# 最新护士年度总结报告个人 护士年度总结心得体会(优秀10篇)

来源：网络 作者：心旷神怡 更新时间：2024-03-28

*报告是一种常见的书面形式，用于传达信息、分析问题和提出建议。它在各个领域都有广泛的应用，包括学术研究、商业管理、政府机构等。通过报告，人们可以获取最新的信息，深入分析问题，并采取相应的行动。下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢!护...*

报告是一种常见的书面形式，用于传达信息、分析问题和提出建议。它在各个领域都有广泛的应用，包括学术研究、商业管理、政府机构等。通过报告，人们可以获取最新的信息，深入分析问题，并采取相应的行动。下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢!

**护士年度总结报告个人篇一**

护士作为医疗团队的重要成员，在医疗工作中承担着重要的责任和使命。每年的结束，都是对过去一年工作的总结与回顾的时刻，也是借鉴经验、取得进步的机会。本文将从护士年度总结的重要性、工作中的困难与挑战、个人成长与提升等方面，分享我的心得与体会。

第二段：总结的重要性

年度总结是对过去一年来工作成绩的回顾和总结，是对工作经验的梳理和反思的过程。通过总结，可以发现工作中的不足与问题，找出解决的方法和途径，为今后的工作提供指导和帮助。总结还能激励自己，鼓励自己在新的一年中取得更好的成绩和进步。总之，总结工作经验的重要性不言而喻。

第三段：工作中的困难与挑战

作为护士，我们在工作中面临诸多困难与挑战，其中最突出的是工作压力和工作量的增加。随着社会的发展和人们对医疗服务的需求增加，护士承受着更大的工作压力。尤其在疫情期间，护士们更是冲在了抗疫一线，肩负着更加重大的责任和任务。此外，医患沟通、团队合作等方面也是我们工作中需要面对的困难与挑战。在面对这些困难与挑战时，我学会了沉着应对、主动解决问题，保持积极乐观的态度。

第四段：个人成长与提升

通过一年的工作经验，我体会到了个人成长与提升的重要性。首先，不断学习和提升自己的专业知识是护士成长的基础。我积极参加培训课程和学术研讨会，不断更新专业知识，提高自己的综合素质。其次，加强与患者的沟通和关系建设也是我个人成长的重要部分。通过细心聆听和关心患者的需求，建立与患者的信任和互动，提高了自己的沟通能力和人际交往能力。此外，参与团队合作和协作也是我在过去一年中不断提升的能力，通过团队合作，我学会了倾听他人的建议和意见，理解和尊重他人，在合作中实现共赢。

第五段：展望与期望

总结过去一年的工作经验，对未来的工作有了更加清晰的认识和期望。我希望在新的一年中能够继续加强自己的专业技能，提升自己的综合素质。同时，我也希望能够更加注重团队合作，积极参与到医疗团队中去，为患者提供更好的医疗服务。我相信，在自己的不断努力和提升中，我会成为一名更加出色和优秀的护士。

总结：

护士年度总结不仅是对过去一年工作的回顾和总结，更是对自身成长与提升的机会。通过总结，我们能够发现工作中的不足与问题，找出解决的方案和途径。同时，总结还能激励自己，在来年的工作中取得更好的成绩和进步。在工作面临困难与挑战的时刻，我们要保持积极的态度和坚定的信心，勇往直前。相信在未来的工作中，我们会不断成长和提升，成为更加出色的护士。

**护士年度总结报告个人篇二**

根据护理学科发展方向及医院护理人员培训的目标为了规范护理记录的书写，我中心于3月份对全体护士进行了护理记录书写管理培训，培训计划如期完成，护理人员整体素质也有了一定的提高，达到培训目标要求，也逐步向规范化培训迈进了一步。

告诉护士护理工作与病人的生命息息相关，护理质量的高低是保障病人安全的首要条件之一。护理记录的书写是是衡量一个护士业务能力的一个重要的保准，护士的业务水平直接影响着护理质量。我在努力创造浓厚的`学习氛围，适时，适地开展各种学习活动，把如何提高护理人员的技术水平作为管理重点来抓。

采用授课、演示、讨论等方法，使培训工作更具有科学化，做到“学有所用”。

由护士长担任组长，护理骨干组成一支培训组织。根据学科发展要求和护理人员自身特点设定培训计划并组织实施。且定期对培训开展工作情况进行督导，不断探讨和完善各种培训方法，把实用性、有效性作为培训的目标。

1、缺乏对培训效果的评估，有落实不到位的现象。

2、护理人员精力有限、学习的自觉性不高。

3、缺乏新业务、新知识的开展。

**护士年度总结报告个人篇三**

20xxxx，是全国卫生系统继续深化改革的一年，全体护理人员在院长重视及直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了20xx年护理计划90%以上，现将工作情况总结如下：

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录;

(2)护理操作时要求三查七对;

(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的`护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、坚持了护士长手册的记录与考核：

要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：

按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖(xxxx)、二等奖(xxxx)、三等奖分别给予了奖励。

5.12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧;急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃;手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8.9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1：400消毒灵)拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(1：400消毒灵)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

4、全院护理人员撰写护理论文30篇，其中一篇参加了全国第三届骨科护理学术交流，有3篇参加台州地区学术交流，有2篇参加《当代护士》第二十一次全国护理学术交流。

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、病房管理尚不尽人意。

一年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

**护士年度总结报告个人篇四**

今年这一年的工作都特别的惊慌，我们护士的工作照旧是保持一个特别高的警觉度。走到此时此刻，其实我对今年这一年的经验还是有很大的感受的。一方面是我对这份工作的一个深化，其次是我对这份事业的责任上的相识。因此，在这里，我利用了一些时间做了一个总结，盼望可以引导自己更好的进展下一年的护理工作，为我们科室营造一个更好的`护理环境。

界还是我们内部的压力都是很大的。这一年在这么大的压力之下，我照旧保持学习，不管是在理论上还是在实战上，我都坚持学习和实际操作。争取去提升个人实力，更好的完成自己的根本工作。

进入医院之后，我始终都是保持一个特别慎重的工作看法，严格遵守医院的各项规章制度，保持一个高度的责任感。今年确实是我在护士行业经验的第一个大挫折，同时也在这一次抗争中得到了很大的提升。今年不管怎样，我都对自己提出了很高的要求，那就是造就好自己的专业技术，并且造就一个良好的职业精神，保持一个好的工作面貌，给每一位患者一份安心，也让患者家属得到一份欣慰。其实护理工作确实是一份两难的工作，不仅是对患者，还有对他们的家属，护士都应当去妥当的处理好，不应当留下任何不好的影响。

这一年，我的专业实力提高了不少，我的专业素养也得到较大的提升。这一年护士长给了我很大的确定，这也没有辜负我这一年艰辛的努力和奋斗。其实护理工作难不是难在做事上面，而是在我们的意志力上，假如我没有坚毅的一个新年，那么我可能早就被击垮了。每日要面对这么多患者，加上今年状况比拟特别，我们的装备也是比拟缺少的，所以对于我们心理上的考验是很大的。我很幸运自己走过了那一段困难的时间，迎接了今日的光明和荣耀。感谢科室里医生和同事平常对我的协助和鼓舞，将来一年，我会接着提升自己，做好这一份护理工作，为我们医院增加一份光亮。

**护士年度总结报告个人篇五**

20xx，我本着“以病人为中心”的服务理念，以认真负责的工作态度，发扬救死扶伤的革命精神，尽职尽责、踏踏实实做好护理工作，认真地完成了工作任务。现述职报告如下：

俗话说：“三分治疗，七分护理”，经过20xx多年的护理工作实践，我越来越感觉出护理工作的重要性。在日常工作中，我坚持着装整洁大方，用语礼貌规范，态度和蔼，礼貌待患。严格遵守医德规范和操作规程，认真书写护理记录，千方百计减少病人的痛苦，安安全全做好自己的工作。无论是职工家属，还是地方患者，我都坚持视病人如亲人，做到态度好、话语亲、动作柔，耐心回答病人及其家属有关病情的咨询，以及家庭治疗、保健方面的`注意事项等，没有发生一齐与病人的言语冲突，没有发生一齐因服务态度、服务效率、服务质量等问题引发的纠纷，受到病人及其家属的一致好评。

对于病人来说，护理工作不是一个护士能够主管负责的，而是一个需要团队轮值配合的工作。近年来，医院为护理队伍补充了新生力量，工作中，自己能够充分发挥自己年资较高、经验丰富的优势，主动搞好帮带工作，为年轻护士讲解业务技术、与病人沟通等方面的知识，解决护理业务上的疑难问题，指导落实护理措施，帮忙年轻护士尽快成长，为整体护理水平的提高做出了自己的贡献。

在过去的一年里，我能够透过报刊、电视、参加政治学习等方式，认真学习党的方针路线政策，学习上级的各项指示精神和规章制度，透过学习，提高了自己的政治理论水平，进一步端正了服务态度，增强了做好本职工作、自觉维护医院良好形象的积极性。同时，自己积极主动地参加医院和科室组织的业务学习和技能培训，并坚持自学了相关的业务书籍，透过不停地学习新知识，更新自己的知识积累，较好地提高了自己的专业修养和业务潜力，适应了不断提高的医疗专业发展的需要。

随着社会的发展进步、人们生活品质提升，病人对护理质量的要求也越来越高。在今后的工作中，我将进一步牢固树立“为病人服务、树医院形象”的思想，立足岗位，勤奋工作，履尽职责，为提升社区医务人员整体形象增光添彩。

**护士年度总结报告个人篇六**

时光如白驹过隙，xx年末又至，在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。较好的完成了度的工作任务。具体情况作自我总结。

在思想上加强学习提高理论和业务素养。始终坚持把政治理论和业务知识学习作为提高政治信念、思想素质、工作能力的重要途径。利用电视、电脑、报纸、杂志等媒体关注国内外形势，学习党的基本知识和有关政治思想文件、书籍。在学习过程中，注意理论联系实际的方法，不断提高自身的认识能力和思想政治素，一直坚信人应该坚守自己的信念和操守，在这个物欲横流的社会，保持内心的纯净，言者易，行者难，要耐得住寂寞，有所为，有所不为。

信息高速发展，知识不断更新，只有不断地学习才跟上时代的进步，今年我克服了翻班工作，照料家庭的繁忙，利用业余时间完成了：

1、护理中级职称考试；

2、通过了计算机职称考试；

3、本科在读；

4、参加急诊心肺复苏学习班；

5、参加急救包扎学习班；

6、参加护士礼仪学习班。

对工作热爱，心不累则身不累，象蚂蚁一样工作，象蝴蝶一样生活，对于自己的工作要高要求严标准。我院的住院病人以老年长期卧床，生活不能自理为主，日常工作中我具有强烈的责任感和爱心，人们对新生命的.诞生固然充满了喜悦，在经历了一生辛苦劳作，暮年时却又回归了婴儿时期，老人的今天也许就是自己的明天，善待老人，视同亲人，多一声问候，多一点微笑，用自己的爱心陪伴老人走完生命的最后旅程。同时协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作，认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。

严以律己，宽以待人，不埋怨，不指责，当意见有冲突时，先想想自己的过失，有则改之，无则加勉，空余时间读好书，做好事，工作中分工不分家，为调节医护患关系，构建和谐社会做出努力。

理事业是一项崇高而神圣的事业，作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献！的曙光即将到来，譬如旭日东升，我将迎着阳光，踏步前行！

**护士年度总结报告个人篇七**

光阴似箭，时光如梭！从我加入x医院成为一名护士，工作已有x年多了。在过去x年里，在院领导、科主任及护士长的领导下，我坚持着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的精神，并以认真严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中。

在工作上，我向着“把工作做的更好”这样一个目标，积极而热情的完成着自己的本职工作。比如做好工作计划；协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作；认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处；认真做好医疗文书的书写工作；认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。

“医者父母心”，作为护理人员我们以解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。护理工作是平凡的工作，然而，我们却用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。凭着对成为一名优秀的白衣天使的目标的强烈追求，我也严格要求自己，刻苦钻研，勤奋好学，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，作到了理论联系实际。除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，广泛的涉猎其他学科的知识，从而提高了自身的思想文化素质。

另外在平时的生活当中，我为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好出事原则，能与同事们和睦相处；积极参加各项活动，从而不断的丰富自己的阅历。

护理工作是一项崇高而神圣的事业，用有限的生命投入到无限的护理工作中。我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为护理事业作出自己应有的贡献！虽然护理工作琐碎平淡，但有时我真的很为自己骄傲。我是生命的守候者，许许多多的人因为我的努力我的辛勤我的认真我的热情我的奉献，过着幸福快乐的日子。我的双手我的微笑我的善待让这个世界温暖！

虽然他们不能记忆我的名字，虽然他们不知道我的付出，虽然他们不了解我的辛苦，但赠人玫瑰手有余香！

在参加工作的这x年之中，虽然有成功的泪水，也有失败的辛酸，但是日益激烈的社会竟争也使我充分地认识到成为一名全面发展的护士的重要性。在踏实地学习与医疗护理工作中，获得广泛病员好评的同时，也得到领导、护士长等人的认可。

在过去的x年中，我非常感谢每一位和我共事的同事。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭！希望来年，我们仍然能够荣辱与共，共同去创造一个更加灿烂的未来！

**护士年度总结报告个人篇八**

坚持以患者为本、以质量为本的护理服务理念，适应社会发展新形势，积极参与一切政治活动，为患者服务社会，以患者满意为标准，诚心服务患者。

在这一年里，我意识到了医院的各项规章制度，能够服从各科领导的安排，认真履行自己的岗位责任，完成各项护理操作，学会认真对待一切事情，心怀诚意，能够让患者解决一切事情，认真接待所有患者，把所有患者视为自己的朋友、家人认真做好医疗文件写作，认真学习课文写作规范，认真写一般护理记录、重症护理记录和急救记录，对自己的工作要求严格，三查七对，牢记三基。

认真学习《护士条例》和其他法律法规，积极参加医院组织教室。社会主义市场经济体制的建立、法律制度越来越完善，人民群众法制观念不断加强，依法工作，依法维护自己的合法权益已经成为人们的共识，现代护理质量观念使全方位、全过程的患者满意，这使人们对护理服务更高，因为提出了更新的需求，所以要丰富法律知识，强化安全保护意识，依法、用法保护自己。

当然，我还有需要改善的不足。 例如，在学习方面，还有烦躁的心情，学的太多，心情不平静，特别是受挫的时候，不能冷静对待。在工作中，有时标准不高的现象，基本上可以履行自己的责任和义务，但在积极性方面需要进一步提高，这是今后需要改善和提高的地方。

在过去的一年里，要再次感谢医院领导、护士长的教育、指导、批评和援助，感谢同事们的关心和支持。回顾过去，既要展望有很多进步和提高，又要展望有些不足的未来，就必须发挥自己的优点和优点，克服不足。 为医院美好的明天贡献自己的力量!

**护士年度总结报告个人篇九**

我科护理工作在院领导的关切、支持、重视下，在全院护士的共同努力下，圆满完成了年初下达的护理工作安排，同时，主动投身于“优质护理服务”活动中，比照标准，逐条逐项抓好各项工作，有效的促进我科护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提高，现总结如下：

首先，科室人员偏年轻化，工作阅历不足，专科学问欠缺，为提高护理服务质量，从基础护理工作入手，严格执行查房程序和交班制度，将晨间护理与交接班作为沟通平台，深化细致的开展专科健康学问教化，和人性化沟通，有效的提高病人满足度，取得良好效果。同时，将核心制度落实作为本年度考核重点，每周考核一项，逐步规范工作流程。

1、改进查对方式，将传统的称呼病人床号、姓名，改为问病人姓名，让病人主动回答，避开查对差错发生的可能性。

2、供应微波炉给病人运用，为病人特殊是孕产妇供应了很大的便利。

3、给病人以人文关怀，一切从病人的须要去思索问题，建立关切人、敬重人的理念。以热忱、亲切、暖和的话语，理解、怜悯病人的苦痛，使病人感到亲切、自然。

4、用住院须知的形式，介绍医院的环境、各种规章制度、是病人应有的权利和义务。

5、加强与病人的沟通，通俗易懂地说明疾病的发生、发展，具体介绍各种检查的.目的、医嘱用药的留意事项，细致视察病情改变，协作医生抢救急危病人，驾驭病人的心理状态，制定人性化、特性化的护理措施，刚好评估护理效果，让病人参加到治疗、护理中，消退惊慌、焦虑心情，使病人产生一种平安感、满足感。

6、从病人敏感的一日清单入手，将收费项目、标准做具体的说明，使病人能够明明白白消费。

将工作细化，进行分工，文书书写由责任组长把关，护士长质控，有效的限制书写错误和不规范书写，提高书写质量。召开工休座谈会、护理业务查房、抢救药品、业务学习分别责任到人，形成人人有事管，事事有人负责，大家共同参加科室管理，有效提高了大家的主动性。为了保证护理平安，在日常护理工作中我不断强化平安意识教化，发觉工作中的担心全因素刚好提示，并提出整改措施，以院内护理差错为实例组织探讨学习，使护理人员充分相识护理差错因素新状况、新特点，从中吸取教训，使平安警钟常鸣。

针对护理人员年轻化状况，制定操作训练安排，将基础操作项目纳入日常考核，每月检查督导一项，将常用操作项目逐一进行考核，制定操作标准，全员训练，并在操作考核中不断改进操作流程。提高操作技术，有效提高服务质量。

不断充溢专科学问，常常支配护理人员到外院学习，引进新的理念和技术，改进工作，提高技术，带动科室学习气氛，完成业务学习每月一次，同时，督导全科护士完成接着教化任务，加强专科学问学习。

以病人的满足为核心，以病人的需求为目标，供应优质的特性服务，科室的经济效益和社会效益才能获得双丰收。让病人满足是医院工作的核心，病人满足度的提高，实质上是建立病人与医院的诚信关系，只有病人满足才能使病人成为医院的忠诚顾客。

存在不足：

1、护理人员偏于年轻化，护患沟通实力有待加强。

2、妇产科专业性比较强，护理人员对专科学问学习不够。

为了保证护理平安，在日常护理工作中我不断强化平安意识教化，发觉工作中的担心全因素刚好提示，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织探讨学习借鉴，使护理人员充分相识护理差错因素新状况、新特点，从中吸取教训，使平安警钟常鸣。

**护士年度总结报告个人篇十**

时间如流，岁月如梭，转眼2024年已经结束。回顾本年，在院部、护理部、科主任的正确领导下，全科护理人员团结协作，在服务流程、服务态度、服务理念上下功夫。大家齐心协力积极努力，提高门诊服务形象，提高医院服务水平，关注科室经济效益和社会效益。全年工作基本按计划顺利完成，但仍存在诸多的不足，现将全年护理工作情况总结如下：

一、工作量统计

截至2024年x月底，全年门诊护士共接待病人x人次，比去年同期增加x%，收入x比去年同期增加x%，护理团队满意度调查为x%。

二、主人翁精神

科室内人人要有成本意识，护士长将各区物品责任到人抓好成本管理工作，尽量减少低值易耗品的领用，每个人都从节约一滴水，一度电，一张纸出发，人走灯灭电扇空调关，随手关门窗，防火防盗。全年无失火、失窃事件发生。

三、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并每月组织理论考试。

2、有序安排护理人员参与护理部、医务部组织的各项业务学习，以提高专业知识。

3、门诊部对全体护士进行了心肺复苏培训和考核做到护士长亲自把关，人人过关，每季度行门诊应急预案演练，提高人员应急能力。

4、、对新入职导医及护士进行了岗前培训，并进行考核后上岗。

四、科室下功夫抓服务质量、服务态度

大多数同志的服务意识，服务观念有所转变，主动服务台的意识也正在形成。大家尽量为病人着想，减轻病人的经济负担，减少病人来回跑路。对特需患者，由导医帮助其交费、拿药、护送检查。对无家属或家属不在的病人倍加关心。

但仍有个别同志语言较生硬，说话不注意时间、地点、场景，解释工作不到位，专业知识缺乏，健康教育不到位，护理满意度调查研究情况不理想。导医和护士的服务管理是目前和以后的工作重点，将进一步规范和督促大家的一些语言习惯，增强业务知识的学习，尽量使健康教育解释工作更科学，服务技巧更灵活，更能满足患者心理需求。

五、大家积极动脑子想办法

在日常工作中遇到一些与实际工作有冲突和不合理的地方，大家一起想办法完善和改正，例如完善和梳理了各区域的宣教资料;对门诊各区域的指引牌进行了更新和完善;力求引导牌醒目，明确，发动大家查找各区安全隐患，及时给予修缮，保证给患者提供安全的就诊环境。

六、做好护理管理工作

护士长是科室护理工作中的指挥者和各项行政事务的执行者，必须以身做责、做到别人不愿干的亲自主动去干，别人干不了解的去指导动员。另外，对护士要求要高，首先自己必须严格要求，虚心听取群众的意见。生活上多关心她们，工作上多理解、尊重和帮助，用自己实干的精神带动她们，有时还要有忠厚、宽容的气质，不能与护士斤斤计较，才能处理好各种关系，在处理各种关系中护士长必须坚持原则，严格按照医院的各项规章制度办，因此护理工作的好坏直接关系到病人的利益，关系到医院的形象和名声，所以护士长的职责是十分重要的。

2024年在岁月的长河里即将远行，我科护理工作基本上按计划顺利完成，面对2024年充满了机遇与挑战。在肯定成绩的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足，在管理意识上还要大胆、创新，持之以恒;服务方面进一步加强督促和管理，不要只流于形式;在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠，消毒隔离制度执行不严，执行力不强。上述不足之处，我们将在今后的工作中加以整改和落实。通过大家的共同努力，力争来年门诊护理工作上一个新台阶。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn