# 工程质量保修承诺书(优秀14篇)

来源：网络 作者：眉眼如画 更新时间：2024-03-29

*在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。工程质量保修承诺书篇一...*

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

**工程质量保修承诺书篇一**

发包人（全称）：

承包人（全称）：

为保证xx景观工程在合同使用期限内正常使用，发包人、承包人协商一致签订工程质量保修书。承包人在质量保修期内按照有关规定及双方约定承担工程质量保修责任。

一、工程质量保修范围和内容

绿化部分养护范围：xx园区内苗木养护内容：包括苗木浇水、修剪、病虫害防治、除草、及时清理枯枝、坏桩、断桩等；土建工程内容：地基基础工程、主体工程、景墙垒砌、园路铺设等；钢结构等。

二、质量保修期

绿地养护保修期从竣工验收之日起养护期1年。土建工程为1年，钢结构工程1年。

三、质量保修责任

1、属于保修范围和内容的项目，承包人应在接到修理通知7天内派人修理。承包人不在约定期限内派人修理，发包人可委托其他人修理，保修费用从质量保证金内扣除。

2、发生需紧急抢修事故（如：管道跑水、漏电等），承包人接到事故通知后，应立即到达事故现场抢修，非承包人施工质量引起的事故，抢修费用由发包人承担。

3、在国家规定的工程合理使用期限内，承包人确保地基基础工程和主体结构工程的质量。因承包人原因致使工程在合理使用期限内造成人身和财产损害的，承包人因承担损害赔偿责任。

四、质量保修金的支付

本工程约定的工程质量保修金为施工合同价款的3%。养护期满后，甲方付清余额。

五、质量保修金的返还

发包人在质量保修期满后14天内，将剩余保修金返还承包人。本工程质量保修书作为施工合同附件，由施工合同发包人承包人双方共同签署。

工程质量保修承诺书范本

工程质量及保修承诺书

工程质量保修承诺书合集九篇

精选工程质量保修承诺书四篇

工程质量保修承诺书集锦八篇

【精华】工程质量保修承诺书三篇

【精品】工程质量保修承诺书三篇

工程保修承诺书模板

工程质量承诺书模板集合五篇

**工程质量保修承诺书篇二**

本工程已按《建设工程质量管理条例》第十六条规定进行了竣工验收条件具备、验收合格，并在建设工程质量监督站进行备案。

在保修期内，在正常使用条件下，土建工程及水、暖、电等设施发生质量问题按表一规定的范围和期限进行保修，并承担所需费用。

1、屋面、外墙面、渗水漏水，三年。

2、厨房、地下室、厕浴间渗水漏水，一年。

3、水泥地面空鼓、裂缝、起砂，一年。

4、内墙抹灰起皮、空鼓、瓷砖脱落、外墙粉刷自动脱落，一年。

5、门窗、壁厨开关不良、缝隙过大或过小，一年。

6、卫生间、厨房地面积水，一年。

7、各种通水管道、截门漏水、通气孔或烟道不通，六个月。

8、电气箱、盘和线路设备给排水管道设备工程质量，六个月。

9、房屋建筑的地基基础工程和主体结构，在合理使用寿命年限内。

10、国家对住宅工程另有规定的按国家规定。

我们自收到客户保修要求后，本着“急用户之所急”的态度，对影响使用的项目随报随修，其它项目在三日内与用户商定时间保证按期完成。对紧急问题可组织抢修。对因气候等因素无法在10日内彻底保修者，先进行保证生活条件的`措施性处理，一旦具备条件，立即组织处理，并向客户说明解释清楚。

自入住通知单通知入住日期开始计算。

对因自然灾害，不可抗力造成的质量损害，对购房者拆、改、修和使用不当而造成的质量问题不在保修范围内。

对超过规定期限或超出保修范围者，在力所能及条件下，可进行维修服务，按规定收取成本费和较优惠的人工费。

凡有关工程人员对保修工作推脱、拖拉、敷衍处理，不负责任、为难用户者，客户可向物业公司、直至本公司投诉。

投诉电话：投诉部门：

本公司已委托物业管理有限公司对本商品住宅保修，保修时，请客户直接与该物业管理公司联系。

联系电话：

联系人：

办公地点：

**工程质量保修承诺书篇三**

我公司（）为保证（）在施工完成后达到建设单位对本工程的.质量、工程回访、保修等方面的要求，最大限度的满足建设单位的要求，我公司就本工程质量保修向建设单位做出如下承诺：

1.保修服务范围

（1）保修的内容按建设部《建设工程质量管理条例》及《工程施工总承包合同》、《工程质量保修书》中的规定执行。

（2）对于工程承包范围内的施工项目，自工程竣工验收合格之日起进入工程质量保修阶段。在保修阶段，凡因工程不符合规程、规范和工程合同规定所造成的工程实体损坏，我公司将无条件进行保修。

（3）由于工程设计、社会人为因素、或因甲供主材质量问题等原因造成工程缺陷，或已超出工程质量保修期限的问题，我公司按照业主认可的工程技术维修方案及费用进行修复处理。

（4）因不可抗力，包括地震、洪水、50年以上一遇大风等原因对工程造成的破坏，与业主协商后确定修复办法，并按照相关规定确定施工单位与建设单位的承担范围。

2.保修期限

（1）根据工程性质并严格遵守工程施工合同及保修书中的规定，确定工程质量保修期限，并根据工程《建设工程质量管理条例》中规定执行。

1)地基基础和主体结构工程，为设计文体规定的该工程的合理使用50年。

2)屋面防水工程，有防水要求的房间和外墙有防渗漏，为5年。

3)电气系统，给排水管道，设备安装为2年。

4)装修工程为2年。

1.我单位对所提供的产品及施工自投入使用之日起，严格按照工程总承包合同有关保修的条款执行。

2.严格贯彻公司的质量方针，本着客户至上的原则，服务热情，周到，随叫随到。

3.建立回访制，进行定期、不定期回访，每年内工程回访不少于五次，认真听取建设单位意见，并形成回访记录。

4.建立维修工程专班专人负责制，由公司工程部、技术部派人负责。

5.按照工程维修事件的紧急程度确定事故处理办法，并做到以下几点：

（1）、在保修期内，成品一旦出现问题，我公司免费提供所需的工作人员和材料进行维修。承诺接到业主的维修通知后24天内进入处理，并针对现场破坏程度制定相关处理方案，得到业主同意后，对工程进行维护修复工作。

（2）、我公司在保修期内负责对成品进行日常一般性的定期维修保养，同时提供日夜24小时随传随到的紧急维修服务。

（3）、在收到紧急事故招唤时，我公司在正常工作时间于4小时之内到场进行抢修工作;在非工作时间于6小时之内到场进行抢修工作。

6.工程保修原则及计划

（1）、工程保修原则

a.在保修期间，我方将依据工程合同，本着“对用户服务，向业主负责，让用户满意”的认真态度，以有效的制度及措施作保证，以优质迅速的维修服务维护用户利益。

b.在保修期内由于本身质量原因造成的任何损伤和损坏，我公司将对有缺陷的部位进行无偿修理与更换，并承担由此而引起对建设单位的直接损失。

(2)、工程保修回访计划

a、交工后三个月即进行工程回访，一年内再不定期回访二次，满一年再进行三次回访，并对存在的问题形成文字记录，制定方案，并进行彻底的整改。

b、回访期间对存在的任何质量问题进行整改，本着客户至人，服务热情的原则，及时对工程存在质量问题进行整改，直至业主满意。

c、落实保修期内和售后服务措施：每3个月进行质量回访，最终形成回访记录，做到及时的解决问题。

综上所述，我公司郑重承诺，在工程质量保修阶段，我单位将本着用户至上的原则，让业主满意。客户的满意和支持，将是我单位的生存源泉之水，在工程施工、质量保修阶段，我单位将始终如一的为业主服务。

公司名称：×××建筑装饰有限公司

年月日

**工程质量保修承诺书篇四**

发包人（全称）：

承包人（全称）：

发包人、承包人根据《中华人民共和国建筑法》、《建设工程质量管理条例》和《房屋建筑工程质量保修办法》，经协商一致，对签定工程质量保修书。

承包人在质量保修期内，按照有关法律、法规、规章的管理规定和双方约定，承担本工程质量保修责任。

质量保修范围包括地基基础工程、主体结构工程，屋面防水工程、有防水要求的—卫生间、房间和外墙面的防渗漏，供热与供冷系统，电气管线、给排水管道设备安装和装修工程，以及双方约定的其他项目。具体保修的内容，双方约定如下：\_\_\_\_。

双方根据《建设工程质量管理条例》及有关规定，约定本工程的质量保修期如下：

1、地基基础工程和主体结构工程为设计文件规定的该工程合理使用年限；

2、屋面防水工程、有防水要求的.卫生间、房间和外墙面的防渗漏为5年；

3、装修工程为2年；

4、电气管线、给排水管道、设备安装工程为2年；

5、供热与供冷系统为2个采暖期、供冷期；

6、住宅小区内的给排水设施、道路等配套工程为1年；

7、其他项目保修期限约定如下：质量保修期自工程竣工验收合格之日起计算。

1、属于保修范围、内容的项目，承包人应当在接到保修通知之曰起7天内派人保修。承包人不在约定期限内派人保修的，发包人可以委托他人修理，所发生的费用从该工程质量保证金中支付。

2、发生紧急抢修事故的，承包人在接到事故通知后，应当立即到达事故现场抢修。

3、对于涉及结构安全的质量问题，应当按照《房屋建筑工程质量保修办法》的规定，立即向当地建设行政主管部门报告，采取安全防范措施；由原设计单位或者具有相应资质等级的设计单位提出保修方案，承包人实保修。

4、质量保修完成后，由发包人组织验收。

5、因用户擅自改变使用功能，危害功能结构造成的质量事故承包人不承担保修责任，由用户自行负责。

保修费用由造成质量缺陷的责任方承担。

双方约定的其他工程质量保修事项：

本工程质星保修书，由施工合同发包人、承包人双方在竣工验收前共同签署，作为施工合同附件其有效期限至保修期满。

发包人（公章）：

承包人（公章）：

法定代表人（签字）：

法定代表人（签字）：

年月日

**工程质量保修承诺书篇五**

为确保本次项目组织施工安全，本单位西安市53中家属楼楼面防水工程，施工负责人：尹文军，郑重承诺，将依照施工合同对本次施工范围内的安全管理承担责任，承诺基本内容如下：

一、承诺在施工期间，严格按公司或市场要求，依照《建筑施工安全检查标准》（jgj59—99）和市场《施工许可证》及公司《装修许可证》的内容，明确安全责任，做好施工组织设计和施工安全技术交底，服从公司或市场相关部门的日常管理和检查。

二、承诺对本单位施工人员进行安全教育，有健全的安全管理制度和培训教育记录，保证施工人员不违反市场管理规定和国家法律法规。服从市场和公司监管。

三、办理施工许可证时，将本单位特种作业人员证件和施工人员身份证复印件交市场备案，按规定办理“临时施工出入证”。并接受公司或市场监督检查，凭证出入施工现场。

四、承诺文明施工，保证现场不出现消防安全事故和工伤事故，设立现场安全负责人，向市场和相关部门解释施工消防、安全工作保障情况及施工方案实施情况，保证施工人员和公司、市场及第三方人员、财产安全。如因施工发生任何意外或造成人员伤亡，施工方承诺完全负责，与市场或公司无关。

五、承诺施工人员自觉遵守甲方市场管理规定，如发生人为的不安全行为，危及人身、财产安全的，必须无条件立即整改，并接受甲方市场及公司职能部门的检查监督，对市场及公司相关部门开出的\'“不合格项整改通知单”的问题坚决整改。

六、公司或市场监管人员发现有重大不安全因素时，随时有权要求施工方停工整改，施工方不得继续违章操作强行施工。

七、承诺因施工不当等问题造成市场及第三方人员、财产安全受到损失的，照损失程度全额赔偿，并接公司或市场视情节作出1000元—10000元一次的违约金扣款处理，违约保证金经协商，施工方承认为该项工程款的30％，不足以抵扣和赔偿时，由施工方另行支付或从该项工程款的30％以外工程款项中抵扣支付。

八、承诺施工期间不影响周边人员、市场经营和卫生、环境安全，对本单位施工人员造成的一切不良影响负责，遵守公司或市场《商铺及外来施工管理规定》做好用电安全和消防安全等安全预防工作。

九、承诺施工期间对市场或公司相关部门开出的《不合格项整改通知单》接受整改。自觉签收《不合格项整改通知单》，并接受公司或市场对此做出扣留违约金50—500元一次的处理意见，对拒签整改通知单行为，甲方有权直接按承诺书条款加倍扣留施工单位的违约金。

十、本承诺书是市场及公司对外来施工安全监管的有效证明文件，是合同的附件，具有法律效力，承诺方如有违反，按第九条意见处理。

十一、安全问题包括但不仅限于上述情况，如有未尽详细事宜，参照国家法律法规和本承诺书的条款执行。

承诺施工单位（盖章）：

xx年xx月xx日

**工程质量保修承诺书篇六**

如果我们公司有幸中标，我们将尽最大努力完成施工任务。我公司将根据法律、行政法规或国家有关工程质量保修的规定，对质量保修期内的工程承担质量保修责任。

根据《建设工程质量管理条例》及相关规定，我公司同意本工程质量保修期按国家现行保修规定执行。

质量保修期为工程竣工验收之日起两年。

1.属于保修范围、内容的工程，我公司在接到保修通知后7天内派人保修。

2.如果发生紧急抢修事故，我公司在接到事故通知后会立即到达事故现场进行抢修。

3.质量保修完成后，贵公司将组织验收。

承诺

工程竣工验收后，我公司将建立工程质量和功能使用后回访制度。我公司严格执行市建委关于保修维修的规定，积极与施工单位签订保修合同，发放保修服务卡，实行三公告，确保客户能及时向我们反映工程情况。从工程竣工验收交付开始，就要树立“客户就是上帝，客户至上”的思想，严格按照国家规定的保修期提供周到的服务。

第一次回访将在项目提交半年后进行，以了解项目在质量和功能使用方面的问题，并记录在案，尽快组织相关人员进行维护和处理，直至全部完成。

装修完成。

项目提交一年后进行第二次回访，多了解客户对项目的意见和建议，短时间内给予回复，让客户满意。每次回访都要做好记录，以便考虑新的改造方案，及时解决存在的问题。

保修期后，公司将设立用户热线，及时热情地回答用户的询问，解决用户的困难。

你公司可以根据工程结算金额预留3%的工程质量保修金，保修期满后返还。我公司在此承诺，如果我公司在保修期内未能及时承担保修义务，贵公司可以安排其他施工单位进行维修，发生的所有维修费用将从质量保证基金中扣除，我公司将处以保修金额的100%作为违约金。

投标人(盖章):

法定代表人或其授权代理人(签字或盖章):

日期: 年 月 日

**工程质量保修承诺书篇七**

xxx，你好！

我单位在项目招标中，有幸中标，非常感谢评委及建设单位的信任，在该项目实施过程中，我们除响应招标文件中所有的条款及履约合同内容外，并对工程质量创优良有如下承诺：

1、在此工程施工中，一定要精心组织、精心策划，编排好相应施工组织设计，确保工期目标的实现。

2、在此工程施工中，同监理单位密切合作，严把材料质量关，决不偷工减料，以一流的施工，创一流的质量。

3、调动我方积极因素，做到小毛病不放过，大事故不出现，确保优良工程目标的实现。

4、我方保证在工程竣工后，负责有关验收部门对我方施工工程的验收工作，并保证我方所施工工程的验收合格，同时提供有关验收部门的验收报告，使质量达到合格标准。

5、工程竣工后，我方将负负责2年的工程质量无偿保修，以优质的服务，实现我们忠实的承诺。

以上是我单位对该工程的质量承诺，若在施工中我方达不到发包人要求或我方承诺标准，在施工中出现质量问题与我方在直接责任时，我方愿受罚工程造价的%。严重时，甘愿受法律法规处罚，并自动撤出现场。

承诺单位：（公章）

法定代表人或授权代理人（签字）：

日期： 年 月 日

**工程质量保修承诺书篇八**

承包人（全称）：xxxx

发包人、承包人根据《中华人民共和国建筑法》、《建设工程质量管理条例》和《房屋建筑工程质量保修办法》，经协商一致，对xxxxx签定工程质量保修书。

承包人在质量保修期内，按照有关法律、法规、规章的管理规定和双方约定，承担本工程质量保修责任。

质量保修范围包括地基基础工程、主体结构工程，屋面防水工程、有防水要求的—卫生间、房间和外墙面的防渗漏，供热与供冷系统，电气管线、给排水管道设备安装和装修工程，以及双方约定的其他项目。具体保修的内容，双方约定如下：xxxxxxx 。

双方根据《建设工程质量管理条例》及有关规定，约定本工程的质量保修期如下：

1、地基基础工程和主体结构工程为设计文件规定的该工程合理使用年限；

2、屋面防水工程、有防水要求的卫生间、房间和外墙面的防渗漏为5年；

3、装修工程为2年；

4、电气管线、给排水管道、设备安装工程为2年；

5、供热与供冷系统为2个采暖期、供冷期；

6、住宅小区内的给排水设施、道路等配套工程为x年；

7、其他项目保修期限约定如下：xxxxx质量保修期自工程竣工验收合格之日起计算。

1、属于保修范围、内容的项目，承包人应当在接到保修通知之曰起7天内派人保修。承包人不在约定期限内派人保修的\'，发包人可以委托他人修理，所发生的费用从该工程质量保证金中支付。

2、发生紧急抢修事故的，承包人在接到事故通知后，应当立即到达事故现场抢修。

3、对于涉及结构安全的质量问题，应当按照《房屋建筑工程质量保修办法》的规定，立即向当地建设行政主管部门报告，采取安全防范措施；由原设计单位或者具有相应资质等级的设计单位提出保修方案，承包人实保修。

4、质量保修完成后，由发包人组织验收。

5、因用户擅自改变使用功能，危害功能结构造成的质量事故承包人不承担保修责任，由用户自行负责。

保修费用由造成质量缺陷的责任方承担。

双方约定的其他工程质量保修事项：xxxxxxx。

本工程质星保修书，由施工合同发包人、承包人双方在竣工验收前共同签署，作为施工合同附件其有效期限至保修期满。

发包人（公章）：xxxxx承包人（公章）：xxxx

法定代表人（签字）：xxxx法定代表人（签字）：xxxxx

20xx年x月x日20xx年x月x日

**工程质量保修承诺书篇九**

发包人（全称）：

承包人（全称）：

为保证xx景观工程在合同使用期限内正常使用，发包人、承包人协商一致签订工程质量保修书。承包人在质量保修期内按照有关规定及双方约定承担工程质量保修责任。

绿化部分养护范围：xx园区内苗木养护内容：包括苗木浇水、修剪、病虫害防治、除草、及时清理枯枝、坏桩、断桩等；土建工程内容：地基基础工程、主体工程、景墙垒砌、园路铺设等；钢结构等。

绿地养护保修期从竣工验收之日起养护期1年。土建工程为1年，钢结构工程1年。

1、属于保修范围和内容的项目，承包人应在接到修理通知7天内派人修理。承包人不在约定期限内派人修理，发包人可委托其他人修理，保修费用从质量保证金内扣除。

2、发生需紧急抢修事故（如：管道跑水、漏电等），承包人接到事故通知后，应立即到达事故现场抢修，非承包人施工质量引起的事故，抢修费用由发包人承担。

3、在国家规定的工程合理使用期限内，承包人确保地基基础工程和主体结构工程的质量。因承包人原因致使工程在合理使用期限内造成人身和财产损害的，承包人因承担损害赔偿责任。

本工程约定的工程质量保修金为施工合同价款的3 %。养护期满后，甲方付清余额。

双方共同签署。

发包人（公章）：

承包人（公章）：

法定代理人（签字）：

法定代理人（签字）：

年 月 日

**工程质量保修承诺书篇十**

发包人（全称）：

承包人（全称）：

发包人、承包人根据《中华人民共和国建筑法》、《建设工程质量管理条例》和《房屋建筑工程质量保修办法》，经协商一致，对\_\_\_\_\_签定工程质量保修书。

一、工程质量保修范围和内容

承包人在质量保修期内，按照有关法律、法规、规章的管理规定和双方约定，承担本工程质量保修责任。

质量保修范围包括地基基础工程、主体结构工程，屋面防水工程、有防水要求的—卫生间、房间和外墙面的防渗漏，供热与供冷系统，电气管线、给排水管道设备安装和装修工程，以及双方约定的其他项目。具体保修的内容，双方约定如下：\_\_\_\_ 。

二、质量保修期

双方根据《建设工程质量管理条例》及有关规定，约定本工程的质量保修期如下：

1、地基基础工程和主体结构工程为设计文件规定的该工程合理使用年限；

2、屋面防水工程、有防水要求的卫生间、房间和外墙面的防渗漏为\_5\_年；

3、装修工程为 2 年；

4、电气管线、给排水管道、设备安装工程为 2 年；

5、供热与供冷系统为 2 个采暖期、供冷期；

6、住宅小区内的给排水设施、道路等配套工程为 年； 1

7、其他项目保修期限约定如下：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 质量保修期自工程竣工验收合格之日起计算。

三、质量保修责任

1、属于保修范围、内容的项目，承包人应当在接到保修通知之曰起7天内派人保修。承包人不在约定期限内派人保修的，发包人可以委托他人修理，所发生的费用从该工程质量保证金中支付。

2、发生紧急抢修事故的\'，承包人在接到事故通知后，应当立即到达事故现场抢修。

4、质量保修完成后，由发包人组织验收。

5、因用户擅自改变使用功能， 危害功能结构造成的质量事故 承包人不承担保修责任，由用户自行负责。

四、保修费用

保修费用由造成质量缺陷的责任方承担。

五、其他

双方约定的其他工程质量保修事项：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

本工程质星保修书，由施工合同发包人、承包人双方在竣工验收前共同签署，作为施工合同附件其有效期限至保修期满。

发包人（公章）： 承包人 （公章）：

法定代表人（签字）： 法定代表人（签字）：

20xx年xx月xx日 20xx年xx月xx日

**工程质量保修承诺书篇十一**

我公司所承担的装饰装修及安装工程竣工质量目标：合格并通过国家建筑工程质量监督检验中心的.检测。

建设工程的保修期，严格按照《建设工程质量管理条例》第六章第十四条规定执行，即基础设施工程、房屋建筑的地基基础工程和主体结构工程，为设计文件规定的该工程的合理使用年限；屋面防水工程、有防水要求的卫生间、房间和外墙面的防渗漏，为5年；供热与供冷系统，为2个采暖期、供冷期；电气管线、给排水管道、设备安装和装修工程，为2年。自竣工验收合格之日起计算。

1.自动控制部分：软件定期维护升级，硬件由于质量原因产生的故障，3年内免费更换。国产设备出现故障接通知后24小时内解决问题恢复使用，进口设备出现故障接通知后48小时内解决问题恢复使用。

2.空调通风部分：对主要设备定期检查维护，出现故障接通知后24小时内解决问题恢复使用。

3.设备：本公司代购第三方实验设备，均与供货商签定售后服务协议，严格执行本公司服务承诺。

4.给排水系统和围护结构：质量保证10年内不出现渗、漏现象。保证围护结构的严密性。其他项目的保修期限由发包方与承包方约定。

5.两年免费上门服务，5年有效保修期限。

手术室以及相应合同内的设备， 2年免费保修期内，正常使用过程中出现故障时，公司售后人员免费上门服务（包括免费更换零部件），在免费保修期以外出现问题，2小时内到现场维修，只收成本费。

6.售后服务人员定期回访，收集、整理客户意见，建立完善售后服务信息系统，发现故障隐患及时排除，出现问题及时解决。

7.服务反应时间：售后服务人员接客户通知后30分钟内做出反

应，24小时到现场检查故障，7\*24h全天候服务。

8.工程完工交付时，公司派专业人员负责对甲方使用人员进行培训，直到甲方人员掌握实验室设施使用方法。

9.工程完工交付后第一年公司派专人协助甲方对设施进行管理。

的物业管理工作，直到业主方的物业管理工作步入正轨。

1.2向业主提供《用户保修卡》，使业主对该工作的有关使用情况能予以充分的了解，并予以监督、检查；并提供维修保养记录，并把记录书放置于适当地点，以便业主工作人员随时查阅有关设备的维修保养、更换次数、检查及维修日期等记录。

1.3按月进行定期保养，包括全面检验、加润滑油、试验并保持全部安装设备处于一流的运行水平。同时填写维修保养记录，以便业主工作人员随时查阅有关设备的维修保养、部件更换次数等记录。

1.4保修期间，设专职保修人员在现场进行保驾，按需要更换或修复设备之部件以维持所安装的工程完好地运行，包括供应材料、所有消耗品如润滑剂、清洁材料、过滤器等，同时对事故召请立即作出响应，提供2小时随传随到的紧急维修服务，在工作时间及非工作时间收到应急事故召唤时，分别在两小时及六小时内作出有效的回应到现场进行抢修。

1.5用户服务部每季度对工程进行一次回访，同用户进行沟通，了解用户对使用功能不完善方面的意见、建筑安装使用功能和安全方面存在问题和隐患、处理急需解决的质量问题，了解除用户对项目的全面评价及后期出现的质量缺陷。

1.6在保修期最后一个月中，对安装设备进行检验和清洁。在检验时无偿地交还在保养期中除磨损及损坏件外之所有更换部件。

1.7倘若业主在整个工程竣工交付使用之后，因自身业务发展的需要，需对建筑物的某些使用功能、房间布局进行调整和改造等，我公司仍将积极配合业主，向业主提供有关的合理化建议，做好业主的参谋。

本着“至诚至信的完美服务、百分之百的用户满意”的服务宗旨，在保修期满后，我们将一如既往为用户进行全面的服务。为了让业主放心，对业主提出的问题能够得到及时处理，我们将指定专人对该工程负责用户服务工作，并定期向用户提供有关建筑工程方面的咨询，做好业主的参谋。

建筑产品不同于一般商品的批量生产，往往为投资额巨大的一次性产品，我司将从业主的角度出发，为业主提供与本工程有关的《操作及维修保养手册》。该手册即是产品说明书，是对用户的操作和维修进行指导，服务的对象是业主的物业管理人员。它在一定程度上反映了业主的利益，尤其是保修期后能体现业主的权益（除延伸保修合同外）。

一般说来，操作及维修保养手册关系到建筑物的使用功能，而且操作与维修的频率极高，而且往往需要专职物业管理人员进行管理，所以要求该说明书必须全面和实用，需分系统、分专业进行编制。

1.1进场开始时就列出操作及维修保养手册的大纲和编制计划。

1.2施工过程中收集资料。

1.3初步提交审核及最终提交：

在工程竣工前一个月，提供一份手册的初稿，呈交监理工程师审核，审核无误后在竣工之前呈送业主，供业主工程人员使用，帮助他们预先对有关装置有所认识，系统调试时请他们一起参与，使之以最短的时间熟悉各个系统。

2.1每一系统独立成册，不同的内容或章节应以塑料索引标签分隔并附有清楚的目录。

2.2手册应采用优质的a4标准规格的纸张编印，配上坚硬的封面和封底并以胶质塑料或其他耐磨损的材料作保护。手册的装订方法以不易拆除的装订方法为主。同时在手册内附有一定数量的空白附页，在书背内页配有一个图袋以作日后放置增添的图纸之用。

2.3所有图表应绘制在附有坐标方格的图纸上，而任何互有关联的图纸，应在相关图纸上各附参照标记。

2.4设备的操作控制须清楚地以“控制示意图”或“控制连接图”的形式来表示，如用后者的表示方式，则须表示装置内部各部件及电线的位置安排和联接的资料。所有的控制图须包括或附有一可供参照的详尽图例说明，以识别各部件和接点的位置及标注其特别功能、特征和用途。

2.5在设备布置图上所注的标记须与有关的示意图上所标注的互相吻合，使所有的设备装置的位置和型号能容易识别。

2.6手册须同时附有本项目的“竣工图”目录，按所属系统分列有关系统的章节内。

我司初步拟定本工程的操作及维修保养手册将包含承包范围内的所有内容。

各系统操作及维修保养手册应包含系统说明、技术说明、维修保养、安全保险、供应厂商指南、零备件表。

4.1正常时间和紧急联络电话号码

4.2系统说明

4.2.1介绍每个独立系统如何调节、控制、监察和调校的说明。

4.2.2系统各主要装置和部件的大小规格和功能。

4.2.3提出每个系统的可调节部件和保护装置的最初调校参数。应预留一定的空位以便加插最后审定的调校。

4.2.4正常系统设备运作程序和在不正常情况时的应变程序，使部分部件能维持运作。

4.2.5有关供电系统，配电屏和控制屏的详细说明。

本节应包括所有本合同内所提供和安装的装备和部件的技术资料和功能的说明，其格式应参照招标文件技术说明书。

5.1所有系统和装备的技术资料介绍，包括每块电路板的电路图，以及其所有电子组件的布置图。

5.2管道和接驳图。

5.3所有装备须附有原厂所发的制造图纸，如有需要须同时提供部件分解图以显示各部件的位置。

5.4设备表：列出生产制造厂商、型号、系列编号、经调试运行后所核定的调节定位参数。

5.5提供所有装置设备的产品说明书、签证书以及性能指标表等资料。

**工程质量保修承诺书篇十二**

若我公司有幸中标，我公司必将竭尽全力完成施工任务。我公司将按法律、行政法规或国家关于工程质量保修的有关规定，对该工程在质量保修期内承担质量保修责任。

我公司根据《建设工程质量管理条例》及有关规定，约定本工程的质量保修期按照国家现行保修规定执行。

质量保修期自工程竣工验收合格之日起两年。

1、属于保修范围、内容的项目，我公司在接到保修通知之后起7天内派人保修。

2、发生紧急抢修事故，我公司在接到事故通知后，将立即到达事故现场抢修。

3、质量保修完以后，由贵单位组织验收。

工程竣工交验后，我公司将建立工程质量及功能使用情况后回访制度。我公司严格执行市建委关于保修维修的规定，主动与建设单位签订保修合同，发放保修服务卡，实行三公布，保证客户能及时向我们反映工程情况。自工程竣工后验收交付使用开始，树立“客户是上帝”用户至上的思想意识，严格按国家规定的保修期限，进行周到的服务。

整修完毕。

工程交验一年后进行第二次回访，详细了解客户对工程的意见和建议，并短期内予以答复，让客户满意。每次回访均要做好回访记录，以便考虑新的整修方案，及时解决存在的问题。

保修期后，在公司建立用户热线，及时热情解答用户咨询和解决用户困难，随叫随到。

贵单位可按工程结算额预留3%的工程质量保修金，待保修期满后归还。我公司在此承诺：在保修期内若我公司不能及时承担保修义务，贵单位可安排其他施工单位进行维修，所发生维修费用全部从质量保证金中扣除，并对我公司处以质保金额的100%违约金处罚。

投标人（盖章）：xxx

法定代表人或其委托代理人（签字或盖章）：xx

日 期：x年x月x 日

**工程质量保修承诺书篇十三**

发包人（全称）：

承包人（全称）：

为保证 xx景观工程 在合同使用期限内正常使用，发包人、承包人协商一致签订工程质量保修书。承包人在质量保修期内按照有关规定及双方约定承担工程质量保修责任。

工程内容：地基基础工程、主体工程、景墙垒砌、园路铺设等；钢结构等。

绿地养护保修期从竣工验收之日起养护期1 年。土建工程为 1 年，钢结构工程 1 年。

1、属于保修范围和内容的项目，承包人应在接到修理通知7天内派人修理。承包人不在约定期限内派人修理，发包人可委托其他人修理，保修费用从质量保证金内扣除。

2、发生需紧急抢修事故（如：管道跑水、漏电等），承包人接到事故通知后，应立即到达事故现场抢修，非承包人施工质量引起的事故，抢修费用由发包人承担。

3、在国家规定的工程合理使用期限内，承包人确保地基基础工程和主体结构工程的质量。因承包人原因致使工程在合理使用期限内造成人身和财产损害的，承包人因承担损害赔偿责任。

本工程约定的工程质量保修金为施工合同价款的 3 %。养护期满后，甲方付清余额。

发包人在质量保修期满后14天内，将剩余保修金返还承包人。

本工程质量保修书作为施工合同附件，由施工合同发包人承包人

双方共同签署。

发包人（公章）：

承包人（公章）：

法定代理人（签字）：

法定代理人（签字）：

20xx年xx月xx日

**工程质量保修承诺书篇十四**

发包人（全称）：

承包人（全称）：

为保证xx景观工程在合同使用期限内正常使用，发包人、承包人协商一致签订工程质量保修书。承包人在质量保修期内按照有关规定及双方约定承担工程质量保修责任。

一、工程质量保修范围和内容

绿化部分养护范围：xx园区内苗木养护内容：包括苗木浇水、修剪、病虫害防治、除草、及时清理枯枝、坏桩、断桩等；土建工程内容：地基基础工程、主体工程、景墙垒砌、园路铺设等；钢结构等。

二、质量保修期

绿地养护保修期从竣工验收之日起养护期1年。土建工程为1年，钢结构工程1年。

三、质量保修责任

1、属于保修范围和内容的项目，承包人应在接到修理通知7天内派人修理。承包人不在约定期限内派人修理，发包人可委托其他人修理，保修费用从质量保证金内扣除。

2、发生需紧急抢修事故（如：管道跑水、漏电等），承包人接到事故通知后，应立即到达事故现场抢修，非承包人施工质量引起的事故，抢修费用由发包人承担。

3、在国家规定的工程合理使用期限内，承包人确保地基基础工程和主体结构工程的质量。因承包人原因致使工程在合理使用期限内造成人身和财产损害的，承包人因承担损害赔偿责任。

四、质量保修金的支付

本工程约定的工程质量保修金为施工合同价款的3%。养护期满后，甲方付清余额。

五、质量保修金的返还

发包人在质量保修期满后14天内，将剩余保修金返还承包人。本工程质量保修书作为施工合同附件，由施工合同发包人承包人双方共同签署。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn