极应对各种挑战。

第四段：建议和努力

由此可见，抓住机遇，解决问题，推动发展，就是当前和未来的目标和任务。关键是，我们需要认真贯彻领导的发展思路和政策部署，对积极对接国家经济发展大局，积极推行对接人才倒流，加强与行业对接，创新商业模式共享资源提供服务的具体举措。

而另一方面，我们也需要持续学习和提高自己的素质，将个人的成长与国家发展紧密相连。这就需要我们坚守职责、勤于学习、精益求精，提高工作标准和质量，并且不断寻找和解决自己岗位和领域中的问题和挑战。只有这样，才能充分发挥自身的作用，配合国家层面的发展规划和政策。

第五段：结语

总而言之，通过阅读国家工作总结报告，我了解了国家发展中的机遇和挑战，看到了中国的实力和潜力，领悟到了发展必须要付出、发展必须要创新的道理。作为一名普通公民，我会认真贯彻落实中央的部署和要求，继续学习、提高，积极参与社会和家庭的建设和发展，做一个奉献、富有创新思维、积极向上的人。同时，我也为中国的未来而感到激动和充满信心！

**工作总结报告格式篇七**

本人20\_\_\_\_年10月来进入入江苏华建深圳公司(原江苏建安一公司深圳公司)，一直工作在施工第一线。自1999年至\_\_\_\_年担任给排水施工班长，先后参与或独立承担了美丽365花园、朗钜御风庭、等工程的给排水施工任务，给排水安装工程均能够一次性通过深圳市建设主管部门的验收，优良率达100%。\_\_\_\_年至今从事美丽365花园、朗钜·御风庭、云顶·天海花园、榭丽花园三期等工程的给排水施工员及资料员工作。其中朗钜·御风庭工程荣获了市优质样板工程和扬子杯的称号。

面对这样的成绩，我深深感到这是得益于上级领导的关心和支持，得益于公司和工程处、项目部领导对我的信任，并且通过自己不懈的努力而换来的。面对如此成绩，我要倍加珍惜。回首这十几年的工作历程和取得的成绩，我作为在一线的工程技术人员，对自己的工作作一些总结。

一、勤于学习，刻苦钻研

我1996年从学校高中毕业后在江苏江都工业设备安装工程公司做安装钳工。1999年10月进入江苏华建(原江苏一建)设备安装处工作。刚开始来深圳的时候，对民用住宅不太熟悉，对施工工艺不是太熟悉。我就虚心的请教师傅，晚上的时间看图纸，并作好笔记，白天带着问题到现场看工人师傅施工，看不懂的就请教施工员，很快我对给排水施工工艺及图纸不再感到陌生，由不懂到懂一直到能够拿图纸独立施工。我一直都这样认为，能够按图纸施工是最基本的要求，怎样安全高效的完成施工任务是我一直所追求的。我不仅埋头苦干，还学会了巧干。至1999年初承蒙领导的信任，我开始担任水工班的班长。作为30多人的施工班组，怎样带领大家出色完成工程任务是对我的一大考验。我深信只有不断学习，提高自己才能更好的胜任工作。施工中控制人工、材料的耗用是一门学问，我利用业余时间学习安装工程预算定额。只有掌握好安装定额才能做到心中有数，有的放矢，学会定额拆分做到每个工作面需要多少人工、材料心中有数并加以控制。随着电脑的普及，我利用业余时间自学电脑，用电脑做施工预、决算使自己的工作效率比原来快几倍。我始终坚信干一行爱一行，学无止境。

二、积极推广和应用新材料、新技术、新工艺

近年来，随着科学技术的突飞猛进，新材料、新工艺层出不穷，日新月异。几乎所有工程给排水均采用了新材料。给水系统普遍使用了pp-r给水管，钢塑复合给水管、pe给水管;排水系统普遍采用了pvc排水管，柔性铸铁排水管安装。在开始使用这些新材料时，我们也在探索，学习产品说明书，掌握这些新材料的特点，请教厂家技术人员，加强对工人的技术培训。经过长期的学习和探索，目前我队施工人员已基本上掌握了这些给排水新材料的施工要领，做到人人手到擒来。在设备安装方面，近几年随着高层建筑的增加和节能的需要高层建筑都使用高层变频供水设备、气压供水设备。在这些新材料、新工艺的施工过程中，我们边学习边总结，在实践中不断提高，为日后工作打好基础的同时也为兄弟项目部(工程处)积累经验。通过实践我们感觉到，这些新材料、新技术、新工艺的应用，大大的提高了工作效率，减轻了工人的劳动强度，增加了经济效益。

三、不断学习，爱岗敬业

\_\_\_\_年开始，领导安排我负责工程技术资料工作。在转换角色之后，面对新的工作岗位，由陌生到熟悉。工程技术资料是一个工程的软件，是评定一个工程优劣的不可或缺的依据。一个工程在施工前、施工中直至竣工和以后的保修阶段，工程技术资料贯穿始终。为了尽快适应新的工作需要除做好日常的技术资料工作外，本人还利用业余时间学习电脑，因为工程技术资料的编辑已经数字化、电子化。不懂电脑就是“现代文盲”。本人还协助项目工程师编制月进度工程量报表、编制材料耗用计划、参加工程成本核算，为财务部门和处领导提供准确的人工、材料耗用数值。参加工程的招投标预算的编制，为工程投标提供准确的理论数量。对于工程日常的工程设计修改、变更能及时计算和编制出变更部分的造价金额，一旦施工完成，立即进行工程量签证并进行存档，协助项目工程师编制竣工图为日后工程的决算提供准确的一手资料。在工程项目中，本人除做好工程技术资料的编制，收集整理外，还协助安全员做好安全资料的管理工作。

四、做好iso贯标工作，顺利通过内、外审核

自九八年以来，在深圳公司和工程处统一部署下，我队所有工程均进行了贯标工作。本人作为工程项目的资料员，直接参加了多次贯标工作，对贯标工作的每项工作都进行了大量的学习、记载、布置、检查、复核等细致工作。贯标工作是一个企业走向国际化，标准化，程序化管理的必由之路。由本人负责资料的项目工程在内、外审过程中均能够顺利通过。经过几年来对iso贯标工作的认识和了解，企业实行iso标准，不能只局限于纸上谈兵，更应该对照它的实质内容进行项目管理，将程序文件、作业指导书、质量手册中的内容落实到实处，通过贯标工作，更进一步加强了规范管理，法制化管理;杜绝了工程管理中的随意性，盲目性。更好的明确公司的管理目标，更好的落实公司的管理方针这是我通过iso贯标工作得到的体会。

随着深圳特区更大规模的开发建设，随着我公司不断的做大做强，我深切感受到做为一个华建人的骄傲和自豪，也深知自己的责任。建筑市场竞争越来越激烈，工程管理、工程质量等要求也越来越高，这也就是要求我们要以更高的要求、标准来规范自己，不等、不靠、不要。要努力不断的充实自己，认真学习、踏实工作，这样才能跟上日新月异的时代变化，才能在强烈的市场竞争环境中得已不败之地。来深圳十多年来，深圳人的与时俱进、不断创新、团结协作、勇于开拓的精神一直激励着我。这就是我这些年来源于工作中而发自肺腑的体会。

今年有幸江苏华建深圳公司推荐我申报助理工程师职称，这是对我的鼓励也是对我的鞭策。不管能否评上，我今后都以工程师的要求来严格自己，工作中认真找差距，认真学习别人的长处，不断丰富自己的知识面，不断提高自己的技术管理水平，使今后的工作更上一个新台阶，为公司的发展作出我应有的贡献。

**工作总结报告格式篇八**

国家工作总结报告是全国两会的重要作品之一，它不仅是政府工作的总结，更是对未来工作的规划和展望。 在照顾国内外形势的同时，以“稳”为前提，同时也谋求发展和创新。读完了这份报告，我深深体会到了国家领导人对于国家稳定和发展的决心和信心。接下来，我将阐述个人的心得体会。

第二段：经济建设

作为一名普通人，最关心的便是国家的经济建设。报告提到要进一步支持实体经济，积极推动产业供给侧改革，扩大制造业数字化智能化应用等一系列措施。这些措施既有利于国家发展，也能够增加居民的实际获得感。同时，在国外环境面临不明朗的背景下，国家的经济仍在稳步增长，这意味着国家在推动全民发展中也将继续保持稳定。

第三段：文化建设

在国家工作总结报告中，除了经济建设以外，我也很关注文化建设。文化建设是对国家未来基础建设的提高和文化繁荣贡献。 报告提出“努力推进中华优秀传统文化创造性转化、创新性发展”，这意味着现代国家文化将更加融入中华传统文化，并且追求当代价值取向。此外，报告还提出要大力发展城乡区域协调发展，加强乡村旅游景点建设计划等。 很高兴看到，各省市在落实这些举措，沿着可持续发展的方向开展相关工作。

第四段：民生建设

政府的根本任务是向人民保障民生建设。关于民生建设的问题我有所关注，我发现国家工作总结报告中提到了一系列的民生工程，比如加强贫困地区的基础设施建设等等。同时，国家还实施了许多政策。比如，提高房屋租赁补贴标准，对减税降费纪录制定新的方案等等，都是为了更好地维护全国人民的权益和福利。 在这方面，中国政府做得非常出色。

第五段：对未来的期望

在我的个人看来，国家工作总结报告所提出的措施和政策都非常有价值，但是仍面临挑战。我觉得文化建设，社会保障和统战工作需要加强，更好地提高人民的实际生活水平。同时，我们应该加大对“一带一路”等战略的支持，提高基础设施建设和人民生活水平等。通过实施更为深入、全面和有效的政策措施，政府将会得到更强大的支持。最后，我希望政府能够配合人民的期望，以便实现更好的发展与成就。

总之，国家工作总结报告是我对国家工作的第一次深入学习。通过这份报告，我对政府工作有了更深入的理解和认识。同时，我也看到了政府的愿景和宏伟目标，不仅为国家建设鼓舞士气，更把个人和国家建设融为一体，助力国家发展。因此，我们必须在日常生活中努力工作，切实行动，为国家发展做出贡献，为实现更美好的生活创造更好的条件。

**工作总结报告格式篇九**

20\_\_年忙忙碌碌中度过，我们的学期也接近尾声，回顾这一学期自己的工作，真是有喜有忧，幼儿园老师的职业是琐碎的、细小的，但我热爱我的职业。在工作中，我对每一件事都认真负责，现将这学期的工作总结如下。

1.在保教工作上，我力求一定从每件小事做起、耐心细致。我们班的小朋友，刚进园时，大部分自理能力都很差，吃饭很多都要喂，刚开始时我是一边喂一边耐心地讲一些吃饭的小故事给他们听，后来就鼓励他们自己吃，教他们正确的吃饭姿势。我们班也没有几个小朋友会自己擦屁股，我手把手的一个个教，当然我是看特殊情况或天气情况，有时候也会给予帮忙的。尽量让小朋友自己的事情自己做，鼓励他们。对小朋友微小的进步给予肯定与表扬，让他们体验成功的喜悦，使全班小朋友的自理能力有了一定的提高。每天对小朋友的健康牌记在心里，留意他们的精神状况，该多喝水的就多提醒一下，该休息的就让她休息等等。对生病的小朋友细心照顾，多带在身边方便照顾与给予关心，我们班西溪还对奶奶说：“我生病时，老师跟我讲了好多悄悄话，还亲我呢!”她奶奶后来笑着告诉我，我也笑了。孩子的笑容，家长的笑容使我们再苦再累也是觉得甜的呀!

2.教学工作方面：根据各阶段的目标及幼儿的兴趣、季节的特征，我们开展了丰富的主题活动，使其与领域活动相互渗透互相补充课程内容，促进幼儿发展。

九月份：开展了《我的班级和家庭》主题活动，主题是以幼儿的家庭成员的关系，家庭环境和家庭活动等几方面伟线索来展开，通过多种形式的活动，让幼儿了解父母及家人对他的照顾和关心，感受家庭的温暖和快乐，使幼儿懂得爱家人，关心家人做懂事的孩子。

十月份：开展了《能干的我》主题活动，本主题意在自己劳动切入，引导幼儿发现自己有了很大的本领。使幼儿逐步学会自己劳动会很快乐，感受世界给人们带来的喜悦。

十一月份：主要开展了“运动会”，丰富幼儿的生活。开展过“运动会”主题活动

十二月份：开展《迎新年》主题活动。鼓励幼儿积极与同伴有好交往，，互助互爱。并分享彼此的快乐。并且在办理举行了庆元旦亲子活动，孩子们都非常开心，家长们也很欣慰孩子在幼儿园里的表现。

元月份：复习、做好放假工作，把幼儿的评语写好。

3.家长工作方面：家长是我们与社会连接的直接窗口，他们关注着孩子的发展、教师的教育。本学期我们本着帮助家长消除一些顾虑，使他们能更好、更主动的配合教育的原则，对每个幼儿进行家访，没想到小小的一个举动却产生了如此良好的效果。家长们直观的了解到了我班的教养工作的内容及幼儿的常规要求，使家长有目的的在家庭生活中进行相关能力的培养，有效的提高了家长与教师沟通的时间利用率。以往一对一的面谈交流，每人一次，一轮下来都需要很长的时间，而现在家长和教师都可以有准备的灵活的展开合作与沟通。

在教育工作中，我们不断得到了家长的理解和支持，这也是我们平时工作中注意了与家长的沟通和联系，我们利用家园联系栏与家长保持联系，还利用接送孩子时与家长交谈，了解在园在家的孩子的生活习惯。主动与家长沟通，详细介绍本学期开展各项工作的意图，耐心地回答他们的疑惑。让家长们全面深刻地了解本学期幼儿园班级老师工作目标及工作方法。

通过一学期的努力，孩子们的确取得了很大的成绩。让孩子健康活泼的成长使我们老师和阿姨的心愿，在以后的保教工作中，我们会随时的关注孩子的一点一滴，让每个孩子都快乐的成长。

以上就是对我班本学期各项工作的总结。

**工作总结报告格式篇十**

尊敬的各位领导：

加入xx这个大家庭快两年了，我的主要工作是负责网络维护和电脑维护管理，erp系统实施、跟踪等工作，在xx工场长和xxit部xx部长的关心指导下，在xx公司各位领导同事的支持帮助下，各项工作开展都很顺利且圆满的完成了本职工作，也顺利完成了领导交办的各项工作任务，过去的一年在xx工作自身在各方面都有所提升。现将这20xx年的工作情况等作如下汇报：

（1）此项工作主要包括计算机硬件的维护、采购申请、管理，并保证计算机及相关网络产品的正常工作，计算机软件的安装及维护，软件在使用过程中出现问题的解决，防治机器及整个网络被病毒攻击，及资源共享设置等。

（2）计算系统及软件维护：日常维护的基本为40台左右。日常出现故障的情况较为常见，主要的电脑故障有：系统故障，网络故障，软件故障等，很多机器由于长期使用，导致系统中存在大量垃圾文件，系统文件也有部分受到损坏，从而导致系统崩溃，重装系统，另外有一些属网络故障，线路问题等。其他软件问题主要包括杀毒软件的安装使用，office办公软件的使用等。安全方面：首先需要关注最新病毒的动态！公司没有硬件防火墙和软件防火墙，对安全方面的防护基本不存在。为此并制定了“计算机管理办法”来维持网络正常运作。

（3）邮件服务维护相关工作：

（一）邮件申请与注销，主要是关于新来职员邮件开通和离职人员邮箱的注销，邮件设置与邮件有时无法收取等一类问题的处理。

（二）防止病毒攻击邮箱等工作。

（4）2台传真机，1台复印机，5台打印机日常的维护工作（经常出现的问题：不能传真、复印和打印，经常出现卡纸，更换硒鼓和加粉等工作）

（5）因以前是动态ip地址，不方便管理（经常会发生ip冲突等问题）。后经领导同意全部更改为静态ip。且邦定，有效的防止arp病毒的攻击。提高了网络的安全度。

（1）考勤机的维护：指纹考勤机数据的采集。更新数剧库和考勤软件的更新，线路的安装，及无法连接服务器等现象的处理。

（2）整理it相关文书及管理制度

（3）配合xx中国it部各项工作

（4）服务器的的管理：对域服务器的相关更改及调整，使服务器达到最佳运行状态，公司所有用户（除特殊外）均加入域，大大提高了安全性。用友服务器的数剧库的备份，erp系统数剧的维护及相关问题的处理。

（5）权限的管理：按领导要求对计算机用户进行相应权限的更改，封锁了所有用户的administrator的密码（除特殊外）。

（6）杀毒软件的管理：时时监控客户端情况，每周升级两次，达到最新病毒库。

系统工作如下

（1）公司开发的erp系统自20xx年10份以来，经过一年多的调试，相关模块已完成，有望在20xx年初全部应用。

（2）条形码系统于20xx年10月28日正式开发，至今已完成相关系统管理要求。

（3）erp系统管理与维护，积及的配合系统开发公司的需求，使erp系统能完全的适用于公司管理。

在过去的20xx里虽然没有丰硕的成果。顺利的完成了领导安排的各项工作。有了各位的支持与帮助，相信20xx将是一个很好的开始，让我们携手共进。为美好的明天打拼、努力工作。现将20xx年的工作安排如下：望各位领导指点：

1、erp、条形码系统全面应用及相关性能调整；

2、局域网线路进行新规化；

3、网络安全的加强与培训；

4、降低it耗材费用；

**工作总结报告格式篇十一**

近日，国务院总理李克强在第十三届全国人民代表大会第四次会议闭幕后，向全国人民发表了《关于政府工作的报告》。该报告阐明了政府工作的成果和不足，表达了全国政府履职的决心和信心。在我看来，这份报告是一份鞭策，也是一份启示，让我们更加明确职责，努力工作，提高工作质量和水平。

二、肯定成绩

在报告中，总理不仅肯定了全国人民的努力和付出，同时也列举了一些重要的成就。例如，经济增长继续稳步，人民生活水平不断提高，着力推进公共服务均等化，环保治理成效日益显著等等。对于这些成果，我们应该树立起一份自豪感和荣誉感，让更多人知道和认识。

三、深度反思

当然，随着成绩的肯定，总理也更加深刻地反思了政府工作的短板和问题。例如，过多的行政干预、地方政府债务不断增加、生态环境恶化、城乡发展差异加大等等。这些问题在我们的工作和生活中经常可以碰到。对于这些问题，我们不能视而不见，而是要科学地分析，深入地挖掘和解决。

四、激发动力

在报告中，总理提到了激发市场活力，激发社会创新。这是政府在未来发展中应该要重点考虑和抓手。我们作为企业和个体，更应该做到真正发扬市场活力和社会创新力。以创新为驱动，积极拥抱社会变革，增强发展信心和创业精神。

五、勇担使命

在报告中，总理提出了2024年全面脱贫的庄严承诺，更提出全国人民应该共同努力的愿景。我们应该认真思考和落实这些目标，积极努力，在工作中承担起我们的责任，勇敢地为实现我们的使命而努力奋斗。

结语：

总体来讲，这份国家工作总结报告让我们在对成果的肯定中看到信心和动力，在反思和承诺中看到困难和使命。当然，这份报告也是一份确立指引和信仰的重要文件，更是我们实现理想和梦想的道路图和奋斗密码。让我们艰苦奋斗，扎实工作，共同为推动国家的发展做出我们应有的贡献。

**工作总结报告格式篇十二**

截至11月份，流量经营综合排名全省第三，其中流量经营收入累计完成2464.65万，调整前的预算执行进度为88.02%（调整后的预算执行进度为78.24%），全省排位第三（调整后第六）；月户均流量完成133.81m，预算执行进度为102.93%，全省排位第二，提前完成预算指标；月均终端活跃率为81.10%，全省排名第八。电子渠道综合排位全省第5，其中电渠移动放号完成进度74.86%，位居第七；交易金额累计完成1884.08万元，预算执行进度83.36%，位居第七；宽带续约率21.11%，位居第一。固网号百累计完成1039.88万元，完成全年预算117.62%，位居全省第 。

回顾全年，中心工作主要围绕预算任务开展：年初制定全年的工作计划，并按实施表有效执行。围绕3g流量开展体验式帮扶炒店，推进主流业务发展；通过下县巡回互动培训，落实产品拓展支撑；立足转型，全力创新，聚焦重点，强化执行，中心全体人员以务实勤奋的干劲贯穿于全年的工作之中。

“智慧城市”做为电信占领本地移动信息运营制高点的重要工具之一，不仅深接地气，而且还能拉动流量，并有利于提升电信品牌，占领客户心智资源，促进潜在销售。在公司领导的有效指导及各经营单元的大力支持下，“智慧城市”得到强势、高效推广，其中完成进度及日均安装量均居全省第一，安装量绝对值全省第二。不仅为全省各本地网树立了标杆，而且一举获得集团“智慧城市”标杆门户殊荣。

1、强化组织，落实细节。将“智慧城市”推广工作按客户入网属性“一分为二”，梳理并简化“智慧城市”卖点，“有的放矢”的针对性细化开展。新入网购3g智能机客户在辅导时，结合“智慧城市”优先推荐，通过“安装送流量”、“ 缴水电费9折”等卖点吸引客户积极配合安装注册；存量未安装“智慧城市”的智能3g用户，实行“派单制”，即提取流量活跃并关联促销人、客户经理等字段的清单下发给各经营单元，各经营单元根据清单相关字段进行二次派发给一线客户经理，结合日常营销开展“智慧城市”的随销工作。该公司信息运营中心实行细节管控，每周关注并通报新入网及存量的安装情况，保持全市“你追我赶”的积极态势。

友分享，形成推广氛围的“点面效应”，为“智慧城市”有效推广造势。

3、广泛宣传，营造氛围。“空中地面”组合开展系统宣传。通过整合移动互联网app定点投放、itv、宽带web、短信、微博微信、本地报刊、公话厅、厅店（含供水供电厅店）等资源系统开展“智慧城市”的品牌及业务宣传。

通过“严把三关”，市县协同，让流量辅导工作有质有量有效的按计划开展，让流量经营状况在全省不断进位争先：提高执行，严把新入网辅导第一关；精耕细做，差异化开展存量辅导第二关；夯实基础，严把辅导过程管控第三关。经过八个月的共同努力，流量经营各项关键指标均取得较大突破，综合对标从去年的全省第十位激升至今年八月的第三位，而且重要工作开展方面还创造出不少亮点：

1、加强团队建设，成立全省唯一纵横一体的流量经营队伍。横向方面，市公司本部成立了由前端及支撑关键部门组成的“流量经营虚拟团队”，让流量经营工作在整体推进中取得协同支持与合力。纵向方面，成立了由各经营单元的流量专岗人员组成的“流量经营执行团队”，通过每月kpi绩效对标，“奖先罚末”，加强了各流量专岗对全市流量经营工作的协同推进及本单位流量经营日常工作的落地执行。

2、实施经营帮扶，深入一线开展“3g体验式”娱乐交叉炒店活动，“有声有色”融入并推进主流业务发展。通过热门、新颖、时尚的3g应用聚集厅店人气，并以有奖体验、娱乐互动等方式，宣传天翼3g优势、手机促销政策、热门应用并拉动机卡销售，为县公司今后炒店活动树立了“标准化、低成本、有效果”的炒店样板。目前已启动第二季3g娱乐式交叉炒店活动，交叉主持、互动学习，培育各经营单元炒店能手，打造高效率的营销宣传团队。

3、积极创新运营，在夯实流量经营基础上寻求与探索新的运营思路与利器。

（1）按时间维度梳理汇编流量辅导日常工作并每周反馈执行情况。让流量专岗及流量辅导员的日常辅导工作可知、可见，让日常辅导工作有计划、有提醒、有跟踪、有对标、有考核，属全省首创。

（2）结合实体厅店各客户接触点，自外向内逐一梳理与布臵“3g流量”的宣传元素，为流量辅导营造氛围，并自行设计、制作《3g流量使用手册》及《二维码荟萃墙》等辅导元素，该助力流量经营的细节做法，赢得省公司赞同。

（3）全省第一个制作“流量辅导电子书”辅导应用，助力辅导工作开展。将梳理的“流量优选集”形成“流量辅导重点知识”应用，通过手机安装，辅导员随时查阅流量辅导知识的盲点，有利于推进辅导员的日常辅导。

（4）巧借外力，协同推进流量经营发展：利用本人之前在客服部工作时积累的关系，积极借力客服部外呼组的力量针对性开展流量包外呼及流量使用提升外呼，均取得喜人业绩，其中流量包外呼成功率及套餐迁转率创全省记录，期间省公司产品部组织团队到抚州开展外呼调研。

1、立足服务，网厅充值稳步提升。持续推进“网厅充值赠送话费、推荐好友赚话费竞赛活动”，立足方便客户，提升客户感知的宗旨，通过短信推送、外呼提醒等多方式引导现有在网客户到网厅缴费充值，让客户感知到电信对存量用户的体贴服务。网厅充值由1月 47万元提升到11月137万元，提升率全省第2。这个主要依赖于政企客户群的大力支持！

2、渠道协同，快速提升宽带续费率。通过设立地市专区，解决抚州本地化宽带自主续约网厅匹配度不高问题，提升网厅宽带续约率。与客户服务部联动开展网厅宽带续约活动，将所有当月宽带到期用户进行一对一外呼营销，提高网厅宽带续约率，并关联网格经理再开展二次续约营销，大大提升成功续约率。二季度活动竞赛将网厅宽带续约占比指标纳入最小收入核算单元的周竞赛中。通过多种举措，抚州宽带续约占比提升明显，从2月份倒数第1提升至全省第1。

**工作总结报告格式篇十三**

光阴似箭，日月如梭，转眼之间20xx年就飞逝眼前，迎来了崭新的20xx年。今天我在这里代表鼎豪建设做20xx年的工作总结报告，我的报告共分为三部分，第一部分主要讲公司20xx年经营管理情况；第二部分回顾我们公司在20xx年工作中存在的不足、失误；第三部分展望我们公司在20xx年的工作目标及工作安排。

1、公司行政管理方面：

1）建立了公司各项行政管理制度（包括用印、用车、用油、收发文等）；

4）在20xx年基本完成了公司部门设置，增设了工程部、人力资源部、it部，调整了合约预算部，变为经营部及合约预算部。

2、公司在经营管理方面：

公司在去年新增了保利遵义未来城项目。20xx年在建项目5个，施工面积56万m，（不含重宾项目），施工合同额7亿元左右。

3、公司在人力资源方面：

3）人力资源部积极推动管理人员的培训工作，牵头公司各职能部门制定20xx年的内培和外培计划。

4、公司在工程管理方面：

1）公司在20xx年共完成产值4。3亿，同比20xx年增长20%；

2）公司在20xx年完工项目两个，其他项目进度基本达到合同约定的要求；

3）在20xx年工程部自成立以来，积极建立各项工程制度，同时完善了质量管理、安全管理体系，并且开始推行对项目部展开了月度检查，同时对部分项目进行培训和考试。

5、公司在财务管理方面：

2）财务部门员工认真执行公司的各项财务管理制度，坚持资金的计划管理；

3）在账务处理上严格按照国家有关的法律法规进行，在20xx年税务稽查检查中顺利通过。

1、在公司行政管理方面：

人员责任心不强，这一点必须予以坚决纠正，否则将会给公司造成不可估量的损失；

4）在分公司、项目部的团队建设中，有的分公司、项目部做得极端差，三个人三条心，四个人四条心，各自为阵，在工作中不沟通交流，不共同探讨，都想一个人说了算，结果工作搞得一塌糊涂，业主投诉不断，这时又互相推诿责任。

2、经营管理方面：

1）对原有业主单位沟通工作做得不到位、不深入，对新项目承接造成了一定的困难；

2）在承接业务渠道上没有拓宽新渠道，还没有建立新的业务网络。

3、人力资源管理方面：

2）在薪酬体系的建立上做得不够完善，包括考核激励机制；

4）对员工培训、再教育方面刚刚才开始，许多项目根本没有做过，还存在原来

劳务班组的思想，只知道傻干，不知巧干，不懂培养提高施工管理人员的素质、水平。

4、工程管理方面：

4）在成本控制方面我想从下面三个方面说一说存在的问题：

a、在材料管理方面：

a、在材料采购上没有按照公司的材料招标采购流程进行，采购的材料出现价高质次的情况，而我们有关的人员还存在吃回扣、拿好处的情况，连我们的业主都向公司反映这种情况，这真是令人痛心和愤慨的事情啊！

d、在材料计划管理上也是问题很多，有的居然存在由工人直接通知材料商送货的情况，更不要说按照公司的材料计划审批流程进行招标及采购了。

b、在劳务及专业分包管理方面：

c、在劳务班组零星用工方面根本没有按签证管理流程进行认真审核，而是某一个人说了算，发生的费用相当大、管理相当乱，使项目成本不断增加。

c、在合约预算管理方面：

1）在对业主签证方面有的项目做得很差，该签没有签，更不谈争取签单了；

3）在材料采购、分包管理上根本没有参与控制，这是各项目的通病。

5、财务管理方面：

2）在资金使用上，有些项目不按公司审批的支付计划进行，肆意修改；

3）有些项目存在小金库的情况，不按公司要求收缴。

上面我简略列举了公司在20xx年经营管理工作中存在的问题，可能还有很

多问题、管理缺陷、失误我还没有提到。在明年的工作中我希望公司分管领导、各职能部门及各分公司、项目部要认真检查落实解决问题的办法，对存在历史问题的班子要进行调整，对存在重大问题的个人进行查处，包括劝退、开除直至移交司法机关。但是我们在座的绝大部分同志还是很不错，对鼎豪公司尽心尽力，只是在管理能力、专业水平上许多同志还有待提高。我们作为鼎豪公司一员首先要正视目前存在的各种管理问题，积极努力去面对它、克服它，决不能灰心丧气，在公司曹总领导下，经过全体员工的共同努力，我相信鼎豪的明天一定是光明的、灿烂的！

**工作总结报告格式篇十四**

开头：本人于1995年10月分在供电局供电所工作，在供电所工作15年，从事用电检查和用电管理工作，20xx年3月晋升助理工程师，20xx年3月被评为用电检查高级工，负责线损管理、计量管理、用电检查等工作。在几年的实践工作中，我虚心学习、刻苦锻炼，将书本知识与实践工作相，技术，现将我个人工作汇报如下：

通过营业性普查，我们建立了表计台帐，将计量表计纳入规范化管理。我们确定了电表校验工作流程，由专人对台帐实行动态管理，以保证台帐与实际相一致。表计在校验前先核对台帐，登记工作记录，校验中由微机自动记录误差资料，校验后由专人更改表计台帐；若需换表则出据《计量装置更换记录》，并根据实际情况出据《计量装置退补电量报告书》。这样做的后果，有效的遏制了个别人通过电表做文章、为个人谋私利的不良行为。为保证电表校验质量，我们实行电表校验终身负责制，电表只要被确定为人为调整不合格误差，不论时间多久，都要追究校验人的责任，决不姑息。去年以来，我们共校验电表块，电流互感器块，超出计划任务%，为全局降损节能提供了技术支持。

客户的安全用电直接关系着客户的经济效益，也影响着电网的安全运行。为此，我所依据相关安全管理规定，要求10kv专线客户加强设备线路的巡检工作、采取有效防止小动物入室的措施，并定期对这些用户进行检查及时有效的处理缺陷，做到客户的安全管理可控、在控。协助和督促10kv客户建立健全内部安全管理制度及资料，使客户的安全管理工作有章可循、有据可依。通过大量的工作，使客户的安全用电水平有了较大的提高。

1、采用合理的管理模式，有效降低线损

通过采用组包线，人包变的管理模式，把线损指标任务分配到人，线损指标完成情况直接与工资挂钩，有奖有罚，有效提高组员的积极性，降低了线损。

2、加大用电电检查力度，更换不合格表计

从年初开始加大用电检查工作力度，杜绝了“三电”情况的发生，并禁止“跑、冒、漏、滴”情况，一年来共查出窃电户户，追回损失万元。查出表计烧坏户，及时更换到期表计块，其中包括高压用户表计多组。

现场管理包括定位、验收及多种形式的现场调查等方面的工作。每一次定位或验收，我都要求班组成员认真负责，不能局限于做记录，而要真正参与进去，该把关的严格把关。20xx年9月份，在对四宝革塑有限公司1000kva增容工程进行验收时，我们仔细检查接线，发现了厂家的计量接线错误，防止了一起严重计量事故的发生。

对其他现场工作，无论是用电普查、还是重点调查某些线路、台区，还是调查公用配变的负荷情况，我都坚持实事求是、力争将真实的第一手资料调查清楚，为领导的决策提供可靠的依据。今年，我们共调查线路条，台区8个，纠正错误接线处。

无功管理是线损管理中的一个重要环节，对于无功管理，我不满足于供电所报几张表、填几个数字，而是全身心的投入到这项工作中去。我一方面深入实际、从无功表接线入手，帮助供电所人员测量用户的无功状况、为用户确定无功补偿方案、检察无功补偿效果；另一方面查阅相关数据、了解无功补偿最新动态，不断补充自己的头脑，为我所无功补偿工作寻求切实可行的工作方法。通过不懈努力，供电所的同志们及不少用电户对该项工作的认识不断提高，去年共增无功补偿量近kvar。

为贯彻执行国家《安全生产法》、《电力法》及相关法规政策，加强电力安全生产监督管理，防止和减少电力生产安全事故，保障人民群众生命和财产安全，我们开展了安全用电检查活动，进村入户宣传安全用电常识，义务帮助农户检查家中的室内电源线、指导农民自己调试漏电保护器、如何选用保险丝等，对发现农户家中存在的用电安全隐患，立即当场进行消除，提高了农村安全用电系数，受到广大农民朋友的高度称赞。

去年以来，我们共检查变台村多个，在用电检查活动中，我们的检查人员严格按照《电力法》、《用电检查管理办法》及《安全生产法》等有关规定对用户进行检查，共检查各类用户近户，查处窃电案件起，补收电费余元、纠正不合理用电起。

以上便是我一年来的工作情况，虽然取得了点滴成绩，但不足之处显而易见，今后我将全力改正缺点，认真学习专业技术知识、提高个人素质，为圆满完成所承担的各项工作打下良好基础，百尺竿头更进一步，不断提升工作质量。

在某种层面上来说，广大用户的法律意识较之以前有很大改观，但仍然有部分用户的法律意识不强，安全用电意识不强，从不少农触事故就可以看出问题，因此，要继续加强电力法律法规、安全用电知识、反窃电行为的宣传，可以充分利用电视、网络、上街进行宣传等，也可以利用抄表、用电检查开展宣传，以此来维护好企业自身合法权益。

目前，违章用电、窃电方法繁多、并呈高技术化倾向，而用电检查工作人员的技术水平及相关检测设备难以满足要求，致使一些隐蔽性的、高技术性的违章用电、窃电行为难以被查到，且部分客户经历多次被检之后，反用电检查能力大大提高。在取证过程中，由于用电检查人员法律素质不高，部分证据未能充分发挥作用用电检查人员在开展用电检查过程中，对用户线路存在安全隐患的情况，应及时帮助用户提出整改措施，提高服务广大用户的能力。

目前，县级供电企业的用电检查人员配备不足，有用电检查证的人员也不多，要想大规模的开展用电检查工作，比较困难。针对农村电网点多、线长、面广的现状，应加强上下间的沟通和联系，缩小检查范围，开展有针对性的检查，对重要专变用户，以及变台损耗增加、用户电量突减的异常客户进行重点排查，对客户利用抄表周期以及节假日窃电的行为，采取不定期、回头看和夜间巡查的方式进行。

总之，用电检查是一项任务繁重的工作，直接面对向广大用户，情况也较为复杂，有其特殊性。但只要加以重视，有序开展，是能抓出成效的。只有把这项工作真实的开展起来，才能为企业挖潜增效，降损增供，提高企业管理水平。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn