# 精神科护士述职报告(精选15篇)

来源：网络 作者：空山幽谷 更新时间：2024-04-17

*报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。报告帮助人们了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。精神科护士述职报告篇一认真学习三个代表重要思想，积...*

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。报告帮助人们了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

**精神科护士述职报告篇一**

认真学习三个代表重要思想，积极开展医疗质量管理效益年活动，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，两次参加学习班，并积极参于医院组织的医疗事故修理条例培训授课工作，多次组织护士长及护理人员学习，让护理人员意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

深化卫生改革，执行新的医疗事故处理条例。我院推行综合目标管理责任制，开展医疗质量管理效益年活动等新的形势，对护理工作提出了更高的要求，因而护理部认真组织学习新条例，学习护士管理办法，严格执行非注册护士执业，根据精神卫生中心，泰安人民医院、洛阳人民医院等经验，结合我院实际，重新完善修定护理工作制度23项，明确各级各班护士岗位职责25种，规范护理操作规程17项，并修定了护士长、护士质量考核标准，整体护理质量考核标准（办公室、质检科、总务科等给了很大支持），使护理工作有章可循、有法可依，逐步使护理工作制度化、标准化、规范化、科学化管理。

1、加强护士职业道德教育和文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到每一个护理岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范，举办了精神科护士学习班，4月份又举办了护士礼仪培训班，请南华酒店老师指导，并从中选拔了11名护士刻苦训练参加了全市的护士礼仪大赛，并取得了优异的成绩（护理部及11名队员、牺牲节假日加班加点），展现三院护士的风采，同时为三院争了光。

2、加强岗敬业教育，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了整体护士素质及应急能力，全年的病人满意度提高到97.6%。

3、加强业务学习，护理部每月组织业务讲座共计36学时，护士长积极认真授课，获得了满意的效果，科室坚持每月一次业务学习，每周一题晨会提问，坚持危重病人护理查房，加强护理人员三基训练，组织2次技术操作考试，均取得优异的成绩，合格率达100%。

4、选派护理人员外出进修共4人，护士长3次参加学习班共计22人次。

5、鼓励在职护理人员参加护理大专学习，现专科毕业58人，本科学习的22人，提高了整体水平。

从护理人员的比例、工作性质、人员分布等各方面充分说明了护理工作是医院工作的重要组成部分，是保证医疗安全优质服务的另一个车轮，因而护理质量的优劣，与医疗纠纷的升、降息息相关，加强护理质量管理，提高护理质量特别重要。各科室护士长严格的管理，处处起表帅作用，由其推行综合目标责任制以来更是加班加点，身先士卒，当好红管家……。充分发挥了护士、病人、领导间的桥梁作用，为保证医院护理工作的高效优质服务，做出了很大的贡献。

1、加强质量控制，严格落实制度，认真检查。护理部分管院长蔡院长每周一次不定期检查、督导各科工作质量，同质检科密切配合，每月一次护理工作全面检查，并及时反馈信息，护士长每周2～4次科室工作质量检查并记录。

2、加强危重病人的管理，护理人员做到熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用，提高了危重病人抢救成功率，急救药械有专人负责管理，做到“四固定”、“三及时”急救药械完好率达100%。

3、加强病房管理，做到护理单元的整洁，在外环境较差的情况下，努力为病人创造一个清洁、整齐、安静、舒适的休养环境。

4、严格执行查对制度及护理操作规程，减少差错事故的发生，加强基础护理，使基础护理合格率基本达100%，褥疮发生率为0。

5、深入开展整体的护理，积极发挥责任护士的主观能动性，认真检查并组织全院护士长共同查房，特别加强入院介绍、出院指导、护理计划、护理措施落实，病人对责任护士的满意度调查等工作，从而大大增强了护士的责任心。

6、加强护理表格书写质量管理，护士长认真把关，对年轻护士认真传、帮、带，努力提高护理病历质量，护理表格合格率达到97.19%。

7、护理部认真组织护理安全工作会议，对全院各科出现的缺点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，加强护理安全管理，防患于未燃，使护理工作到位率较高。

**精神科护士述职报告3**

**精神科护士述职报告篇二**

尊敬的领导：

在院领导、护理部的正确领导和悉心关怀下，本人认真履行精神科护士长工作职责，以二甲医院的标准，严格执行护理管理各项制度和流程，注重护理质量的保证与持续改进，不断提升护理品牌，继续深化优质护理，切实完成医院及护理部的各项任务，现述职如下：

认真学习，不断提高思想认识和政治理论水平，牢固树立科学发展观，严格要求自己，以身作则，带领全体护理人员，为精神病人提供更好更优质的护理服务；积极参加医院组织的员工素质教育及安全医疗教育，并落实到平时的工作中。认真学习医院的各项规章制度并组织落实，自觉遵守医务人员的职业道德，廉洁奉公，自觉树立医务工作者的良好形象。爱岗敬业，勤勉工作，踏实认真，勇于担当。带领本科护理同仁，认真履行各项制度，在原有优质护理的基础上，工作做得更加细化、服务更加热情、病人更加满意。在医院开展的“三好一满意”活动中，认真做好宣传工作，真正做到医德好、技术好、质量好、病人满意。平时，把严肃的工作态度与科学的工作方法结合起来，善于统筹兼顾、合理部署，分清轻重缓急，既突出重点，又顾全大局，使各项工作开展有条不紊、取得明显实效。

1、落实要求，抓好护理质量管理。重视病房管理，科内实行护士长、责任组长、护理质控员三级管理，成立科室质量管理小组，经常进行现场指导与检查各项制度的落实情况，发现问题，及时在护士会上进行讨论分析，提出整改措施，使病房工作实行规范化管理。注重质量改进，把科室内存在的问题通过持续质量改进，顺利达到预期目标，建立健全质量监控，加强质量监督，实施标准化质量管理，每月对护理质量进行检查、量化、反馈、整改，建立质量管理的长效机制。按照二甲医院的标准，学制度，抓落实，学应知、应会，抓考核，使每位护士的理论、操作人人过关，并不断提高护理技能与服务水平。

2、强化措施，确保安全护理。每月组织学习安全查对制度及各项急救流程，严格遵守各项规章制度和操作规程，不断规范各项操作流程，及时查找护理安全隐患。每月召开安全护理会议，不断强化安全意识，认真学习十四项核心制度及病人护理安全管理制度、护理安全隐患呈报讨论制度、护理事件呈报与预防制度。针对精神科专科特色，加强精神药物知识学习与普及，精神病人护理技术培训等专题讲座，并且运用于护理实践中，大大提高了新护士的专科护理技术和安全护理级别；积极做好病房的院感知识培训及消毒隔离工作，使院感知识深入到每个人，落实到每一个操作过程，避免了交叉感染的发生。

3、坚持做好一日七查的督促与监管。以护理14项核心制度为指导，每日检查和督促护理事务的执行，发现缺陷及时纠偏和改进；认真做好护理人员岗前培训和在职培训，依法依规履行护理。

4、真心关爱，改进护理服务态度和作风，提高护理服务的满意度。在科室积极推广优质护理措施，转变了思想观念，整合基础护理，用药治疗、沟通和健康指导等各项护理工作，使责任护士对所包干的患者提供连续、全程和全人的护理服务。加强护患沟通，每月组织召开工休座谈会，听取患者及家属的意见与建议。真正做到想病人所想、急病人所急，每日2次查视病友，了解病人的需求，解决病人的困难，征求病人对护理人员的意见，不断改进方法与技术，护理服务满意度不断提高。同时，做好出院病人的电话随访及上门随访工作，使本科室在社会上的知名度、认可度、美誉度不断提高。

5、坚持不懈，全面实施健康教育。制订针对性强的健康宣教内容，定期召开健康教育讲座，宣教率达100%、反馈率达95%。每月开讲健康教育课堂1次，对不同精神疾病的病人进行宣教，使他们及时了解一些常见的健康卫生保健知识，并能自己识别异常；并制做图片及幻灯片，对每个病人及家属进行宣教，受到欢迎和好评。

6、开源节流，提高经济效益。加强经济核算，努力降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果，要求全体医护人员、工勤人员，从节约每一度电、每一滴水、每一张纸做起，严格控制科室支出、杜绝一切浪费现象。特别注意科室医疗设备的使用、维护、维修与保养，确保正常运行，为科室创造的经济效益。了解熟知各项收费标准，用活、用足收费政策，应收则收、应收不漏。

7、凝聚人心，促进各项工作顺利完成。把工作做细、做实，努力营造风正气顺、团结协作、和谐高效的工作环境。坚持以人为本，关心、爱护、尊重、理解每一位医护工作者。作为护士长，与科室护理人员以诚相待、以心交心，不断发现和肯定科员的优点和长处，充分激发大家的工作热情，团结和睦，积极向上，融洽医护、护患关系，使五病室形成了一个团结、和谐、奋发、进取的团队。

8、开展培训，提升整体素质。制订培训计划，定期组织护理人员进行培训，强化三基训练，经常学习新知识、新技术、新业务，努力提高每一位护理人员的业务水平，以适应科室新技术、新项目的开展，适应时代发展的需要。每周进行一次科级护理查房，每月进行一次个案护理查房，每季一次操作培训并组织考核，定期组织护理人员进行科内、院内业务学习及三基理论考核。按带教培训计划，认真做好实习生和新护士及进修生的带教及培训工作，为护理队伍输送合格的人才。

利用业余时间，积极参加省、市护理学习班，订阅《中华护理杂志》、《护理与康复》，不断吸收先进经验以充实、提升自我，使我们的护理知识能满足不断发展的学科。查找相关的资料，今年申报市级科研项目一个，为医院和个人素质的提高贡献自己的\'力量。

述职人：xxx

20xx年x月x日

**精神科护士述职报告篇三**

在经济发展迅速的今天，报告有着举足轻重的地位，我们在写报告的时候要注意涵盖报告的基本要素。下面是由小编为大家精心整理的精神科护士述职报告大全，仅供参考，欢迎大家阅读本文。

尊敬的各位院领导：

大家好！

20\_\_\_\_渐渐淡去，怀着的淡淡的依恋，我轻轻翻开20\_\_\_\_年的日历，回首每天的点点滴滴，一个个病人在这里康复，家属脸上露出欣喜，还有护士长、科室领导的指导、信任和鼓励……一幕幕犹在眼前。

20\_\_\_\_年，我对“护士”这个职业的有了更深层次的理解，少了些刚参加工作时候“出生牛犊不怕死”的拼劲儿，历练的更加稳健成熟了。因为的患者都有着“急”“重”的特点，所以要求护士除了要具备扎实的基础知识以外，还必须具备娴熟的专科技术操作和动态观察病情的能力。患者以病情危重居多并且多数来自农村，他们对知识缺乏了解，很难配合护理工作。所以这一年来，我以心换心，用最通俗易懂的语言和他们讲解疾病相关知识，进行饮食指导，宣教。限度的和患者们缩小距离，把他们当作朋友，用心与患者沟通，理解患者的难处，设身处地的为患者着想，赢得了患者的一致好评！

脑外科手术病人相对较多，我院也不例外，我也就学到了术前术后的相关知识。术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导。术后生命体征监测、切口观察、协助排痰、观察输液量及输液速度、各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症观察和护理等等。在日常工作中，就要求我更耐心地去与她们交流与沟通，只有这样，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们的工作。由于外科的节奏比较快、工作比较忙、琐碎。为了搞好工作，我不怕麻烦，向护士长请教，向同事学习，自己摸索，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清楚的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

日常工作中，我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。

回首我的20\_\_\_\_，在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，能始终坚持，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的理念，提高了自身素质及应急能力。我的护师资格考试也一次性通过，进一步提高了自己的技能，心理上也更加自信。

当然我身上还存在一些不足有待改进。比如在传帮教上，对新同事要求过急、过严，等等。这是我今后需要改进和提高的地方。

回首已经过去的20\_\_\_\_年，我要再次感谢科领导、护士长的、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。展望20\_\_\_\_年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，尽到一名救死扶伤的好护士应尽的职责。

述职人：\_\_\_\_\_\_

尊敬的医院领导：

您好！

20\_\_\_\_年\_\_\_\_月份，我进入院工作。在同事们的帮助下，我迅速进入角色，投入到自己的工作岗位上。在注射室的工作的这段时间里，认真学习掌握基本操作技术和工作流程，我踏踏实实的做好本职工作，认真学习专业知识和临床技能，将专业知识与临床操作相结合。在业余时间内我们还进行业务学习，提高护理队伍素质。

\_\_\_\_月份我认真学习了护理文书，在\_\_\_\_月份我和医院的同事还进行了居民健康档案的整理和装档。此外我们还在院长的带领下积极打扫卫生，整理院内坏境。

我要进一步熟练护理技术，工作要更加认真仔细，对待病人要面带微笑，学会换位思考，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得病员广泛好评，同时也得到各位领导、护士长的认可。

20\_\_\_\_年是特别的一年，我会更加努力做好每一项工作，为医院的跨越式发展奉献力量。

此致

敬礼！

述职人：\_\_\_\_\_\_

工作一月来，在院领导和科室主任护士长的言传身教、关心培养下，在同事的支持帮助、密切配合下，我不断加强思想政治学习，对工作精益求精，\_\_\_\_地完成了自己所承担的各项工作任务，个人思想政治素质和业务工作能力都取得了一定的进步，为今后的工作和学习打下了良好的基础，现将工作和学习情况汇报如下：

一、政治思想方面：

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应新的护理模式，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

二、增强法律意识：

认真学习《护士法》及其法律法规，让我意识到，法律制度的日益完善，法制观念的不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识。现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，这就要求我丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

三、工作学习方面：

在工作中，严格遵守医院和科室的各项规章制度，严格执行查对制度及护理操作规程，落实制度，减少差错事故的发生，严格执行无菌操作，保证孕产妇以及新生儿的安全。贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到工作中的每个岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。

对年轻护士认真传、帮、带，做好护师职责，努力提高护理病历书写质量及护理表格合格率;对出现的缺点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，防患于未然。

在工作过程中，我深深感到自身不足，对于各种传染病知识了解很少，明显感到加强自身学习、提高自身素质的紧迫性。一是向书本学习，坚持每天挤出一定的时间不断充实自己，广泛汲取各种“营养”;二是向周围的同事学习，始终保持谦虚谨慎、虚心求教的态度，主动向同事请教，参加医院和科室组织的各种传染病知识\_\_\_\_;三是在实践中学习，把所学的知识运用于实际工作中，在实践中检验所学知识，查找不足，提高自己，防止和克服浅尝辄止、一知半解的倾向。

我时刻提醒自己，要不断加强自身思想道德的修养和人格品质的锻炼，增强奉献意识，把无私忘我做为人格修养的重点。不受社会上一些不良风气的影响，从一点一滴的小事做起;工作中严以律己，忠于职守，防微杜渐，牢固树立全心全意为病人服务的宗旨。

尊敬的医院领导、亲爱的同事们：

你们好！

我来到\_\_\_\_卫生院工作已有4年了，在过去的一年里，我能够踏实工作，锐意进取，认真钻研工作方法，总结工作经验，立足本职岗位，同时也充分认识到了自身的不足。说句实话，护士长这一职位带给我的压力还是比较大的，首先是因为我感觉作为一项工作的带头人，务必拥有过硬的本领，才能服众；第二是因为我感到自己在如何带领所有护理人员建强建好科室的方法点子还不够多。有句话说的好“路是人走出来的”，在院领导帮忙下，我化压力为动力，一心投入到工作当中去，以高度的敬业精神回报组织对我的信任。下面，我就将本人今年以来的履职状况做如下表述，恳请大家对我的工作提出宝贵的意见和推荐。

在科室的密切配合和支持下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好医疗护理工作，认认真真完成工作任务，用心主动地学习专业知识。在这些年的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要性。在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢“护理工作是一门精细的艺术”。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”护士就应是会用她们的爱心，耐心，细心和职责心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生活的风帆，让痛苦的脸上重绽笑容，让一个个家庭都重现欢声笑语。在以后的工作中我会尽自己的努力，让更多的患者早日走出疾病的困扰。

当然在工作中仍有不足之处，如：专业素质还不高、整体护理的水平还不高、护理书写方面有差距、病房管理方面有待完善，个别病房有时存在秩序不规范、卫生不到位等现象。在今后的工作中我必须努力提高自己的护理水平，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我期望透过自己的努力获得患者和家属广泛好评的同时，也得到各级领导的认可。

虽然护理工作是平凡而辛劳的，但可喜的是我们的努力得到了患者及其家属的称赞，得到了领导和同事的认可。我明白这只是一个起步，以后的路还很长，“路遥知马力”，我坚信只要透过不断的努力，把满腔的激情奉献给医院，把爱心播撒到每一位患者的心里，我就必须会把工作开展的更好。

此致

敬礼！

述职人：\_\_\_\_\_\_

尊敬的领导、同事们：

你们好！

20\_\_\_\_年儿科在院党委和护理部的正确领导下，在科室主任以及科室全体医护人员的共同努力下，我做到严以律己、率先垂范，以院为家，奋力进取，积极响应院及护理部对各项工作要求，认真完成各项工作，努力提高护理技术水平，开展优质护理服务，圆满的完成了组织交待的各项工作任务，使我院成功晋升三级乙等综合医院。

这标志着我院在医院管理、技术服务水平和综合实力的质的飞跃。为了更好地做好明年儿科的护理工作，我按照护士长工作职责，作如下述职报告，敬请领导和同志们批评指正。

一、严抓核心制度的落实，确保护理安全核心

制度是保证护理安全的最重要的保障，尤其在人手少工作繁忙的时期，更要加强核心制度的掌握及执行。严格交接班制度和查对制度，确保抢救设备的完好，抢救药物无过期，账物相符。坚持执行医嘱班班查对，每周护士长大查对1—2次，并有日查、周查的记录，保证用药的准确性。

护理安全教育与管理仍作为所有工作的重中之重。在检查中及时发现工作中的薄弱环节，通过检查，提高了各护理环节的工作质量及每位护士的质量控制能力。

二、完善各项工作，加强护理质量管理

按三级医院要求认真完成各阶段工作，严格执行各项工作制度，明确岗位职责，规范操作流程。严格按照操作规范，合理排班，培养护理人员的全面素质，使她们都能很好地完成自己的本职工作，积极组织科室护理人员学习基础护理技能，并在实际工作中应用，发挥了积极作用，牢固树立服务意识，始终坚持以病人为中心，为患儿提供安全、优质、满意的护理服务。护士长每天深入病房，检查指导护理工作，了解病人对护理工作满意度及不足，对存在的问题及时给予纠正。

三、以身作则，恪尽职守，样样工作走在前

一年来，在工作当中，我时刻按照护士长职责，严以律己，勤恳做事，爱岗敬业，乐于奉献，坚持以科室为家，要求护士们做到的自己首先做到，要求护士不做的自己首先不做，每天早来晚走，尤其在三级医院晋升过程中，护士长带领护理人员，加班加点的工作，从三月底至五月初完善病历期间，平均每天加班2—3小时，积极配合护理部工作，工作之余背诵各种规章制度及操作流程、应急预案、工作职责。一个一个到护士长跟前背诵直到背完今天任务才能回家。在大家共同努力下，今年八月份顺利完成三级医院晋升工作。

四、坚持经常不断的业务知识学习，严格进行“三基”培训

按要求进行基础知识、专业知识的不间断学习，强化素质，提高业务能力。适时抓好科室护理人员的业务学习和技能培训，手把手地对新进科人员进行业务知识和技能培训，做好传、帮、带工作。虽然护理工作很忙，还是能按时组织业务学习及培训，在“5.12”护士节开展的技能竞赛活动中，参赛的4名护士，获得第一名1人、第二名1人、第三名2人，并获得团体第一名的好成绩。

成绩的取得，来源于领导的关心支持和科室同志们的不懈努力，我决心在明年的工作当中继续保持和发扬。同时也应该看到：成绩面前还存在一定的差距，归纳起来，有以下几点：

1、在实际工作当中，还存在管理不到位现象，如健康宣教和患儿沟通方面，这是我们今后该加强的地方。

2、工作中大多只是简单的执行任务和做好常规性的工作，创新精神和争先意识不够。

五、下一步工作打算

1、进一步加强业务知识的学习和人员进培训，进一步熟练专业技能。由于儿科的特殊工作性质，对护理技术水平要求高，儿科年轻护士多，因此加强学习和培训很重要。

2、进一步加大科室管理力度，抓好基础护理、健康宣教、护患沟通等全面工作，为晋升“三级甲等医院”做好准备。

总之，一年来，我和科室主任及全体科室医护人员同心同德，克服困难，知难而上，以医院大局为重，内强素质，外树形象，不断提高医疗护理水平，切实为患儿提供优质的护理服务，做出巨大努力。在今后的工作中，我将继续努力，奋发进取，更好地为患者服务，为医院早日争创“三级甲等医院”做出自己的贡献。

本人\_\_\_\_年毕业被学校分配到一家三甲医学实习，第一科室便是妇产科，产房工作节奏快，抢救病人多、精神高度集中，助产过程中既是高强度体力劳动，又是高精力的脑力劳动。产程是需要耐心去守的，观察宫缩、宫口扩张、先露下降、胎心变化。

对不够配合的产妇进行耐心的说服和解释。产房的工作需要极大的爱心，分娩的过程是一个女人一生中最刻骨铭心的时刻，在这时给予贴心关怀是产妇顺利分娩的信心和动力。哪怕是一口水，一口饭，一双支持的手。工作严密观察，细心发现异常情况极为重要。

高度的责任心，每一个班做好自己的工作。要知道再好的服务态度，没有过硬的技术是万万不能的;只有在不断的实践中提高和丰富自己。每天的工作充实而又忙碌，一个班下来，感觉到没有时间坐在哪儿休息一下，没有医生或护士在哪儿喝茶或聊天;只有在写病历，记录单、微机录入时才有时间坐。

十月份出生的新生儿有六百多、十一月份出生的新生儿有五百多，工作量大;每个班只有三位护士加一个产科医生，共同协作，工作时大家发扬主人翁的精神，内强自我，尽心尽责，认认真真地做事，处处规范自己的言行，努力做对每一件事，进而将事情尽己所能地做好、做细。

各班之间相互查漏补缺，超前服务，培养自身的预见性、思维、和超前意识。在产房除了主动干活，很多东西上手的做了，就会有手感、灵感、有经验;经验必须不断总结、反思、理清思路，对实践是非常有实际意义的。

常言道：孤帆一叶，难以穿汪洋;众志成诚，势必乘风破浪。现今是一个合作共赢的时代，谁拥有了高效能的团队，谁就拥有知识经济时代的竟争力与战斗力。一个科室要想把阅历、经历、学历、特长个性不同的人凝聚在一起，需要一种“思想”来引导与融合，这种“思想”，也即团队理念，它能使团队的力量综合化，能营造出积极向上、团结一致、群策群力、奋发努力、共赴目标的团队家园。

即将过去的20\_\_年，对我们来说是有很重要意义的一年。这一年，在院领导的带领、支持下，我们的团队进入了一个全新的领域，顺利的开展了工作;在院领导的关心、帮助下，得到了提高，走向了成熟;在有关科室的支持、配合下，通过我们的治疗，产妇得到了主动的康复，创造了价值……所以，在岁末年初，充溢我们心房的是感恩、感激和无限的动力。

2月份开始，我们主要做产科病房的产后康复工作;8月份开始做产后42天复查门诊康复治疗。现将一年来的工作总结如下。

一、思想作风上严格要求，本着“一切为了患者，为了患者一切”的宗旨。培养团队意识，提倡协作精神。

二、强化学习意识，在人才培训上下工夫。通过各种学习，使护士尽快成熟，成为技术骨干。

1.每周组织业务学习，并做好学习记录。

2.每月进行一次考试。

3.工作中发现问题，及时总结、探讨，提出整改方案，汲取经验教训。

三、配合医院工作，加大对外宣传力度，把产后康复的理念渗透到各个阶层。

1.给孕妇学校提供讲课内容，配发宣传册。

2.门诊产前检查，及时指导，提前渗透。

3.住院期间，治疗时告知产后42天门诊复查。以为没有恢复好的产妇及时治疗，全面康复。

4.积极参与医院组织的各项活动。在“准妈妈风采”大型活动中，适时推出“抽奖送健美”、“健美我自信”活动，提高了透明度。

5.配合妇保科完成了1000份的产后康复指导资料;完善了产后康复服务项目调研表。

四、注重沟通、友好交流。工作中，及时了解患者的需求及心理。做好她们在身体经受痛苦、心理经受煎熬、社会角色转型期的心理疏导。帮助她们建立自信，适时调节，有效的避免了产后抑郁的发生，提高了产妇及家庭的生活质量。

五、积极宣传及指导母乳喂养。做好产后催乳及乳腺疏通。成功的治疗了数十位产后乳腺管阻塞的病例。得到了患者及家属的赞誉，并送来了感谢信。同时，也有效的分担了临床护士的工作，增进了我们的友谊。

六、注重个人修养的提高及仪容仪表的端庄。上班必须衣帽整齐、挂牌上岗。操作规范、文明用语。同患者建立平等、和谐的医患关系。全年未发生一例纠纷及医疗差错。

七、完成工作情况：

十个月来，我们共在产科做了3244人次的产后康复常规治疗;165人次的催乳及乳腺疏通治疗;10366人次的产后子宫复旧治疗;199人的产后塑形治疗;12人的产后全套上门服务治疗。8月份产后 门诊开展工作以来，为产后恢复不佳的产妇及时提供了治疗，使一个个新妈妈更加自信、幸福。得到了产妇及家属的一直好评。全年业务收入1016725.0元。

存在问题：

一、工作中宣教还缺乏必要的专业知识。

二、沟通、交流还需加强。

三、个别护士无菌观念不强。

以后方向：

一、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养。组织学习服务礼仪文化，强化现代护理文化意识。

二、更新专业理论知识，提高专业护理技术水平及宣教能力。

三、加强自己的理论学习，更新管理理念、管理技巧及服务中人文精神的培养。做好和大家的感情沟通、交流。

四、做好管理目标考核。

五、加强治疗质量过程控制，确保治疗工作安全、有效。让病人舒服，让家属满意，让社会认可。

一年来，我们做出了些成绩。但与医院好多科室相比，还有很大的差距。不管是从管理上，还是从效益上，我们都有好长的路要走，都有好多的事情要做。人常说：有理想的人不是赢在起点，而是赢在转折点!我们有信心、有决心在未来的岁月里，依托医院为我们搭建的平台不断的学习，努力的提高。为医院明天的辉煌献出我们应有的热情和力量!努力工作，笑对生活。

转眼之间，来到省人民医院已有一年了。回顾这一年，在主任及护士长的辅导下，在各位老师的帮助及同事的关心下，自己各方面都有了很大的进步。在这里我感谢心内科这个集体，在学习工作中为我供应了展示自己的平台，感谢护士长及各位老师，是你们给了我信任和支持，使我有了更坚定的决心信念把护理这项工作做好！

作为一名新世纪的护理职员：在工作中，我严格遵守职业道德，遵守医院及科室的各项规章制度，严格无菌观念及慎独精神，积极加入医院及科室的各项活动，团结协助，同科室各位老师一起努力完成各项工作任务，做到慎言守密，保持良好的人际关系；在学习上，我深知自己不仅要有扎实的理论知识，还要有较强的临床操作妙技，所以我要不断学习，自我充电，注重把理论和临床充分结合，以过硬的本领，熟练的操作能力赢得患者的信任和合作。

不管是基础护理，还是各项专科操作妙技，从陌生到熟悉，从熟悉到掌握，我成长的每一步都蕴含了各位老师及同事们辛勤的汗水，在我悉心努力之下各项护理工作均能独立完成，此外，护理部每月举行的新护士正规操作培训，不仅进步了我们的动手能力，还强化了我们的各项操作技能，切实保证了护理工作的安全性；在思想上，我本着\"一切以病人为中心，以质量为核心，以安全为前提的服务理念，端正工作态度，勤奋工作，积极进取，想病人之所想，急病人之所急，需病人之所需，通过自己的努力，获得了家属及病员的一致好评，这是对我工作的必定。

我知道，自己要做的工作还有许多，要学习的东西也有许多。我从来没有认为自己的目标已经实现，我们永远在路上，永远要前进。我以自己的工作为傲，我也会秉承一个护士该有的道德品质及素质，努力做好自己的素质工作。

以上就是我简短的个人述职报告，假如有什么宝贵意见，希望大家能够提出。

这一年来，在导诊部在院领导和护理部的正确领导下，紧紧围绕以病人为中心，坚持与人为本，推动导诊工作上了一个新台阶。现将导诊工作总结如下：

导诊的工作有咨询、陪诊、送诊、沟通协调、协助抢救危重患者、提供开水、发放一次性水杯、为行动不便和住院病人做检查和免费提供轮椅、平车、发放各类报纸、健康教育宣传品、科室简介；导诊台还备有针线、剪刀等便民服务措施，这些事都很不起眼，但是做好了就能为患者提供极大的方便，使患者感到愉悦和欣慰，进而增加对医院的好感和信任，做不好就会影响到患者对医院的评价，进而破坏医院的的整体服务形象。

工作时间长了，有人就会对导诊工作不屑一顾，认为这个工作既没有技术含量也不创造经济效益，又琐碎又辛苦没出息，如果没有强烈的事业心和责任感，导诊人员的激情很容易被消磨在日复一日的平凡小事中，而激情是最可贵的服务特质，服务失去了激情就像人类失去了灵魂。

一、树立新观念，提高了导诊人员的职业责任感

1、要为患者服好务就意味着要对医院环境和相关事宜做到了然于胸，导诊人员就是患者的一张“绿卡”，患者来就诊，我们是接待员；患者来咨询，我们是咨询员；患者行动不便，我们是陪诊员；患者对其他科室服务不满，我们是协调员，我们的最终目标就是千方百计满足患者的需求。用真心付出和真诚服务开启患者心门，赢得患者信任。

2、要为患者服好务就要做患者考不倒问不住的医院的“活字典”。作为医院服务的第一站，每天要接触年龄不同、性格各异的人，如何让这些形形色色需求各不相同的人希望而来，满意而归，是对导诊人员知识智慧，沟通交流能力的考验，不仅要熟知医院的环境特色技术及设备力量，还要熟知科室的专业、诊疗范围、特色及专家特点。甚至还要了解其他医院的医疗特色，当我们在非常短时间内，通过自己得体的言谈，广博的知识，满足患者的需求，赢得患者信任和认可。架起了患者与医院的桥梁。

二、通过各种培训，提高了导诊人员的整体素质

提升服务质量的关键，其实在于服务人员素质的提高，但绝非一朝一夕之功，特别是我们现在面临的是新招聘的导诊员，对医院一无所知，让她对环境从陌生到熟悉，掌握一定的理论知识和专业技能，通过制定相关职责、制度、行为规范和专业培训、礼仪培训等，提高导诊人员的素质，使导诊人员具备高度的敬业精神。导诊工作是与其他护理工作一样不可轻视的，是体现医院优质服务的窗口，只有从这一高度去认识，才能主动热情帮助前来就诊的患者。

三、执行新标准，提高了导诊人员的工作质量和工作效率

因为导诊工作缺乏明确的目标，服务质量难以用数据来考核，不易量化，到目前为止，没有一个培训导诊人员的专门机构或课程，而导诊培训又与医疗护理知识培训有一定的区别，为了提高导诊人员的工作质量和工作效率，院领导请来了立信公司的老师指导工作，对导诊护士职责、制度、工作流程、培训计划、考核标准等方面制定了计划。为了提高导诊人员的工作激情，打破干多干少、干好干坏一个样状态、在完善岗位职责、服务流程等基础上制定了岗位激励方案、与薪资挂钩。

四、对门诊区域进行科学的管理，创造了有序的就医环境

门诊病人就医心切，常造成不必要的拥挤和争吵，若处理不当，可导致秩序混乱。导诊护士要富有同情心，把病人当成自己的朋友、亲人，理解和体谅疾病给病人带来的痛苦和烦恼，及时掌握病人的心态和各种需求，耐心地解答他们的问题，同时还要保持头脑冷静，安定病人的急躁情绪，正确做好疏导工作，按序就医，维护门诊秩序。另外，导诊护士兼 职着保持门诊环境清洁的职责，比如在看到有病人及家属吸烟或随地乱扔垃圾时，能大胆而有礼貌地给予指正，让每位病人都能自觉遵守医院的有关规章制度，共同创造出一个安静、有序、整洁的就医环境。

总之“导诊”看似是一件比较轻松的工作，但要成为一名优秀的导诊员并不容易，不但要注重要仪表端正还要时时保持积极的情绪，懂得一定的沟通技巧及简单的医学知识，更重要的是拥有一颗高度的同情心，想病人之所想，急病人之所急，理解病人，全心全意投入到工作中。通过每日晨会时间对所有导诊人员进行培训，好的表扬，错的批评，针对工作的不足持续改进，力求把导诊工作作到精益求精，这样才能真正为病人解决实际困难，同时也能对医院的社会效益和经济效益起到积极的推动作用。

尊敬的领导：

您好！

一年来，我本着“以病人为中心”的服务理念，以认真负责的工作态度，发扬救死扶伤的革命精神，尽职尽责、踏踏实实做好护理工作，认真地完成了工作任务。现述职报告如下：

一、尽职尽责，搞好护理工作

俗话说：“三分治疗，七分护理”，经过20多年的护理工作实践，我越来越感觉出护理工作的重要性。在日常工作中，我坚持着装整洁大方，用语文明规范，态度和蔼，礼貌待患。严格遵守医德规范和操作规程，认真书写护理记录，千方百计减少病人的痛苦，安安全全做好自己的工作。

无论是职工家属，还是地方患者，我都坚持视病人如亲人，做到态度好、话语亲、动作柔，耐心回答病人及其家属关于病情的咨询，以及家庭治疗、保健方面的注意事项等，没有发生一起与病人的言语冲突，没有发生一起因服务态度、服务效率、服务质量等问题引发的纠纷，受到病人及其家属的一致好评。

二、发挥作用，做好帮带工作

对于病人来说，护理工作不是一个护士能够主管负责的，而是一个需要团队轮值配合的工作。近年来，医院为护理队伍补充了新生力量，工作中，自己能够充分发挥自己年资较高、经验丰富的优势，主动搞好帮带工作，为年轻护士讲解业务技术、与病人沟通等方面的知识，解决护理业务上的疑难问题，指导落实护理措施，帮助年轻护士尽快成长，为整体护理水平的提高做出了自己的贡献。

三、不断学习，提高思想业务水平

在过去的一年里，我能够通过报刊、电视、参加政治学习等方式，认真学习党的方针路线政策，学习上级的各项指示精神和规章制度，通过学习，提高了自己的政治理论水平，进一步端正了服务态度，增强了做好本职工作、自觉维护医院良好形象的积极性。

同时，自己积极主动地参加医院和科室组织的业务学习和技能培训，并坚持自学了相关的业务书籍，通过不停地学习新知识，更新自己的知识积累，较好地提高了自己的专业修养和业务能力，适应了不断提高的医疗专业发展的需要。

随着社会的发展进步、人们生活品质提升，病人对护理质量的要求也越来越高。

**精神科护士述职报告篇四**

我来到医院工作已有xx年了，在科室的密切配合和支持下，在护士长及科主任的正确领导下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好医疗护理工作，认真地完成了工作任务，积极主动认真地学习护士专业知识。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，我感觉通过每月对护理知识的理论和实践地巩固，受益良多。

在专业知识和工作能力方面，我本着“把工作做地更好”这样一个目标，积极完成以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作，认真做好医疗文书的书写工作，认真书写护理记录，遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。

在这些年的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要必。

曾经有人说过：“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。

”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢？“护理工作是一门精细的艺术”。

“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。

”护士应该是会用她们的爱心，耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。

我会尽自己最大地努力工作，希望见到更多的家庭欢声笑语。

当然在我的工作中仍有不足之处，需要进一步熟练护理技术，工作要更加认真仔细，对待病人要面带微笑，学会换位思考，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得病员广泛好评，同时也得到各位领导、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为医院的跨越式发展奉献力量。

今年又是特别的一年我们既要准备等级医院的评审工作又要进行年终考核，所以在接下来的时间里，我会更加努力做好每一项工作。

**精神科护士述职报告篇五**

尊敬的医院领导：

我来到医院工作已有xx年了，在科室的密切配合和支持下，在护士长及科主任的正确领导下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好医疗护理工作，认真地完成了工作任务，积极主动认真地学习护士专业知识。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，我感觉通过每月对护理知识的理论和实践地巩固，受益良多。在专业知识和工作能力方面，我本着“把工作做地更好”这样一个目标，积极完成以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作，认真做好医疗文书的书写工作，认真书写护理记录，遵守，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。

在这些年的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要必。曾经有人说过：“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢？“护理工作是一门精细的艺术”。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”护士应该是会用她们的爱心，耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。我会尽自己地努力工作，希望见到更多的家庭欢声笑语。

当然在我的工作中仍有不足之处，需要进一步熟练护理技术，工作要更加认真仔细，对待病人要面带微笑，学会换位思考，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得病员广泛好评，同时也得到各位领导、护士长的认可。

述职人：xxx

20xx年x月x日

**精神科护士述职报告篇六**

尊敬的各位领导，各位同事：

大家好!

作为一名医院护士长，我学践科学发展观，用发展观指导工作，坚持高标准，严格要求，努力在管理与服务上下功夫、加强安全护理，加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病儿提供优质、安全有序的护理服务。以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。本人搜集整理一年来工作得到病人的肯定与好评，现将护士长工作总结如下：

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

3.加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时组织护士认真学习新颁布的gt及gt的相关条款，以强化护士良好的职业认同感，责任心和独立值班时的慎独精神。

4、加强重点病儿的管理，如危重患儿，把危重患儿做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

6、对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

9、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

1、办公班护士真诚接待新入院病儿，把病儿送到床前，主动向病儿家属做入院宣教及健康教育。

2、要求责任护士每天与患儿家属沟通，包括健康教育、了解病儿的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，护患沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提和必要条件。

3、认真执行临床处置前后的告知程序，尊重患儿家属的知情权，解除患儿家属的顾虑。

4、每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。

1、充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理。

2、每月对质控小组、护士长质量检查、护理部质量检查反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情况。

1、对各级护理人员按三基三严培训计划进行培训，每月组织理论考试和技术操作考核。

2、护理查房时提问护士，内容为基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。

3、利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

1、配合医院的整体工作，认真完成各项指令性工作任务。

2、配合信息中心做好护士站网络启运前后培训及协调工作。

今后，我们将力争迈上一个新台阶，认清形势，统一思想，树个人形象，树科室形象，树医院品牌，从自身做起，高标准、严要求，树立“院兴我荣，院衰我耻”思想，转变服务理念，强化服务意识。我们坚信，有各级领导大力支持，有医院、护理部正确领导，更有全科护理人员齐心协力，我们一定完成各项工作，使患儿及家长真正放心满意。

述职人：xxx

20xx年xx月xx日

**精神科护士述职报告篇七**

尊敬的各位领导和同事：

大家下午好!

我叫\_\_，现系\_\_科护士，在\_\_任职的这3年里，在院领导、科室主任和护士长的正确领导下，本着\"以病人为中心\"的护理服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好护理工作，积极主动地学习护士专业知识，能够完成护理部、护士长交办的各项工作任务。自觉遵守医院各项规章制度，3年来无事假、病假。作为新时代的护士，我努力顺应时代要求，与时俱进，积极参加医院组织的业务培训及相关知识的学习，不断提高自己业务水平，为更好地服务病人打下坚实的基础。现将3年期间的任职情况从思想政治、履职尽责、缺点不足、未来打算等四个方面向各位领导汇报如下：

一、思想政治方面

作为党员的我，深深的认识到，思想是行动的先导，也是工作质量的保证，只有扎实的思想作为基础，才能做好护理工作，保证工作的质量。为保证有扎实的思想理论基础，我积极学习上级党组织的文件精神，认真贯彻党的基本路线方针政策，在思想上主动与党中央、中央军委保持高度一致，并通过报纸、杂志、书籍等多种渠道，丰富政治理论。尤其在今年以\"讲政治、顾大局、守纪律\"为主题的教育中。我积极参加主题教育各项活动，认真查找自己存在的不足与问题，剖析思想根源，明确努力方向，开展批评与自我批评，杜绝了庸俗之风、奢侈之风、虚假之风、浮躁之风的存在，进一步树立了正确的人生观和价值观，使自己能够以更加饱满的热情做好每一项工作，在本职岗位上建功立业。

二、履职尽责方面

只有爱岗才能敬业，只有爱一行才能专一行，我热爱护理工作，强烈的事业心和责任感，使我积极主动的学习护理专业知识，端正工作态度，在实际工作中，能严格遵守医院各项规章制度，严格要求自己，遵守护士职业道德，树立全心全意为伤病员服务的思想，文明用语，杜绝态度生、硬、差，以优质护理服务标准来要求自己，精心护理每一位患者，使患者在住院期间最大限度的解除痛苦，及时解决生活所需，为患者提供更人性化的服务。

作为科室护理骨干，在不断提高自身业务素质能力同时，充分发挥个人优点，在工作与生活中，关心帮助新同志，发挥传帮带作用，言传身教，互相学习，团结协作，共同进取。工作任务重的情况下，加班加点，任劳任怨，高标准高质量完成各项任务，做到让病人放心，让领导放心。

三、缺点不足

在肯定成绩的同时，我认真查找自身存在的不足，主要有以下几点：

1、在学习上，感觉要学的东西太多，时有浮躁情绪，加之工作事务繁忙，真正静下心学习情况比较少。

2、虽然善于总结些小经验，写些小文章，但真正高质量的文章还很少，专业性的论文写作功底还不够扎实。

3、虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是工作的主动性和预见性方面还有待加强。

四、未来打算

针对以上存在的不足，在以后的工作主要从以下几个方面努力：

1、一如既往的抓好政治理论学习，始终保持政治上纯洁性、坚定性。

2、注重加强专业技术理论学习与写作能力的提高，切实写出有较高质量的文章。

3、进一步增强主人翁思想，把医院当家来建，把患者当亲人来待，把信誉当生命来看，掌握工作的规律与方法，努力提高工作中预见性。

3年非现役护士任职的护理工作经历，使我有些工作经验与小小的成就，但距离领导的标准还有差距，我相信通过自身的努力会缩小差距，达到标准。在今后工作中，我将加倍努力，在院领导和科室主任、护士长的带领下争取干出更大、更优秀的成绩，积极为护理事业做出自己应有的贡献。

以上是我3年期间的任职总结，古人云\"以人为镜，可以明得失\"通过总结，我深感自己和各位其他同事的差距，这也更加激励了我今后要迎难而上，加倍努力，争取更大进步。不足之处，请各位领导批评指正。

述职人：\_\_\_

2024年\_月\_日

护士精神科的述职报告2

**精神科护士述职报告篇八**

时光匆匆，转眼间，2024年已经过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，在一年里，我在院领导和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮助下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，在同志们的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步，现总结如下：

一、严于律已，自觉加强了党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高

一年来，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，热爱祖国，热爱中国共产党，对社会主义充满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

二、强化了理论和业务学习，不断提高了自身综合素质

加强自我职业道德教育。职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，做到始终把党和人民的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。加强“四自”修养，“自重、自省、自警、自励”，发挥护士的主动精神.我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次技术操做考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

三、努力工作，按时完成了工作任务

我将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。记得刚到儿科时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了儿科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。

我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。

精神科护士长述职报告4

**精神科护士述职报告篇九**

我们护士愿做无翼的天使，用生命筑成挡截死神的堤坝，将关爱、健康和幸福撒满人间。同时也真诚地希望社会能够尊重护士，理解护士，爱护护士。

从心做起，听似简单，其实不简单，如何才能够从心出发把我们的工作护士做得更好呢?好即完美，完美的工作就要求我们全心投入，真诚相待。

人总是在不断成熟与成长，如果说昨天的自己还有那么些浮躁、那么些飘摇，那今天的自己则是更加的成熟更加的稳健，对护理工作也有了崭新的诠释，更加明白自己的职责与重担。也能更好更用心的为每一个病人服务。来到妇科的这两年中，我感谢每一位与我共事的同事，感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢、相知、相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样个温暖的大家庭。当然我身上还存在着一些不足还有待改进。比如在学习上仍有浮躁的情绪。感觉要学习的东西太多，心情浮躁。尤其在面对挫折的时候，不能冷静处理。在工作上有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但主动性方面还有待进一步提高。在过去的两年里，再次感谢科主任、护士长的教育 、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。希望来年我们仍然能荣辱与共，共同感觉、感受生命和生活的美好，共同去创造一个更加灿烂的未来。

人们喜欢用“神圣”来形容我们所从事的事业，“神于天，圣于地”，天象征着理想，地象征着现实。我们的事业之所以神圣，是由于我们有救死扶伤的理想，还有关怀病患的现实，是理想与现实完美结合的职业。我国首届南丁格尔奖得主王秀瑛说过：“病人无医，将陷于无望，病人无护，将陷于无助。”护理工作虽然没有轰轰烈烈的辉煌，却写满了简单而平凡的爱。提灯女神南丁格尔完美地将护士变成了无翼的天使，变成了为大众解除病痛真善美的化身。我们的护士乐于与病人的生命同行，让病人因为我们的护理而减轻痛苦，因我们的健康指导而有所收获，因我们的安慰而树立信心。护士最愿意看到的是病患治愈出院的笑容和对我们工作的尊重，这些都是激励我们不断进取乐于奉献的力量源泉。

然而，从目前临床护理工作实际来看，护士的严重缺编，超负荷的护理任务，同时随着医学的发展，社会的进步，护理内涵的不断延伸，以及媒体的过分渲染，人们对护理的要求也越来越高，护士承受许多压力和委屈，每天面对患者的病痛，人间的生死伤感，面对患者的无理或挑剔，常常挣扎在身心俱疲的状态中。护士责任之重大，值夜班频度之高可谓中国女性各行各业之最，柔弱的身体承载着中国医疗的另一半。“痛并快乐着”是我们护士常挂在嘴边的话，即使面对艾滋、性病，即使非典再来，不论有没有人理解，我们仍然愿意站在第一线，不是伟大，只是职责所在，生命相托，重于泰山。

辛勤的天使并不是超凡脱俗的神仙，同样需要社会的呵护，现阶段有些政策尚不完善或不到位，社会至少应该为护士创造宽松的服务氛围，一些客观公正的评说，少一些曲解，多一些爱护和尊重。用正面的激励，协助护士托起人们健康和生命安全的重任。

冰心老人曾有一句

名言

：“爱在左，同情在右，走在生命两旁，随时撒种，随时开花，将这一径长途，点缀得花香弥漫”。 我想这是对护士护理工作最好的诠释。

古人说：“不积跬步，无以至千里，不善小事，何以成大器。”从自我做起，从小事做起，从现在做起。为了更好的提高自己的专业水品与自身素质。我知道还要付出更多的努力与汗水。在这过去的一年中，有成功、有失败、有快乐、有辛酸，我们全体护士在护士长科主任以及各位领导的带领下共同走过来了。在以后的日子里还有很多方面需要继续努力，学习更多的护理知识，掌握更多的护理技能，随着社会的发展进步、人们生活品质提升,病人对护理质量的要求也越来越高.在今后的工作中,我将进一步牢固树立“为病人服务、树医院形象”的思想,立足岗位,勤奋工作,履尽职责,为提升社区医务人员整体形象增光添彩。

20xx年是全国卫生系统继续深化改革的一年，一年来，在院领导和护理院长及科护士长的领导、帮助和指点下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了xx年护理计划90%以上，现将工作情况总结如下：

认真落实各项

规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，医学教.育网搜集整理明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录;

(2)护理操作时要求三查七对;

(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

尊敬的医院领导：

我来到医院工作已有\*年了，在科室的密切配合和支持下，在护士长及科主任的正确领导下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好医疗护理工作，认真地完成了工作任务，积极主动认真地学习护士专业知识。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，我感觉通过每月对护理知识的理论和实践地巩固，受益良多。在专业知识和工作能力方面，我本着“把工作做地更好”这样一个目标，积极完成以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作，认真做好医疗文书的书写工作，认真书写护理记录，遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

在这些年的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要必。曾经有人说过：“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢?“护理工作是一门精细的艺术”。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”护士应该是会用她们的爱心，耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。我会尽自己最大地努力工作，希望见到更多的家庭欢声笑语。

当然在我的工作中仍有不足之处，需要进一步熟练护理技术，工作要更加认真仔细，对待病人要面带微笑，学会换位思考，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得病员广泛好评，同时也得到各位领导、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为医院的跨越式发展奉献力量。今年又是特别的一年我们既要准备等级医院的评审工作又要进行年终考核，所以在接下来的时间里，我会更加努力做好每一项工作。

**精神科护士述职报告篇十**

尊敬的院领导和各位同事:

大家好!

我从20xx年9月份进入xxxx乡卫生院护理工作以来，在同事们的帮忙下，很快熟悉了医院坏境，使自己迅速进入主角，投入到自己的护理工作岗位上。在注射室的护理工作的这段时间里，认真学习掌握基本操作技术和护理工作流程。始终坚持以病“人为中心”的服务理念，踏踏实实的做好本职护理工作，认真学习专业知识和临床技能，将专业知识与临床操作相结合。遵守各项规章制度，严格执行“三查七对”原则。每周一次政治学习，提高医护人员的.道德内涵和精神素养。在业余时间内我们还进行业务学习，提高护理队伍素质。

九月份我们认真学习了护理文文书的书写，在十月份我和医院的同事还进行了居民健康档案的整理和装档。此外我们还在院长的带领下用心打扫卫生，整理院内坏境。

当然在我的护理工作中仍有不足之处，需要进一步熟练护理技术，护理工作要更加认真仔细，对待病人要面带微笑，学会换位思考，端正护理工作态度，我期望透过自己的努力获得病员广泛好评，同时也得到各位领导、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后护理工作中，我将加倍努力，为医院的跨越式发展奉献力量。

今年又是个性的一年我们既要准备等级医院的评审护理工作又要进行年终考核，所以在接下来的时间里，我会更加努力做好每一项护理工作。

**精神科护士述职报告篇十一**

流云系不住，清风带走了岁月。20\_\_年已是岁末，在这一年里，在科主任、护士长的带领下，作为一个儿科护士，我收获很多，进步很多，感触也很多，结合工作实际及所见所想，现汇报如下：

一、思想方面

在这一年里，我遵守院纪院规，以严格的标准要求自己，服从院里的各项安排，在科主任及护士长的领导下，认真工作每一天，以患儿的利益为中心，以高度的责任心要求自己，保证自己所分管的护理工作扎实到位，以优质服务理念指导自己的工作，让患儿及家属满意。儿科是一个容易产生医患矛盾的地方：目前多数儿童是独生子女，一人生病全家总动员，儿童打针要求技术高，一针不中家长就跟你急;发热儿童入院2天不退热家长就跟你吵;不愿意行相关检查却要你给他一个解释：我孩子到底是什么病?将心比心，我把每一个孩子都当做自己的亲人，为他们提供的护理。可有时候还是有很多家属不配合和理解，越干越感觉，责任巨大。

二、业务方面

在这一年里，我虚心向老护士请教，认真锻炼和提高临床业务水平，特别是小儿头皮针穿刺的水平，危重患儿的抢救护理，各种抢救设备的应用，患儿病情变化的及时观察发现等等，都有了显著的提高。儿科是一个很复杂的科室，也比较难干，责任巨大，孩子是祖国的花朵，是我们的未来，他们不会用语言表达疾病的临床表现(甚至不会说话)，儿科所以又叫“哑科”，这就需要儿科医护人员要有全面的医学知识和丰富临床经验去判断，这是其他成人内科难以相比的，儿科在用药方面更是要“斤斤计较”，少一分则影响疗效，多一份则产生毒副反应。对护士的加药、注射都是一个很大的考验，只有付出百分之二百的认真和努力，才能把工作做好。

三、个人修养素质方面

随着年龄和阅历的增长，我感觉自己越来越成熟，个人修养和素质在不断提高，我认真做到在工作时间仪表端庄、着装整洁、礼貌待人、态度和蔼、语言规范，时刻贯彻“以病人为中心”的服务理念，认真工作，踏实做人，我相信：没有，只有更好。积极参加院里的一些活动，全力支持主任和护士长的工作。

四、在实习生带教上

我知道她们学生都不容易，我也是从学生时代过来的，认真的教她们自己所懂所学，做到放手不放眼，亲自示范操作，直到同学弄懂弄通为止，尽快提高她们的水平，让她们在以后的工作中更加得心应手。

20\_\_年即将过完，回顾一年的工作历程，有劳累，辛酸，无奈和痛心，也有成功的喜悦和欢笑和成就感。目前我院的发展速度迅速，医院水平日新月异，在今后的工作中，我将更加的努力要求自己，适应快节奏的工作要求，为我院的发展壮大贡献自己的一份力量!

精神科护士的述职报告2

**精神科护士述职报告篇十二**

作为精神科的护理领头人，她带领精神科的全体护士设身处地的为病人着想，脚踏实地的为病人提供安全、真诚、细致入微的服务。做到急病人之所急，想病人之所想，谋病人之所需，尽自己所能最大限度满足病人生理、心理和社会的`合理需要。在此岗位上一干就是十几年，在院领导的正确指导和大力支持下，取得了一定的成绩，也赢得了病人、家属及社会各界的好评。20xx年和20xx年被评为新余市优秀护士。

精神科护理工作是一个极普通且平凡的工作，但它具有护理和管理的特殊性。以前是一名综合科护士，没有学过精神科护理学，更不懂精神科护理管理，为了管理好精神科护理，20xx年由医院派往江西省精神病医院进修学习。当时她的女儿在读高中，丈夫在深圳，但她毫不犹豫地接受了任务，进修期间，女儿只好住校。通过进修学习，她掌握了精神科的管理及护理的相关知识，大大提高了自身素质，对精神科的护理管理起了非常重要的作用。

一、在护理管理方面：

精神科属于一个特殊的科室，因为精神病人存在认知、情感、意志行为等方面的障碍，随时都有可能发生自杀、自伤、冲动伤人、毁物、外逃等暴力行为。虽然在管理上建立了一系列的安全管理制度，但意外情况还是会发生的。如：20xx年10月3日在开放病人时，xxx发现一男病人突然逃跑，立即追过去，当时病人已攀爬到3米多高的围墙处纵身跳下，她也毫不犹豫地跟着跳下去，直至追到病人时，才感到右腿疼痛肿胀厉害，脸上、手上和身上多处摔伤，后住院治疗诊断为：右大腿软组织挫裂伤。事后有人问：“那么高的围墙，你怎么敢跳下去？”她说：“当时只是担心病人的安全，一心想把病人抓住，其他的什么都没想。”

为了提高护士的积极性，她制定了精神科护士考核制度并认真落实、检查，每月对护士进行全面考核一次，考核结果直接与奖金挂钩。这样大大提高了护士的积极性和主观能动性，使精神科的护理质量有了很大的提高。

二、在护理学习和提高方面：

多年来，一直努力学习、钻研精神科护理的理论和专科护理操作技术，另外经常组织讲课、考试，使全科护士的专科护理水平上了新的台阶，提高了全科的护理质量和服务水平。20xx年她带领的精神科被评为全院护理质量优秀单元和护理服务先进科室。20xx年以来她一直承担着新余学院医学护理系精神科护理学的教学任务。得到了学校师生的广泛好评。

在护理研究方面：她积极撰写护理论文，其中的《酒精所致精神障碍病人护理探讨》于20xx年在《中外健康文摘》第5卷第9期发表。

三、在护理工作方面：

十几年来她虽为护20xx年省运会在我市召开，为整顿市容市貌，救助站和公安部门先后将50余名流浪乞讨、无人监管的精神病人送我院收容治疗。病人个个蓬头垢面、臭气熏天，身上发出恶臭味，xxx就带领护士帮他们理发、洗澡、更衣、喂饭。有一次给一个病人喂饭时，病人突然发生冲动行为，朝她头上、身上猛击数拳，打得她鼻青眼肿。她并没有责怪病人，因为她理解病人是因紧张、恐惧、害怕所致，仍然一如既往地用爱心温暖着病人。

救助站的护送人员看了感动地说：“胡护士长，像你这样不怕脏、不怕累的人现在很少了。”而三招只是淡然地说：“这些病人是社会的弱势群体，更需要我们的关心和帮助，我是心甘情愿帮助他们的，这也是我们的工作。”时刻注意并保护他们的住院安全。她经常巡视病房，观察病人病情、及时发现病人的病情变化并给予处理，防止意外事情发生。

很多精神病人合并躯体疾病且被精神症状所掩盖。例如：有一次正当她帮助病人生活料理时，发现病人正捂着肚子，经过仔细观察，病人被诊断为肠梗阻，并及时得到相应的处理。还有一次，她晚上巡查病人时，发现床边有咖啡色的呕吐物，及时通知医生，经检查发现病人为上消化道出血，避免了发生大出血。这类事情很多很多……同时，她还经常与病人聊天、谈心，了解病人的心理需求，给予病人合理的帮助和精神上的支撑，很多病人都亲切地称她为“护士长妈妈”。正因为她对工作的严肃认真和对病人真挚的爱，多年来精神科在护理上未发生重大的护理差错、事故。

四、在医德医风方面：

对病人及家属服务热情、周到，耐心解释病人及家属提出的相关问题。得到了病人及家属的认可。有些家属为了表示感谢，给她送了红包，她都会委婉地拒绝或为病人代缴住院费。20xx年12月有一病人家属送给她1000元红包，推了很久仍推辞不掉，只好由医务科归还病人家属。

一个人可以平凡，但绝不可以平庸。xxx深深地懂得真正的人生，充满诗意而不乏拼搏的激情；真正的人生，时尚浪漫却又包含着奋斗的艰辛。唯有将自己的整个生命奉献给一个时代，一份事业，这样的人生才会在岁月的历练中燃烧出耀眼的光芒。

**精神科护士述职报告篇十三**

光阴似箭，时光荏苒，不知不觉间，我代理护士长工作已有1年时间。回眸那渐行渐远的日日夜夜，我有很多感慨。一年来我在医院领导的正确领导下，积极进取，埋头苦干，认真履行自己的职责，我们在病人持续爆满和护士缺编的情况下，依然认真落实护理部下发的各项规章制度，为了保证医疗安全，努力提高护理质量，大家齐心协力，不辞辛苦，每天加班加点，不曾听到半句怨言。较好地完成了分管的工作，努力使自己成为领导的好助手，为我院的发展做出了应有的贡献。

第一、真诚团结，坚决维护工作大局。

一年来，我从严要求自己，积极参加各种护理理论学习，不争名夺利，不计较个人得失，全力维护工作大局。我始终把工作摆在首位，坚定信仰，积极向上，锐意进取，正确行使职权，严格履行工作职责，做到了积极主动地思考问题、解决问题，勇于承担责任，同时做到了努力协调好各方面关系，团结共事、摆正位置、当好参谋、勤奋敬业、服务优先，较好地发挥了护士长的模范带头作用，圆满完成了各项任务。一年来，做到了在理论上不断提高，在思想上不断进步，在工作上不断追求卓越。

第二、提高学习、服务意识，做好了本职工作。

当今时代是一学习的时代，为了能跟上时代的步伐，我们科室全体人员都不落后，在繁忙的工作之余，努力学习理论知识，今年己拿到本科文凭的就有4个，本科在读的还有x个。在七月份，我们妇科新分进了四位同事，为了让她们正确对待工作、热爱自己的工作，并以最快速度融入到妇科这个战斗力，凝聚力的集体中，科室专门组织了对她们的业务和技能的\'培训，并根据每个人的情况制定了多方面的学习计划。人们都认为，最难护理的病人是妇科病人。而在我们医护科，看不到护患纠纷，以的服务态度面对患者，设法与患者建立好护患关系，用我们的汗水和诚心感动着无数的病人，患者与医护之间的千句感谢，万句祝福在这里成了一道道绚丽的风景线，一年下来，不曾有过一起投诉。

第三、创造了斐然的成绩。

在我的带领下和全体护理人员的共同努力。20xx年妇科在往年创收持续高水平的情况下仍有增长，全年收治病人2799人，手术台次2531台，科室总收入一千四百多万元，科室核算收入二百八十万元。创造了历年来的`较好成绩。

我以后的工作打算：

首先，制定科学的护士培训计划，提高护理水平。

作为一名护士不仅要有扎实的基础理论，还要不断学习新的知识和操作技能。只有以精湛的技术，娴熟的护理操作才能真正赢得医生、病人的信任和尊重。为此，我将加强护士基础理论知识和操作技术的学习，定期举行业务学习，开展小讲座，人人争当小老师，同时提高护士的与人交流的能力，以一颗设身处地为病人着想的心，再运用语言的技巧，去解决病人的各种要求。

其次，树立良好的服务态度。做好服务工作是护士的天职。

我将继续努力，工作中带领全体护理人员做到“五心”，即对病人疾苦关心，对病人服务热心，护理治疗细心，解答问题耐心，听取意见虚心。同时，还要做到“四要”，即解释病情要科学、签字手续要完善、执行制度要严格，说话办事要谨慎。

最后，创新思维模式，做好管理工作。护士长责任重大。

在做好护理工作的同时，我还将制订各项合理可行的规章制度，及各班工作细则，质量评分标准，定期进行检查、督促和惩奖对现等措施;定期召开护士会，广泛征求意见，争取达到快乐工作，人人都能享受工作的意境;抓好病房的整体环境，落实好各项基础护理，做好护士的带教工作。同时，还要做工作的有心人，善于总结，以科学的思路进行工作，积极撰写论文。

“雄关漫道真如铁，而今迈步从头越。”同事们，成绩属于昨天，辉煌属于过去，在以后的工作中，我将会更加充实完善自己，更加努力工作，来祢补一些不足，虽然我可能会面对更多的困难与挑战，但我相信，世上无难事，只要肯登攀。只要我们有作为、肯付出，有一份耕耘，必会有一份收获。我愿为了晋愉地产更加美好的明天而竭尽全力!

我的述职完毕，谢谢大家!

**精神科护士述职报告篇十四**

以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，两次参加学习班，并积极参于医院组织的医疗事故修理条例培训授课工作，多次组织护士长及护理人员学习，让护理人员意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

深化卫生改革，执行新的医疗事故处理条例。我院推行综合目标管理责任制，开展医疗质量管理效益年活动等新的形势，对护理工作提出了更高的要求，因而护理部认真组织学习新条例，学习护士管理办法，严格执行非注册护士执业，根据精神卫生中心，泰安人民医院、洛阳人民医院等经验，结合我院实际，重新完善修定护理工作制度23项，明确各级各班护士岗位职责25种，规范护理操作规程17项，并修定了护士长、护士质量考核标准，整体护理质量考核标准（办公室、质检科、总务科等给了很大支持），使护理工作有章可循、有法可依，逐步使护理工作制度化、标准化、规范化、科学化管理。

1、加强护士职业道德教育和文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到每一个护理岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范，举办了精神科护士学习班，4月份又举办了护士礼仪培训班，请南华酒店老师指导，并从中选拔了11名护士刻苦训练参加了全市的护士礼仪大赛，并取得了优异的成绩（护理部及11名队员、牺牲节假日加班加点），展现三院护士的风采，同时为三院争了光。

2、加强岗敬业教育，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了整体护士素质及应急能力，全年的病人满意度提高到97。6%。

3、加强业务学习，护理部每月组织业务讲座共计36学时，护士长积极认真授课，获得了满意的效果，科室坚持每月一次业务学习，每周一题晨会提问，坚持危重病人护理查房，加强护理人员三基训练，组织2次技术操作考试，均取得优异的成绩，合格率达100%。

4、选派护理人员外出进修共4人，护士长3次参加学习班共计22人次。

5、鼓励在职护理人员参加护理大专学习，现专科毕业58人，本科学习的22人，提高了整体水平。

从护理人员的比例、工作性质、人员分布等各方面充分说明了护理工作是医院工作的重要组成部分，是保证医疗安全优质服务的另一个车轮，因而护理质量的优劣，与医疗纠纷的升、降息息相关，加强护理质量管理，提高护理质量特别重要。各科室护士长严格的管理，处处起表帅作用，由其推行综合目标责任制以来更是加班加点，身先士卒，当好红管家……。充分发挥了护士、病人、领导间的桥梁作用，为保证医院护理工作的高效优质服务，做出了很大的贡献。

1、加强质量控制，严格落实制度，认真检查。护理部分管院长蔡院长每周一次不定期检查、督导各科工作质量，同质检科密切配合，每月一次护理工作全面检查，并及时反馈信息，护士长每周2～4次科室工作质量检查并记录。

2、加强危重病人的管理，护理人员做到熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用，提高了危重病人抢救成功率，急救药械有专人负责管理，做到“四固定”、“三及时”急救药械完好率达100%。

3、加强病房管理，做到护理单元的整洁，在外环境较差的情况下，努力为病人创造一个清洁、整齐、安静、舒适的休养环境。

4、严格执行查对制度及护理操作规程，减少差错事故的发生，加强基础护理，使基础护理合格率基本达100%，褥疮发生率为0。

5、深入开展整体的护理，积极发挥责任护士的主观能动性，认真检查并组织全院护士长共同查房，特别加强入院介绍、出院指导、护理计划、护理措施落实，病人对责任护士的满意度调查等工作，从而大大增强了护士的责任心。

6、加强护理表格书写质量管理，护士长认真把关，对年轻护士认真传、帮、带，努力提高护理病历质量，护理表格合格率达到97.19%。

7、护理部认真组织护理安全工作会议，对全院各科出现的缺点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，加强护理安全管理，防患于未燃，使护理工作到位率较高。

**精神科护士述职报告篇十五**

述职报告主要作用是使上级或人事部门和群众细致地了解和评定个人和集体的政绩、预测其发展潜力；促使其忠于职守、更好地完成工作任务。下面小编带来的精神科护士述职报告2024大全，希望大家喜欢！

这一年，在院长及单位科室主任的领导下，在医院各科室的帮助下，在全科室人员的合作下，我们妇产科认真贯彻落实《母婴保健法》深入开展母婴保健工作，为降低孕产妇，围产儿死亡率，减少出生缺陷及残疾做出了应有的贡献。这一年中我科医务人员齐心协力，在工作中积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心。围绕科室工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科的各项工作任务，取得了一些成绩，现将工作情况总结如下：

一、努力学习，提高科室整体素质，提升科室业务水平。

努力提高个人的业务水平，不断加强业务理论学习，通过阅读大量业务杂志及书刊，学习有关妇幼卫生知识，丰富了理论知识，能熟练掌握妇产科的常见病，多发病及疑难病症的诊治技术，熟练的掌握妇科的各种急症、重症及妇产科常用手术及手术。工作中严格执行各种工作制度，诊疗常规和操作规程，一丝不苟的处理每一位病人。

二、对孕产妇进行知识宣传教育，利用各种渠道宣传卫生保健知识，免费为孕妇孕检，并积极为产妇级新生儿筛查。

在临床工作中，严格要求自己，坚持以服务患者为中心，遵守各项纪律，兢兢业业，任劳任怨，认真接诊每一位患者，仔细分析患者的病情变化，虚心向上级医师请教，及时总结经验和教训，想病人之所想，急病人之所急。特别是在中午下班时，面对病人焦急的眼神，宁可少休息几分钟，也要给她们做完检查治疗。现在接触产科工作时，对于经历孕妇这个角色的我来说，更能设身处地的为每一位孕妇产妇考虑，做好自己本职工作之外，去给她们更多一份关心和照顾。作为一名妇产科医生，经常会遇到一些病情复杂的急诊患者，如果不能仔细分析和没有高度的警惕心和责任感，很有可能漏诊和误诊，造成难以想象的后果。通过诊治一些疑难危重病人，一方面丰富了我的临床经验，提高了应对疑难危重病人的处理能力，另一方面也提高了疑难危重病人的抢救成功率和确诊率。通过不断地学习和临床经验积累。已能熟练掌握妇产科常见病、多发病诊治技术，能熟练诊断处理一些常见病、多发病。同时，工作中严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，一丝不苟接待并认真负责处理每一位病人。在程度上避免了误诊和误治。这一年的工作和学习，使自己成长了不少，今后的路需要自己一步一个脚印坚实的走下去，我将严格要求自己做好自己。

三、加强孕产妇系统管理工作，提升整体业务水平。

要求围产期保健本填写及时，有效地进行信息化管理，督促产妇定期孕检，且产后42天母婴能及时到医院体检，提高高危孕产妇的筛查及管理，对高危孕妇实行专案管理，提高高危孕妇筛查识别能力和为重病例应急处理，转诊能力，通过各级产科医务人员及妇幼人员的能力，对高危孕产妇进行跟踪管理及信息化管理。

位领导，各位同事，大家好：

首先感谢大家能用一颗认真的心来听我的护士述职报告，期望各位会因为我的报告而有一个好情绪。

20\_\_年对于我来说，是成长的一年，也是收获的一年。今年四月，院领导很信任的人任命我为输液中心护士长，我深深地意识到，肩上多的是一份职责，脚下多的是一份动力。怎样才能更好的担负起这份重任？怎样才能更好的完成门诊患者的输液护理工作呢？经过一段时间的了解，本着关心，爱护，尊重，理解科室几位护士姐妹的态度，我仔细观察科室的每一个成员，摸索她们的脾气性格，掌握她们护理工作中的优缺点，并根据门诊输液患者在中午十一点左右比较集中的特点，制定了互补性的排班，有条不紊地展开了门诊输液中心的护理工作。

输液中心是我们医院的一个窗口，在那里门诊病人与我们接触的更多，更密切。一句话，能够反映出一个人的修养；一个动作，能够折射出一个人的品质；一件小事，会把我们医院的形象印在病人的心中。作为一名科室的带头人，我更加严格要求自己，凡事从我做起，率先垂范，以身作则，从而带动全科室人员，在思想上提高自己，在业务上锻造自己，在制度上约束自己。

要加强管理，首先是在思想上提高自己，端正护理工作态度，爱岗敬业，勤奋护理工作，用心进取，真正以病人为中心，服务周到，态度和蔼，语言礼貌，努力把护理工作做细，做实，做扎实，力求在治疗上精心，护理上细心，真正让家属放心，病人安心。护理工作中，这种人性化服务不单是体此刻科室内部，它能够扩展到方方面面，大到用心参加各种突发事件的抢救，小到在门诊经常会遇到一些急诊病人或者不明白该找那个科看的病人，我总是不等他们询问，就主动问他们有什么需求，是否需要帮忙，把他们领到要找的科室，或是耐心的解答他们的问题。每个患者都是弱势群体，在他痛苦需要时，我们哪怕是一个善意的眼神，一个淡淡的微笑，对他们也许就是整个春天。在我的带动下，我们科室的几位护士也是如此。不管任何状况下，都会微笑着应对患者，百问不烦地耐心解释，只要患者需要，病情需要，护理工作永远是第一位的。我们付出的只是自己的一份热情，而收获的却是患者对我们输液中心的信任和好评。生活就是一面镜子，你对他笑，他就会对你笑，我们的患者也是一面镜子，你对他笑，他也会微笑地回报你。

没有规矩不成方圆，有了良好的医德，我们还需要严格的制度。在不折不扣地遵守医院各种规章制度的前提下，我和大家一齐制定了科室的各种护理工作细则，明确各班职责，从我做起，带领大家早上班晚下班，只要病人需要，不计较个人得失，没有时间和节假日的概念。这样我们相互之间常督促，勤落实，保障了效，最用心的护理工作热情。

精湛的技术是我们护理工作的核心。在门诊，有很多患儿家长就是冲着我们医院良好的小儿头皮静脉穿刺技术来得。这就促使我们在热情服务的同时更加注意加强自己的业务水平，提高自己的各项护理技能，个性是小儿头皮静脉的穿刺，力求做到一针见血，把治疗带给孩子的痛苦减到最小。护理工作闲暇时我带领大家一齐讨论小儿头皮针的进针角度，方位，固定方法，小儿发热的护理，老年患者门诊输液的临床观察等等。在输液过程中，我要求大家认真执行三查七对制度，根据药物性质及病人个体差异严格控制输液速度，严密观察病情变化，随时了解患者状况，确保患者安全有效的做好治疗。值得高兴的.是我们良好的医德，热情的服务，精湛的技术保障了门诊护理工作的顺利进行，换来了无数门诊患者的健康和笑容。

当然，护理工作中总会有许多不如意，也会有个别病人对我们繁忙的护理工作不理解，摆正心态是最重要的。珍惜自己的护理工作，尊重所有病痛的人，没有什么比拥有健康的身体更重要的，应对一个失去将康的病人，我就会想，我比那些病痛的人幸福多了，没有人就应吝啬自己快乐，我要把我的快乐传递给每一个经受病痛的患者。透过近一年时间的护理工作实践，使我更深层次的认识到一个护士长应有的职责，以后我要更加努力地把这支护理队伍带好，协助各科室的护理工作，更多的与各科室的医生们进行沟通，更详尽的掌握每一个病人的状况，以便更出色的完成门诊护理任务。

心中有梦想，行动才会有方向，在新年度的护理工作中，我将进一步明确自己的护理工作目标，扎扎实实学习，实实在在护理工作，认认真真为患者服务，为医院树品牌。

尊敬的医院领导、亲爱的同事们你们好！

我来到\_\_卫生院护理工作已有4年了，在过去的一年里，我能够踏实护理工作，锐意进取，认真钻研护理工作方法，总结护理工作经验，立足本职岗位，同时也充分认识到了自身的不足。说句实话，护士长这一职位带给我的压力还是比较大的，首先是因为我感觉作为一项护理工作的带头人，务必拥有过硬的本领，才能服众；第二是因为我感到自己在如何带领所有护理人员建强建好科室的方法点子还不够多。有句话说的好“路是人走出来的”，在院领导帮忙下，我化压力为动力，一心投入到护理工作当中去，以高度的敬业精神回报组织对我的信任。下面，我就将本人今年以来的履职状况做如下表述，恳请大家对我的护理工作提出宝贵的意见和推荐。

在科室的密切配合和支持下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好医疗护理护理工作，认认真真完成护理工作任务，用心主动地学习专业知识。在这些年的护理护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理护理工作的重要性。在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢“护理护理工作是一门精细的艺术”。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意护理工作的手。”护士就应是会用她们的爱心，耐心，细心和职责心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生活的风帆，让痛苦的脸上重绽笑容，让一个个家庭都重现欢声笑语。在以后的护理工作中我会尽自己的努力，让更多的患者早日走出疾病的困扰。

当然在护理工作中仍有不足之处，如：专业素质还不高、整体护理的水平还不高、护理书写方面有差距、病房管理方面有待完善，个别病房有时存在秩序不规范、卫生不到位等现象。在今后的护理工作中我必须努力提高自己的护理水平，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正护理工作态度，我期望透过自己的努力获得患者和家属广泛好评的同时，也得到各级领导的认可。

虽然护理护理工作是平凡而辛劳的，但可喜的是我们的努力得到了患者及其家属的称赞，得到了领导和同事的认可。我明白这只是一个起步，以后的路还很长，“路遥知马力”，我坚信只要透过不断的努力，把满腔的激情奉献给医院，把爱心播撒到每一位患者的心里，我就必须会把护理工作开展的更好。

尊敬的各位领导，各位同事：

我来到本院护理工作已有一年了，在这一年里，我在院领导和护士长的关心与直接领导下，及同事们的关心与帮忙下，认真钻研业务知识，努力提高理论知识和掌握各项外科临床操作技能。较好的完成了各级院领导布置的各项护理护理工作。在思想、学习和护理工作等方面变得更加成熟。

记得刚来外科时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好护理工作，向前辈请教。学习、自己摸索实践，服从领导安排，踏踏实实做好护理护理工作，认真地完成护理工作任务，用心主动学习护理专业知识。在很短的时间内熟悉了外科的护理工作，了解了各班的职责，明确了护理工作的程序、方向，提高了护理工作潜力，在具体的护理工作中构成了一个清晰的护理工作思路，能够顺利的开展护理工作并熟练圆满地完成本职护理工作。当然在护理工作中仍有不足之处，如护理工作中技术有待提高，面部微笑不够，在今后的护理工作中必须努力提高自己的技术，更加细心，提高微笑服务，端正护理工作态度，用自己所学的所有知识和技术去救治。在这一年的护理护理工作中，我越来越能够感觉出护理护理工作的重要性。护理护理工作是一门精细的艺术，是健康的基本保证。我的体会是“三分治疗，七分护理”，要有一颗同情的心，用无私的奉献支撑起无力的生命，发扬救死扶伤的精神，认真履行医务护理工作职责。我期望透过自己的努力获得病员广泛好评的同时，也能得到各级领导、护士长的认可。

我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后护理工作中，我将加倍努力，为护理事业做出自己应有的贡献。

注重护士业务水平的提高科室要经常组织开展新业务、新技术的学习，以拓宽知识面。采取考试、考核、以老带新的方法，树立一种传、帮、教的良好氛围，对不同年资的护士，进行不同程度的培训，加强晨会提问，训练三基基本功，巩固基础知识，理论与实践相结合，融会贯通；采取多种途径加强学习，不断更新知识。如参加护士专科、本科成人、自考教育，函授学习，参加学术会议，请专家讲学，开专题讨论会，上网阅读，订阅报刊杂志及自学等。透过学习不断丰富自己的专业知识。要学以致用，把所学的技术和方法应用于临床护理，探索新的服务资料，提高业务水平。

重视护理质量管理护理护理工作的复杂性和多样性是客观存在的，护理管理应以严格的质量控制为根本。要着眼于各要素质量，以统筹全局；具体抓环节质量，重视终末质量，进行质量的反馈控制。反馈资料包括护理工作的态度、效率和质量，把评价结果进行分析并反馈给护士，肯定成绩，表扬优秀，医学教。对差的提出纠正方案，到达持续改善护理护理工作，提高质量之目的。

尊敬的领导：

今年全体护理人员在院领导及护理部的正确领导以及全体科员的密切配合下，克服人员少，工作量繁重的重重困难，针对年初制定的目标计划，狠抓落实，认真实施，严格执行省＂血液透析基本操作规程＂，坚持高标准，严格要求，努力在管理与服务上下功夫、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，为患者提供优质、安全有序的护理服务。以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。较圆满的完成了年初制定的各项工作任务，得到领导和病人的肯定与好评，现将全年护理工作汇报如下：

一、健全制度，认真落实各项工作制度，确保医疗护理安全

认真组织学习护理部年初重新制定的各级护理人员的职责，各类岗位责任制和护理工作制度，并落实到实际工作中。结合二甲等级复合评审细则要求及血液净化室建立及资格认定要求，制定质量管理标准和严密的工作计划，完善龙井市人民医院血液透析室各项规章制度、技术操作规范、各种突发事件应急预案、护理紧急风险预案、透析患者饮食及护理等相关文件，按省血液净化中心下发的＂血液透析规范操作流程＂规范了各项操作，对血液透析实行全程医疗质量管理。坚持查对制度，各项护理操作严格进行三查七对，强化执行医嘱的准确性，上机时双人核对医嘱和设置的各项参数指标，确保透析质量和病人安全，并保证全年无护理差错、事故发生。

二、加强学习，重视提高护士整体素质，优化护理队伍

加强业务理论学习和技术操作培训：按年初业务理论学习和操作培训计划，组织护理人员每周二次业务学习并做好学习笔记，参加护理部组织的操作培训和考核，保证各项成绩达标。加强相关知识学习，不断提高血液净化专业技术水平，严格贯彻＂医院感染管理办法＂，＂消毒管理办法＂加强消毒隔离管理，确保患者透析质量和治疗安全。更新专业理论知识，提高专科护理技术水平，认真学习和领会二甲等级复核评审检查细则，学习尿毒症透析患者饮食、治疗和护理等相关知识，使全体护理人员专业技术水平有了很大提高。

三、转变护理观念，提高服务质量

我们透析科所面对的是一特殊的群体，由于该疾病患病时间长且不能彻底根治，家属在漫长的护理过程中有某些不足时，易使患者产生失落感，对生活失去信心，同时由于透析时间长，生活治理能力下降，之要担负高额的治疗费用，更易产生轻生和绝望。因此，我们首先做到用自己的真心和爱心关心爱护每一位患者，细心聆听患者倾诉，努力理解患者心理，善于掌握每个透析患者的心理特点，以良好的专业知识和娴熟的交流技巧，赢得患者的尊重和信任。帮助他们正确对待疾病，患者改变对疾病的认识，从而以积极的态度面对现实，使他们树立治疗疾病的信心。并取得家属的配合，以减轻患者的心理负担。使患者有良好的心态接受治疗，以提高生活质量。

此致

敬礼！

各位领导、各位老师、各位评委：

大家好！非常感谢这次的基层医疗机构机制改革，让我有机会参加我们乡镇卫生院护士岗位的竞聘，我会好好表现，将自己秀的一面展示在大家面前，让大家对我有一个全面的认识。我来了，因为我自信，我来不是来演讲，我是全力以赴争取这个职位！我的竞聘优势有以下几个方面：

一、理论 功底比较扎实，专业水平较高。

我20\_\_年毕业于\_\_卫校，在校三年的时间，我系统地学习了护理专业知识。20\_\_年\_\_省高等教育自学考试开设了高等护理专业，我积极报名参加，克服了工作、生活和学习的矛盾，于20\_\_年获得了大专学历。通过勤奋的学习，扩大了知识面，对护理专业的新知识、新理念有了比较深的理解。同时认真对待院里组织的每一次业务考试、考核，多年来我的成绩均名列前茅。在工作中既注意了把所学知识应用于临床实践，又注意了总结工作中的经验，不断升华自己的理论水平，自工作以来共撰写论文\_\_篇，其中在省级刊物上发表\_\_篇。比较深厚的专业知识使我的工作得心应手。

二、工作经验比较丰富，适应性比较强。

自参加工作以来，我先后在\_\_科、\_\_科、儿科等不同的岗位从事护理工作，工作中我做到了向有经验的老同志请教，学习他们的好经验、好做法，每当院领导派我到一个新的工作岗位，我都善于及时总结工作经验，找出各自的规律和特点，尽快适应这一岗位的要求。20\_\_年的工作实践使我积累了丰富的工作经验。特别是在小儿科工作期间，每年都有流感大流行季节，针对病人多、任务重，输液穿刺比较困难的实际情况，能够做到有条不紊、忙而不乱，协助护士长合理安排护理人员，带领护理队伍加班加点、从容应对。通过不断提高整体素质和业务能力，顺利完成了繁重的工作任务。

三、职业道德观念比较强，群众威信较高。

多年来的理论学习和工作实践以及老师们的言传身教，使我牢固树立了“以病人为中心”、“想病人之所想，急病人之所急”的职业道德观念。正是因为如此，在工作中我做到了服务热情、周到细致，关心病人、体贴病人。为了更好地给病人服务，减轻病人的痛苦，我苦练基本功，对操作技术精益求精。多年的工作既磨炼了我遇事沉稳的性格，也培养了快速敏捷的思维能力和应变能力。自20\_\_年担任小儿科副护士长职务以来，进一步提高了自己的组织协调能力，能够协助护士长处理各种矛盾，做好各项管理工作，贯彻落实医院一系列有关卫生改革的文件精神，以改革求发展。工作中以身作则，服从领导、团结同志，勤勤恳恳、任劳任怨，每项工作都能够善始善终、高标准地完成，从整体上提高了服务质量。认真负责的工作态度赢得了病人的赞扬以及领导和同志们的好评，自己多次被评为先进工作者、优秀护士等称号。今年\_\_月份被评为“病人最满意的护士”，为自己，同时也为医院赢得了荣誉。

光阴似箭，20\_\_年已经逝去。在过去的一年里，我作为消化内科一名责任护士，在护士长领导下工作，认真履行责任护士职责，坚持以“以病人为中心”的服务理念，由护士长带领我们以优质的服务、优良的技术，热诚地为广大患者服务。

作为责任护士，在工作中我做到掌握患者病情、治疗及护理情况，根据病人护理需要和上级责任护士共同解决护理疑难问题。并有效的与病人进行交流、沟通，实施心理护理，做好健康教育。能很好的完成二、三级患者的护理工作，并参与一级病人的护理工作，参与危重患者的抢救工作及病区管理。

我们面对的是消化道疾病、也有肢体偏瘫的病人。且以中老年居多，我们不仅要做到救死扶伤，更要注重病人的心理。因此，我们医生治疗“身”病的同时，更要治“心”病。在做好日常生活护理的同时，还要不厌其烦、耐心细致地指导、督促病人进行积极的康复训练，驱走病魔，战胜心魔。通过我们的努力，病人得到了全方位的护理服务，提高了护理质量，融洽了护患关系，病人满意度稳步上升，健康教育覆盖率达到100％。我们的工作得到了病人的称誉，家属的称道，病人的宣传就是的宣传。不论是在医院内部还是在社会上，消化内科的服务都得到了认可。一位家属留下这样一段话：住院期间如同在家一样温馨，没有意见，只有满意。作为护士，这正是我们所力求的。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪！在20\_\_年里，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好自己的工作，急病人之所急，为病人负责。作为一名低年资责任护士，我时刻都在提醒着自己一定要很好的完成这项重任，在今后的工作中，我将加倍努力，为护理事业作出贡献。

尊敬的领导：

一年来我在院领导及分管院长的领导下，在各科的密切配合支持下，在护士长的团结协作努力完成护理工作任务，总结如下：

一、政治思想方面

积极开展医疗质量管理效益年活动，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

二、增强法律意识

认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，两次参加学习 班，并积极参于医院组织的医疗事故修理条例培训授课工作，多次组织护士长及护理人员学习，让护理人员意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

三、规范护理工作制度

深化卫生改革，执行新的医疗事故处理条例。我院推行综合目标管理责任制，开展医疗质量管理效益年活动等新的形势，对护理工作提出了更高的要求，因而护理部认真组织学习新条例，学习护士管理办法，严格执行非注册护士执业，使护理工作有章可循、有法可依，逐步使护理工作制度化、标准化、规范化、科学化管理。

四、加强业务学习，努力提高护理队伍素质

加强护士职业道德教育和文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到每一个护理岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。加强爱岗敬业教育，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了整体护士素质及应急能力。加强业务学习，护理部每月组织业务讲座，护士长积极认真授课，获得了满意的效果，科室坚持每月一次业务学习，每周一题晨会提问，坚持危重病人护理查房，加强护理人员三基训练。

五、加强护理质量管理，提高护理优质高效服务

从护理人员的比例、工作性质、人员分布等各方面充分说明了护理工作是医院工作的重要组成部分，是保证医疗安全优质服务的另一个车轮，因而护理质量的优劣，与医疗纠纷的升、降息息相关，加强护理质量管理，提高护理质量特别重要。各科室护士长严格的管理，处处起表帅作用，由其推行综合目标责任制以来更是加班加点，身先士卒，当好红管家。充分发挥了护士、病人、领导间的桥梁作用，为保证医院护理工作的高效优质服务，做出了很大的贡献。

加强质量控制，严格落实制度，认真检查。护理部分管院长蔡院长每周一次不定期检查、督导各科工作质量，同质检科密切配合，每月一次护理工作全面检查，并及时反馈信息。加强危重病人的管理，护理人员做到熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用，提高了危重病人抢救成功率。加强病房管理，做到护理单元的整洁，在外环境较差的情况下，努力为病人创造一个清洁、整齐、安静、舒适的休养环境。严格执行查对制度及护理操作规程，减少差错事故的发生。

深入开展整体的护理，积极发挥责任护士的主观能动性，认真检查并组织全院护士长共同查房，特别加强入院介绍、出院指导、护理计划、护理措施落实，病人对责任护士的满意度调查等工作，从而大大增强了护士的责任心。加强护理表格书写质量管理，护士长认真把关，对年轻护士认真传、帮、带，努力提高护理病历质量。护理部认真组织护理安全工作会议，对全院各科出现的缺点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，加强护理安全管理，防患于未燃，使护理工作到位率较高。

六、努力作好医院感染管理工作

在我院没设感染科之前，护理部对护理工作方面能够做到的尽量做到，严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一带。狠抓了手术室、供应室、消毒灭菌环节的管理和监测，对各科室的治疗室、换药室等每月空气培养一次。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧有专人管理，有登记，护理部每季度对全院各科室紫外线灯管强度进行监测有记录，对不合格的停止使用，降低了医原性感染。

此致

敬礼！

时光如梭，转眼间在呼内的日子即将结束，在充满人性化的医院工作让我的大脑变的更加充实，让我开阔了视野，让我看到了以前我所感受不到的人间疾苦，让我真的明白了生命的价值！回想在过去的一个月中，虽然天天忙忙碌碌，但是它让我的生活变的充实而有意义，虽然日子充满了酸甜苦辣，但它却让我的脑海中像有一股自由水一样，源源不断的让知识和成长经验注入了我的大脑中的源泉，让我学到了我们在学校想学而无法学到的东西。

来呼吸内科，可以说是我的一个转折点，它让我感受到医院的温馨，教师与我们学生没有代沟，对待我们和朋友一样，有东西一起吃，有玩的一起玩，在玩和吃的同时还孜孜不倦、不厌其烦的教我们临床护理知识，让我离开家后再次感受到社会的温暖。

每天早上八点交完班后，扎点滴是我们的必修课，也可以说是锻炼我们自己的胆量。病人们都很和蔼可亲，即便是我们一次大意没有将针扎进血管，病人也会笑着说“没事的，小姑娘，万事开头难，只要练的多了，就没事了。人生下来不是什么都会的，都是靠边学边做才会的，伟大的发明家爱迪生不就是这样的吗，失败乃成功之母嘛。”可我们知道，护士是人类的白衣天使，一点点的失误就可以误人的一生，所以我们时时的告诫自己，在工作上我们不能发生一丝丝的错误。我们身为护士，就注定要为病人负责，要为社会负责。那样我的心才会安稳。就因为这样，我们得到了老师的褒奖和病人的赞美。

虽然社会上老传着这么一句话，“医生的嘴，护士的腿”，说护士只是跑腿的，和医生比根本没法比，医生永远比护士的地位高。那我和他们说，你们错了，医生开处方，交给我们后，我们护士要查看，我们的职责就是要查看有无错误的处方，以便及时更正。所以我更要学好知识。护士和医生一样伟大，每天我们为病人铺床、扎针、导尿，我们护士虽然累，可我们累的充实，累的高兴，累的舒心。

有时在我们不忙的时或下班后，就和那些老人们聊天，他们大多是子女平常工作在外，比较忙，不可以天天照顾老人，让这些老人产生一种孤独的心理，那样就会让病人的病情加重，反而不利于患者的病情，那就要我们护士来关心他，爱护他，老年人有时候就是孩子气，俗话说的好，老人是小孩的一个缩影。所以，我们真心的和老人交谈，那样他们会把我们看成他们心中最亲近的人，那样他心中的不快就会慢慢的消失，这样心情应付慢慢的好起来，对病情也是一种帮助，有利于病情的康复和痊愈。护士这个职业是神圣的，是没人可以替代的。没有专业的知识、熟练的技能，就会导致一系列的后果，所以我要更好的学习，更加的努力再努力，做一个真正的护师，为了人类的健康，我要像南丁格尔一样，为护理事业做我一生贡献！

尊敬的领导：

您好！

忙忙碌碌一年的时间又匆匆过去了。作为\_\_科室的一名护士，在这一年的工作中，我积极、严谨的完成了自己的工作与服务。在为医院的病人们带来了良好服务的同时我也在自己的工作岗位上积极的提升自己的工作能力，让自己能在工作中不断的成长，不断的几部，让病人们能更好的感受到我们医院的亲切服务和人性化的护理。

如今，一年的工作时间过去，我作为\_\_科室的护士，在工作中也有一些自己的想法和经验。现对自己一年来的工作情况做总结汇报如下：

一、思想的提升

作为一名医院的护士，我深知自己在“白衣天使”的光环下，肩负着怎样的责任。为此，在工作方面，我向来是带着热情、积极、严谨仔细的态度去处理自己的工作。但是，通过在医院的学习和体会，我也明白了，仅仅如此是不够的。

作为\_\_科室的护士，我一年来在护士长的帮助和指点下，培养了作为护士必备的细心、耐心、爱心、关心以及责任心。在这些思想的帮助下，我不仅在工作中您能保持严谨仔细的良好工作状态，还能用亲和热情的态度去面对病人，帮助他们减轻痛苦，并用优秀的服务来得到病人及家属的认可。

二、努力提升自我那能力

在工作中，除了坚持每天严谨的完成自己的日常工作，我在学习和锻炼上也从未停下自己的脚步。我深知，自身尽管掌握作为护士的基础知识和能力，但知识是会不断发展的，每个人都应该去积极的前进！为此，在空闲中，我积极的学习并加强自身的能力，还利用自己的生活时间，学习技术，加强自己的锻炼。

此外，今年x月的护士技能竞赛上，我也积极的参与到其中，尽管自身技不如人没能取得多么优秀的名次。但通过这次的交流和切磋，我却能更好的认清自己，并从大家的身上学到了不少。

三、管理方面

作为护士，在工作的管理上，无论是对自己的管理还是对物品和工作的管理，我都始终如一的保持着积极仔细的态度，细心的处理好自己的每一件任务。

在近年来，我从新闻中也了解到了一些医疗事故的问题。这些消息，让我不禁更加严谨的在工作中加紧自己的责任感！我知道，我们的工作，就是病人们的健康！为此，我一定不会让自己犯下粗心大意的错误，在今后的工作中我会更加仔细更加努力！让自己成为一名为人民奉献的好护士！

此致

敬礼！

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn