# 2024年门诊护理工作总结(大全15篇)

来源：网络 作者：紫陌红尘 更新时间：2024-04-23

*总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢!门诊护理工作总结...*

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢!

**门诊护理工作总结篇一**

20xx年在院领导的正确领导下，在护理部、门诊部主任的正确指导下，在科内全体同志们的大力支持下，较圆满的完成了年初制定的\'计划，现总结汇报如下。

（一）积极组织参与医院三甲复审及jci专项工作推进，以三甲评审及jci专项工作为契机，组织学习，不断提高，增加了科室的凝聚力。根据三甲评审标准及jci评审标准进行自查，发现问题请教评审专家并及时改正。根据评审专家及护理部要求，对门诊的工作制度及职责进行了修订，利用午休时间组织护士进行36项核心制度及相关知识的培训和学习。根据jci评审专家的要求，全体护士积极参与，主动配合，虚心接受并及时整改专家组提出的项目，如高警示药品管理、环境标识、手消剂标识、医用垃圾管理、洗手盆4大件的配套检查、登记等。

（二）优质护理服务。倡导以病人为中心，以“我为患者做点什么可以使患者更舒心”为出发点，积极为病人排忧解难，解答病人提出的各种问题，得到了患者及家属的好评。

（三）安全生产：

1、严格落实门诊区域科室安全检查登记，每周进行督导检查，对发现的问题及时反馈整改。

2、每季度对门诊区域科室进行安全自查，共查出隐患9处，并将安全隐患及时上报院安全办公室给予解决。

（四）加强岗位练兵：

1、为进一步提高门诊护士的急救技能，练就扎实基本功，对门诊所有导医护士进行严格的心肺复苏术考核，并组织进行了门诊区域就诊患者突发意外急救演练，确保护士熟练掌握及应用。

2、请专业人员进行了灭火器使用操作讲解，达到人人熟练掌握，并组织进行了消防灭火疏散救治应急处置演练，提高了安全生产意识和应急处置能力。

（五）如何对门诊区域患者进行跌倒/坠床的防范是我院的空白，针对这一问题，积极与护理部沟通，在护理部的大力支持下，制定出了切实可行的防范措施，即：

1、在门诊区域张贴统一制作的“防跌倒10知道”，在门诊座椅上贴“小心跌倒”标识贴，在病人左肩膀贴红色“扶”字贴。

2、导医护士对所有来院患者先进行目测筛查，对有跌倒高风险的人员进行危险因子评估，并将评估结果登记在门诊病历上，同时对患者进行标记。

（六）加强健康教育。自6月1日起，每日早7:30、午12:30，为门诊等候患者进行健康教育视频播放，受到广大患者及家属的欢迎。

（七）加强腹泻门诊的管理，在腹泻门诊同志们的大力支持下，自5月1日开诊至10月30日结束，较圆满的完成了各项任务。

（八）门诊his系统切换、运行过程中，门诊全体护士加班加点，提前学习，及时与工程师沟通，努力帮助出诊医生解决在his系统切换过程中出现的问题，确保了his系统的顺利切换。在后续工作中积极配合医院护理信息化管理平台进行科室管理，发现问题及时与信息部沟通，进行信息维护，保证了门诊信息系统的正常运行。

（九）科研教学：发明专利一项，举办市级继续教育项目一项。

（一）全力以赴做好jci专项工作推进，在医院jci评审工作中做出自己的贡献。

（二）以病人为中心做好优质护理服务，积极为病人排忧解难。

（三）依法依规做好各项工作，把安全生产当做工作中的重中之重。

（四）继续做好门诊区域患者跌倒/坠床的防范筛查工作。

（五）加强岗位练兵。

（六）做好门诊患者的健康教育。

**门诊护理工作总结篇二**

为了是科室护理工作制度化，规范化。促进护理质量全面提高，根据院内指定的工作计划，结合可是实际情况，特制定产科20xx年护理工作计划如下：

一、将母乳喂养的宣教融入到各个护理环节。

二、开展小规模孕产妇学校式的护士对孕产妇的教学。

三、继续加强对护士的实践操作与业务学习的培训。

四、完成至少3人的护师资格证的考试。

五、加强可是护士的安全教育，组织可是护士认真学习法律法规，增强自我保护意识。

六、加强与病人的沟通，计划每月召开两次公休座谈会，及时征求病人的意见，解决病人提出的问题。

科室全体护理人员在院护理部的领导下，与临床医生密切配合，确保医疗安全，改善服务态度，提高护理质量，增强业务学习，努力做到让病人满意，领导满意，社会满意。

**门诊护理工作总结篇三**

二、主人翁精神

科室内人人要有成本意识，护士长将各区物品责任到人抓好成本管理工作，尽量减少低值易耗品的领用，每个人都从节约一滴水，一度电，一张纸出发，人走灯灭电扇空调关，随手关门窗，防火防盗。全年无失火、失窃事件发生。

三、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并每月组织理论考试。

2、有序安排护理人员参与护理部、医务部组织的各项业务学习，以提高专业知识。

3、门诊部对全体护士进行了心肺复苏培训和考核做到护士长亲自把关，人人过关，每季度行门诊应急预案演练，提高人员应急能力。

4、、对新入职导医及护士进行了岗前培训，并进行考核后上岗。

5、门诊有x名护士参加护理本科学习，有x名护士通过主管护师考试。

四、科室下功夫抓服务质量、服务态度

大多数同志的服务意识，服务观念有所转变，主动服务台的意识也正在形成。大家尽量为病人着想，减轻病人的经济负担，减少病人来回跑路。对特需患者，由导医帮助其交费、拿药、护送检查。对无家属或家属不在的病人倍加关心。但仍有个别同志语言较生硬，说话不注意时间、地点、场景，解释工作不到位，专业知识缺乏，健康教育不到位，护理满意度调查研究情况不理想。导医和护士的服务管理是目前和以后的工作重点，将进一步规范和督促大家的一些语言习惯，增强业务知识的学习，尽量使健康教育解释工作更科学，服务技巧更灵活，更能满足患者心理需求。

五、大家积极动脑子想办法

在日常工作中遇到一些与实际工作有冲突和不合理的地方，大家一起想办法完善和改正，例如完善和梳理了各区域的宣教资料;对门诊各区域的指引牌进行了更新和完善;力求引导牌醒目，明确，发动大家查找各区安全隐患，及时给予修缮，保证给患者提供安全的就诊环境。

六、做好护理管理工作

护士长是科室护理工作中的指挥者和各项行政事务的执行者，必须以身做责、做到别人不愿干的亲自主动去干，别人干不了解的.去指导动员。另外，对护士要求要高，首先自己必须严格要求，虚心听取群众的意见。生活上多关心她们，工作上多理解、尊重和帮助，用自己实干的精神带动她们，有时还要有忠厚、宽容的气质，不能与护士斤斤计较，才能处理好各种关系，在处理各种关系中护士长必须坚持原则，严格按照医院的各项规章制度办，因此护理工作的好坏直接关系到病人的利益，关系到医院的形象和名声，所以护士长的职责是十分重要的。

20xx年在岁月的长河里即将远行，我科护理工作基本上按计划顺利完成，面对20xx年充满了机遇与挑战。在肯定成绩的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足，在管理意识上还要大胆、创新，持之以恒;服务方面进一步加强督促和管理，不要只流于形式;在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠，消毒隔离制度执行不严，执行力不强。上述不足之处，我们将在今后的工作中加以整改和落实。通过大家的共同努力，力争来年门诊护理工作上一个新台阶。

**门诊护理工作总结篇四**

自2024年以来，我一直在从事门诊治疗室的护理工作，和许许多多的“白衣天使”一样，在医院特有的气味中，走过了清纯的少女时代;在孩子被治疗时恐惧的哭泣中，我度过了炽热的青春年华;在白色蒙蒙的气氛中，用一颗真诚的心送走无数个漫长的日子;在亲人的期待和焦怨声中，把自己奉献给了一个个期待救治的病人。十多年的护理生涯中，我从一名什么都不会的普通护士成为现在所有的病人和家属称赞的好护士，亲手接待了各种各样的患者，以“微笑、敏捷、耐心、细致”的工作，用心书写着平凡却又无愧于人生的篇章。

一.爱岗敬业善于学习

因为我们是妇幼保健院，其专业性和针对性较强，急诊护士先进事迹门诊的护理工作不同于其他综合性医院，尤其是在门诊小儿科的护理中，细小而琐碎，加之孩子在家庭中的重要地位，因此在护理上需要更加细心，技术上需要更加精湛，我虚心向老同志学习(在这里我特别感谢儿科的护士长：万会同志)，不断地充实自己，努力学习理论知识，丰富头脑，参加护理本科学习，在工作中不断积累经验，做大量学习理论笔记，掌握新知识、新技术，迅速成为一名护理工作的姣姣者。在工作中勤勤恳恳，吃苦耐劳，我们每天上班时间是8：30分，而我每天都是8：00上班，提前到科室做好当天治疗病人的药物准备，清洁等工作，对于一些在上小学的孩子需要肌肉注射后上学的，我给他们提供了肌肉注射后上学不迟到的时间保障。我们中午是11：45分下班，然而在我上班期间几乎中午都要加班，常常是饿着肚子加班到1点多才回家，下午下班也常常给一些因为要输液而不想耽误学习的小学生在放学后才来输液的加班。加班对于门诊护理工作的我来说是家常便饭，也许有人会认为，护理工作不外乎是打针、发药、输氧、输液、铺床而已，是一种体力劳动。其实，要干好这份事业，更重要的是靠心灵去感受、去体验，护理工作是一门心灵的艺术。

我在做好本职工作的同时，不断提高自己的理论基础和实践技能水平。空闲的时间多看书、多钻研业务，尤其遇到特殊的患者，我与同志们一起讨论或查书，或向老教授请教。(在这里我特别感谢儿科主任：张军亚同志)通过这过去的几年，护士长事迹我的护理水平一年迈上一个新台阶。在我们医院门诊儿科病人输液的占大部分，所以我对小儿的头皮针方面努力钻研，现在在头皮针方面我基本上都是一针见血。由于我院为专科医院，专业性强，为此我不断的学习专科的理论知识，能够真正的做到理论与实践相结合，并能有效运用基本的心理学知识，观察患者的心理状态，满足患者的心理需要，使病人及家属放心。

二、无私奉献勇于进取

我用自己的那份真诚和耐心对待每一位患者，在孩子面前，尤其成功地担起了阿姨的角色，与他们交流、谈心、接触，不分生人熟人、有钱、没钱都一样对待，用那颗炽热的心去温暖每一个人。我们医院常常有一些病人是从很远的乡下赶来的，病人一早出发来看病，往往是要到了中午才到得了我们医院，而且来的患者大都是在乡下治疗了几天没有效果，来了都比较严重的，如果我们不及时的给予治疗，患者的病情就更容易恶化，记得，有一天来了个七个月大的患儿，因为腹泻脱水严重和高热，急需输液补充液体，但患儿的妈妈从乡下来，没带钱，而患儿爸爸因为在城里打，还没到医院来，患儿的妈妈不停的哭泣，我一边安慰着患儿的妈妈，一边到药房借药帮患儿把液体输上，等患儿的爸爸来了，很感激我，随即买了很多东西送我，被我婉言谢决了，我告诉他：这都是我应该做的，是谁都会这么做的…。

中国有句古话叫“将心比心”，就是说要站在别人的立场上思考问题。护士先进事迹报告在工作中，我和同事们的一片热心有时也得不到患者的理解，这就更需要从大局出发，委曲求全。记得有一次，一个患乳腺疾病的患者，在我们下午要下班的5：40 分来输液，眼看还有5分钟要下班了，怎么办?要是输液，没有加班的医生发生了意外如：输液反应，过敏反应等等，没有医生处理，我自己能承担那责任吗?但看着病人脸上痛苦的表情和难受的呻吟，难道我能熟视无睹吗?于是我就告诉病人家属说：现在已经是下班时间，不可能输液….。我的话还没完，病人家属就吼到：你们开着医院，来了病人不输液，要下班不是理由，今天你还非得给输液完才准你下班。我一听很想和他对着吼起来，可谁让我是具有“父母心”的医者呢，我耐心的对病人和家属说：你别急，听我把话说完，我的意思是现在不能在门诊输液了，我把你带到住院部去，那里有医生，万一发生意外有医生处理，现在门诊的医生都下班了在这里输液很危险，我也一定保证在你输液完毕我才下班……。等我说完病人家属立刻满脸羞愧的说：谢谢!谢谢……。是啊，人心换人心，社区护士先进事迹报告我们能够体谅患者，患者也能够理解我们的。一声谢谢也足以让我们感动，体味着自己工作的价值和意义。

三、拓宽思想勇于创新

我在工作中严格要求自己，不断创新，在门诊开展儿科留置针穿刺技术时，细心研究，仔细琢磨，摸索出了一套提高成功率的进针方法及手法，成功地应用于临床，大大减少了患者的痛苦，专门找“范阿姨”扎针的人越来越多了，在一次上午11：00时，四五个人抱着一个六个月大的孩子匆匆走进门诊治疗室，焦急的神情透露在每个人的脸上，我上前观察患儿精神萎靡，面色苍白，重度脱水状，面部及全身严重湿疹，经询问得知该患儿经三家医院救治，均由于孩子过胖加之脱水湿疹非常严重，扎针极度困难，已经扎了十多针，仍未扎上，这样用不上药，家长急得团团转，我一边安慰患者边以最快的速度准备好药品，仔细寻找静脉，凭着几年来积累的临床经验和自我摸索的方法，终于在耳后摸到了一条看不见的细小静脉，稳健的边摸边进针“扎上了、扎上了、太好了”全家人高兴不已，孩子的爸爸、妈妈、爷爷、奶奶都流下了激动的泪水。

岁月流逝改变的是容颜，却抹不去行程中前进的足迹。近10多年来，精神科护士先进事迹我尽自己的一片心、一份力和门诊治疗室的姐妹们一起，在救死扶伤的生涯里，为提高医院的护理质量，提高医院的声誉而努力工作，还在我刚刚受到医学的启蒙教育时，老师就对我说，你选择了这一行，就选择了奉献。假如当时我还不太明白这‘奉献’二字的深刻含义的话，那么从我第一次穿上白大褂、戴上燕尾帽走进医院起,就渐渐明白，惟有用心去做好每一件事，才能拥有无怨无悔的人生。

随着医疗体制的改革，服务质量越来越重要，我们医院提倡“微笑服务”和“视病人为亲人”服务理念。我在实际工作中努力实践“三个代表”重要思想，做到 “患者永远是对的”、“想病人所想，为病人排忧解难”。当患者对我们工作不满意时，我总是积极做好病人及其家属的思想工作，安抚患者情绪，“您先别生气，我相信会有好的解决办法，生气不利于您身体的康复”。待患者心平气和后，与大家讨论问题所在，分析患者生气的原因，消除其中的误解，先进护士事迹并积极采取有效措施，在不违反原则的前提下，尽量使患者满意。有时患者对我们护士很冷漠，我会主动关心、帮助他，让他主动说出缘由，改正我们工作中失误。遇到患者病情严重而情绪低落，沉默寡言的，我会更加体贴他们，为他们做好各项治疗和护理。在我工作的几年中，很多病人愿意和我拉家常、向我倾诉、帮助他们。

我热爱护理工作。所以我积极参与护理管理工作，做好护士长的参谋，搞好领导与护理人员的协调工作，对新来的同志，做好带教工作，把自己所学毫不保留的传授给她们。

今年我被医院推选为优秀护士，这是大家对我过去工作的肯定。成绩只代表过去，我做得还远远不够。依此为契机，我会在今后的工作中牢牢把握“全心全意为人民服务”服务宗旨，努力做好工作。

**门诊护理工作总结篇五**

上半年来，在院班子和主管院长领导下，在医院各科室的支持帮助下，门诊部全体同志齐心协力，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，围绕科室工作性质，围绕医院中心工作，严格管理，求真务实，踏实苦干，在医德医风、医疗质量、基层建设等方面取的了较好成绩。截至月，完成门诊工作量xx人次，门诊观察治疗病人xx人次，实现业务收入xx万元，业务利润xx万元。完成社区及主体职工查体余人次，较圆满地完成了医院交给的各项工作任务，取得了一些成绩，现总结如下：

一、坚持行风建设，不断提高服务质量，强化思想教育，提高职工医德素质

通过普遍教育与重点教育相结合、正面教育与反面曝光相结合、经常性教育与专题教育相结合、理论教育与解决实际问题相结合，不断提高了职工医德素养。本年度科室思想政治学习余人次，为部门行风建设打下坚实的理论基础，建立和完善监督网络，把医德医风建设真正落到实处。

通过发放病人问卷调查表，邀请社会义务监督员协助科室开展行风建设，共发放调查表余份，满意率达到%。本年度共收到患者表扬信篇。

实行两公开，增强透明度，严格落实医院规定的挂牌服务、医患联系簿制度，定期检查联系簿，对患者提出的意见建议，由科主任及时答复，时刻接受群众监督，受到患者好评。

**门诊护理工作总结篇六**

20--年在医院领导班子与护理部领导下，在医院各兄弟科室的支持帮助下，内五科全体护理人员协调一致，在工作上积极主动，不怕苦，不怕累，树立较高的事业心与责任心，结合神经内科的工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科各项护理工作任务，保证了科室护理工作的稳步进行。取得了满意的成绩，现将20--年护理工作做如下总结：

一、护理人员在政治上树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，牢固树立\"一切为患者服务\"的理念，加强医患沟通，用\"八荣八耻\"的标准规范自己的言行，不断提高思想道德修养，认真开展自我批评。

二、全科护理人员认真落实各项规章制度，核心制度全科护理人员能够自觉遵守院内各项规章制度与劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，医学全在，线互相理解，护理人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、护理任务繁重、保证正常护理工作的顺利开展。坚持查对制度：要求主班，服药班每日查对2次，医学全在，线每日护士长参加查对1次，详细核对病危，病重一级护理，测血压，各项护理，药物与治疗。并记录签字;护理操作时严格要求三查七对;严格病危病重患者，卧床患者床头交接班，并严格交接皮肤病情，治疗!加强了基础护理的落实，医学全在线每日晨间护理，午间护理，为患者及时整理与更换床单元，营造整洁温馨病区。

三、注重提高护理人员业务素质对护理人员进行三基培训，购买神经内科专业护理书，及时组织学习并随机考试。每月定期召开科会，组织业务学习，坚持护理业务查房，组织护理人员进行讨论，不仅提高了她们的业务技术水平，也增强了护士对自身、对科室发展的信心。积极组织护理人员参加医院的业务学习，不断提高护士的业务水平!

四、注重服务细节，提高病人满意度坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，加强护理人员医德医风建设，落实护理人员行为规范，在日常工作中要求护理人员微笑服务，文明用语。每月对住院病人发放满意度调查表，满意度调查结果均在97%以上，也多次获得患者的表扬信，锦旗。并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人及家属意见，对病人及家属提出的要求给予最大程度的满足。深入开展了以病人为中心的健康教育，通过制定并发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，黑板报宣传，让病人熟悉掌握疾病预防，康复及相关的医疗，护理及自我保健常识等知识。提前每日输液治疗的时间，合理安排治疗，护理。陪同护送患者拍片，做b超、心电图，ct，核磁等检查，帮助病人办出入院手续，提供一次性纸杯，帮助无家属或年老的患者打开水。定期的电话回访。以细小优质的服务得到了病人及家属的称赞。

五、加强了院内感染管理严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。科室坚持了每月定期对病区治疗室的空气培养。也坚持每日对治疗室、病区病房进行紫外线消毒，并做好记录。一次性用品使用后能及时毁形，集中处理，并定期检查督促。理病区治疗室均能坚持84消毒液拖地每日二次，病房内定期用84消毒液拖地，出院病人床单元进行终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

**门诊护理工作总结篇七**

20xx年在院领导的带领，支持下，我们的护理团进入了一个全新的领域，顺利开展了护理工作，在院领导的关心帮助下得到了提高，走向了成熟。现将20xx年度工作总结如下：

坚持了查对制度，认真落实了护理常规，坚持填写了各种信息数据的登记，坚持了床头交接班制度。

通过各种学习使护士尽快熟悉每天交接的工作，班会后组织学习，对工作中发现的问题及时作出探讨和总结，提出整改方案。

把中药熏洗，乳房按摩，穴位注射等中医适宜技术渗透到了护理工作中。积极给孕产妇介绍中草药及中医适宜技术对产后恢复的帮助。

工作中及时了解患者的需求。

积极参加院内组织的各项学习与考试，已完成一名护士的.护师资格证考试，全体护士参加护理本科函授。

存在的问题如下：

母乳喂养宣传工作不到位；

病房管理尚不尽人意；

个别护士的理论及技能水平有待提高。

**门诊护理工作总结篇八**

20xx年在院领导的带领，支持下，我们的护理团进入了一个全新的领域，顺利开展了护理工作，在院领导的关心帮助下得到了提高，走向了成熟。现将20xx年度工作总结如下：

坚持了查对制度，认真落实了护理常规，坚持填写了各种信息数据的登记，坚持了床头交接班制度。

通过各种学习使护士尽快熟悉每天交接的工作，班会后组织学习，对工作中发现的问题及时作出探讨和总结，提出整改方案。

把中药熏洗，乳房按摩，穴位注射等中医适宜技术渗透到了护理工作中。积极给孕产妇介绍中草药及中医适宜技术对产后恢复的帮助。

工作中及时了解患者的需求。

积极参加院内组织的各项学习与考试，已完成一名护士的护师资格证考试，全体护士参加护理本科函授。

存在的问题如下：

母乳喂养宣传工作不到位；

病房管理尚不尽人意；

个别护士的理论及技能水平有待提高。

**门诊护理工作总结篇九**

截至20xx年11月底，全年门诊护士共接待病人159712人次，比去年同期增加8.9%，收入53460321.7比去年同期增加60.8%，护理团队满意度调查为95.6%。

科室内人人要有成本意识，护士长将各区物品责任到人抓好成本管理工作，尽量减少低值易耗品的领用，每个人都从节约一滴水，一度电，一张纸出发，人走灯灭电扇空调关，随手关门窗，防火防盗。全年无失火、失窃事件发生。

1、对在职人员进行三基培训，并每月组织理论考试。

2、有序安排护理人员参与护理部、医务部组织的各项业务学习，以提高专业知识。

3、门诊部对全体护士进行了心肺复苏培训和考核做到护士长亲自把关，人人过关，每季度行门诊应急预案演练，提高人员应急能力。

4、、对新入职导医及护士进行了岗前培训，并进行考核后上岗。

5、门诊有4名护士参加护理本科学习，有4名护士通过主管护师考试。

大多数同志的服务意识，服务观念有所转变，主动服务台的意识也正在形成。大家尽量为病人着想，减轻病人的经济负担，减少病人来回跑路。对特需患者，由导医帮助其交费、拿药、护送检查。对无家属或家属不在的病人倍加关心。但仍有个别同志语言较生硬，说话不注意时间、地点、场景，解释工作不到位，专业知识缺乏，健康教育不到位，护理满意度调查研究情况不理想。导医和护士的服务管理是目前和以后的工作重点，将进一步规范和督促大家的一些语言习惯，增强业务知识的学习，尽量使健康教育解释工作更科学，服务技巧更灵活，更能满足患者心理需求。

在日常工作中遇到一些与实际工作有冲突和不合理的地方，大家一起想办法完善和改正，例如完善和梳理了各区域的宣教资料；对门诊各区域的指引牌进行了更新和完善；力求引导牌醒目，明确，发动大家查找各区安全隐患，及时给予修缮，保证给患者提供安全的就诊环境。

护士长是科室护理工作中的指挥者和各项行政事务的执行者，必须以身做责、做到别人不愿干的亲自主动去干，别人干不了解的去指导动员。另外，对护士要求要高，首先自己必须严格要求，虚心听取群众的意见。生活上多关心她们，工作上多理解、尊重和帮助，用自己实干的精神带动她们，有时还要有忠厚、宽容的气质，不能与护士斤斤计较，才能处理好各种关系，在处理各种关系中护士长必须坚持原则，严格按照医院的各项规章制度办，因此护理工作的好坏直接关系到病人的利益，关系到医院的形象和名声，所以护士长的职责是十分重要的。

20xx年在岁月的长河里即将远行，我科护理工作基本上按计划顺利完成，面对20xx年充满了机遇与挑战。在肯定成绩的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足，在管理意识上还要大胆、创新，持之以恒；服务方面进一步加强督促和管理，不要只流于形式；在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠，消毒隔离制度执行不严，执行力不强。上述不足之处，我们将在今后的工作中加以整改和落实。通过大家的共同努力，力争来年门诊护理工作上一个新台阶。

**门诊护理工作总结篇十**

20xx年4月，优质护理服务活动在我院全面展开。综合门诊针对门急诊病人起病急、进展快、病情重，病人及家属情绪波动大等特点，制定并落实了优质护理服务活动方案，现将活动内容及成效总结如下：

护理部下发相关文件后就及时召开全科护理人员会议，组织学习优质护理服务活动方案，详细讨论并制定急诊护理组、门诊输液室优质护理服务方案、措施，多次组织护士礼仪、护患沟通技巧、健康教育知识及技巧等培训与讲座，转变服务模式，从以往的被动接待的服务模式变为现在的主动询问的服务模式，树立了主动服务意识。

通过多次与收费室、药房、检验科、放射科、b超室及后勤保障科的沟通，结合急诊病人就诊特点，实行急诊病人“三优”服务，即优先检查、优先住院、优先手术。

先诊疗再挂号、先抢救再收费、先预约再转科，最大限度缩短急诊病人就诊、挂号、检查、住院及手术的等待时间。护理人员代为取药、全程护送输液患者、危重患者检查与转科等，在病人检查、转科途中切实做到热情引导、细致观察、详细交接。

四、进一步规范了门、急诊输液、注射等流程，

强化了关键流程的核查，如门、急诊病历与处方的核查，通过请病人自报姓名、与病人或家属共同查看处方签、输液瓶等方式进行身份核查，遇有疑问时立即与主治医师的核查等，让病人及家属感到安全、放心。重点加强了留观病人、危重病人的床头交接，落实基础护理各项措施，确保病人安全、清洁、舒适。

实行统筹与弹性相结合排班，根据护理人员资质、实际工作能力，兼顾护理人员意愿进行新老搭配，保障护理服务质量与病人安全，减少了护理人员交接班次数及护理工作连续性的中断。改变原有治疗班、护理班、急诊副班的作息时间，重新明确各班职责。每天设白班1-2名，负责对门、急诊输液患者的巡视、病情观察、健康知识宣教及满意度调查，主动征求病人、陪人意见及时解决问题。根据急诊病人就诊随机性强，就诊高峰不明显，晚夜班病人就诊量大等特点，改变护理人员值班模式，将单线值班改为双线、三线值班的模式，解决了单线值班时护理人员工作量大、安全核查落实不到位、护患纠纷隐患大等问题，很大程度上规避了护理风险，保障了病人安全。

在抢救室新填放多功能治疗车一台，指定专班专人负责管理该治疗车，治疗车上用物按病室抢救车的“四固定、三及时”的要求进行管理。治疗车上备有心电图机、除颤仪及常规输液用物，便于医护人员在第一时间为急诊患者进行输液、采血、检查等治疗及紧急处置。在门诊一楼二楼输液室放置治疗车，车上备常用治疗用物、手消毒剂及过敏性休克抢救盒等，形成流动护士站工作模式，方便护理人员及时处理巡视过程中发现的问题，如输液换瓶时及时消毒、输液漏针时及时拔针及再次穿刺、药物过敏的紧急处理等。杜绝护理人员在输液换瓶时不端盘、不消毒等不良习惯，减少护理人员往返于病房与治疗室的频率，缩短了病人等待时间，减轻了护理人员工作强度。

设立意见箱，在输液室、留观区、病区走廊张贴急诊常见治疗措施的相关知识和注意事项。根据科室特点，护士长及护理组长随时到输液室、留观区、抢救室检查健康教育落实情况，指导护理人员针对病人个体差异调整健康宣教方式和内容，设计个性化健康教育方案并认真落实。护士长在晨会上以提问的形式，评估护士对疾病相关知识掌握情况及宣教水平、沟通能力。再结合个人能力，通过现场指导与个别指导相结合，帮助护理人员巩固了三基知识，提升了业务素质及人文素养。

制定并落实了护理人员绩效考核制度，人人熟悉考核细则。由护士长、护理组长及自我考核共同组成，考核项目包括护理人员的职业素养表现、工作量、工作质量、劳动强度、风险系数、病人满意度等，通过现场沟通、月底反馈、每月护士例会总结等沟通形式，肯定成绩，激励上进，指出不足，积极改正，基本实现多劳多得，同工同酬，提高了护理人员对职业的认同感和自身价值的肯定，激发护理人员树立职业理想与目标，充分调动了护理人员的积极性和创造性。

综合门诊通过一年的积极开展与改进，取得了一些成绩。护理人员转变了服务理念，明确了服务目标，在很大程度上方便了急诊患者得到及时有效的救治。也提高了护理人员的主观能动性，有效的激发了护理人员的潜能，提高了护理质量，规避了护理风险。

通过规范化的礼仪培训，提升了护士的职业形象；

通过开展个性化的服务，针对不同患者的个体差异，制定不同方案去开展个性化的服务，全面提高患者对护士的满意度及病人对健康知识的知晓率；通过开展优质护理服务，优化落实了各项护理措施，大大减轻了急诊病人及家属焦虑，从而和谐了护患关系，减少了护患纠纷的发生。

**门诊护理工作总结篇十一**

产科病房是医院病房管理最难管理的，病人杂物多，陪人多，

周转快，我们从病人入院时整理好床单元，做好入院宣教入手。每天扎实做好晨晚间护理，并且向病人讲解整洁安静的休息环境对产妇、新生儿的好处。真是功夫不负有心人，我们的病房有了很大的改善。

随着优质护理服务的顺利开展，我们从内心真正认识到优质护理的重要意义，把优质护理作为护士们的天职和本分，怀有感恩之心，用一种报恩的态度对待每一位病人，把制度承诺从墙上“请”下来，让优质护理服务从文件中“走”出来，变被动服务为主动服务。了解病人的心理，了解病人的需求，改善护患，提高满意度关系。

根据护理部的培训计划制定科室培训计划，每月进行三基知识培训、法律法规、专科疾病护理、应急预案及并发症等进行培训并进行考核，不合格者扣除当月绩效考核分值并与奖金挂钩。以督促大家学习，提高我们的业务能力。更好的应用于临床。

每月组织大家进行护理查房、护理业务知识讲座、质控分析。每周三召开病员工休座谈会，护理人员会议。月底汇总护士绩效考核分值。每月随机进行满意度调查，不断的整改工作中存在的问题，提高护理质量并持续改进。

严格遵守院感的各种规范要求，认真执行无菌技术操作规程及消毒隔离制度。加强手卫生的依从性，预防院内感染的发生。

1―6月份共收住病人：905 出院：400手术：346自然分娩。

上半年工作中我们取得了一定的成绩，但也存在许多不足，比如：病房管理还远远达不到标准。优质护理是一项长期的工程，需要我们护理人员要有足够的耐心才能做好。以后的工作中，我们要取长补短，再接再励，提高我们的工作，更好的为病人服务。

**门诊护理工作总结篇十二**

科室内人人要有成本意识，护士长将各区物品责任到人抓好成本管理工作，尽量减少低值易耗品的领用，每个人都从节约一滴水，一度电，一张纸出发，人走灯灭电扇空调关，随手关门窗，防火防盗。全年无失火、失窃事件发生。

1、对在职人员进行三基培训，并每月组织理论考试。

2、有序安排护理人员参与护理部、医务部组织的各项业务学习，以提高专业知识。

3、门诊部对全体护士进行了心肺复苏培训和考核做到护士长亲自把关，人人过关，每季度行门诊应急预案演练，提高人员应急能力。

4、、对新入职导医及护士进行了岗前培训，并进行考核后上岗。

5、门诊有x名护士参加护理本科学习，有x名护士通过主管护师考试。

大多数同志的服务意识，服务观念有所转变，主动服务台的意识也正在形成。大家尽量为病人着想，减轻病人的经济负担，减少病人来回跑路。对特需患者，由导医帮助其交费、拿药、护送检查。对无家属或家属不在的病人倍加关心。但仍有个别同志语言较生硬，说话不注意时间、地点、场景，解释工作不到位，专业知识缺乏，健康教育不到位，护理满意度调查研究情况不理想。导医和护士的服务管理是目前和以后的工作重点，将进一步规范和督促大家的一些语言习惯，增强业务知识的学习，尽量使健康教育解释工作更科学，服务技巧更灵活，更能满足患者心理需求。

在日常工作中遇到一些与实际工作有冲突和不合理的\'地方，大家一起想办法完善和改正，例如完善和梳理了各区域的宣教资料;对门诊各区域的指引牌进行了更新和完善;力求引导牌醒目，明确，发动大家查找各区安全隐患，及时给予修缮，保证给患者提供安全的就诊环境。

护士长是科室护理工作中的指挥者和各项行政事务的执行者，必须以身做责、做到别人不愿干的亲自主动去干，别人干不了解的去指导动员。另外，对护士要求要高，首先自己必须严格要求，虚心听取群众的意见。生活上多关心她们，工作上多理解、尊重和帮助，用自己实干的精神带动她们，有时还要有忠厚、宽容的气质，不能与护士斤斤计较，才能处理好各种关系，在处理各种关系中护士长必须坚持原则，严格按照医院的各项规章制度办，因此护理工作的好坏直接关系到病人的利益，关系到医院的形象和名声，所以护士长的职责是十分重要的。

20xx年在岁月的长河里即将远行，我科护理工作基本上按计划顺利完成，面对20xx年充满了机遇与挑战。在肯定成绩的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足，在管理意识上还要大胆、创新，持之以恒;服务方面进一步加强督促和管理，不要只流于形式;在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠，消毒隔离制度执行不严，执行力不强。上述不足之处，我们将在今后的工作中加以整改和落实。通过大家的共同努力，力争来年门诊护理工作上一个新台阶。

**门诊护理工作总结篇十三**

半年来,门诊部在医院党政领导班子、护理部的正确领导及科室主任的业务指导下，认真按照护理部及科内护理工作计划开展护理工作，现将20xx年上半年护理工作总结如下：

一、工作量完成情况

半年来共完成分诊导诊170589人次，协助门诊外科医生进行小手术8人次及外科换药35人次，护送病人入院2716人次，护送病人外出检查1146人次。

二、深入开展优质护理服务工程

1.按照标准进一步开展优质护理服务工作，护理人员严格执行首问负责制，护士长坚持每天三下门诊各诊疗区域检查优质服务工作开展情况，每月接受护理部二级质控小组的督查，对存在的问题及时反馈到当事人，限期整改。

2.组织护理人员参与医院开展的读书活动：感恩心做事 责任心做人，并派出选手参与“7.1”读书演讲比赛。

3.按照人性化办公室的要求在科内开展“亲情服务”活动，提高护理人员的主动服务意识。

4.参加全院优质护理服务讨论会，针对科室优质护理服务存在的问题提出意见和建议，促进科室优质护理服务质量的持续改进。

三、加强护理质量监控，严把护理质量关，保障护理质量。

分布广，护理质量难以监控的特点，一级质控组织加强科内检查力度，每月不定期进行检查2～3次，发现问题及时指出，限期改正，使科内的护理质量得到持续改进。

2.落实岗位责任制：年初针对门诊部的具体情况，重新制定了门诊部护理人员岗位职责和各班工作标准，使护理人员严格按规范做好本职工作，严格执行首问首接负责制。

3.加强急救物品管理：每周专管人进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态，急救物品完好率100%。

4.加强消毒隔离工作的监管：按医院内感染管理标准，通过组织学习消毒隔离规范要求，使护士掌握消毒隔离原则，科室感控护士能认真履行职责，积极检查督促医务人员严格遵守无菌技术操作规程，使院感控制指标达到质量标准要求。

四、加强环节质量的管理，保证护理安全

1.每月进行护理安全隐患排查，加强护理操作环节控制，发现安全隐患，及时指出，分析原因，落实整改措施。组织护理人员参加护理部举办的护理安全知识讲座2次及护理风险应急预案演练1次，鼓励护士主动上报护理不良事件，每月组织护士进行安全教育学习一次，内容以病人安全管理和护理应急预案为主，增强护士护理安全意识。

2.加强对门诊就诊病人的观察，发现病情变化，及时报告医生，并协助医生给予准确、及时处理，减少了医疗护理纠纷的发生。

3.加强对节假日、双休日的合理排班，实行弹性排班，以满足病人的需要。护士长、质控员不定期到科室进行检查指导，保证护理安全。

五、加强规范化人员培训和护士在职教育，提高了护理人员整体素质。

1.每月对科内护理人员进行分层次的护理业务学习各一次，，组织护士参加全院护理业务学习及护理查房2次，进一步提高护理人员理论水平。

3.加强急救技能培训，不断提高科内护理人员的急救技能技术水平及应急能力。上半年强化对护理人员学习护理应急预案、心肺复苏、输氧、简易呼吸器等技能培训、考核，考核合格率100%。

4.鼓励护士外出参加学术交流及各种培训班、学历考试，上半年护士长取得本科毕业，有一名护士参加大专函授学习。

六、护理各项指标完成目标

1．急救物品完好率达100%。

2．“三基“理论考试合格率100%（合格标准80分）。

3.护理技术操作合格率100%（合格标准90分）。

4.一人一针一管一用灭菌执行率100%。

5．医疗器械消毒灭菌合格率100%。

6.病人综合满意率95.06％。

七、存在问题：

1.年轻护士理论基础差，理论考试有补考现象。

2.个别护士主动为病人服务的意识不够强，有一医多患现象存在。

3.个别医务人员对消毒隔离重视不够意识，存在垃圾筒盖不盖、无菌物品过期、生活垃圾与医疗垃圾混放等。

4.护理论文发表少，无护理科研。

5.预约挂号及诊疗服务未能规范开展。

**门诊护理工作总结篇十四**

产科20xx年护理工作总结

20xx年在院领导的带领，支持下，我们的护理团蹲进入额一个全新的领域，顺利开展了护理工作，在院领导的关心帮助下得到了提高，走向里成熟。现将20xx年度工作总结如下：

一·认真落实了各项规章制度

坚持了查对制度

认真落实了护理常规，坚持填写了各种信息数据的登记 坚持了床头交接班制度

二·强化了学习意识。通过各种学习是护士尽快成熟

每天交接班会后组织学习

工作中发现的问题及时作出探讨和总结，提出整改方案

积极参加院内组织的各项学习与考试

已完成一名护士的护师资格证考试，全体护士参加护理本科函授

存在的问题如下：母乳喂养宣传工作不到位

病房管理尚不尽人意

个别护士的理论及技能水平有待提高。

20xx年产科护理工作计划

为了是科室护理工作制度化，规范化。促进护理质量全面提高，根据院内指定的工作计划，结合可是实际情况，特制定产科20xx年护理工作计划如下：

一·将母乳喂养的宣教融入到各个护理环节

二·开展小规模孕产妇学校式的护士对孕产妇的教学

三·继续加强对护士的实践操作与业务学习的培训。

四·完成至少3人的护师资格证的考试。

五·加强可是护士的安全教育，组织可是护士认真学习法律法规，增强自我保护意识

科室全体护理人员在院护理部的领导下，与临床医生密切配合，确保医疗安全，改善服务态度，提高护理质量，增强业务学习，努力做到让病人满意，领导满意，社会满意。

**门诊护理工作总结篇十五**

20在院领导的带领，支持下，我们的护理团蹲进入额一个全新的领域，顺利开展了护理工作，在院领导的关心帮助下得到了提高，走向里成熟。现将工作总结如下：

一·认真落实了各项规章制度

坚持了查对制度

认真落实了护理常规，坚持填写了各种信息数据的登记坚持了床头交接班制度

二·强化了学习意识。通过各种学习是护士尽快成熟

每天交接班会后组织学习

工作中发现的问题及时作出探讨和总结，提出整改方案

积极参加院内组织的各项学习与考试

已完成一名护士的护师资格证考试，全体护士参加护理本科函授

存在的问题如下：母乳喂养宣传工作不到位

病房管理尚不尽人意

个别护士的理论及技能水平有待提高。

产科护理工作计划

为了是科室护理工作制度化，规范化。促进护理质量全面提高，根据院内指定的工作计划，结合可是实际情况，特制定产科20护理工作计划如下：

一·将母乳喂养的宣教融入到各个护理环节

二·开展小规模孕产妇学校式的护士对孕产妇的教学

三·继续加强对护士的实践操作与业务学习的培训。

四·完成至少3人的护师资格证的考试。

五·加强可是护士的安全教育，组织可是护士认真学习法律法规，增强自我保护意识

科室全体护理人员在院护理部的领导下，与临床医生密切配合，确保医疗安全，改善服务态度，提高护理质量，增强业务学习，努力做到让病人满意，领导满意，社会满意。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn