# 体检科护士工作总结报告 体检科护士工作总结(优质8篇)

来源：网络 作者：醉人清风 更新时间：2024-03-29

*在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。报告的作用是帮助读者了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。体检科护士工作总结报告篇一截至20xx年x...*

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。报告的作用是帮助读者了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

**体检科护士工作总结报告篇一**

截至20xx年x月底，检验科人员在中心领导的指导下，合理分工，提高工作效率，圆满地完成了各业务科室的检测任务。检验科在年度中完成的工作任务状况如下：

1、五大卫生样品类完成各类从业人员健康体检2353人，其中表面抗原阳性为43人份，占总体检人数的4.0%，大三阳或小三阳为5人份，占总体检人数的0.4%;从6月份起按卫生部要求从业人员健康体检改检甲型肝炎及戊型肝炎，共检测1287人份;全部为阴性;公共场所人员梅毒检测230人份，阳性3人，阳性率1.3%;alt全部为正常;粪检均未检出目标肠道致病菌。

因受各种因素影响，至年底，食品样品仅为49份，食具检测样品为3户共49份，公共卫生类样品为380份，所检测食品样品均为客户自行送检样品。食品样品的日渐减少，将增加食品检验用仪器的闲置率，对专业技术人员的岗位练兵也有很大的不利。

水质样品检测173份，除30份为县水利局末梢水监测外，其它143份为农村集中式或分散式供水水质监测。此次农村饮用水检测中，超标项目多为微生物指标和化学指标，无一份水样毒理学指标超标。其中以总大肠菌群及粪大肠菌群超标为主，共70份。证明这70处水源地有潜在的水质污染源，并可能诱发相关的介水传染病如感染性腹泻、细菌性痢疾等。推荐中心领导以此检验结果提请县里相关部门对受污染的水源地给予关注及处理，以阻断介水传染病的发生可能，并借此提高疾控中心在民众中的社会知晓率。碘盐监测为320份，共有4份盐样不合格，合格率为98.75%，不合格样品均为低于盐碘卫生限值(盐碘卫生限值范围20～50mg/kg)，无非碘食用盐。

2、hiv初筛完成自治区4个专项流调1302人份，其中hiv阳性57人份，阳性率为4.4%，hcv阳性107份，阳性率为8.2%，阳性率1.8%;;完成医学随访检测共654人份。tb/hiv共检测420人份，其中阳性9人份，阳性率为2.2%;监管场所共检测299人份，其中阳性3人份，阳性率为1.0%;vct人群hiv初筛检测共403人份，其中阳性62人份，阳性率为15.4%;临床送检标本10人份，阳性7人份，阳性率为70.0%;血浆站送检4人份，阳性2人份，阳性率为50.0%。

3、食源性疾病项目完成包括生畜肉、生禽肉、熟肉制品、速冻熟熟制米面制品、即食非发酵性豆制品、鲜冻水产品、生食水产品、婴幼儿配方米粉、冰激凌、中式凉拌菜、沙拉、鲜榨果汁共12种重点食品监测51份，检测项目为沙门氏菌、大肠杆菌o157、单增李斯特菌、大肠菌群、金黄色葡萄球菌、空肠弯曲菌、阪崎肠杆菌、创伤弧菌、副溶血弧菌9个项目，从51份样品中检得目标菌副溶血弧菌可疑菌株4株，阪崎肠杆菌1株，金黄色葡萄球菌1侏，o157:nm1株，阳性数占所检份数的13.7%;大肠菌群检测17份，其中11份超标，占所检份数的64.7%。

4、其它疾控类样品配合其他业务科室，对鼠疫监测样品进行分离及检测，共736份;采集手足口病样品共34份，危重病人样品均能及时上送百色cdc进行检测;参与处理4起突发性公共卫生事件，共采取6份食品类样品和16份粪便标本进行检测，经过检验人员加班加点的检验，在剩余饭菜中检出蜡样芽胞杆菌及金黄色葡萄球菌各一株，在食用油及剩余菜中检出桐油，为公共卫生突发事件的处理带给准确可靠的实验室依据。

5、门诊检验肝功检测126人份，狂犬抗体检测225人份，三大常规检测765人份，结核痰涂片758张，其中阳性片65片。

6、质量控制按年初工作计划，坚持对微生物室、理化室、hiv初筛室进行日常检测工作质量控制，在日常检测中，透过空白实验、平行双样实验、加标回收实验等方法控制分析误差，每季度进行一次无菌室监测，确保检测工作的质量和检测结果的可靠性。年初参加全国碘盐实验室组织的室间质控，并按时上报检测结果。6月份参加20xx年食源性致病菌监测工作质量控制考核，成绩为合格。

7.检验仪器的维护对科室内所有仪器进行日常维护和保养，及时发现仪器故障并排除，确保检测仪器的正常运行。

8、科室人员业务学习全年科室共有16人次参加市、区级业务培训。

**体检科护士工作总结报告篇二**

时间如白驹过隙，一挤眼又是一年。在过去的一年里，感谢科主任、护士长和同事们的关切和帮助，我已经较好适应了体检中心的工作。

回顾一年来的工作，我在思想上、学习上、工作上都取得了很大的进步，成长了不少，但也能醒悟地相识到自己的不足之处。现将个人工作总结如下：

1、对于本科室的各项工作的流程已经基本驾驭，在体检时可以做到独当—面。特殊是有一次遇到批星未预约海员体检时，在体检人员众多和毫无打算的状况下，和负责分管的同事协作默契，在其它各岗位同仁的全力协作下，支配有序，高效率、高质量的完成了体检工作。完备地体现了体检中心团结有序工作状态。

2、通过不断的学习和实践，我深刻体会到了体检中心的精神和理念，把服务看法放在第一位，同时提高业务素养和体检常见学问的解答。是化解体检纠纷和冲突的关键，同时也提高了体检人员对我们的\'认可度。例如，上半年在b超室做录入工作时，有企退体检人员询问，“胆囊壁毛糙”是什么大问题吗？要紧吗？耐性说明可以通过运动和限制饮食，少食油腻食物，多吃清淡饮食达到减轻和缓解的目的，从而不会进一步发展。体检者表示了解和满足。作为一名体检工作人员，提高专业素养，对体检者提出的简洁问题，可以耐性细致的解答，而不是简洁敷衍，这也是赢得客户再次来体检的确定性因素之一。

3、主动地对待医院组织的各项学习任务，肃穆仔细地参与了理论考试和操作考试。工作之外并自行参与了计算机和英语考试。并寄语自己下一—次要打算的更充分，要考得更好，不断学习，超越自己。在这里要感谢常助理给我们支配了每周五例会，总结本周的不足和安排下周的工作重点，做到工作有条不案和有预见性。还有每月—次科室成员业务学习，大家轮番自己选择学习主题，取各家之长为我们所用，只有不断学习，才能不被淘汰。

1、由于体检中心工作较琐碎，工作上经常事无巨细，每项工作主观上都希望能完成得最好，但由于实力有限，不能把每件事情都做到尽善尽美。

2、提高个人业务素养，把服务看法放在第一—位，限制个人心情，做到微笑服务。

1、加强学习，增加业务修养，提高学问。

2、提高计算机的应用实力，提高工作效率。

3、为适应新形势下体检中心的工作须要，我决心在以后的工作中，虚心学习，敬重领导，改进不足，踏实工作，再接再厉，不断提高自身素养，更加扎实地做好各项工作，在平凡的工作岗位上尽自己最大的努力，做最好的自己。

**体检科护士工作总结报告篇三**

时光荏苒，xx年很快就过去了，回顾一年来的工作，紧张中伴随着充实，忙碌中伴随着喜悦。在体检科主任和护士长的正解带领下，较好的完成了科里布置的各项护理工作，在同事们的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步。

在这一年里，积极参加医院组织的`专科理论知识学习，积极学习各项新技术、新业务，认真学习做好笔记，为工作提供理论指导。作为一名年轻的体检科护士，无时无刻都在高标准、严要求自己。始终铭记‘细节决定成败’，工作中严格执行“三查八对”，防止医疗差错事故的发生。虚心向他人请教，积极改进工作方式方法，增强工作能力，提高专科护理知识，提高护理服务质量，提高护理操作技术。对体检科科室引进的新仪器能熟练掌握。一年来，始终牢记‘以体检客人为中心’的宗旨，对工作认真负责，对领导尊敬服从，圆满完成科室指派的各项特护任务。今后我将继续努力提高护理技术，争取做到‘一针见血’，减轻体检客人痛苦;培养良好的心理素质，工作中不慌不忙，井然有序;认真学习专科知识，为专科工作提供理念依据。

在即将过去的一年里，要再次感谢主任和护士长给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足;展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。以更热情的心态迎接新一年的挑战。

**体检科护士工作总结报告篇四**

述职报告护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，我感觉通过每月对护理知识的理论和实践地巩固，受益良多。在专业知识和工作能力方面，我本着“把工作做地更好”这样一个目标，积极完成以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作，认真做好医疗文书的书写工作，认真书写护理记录，遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

在这些年的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要必。曾经有人说过：“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢?“护理工作是一门精细的\'艺术”。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”护士应该是会用她们的爱心，耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。我会尽自己最大地努力工作，希望见到更多的家庭欢声笑语。

当然在工作中仍有不足之处，如工作中不细心，技术有待提高，面部微笑不够，在今后的工作中一定努力提高自己的技术，提高微笑服务，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业做出自己应有的贡献。

**体检科护士工作总结报告篇五**

1、相应增加检验检测人员，加强原有检测人员业务素质培训。按现有人员配置状况，检验科人员已呈断层状态，全部为同一阶梯的检验师，无新人员充入。检验工作为一项技术性能较高的工作，要培养一个能真正独立操作的人员至少需要三年时间。对一个担负全县三十几万民众的疾病预防和控制的机构来说，不管是社会效益还是经济效益，实验室检测在其中都占举足轻重的地位。在市场高度发展的这天，食品原料不断更新，新的疾病、新的食品污染物也不断出现，就相应要求实验室检测潜力也相应更新及提高，这也是增强实验室的市场竞争潜力及疾病预防控制机构经济发展和自身生存的需求，所以在条件许可状况下应首要引进高素质、高技能的检验人才。

2、如果条件许可，检验人员应多参加市、区级的各种检验技术培训，吸取各种新开发的检验方法，不断提高我中心的检验技术，使我中心的检验水平走在同级cdc的前沿，为我县的疾病预防控制工作带给强有力的技术支撑及在源头上遏制食源性疾病的发生，确保我县区内人民群众的饮食安全。逐步提高我中心的检测潜力及在各行业中的知名度。

总之，在今后的工作中，检验科全体人员均应坚持原则，充分发挥工作的主观能动性，树立工作的危机感与紧迫感，加强职业道德修养，不断提高检测人员的综合素质及检测技术，提高工作水平，确保检测质量的科学性、公正性和有效性。

**体检科护士工作总结报告篇六**

随着时光的推移，我慢慢地长大了，面对人生选择时竟然也戏剧化地做了一名护士，成了人们眼中的“白衣天使”，当我成为体检护士的第一天起，我就告诉自己说：既然我也是一名体检护士，就一定要用我的微笑来面对生病的孩子。以下是我今年的护理工作总结。

一、选择体检护理工作的原因

记得在我的孩提时代有着这样的记忆：因为生病，心急如焚的父母把我送进了医院，本来就对医院有恐惧感，刚一进医院大门，就一直哭嚷着要回家，医生还说需要打针，于是在爸爸妈妈软硬兼施的诱逼下，来到了打针的地方，就见有位阿姨穿立脚点白大褂，戴着白口罩，头上还戴着一顶白色的帽子，全身上下都是白色，一手举着针，一手拿着棉签，面无表情地来到了我的面前，我越发害怕，吓得一直往后退，虽然被父母强行按住身体，但还是不停地扭动，就这样，折腾了老半天，那阿姨急了，大嚷道：“你再动，再动就给你多打几针!”还边责令母亲将我按得动弹不得，现在想来，如果当时那个护士不是那么隐，而是微笑症鼓励我，也许我就不会那么害怕了吧!

二、护理工作中的实例

前不久，有一位小男孩的一句话让我更坚信我这样做是对的。第一次给这个小男孩做治疗的时候，我就像平时一样面带微笑一样走进病房，他就总是盯着我看，到了第二年，他哭吵着奶奶要找我给他打针，听他奶奶说本来有护士准备给他打针的，可他硬是不肯，握着小拳头不让人碰，偏要找我。

于是我就去了，他看到我之后竟然不器了，只是乖乖地伸出两只小手由我挑选，我很诧异，为什么这个小男孩会有这样的举动，但当时没有问，只是在思考，接下来几天的治疗都由我为他进行的，可由于工作忙，打完了他的针，我便忙着我自己班上的事儿去了，好久没看到我，他就说打针的部位很痛，要奶奶找我去看他，我去了之后，边微笑着轻轻抚摸，边细声问道：还痛吗?他眨眨眼望着我说：不痛，其实一点都不痛。到了他出院的时候，我就问他，为什么每次打针都找我，而他说了句让我非常感动的话，阿姨，因为我想看见你对我笑。

三、护理工作中的收获

“三分治疗，七分护理。”于是我越来越能够感觉出护理工作的重要必。曾经有人说过。“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢?“护理工作是一门精细的世术。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”新形象的护士是会用她们的爱心，耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。

“神话中天使的美丽在于她的圣洁与善良，而白衣天使的美丽在于温馨与微笑。”我们的各项工作都面临着新的环境，新的机遇和新的挑战。我想要塑造新时代护士的新形象就应该从心开始，从心做起!人们常说：“眼睛是人类心灵的窗户”，人类情绪中的喜怒误用东都可以从眼神中表现出来，而人们更希望看到的是医务工作者炽热的眼神和那张被蒙在白色口罩后面真诚的笑脸，要塑造一个城市的新形象，离不开各行各业的形象建设，更离不开一个个行业的新变化，卫生部门作为“窗口”行业影响和反映了一个地方的新形象，要塑造医务人员新形象，离不开医生护士的共同努力。

四、弃旧图新，锐意进取

必须要以敏锐的洞察力和灵敏的观察力，并要有顽强的意志和坚忍不拔的毅力，脚踏实地，奋力拼搏，不断地完善自己，充实自己，解放思想，转变观念，善于学习，借鉴，取长补短，实践着护理模式由个案护理，小组护理到功能制护理，责任制护理及现在的系统化整体护理，不再是像以前那么单纯的头痛医头，脚痛医脚，而是将病当作一个整体的人来进行护理。这每一个新的工作方式都是在原有护理工作方式的继承，者是为了让病人得到更全面，更整体，更系统化的服务!

体检护士年终工作总结以及2024工作计划范文(四)

在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。较好的完成了的工作任务。工作总结如下：

一思想道德方面：在思想上加强学习提高理论和业务素养。始终坚持把政治理论和业务知识学习作为提高政治信念、思想素质、工作能力的重要途径。利用电视、电脑、报纸、杂志等媒体关注国内外形势，学习党的基本知识和有关政治思想文件、书籍。医学教，育网搜集整理在学习过程中，注意理论联系实际的方法，不断提高自身的认识能力和思想政治素，一直坚信人应该坚守自己的信念和操守，在这个物欲横流的社会，保持内心的纯净，言者易，行者难，要耐得住寂寞，有所为，有所不为。

二专业知识方面：信息高速发展，知识不断更新，只有不断地学习才跟上时代的进步，今年我克服了倒班工作，照料家庭的繁忙，利用业余时间完成了1护理中级职称考试，2通过了计算机职称考试，3本科在读，4参加急诊心肺复苏学习班，5参加急救包扎学习班，6参加护士礼仪学习班。

三工作能力方面：对工作热爱，心不累则身不累，像蚂蚁一样工作，像蝴蝶一样生活，对于自己的工作要高要求严标准。医学教，育网搜集整理我院的住院病人以老年长期卧床，生活不能自理为主，日常工作中我具有强烈的责任感和爱心，人们对新生命的诞生固然充满了喜悦，在经历了一生辛苦劳作，暮年时却又回归了婴儿时期，老人的今天也许就是自己的明天，善待老人，视同亲人，多一声问候，多一点微笑，用自己的爱心陪伴老人走完生命的最后旅程。同时协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作，认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

四团结协作方面：严以律己，宽以待人，不埋怨，不指责，当意见有冲突时，先想想自己的过失，有则改之，无则加勉，空余时间读好书，做好事，工作中分工不分家，为调节医护患关系，构建和谐社会做出努力。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献!的曙光即将到来，譬如旭日东升，我将迎着阳光，踏步前行!

**体检科护士工作总结报告篇七**

自20xx年5月份担任体检中心护士长以来，在主任的领导，院领导、护理部的.支持下及科室护理人员的配合下，主要完成了以下工作。

1、共接待来自莱芜市各企事业单位的来宾近8千人，体检种类包括健康体检、招工体检、入学体检、出国体检、机动车驾驶人体检等。增加收入的同时，也起到了筛查疾病增加病人的作用，据统计，其中检出率较高的是高血脂、高血压、脂肪肝、糖尿病、脑梗塞等疾病，做到了早发现早治疗，为病人减少了痛苦、节省了开支。

制定了《护理体检工作制度》、《护理体检岗位工作流程》、《体检工作操作规程》。建立健全了《体检登记》、《标本送检登记》、《体检档案领取登记》、《体检预约登记》、《机动车驾驶人体检登记》，使体检工作逐渐走向正规。

2、主动开拓市场，跟随主任走访企、事业单位领导，送上首席健康教育专家洪昭光的《不生病的生活方式》一书以及医院、科室简介，讲解养生保健知识及体检的重要性，既增加了各单位领导对医院的信任度又提高了他们的保健意识，现已走访50多个单位，通过走访，多个单位表达了体检意向，开发区的2个单位将我院定为招工定点体检单位。

3、制作了《体检中心简介》。注册了科室微信并上传医学健康知识。开展了“关注健康、惠民体检”活动。通过各种方式对体检中心进行宣传，拓宽业务渠道。

严格按照《山东省医院护理质量控制标准及评价细则》做好日常基础护理工作，建立《卫生清洁记录》，督促保洁员做好每日清洁工作，做到卫生无死角，时刻为接收病人做好准备，为病人提供整洁舒适的病房环境。设施完备、干净舒适的保健病房已经接待了数十位矿区及市级、省级领导和外籍友人，周到细致的护理得到了他们的认可。

1、所有护士均为20xx年之后招聘的合同制护士，年龄小工作经验少，思想容易波动。在严格执行医院及科室规章制度的同时，采取亲情式管理，关心每一位护士，为她们解决工作和生活上的困难。利用科室qq空间分享专业知识及励志文章，并及时了解科室人员的心理动态给予正确引导。通过这些方法，塑造了一支团结进取的护理团队，使工作气氛和谐快乐，并把这份快乐传递给体检客户，让他们体会到亲人般的服务。

2、在完成日常工作的同时，在学好基础护理知识技能的同时，加强专业知识、技能培训，购买了《全民体检指南》、《如何看体检报告单》等书籍，每周组织学习。督促护士进行在职学历教育，现在所有护士都在读本科护理课程。专业的体检知识、熟练的采血技术和规范的导检服务得到了来宾的一致称赞。

是所有工作的重中之重。为保证护理安全，成立了科室质控小组，建立了考核制度，采取自查和互查结合的方式，至今无一例差错出现。如：采集标本时认真查对，标本送检前再次核对并签名，确保标本采集无差错。整理健康档案时查对所有项目，登记时再次核对，无误后密封档案。

为使今后的工作更上一个台阶，我们计划做好以下几个方面的工作：

1、加强礼仪培训，提升外在形象。体检中心作为医院的窗口科室，我们的言行举止、服务态度直接影响到病人对医院的印象，更需要加强服务礼仪培训。采取定期培训的方式，每周组织一次礼仪及形体训练，使护士形象、气质得到提升，最终使规范服务成为工作习惯，让客户体验到优质的服务。

2、注重细节，打造差异化服务。在细节服务上做文章，比如，对一些交通不方便的体检客户，提供上门送《体检档案》的服务。购买微波炉为老年人加热牛奶，让他们吃上热乎乎的早餐。注意保护体检者的隐私，密封体检档案，不随便谈论体检者的结果。总之，要通过细节工作，提升服务水平，与同行业拉开距离，让客户享受到差异化服务。

3、与大型体检中心相比，还存在较大差距，体检设备还不完善，自动化体检业务还未开展，希望有机会到大型体检中心进修学习先进经验，取人之长补己之短，使我们的工作更加规范。

**体检科护士工作总结报告篇八**

自20xx年5月份担任体检中心护士长以来，在主任的领导，院领导、护理部的支持下及科室护理人员的配合下，主要完成了以下工作。

1、共接待来自莱芜市各企事业单位的来宾近8千人，体检种类包括健康体检、招工体检、入学体检、出国体检、机动车驾驶人体检等。增加收入的同时，也起到了筛查疾病增加病人的作用，据统计，其中检出率较高的是高血脂、高血压、脂肪肝、糖尿病、脑梗塞等疾病，做到了早发现早治疗，为病人减少了痛苦、节省了开支。

制定了《护理体检工作制度》、《护理体检岗位工作流程》、《体检工作操作规程》。建立健全了《体检登记》、《标本送检登记》、《体检档案领取登记》、《体检预约登记》、《机动车驾驶人体检登记》，使体检工作逐渐走向正规。

2、主动开拓市场，跟随主任走访企、事业单位领导，送上首席健康教育专家洪昭光的《不生病的生活方式》一书以及医院、科室简介，讲解养生保健知识及体检的重要性，既增加了各单位领导对医院的信任度又提高了他们的保健意识，现已走访50多个单位，通过走访，多个单位表达了体检意向，开发区的2个单位将我院定为招工定点体检单位。

3、制作了《体检中心简介》。注册了科室微信并上传医学健康知识。开展了“关注健康、惠民体检”活动。通过各种方式对体检中心进行宣传，拓宽业务渠道。

严格按照《山东省医院护理质量控制标准及评价细则》做好日常基础护理工作，建立《卫生清洁记录》，督促保洁员做好每日清洁工作，做到卫生无死角，时刻为接收病人做好准备，为病人提供整洁舒适的病房环境。设施完备、干净舒适的保健病房已经接待了数十位矿区及市级、省级领导和外籍友人，周到细致的护理得到了他们的认可。

1、所有护士均为20xx年之后招聘的合同制护士，年龄小工作经验少，思想容易波动。在严格执行医院及科室规章制度的同时，采取亲情式管理，关心每一位护士，为她们解决工作和生活上的困难。利用科室qq空间分享专业知识及励志文章，并及时了解科室人员的心理动态给予正确引导。通过这些方法，塑造了一支团结进取的护理团队，使工作气氛和谐快乐，并把这份快乐传递给体检客户，让他们体会到亲人般的服务。

2、在完成日常工作的同时，在学好基础护理知识技能的同时，加强专业知识、技能培训，购买了《全民体检指南》、《如何看体检报告单》等书籍，每周组织学习。督促护士进行在职学历教育，现在所有护士都在读本科护理课程。专业的体检知识、熟练的采血技术和规范的导检服务得到了来宾的一致称赞。

是所有工作的重中之重。为保证护理安全，成立了科室质控小组，建立了考核制度，采取自查和互查结合的方式，至今无一例差错出现。如：采集标本时认真查对，标本送检前再次核对并签名，确保标本采集无差错。整理健康档案时查对所有项目，登记时再次核对，无误后密封档案。

为使今后的工作更上一个台阶，我们计划做好以下几个方面的工作：

1、加强礼仪培训，提升外在形象。体检中心作为医院的窗口科室，我们的言行举止、服务态度直接影响到病人对医院的印象，更需要加强服务礼仪培训。采取定期培训的方式，每周组织一次礼仪及形体训练，使护士形象、气质得到提升，最终使规范服务成为工作习惯，让客户体验到优质的服务。

2、注重细节，打造差异化服务。在细节服务上做文章，比如，对一些交通不方便的体检客户，提供上门送《体检档案》的服务。购买微波炉为老年人加热牛奶，让他们吃上热乎乎的早餐。注意保护体检者的隐私，密封体检档案，不随便谈论体检者的结果。总之，要通过细节工作，提升服务水平，与同行业拉开距离，让客户享受到差异化服务。

3、与大型体检中心相比，还存在较大差距，体检设备还不完善，自动化体检业务还未开展，希望有机会到大型体检中心进修学习先进经验，取人之长补己之短，使我们的.工作更加规范。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn