# 最新项目经理个人总结(大全8篇)

来源：网络 作者：清风徐来 更新时间：2024-04-26

*总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下...*

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

**项目经理个人总结篇一**

xxxx年，我在公司上级的正确领导下，对照德能勤绩四项标准，能尽心尽力做好各项工作，较好地履行了自己的职责。今年参与的几个项目或已完成，或已接近尾声;专业技能得到了大大的提高;更深地融入到公司的企业文化中。为了更好地开展xxxx年的各项工作，现对xxxx年的工作总结如下：

今年的几个项目中，一接到上级的开发要求，就和同事们仔细地去研究项目开发的细节问题，深入了解客户的要求，认真进行可以性分析，数据库设计，搭建开发环境，精确地进行模块划分和功能分工，然后和同事抱着团队精神进行项目的开发。开发基本完成后，仔细对各个模块进行功能性的调试。错误不能完全解决，但却是可以避免的，和同事们仔细研究每一处可能出现错误的地方，力求按时高质量完成项目。

当客户有功能要进行修改的时候，积极听取上级的意见，深入地分析修改要求，按质按时完成修改工作，力求使客户满意。

在调试过程中找到错误和客户反馈错误的时候，仔细分析错误产生的原因，马上修改复错误，并牢记自已的错误，警告自已不能再犯同一次错误了，为以后的开发积累丰富的经验。

程序员是属于信息技术方面的的职业，信息技术更新速度极快，新技术层出不穷，如果我安于现状，不努力去接受新知识、新技术，很快就会给社会淘汰。所以我不断加强自已对专业技能的学习，在现有的技能上再深入学习了delphi、等语言。努力学习并提高自已的专业技能，进行自我增值。

企业文化是企业在生产经营实践中，逐步形成的，为全体员工所认同并遵守的、带有本组织特点的使命、愿景、宗旨、精神、价值观和经营理念，以及这些理念在生产经营实践、管理制度、员工行为方式与企业对外形象的体现的总和。我积极灌切企业文化的理念，积极参加公司组织的各项活动，增加同事间的交流，实现个人的价值。

1、xx公司oa办公自动化系统。该系统是用asp+sqlserver架构，我主要负责该系统全部过程的软件编程、二次开发的需求调研和系统分析等。现在该项目已经验收。

2、xxoa办公自动化系统。该系统是用asp+sqlserver架构，我主要负责维护阶段的修改工作与安装调试。现该项目已经验收。

3、xx俱乐部网站。该系统是用asp+sqlserver架构，我主要负责软件编程工作。现网站已经验收。

4、木材网。该系统是用asp+sqlserver架构，我主要负责软件编程工作。现网站已经验收。

5、xx网站。+sqlserver架构，我主要负责软件编程工作。现网站已经验收。

6、xx网站。+sqlserver架构，我主要负责需求调研及功能实现编程工作。现网站正在开发中。

7、xx公司oa办公自动化系统。我主要负责需求调研的工作，该项目正在与客户协商签订合同的过程中。

8、xx管理系统。我主要负责需求调研的工作，该项目正在与客户协商签订合同的过程中。

9、其他公司以前开发的软件及网站的维护及修改工作。

自xx年2月进入公司，至今已将近一年。在这时间里在公司领导以及同事的帮助以及支持下迅速的融入到“众成”这个大家庭中，非常感谢公司提供给我这样一个成长的平台，让我能在工作中不断的学习、进步，不断的修正自己的不足。也通过这个平台使得自己进入到各种大型项目之中。所有的这些经历对我而言都是一种极大的挑战也为我的.成长提供了非常好的帮助。个人对总的工作情况还是比较满意的，项目过程中能做到快速响应项目中的变化，能很好的理解客户描述，起到客户以及部门员工之间搭建需求桥梁，同时个人也在不断的思考去进一步完善项目内容以及项目管理过程的方法。近两月，由于公司项目增多，投入了大量的精力放在与客户的沟通上也导致自己在很多时候没有办法静下心来进行新技术的学习与研究。一方面希望自己能学到更多项目管理方面的经验，一方面又希望自己能学习更多的软件开发方面的内容，所以在即将到来的一年中，我将更好的去安排自己的时间，力争在两方面能取得一定的进步。

过去的一年有得到肯定的喜悦，也有遇到各种问题时的困扰。谨记xx年的成功与失败，以新的面貌迎接xxxx年新的挑战。

**项目经理个人总结篇二**

时间飞逝，光阴如梭，晃眼20xx年就过去了。在不知不觉中，新年也过完了。只放了7天假，太短太短，还没有休息够。年度总结都还没有开始写，新年就过完了。好了下面言归正传，总结一下20xx年，这个年我都做了些什么。

20xx年11月加入新公司，同时也尝试着做全新的岗位：软件项目经理（纯管理型）。我以前主要从事技术管理工作，现在转而从事项目经理工作。20xx年底进入公司后，公司给了我一个小项目a（用java开发的mis系统），让我先适合，这个项目是一个内部项目，业务比较简单，也没用什么新技术，领导对我的指示就是让我放手用敏捷开发agile的方法去管理项目，就当是敏捷的试验田来做。有了这话我也就放开了，大刀阔斧的就干起来了。

之后接着就是我的“噩梦”了，公司新开发了一条产品线，是云计算方面的。领导找我谈话，让我结束手上所有的案子，以后全心投入云计算产品线中来。该产品线下面有很多的项目，当前正在运行的有四个项目，其中三个由我来负责，另外一个由我的一个同事负责。说是我的“噩梦”，其实也是对我的一个挑战，因为云计算的项目很偏技术，业务层面相对较少。所以对于我这个技术的门外汉来说是一个很大的挑战。其次，云计算的技术也比较前沿，待解决/未解决的问题也特别的多，在开发的过程当中会碰到很多的防碍。再次，以前只带一个项目，现在同时带三个项目对于我来说也是一个挑战。但是我也很高兴能有这样的一个机会，接受挑战，没有挑战就不会有进步。

1、完成了我人生中一次大的转型，从偏技术岗位成功转型到偏管理岗位上来了。

2、参加了pmp勺考试，并，取得了pmp证书。

3、学习了公司规范的项目管理流程，结合pm啲学习，对同事们也混熟了，结交了很多朋友，非常感谢他们给我的帮忙和支持。

1、项目虽然都跌跌闯闯的完成了，结案了。但是总觉得有很多的不足，能够改进的地方。项目结束的太匆忙，没有太多时间去想，去总结经验和坚持下来，断断续续，总是说没有时间。

2、业余时间没有抓紧，太贪玩了。

3、来新公司1年多了，还没有加薪，有点失望。

在公司领导和公司相关部门的大力支持及协助下xx工程得以顺利实行。本人在xxx股份有限公司xx项目经理工作过程中，严格遵守法律法规，遵守公司的各项规章制度，平时严格要求自己，廉洁自律。工作中敢于承担责任，有认真负责的精神，有一定的组织协调水平，能理论联系实际的展开工作，与同事协作共事，一心为公司，较好地完成了20xx年年度工作目标。现将相关工程项目管理工作汇报如下：

（一）xx土建工程

方回填及电缆标志桩埋设完成，20xx年11月整个xx土建工程通过预验收。

（二）xx安装工程

20xx年5月1日xx主接地网开始敷设，安装工程启动，20xx年5月25日三台主变进场，安装工程全面展开，随着8月2日xx共箱母线进场，8月3日主控室综合自动化设备进场止8月9日所有设备全部安装完毕，20xx年8月8日外线电缆敷设开始，8月25日电缆敷设完成，进入设备调试阶段，20xx年8月25日整个xx安装基本调试完成。20xx年10月20日开始xx通讯设备安装及调试，11月10日完成所有设备调试及保护装置对点调试。整个xx安装工程全部完成。20xx年12月17日配合榆林供电公司完成对xx开关室引出设备保护装置、通讯设备、开关柜改造等工作，自此，整个安装工程全部结束，具备带电条件。

（三）银河煤矿厂区外路灯工程

20xx年7月初配合设计人员开始银河煤矿厂区外路灯工程勘察设

计，8月底路灯设计图纸、路灯选型得到甲方认可，9月初开始路灯电缆沟土方开挖及路灯基础混凝土浇筑，20xx年10月20日开始路灯接地极制作安装，20xx年11月10日路灯及路灯电缆进场，开始路灯安装，11月18日全部路灯安装完成，并通过带电调试，20xx年12月16日路灯工程通过竣工验收。

xx土建工程合同价312万，到今年11月底全部完成，xx安装工程734万元）至今年12月日全部完成，厂区亮化工程2万，至今年年底全部完成。

划。组织、协调、控制和决策，对各生产施工要素实施全过程的动态管理。工程施工过程中，严格按设计要求、验收规范、规定，监督检查工程质量、成本、进度、安全等工作。

（一）项目组织管理情况：

根据xx工程特点，编制了xxx项目管理制度：首先明确项目组织管理体系、项目部主要工作职责，确定项目管理的目的任务，制定工程四大总体目标（质量、进度、投资、现场）施工过程控制重点；制定项目管理工作程序。在公司领导的和相关部门同事的大力支持下，使得xx工程机场区外路灯工程得以顺利实行，通过电子邮件汇报每周的工作进度，汇报工程施工进展情况以及需要公司协调的事项，听取公司下步工作计划，即时落实公司相关决定；通过每周项目工程例会例会协调各项工作、解决日常施工中的矛盾，增强相互之间的沟通，即时有效地控制好工程的质量、进度、成本、安全文明。

（二）工程质量控制情况：

质量管理上，项目部着重抓了三个环节：确立质量目标、确定质量预控方案；产品形成的过程控制；验收控制。

2、产品形成的过程控制。当前建筑产品主要还是由手工完成，所以产品质量就必然会出现较大的偏差。而产品形成的过程控制是对所有预控方案的执行过程，将直接影响质量目标是否能实现，影响项目品牌与企业品牌。

在过程控制上，严把原材料质量关。项目部对进场材料质量、数量、规格验收，并监督现场取样送检，以检查到场材料是否符合规范要求。（重点控制钢筋、商品砼、水泥、给排水管材等）一、通过日常性见证取样对材料质量检验监督；二、项目部对现场材料巡查，对可疑材料，先停用封存，再取样检查，排除疑点方可使用；在规范之外，做独立检验；三、对确定的不合格材料，采取封存，限定时间在监理人员监督下清理出场。

再者，项目部对分包单位增强质量管理。事实上，各个施工单位的工人的操作技能基本上是比较接近的，而产品的质量差异，主要是管理水平的差异。所以在对于分包单位的管理上，主要抓其质保体系建设，发挥质保体系在质量管理上的作用，以及增强与分包单位第一负责人及现场项目经理沟通和组织现场标区实行横向参观、相互取长补短，从思想上重视质量管理。项目部在日常的管理中重点工作是质量巡查，质量跟踪，并结合施工的阶段，组织一些有针对性的质量管理活动，有效利用工程周例会制度，讲问题、提问题、解决问题。

3、产品的验收控制中，针对不同的施工阶段，不同的系统采取了相对应的验收方式方法，在主体施工阶段，实行的主要是工序验收，这部分直接关系到整个xx的结构安全，而且，对工序的过程实行旁站监理，做到对主体质量形成过程了然于胸。

（三）工程进度控制情况

原因的基础上采取有效措施排除障碍或调整、修改原进度计划后再付诸实施。

2、因为本工程既有土建，又有安装，为了保证总工期进度计划，后期土建室内装饰装修工程、室外设备基础、道路、地坪与设备安装平行施工，基本保证整个施工进度按期实行。

（四）项目投资控制情况：

项目部对工程项目投资控制负有很重要的责任，因为项目部所管的是源头的问题。项目部对投资控制的内容主要是审核施工预算工程量、处理变更和签证。

1、分析设计图纸、施工方案、标底价、合同（工程量核算、定额取费、材差价格构成因素）等。

2、在施工过程中即时答复施工单位提出的问题及配合要求，主动协调好各方面关系，预测工程风险，制定防范性对策，避免造成经济损失。

3、按合同规定条件和要求，即时对已完成工程实行计量验收，对工程设计变更，现场情况、技术措施、材料涉及到经费的实行严格把关。

4、研究设计变更及相关经济签证，负责核实项目、原因、数量、施工条件，然后提出初步意见上报公司审批。

（五）安全与文明现场管理情况：

1、安全法规、安全技术和卫生是安全控制的三大主要措施。

3、为了提升工地形象和安全文明施工，科学安排、合理调配使用施工场地，并使之与各种环境保持协调关系，要求各分包单位按安全文明标化工地标准实行施工。

4、协调现场各分包商、监理、设计、榆林供电公司、业主内部各相关部门的关系，为工程建设创造良好的内外环境。

xx项目部全体员工在工作中始终把“安全第一”放在首位，截至当前本工程基本完成，施工现场未发生一起轻伤及以上事故，实现了安全事故零目标。

（六）项目其他管理情况：

1、熟悉施工图纸及设计说明，掌握土建、安装各专业的工程质量标准，检查各种材料、设备等质量检查工作。

2、负责保存好各种工程技术资料的完整性和可靠性，并记录好各种会议纪录。

3、随时做好相关部门对本工程检查的资料准备工作。

4、负责项目实施进程中，涉及一些对外部门的联系协调工作。

5、根据项目建设的实际情况，持续调整、补充、完善项目管理规划、规章制度和管理办法，以适合工程建设的需要。

xx工程项目规模较大、施工配合面广。如何优质、高效、低耗、按期、安全、文明地建好该项工程，是我公司电力施工的重要里程碑，为此，全面调度公司的人、财、物，严格按照质量安保体系运行。精心组织、科学管理，确保实现各项预定目标。该项目的成功将为xxx股份有限公司的发展奠定基础。希望通过该项目工作总结对今后项目部的工作有积极的借鉴意义。

**项目经理个人总结篇三**

在过去的一个年度，因为中间过春节，时间上的不连续性，很多工作在春节后又重新开展。对于一年度工作总结，我想从三个方面上讲。

一、年度工作回顾第一季度，在\_\_区域，我主要跟进两个项目，一个是\_\_\_山海墅项目，另外一个是\_\_\_项目。先说一下\_\_山海墅项目，此项目是大包给施工队。年前主要完成了1、2#楼的集热器的安装。集热器安装在斜屋面上，楼层有二十多层，难度系数较大。开工前甲方及监理方要求我们出一个楼面施工的安全方案，同时我们也非常重视施工上的安全。在施工过程中，多次强调安全施工。所以年前顺利的完成了既定的目标，将集热器安装完毕，施工质量也得到甲方和监理方的认可。

过完春节后，项目部和施工队安排后期工作，计划材料，截止三月三十一日，1、2#楼的管材、水泵、阀门、已经到场，同时完成了1、2#楼的水箱拼装，1#楼的管路安装大体完工。四月中旬两栋楼基本上能完工。工程资料和施工进度同步。

回款方面，合同约定按每个月进度的工程量回款，甲方要求每月的二十三日前上报进度款。年前一月底尚未安装集热器，只对集热器支架进行了焊接，产值不大，等集热器安装完毕时，已经错过了上报进度款的时间。项目部计划在四月份的时候，申请两栋楼所有工程量的进度款。

\_\_蝶恋海项目，共四栋楼，八个系统。甲方根据招标文件要求，钢结构热镀锌处理，二次镀锌，不允许现场焊接。公司发货的钢材是用来焊接。现场钢结构不焊接，或者焊接好了后二次镀锌难度系数可以说是史无前例的大。项目部多次和甲方沟通，甲方勉为其难的让我们焊接，要求我们做好焊接防腐工作。甲方内部一些成员和监理方对我们钢结构焊接仍然有些不同的声音。

项目部在审图时，集热循环、\_\_、供水均无备用泵，且无爬梯至屋面，是无法满足节能要求。年前的时候，工地上的塔吊面临拆除，但我们的圆形水箱在还未到现场，为了避免这个问题，我们向甲方提出水箱变更为拼装水箱。前前后后又6个签证，但合同签的又是包干价，签证办下来难度非常大。甲方最后只同意三个签证，目前在审核中。

年前完成了集热器支架的焊接。由于公司计划的钢材数量差了一些，年前的水箱基础和部分马道没有焊接。过完春节后，在三月底，公司补单的钢材到达了现场，安排了施工队进场焊接水箱基础和马道。在三月份中旬的时候，项目部做了一个材料采购计划，大部分材料计划在四月十日到达现场。由于一些原因，时间延误，时至今日其他材料尚未到达现场，将会造成窝工现象。公司在材料下单的时候提出太阳能上循环管不能用钢塑管，易造成管道堵死。管道变更成薄壁不锈钢管还在和甲方沟通，签证可能办不下来。此事的隐患将会延误工期。\_\_蝶恋海项目暴露了很多问题，值得我们深思。

回款方面，\_\_蝶恋海项目已经按合同执行，回了\_%的预付款。资料和施工进度同步。

二、工作部署\_\_\_项目计划在四月底完工，同时在四月底向甲方申请1、2#楼工程量的进度款，争取在五月份回到款。协助项目经理搞节能验收。

\_\_蝶恋海项目紧跟公司材料，因为甲方要求五月份完工并验收，照目前的情况来看任务重，难度大，情况非常紧急。原因是集热器、热泵、水箱在大概在四月二十多号才能到现场。四栋楼、八个系统目前只完成集热器支架，工程量可想而知。在四月份向甲方申请第二笔合同总价的30%的价款，争取在五月份回到款。协调现场，大概在五月中下旬项目完工，协助项目经理搞节能验收。

三、前事不忘，后事之师我主要是讲一下蝶恋海项目遇到的问题，在后期的项目能不能避免。前事不忘，后事之师。

第一个问题：招标文件的技术要求，集热板的安装要求能够抵御12级台风。在项目开工的时候，甲方要求我们出一份计算书证明我们设计的集热器钢结构能够抵御12级台风。后来兄弟单位绿建公司核算得出，我们设计的集热器钢结构不满足12级台风，还需加固槽钢。原因是我们公司设计是从常规情况考虑来设计，忽略了招标文件的硬性规定。在今后的项目设计人员对招标文件有一定的了解后，再进行设计，也许会稳妥点。

第二个问题：太阳能上循环管道管材变更问题。之前我们报的钢塑管，在要施工地时候，公司提出钢塑管长期在高温下运行，衬塑层容易熔化造成管道堵死，需变更其他管材。变更管材类型涉及到成本控制问题，合同签的又是包死价，很为难。今后的项目对于太阳能上循环管道要特别考虑，避免管材变更问题。

第三个问题：高层项目大型材料吊装问题。趁着工地上的塔吊未拆除之前能否将大型材料进行吊装，比如圆形水箱、钢材。当然有人提出不同看法，认为圆形水箱提前吊装至楼面面临风吹雨淋，甚至还有吹落的可能。任何事都有风险，关键在于控制和取舍。工地上的塔吊拆除后，高层项目大型材料吊装费用不低，又费时。

**项目经理个人总结篇四**

作为一名老党员，工作务实，作风严谨，善于学习。在施工一线上埋头肯干，爱岗敬业、勤劳诚恳以实际行动时刻履行党员义务。

作为一名项目经理，有着高度责任感，始终坚持“干一项工程，树一座丰碑”的意识，加强过程监控，认真履行

合同

，服从监理尊重设计，以过硬的工程实体质量赢得业主各方的满意。贯彻执行国家和工程所在地政府有关工程建设和建筑管理的法律、法规和政策，执行企业的各项管理制度;严格财经制度，加强财务管理;组织制定项目管理机构各类人员的职责权限和项目管理的

规章制度

;组织编制工程项目施工计划并组织实施，解决施工中出现的问题;执行经济

责任书

中由项目经理负责履行的各项条款;对工程项目施工进行有效控制，执行有关技术规范和标准，积极推广应用新技术，及时向企业法定代表人及分管领导报告工作情况。

自参见x项目以来,认真按照公司党委的要求,全面工作树立大局意识、严格管理、扎实工作，竭尽全力完成建设单位及公司下达的生产、安全、质量目标。经常深入施工一线了解工程进展，爬路基、走线路、穿涵洞，认真了解还有哪些剩余工程量，哪些地点是薄弱环节，哪个地方是工作重点，做到心中有数。坚持召开工程例会，会上总结前面工作、部署下一步工作，汇总问题，集中解决。严把施工现场成本核算，特别是2024年在工程还没有竣工的情况下，公司领导对我们的信任又把x项目交给我们项目部。在前期与各个站段、处室签定各项配合协议中不等不靠、积极主动，做好工作部署，为顶涵施工打下良好基础。现顶涵已顺利、圆满的顶进到位，线路恢复完毕。施工现场有条不紊的进行工程收尾工作，先后完成地基处理搅拌桩458439延米、土方30余万方、线路倒接1处、涵洞4座、中桥1座、线路4.6公里及其护坡、过三线铁路顶涵一座等项目，至2024年4月大线工程完成8430万余元的产值。项目部全体员工争创优质工程，保证施工质量，得到了集团领导和公司领导的肯定和好评，给组织一份满意的答卷。在项目管理中精心组织、精心管理，从业主到现场，全过程、全周期实施项目管理思想和管理理念，工程建设进展顺利，项目管理实施到位，各项目标顺利实现，大大提高了公司的经济效益。

回顾过去，该同志能够积极参加政治学习，强化思想修养，加强相关政治理论学习，关注时事，坚定立场，还在工作之余学习了有关新党章的具体内容，认真学习集团、公司创先争优活动精神，积极投身活动中去。

作为一名党员，始终坚持把群众的利益放在第一位，与同志相处时，正确对待大家的意见，互相信任关系融洽。作为项目经理，只有努力工作才是对培养他的企业的最好回报，也是对家人最好的报答。

在生活中，严格按照共产党员的标准要求自己的一言一行，严格遵守党纪国法，在错综复杂的社会环境中，牢记党员身份，保持清醒头脑，提高反腐抗变的能力。

多年来的工作和学习让自己在各方面都取得了不同程度的进步，当然也存在着许多需要改进的地方，在今后的工作中，希望继续以务实的工作态度，一如既往的认真学习工作，争取工作水平的更大提高。把每一项工程做成精品工程、样板工程，为公司乃至集团的发展贡献自己最大的力量!无愧于共产党员这一伟大而光荣的称号!

**项目经理个人总结篇五**

进入xx公司已有3年的时间，回首往事，几多紧张、几多无奈，几多的欢乐。在尚格公司我经历了从业务代表到办公室到业务部经理的转变，感谢公司对我的培养和信任。现将工作中出现的情况及明年的工作打算总结如下，以期能有指导日后工作推进之意义。

一、总结过去这一年来工作中的不足，现剖析如下，以自勉：

1个人工作方面：

（1）在20xx年8月我被任命为业务部经理，在个人工作方面由于事务性工作和与部门之间协调性工作量的加大，日常下小区的次数有所下降，对小区的实际真实情况没有认真了解，对小区的情况反馈没有掌握真实性，导致回传信息失真。

（2）另外一个体现就是在一些具体的个人业务养成方面，对新接待客户的回访深度剖析和老客户的维护上面做得不够精细。对竞争对手的产品分析不够深入，对市场情况的了解不够主动不够认真。

2、业务部内部管理上的疏漏

（1）业务部人员专业培训和课外知识不到位。

虽然在前期，对到岗的业务代表进行了系统的培训，但在后续的专业培训跟进方面没有做到位，导致业务代表你说什么他都知道（因为培训过），你说什么他又不知道（因为他忘了），所以持续的、不间断的学习和培训将是后期工作的一大重点。加大力度搭建专业人才培训、考核。

（2）业务信息渠道狭窄，市场拓展能力不足

我们的业务量没有大的发展，体现我们业务拓展的不足：信息范围局限，渠道单一狭窄，缺乏规范管理；信息甄别随意，跟踪手段简单，缺乏系统策划；市场拓展思路不宽广、手段不丰富，单兵作战能力不强，综合技能有待提升。

（3）工作细节控制不足，导致综合效益不高。

通过十多年的品牌沉淀，企业治理日益完善，企业文化不断积累。但是今天的尚格人，还没有专业操守和责任心，没有工作热情和拼搏精神，虽然到处都是他们忙碌的身影，也拉来了客户，但是由于我们的工作精细度不够高，细节控制尚有不足，导致综合效益不理想。比如：拉来业务单子，但是前期品牌导入意识和脱节的现场配合；交了定金等出图，但是图纸的理念和方案又打动不了客户；等等。

3、客服中心

（1）前台接待对客户不够认真，导致客户第一印象不深入

前台礼仪接待不够专业，没有对公司企业文化进行深入理解，对客户的前期引导不到位，导致客户对公司品牌不够了解，没有品牌信任度和品牌附加值。比如：对公司的成立时间、公司所获得的荣誉、公司的实力、公司在目前市场的认知度及竞争品牌的不了解、不熟知等等。

（2）老客户维护工作滞后，导致老客户推介率下降

培养一个老客户的忠诚度，是一个企业长久发展的法宝，开发一个新客户的难度和成本大于维护老客户的反复购买力和推介率。而往往我们疏忽了这一点，而导致客户的推介率大大的降低。施工过程中严把着质量关，售后维修要积极妥善。日常对老客户要做好维护，比如：日常的祝福短信、天气提醒、节日的祝福贺卡等等一些细节营销，维系老客户与公司关系，也可以第一时间得到老客户样板房的提供。

二、20xx年的工作计划

在xx年岁末王总提出了“蓝海战略”598套餐和298套餐，并通过和专业老师的学习，这个决策在整个市场第一家推出，应该在市场上按照王总的总体思路是可行的，在xx年应该全力以赴来做好这个套餐方案。具体工作业务部计划如下：

1、注重企业人才建设，增强企业竞争力

制定完善的公司品牌文化说辞，加强前台接待和业务部全体人员的学习，使公司品牌价值充分体现在日常的接待中。首先培养员工对企业的忠诚度，再用他们的激情和对公司的热爱来培养客户的忠诚度。

2、合理利用经营资源，加强经营配套服务意识

为了更好地服务客户，提高客户签单率，客服中心拟制定《客户管理制度》，针对新老客户的实际情况和工程的特点，和设计部从不同风格设计师安排、设计方案、项目经理安排等方面给予专业的建议和相应的服务，做好每一个细节使客户充分满意。

3、以经营为核心，整合资源，推行全面营销模式

根据公司及王总“蓝海战略“的定位，我们应采取更加灵活有效、更加务实的措施、更科学的运营管理、更优质的服务，转换经营机制，优化工作流程，强化服务意识，拓宽视野，使双套餐产品在市场上能够打响。

4、落实教育培训工作

在补充建章立制后，利用早班会、培训课等各种方式狠抓教育培训工作通过教育培训，使员工按制度办事、遵纪守法的观念要有质的提高。从而实现了全体员工接到任务后都能满腔热忱、任劳任怨的努力完成。

**项目经理个人总结篇六**

在集团公司领导的强有力的领导下和相关同事的协作下及光华建设工程监理公司的共同努力，仁和旺邸住宅小区工程得以顺利进行。本人在天一仁和房地产集团有限公司项目经理工作过程中，严格遵守法律法规，遵守公司的各项规章制度，平时严格要求自己，廉洁自律。工作中敢于承担责任，有认真负责的精神，有一定的组织协调能力，能理论联系实际的开展工作，与同志协作共事，一心为公司，较好地完成了20xx年上半年度年度工作目标。现将有关今年上半年仁和旺邸住宅小区工程项目管理工作汇报如下：

一、工程进度完成情况：

1#楼自去年十月份基础施工以来到八月底已施工到主体结构封顶，共计已施工工期为10个月，占总工期的50%(总工期为20个月);2#楼自去年十月份基础施工以来到八月底已施工到主体结构九层封顶，共计已施工工期为10个月，占总工期的50%(总工期为20个月)。3、4、5#楼自去年三月底基础开工以来到八月底已施工到装饰、地面工程，共计已施工工期为17个月，占总工期的85%(总工期为20个月，包括总体);6、7、10、11#楼自去年三月底基础开工以来到八月底土建部分、安装部分施工已基本结束进入验收前的整改阶段，工程共计已施工工期为17个月，占总工期的92%(总工期为18个月，包括总体)。

8、9、网点楼自去年三月底基础开工以来到六月底通过竣工验收，工程共计已施工工期为15个月，占总工期的100%(总工期为15个月，包括总体)根据施工总进度计划，网点、3--11#楼工程均无无超期、脱期现象。1#、2#楼工期明显滞后。

二、项目投资情况：

1--11#楼根据施工图预算，工程造价预算为10832万元，到今年八月底已完成施工投资审核为5532万元，占总造价的 51 %;到今年八月底已付款5424万元，占总造价的48%。

三、项目施工过程控制管理情况

在公司的领导下负责项目的成本控制、工程进度、质量管理的技术支持和项目管理工作。负责对本工程的工期、质量、安全、成本等实施计划。组织、协调、控制和决策，对各生产施工要素实施全过程的动态管理。工程施工过程中，严格按设计要求、验收规范、规定，监督检查工程质量、成本、进度、安全等工作。

(一)、项目组织管理情况：

根据仁和旺邸工程特点，编制了仁和旺邸工程项目管理手册：首先明确项目组织管理体系、项目部主要工作职责，确定项目管理的目的任务，制定工程四大总体目标(质量、进度、投资、现场)施工过程控制重点;制定项目管理工作程序。在集团公司领导的强有力的领导下和相关同事的协作下，使得仁和旺邸工程得以顺利进行，通过每月的集团公司月报会，汇报工程施工进展情况以及需要公司协调的事项，听取公司下步工作计划，贯彻公司会议精神，及时落实公司相关决定;通过每周项目工程例会例会协调各项工作、解决日常施工中的矛盾，加强相互之间的沟通，及时有效地控制好工程的质量、进度、成本、安全文明。

(二)、工程质量控制情况：

质量管理上，项目部着重抓了三个环节：确立质量目标、确定质量预控方案;产品形成的过程控制;验收控制。

1、确定质量预控方案。公司提出“做负责任企业”质量目标，项目部围绕这个目标做了目标责任细分。如：项目负责人牵头，按专业分解质量责任目标：土建工程师负责结构工程;水电设备工程师负责管线。在工程开工前，对监理及单分包单位明确目标、验收标准等。针对监理、施工单位在节能、智能、质量通病防治等方面的薄弱环节提出改进要求，协助其完善施工工艺、措施的制定。组织新材料、新工艺的厂商，到现场为甲方、监理、施工单位讲授材料的特性、施工工艺要求、质检方法等并确定最终的预控方案。

2、产品形成的过程控制。目前建筑产品主要还是由手工完成，因此产品质量就必然会出现较大的偏差。而产品形成的过程控制是对所有预控方案的执行过程，将直接影响质量目标是否能实现，影响项目品牌与企业品牌。

在过程控制上，我们主要通过以下几个管理方式来实现：首先，发挥监理在质量管理上的职能，对监理充分授权、有效监督。充分调动建立积极性，严格按照监理合同上明确的权力与义务，监督基层监理人员是否按照监理大纲及甲方的企业标准执行质量管理。 其次，严把原材料质量关。公司首先对部分主要材料供应商给予选择。项目部对进场材料质量、数量、规格验收，并监督现场取样送检，以检查到场材料是否符合规范要求。(重点控制钢筋、商品砼、水泥、给排水管材等)一、通过监理的日常性见证取样对材料质量检验监督;二、项目部对现场材料巡查，对可疑材料，先停用封存，再取样检查，排除疑点方可使用;在规范之外，做独立检验;四、对确定的不合格材料，采取封存，限定时间在监理人员监督下清理出场。

再者，项目部对总分包单位加强质量管理。事实上，各个施工单位的工人的操作技能基本上是比较接近的，而产品的质量差异，主要是管理水平的差异。所以在对于总分包单位的管理上，主要抓其质保体系建设，发挥质保体系在质量管理上的作用，以及加强与总分包单位第一负责人及现场项目经理沟通和组织现场标区进行横向参观、相互取长补短，从思想上重视质量管理。项目部在日常的管理中重点工作是质量巡查，质量跟踪，并结合施工的阶段，组织一些有针对性的质量管理活动，有效利用工程周例会制度，讲问题、提问题、解决问题。

3、产品的验收控制中，针对不同的施工阶段，不同的系统采取了相应的验收方式方法，在主体施工阶段，进行的主要是工序验收，这部分直接关系到住宅产品的结构安全，而且，对工序的过程进行旁站监理，做到对主体质量形成过程了然于胸。

(三)、工程进度控制情况

的最主要是各分项工程和配套、室外绿化、景观工程开工后的施工布置进场时间、工序交叉等。其最终目的是确保工程项目按预定的时间交付或提前交付使用。

(四)、项目投资控制情况：

项目部对工程项目投资控制负有很重要的责任，因为项目部所管的是源头的问题。项目部对投资控制的内容主要是审核施工预算工程量、处理变更和签证，。

1、分析设计图纸、施工方案、标底价、合同(工程量核算、定额取费、材差价格构成因素)等。

2、在施工过程中及时答复施工单位提出的问题及配合要求，主动协调好各方面关系，预测工程风险，制定防范性对策，避免造成经济损失。

3、按合同规定条件和要求，及时对已完成工程进行计量验收，对工程设计变更，现场情况、技术措施、材料涉及到经费的进行严格把关。

4、研究设计变更及有关经济签证，负责核实项目、原因、数量、施工条件，然后提出初步意见上报成本部门审批。

(五)、安全与文明现场管理情况：

1、安全法规、安全技术和卫生是安全控制的三大主要措施。

2、根据本工程安全文明项目管理目标，督促施工单位在施工过程中贯彻执行国务院及各部门颁发的安全规程、生产条例和规定。

3、为了提升工地形象和安全文明施工，科学安排、合理调配使用施工场地，并使之与各种环境保持协调关系，要求施工单位按安全文明标化工地标准进行施工。

4、督促监理工程师做好安全控制，目的是保证项目施工中没有危险、不出事故、不造成人身伤亡和财产损失。

5、协调现场各承包商、监理、设计、业主内部各有关部门、地方村镇之间的关系，为工程建设创造良好的内外环境。

(六)、项目其他管理情况：

1、熟悉施工图纸及设计说明，掌握土建、水电各专业的工程质量标准，检查各种材料、设备等质量检查工作。

2、负责保存好各种工程技术资料的完整性和可靠性，并记录好各种会议纪录。

3、随时做好上级有关部门对商品住宅检查的资料准备工作。

4、负责项目实施进程中，涉及一些对外部门的联系协调工作。

5、根据项目建设的实际情况，不断调整、补充、完善项目管理规划、规章制度和管理办法，以适应工程建设的需要。

住宅小区工程项目规模大、体量大、施工配合面广。如何优质、高效、低耗、按期、安全、文明地建好该项工程，是本公司房产开发的重要里程碑，为此，全面调度公司的人、财、物，严格按照质量安保体系运行。精心组织、科学管理，确保实现各项预定目标。该项目的成功将为天一仁和集团的发展奠定基础。希望通过该项目今年上半年的工作总结对今后项目部的工作有积极的借鉴意义。

**项目经理个人总结篇七**

200\*年已经过去，200\*年业已到来，下面我将200\*年一年来的工作情况做以下汇报。

200\*年我负责施工的内容是滨河湾小区住宅工程，共包括4栋7+1框架住宅楼，建筑面积26500m2。该工程为公司重点工程项目，200\*年5月20日进场施工。目前已经完成主体工程以及部分内外装修工程。

（1）工程质量完成情况：

滨河湾小区是公司200\*年重点建设项目，我作为项目经理被公司批准后，立即开始了项目部的组建工作。首先根据滨河湾的工作要求，从公司抽调了工作人员，建立了质量管理体系、项目管理目标和管理人员岗位责任制。滨河湾小区的质量目标为创建“无质量通病小区”，为此公司下发了许多预防措施和实施办法。为保证整个目标的实现，我组织项目部管理人员根据自己的实践经验，结合工程的特点，编制了项目部质量预防措施。工程开工以后，我们严格控制施工质量，从基础开始，一步一个脚印的进行。模板工程重点控制结构尺寸和支撑牢固性，确保设计尺寸的准确和观感的质量。钢筋工程重点控制绑扎质量，尤其是钢筋实物的间距和位置。在施工过程中，我要求坚决落实公司预防措施内容，并且坚持进行样板引路，同时组织管理人员对其他项目部在建工程进行参观学习，作到扬长避短，提高了项目部人员的质量争先意识。砼工程重点控制了砼的浇注和养护工作。规范浇注、及时养护是保证砼质量的根本途径。在整个主体施工期间，我们认真进行了落实。迄今为止，未发现砼裂缝现象。整个主体工程的施工，经过项目的认真控制，全部施工内容符合设计要求，主体质量较好，受到了金屋地产的奖励，达到了预期的质量目标。

（2）工程生产及进度控制：

滨河湾小区开工以后，我按照公司要求工期，组织制定了施工进度网络计划以及劳动力计划。并且根据施工进度要求，与各个施工班组签定了质量、进度、安全控制协议书。对其具体进度、生产内容提出了具体要求。在生产过程中，我根据实际情况，通过制定月计划和周计划，对整个工程生产进行了控制管理。施工初期，因为项目开工较晚，劳动力出现不足。对此，项目部多方召集人员，经过努力，基本上保证了施工的要求。在施工过程中，考虑到砼浇筑数量较大，我采取了现场浇注和使用商品砼的方法，提高了施工进度。

在分包队伍进场施工后，根据金屋地产的要求，及时调整了施工部署，为分包方施工创造了施工条件。到200\*年终，整个工程完成了主体工程，外装修工程完成40%，内装修工程完成30%。从整个工程进度来看，与原计划工期相比有滞后。为此，我在场区冬季回填土、项目停工的一段时间内，抓紧时间组织进行了下房砌体和回填土等的施工。为２００\*年春季施工减轻了工作量，确保了整个工程的顺利交付。

（３）安全、设备管理：

**项目经理个人总结篇八**

20\_\_年，本人在公司领导和部门的领导的大力关怀和正确指导下，围绕着本职岗位工作职责，立足岗位，兢兢业业，踏实工作，较好的完成各项任务，现将个人工作情况具体汇报总结如下：

一、工作总体情况

(一)思想进步，态度端正

(二)严于律己，真诚待人

本年度，个人能够认真学习热力公司的各项规章制度，认真领会公司各项决议，始终与公司党委保持一致。在工作中，我严格遵守公司的各项规章制度工作，立足本职，团结同事，尊重领导，服从组织工作安排，在工作中能够严格要求自我，同时，与同事相处真诚相待，虚心向同事们学习，学习他们身上的品质和精神，不断提高自我的综合素养，更好更快的促进自我快速发展和提升。

(三)立足本职，做好工作

目前，我的工作部门客户服务部，主要工作内容为做电子版巡检记录、统计水电周、月报表，整理档案、库房账目、内务管理等，工作内容较细较杂，因此，在工作中，我不断培养自我的责任心和耐心，将责任心和耐心的培养放在做好工作首位，要求自己能够静下心来，认真处理每项工作中的细节，确保工作不在我的范围内出错，不因我耽误工作。

1、认真做好电子版巡检记录：全年共对块电子版进行巡检，记录各类问题\*次。

2、统计水电周、月报表：对水电数据进行认真核查，按时安质做好水电周、月报表工作，确保每张报表数据准确无误。

3、做好档案管理工作。针对负责的档案多且杂等特点，一方面个人认真学习档案管理业务知识，参加相关专业知识培训，不断提高自我的业务理论水平;另一方面，结合档案管理的实际情况，完善档案管理台帐，定期更新档案，严格遵守档案管理制度，努力确保档案不出差错。此外，积极强化自我运用电子档案管理的能力，充分发挥电子档案的作用。

4、完成库房账目及各项内务工作。在库房账目方面，坚持财务管理制度，做到账库相符，账库相实;在内务方面，按时按质完成领导交办的各项工作任务，尤其是每日定时定期的做好办公环境的保洁工作，努力营造一个环境卫生，氛围良好的工作环境。

二、存在问题

(一)学习力度还需要不断提高

在工作中，常常由于工作忙等各种原因，造成自我对于学习存在放松的现象，在学习上存在着一定的松懈、侥幸等思想意识，尤其是对热力行业的相关专业知识学习的力度还不够，了解还不深，此外，对于一些政策性的理论学习存在着重视度不足等现象，因此，在未来的工作实际中，在这些方面自己仍需不断加强和提高。

(二)专业技术能力仍需提高

在实践业务操作过程中，个人的业务能力仍需不断提升，在档案管理等相关业务实践过程中，自我还存在着业务素质和能力不强的现实状况，与公司的要求尚有一段差距。

(三)工作的统筹计划性需加强

在工作中，个人对工作的安排和计划性仍需不断提升，常常会因为工作安排不合理，而造成手忙脚乱的局面，极大的影响了工作的效率，这是本人需要不断改进的地方。

三、下步工作安排

(一)抓学习，提。在未来的工作中，注重抓学习，重点学习党的各项理论知识、公司的规章制度及热力行业专业知识，努力促进自我的全面发展。

(二)重统筹，提效率。不断注重对于工作的科学安排和计划性，积极提高工作的效率;同时，努力增强对于工作的独立思考性，提升发现、分析和解决实际问题的能力。

(三)积极完成好各项工作任务。在未来工作中，个人将围绕着年度工作计划，科学安排，合理统筹，立足本职，认真遵守公司的各项规章制度，按期按质的确保个人年度工作任务的圆满完成，积极为公司的发展做出自己应尽的职责。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn