# 2024年保安年度个人工作总结(模板12篇)

来源：网络 作者：紫竹清香 更新时间：2024-05-01

*总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。保安年度个人工作总结篇一20xx年假期后，...*

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

**保安年度个人工作总结篇一**

20xx年假期后，护卫队精神面貌较差，思想懒散，通过一个月的大力整顿与培训之后，使护卫队员工军事素质大大提高，法律意识增强，纪律性、工作作风都得到质的改善。员工也深刻认识到公司的组织架构和经营理念，令领导管理起来得心应手，整支队伍焕然一新。护卫队三个班长的责任心强，员工的工作积极性高。

1、上一年车管中心业绩不高，员工素质良莠不齐，车主投诉较多，如：车辆指挥手势、礼节礼貌、着装、场地卫生等方面存在的问题。通过整顿和培训，在短时间内车管中心的整体面貌就有明显的改观，业绩明显提高。

2、车管中心在xx年总共发生突发事件xx起（多为车辆擦挂、车主醉酒闹事、车主之间的矛盾），在员工的灵活斡旋下，以及派出所和交警队的通力协助下，事件均得到圆满处理。

3、xx这三个商家员工人数众多，非机动车较多，起初由于管理不善，停放混乱，在经理的策划与亲自指挥下，通过更换停车牌、划车位线等措施，使之有序化，合理化，减轻了车管的压力。总体来讲，车管中心这一年的工作得到了领导的肯定。

公司在20xx年x月份组织消防控制室员工参加专业知识技能的培训，增强其业务能力的同时，提高其消防法律法规意识、安全责任意识；公司与维保单位签约，协同维保公司对设施设备进行维护。回顾这一年繁忙的工作，我们在“创品牌企业，做三门峡一流”的号召下，不断完善企业规章制度，提高员工综合素质；树立服务意识，转变传统观念；精简流程，提高效率；节能降耗，浓缩开支。

展望未来，我将查漏补缺，完善自我；我将让公司的经营理念融入到每个员工的血液里，带出一支工作能力强、责任意识强、综合素质高的队伍；我将以更饱满的热情投入到新一年的工作当中；我将向领导交出一份更优秀的答卷！xx物业必将会有更辉煌的成绩！说句题外话，本人“长于带兵，拙于文笔”，此总结不免有言不尽意之失。

在此，我恳请xx物业各位领导和各位员工对我工作中的不足和失误提出批评，让我在新的一年里能更好地为商家服务，也让我个人的管理水平得到提高。值此春节到来之际，每位领导及员工身体安康，吉祥如意！

**保安年度个人工作总结篇二**

光阴似箭，回顾过去的一年，我们的工作有得有失，有好有坏，为了更好的发扬优点，克服不足，做好今后工作，现将一年来的工作总结如下：

一、内部管理方面

由于公司的不断发展，保安队伍也在不断的增加。一支过硬的队伍是做好工作的重要保证，在招聘保安方面，我们始终坚持两个原则，一是应聘人员必须有优秀的个人素质，品质端正，精神面貌较好，这样，才能将我们\_\_物业的精神面貌昭示于社会，使更多的人知道我们\_\_物业。二是我们坚决不招聘有前科的人员，这样，才能更好的保证我们队伍的质量。我们在一手抓人员配备的同时，还一手抓素质的提高。

在队伍建设上坚持两个方针，内抓素质，外树形象，多次组织人员进行应急训练，如军姿队伍训练、礼节礼貌讲解、消防应急训练、突发事件紧急应对预案演练等，通过集训不断加强保安自身素质。更好的为业主提供高质量的服务，树立良好的自身形象及企业形象，促进我物业公司健康发展。在训练中既锻练了队员之间的协调能力，也锻炼了团队合作精神，使队员能尽快掌握各项基本的本领，达到公司要求。今年，由于保安人员招聘困难，公司领导及时的调整了保安工资，这一重大改革有效缓解了招聘困难压力，解决了以往长期影响保安部管理的严重缺编、缺岗、积休等多种问题。

二、做好本职工作，确保小区的安全防卫

今年，保安部继续脚踏实地抓好小区日常安全管理工作，加强小区日常安全巡检和巡查监督管理，做好经常性的安全大检查，对存在安全隐患较多的个别小区进行了加强管理，做为工作中的重点。

所有出入小区的车辆我们实行了发卡制度，无卡的不准进出小区，必要时需和业主打电话联系，征得业主同意，方可进入小区。对电动车我们实行了查车锁制度，每个出入小区的电动车，必须检查车锁，车锁如有被别痕迹，立即扣留，待核实无误后放行，外来人员必须拿有效证件登记(如身份证、驾驶证等)方可进入小区，这样一来保证了小区的安全问题，也保障了小区业主正常的工作和生活秩序。

三、提高自身素质，以实际行动感动业主

因为保安肩负着小区的治安管理，势必要对小区出现的一些违规行为进行制止，但个别业主极度不理解，对我们保安进行多次打骂，使我们的人身安全受到了威胁，但我们始终坚持公司制度，尽量做到打不还手，骂不还口，多次给业主做解释工作，由于我们保安始终保持冷静的态度处理这些问题，得到了广大业主的支持，使我们保安工作得到了进一步提高。

我们在室外站岗的保安人员，为了小区的安全，他们秉着高度负责的精神，在自己在岗的12小时内，无论严寒酷暑、刮风下雨，他们都坚持在工作岗位，指挥着车辆的进出工作，尤其是在寒冷的冬天，有的保安手脚冻得都麻木了，他们也没有脱岗的行为，这种精神得到了公司员工和广大业主的赞许，也成为我们小区一道靓丽的风景。

当然我们还存在很多不足，但我相信，在领导的关怀与指导下，在同事的帮助与支持下，在队友的努力与合作下，我们\_\_保安将会更加完善，更加成熟。

**保安年度个人工作总结篇三**

时光在不经意中从指间划过，转瞬间又是一年，回顾20xx年的工作，在公司领导的正确指导和全体队员的大力配合下，保安队的各项工作都能够按部就班的正常开展，个性是人员管理、车辆管理、治安管理、消防管理、车辆的收费工作及安管员的岗位纪律形象，礼节礼貌等都有必须程度的提高，现就20xx年的工作状况总结如下:

一、严格要求自我，自觉遵守公司的各项规章制度，处之身先士卒，事事以身作则，作为保安队长始终坚持“打儿先得自身硬”的要求，在工作中以自我的实际行动潜移默化的影响和带动全体队员，同时不断加强自我学习，提高自身业务知识和写作水平，透过不懈努力，自我所写的文章陆续在《xx资讯》上发表，为公司企业文化宣传尽了一份力。

二、加强班长队伍建设，班长作为“兵头将尾”在工作中有着至关重要的作用，透过多次业务知识培训和工作指导，培养了领班的模范带头作用，提高了其管理水准和处理各类突发事作的潜力，每月对全体队员(个性是新入职队员)进行不定期培训，合他们全面了解公司企业文化理念，紧紧围绕董事领导提倡的\"20xx年我们要把服务做得更好\"及x总监倡导的\"十米职责制\"、\"首问职责制\"等，诸多细节文化，由于培训到位，不仅仅减少了保安队的投诉率，还取得良好的效果，全年共收到业主感谢信七封(其中xx居四封，xx三封)，树立了公司良好的形象。

三、重视小区安全防范，加强对外来人员，出租房的管理，个性是对租住在小区内的无业人员，能够掌握其动态及配合派出所不定期清查，杜绝了治安隐患，在全体队员的精诚协作和共同努力下，去年成功抓获和预防盗窃案件9起(其中x居3起，xx6起)，针对xx华庭装修高峰期，严格加强对装修工管理，凭证出入，制止超时作业和装修工在小区留宿，透过大力整顿，截止目前为止，未发现1倒违规现象，和业主的相关投诉。

四、重视消防工作，始终坚持\"预防为主，防消结合\"的原则，每月定期对消防设备设施进行检查，确保其良性运作，同进培养队员\"养兵千日，用兵一时\"的指导思想，成功扑灭一居1期8-301火灾，救出被困住户两名，减少了住户的经济损失，避免了一齐重大事故的发生，收到住户感谢信一封，锦旗一面。

五、善始善终的严抓车辆临停收费工作，制定完善的收费管理制度，每一天对收费工作进行检查和监督，在x居工作期间，每月收费份额达20xx元左右，在xx华庭短短四个多月时光里(9-12月)，累计收费金额达14561元，取得了有史以来的成绩。

六、培养队员廉洁奉公，不谋私利的职业道德思想，如队员李xx拾得3期18-302业主手机，杨超拾得5期20-602业主钱包(内有人民币若干)驾驶证等物品，都能主动上交，维护了公司良好形象和声誉，在业主心目中留下了良好口碑。

七、合理利用资源，减少公司的支出，为公司创造经济效益出谋划策，用心推荐管理处加强对收废品、送水、送石油气等人员管理，仅对收废品人员管理就为公司创造经济收入20xx元，目前相关人员有证方可进入小区。

八、其他方面：

1、加强军事训练，提高队员的军事素质，强化岗位纪律。

2、培养队员群众荣誉感和力争的思想，在公司组织十周年庆典活动中，荣获团体和个人一等奖。

3、用心配合其他部门完成各项工作，圆满完成公司领导赋予的各项任务。

当然，我们工作中还存在许多不足和困难，如业主电动单车的丢失，给公司造成了必须的负面影响，因此在成绩面前我们不能骄傲，只有不断提高业务素质，加强业务训练和学习，不断改善工作中的不足，以更加热情，优质的工作服务于公司，服务好业主。在20xx年度，我们将团结全体保安队员，坚决落实公司领导的工作指引，不辜负公司领导对我们的殷切期望。

xx年即将过去，一年来，在保安公司和各级教育部门的领导下，我和其他同事一道在校园保安工作的岗位上，以维护校园正常教学秩序，保障校园师生安全为己任，以一个合格称职的保安人员的标准严格要求自我，勤勤恳恳，认真负责，确保了所在的张家庄小学全年校园秩序的持续稳定，圆满完成了各级领导的安排的工作任务。

具体工作主要体此刻以下几个方面。

一、提高思想认识

端正工作态度学校是兴学育人、培养祖国未来人才的基地，从身着保安服，参加校园保安的那一刻起，就深知自我肩负着守护校园安保的职责，因此，思想上有了职责感和荣誉感，工作有动力和方向。

二、树立服务意识，服务于安保大局

作为保安公司的派驻学校的保安人员，虽然远离保安公司单位，但时刻牢记保安公司赋予自我的职责，牢固树立起为校园安保服务的意识在完成保安工作中的具体要求和任务，并与学校签订了职责书，努力做到公司领导放心，学校领到满意，校园秩序稳定。

三、认真完成安保任务、落实具体工作

1、自觉遵守纪律，做到不迟到不脱岗，上岗时着装严整，举止礼貌、自觉树立保安人员的良好形象。

2、小学在前半年间，由于中学的修建，中小学合并到了一齐，在后半年间，矿区的学校又合并到了那里，这些状况都为校园的保安工作增加了工作量，接送车辆的人员的增加，学校学生容量增大等等一系列的问题相应而来。为解决这些涉及校园安保工作的问题，严把学校校门的出入关，违规的人员和车辆决不放入。发现有违规的黑校车或超员私家车，立即制止，并及时报告学校，采取措施，为校园门外接送车辆规定停车区域和接送线路，在校园门口设立警戒区域和隔离彩带。

3、坚持工作日志和出入人员及校园巡逻工作的登记。同时在学校放假后，配合校内教职工每一天留校值班，开展巡逻和防范工作。保安队长年终工作总结4、在完成本职工作的同时，用心主动配合学校完成一些力所能及的其他工作。

回顾一年来的工作，自我在校园保安的岗位上为学校的安全和保卫工作作出了自我的成绩，虽然也存在着工资待遇偏低。和自身素质仍需不断提高等实际问题和不足之处，但我有信心在今后的工作中发扬成绩，完善不足，圆满完成校园保安的职责和任务。

**保安年度个人工作总结篇四**

转眼已在招行度过两个春秋。我虽是一名普通的保安员，但在我心中，支行就是我的家，领导是我的家长，行里的职工是我的兄弟姐妹，行里的事就是我自己的事，我要精心守护我的家，使它在安全的环境中茁壮成长。我明白作为一个家庭成员，一名保安员“守卫招行、守卫我家”的责任重大。

无论做任何事，务心竭尽全力，因为它能决定一个人事业的成账。我深知，作为银行的警员，平时接触现金的机会多，所以必须具备较高的个人综合素质，否则就容易出问题，而只有不断强化自身的综合素质和业务技能，才能提高自己的整体工作水平与战斗力。

俗话说的好：“打铁还得自身硬”，如果自己都一知半解又怎么能令客户满意呢?所以我几次参加保安公司、金融系统及招商银行组织的各种政治理论、专业技能和法律法规方面的培训，并在小队组织学习时参加了“三个代表”重要思想、《公民道德规范》、《治安管理处罚条例》、《消防法》等活动，平时小队长还要求我们互相帮助沟通交流的学习心得、不定期摘选优秀文章在班上宣读并结合实际交换看法等，形成了一个“比、学、赶、帮、超”的良好氛围，不但提高了我的思想道德素质和政治理论修养，在潜移默化中改变了大家处理问题时的思维方式，还促进了彼此间的友谊，可谓一举多得。

在参加思想道德教育的同时，也积极参加体能训练，内容包括：队列训练、擒拿格斗、三十分钟的俯卧撑、哑铃等体能练习，休息时还参加爬山等运动。坚持完成预期目标，保质保量地完成训练计划。我刚开始时出现了叫苦叫累的现象。但我明白作为银行的经警，只有练就了过硬的业务本领和有强壮的体能素质，才能更好地发挥其辅警作用，“养兵千日、用兵一时”，没有日常刻苦的训练，关键时刻怎么能发挥出我们的作用呢?所以，我不怕苦，不怕累一直坚持。

自己的事自己办。想，想别人之前;做，做别人没有做的。

我自己在平时空余时间监控与消防知识。自助银行安装数码监控时，我虚心请教安装技术人员及时掌握操作程序，并学会了摄象机的简单维护与安装。平时如出现一些小的故障我都自己完成，减少供应商来行维护所需要的不必要的费用，和带来安全的隐患。熟悉消防的总体布局及每一个设备的位置：如火警按扭，烟感探头，消防栓等。加强消防知识学习。懂灭火器的一般知识：什么着火，用什么灭火器。会主动帮助班长对灭火器定期检查，如有压力不足，及时汇报，确保灭火器材处于正常的运转状态。对突发事件提供了安全保障。

最后我想说：我的岗位虽然很平凡，但为了“守卫招行，守护我的家”。我爱我的家，爱招行，爱我的职业，愿将我平凡而又坚毅的青春与蓬勃朝气倾注到自己所爱的职业和家中去，未来我将一如既往地做好自己的本职工作，更加严格要求自己，为招行贡献自己的微薄之力!

**保安年度个人工作总结篇五**

安保是一项特殊的\'、并具有很大危险性而且非常荣耀的工作，作为一名安保人员有责任保护酒店的财产安全，旅客和酒店人员的生命财产安全。安保员的责任重大，我们不是在为家人工作，更不是为了老板工作，我们是为了我们自己工作。所以我们必须秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作，要想得到，做得全。做好自己的本职工作，完好的完成领导交给我每项任务，做到让领导放心。

20xx年，在公司领导的正确管理下，作为公司的一名安保人员，以本人所看管的公司区域和物品安全防范为己任，认真做好每一项工作。为在以后的工作中做得更好，现就本人20xx年在公司工作总结如下：

作为公司的一名安保人员，服从领导、顾全大局，坚守岗位，认真对待自己所做的工作。

遵章守纪是合格员工的基本要求，是各项工作顺利开展的前提。因此在工作中以遵章守纪为荣，并以实际行动，严格遵守公司的劳动纪律。

目前，社会上部分人对安保从业人员有某种偏见，这多少给工作带来一些困扰，因此，作为安保员我能够正确对待，树立严谨、认真的服务意识，为公司的安全防范尽己之责，将本职工作做好。

要想做好安保工作，必须了解掌握安保工作的职责、要求和工作内容。对于上岗不久的我来说，在这些方面还比较欠缺，为了做好安保工作，我一是通过书籍学习安保工作应有的工作内容和要求；二是向有工作经验和知晓安保工作的同志们学习，力争将工作做得更好；三是认真按照领导的要求去做，认真履行职责。通过各种方式的学习充实自己，使工作能力有所提高。

在工作之余，部门还给我们进行了安保员岗位职责，消防安全专业知识的培训与掌握，做到熟练的运用到工作中去，让我们在实践中掌握灭火器的使用方法、疏散逃生自救的方法，怎么报火警和报火警时应注意的事项。在应对突发事件的处理方面，做到把事态大化小，不给酒店带来负面影响。

在工作之余，部门还给我们进行了安保员的体能训练，队列的训练。各岗位职责，消防安全专业知识的培训。酒店也组织了几次的消防演练，让我们在实践中掌握灭火器的使用方法、疏散逃生自救的方法，怎么报火警和报火警时应注意的事项。本人工作中还存在不少不足之处，如沟通、协调能力还有所欠缺，执行力还有待加强等。

在以后的工作中，我将继续遵从公司领导的安排，踏实、认真地做好自己的工作，努力确保所管辖区域内的财产、物品平安。同时，在工作中尊重他人、积极沟通、尽职尽责、加强巡逻，为自己所防范区域的安全而继续努力工作。

**保安年度个人工作总结篇六**

一年来的工作，让身为商场保安人员的我取得了很多的成绩，也得到了许多锻炼和提高。

1、得益于公司领导的正确领导和悉心关怀

首先，\_\_主任身为领导，在各项工作中都能走在前面，干在前，给广大队员树立了榜样，增添了干劲和信心;同时，x主任、x主任等领导曾多次亲临保安队，给队员讲形势、讲要求，讲保安业务和物业管理方面的知识，使广大队员深受鼓舞;更重要的是每一次大的活动，x主任等领导，都能亲临现场，组织指挥。所有这一切，都是我们保安队出色完成任务的重要的保证。

2、是得益于工作上的创新

我们是在\_\_商场从事保安工作的。商场的特点是：出口多，人员杂。怎样预防公司的财产、人员受侵害，怎样做好消防工作，自己怎样把它做好就成了我不断学习和怎样改进的目标。\_\_商场是一个国际化珠宝产业平台，定位高端、规模宏伟，理念先进，这就要求我们保安工作必须与时俱进，不但要跟上，而且要走在商场发展的前面，先一步，快一拍，否则就会被动，就会出问题。因此，我们在工作中，尽量不受习惯思维、习惯经验的干扰，从客观实际出发，批判地接受新的思维，坚持不断的创新，将创新作为做好工作的灵魂和动力。首先是在工作内容上创新。

我们工作中，没有停留在对队员枯燥的制度要求和说教，而是把工作层面渗透到生活层面，从表象渗透到内心。当队员生病，或遇到困难时，只要我们知道的，我们都会尽力关心和帮助的，只要我们能做到的，都会全力去做，做不到的，也尽力想办法帮助。

如一位队员的手受伤后，工作、生活受到影响，我们及时去看望他，给他送去饭菜，帮他洗衣服，同时，在工作上帮助调班，好让他安心养伤。当我们了解到队员过生日时，都会提前为他们订好蛋糕，并准时为他们举行小型的生日宴会。这种人性化管理，不仅使受帮助者个人深受感动，更使全体队员都能感到温暖，看到希望。

3、是思想观念上的创新

我们采取典型事例的教育方法，全力引导队员不断地更新观念。如在报纸上，在公司内部发生的一些典型的、有一定说服力和教育作用的正反事例，我们都组织队员进行学习，同时，引导他们多问几个“为什么”，收到了事半功倍的效果。使大多数队员对待工作的态度向敬岗爱业的方向转变。

4、是在工作方法上创新

工作方法在工作中尤为关键。面对日新月异的工作环境和工作要求，我们在工作方法上不断的创新，使工作的方法从严肃向灵活;从单一向多样;从会议讲向正常化;从说教向谈心，关爱转变。这种有益的创新尝试，事实证明是有效的、成功的。很多队员都能自觉打消临时观念，树立长期作战的思想，从而工作更安心、更积极。

5、是得益于全体队员的共同努力

我们的队员大多数是来自部队和警官学校，他们都不同程度地受过严格规范的军事化训练。他们在工作上，都能求同存异，顾全大局，无论工作条件多么艰苦，生活条件多么简陋，工作任务多么艰巨，他们大家都能团结协作，共同拼搏，想方设法尽心尽力完成任务，其精神实在感人。

一年下来我们之所以能在商场大型活动多、情况复杂，天气不利的情况下，比较出色地完成各项工作任务，全体队员的共同努力功不可没，这些都凝聚着全体队员的智慧和汗水。

回顾一年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。突出表现在：一是由于队员来自四面八方，综合素质参差不齐;二是我们的工作方法还有待进一步的创新和改进;三是工作上还存在一些不如人意的地方。

所有这些，我们将在今后的工作加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。下一年及今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我们一定要正视现实，承认困难，但又不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。

**保安年度个人工作总结篇七**

假期后，护卫队精神面貌较差，思想懒散，通过一个月的大力整顿与培训之后，使护卫队员工军事素质大大提高，法律意识增强，纪律性、工作作风都得到质的改善。员工也深刻认识到公司的组织架构和经营理念，令领导管理起来得心应手，整支队伍焕然一新。护卫队三个班长的责任心强，员工的工作积极性高。

1、上一年车管中心业绩不高，员工素质良莠不齐，车主投诉较多，如：车辆指挥手势、礼节礼貌、着装、场地卫生等方面存在的问题。通过整顿和培训，在短时间内车管中心的整体面貌就有明显的改观，业绩明显提高。

2、车管中心在xx年总共发生突发事件xx起（多为车辆擦挂、车主醉酒闹事、车主之间的矛盾），在员工的灵活斡旋下，以及派出所和交警队的通力协助下，事件均得到圆满处理。

3、xx这三个商家员工人数众多，非机动车较多，起初由于管理不善，停放混乱，在经理的策划与亲自指挥下，通过更换停车牌、划车位线等措施，使之有序化，合理化，减轻了车管的压力。总体来讲，车管中心这一年的工作得到了领导的肯定。

公司在xx月份组织消防控制室员工参加专业知识技能的培训，增强其业务能力的同时，提高其消防法律法规意识、安全责任意识；公司与维保单位签约，协同维保公司对设施设备进行维护。回顾这一年繁忙的工作，我们在“创品牌企业，做三门峡一流”的号召下，不断完善企业规章制度，提高员工综合素质；树立服务意识，转变传统观念；精简流程，提高效率；节能降耗，浓缩开支。

展望未来，我将查漏补缺，完善自我；我将让公司的`经营理念融入到每个员工的血液里，带出一支工作能力强、责任意识强、综合素质高的队伍；我将以更饱满的热情投入到新一年的工作当中；我将向领导交出一份更优秀的答卷！xx物业必将会有更辉煌的成绩！说句题外话，本人“长于带兵，拙于文笔”，此总结不免有言不尽意之失。

在此，我恳请xx物业各位领导和各位员工对我工作中的不足和失误提出批评，让我在新的一年里能更好地为商家服务，也让我个人的管理水平得到提高。值此春节到来之际，每位领导及员工身体安康，吉祥如意！

**保安年度个人工作总结篇八**

转眼间20xx年已一晃而过，在过去的一年里，在酒店领导的正确领导下，在部门全体员工的共同努力下，凭着认真负责的工作态度，全面地完成了酒店赋予的各项工作。现将自己20xx年度工作作如下总结：

作为部门经理是一部之长，带头遵守酒店规章制度是一项最基本的行为准则和要求。为此，我首先严格要求自己，遵守酒店各项规章制度，在日常工作中以自己的实际行动潜移默化的影响和带动全体队员，全年，从未出现违法违纪等各种过失行为。同时，在日常工作中注重个人形象，每天保持一个良好的精神状态，积极完成各项本职工作。

一支过硬的队伍是做好保安工作的重要保证，为此，本人高度重视队员的综合素质，凡是新入职的队员均要经过严格的审核后方可加入我们的行列，一是抓好队员的综合素质培训，讲授保安员必备的军事动作要领和安全基本技能知识，定期组织演练有关应急预案，使所有队员都能尽快掌握各项基本的安全知识本领和应急处突能力。二是强化以人为本的管理，在严格管理的前提下，不断落实各项规章制度，有针对性的制定出部门培训教材及培训计划，根据酒店实际情况制定了一套完整的岗位职责、部门运作程序、部门规章制度和酒店突发事件应急预案，以制度来管理队员，以章程来规范队员，严格执行有功即奖，有过必罚，奖罚分明的人性化管理模式。

由于酒店保安服务工作的特殊性，加之社会发展趋势等的因素，在今年年初，保安员的辞职率高达xx%以上，部门出现严重的人员紧缺的状况，部门出台采取了一序列的措施：

一是稳定了员工的思想，保证部门员工的流动性尽量降到最低；

二是部门的工作效率和质量也有了进一步的提升，同时也减少了企业不必要的开支，确保了部门工作正常开展。

首先从自己开始，以自己的实际行动潜移默化的影响和带动全体队员；

其次拟定培训计划，适时开展服务意识、礼貌用语等系列培训，并深入到岗位及时做好督导验收工作，并按照酒店下发的各项规章制度，规范员工的言行举止。

通过培训和督导，目前，全体保安员能够端正思想态度，摆正自身的位置，自觉尊重领导和客人，时刻以酒店一名基层服务员的服务理念为准绳来束缚自己。自觉提高并努力推销我们的优质产品——服务质量。

（一）坚持“安全第一、预防为主”的安全管理方针，时刻教育和要求队员严格要求自已，加强对酒店各区域的巡查力度，认真排查安全隐患，全年来共开展安全巡逻4380次，很大程度上确保酒店安全。

（二）坚持“预防为主、防消结合”的消防工作方针，加强防火巡查力度，进一步完善酒店消防设施，积极开展消防安全宣传教育培训，不断增强队员的消防安全意识和提高队员的消防业务技能，使队员能熟练掌握消防设备的操作方法。确保酒店的消防安全。

（三）善始善终严抓车辆安全管理。一是要求员工严格执行车辆凭票出入制度，从源头上杜绝安全隐患，避免车辆被盗窃等的安全事故发生；二是要求员工严格履行车辆安全检查制度，对发现的安全隐患及时排除；三是通过周边发生案例结合酒店实际采取必要的安全措施，要求队员加强车场的巡查并向车主作好适当的提示，如车内不要存放现金等贵重物品并锁好车门、车窗等。全年来，车场未发生一起安全事故。

总结回顾一年来的工作，自身还有很多不足待于改进，确实感受到了更为严峻的考验和挑战，我深知，只有不断加强学习，充实自己，不断提高综合素质和管理水平，才能符合酒店经理的要求。我相信，在领导的关怀与指导下，我会带领保安部全体员工一定会尽心尽责的完成各项工作任务，切实有效地使工作顺利开展，为酒店做出应有的贡献。

**保安年度个人工作总结篇九**

新年将至，在过去的一年里，我保安部紧紧围绕酒店全年的中心工作，以脚踏实地的工作作风，求真务实的工作态度，用心创新，不断提高，全面地完成了今年的各项任务，为我们今日大酒店再创了新的业绩。

xx年是xx大酒店实现“三步走”战略目标最为关键的一年，我部门根据董事长提出的“立足市场，加强经营，夯实基础，规范管理”这一总体思路，结合我部门的实际状况，努力实现“以服务促质量，以质量创品牌，以品牌求发展”总体管理目标。认真做好治安消防的安全工作，加强对酒店员工的安全培训，用心协调各单位工作，为酒店长期稳定的发展，做出自我应有贡献。

xx年在酒店各级领导的指导下，在全体员工的共同努力下，我保安部顺利完成全年的安全保卫任务。在一年里未发生一齐重大职责事故，消防设施、设备的完好率全年到达了xx%。为酒店各部门进行消防安全培训达xx多课时。真正起到了保驾护航的作用。

实行绩效考核是我们酒店从严治企、强化管理的需要，是落实目标职责制的强有力依据。我部门结合自身的特点，将员工的工资、奖金与员工个人的工作表现等直接挂钩，透过不断完善的激励机制限度的发挥员工的工作用心性和创造性。涌现了许多感人的事例。

如在酒店夜总会停业期间，为了保证酒店财务安全和能顺利交接，我部员工xxx、xxx、xxx三名员工主动提出住在夜总会，虽然设施简陋，备件较差，但三名员工毫无怨言，放下自我休息时光，一边参加正常的工作，一边轮流在夜总会值班，为夜总会的顺利开张立下了汗马功劳。

今年夏天金华市遇到了连续的高温天气，一度到达xx度，创历史高温记录。我部门人员，又都处于线，严热的天气，给我们的工作带来了必须的难度，但我部人员，毫无怨言，仍然坚守在线。在=月中旬，又遇“云娜”等一系列台风，我部所有员工都主动要求留在酒店值班，有的连续工作了几个小时，直到台风过去以后，才回家休息，体现了我部员工以酒店为家的崇高思想。员工以酒店为家的同时，部门也坚持贴近、关心员工，急员工之所急，想员工之所想。

物业保安队长工作总结此刻旅游服务行业人才竞争尤为激烈，只有充满优秀的人员，才能使酒店的经营蒸蒸日上。部门在留住优秀人员的同时，加强了对全体员工的培训力度。先后进行了两次较为集中的理论和实践培训。平均每个月利用业余时光的培训到达xx个课时。在每次早班下班后，没有一个人离开，而是主动留下来参加培训。透过对员工的培训和再培训，加强了各员工的酒店意识、礼节礼貌、治安消防各方面的知识。进一步规范了岗位操作，针对在指挥车辆、开拉车门、敬礼等服务上各别人员存在的操作中不甚规范的毛病，统一了标准。为客服务的思想明显得到加强，如能主动帮忙退房客人在房间找回人民币壹万元。客人直夸我保安部人员风格高尚，为我们酒店、部门赢得了荣誉。

由于酒店行业工作的特殊性，客人的需求常常与我们的工作要求发生矛盾，有些客人不理解，常发生辱骂保安员，甚至做出一些过激的行为。我部保安员，坚持以“客人是服务的对象”为宗旨，耐心仔细地做好工作，对于客人的辱骂从不还口，而是尽量让客人得到一次愉快地消费。

我们在做好为客服务的同时，也做好对内部的服务工作。今年十月份以来，局开展多项文体娱乐活动，如在广场举行的艺术节电力专场演出，消防安全运动会，职工篮球赛。为了使这些活动顺利的进行，我部门人员尽心尽职，放下休息时光xx=多小时，对各项活动进行安全保卫，圆满完成了局机关所交给的任务。另外，部门多次制止电力系统内部职大规模\*。得到了局领导的好评我部门还主动为各部门及外包单位进行消防安全培训，听取各部门的培训意见，改善不足，提高培训质量。

安全工作是企业的生存之本，在局安监处及八达集团安监部的指导下，我部门坚持“安全，预防为主”的方针，认真、扎实做好每项安全防范工作。

我部门对酒店的重点部位和部门，经常进行巡视和检查。对容易引发事故的危险点，重点范围认真进行消除隐患。坚持对餐厅、厨房等处的安全检查，排除电线短路=次，发现不安全因素xx次左右，对发现的安全隐患，及时进行处理，不能处理的，如实上报。棋牌室、夜总会、桑拿和足浴是三家外包单位。由于他们的特殊环境，一年中多次与客人发生矛盾，我们都能合理圆满的解决。在巡查过程中，处理由于空调水管被赌，再成漏水的事件=起，为酒店挽回了损失。今年有许多推销人员、窃贼、非法色情人员把我们酒店当成了违法活动的场所，任意按门铃和打电话，骚扰客人，也给我们安全工作带来了困扰。我保安部人员，利用监控设备和巡逻人员密切配合，进行制止、驱赶，确保楼层安全。

一年来，我们加强了对酒店消防设施、设备定期进行了检测、维护、保养。与蓝天消防系统生产厂家持续密切联系，配合厂家人员一道做好消控中心人员专业操作培训，使消控中心工作人员能够正确使用好蓝天消防设备，并爱护、保养好蓝天设备，减少因错误操作而引起的各类故障和毛病;对期灭火器进行了更新维护，缺少零部件的消防器材及时补齐，对重点部位的消防设施、设备进行维护保养，存在故障进行了维修，确实保证了正常使用，万无一失。我部门还多次迎接电力系统、地方消防公安大检查，用心参加江南片组的消防会议，起到了监督和互相学习的作用。

年度，局工会以增强企业活力和凝聚力为目的，大力宏扬和发展丰富多彩的各类文体活动，用心开展了各项文体活动。我部门响应酒店工会的号召，派代表参加了电力系统届运动、消防运动会等各项文体活动。在比赛中，我部门员工徐峰、郑海峰分别获得了xxxx米和第四名，由我部派代表参加的蓝球比赛获得了第五名的优异成绩。为酒店争得了荣誉。

在今年年初，经过外审组的最后评定，我酒店已正式透过双体系认证。一年来，我部门严格按照认证工作中的《服务监控控制程序》要求，认真进行三级质检制度，为内部的管理工作带给了真实、有效的参考信息，提高了广大员工对环保意识和节能意识，减少了水电资源的浪费，降低了化学危险物品的污染，杜绝各类不安全事故，减少了物品的耗用等，出现了良好的局面。

虽然过去的一年我们部门在各方面取得了可喜的成绩，管理水平得到了极大的提高，但我们也务必正视到工作中存在的困难及面临的挑战。一是，员工还不能完全按照标准进行自我约束，素质参差不齐，有待下一步的提高。二是，我们的管理人员水平还有待于提高。三是，我们的设备还有缺陷，不能很好的起到监控作用，需要进行改善。所有这些问题和不足，都有待于我们今后认真地思考和总结改善。

回顾了xx年来的工作，切实感受到了更为严峻的工作形势形。但我们保安部坚信在酒店各级领导的指导下，紧紧围绕酒店的全年中心工作，以脚踏实地的.工作作风，为酒店的发展和稳定做出新的贡献!

**保安年度个人工作总结篇十**

时间在不经意中从指间划过,转瞬间又是一年,回顾20x年的工作,在公司领导的正确指导和全体队员的大力配合下,保安队的各项工作都能够按部就班的正常开展,特别是人员管理、车辆管理、治安管理、消防管理、车辆的收费工作及安管员的岗位纪律形象,礼节礼貌等都有一定程度的提高,现就20x年的工作情况总结如下：

一、严格要求自己,自觉遵守公司的各项规章制度,处之身先士卒,事事以身作则,作为保安队长始终坚持\"打儿先得自身硬\"的要求,在工作中以自己的实际行动潜移默化的影响和带动全体队员,同时不断加强自我学习,提高自身业务知识和写作水平,通过不懈努力,为公司企业文化宣传尽了一份力。

二、加强班长队伍建设,班长作为\"兵头将尾\"在工作中有着至关重要的作用,通过多次业务知识培训和工作指导,培养了领班的模范带头作用,提高了其管理水准和处理各类突发事作的能力,每月对全体队员(特别是新入职队员)进行不定期培训,合他们全面了解公司企业文化理念,紧紧围绕董事领导提倡的\"20x年我们要把服务做得更好,\"首问责任制\"等,诸多细节文化,由于培训到位,不仅减少了保安队的投诉率,还取得良好的效果,全年共收到业主感谢信x封,树立了公司良好的形象。

三、重视小区安全防范,加强对外来人员,出租房的管理,特别是对租住在小区内的无业人员,能够掌握其动态及配合派出所不定期清查,杜绝了治安隐患,在全体队员的精诚协作和共同努力下,去年成功抓获和预防盗窃案件x起,针对x华庭装修高峰期,严格加强对装修工管理,凭证出入,制止超时作业和装修工在小区留宿,通过大力整顿,截止目前为止,未发现1例违规现象,和业主的相关投诉。

四、重视消防工作,始终坚持\"预防为主,防消结合\"的原则,每月定期对消防设备设施进行检查,确保其良性运作,同进培养队员\"养兵千日,用兵一时\"的指导思想,成功扑灭了x火情，减少了住户的经济损失,避免了一起重大事故的发生,收到住户感谢信一封,锦旗一面。

五、善始善终的严抓车辆临停收费工作,制定完善的收费管理制度,每天对收费工作进行检查和监督,在x居工作期间,每月收费份额达x元左右,在x短短x多月时间里,累计收费金额达x元,取得了有史以来的成绩。

六、培养队员廉洁奉公,不谋私利的职业道德思想,如队员x拾得x业主手机,x拾得x业主钱包(内有人民币若干)驾驶证等物品,都能主动上交,维护了公司良好形象和声誉,在业主心目中留下了良好口碑。

七、合理利用资源,减少公司的支出,为公司创造经济效益出谋划策,积极建议管理处加强对收废品、送水、送石油气等人员管理,仅对收废品人员管理就为公司创造经济收入x元,目前相关人员有证方可进入小区。

八、其他方面：

1、加强军事训练,提高队员的军事素质,强化岗位纪律。

2、培养队员集体荣誉感和力争第一的思想,在公司组织十周年庆典活动中,荣获团体和个人一等奖。

3、积极配合其他部门完成各项工作,圆满完成公司领导赋予的各项任务。

**保安年度个人工作总结篇十一**

今年马上过去，我们满怀信念地迎来20xx年，过去一年，是公司提升企业安全、效劳品质的一年。值此辞旧迎新之际，对一年的工作进展回忆，总结阅历、查找缺乏，以利于在新的一年里扬长避短，做出好成绩。年终总结如下：

公司通过强化治理准则，加强保安条例及消防器材使用学问，标准要求保安部人员的礼节礼貌、着装、卫生等，同时中夜班不连续巡逻物业内重点部位及业主的车辆安全，通过方方面面的努力，逐步完善安全岗位的窗口形象，不断提高自身的优质效劳水准，得到了各物业业主和公司员工的好评，赢得了业主的信任，帮助公司精彩完成的屡次接待工作，保安部获得业主和公司员工优质效劳的赞誉。

在公司领导的关怀指导下，通过制定各项安全方案等项消防预案，贯彻落实防火、防盗等措施，全年未发生一件意外安全事故。安全部安排干部员工勤于巡查、严密防控，在相关部门的协作下，实行群防、群检、群治，以确保各小区万无一失。针对特殊区域实行重点监控。

通过公司领导亲临现场指导，安保部将各小区消防预案、设备设施、消防器材检查维护等各项工作，进展了不断的完善。制定各小区消防设施设备修理保养规划，使各小区消防设施设备不但做到正常运行而且延长使用年限。保障线路畅通、正常使用，对各小区内应急疏散灯、期安全出口进展补装和更换。同时对消防器材实行分区治理、检查、维护并落实到人。根据公司要求，组织各小区员工进展消防演习，消防演习的胜利演练，得到了相关部门及公司员工的好评。

1、根据工程年初制定的安全培训规划，保安部参照行业标准对保安员进展专题培训，重点讲解治理素养、效劳意识、礼貌待客、专业技能、消防学问、突发大事分析等，通过讲解、点评、沟通使保安员在思想熟悉和日常工作中皆有不同程度的感悟与提升。

2、安全治理部根据各月规划对保安员进展岗位培训，对保安一线岗位做好培训工作。通过培训提高了保安员整体思想素养，效劳态度和业务技能。

思想工作是一切工作的生命线，针对保安部的实际状况，引导保安员与时俱进、提升素养、转变观念。保安部教育安保人员要有紧迫感、应具有上进心、培育精气神、物业的治理效劳不是高科技，没有什么浅显的`学问。关键在人的主观能动性和责任心，是对公司的忠诚度和敬业精神、是对治理与效劳内涵的真谛的理解及运用。保安部通过树立优秀标兵，激发大家积极进取，在完成工程给的治理工作和效劳工作的过程中表达自身价值，并感受人生乐趣。

1、严格根据车辆进出治理规定执行，掌握小区内的车辆，保证别墅区内环境，保证井然有序、道路畅通。

2、加强保安员的手势、语言方面的培训工作。

3、为保证业主车辆的安全，对外来进出车辆实施登记制度，对带出的大件物品根据出入登记制度，严格标准，要求必需有物业办开具出的门证，查验前方可放行，在严格细致的工作下，全年未发生盗车、丢车大事。

4、严格执行外来人员及施工人员登记制度，准时办理出入证件，对留守工地人员严格根据安全工作条例要求，做好人员的登记检查，发觉问题准时处理解决。

总结过去、展望将来，整改缺乏之处并制定个人新一年的提升效劳目标，以利于来年在保安部各项工作更好的全面绽开。以下几项工作是本人在新的一年的工作重点：

1、听从领导的领导和指挥。我们将始终贯彻落实“安全第一、预防为主”的方针，在各项预案详细实施还不尽完善的状况下，保安部将连续跟进落实。

2、骨干人员文化修养、专业学问和治理力量、个人素养等参差不齐，有优有劣，物业保安部工程制定的治理标准尚未全部落实，保安部将针对问题加强教育培训。

3、效劳质量的提高：保安部各个岗位保安员的效劳质量，保安部将强化治理到达白天与夜晚、平常与周末、领导在与不在的一个样的效劳标准。通过巡查对区域监管，防盗、防破坏成绩显着，帮助各职能部门工作，协作治理处完成了日常的后勤保障任务。为保障岗位制度落实明确了岗位责任制，制定了保安员效劳质量考核方法，来保障制度落实。

4、反复消失的问题：有个别岗位保安员仪容仪表不整齐，礼节礼貌不主动，效劳不周到，处理问题应变不敏捷，这些问题严峻影响了整体效劳质量，在明年的工作中，我们将下大力气狠抓落实，力争有明显提升，收到好的效果。

**保安年度个人工作总结篇十二**

时间如白驹过隙，转眼间就即将成为过去，我们幼儿园的保安也即将在这所幼儿园里迎来新一年的工作！回首这一年，我们成功的保卫了师生们的安全，在这一年间，幼儿园内未有任何的伤害、失窃、无关人员进入的情况，在家长们接送幼儿的时候，我们也都尽职的守在门口，防止意外情况的发生。

对这一年，对我个人来说还有很多可以提升的地方，我自己也明白，我们不能仅仅只是停留在过去的成就。而且，在过去的一年里，我同样也发现了很多需要改进的地方，针对自己，针对自己的工作，我现在将这一年来的情况做一个总结如下：

作为幼儿园的保安，我一直秉持着在工作中认真负责的态度，严谨的在工作中把守好每一道关卡，要保证学校每一个角落的安全。作为幼儿园的保安，我相信其他的同事也是带着着这样的心态在工作岗位上认真负责。

在门卫的站岗任务上，我总是早早的来到学校前门，迎接孩子们的到来，在校车来临前，我一定会严格的检查路面情况，确认没有阻碍和过多的行人，如有问题，我会及时的和校车上的老师联系。同时，在工作中我秉持我们幼儿园的校训，面带微笑，迎接孩子和家长，对家长保持礼貌态度，同事，严格的`戒守校门，防止无关人员的进入。

在站岗时间，我也会注意校门口卫生的打理情况，校门边常备有劳动工具，我们都会主动的将校门口的落叶和垃圾及时的打扫，维持好岗位的卫生。

在今年的巡逻中，我在自己巡逻的区域发现需要维护的地区，并及时的上报修理，防止了幼儿们发生意外伤害。

一年来，守卫校门是我主要的职责，但是作为幼儿园的保安，我应该在工作中做得更加的细致。在工作的空闲时间，我加强了自己的学习，提升自己的思想、工作能力。

其次，在日常的检查巡逻中，我也认真的学习了作为一名幼儿园的保安，该真正的注意哪些地方。在学习后，我更加了解了如何去检查校园内各式器材的安全。对电路的安全检查也有了一定的了解，更好的加强了幼儿园的安全。

工作中既然有提升，那么自然是发现了自己的不足。虽然有不少的长进，但是在工作中我或者说我们保安的工作依旧还有很多可以改进的地方。

最严重的一点，幼儿园前门的周围常有行人，这导致本就不算宽阔的道路变得更加拥挤，而且更严重的是！还经常有人为了抄近道，骑车经过！尤其是放学期间，家长们骑摩托、电动车的情况更是严重，直接开向校门口的行为更是危险！尤其是在雨天的时候！在这一点上，我们应该好好的管理和提醒。

一年的工作又过去了，在一年中有所收获，有所改进，并能发现不足我认为这一年的时间还是很有意义的。但是为了能更好的完成工作，我们还是要在今后更加的努力！

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn