# 2024年工程质量保修承诺书(通用14篇)

来源：网络 作者：尘埃落定 更新时间：2024-03-29

*在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。工程质量保修承诺书篇一1、工程质量保修承诺书发包人（全称）：承包人...*

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

**工程质量保修承诺书篇一**

1、工程质量保修承诺书

发包人（全称）：

承包人（全称）：

为保证xx景观工程在合同使用期限内正常使用，发包人、承包人协商一致签订工程质量保修书。承包人在质量保修期内按照有关规定及双方约定承担工程质量保修责任。

一、工程质量保修范围和内容

绿化部分养护范围：xx园区内苗木养护内容：包括苗木浇水、修剪、病虫害防治、除草、及时清理枯枝、坏桩、断桩等；土建工程内容：地基基础工程、主体工程、景墙垒砌、园路铺设等；钢结构等。

二、质量保修期

绿地养护保修期从竣工验收之日起养护期1年。土建工程为1年，钢结构工程1年。

三、质量保修责任

1、属于保修范围和内容的项目，承包人应在接到修理通知7天内派人修理。承包人不在约定期限内派人修理，发包人可委托其他人修理，保修费用从质量保证金内扣除。

2、发生需紧急抢修事故（如：管道跑水、漏电等），承包人接到事故通知后，应立即到达事故现场抢修，非承包人施工质量引起的事故，抢修费用由发包人承担。

3、在国家规定的工程合理使用期限内，承包人确保地基基础工程和主体结构工程的质量。因承包人原因致使工程在合理使用期限内造成人身和财产损害的，承包人因承担损害赔偿责任。

四、质量保修金的支付

本工程约定的工程质量保修金为施工合同价款的 3 %。养护期满后，甲方付清余额。

五、质量保修金的返还

双方共同签署。

发包人（公章）：

承包人（公章）：

法定代理人（签字）：

法定代理人（签字）：

年 月 日

2、工程质量保修承诺书

为保证工程在施工完成后达到建设单位对工程质量、及工程回访、保修等方面的要求，最大限度的达到工程的建设目的，满足建设单位要求，我公司就工程质量保修向建设单位做如下送重承诺：

1、保修期内的服务项目

1.1保修服务范围

1）保修的内容按建设部《建设工程质量管理条例》及《工程施工总承包合同》、《工程质量保修书》中的规定执行。

2)对于工程承包范围内的施工项目，自工程竣工验收合格之日起进入工程质量保修阶段。在保修阶段，凡因工程不符合规程、规范和工程合同规定所造成工程实体损坏，我公司将无条件进行保修。

3）由于工程设计、社会人为因素、或因甲供主材质量问题等原因造成工程缺陷，或已超出工程质量保修期限的问题，我公司按照业主认可的工程技术维修方案及费用进行修复处理。

4）因不可抗力，包括地震、洪水、50年以上一遇大风等原因对工程造成的破坏，与业主协商后确定修复办法，并按照相关规定确定施工单位与建设单位的承担范围。

1.2保修期限

根据工程性质并严格遵守工程施工合同及保修书中的规定，确定工程质量保修期限，并根据工程《建设工程质量管理条例》中规定执行。

1）地基基础和主体结构工程，为设计文体规定的该工程的合理使用50年。

2）屋面防水工程，有防水要求的房间和外墙有防渗漏，为5年。

3）电气系统，给排水管道，设备安装为2年。

4）装修工程为2年。

2、工程保修及服务承诺

1）我单位对所提供的产品及施工自投入使用之日起，严格按照工程总承包合同有关保修的条款执行。

2）严格贯彻公司的质量方针，本着客户至上的原则，服务热情，周到，随叫随到。

3）建立回访制，进行定期、不定期回访，每年内工程回访不少于两次，认真听取建设单位意见，并形成回访记录。

4）建立维修工程专班专人负责制，由公司工程部、技术部派人负责。

5）按照工程维修事件的紧急程度确定事故处理办法，并做到以下几点：

a、在保修期内，成品一旦出现问题，我公司免费提供所需的工作人员和材料进行维修。承诺接到业主的维修通知后2天内进入处理，并针对现场破坏程，制定相关处理方案，得到业主同意后，对工程进行维护修复工作。

b、我公司在保修期内负责对成品进行日常一般性的定期维修保养，同时提供日夜24小时随传随到的紧急维修服务。

c、在收到紧急事故招唤时，我公司在正常工作时间于4小时之内到场进行抢修工作；在非工作时间于6小时之内到场进行抢修工作。

6）工程保修原则及计划

a、工程保修原则

1、在保修期间，我方将依据工程合同，本着“对用户服务，向业主负责，让用户满意”的认真态度，以有效的制度及措施作保证，以优质迅速的维修服务维护用户利益。

2、在保修期内由于本身质量原因造成的任何损伤和损坏，我公司将对有缺陷的部位进行无偿修理与更换，并承担由此而引起对建设单位的直接损失。

b、工程保修回访计划

1、交工后三个月即进行工程回访，一年内再不定期回访一次，满一年再进行一次回访，并对存在的问题形成文字记录，制定方案，并进行彻底的整改。

2、回访期间对存在的任何质量问题进行整改，本着客户至人，服务热情的原则，及时对工程存在质量问题进行整改，直至业主满意。

3、落实保修期内和售后服务措施：每3个月进行质量回访，最终形成回访记录，做到及时的解决问题。

综上所述，我公司郑重承诺，在工程质量保修阶段，我单位将本着用户至上的原则，让业主满意。客户的满意和支持，将是我单位的生存源泉之水，在工程施工、质量保修阶段，我单位将始终如一的为业主服务。

xxxxx集团公司

2024年xx月xx日

3、工程质量保修承诺书

若我公司有幸中标，我公司必将竭尽全力完成施工任务。我公司将按法律、行政法规或国家关于工程质量保修的有关规定，对该工程在质量保修期内承担质量保修责任。

一、质量保修期

我公司根据《建设工程质量管理条例》及有关规定，约定本工程的质量保修期按照国家现行保修规定执行。

质量保修期自工程竣工验收合格之日起两年。

二、质量保修责任

1、属于保修范围、内容的项目，我公司在接到保修通知之后起7天内派人保修。

2、发生紧急抢修事故，我公司在接到事故通知后，将立即到达事故现场抢修。

3、质量保修完以后，由贵单位组织验收。

三、承诺

工程竣工交验后，我公司将建立工程质量及功能使用情况后回访制度。我公司严格执行市建委关于保修维修的规定，主动与建设单位签订保修合同，发放保修服务卡，实行三公布，保证客户能及时向我们反映工程情况。自工程竣工后验收交付使用开始，树立“客户是上帝”用户至上的思想意识，严格按国家规定的保修期限，进行周到的服务。

工程交验半年后进行第一次回访，了解工程在质量和功能使用等方面的问题，并备案，尽快组织有关人员进行维修和处理，直至全部整修完毕。

工程交验一年后进行第二次回访，详细了解客户对工程的意见和建议，并短期内予以答复，让客户满意。每次回访均要做好回访记录，以便考虑新的整修方案，及时解决存在的问题。

保修期后，在公司建立用户热线，及时热情解答用户咨询和解决用户困难，随叫随到。

贵单位可按工程结算额预留3%的工程质量保修金，待保修期满后归还。我公司在此承诺：在保修期内若我公司不能及时承担保修义务，贵单位可安排其他施工单位进行维修，所发生维修费用全部从质量保证金中扣除，并对我公司处以质保金额的100%违约金处罚。

投标人（盖章）：

法定代表人或其委托代理人（签字或盖章）：

日期：

年月日

4、工程质量保修承诺书

为保证综合服务楼在合理使用年限内正常使用，南通竑成建安公司向工程业主海门市悦来殡仪馆，在工程质量保修期内作以下承诺：

一、工程质量保修范围和内容

质量保修范围包括房屋建筑的地基基础工程，主体结构工程，屋面防水工程，外墙面的防渗漏，以及电气管线，给排水管道。

二、质量保修期

质量保修期从工程实际竣工之日算起。分单项竣工验收的工程，按单项工程分别计算质量保修期。

保修期限如下：

1、地基基础和主体结构工程，为设计文体规定的该工程的合理使用50年。

2、屋面防水工程，有防水要求的房间和外墙有防渗漏，为5年。

3、电气系统，给排水管道，设备安装为2年。

4、装修工程为2年。

三、质量保修责任

1、属于保修范围和内容的项目，承包人应在接到修理通知之日后7天内派人修理。承包人不在约定期限内派人修理，发包人可委托其他人员修理，保修费用从质量保修金内扣除。

2、发生须警急抢修事故（如上水跑水），承包人接到事故通知后，应立即到达事故现场抢修。非承包人施工质量引起的事故，抢险费用有发包人承担。

3、在国家规定的工程合理使用期限内，承包人确保地基基础工程和主体结构的质量。因承包人原因致使工程在合理使用期限内造成人生和财产损坏的，承包人应承担损坏赔偿责任。

4、除地基基础，主体结构工程外，承包人对质量保修范围的项目和内容应当履行保修义务，还应支付保修金。工程质量保修金为支付保修金项目工程价款的3%。

5、发包人在质量保修期满后14天内，将剩余保修金和利息返还承包人。

四其它

因用户擅自改变使用功能，危害功能结构造成的质量事故承包人不承担保修责任，由用户自行负责。

南通竑成建筑安装有限公司

（盖章）

2024年9月25日

5、工程质量保修承诺书

致：xx有限公司：

若我单位在新建车间1.5厚环氧地坪等项目招标中，有幸成交，在该项目实施过程中，我方对工程质量做如下承诺：

1、依法取得相应等级的资质证书，并在资质等级许可的范围内承揽工程，不转包或违法分包工程。

3、按照工程设计要求、施工技术要求和合同约定，对进入现场的原材料、用具、机械设备等进行检验，未经检验或检验不合格的，不得使用。

4、建立、健全工程质量检验制度，严格工序管理，做好分项工程质量验收及记录工作。

5、建立、健全教育培训制度，加强对职工的教育培训工作未经教育培训及考核不合格的人员，不得上岗作业。

6、严格依法履行建筑工程质量保修义务，（质量保修期至工程竣工验收合格之日起计算）。

以上是我单位对该工程的质量承诺，若工程验收我方达不到承诺的优良标准，我方愿接受工程造价的5%作为惩罚。严重时，甘愿受法律法规处罚，并自动撤出现场。

承诺单位（公章）：

法定代表人或其授权委托人（签字）：

日期：年月日

**工程质量保修承诺书篇二**

若我公司有幸中标，我公司必将竭尽全力完成施工任务。我公司将按法律、行政法规或国家关于工程质量保修的有关规定，对该工程在质量保修期内承担质量保修责任。

我公司根据《建设工程质量管理条例》及有关规定，约定本工程的质量保修期按照国家现行保修规定执行。

质量保修期自工程竣工验收合格之日起两年。

1、属于保修范围、内容的项目，我公司在接到保修通知之后起7天内派人保修。

2、发生紧急抢修事故，我公司在接到事故通知后，将立即到达事故现场抢修。

3、质量保修完以后，由贵单位组织验收。

工程竣工交验后，我公司将建立工程质量及功能使用情况后回访制度。我公司严格执行市建委关于保修维修的规定，主动与建设单位签订保修合同，发放保修服务卡，实行三公布，保证客户能及时向我们反映工程情况。自工程竣工后验收交付使用开始，树立“客户是上帝”用户至上的思想意识，严格按国家规定的保修期限，进行周到的服务。

工程交验半年后进行第一次回访，了解工程在质量和功能使用等方面的问题，并备案，尽快组织有关人员进行维修和处理，直至全部整修完毕。

工程交验一年后进行第二次回访，详细了解客户对工程的意见和建议，并短期内予以答复，让客户满意。每次回访均要做好回访记录，以便考虑新的整修方案，及时解决存在的问题。

保修期后，在公司建立用户热线，及时热情解答用户咨询和解决用户困难，随叫随到。

贵单位可按工程结算额预留3%的工程质量保修金，待保修期满后归还。我公司在此承诺：在保修期内若我公司不能及时承担保修义务，贵单位可安排其他施工单位进行维修，所发生维修费用全部从质量保证金中扣除，并对我公司处以质保金额的100%违约金处罚。

xxx

xx年xx月xx日

**工程质量保修承诺书篇三**

乙方（施工单位）： ————————

甲乙双方根据《中华人民共和国建筑法》、《建设工程质量管理条例》、《房屋建筑工程质量保修办法》，经双方协商一致，签订工程质量保修协议。项目名称：

一、工程质量保修范围和内容

乙方在质量保修期内，按照有关法律、法规、规章的管理规定和双方约定，承担本工程保修责任。

质量保修范围： 地基基础工程、主体结构工程、屋面防水工程、有防水要求的厨、卫房间和外墙的防渗漏，供热与供冷系统，电气管线、给排水管道、设备安装和装修工程，以及双方约定的其他项目。具体保修的内容，双方约定如下：

质量保修内容： 乙方施工的工程项目，如出现质量缺陷或隐患，乙方必须履行保修义务，特别是出现以下情形（不在乙方承包范围的项目除外）时：

1、楼地面、屋面、墙面渗漏水；

2、烟道、排气孔道、风道和设备管道等管道不通或泄露；

3、楼地面沉陷、空鼓、开裂、起沙；

4、内外墙及顶棚抹灰、油漆等装饰面及结合层开裂、脱落，或墙面起碱脱皮；

5、门窗变形、门窗五金配件及门锁损坏、开启关闭不灵或缝隙超过规范规定及渗漏水等；

6、厨房、卫生间地面泛水倒坡积水；阳台、露台、走廊、屋面倒坡积水；

7、厨房、卫生间等有防水要求的部位渗漏水；

8、室内外上下水管道及其他管道渗漏水、堵塞；

9、强弱电系统不能正常使用，电气设备及开关、插座故障，线路漏电、短路；

10、施工产生的其他质量缺陷。

二、 保修期约定

双方根据《建设工程质量管理条例》及《房屋建筑工程质量保修办法》有关规定，约定本工程的最低质量保修期如下：

1、地基基础工程和主体结构工程为设计文件规定的该工程合理使用年限；

2、屋面防水工程、有防水要求的卫生间、房间和外墙面的防渗漏为5年；

3、装修工程为2年；

4、电气管线、给排水管道、设备安装工程为2年 ；

5、住宅小区内的给排水设施、道路等配套工程为2年；

6、其他项目保修期约定如下：其他项目的保修期为2年。

三、 保修期计算：

2、若工程移交给甲方时还存在质量问题且乙方选择自行进行整改时，则该工程的质量保修期自全部质量问题整改合格的次日起算；若乙方书面委托甲方整改、维修并同意所需费用按市场行情进行结算、从乙方预留于甲方的质量保修金中支付时，则以甲方同意接受乙方委托并代为整改、维修后，经甲方及监理单位共同签署验收合格书面文件次日起算。

四、 保修责任

1、属于保修范围、内容的项目，乙方应当在接到保修通知之日起按本保修书第五条规定立即派人保修，并在本保修书第六条保修时限要求的时间内完成保修。乙方不在约定时限内派人保修的，甲方可以委托他人维修，维修费用从预留于甲方的质量保修金中抵扣。

2、发生紧急抢修事故的，乙方接到事故通知后，应立即到达事故现场抢修。

3、对于涉及结构安全的质量问题，应当按照《房屋建筑工程质量保修办法》的规定，立即向当地建设行政主管部门报告，采取安全防范措施；由原设计单位提出保修方案，乙方实施保修。

4、在保修期限内，因乙方原因导致的工程质量缺陷造成房屋所有人、使用人或第三方人身、财产损害的，乙方应承担相应的经济与法律责任。

5、因乙方未按有关规定和本合同约定及时履行保修义务而造成新的人身、财产损害，

乙方应承担相应的赔偿责任。

6、非乙方原因造成的质量缺陷，乙方在履行保修义务后，有权就所发生的费用向责任方追偿。因设计方面的原因造成的，相关责任由设计单位承担；因建筑材料、构配件和设备质量不合格等原因造成的，如属乙方采购的，或由甲方采购而乙方不按规定进行检验用于工程的，相关责任由乙方自负；如属甲方采购，乙方曾提出质量异议而甲方未经鉴定坚持使用的，相关责任由甲方承担。

7、在本保修书规定的各分部分项（除地基基础、主体结构外）保修期限届满后，如因乙方未按国家有关规定、标准和设计要求施工或采购、使用不合格材料、构配件和设备所造成的质量缺陷，导致影响该工程的使用功能，乙方应承担相应责任。

8、由于乙方原因造成的工程质量缺陷致使甲方遭受房屋消费者退房或换房等损失的，乙方应赔偿甲方的全部损失。

9、若因乙方原因造成业主索赔的，甲方同意乙方其指定的工程保修负责人作为代理人，在接到甲方电话通知后配合甲方与业主协商解决。因解决该索赔问题而由该工程保修负责人签署的文件、协议对乙方具有法律效力，乙方同意承担相应的法律后果。若乙方委托的工程保修负责人未按甲方的要求配合甲方进行协商处理的，则乙方同意委托甲方全权处理补偿事宜，乙方与业主签订的补偿协议书对乙方具有法律效力，其项下约定的补偿金由乙方承担，甲方直接从乙方的保修金扣付。

五、 保修金的支付与返还

1、本工程双方约定乙方向甲方支付工程总价款 5 % 的工程质量保修金，质量保修金在办理竣工结算时支付，且质量保修金预留期间不计息。

2、自第二条规定的质量保修期开始计算之日起满二年时，甲方应将预留保修金余额的50%返还乙方；本保修书约定的防水工程保修期满时，甲方应将预留的保修金余额返还乙方。

3、甲方在根据本条第2款规定的各保修期限满后将预留的保修金返还承包人前，甲乙双方应共同对该工程的质量进行全面回访，在确定无质量缺陷后甲方才将保修金返还。

4、甲方在返还保修金时，有权将应由乙方承担但已由甲方垫付的款项从中直接予以抵扣，如保修金余额不足以抵扣，乙方须在接到甲方书面通知后10日内偿付甲方，否则，每逾期一日，乙方应按应付款项的万分之四向甲方支付滞纳金。

5、自本条规定的保修金返还之日起14日内，乙方应凭相关证明文件到甲方处办理保修金返还手续，因乙方原因逾期办理的，保修金在逾期返还期间不计利息。

六、保修程序

1、工程竣工前，乙方应将工程保修负责人姓名、联系电话以书面形式通知甲方。如甲方在工程竣工时仍未收到通知，则乙方同意指定该项目经理 （联系电话： ）为保修负责人。

2、乙方的联系电话随时保持畅通，如发生变动，乙方应及时通知甲方。

3、乙方必须从甲方处领取《工程保修通知单》起12小时内（经发包人书面批准可以适当延长）与甲方、房屋所有人约定现场核查时间，并按时到现场核查、维修；如发生严重影响使用功能的紧急抢修事故，乙方接到通知后，应立即到达现场抢修。

4、乙方领取《工程保修通知单》后应妥善保管，并在完成保修经住户签名确认后作为已履行保修义务的依据立即交回甲方。如乙方履行了保修义务而住户无正当理由不在《工程保修通知单》上签名确认，乙方应及时通知甲方，经甲方签章确认后，可认定为乙方已履行了保修义务。

5、经甲方组织验收合格，质量保修问题方视为处理妥当。如经验收不合格，甲方有权另聘其他施工单位进行维修，有关维修费用的承担按照本条第3款规定执行。

6、若乙方未按上述规定履行保修义务而发生的维修费用，均由甲方和甲方另行委托的施工单位按市场行情价进行结算。

七、保修时限 （自乙方领取《工程保修通知单》之日起算）

1、楼地面、屋面、墙体渗漏水为3天；

2、楼地面坪沉陷、空鼓、开裂、起砂的为4天；

3、内外墙及顶棚抹灰、面砖、油漆等饰面及结合层开裂脱落或墙面起碱、脱皮的为2天；

4、烟道、排气孔道、风道和设备管道不通或泄漏的为3天；

5、厕所、厨房阳台、露台、走廊、屋面等倒坡积水的为4天；

8、强弱电系统不能正常使用，电气设备及开关、插座故障，线路漏电、短路的为1天。

以上时限均以住（用）户配合为前提。如住（用）户不予配合，乙方应及时告知甲方到场确认，未经甲方确认的，均视为住户已配合。

八、其他事宜

1、甲方指定其“物业管理”负责协调保修具体事宜。

2、本保修协议，经甲乙双方签章后生效，未尽事宜由双方另行签订补充条款进行约定。任何一方不得擅自变更或解除本保修协议。

甲 方 （公章）：

法定代表人（签字）：

乙 方 （公章）： 法定代表人（签字）：

20xx年05 月08 日

**工程质量保修承诺书篇四**

发包人（全称）：

承包人（全称）：

为保证 xx景观工程 在合同使用期限内正常使用，发包人、承包人协商一致签订工程质量保修书。承包人在质量保修期内按照有关规定及双方约定承担工程质量保修责任。

一、工程质量保修范围和内容

绿化部分养护范围：xx园区内苗木养护内容：包括苗木浇水、修剪、病虫害防治、除草、及时清理枯枝、坏桩、断桩等；土建工程内容：地基基础工程、主体工程、景墙垒砌、园路铺设等；钢结构等。

二、质量保修期

绿地养护保修期从竣工验收之日起养护期 1 年。土建工程为 1 年，钢结构工程 1 年。

三、质量保修责任

1、属于保修范围和内容的项目，承包人应在接到修理通知7天内派人修理。承包人不在约定期限内派人修理，发包人可委托其他人修理，保修费用从质量保证金内扣除。

2、发生需紧急抢修事故（如：管道跑水、漏电等），承包人接到事故通知后，应立即到达事故现场抢修，非承包人施工质量引起的事故，抢修费用由发包人承担。

3、在国家规定的工程合理使用期限内，承包人确保地基基础工程和主体结构工程的质量。因承包人原因致使工程在合理使用期限内造成人身和财产损害的，承包人因承担损害赔偿责任。

四、质量保修金的支付

本工程约定的工程质量保修金为施工合同价款的 3 %。养护期满后，甲方付清余额。

五、质量保修金的返还

发包人在质量保修期满后14天内，将剩余保修金返还承包人。本工程质量保修书作为施工合同附件，由施工合同发包人承包人双方共同签署。

**工程质量保修承诺书篇五**

若我公司有幸中标，我公司必将竭尽全力完成施工任务。我公司将按法律、行政法规或国家关于工程质量保修的有关规定，对该工程在质量保修期内承担质量保修责任。

我公司根据《建设工程质量管理条例》及有关规定，约定本工程的质量保修期按照国家现行保修规定执行。

质量保修期自工程竣工验收合格之日起两年。

1、属于保修范围、内容的项目，我公司在接到保修通知之后起7天内派人保修。

2、发生紧急抢修事故，我公司在接到事故通知后，将立即到达事故现场抢修。

3、质量保修完以后，由贵单位组织验收。

工程竣工交验后，我公司将建立工程质量及功能使用情况后回访制度。我公司严格执行市建委关于保修维修的规定，主动与建设单位签订保修合同，发放保修服务卡，实行三公布，保证客户能及时向我们反映工程情况。自工程竣工后验收交付使用开始，树立“客户是上帝”用户至上的思想意识，严格按国家规定的保修期限，进行周到的服务。

工程交验半年后进行第一次回访，了解工程在质量和功能使用等方面的问题，并备案，尽快组织有关人员进行维修和处理，直至全部整修完毕。

工程交验一年后进行第二次回访，详细了解客户对工程的意见和建议，并短期内予以答复，让客户满意。每次回访均要做好回访记录，以便考虑新的整修方案，及时解决存在的问题。

保修期后，在公司建立用户热线，及时热情解答用户咨询和解决用户困难，随叫随到。

贵单位可按工程结算额预留3%的工程质量保修金，待保修期满后归还。我公司在此承诺：在保修期内若我公司不能及时承担保修义务，贵单位可安排其他施工单位进行维修，所发生维修费用全部从质量保证金中扣除，并对我公司处以质保金额的100%违约金处罚。

投标人（盖章）：

法定代表人或其委托代理人（签字或盖章）：

日期：

年 月 日

**工程质量保修承诺书篇六**

为保证×××××××工程在合理使用年限内正常使用， ×××××××建筑公司向工程业主××××××××有限公司 ，在工程质量保修期内作以下承诺：

一 工程质量保修范围和内容

质量保修范围包括房屋建筑的地基基础工程，主体结构工程，屋面防水工程，外墙面的防渗漏，以及电气管线，给排水管道。

二 质量保修期

质量保修期从工程实际竣工之日算起。分单项竣工验收的工程，按单项工程分别计算质量保修期。

保修期限如下：

1 地基基础和主体结构工程，为设计文体规定的该工程的合理使用50年。

2 屋面防水工程，有防水要求的房间和外墙有防渗漏，为5年。

3 电气系统，给排水管道，设备安装为2年。

4 装修工程为2年。

三 质量保修责任

1 属于保修范围和内容的项目，承包人应在接到修理通知之日后7天内派人修理。承包人不在约定期限内派人修理，发包人可委托其他人员修理，保修费用从质量保修金内扣除。

有发包人承担。

3 在国家规定的工程合理使用期限内，承包人确保地基基础工程和主体结构的质量。因承包人原因致使工程在合理使用期限内造成人生和财产损坏的，承包人应承担损坏赔偿责任。

4 除地基基础，主体结构工程外，承包人对质量保修范围的项目和内容应当履行保修义务，还应支付保修金。工程质量保修金为支付保修金项目工程价款的3%。

5 发包人在质量保修期满后14天内，将剩余保修金和利息返还承包人。

四 其它

因用户擅自改变使用功能，危害功能结构造成的.质量事故 承包人不承担保修责任，由用户自行负责。

×××××××有限公司

（盖章）

200×年×月×日

**工程质量保修承诺书篇七**

发包人（全称）：

承包人（全称）：

为保证xx景观工程在合同使用期限内正常使用，发包人、承包人协商一致签订工程质量保修书。承包人在质量保修期内按照有关规定及双方约定承担工程质量保修责任。

绿化部分养护范围：xx园区内苗木养护内容：包括苗木浇水、修剪、病虫害防治、除草、及时清理枯枝、坏桩、断桩等；土建工程内容：地基基础工程、主体工程、景墙垒砌、园路铺设等；钢结构等。

绿地养护保修期从竣工验收之日起养护期1年。土建工程为1年，钢结构工程1年。

1、属于保修范围和内容的项目，承包人应在接到修理通知7天内派人修理。承包人不在约定期限内派人修理，发包人可委托其他人修理，保修费用从质量保证金内扣除。

2、发生需紧急抢修事故（如：管道跑水、漏电等），承包人接到事故通知后，应立即到达事故现场抢修，非承包人施工质量引起的事故，抢修费用由发包人承担。

3、在国家规定的.工程合理使用期限内，承包人确保地基基础工程和主体结构工程的质量。因承包人原因致使工程在合理使用期限内造成人身和财产损害的，承包人因承担损害赔偿责任。

本工程约定的工程质量保修金为施工合同价款的3%。养护期满后，甲方付清余额。

发包人在质量保修期满后14天内，将剩余保修金返还承包人。

本工程质量保修书作为施工合同附件，由施工合同发包人承包人

双方共同签署。

发包人（公章）：

承包人（公章）：

法定代理人（签字）：

法定代理人（签字）：

20xx年xx月xx日

**工程质量保修承诺书篇八**

若我公司有幸中标，我公司必将竭尽全力完成施工任务。我公司将按法律、行政法规或国家关于工程质量保修的有关规定，对该工程在质量保修期内承担质量保修责任。

我公司根据《建设工程质量管理条例》及有关规定，约定本工程的质量保修期按照国家现行保修规定执行。

质量保修期自工程竣工验收合格之日起两年。

1、属于保修范围、内容的项目，我公司在接到保修通知之后起7天内派人保修。

2、发生紧急抢修事故，我公司在接到事故通知后，将立即到达事故现场抢修。

3、质量保修完以后，由贵单位组织验收。

工程竣工交验后，我公司将建立工程质量及功能使用情况后回访制度。我公司严格执行市建委关于保修维修的规定，主动与建设单位签订保修合同，发放保修服务卡，实行三公布，保证客户能及时向我们反映工程情况。自工程竣工后验收交付使用开始，树立“客户是上帝”用户至上的思想意识，严格按国家规定的保修期限，进行周到的服务。

整修完毕。

工程交验一年后进行第二次回访，详细了解客户对工程的意见和建议，并短期内予以答复，让客户满意。每次回访均要做好回访记录，以便考虑新的整修方案，及时解决存在的问题。

保修期后，在公司建立用户热线，及时热情解答用户咨询和解决用户困难，随叫随到。

贵单位可按工程结算额预留3%的工程质量保修金，待保修期满后归还。我公司在此承诺：在保修期内若我公司不能及时承担保修义务，贵单位可安排其他施工单位进行维修，所发生维修费用全部从质量保证金中扣除，并对我公司处以质保金额的100%违约金处罚。

投标人（盖章）：

法定代表人或其委托代理人（签字或盖章）：

日 期：年 月 日

**工程质量保修承诺书篇九**

本公司对贵单位建设的 外墙真石漆工程作出如下承诺：

1、 保质期承诺：

本公司提供高品质产品和高标准施工及服务，能确保本工程真石漆的质、色保持期达 年以上。施工工期在贵方规定合理天数内完成(除人类不可抗拒天气因素外)，配合土建一起完成工作量。质量确保优良，争创“ ”。

2、 质量保障：

l 原材料控制

所有原材料都按分供方实行定点供应，每批进厂原材料都严格检验。

l 生产控制

采用真石漆专用生产设备严格控制生产工艺进行批量生产，并保证产品质量及时供货。

l 色差控制

因真石漆采用天然砂进行配色，为确保每批次间尽量少的色差，本公司采用国内最大容量的真石漆专用生产设备，每次可生产5—6吨，以确保每个立面的颜色一致性。

l 质量保证

本公司生产的外墙真石漆出现产品质量问题时，经双方共同协商确认，(必要时可参考留存封样，共同确定委托第三方法定认证机构进行确认后)由本公司负责承担用户的经济损失(产品合格证及出厂检验报告随供料提供)。

3、 施工质量保证

l 按《中华人民共和国装饰工程验收规范》及其它有关国家标准实行全面质量监控。

l 严格工序质量把关，掌握底漆、真石漆、面漆喷涂时间间隔，干燥程度及单位面积的喷涂量，严格按外墙真石漆的耗漆量喷涂，可从此工段结束时的面积大小，用漆量多少来推算进行监控。

l 喷涂质量要求，同一涂层色调一致，不得漏涂、透底、厚薄色泽均匀，不得沾污，接缝处不应出现明显喷涂接痕，纹理真实、套色喷涂分布均匀。

l 施工过程中，密切与业主及施工队伍加强联系，派技术人员进行施工队监督及辅导，及时反馈各方面施工要求及信息，确保施工保质按期地完成。

l 甲方和监理公司须派专人，不定期，不定地点对下面的施工队进行过程监控。

l 严密组织，规范管理，确保涂装工程达到优良工程要求。

4、 工程维保承诺

由于本公司产品固有的特性，在涂料成膜后具有很强的适应力，一般情况下不易出现问题，但用户在使用过程中，人为及自然灾害会给涂膜带来一定的破坏。在这种情况下，本公司一年内平均每二个月派员上门免费检查一次，以后每隔半年派人员上门免费检查一次，一年内公司负责免费保修，以确保本公司产品在用户心中完美的形象。

xxx

20xx年xx月xx日

**工程质量保修承诺书篇十**

我公司（ ）为保证（ ）在施工完成后达到建设单位对本工程的质量、工程回访、保修等方面的要求，最大限度的满足建设单位的要求，我公司就本工程质量保修向建设单位做出如下承诺：

1)保修的内容按建设部《建设工程质量管理条例》及《工程施工总承包合同》、《工程质量保修书》中的规定执行。

2)对于工程承包范围内的施工项目，

自工程竣工验收合格之日起进入工程质量保修阶段。在保修阶段，凡因工程不符合规程、规范和工程合同规定所造成的`工程实体损坏，我公司将无条件进行保修。

3)由于工程设计、社会人为因素、或因甲供主材质量问题等原因造成工程缺陷，或已超出工程质量保修期限的问题，我公司按照业主认可的工程技术维修方案及费用进行修复处理。

4)因不可抗力，包括地震、洪水、50年以上一遇大风等原因对工程造成的破坏，与业主协商后确定修复办法，并按照相关规定确定施工单位与建设单位的承担范围。

1、根据工程性质并严格遵守工程施工合同及保修书中的规定，确定工程质量保修期限，并根据工程《建设工程质量管理条例》中规定执行。

1)地基基础和主体结构工程，为设计文体规定的该工程的合理使用50年。

2)屋面防水工程，有防水要求的房间和外墙有防渗漏，为5年。

3)电气系统，给排水管道，设备安装为2年。

4)装修工程为2年。

2、工程保修及服务承诺

1)我单位对所提供的产品及施工自投入使用之日起，严格按照工程总承包合同有关保修的条款执行。

2)严格贯彻公司的质量方针，本着客户至上的原则，服务热情，周到，随叫随到。

3)建立回访制，进行定期、不定期回访，每年内工程回访不少于五次，认真听取建设单位意见，并形成回访记录。

4)建立维修工程专班专人负责制，由公司工程部、技术部派人负责。

5)按照工程维修事件的紧急程度确定事故处理办法，并做到以下几点：

a、在保修期内，成品一旦出现问题，我公司免费提供所需的工作人员和材料进行维修。承诺接到业主的维修通知后24天内进入处理，并针对现场破坏程度制定相关处理方案，得到业主同意后，对工程进行维护修复工作。

b、我公司在保修期内负责对成品进行日常一般性的定期维修保养，同时提供日夜24小时随传随到的紧急维修服务。

c、在收到紧急事故招唤时，我公司在正常工作时间于4小时之内到场进行抢修工作;在非工作时间于6小时之内到场进行抢修工作。

6)工程保修原则及计划

a、工程保修原则

1、在保修期间，我方将依据工程合同，本着“对用户服务，向业主负责，让用户满意”的认真态度，以有效的制度及措施作保证，以优质迅速的维修服务维护用户利益。

2、在保修期内由于本身质量原因造成的任何损伤和损坏，我公司将对有缺陷的部位进行无偿修理与更换，并承担由此而引起对建设单位的直接损失。

b、工程保修回访计划

1、交工后三个月即进行工程回访，一年内再不定期回访二次，满一年再进行三次回访，并对存在的问题形成文字记录，制定方案，并进行彻底的整改。

2、回访期间对存在的任何质量问题进行整改，本着客户至人，服务热情的 原则，及时对工程存在质量问题进行整改，直至业主满意。

3、落实保修期内和售后服务措施：每3个月进行质量回访，最终形成回访记录，做到及时的解决问题。

综上所述，我公司郑重承诺，在工程质量保修阶段，我单位将本着用户至上的原则，让业主满意。客户的满意和支持，将是我单位的生存源泉之水，在工程施工、质量保修阶段，我单位将始终如一的为业主服务。

**工程质量保修承诺书篇十一**

乙方(施工单位)：朝阳市晟丰建筑工程有限公司

乙方(施工单位)：朝阳市安顺建筑工程有限公司

甲乙双方根据《中华人民共和国建筑法》、《建设工程质量管理条例》、《房屋建筑工程质量保修办法》，经双方协商一致，签订工程质量保修协议。项目名称：

乙方在质量保修期内，按照有关法律、法规、规章的管理规定和双方约定，承担本工程保修责任。

质量保修范围：地基基础工程、主体结构工程、屋面防水工程、电气管线、以及双方约定的其他项目。具体保修的内容，双方约定如下：

质量保修内容：乙方施工的工程项目，如出现质量缺陷或隐患，乙方必须履行保修义务，特别是出现以下情形(不在乙方承包范围的项目除外)时：

1、屋面、墙面渗漏水;

2、地面沉陷、空鼓、开裂、起沙;

4、施工产生的其他质量缺陷。

双方根据《建设工程质量管理条例》及《房屋建筑工程质量保修办法》有关规定，约定本工程的最低质量保修期如下：

1、地基基础工程和主体结构工程为设计文件规定的该工程合理使用年限;

2、屋面防水工程、外墙面的防渗漏为5年;

3、电气管线、设备安装工程为2年;

4、其他项目保修期约定如下：其他项目的保修期为2年。

2、若工程移交给甲方时还存在质量问题且乙方选择自行进行整改时，则该工程的质量保修期自全部质量问题整改合格的\'次日起算;若乙方书面委托甲方整改、维修并同意所需费用按市场行情进行结算、从乙方预留于甲方的质量保修金中支付时，则以甲方同意接受乙方委托并代为整改、维修后，经甲方及监理单位共同签署验收合格书面文件次日起算。

1、属于保修范围、内容的项目，乙方应当在接到保修通知之日起按本保修书第五条规定立即派人保修，并在本保修书第六条保修时限要求的时间内完成保修。乙方不在约定时限内派人保修的，甲方可以委托他人维修，维修费用从预留于甲方的质量保修金中抵扣。

2、发生紧急抢修事故的，乙方接到事故通知后，应立即到达事故现场抢修。

3、对于涉及结构安全的质量问题，应当按照《房屋建筑工程质量保修办法》的规定，立即向当地建设行政主管部门报告，采取安全防范措施;由原设计单位提出保修方案，乙方实施保修。

4、在保修期限内，因乙方原因导致的工程质量缺陷造成房屋所有人、使用人或第三方人身、财产损害的，乙方应承担相应的经济与法律责任。

5、因乙方未按有关规定和本工程质量保修书承诺书约定及时履行保修义务而造成新的人身、财产损害，乙方应承担相应的赔偿责任。

6、非乙方原因造成的质量缺陷，乙方在履行保修义务后，有权就所发生的费用向责任方追偿。因设计方面的原因造成的，相关责任由设计单位承担;因建筑材料、构配件和设备质量不合格等原因造成的，如属乙方采购的，或由甲方采购而乙方不按规定进行检验用于工程的，相关责任由乙方自负;如属甲方采购，乙方曾提出质量异议而甲方未经鉴定坚持使用的，相关责任由甲方承担。

7、在本保修书规定的各分部分项(除地基基础、主体结构外)保修期限届满后，如因乙方未按国家有关规定、标准和设计要求施工或采购、使用不合格材料、构配件和设备所造成的质量缺陷，导致影响该工程的使用功能，乙方应承担相应责任。

8、由于乙方原因造成的工程质量缺陷致使甲方遭受房屋消费者退房或换房等损失的，乙方应赔偿甲方的全部损失。

9、若因乙方原因造成业主索赔的，甲方同意乙方其指定的工程保修负责人作为代理人，在接到甲方电话通知后配合甲方与业主协商解决。因解决该索赔问题而由该工程保修负责人签署的文件、协议对乙方具有法律效力，乙方同意承担相应的法律后果。若乙方委托的工程保修负责人未按甲方的要求配合甲方进行协商处理的，则乙方同意委托甲方全权处理补偿事宜，乙方与业主签订的补偿协议书对乙方具有法律效力，其项下约定的补偿金由乙方承担，甲方直接从乙方的保修金扣付。

1、本工程双方约定乙方向甲方支付工程总价款5%的工程质量保修金，质量保修金在办理竣工结算时支付，且质量保修金预留期间不计息。

2、自第二条规定的质量保修期开始计算之日起满二年时，甲方应将预留保修金余额的50%返还乙方;本保修书约定的防水工程保修期满时，甲方应将预留的保修金余额返还乙方。

3、甲方在根据本条第2款规定的各保修期限满后将预留的保修金返还承包人前，甲乙双方应共同对该工程的质量进行全面回访，在确定无质量缺陷后甲方才将保修金返还。

4、甲方在返还保修金时，有权将应由乙方承担但已由甲方垫付的款项从中直接予以抵扣，如保修金余额不足以抵扣，乙方须在接到甲方书面通知后10日内偿付甲方，否则，每逾期一日，乙方应按应付款项的万分之四向甲方支付滞纳金。

5、自本条规定的保修金返还之日起14日内，乙方应凭相关证明文件到甲方处办理保修金返还手续，因乙方原因逾期办理的，保修金在逾期返还期间不计利息。

1、工程竣工前，乙方应将工程保修负责人姓名、联系电话以书面形式通知甲方。如甲方在工程竣工时仍未收到通知，则乙方同意指定该项目经理(联系电话：)为保修负责人。

2、乙方的联系电话随时保持畅通，如发生变动，乙方应及时通知甲方。

3、乙方必须从甲方处领取《工程保修通知单》起12小时内(经发包人书面批准可以适当延长)与甲方、房屋所有人约定现场核查时间，并按时到现场核查、维修;如发生严重影响使用功能的紧急抢修事故，乙方接到通知后，应立即到达现场抢修。

4、乙方领取《工程保修通知单》后应妥善保管，并在完成保修经住户签名确认后作为已履行保修义务的依据立即交回甲方。如乙方履行了保修义务而住户无正当理由不在《工程保修通知单》上签名确认，乙方应及时通知甲方，经甲方签章确认后，可认定为乙方已履行了保修义务。

5、经甲方组织验收合格，质量保修问题方视为处理妥当。如经验收不合格，甲方有权另聘其他施工单位进行维修，有关维修费用的承担按照本条第3款规定执行。

6、若乙方未按上述规定履行保修义务而发生的维修费用，均由甲方和甲方另行委托的施工单位按市场行情价进行结算。

(自乙方领取《工程保修通知单》之日起算)

1、屋面、墙体渗漏水为3天;

2、地面坪沉陷、空鼓、开裂、起砂的为4天;

3、内外墙开裂脱落或墙面起碱、脱皮的为2天;

5、电气设备及开关、插座故障，线路漏电、短路的为1天。

1、甲方指定其“物业管理”负责协调保修具体事宜。

2、本保修协议，经甲乙双方签章后生效，未尽事宜由双方另行签订补充条款进行约定。任何一方不得擅自变更或解除本保修协议。

甲方(公章)：乙方(公章)：

法定代表人(签字)：法定代表人(签字)：

年月日

工程质量保修承诺书范本

工程质量及保修承诺书

工程保修承诺书模板

产品质量保修承诺书

质量保修期承诺书范文

工程质量承诺书

工期工程质量承诺书

工程质量责任承诺书

**工程质量保修承诺书篇十二**

承包人(全称)：\*\*金泰建筑有限责任公司

一、工程质量保修范围和内容

质量保修范围包括：地基与基础、毛石挡土墙、砼路面、排

水等全部施工内容。

具体质量保修内容双方约定如下：承担所承包的全部工程内容。

二、质量保修期

质量保修期从工程实际竣工之日算起。分单项竣工验收的工程，按单项工程分别计算质量保修期。

双方根据国家有关规定，结合具体工程约定质量保修期如下：

1.地基基础工程为5(伍)年;

2.挡土墙工程为5(伍)年;

3.砼路面工程为3(叁)年;

4.路基排水泄洪工程为3(叁)年;

5.其他约定：无。

三、质量保修责任

1、属于保修范围和内容的项目。承包人应在接到修理通知之日后7天派人修理。承包人不在约定期限内派人修理，发包人可委托其他人员修理，修理费从质量保修金内扣除。

2、发生需紧急抢修的事故(如基础沉陷、挡土墙发生破坏危及车辆及行人安全等)，承包人接到事故通知后，应立即到达事故现场抢修。非承包人施工质量引起的事故，抢修费用由发包人承担。

3、在国家规定的工程合理使用期限内，承包人确保地基基础和主体结构的质量。因承包人原因致使工程在合理使用期限内造成人身和财产损害的，承包人应承担损害赔偿责任。

四、质量保修金的支付

本工程双方约定承包人向发包人支付工程质量保修金金额为：以结算价款5%核定。质量保修金银行利率为无。

五、质量保修金的返还

发包人在质量保修期满后15日内，将剩余保修金返还承包人。返还时间和方式(贰年返还90%、剩余10%伍年返还)。

六、其他

双方约定的其他工程质量保修事项：无

本工程质量保修书作为施工合同附件，由施工合同发包人承包人双方共同签署。

发包人(公章)：承包人(公章)：

法定代表人(签字)：法定代表人(签字)：

年月日年月日

建设行政管理部门审查意见：

年月日

工商行政管理部门签证意见：

年月日

**工程质量保修承诺书篇十三**

我公司根据《建设工程质量管理条例》及有关规定，约定本工程的质量保修期按照国家现行保修规定执行。

质量保修期自工程竣工验收合格之日起两年。

1、属于保修围、内容的项目，我公司在接到保修通知之后起7天内派人保修。

2、发生紧急抢修事故，我公司在接到事故通知后，将立即到达事故现场抢修。

3、质量保修完以后，由贵单位组织验收。

工程竣工交验后，我公司将建立工程质量及功能使用情况后回访制度。我公司严格执行市建委关于保修维修的规定，主动与建设单位签订保修合同，发放保修服务卡，实行三公布，保证客户能及时向我们反映工程情况。自工程竣工后验收交付使用开始，树立“客户是上帝”用户至上的思想意识，严格按国家规定的保修期限，进行周到的.服务。

工程交验半年后进行第一次回访，了解工程在质量和功能使用等方面的问题，并备案，尽快组织有关人员进行维修和处理，直至全部整修完毕。

工程交验一年后进行第二次回访，详细了解客户对工程的意见和建议，并短期内予以答复，让客户满意。每次回访均要做回访记录，以便考虑新的\"整修方案，及时解决存在的问题。

保修期后，在公司建立用户热线，及时热情解答。

承诺人：xx

xxxx年x月x日

**工程质量保修承诺书篇十四**

发包人（全称）：

承包人（全称）：

为保证景观工程在合同使用期限内正常使用，发包人、承包人协商一致签订工程质量保修书。承包人在质量保修期内按照有关规定及双方约定承担工程质量保修责任。

一、工程质量保修范围和内容

绿化部分养护范围：园区内苗木养护内容：包括苗木浇水、修剪、病虫害防治、除草、及时清理枯枝、坏桩、断桩等；土建工程内容：地基基础工程、主体工程、景墙垒砌、园路铺设等；钢结构等。

二、质量保修期

绿地养护保修期从竣工验收之日起养护期1年。土建工程为1年，钢结构工程1年。

三、质量保修责任

1、属于保修范围和内容的项目，承包人应在接到修理通知7天内派人修理。承包人不在约定期限内派人修理，发包人可委托其他人修理，保修费用从质量保证金内扣除。

2、发生需紧急抢修事故（如：管道跑水、漏电等），承包人接到事故通知后，应立即到达事故现场抢修，非承包人施工质量引起的事故，抢修费用由发包人承担。

3、在国家规定的工程合理使用期限内，承包人确保地基基础工程和主体结构工程的质量。因承包人原因致使工程在合理使用期限内造成人身和财产损害的，承包人因承担损害赔偿责任。

四、质量保修金的支付

本工程约定的\'工程质量保修金为施工合同价款的3%。养护期满后，甲方付清余额。

五、质量保修金的返还

发包人在质量保修期满后14天内，将剩余保修金返还承包人。

本工程质量保修书作为施工合同附件，由施工合同发包人承包人双方共同签署。

发包人（公章）：承包人（公章）：

法定代理人（签字）：法定代理人（签字）：

年月日年月日

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn