# 医院年度考核总结报告 医院年度考核个人总结(精选13篇)

来源：网络 作者：寂静之音 更新时间：2024-03-10

*“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。那么，报告到底怎么写才合适呢？下面是小编带来的优秀报告范...*

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。那么，报告到底怎么写才合适呢？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢!

**医院年度考核总结报告篇一**

光阴似箭，光阴似箭。坚人生尚有梦，勤学日不辍。临床如履冰，求索无冷暑。“几度风雨，几度年龄”，持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬治病救人的革命人性主义精神，立足本职岗位，脚踏实地做好医疗服务工作。在取得病员广泛好评的同时，也得到各级组织的认可，较好的完成了工作任务。

主要总结以下：

辛劳耕耘科教并举能够认真贯彻党的基本线路方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论;遵纪遵法，认真学习法律知识;爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践进程中，严格遵守医德规范，不出虚假证明，不开大处方、不开人情方。加强学习，进步思想政治和业务水平。进步本身素质，是顺利展开各项工作的关键。因此，我非常重视学习，不断进步本身的政治和业务素质。坚持在干中学，在学中干。根据局党委的同一部署，积极参加保持我\*党员先进性教育活动。更加深进的理解了“三个代表”重要思想的深进内涵，建立了正确的世界观、人生观和价值观。认真学习十六届三中、四中和五中全会精神和在市场经济新情势下应当把握的一些知识。在活动中紧密联系本身工作实际学习，增强学习的主动性和针对性，除积极参加集体学习外，还抓紧一切业余时间进行自学，撰写了2万字的学习笔记和1万字的心得体会。通过学习，进步了自己的政治素养，丰富了自己的业务知识，增强了工作能力，能够时刻保持苏醒的政治头脑，在思想上、政治上、行动上同党中心保持高度一致。工作中能够讲大局、讲原则、讲严以律己，团结和尊重同道。

为了弄好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向内行请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟习了工作，明确了工作的程序、方向，进步了工作能力，在具体的工作中构成了一个清楚的工作思路，能够顺利的展开工作并熟练美满地完本钱职工作。

在这一年，我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开辟创新意识，美满的完成了本职工作：

重视临床科研并举，近三年承当市科委课题二项、市卫生局课题一项，其中一项已结题，正在进行成果鉴定。熟知国内外新进展、新技术、新知识;能熟练地进行危重病各项操纵技术;积累了一套独到治疗方法。

(1)协助科主任及护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。

(2)认真接待每们病人，把每位病人都当作自己的第一个病人。

(3)认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清楚。

在展开工作之前做好个人工作计划，有主次的前后及时的完成各项工作，到达预期的效果，保质保量的完成工作，工作效力高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，首创了工作的新局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。最近几年来，在卫生局党委和上级业务主管单位的正确领导下，在领导和同志们的指导和帮助下，我认真学习，刻苦研究业务知识，不断进步本身素质，自觉做到服从领导，任劳任怨，美满完成健康教育各项工作，本人参加了市首届现场流行病学培训班，撰写的论文\"\*\*\*\*\"被评为优秀论文。由于工作努力在2024年底分别被授与“健康教育工作先进个人”、’市先进工作者”等荣誉称号。

通过外出参观、展开调研等情势，利用互联网、报纸等多种媒介学习先进地区的健康教育经验，摸索出一条合适即墨实际的健康教育新门路。

勇于创新，不断首创健康教育工作新局面。认真工作，只能把工作完成;专心工作，才能把工作做好。一年来，我参与了市健康教育所从成立到正常运转的各项预备工作。善于发挥主观能动性，积极其领导出谋划策，通过参与这些工作锻炼了自己的综合调和能力。

在过往的一年里，我取得了一些成绩，但离组织的要求还有一定差距。一是本身素质需要进一步进步，特别是到新的工作单位后，需要进一步加强学习，增强知识;二是工作的调和能力需要进一步加强。三是创造性不很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在新的一年里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效力全面进进一个新水平。我决心在以后的工作中，虚心学习，改进不足，踏实工作，再接再砺，不断进步本身素质，更加扎实地做好各项工作，在平凡的工作岗位上尽自己最大的努力，做最好的自己，不孤负组织对我的期看。

年度考核个人总结范文

医院年度个人总结

保安年度考核个人总结

人事年度考核个人总结

医师年度考核个人总结

司机年度考核个人总结

科研年度考核个人总结

护士年度考核个人总结

医院人员年度个人总结

**医院年度考核总结报告篇二**

本人自参加工作以来，就在市中医院从事财务工作。我秉着认真负责、严谨求实的工作态度和刻苦努力、勤奋好学、虚心求教的学习精神，使我从一个不懂业务的生手，逐渐成长为一名技术全面、专业精湛、业务娴熟的财务工作者。

我热爱党、热爱祖国。在工作实践中切实做好本职工作。热忱为患者提供优质服务。认真履行财务职责，严格遵守国家的政策法规和财经制度，严于律已，宽以待人，团结同事，关心集体和他人。

在医院的工作中，我听从领导安排，服从上级管理，严格遵守医院的劳动纪律和各项规章制度。我工作的这些年先后从事了厨房财务管理、门诊收费、医保结算等财会工作。

由于我爱岗敬业、勤奋好学、积极进取、一直坚持在工作中学习，在学习中工作，使我在不断更新、充实自己知识的同时，也不断提高了我的专业水平和任职能力，所以无论我在什么样的情况下，也无论我从事什么样的财务工作，都能胜任而且非常称职。特别是在我被单位聘任助理会计师期间，工作更是勤勤恳恳、踏实肯干。因此我在工作上成绩斐然，深得领导和同事好评。随着社会的发展、医院的壮大，先进的网络信息技术也应用于财务之中。

十月，我们县内开展职工医疗保险，医保结算工作在我们门诊收费人员中谁也不懂，无法正常开展工作，我临危受命、虚心求教。正是这种锐意进取的精神，才使我在工作的实践中，不断吸取新的知识，不断提高自身素质和能力。

在我工作的这些年里一直坚持学习，从会计基本原理到各类会计的专科知识、财务预算、决策、管理以及财务电算化等，如今都已学得烂熟于心，应用起来更是得心应手。因此我工作十八年来从未发生差错事故。一切为了病人、一切服务病人是我们医院的服务宗旨，也是我们每个医务人员的神圣天职，更是我们窗口创优质文明服务的体现。

我在门诊收费和医保结算工作的时候，是直接面对着患者及其家属，我的言行代表着医院的形象，我们服务的好坏直接影响着医院的声誉。我面对那些焦虑而急躁的患者和家属时，我总是急病人所急、想病人所想，主动热情地为他们提供优质服务，沉着冷静地对待工作中的每一件事，准确快捷地处理好每一笔帐目。

唱收唱付，钱钞当面点清，不少找病人一分钱，使病人从我的服务中感受到亲情与温暖。

我在收费、记帐的工作中，帐目清楚、数据准确，现金收入做到日报日清，无坐资、无借资的现象。财务工作最怕有章不依、有法不遵、乱了章法就不成正统，难以清规。我在长期的财务工作中，严格按照财经制度要求自己遵法守纪。严谨求实是我一贯的工作态度，也是我一贯的工作作风，不得殉私舞弊弄虚作假。

在我十八年的从业职涯中，所取得的成绩是显而易见的。但是，也还存在一些问题，那就需要我们不断的自检自查，克服工作中出现或可能出现的问题或不良现象，堵漏挖潜。

在工作中完善自我，在完善中做好工作，随着社会经济和市场经济的迅猛发展，改革与拓新的不断深入，面临我们的是更为激烈的竞争和更加严峻的挑战，那就需要我要以更高的标准、更为严格的要求去面对工作、面对社会。为了不辱历史付予的使命。为了不落后于时代的步伐，永远做一名称职合格的财务工作者，我将继续努力，不断提高自己的综合素质，做个对医院、对社会有用的人才，并为医院的发展建设，在自身的岗位上为其增辉添彩。生命不止、奋斗不息，我将不遗余力地为我们医院取得更大的社会效益和经济效益作出最大的贡献。

望去，才发现已在工作的岗位上留下了一年的光景。自己也由一个初出茅庐的稚嫩学生，转变为医疗卫生系统中的一员。有幸能将自己的青春和热血挥洒在xx市中心医院这片热土上，让我感到十分的幸运和光荣。若将xx市中心医院比作一片直入云霄的苍天大树的话，我这颗小树苗也在大树的身旁努力地成长着。如今，小树苗的身上也有了一圈代表着经历的年轮;我，也对这一年间工作感想做一个梳理和总结。作为一名财务人员，就面临着长期与货币和数据打交道;工作中更是要求自己务必努力，不断从知识、心智和耐心等各方面进行历练，不断思考，不断完善。

个性对于目前我所从事的绩效核算工作和全院职工个人所得税核算工作，其间的数据归集、数据录入、数据核算分析以及数据的报送，都需要自己严谨认真、一丝不苟;我也锻炼自己对数字持续高度的灵敏和绝对的真实，应对事物时更是要多加思考和思索。

通过过去的校园学习和工作后的学习总结，我也梳理出了一些小小的工作感想和心得体会;其中就包括了”三性”和”四多”。所谓”三性”呢，既作为财务人员，要保证数据要有准确性、办事要有依据性、口中更是要有严谨性，这样才能更好地完成自己的工作。”四多”呢，就是让自己在工作中”多听、多看、多学、多做”;处处留心皆学问，如今的`我们就就应多积累和学习各方面的知识。

古人云，”三人行必有我师矣”，所以每一位前辈都是我的老师;要在向前辈们的不断学习和自我的不断总结中，不断提升，不断进步。我也深知，目前的所学所感离要求还有很长一段距离;我也在业余时段锻炼和提高自己的专业知识和综合素质;今年6月参加了医院党委举办的主题为《三好一满意》的大型演讲比赛，获得了三等奖;在医院的思研会中递交了题为《创先争优在行动》的论文，这是向前辈学习的难得机会，也让自己的心智得到了锻炼。

作为中心医院大家庭中的一员，我们更多的时间是为临床科室和医护人员们服务。他们奋战在第一线上，孜孜不倦的为老百姓的身心健康号诊把脉，他们把时间和精力都献给了病人。所以，当他们需要我们的时候，我更就应义不容辞的细心倾听，耐心解决;努力把自己的一面呈此刻他们面前，努力带给优质的服务;让他们没有其他疑虑，没有后顾之忧;进而能更好的为老百姓的身体健康保驾护航。

这一年的光景中，我在一个全新的平台上学习、实践、进步。但我明白，自己还有许多的不足需要改善。我会在今后的工作中继续努力;去其糟粕，取其精华，为医院的建设和发展贡献自己的一份微薄力量。

**医院年度考核总结报告篇三**

认真学习贯彻科学发展观以及省委八届十次党代会精神，积极参加“讲党性修养,树良好作风,促科学发展”主题教育活动。利用参加民主生活会，撰写思想报告等形式，对照自身存在的问题，深刻剖析思想根源，积极查摆问题，认真开展批评与自我批评。通过学习，达到了“提高素质，改变形象，推动工作”的目的。

认真履行出纳岗位职责，恪尽职守，爱岗敬业，团结同志，严守纪律，踏实工作，受到了领导和同事们的好评。

(一)积极开展日常财务管理工作。作为财务战线的一名“新兵”，本人始终以“小学生”的心态严格要求自己，虚心学习，不耻下问。工作耐心细致，服务热情主动，收付一丝不苟，编表有条不紊，记账有板有眼，工作任劳任怨，克服了孩子年龄小，学习压力大，工作任务重等困难，顺利完成了年初预算，年终决算，催收租金，申报经费，保障开支等常规性财务工作。由于工作细致，全年未发生现金收付差错。

(二)严格遵守财经纪律和结算管理规定。年初，本人认真学习财经法律法规，参与完善全院的财务规章和内控制度建设。从加强会计基础工作入手，严格收付程序，细化报账流程，审核票据真伪，防范税务风险，坚持“日清月结”，紧把收付关”。严格执行资金预算管理制度，不挤占、不挪用，保证专款专用。月底，开展自查“回头看”活动，不留问题“死角”。全年未发生“坐支现金”、大额现金结算、私设“小金库”等违反财经纪律的问题。

(三)加强与财政、社保、银行等部门的沟通联系。本单位属于财政全额预算管理部门。财政资金能否及时、足额拨付，对全院的正常运转关系重大，社会统筹费用能否按时缴纳，与职工的切身利益息息相关。本人不辞辛苦，不厌其烦，夙兴夜寐，风雨无阻，经常在省财政厅、省医保中心、省直住房公积金管理中心、开户银行之间往来奔波，申领经费，上报资料，核对资金，精打细算，保证支付，顺利完成了全年的各项工作。

严守财经纪律底线，热心服务广大员工，全面完成了xx年度的各项任务。

**医院年度考核总结报告篇四**

在xx，我遵循“以病人为中心”的服务理念，以仔细负责的工作态度，发扬救死扶伤的革命精神，恪尽职守，做好护理工作，仔细完成工作任务。

俗话说：“三分治疗，七分护理”，经过20多年的护理实践，我越来越感受到护理工作的重要性。在日常工作中，我坚持穿着干净大方，使用礼貌规范的语言，待人和善有礼。严格遵守医德规范和操作规程，仔细书写护理记录，千方百计减轻患者苦痛，平安做好本职工作。无论是员工家属还是当地患者，我都坚持把患者当亲人，态度好，言语友善，行动温柔，急躁解答患者及家属关于病情的询问，以及家庭治疗和保健的留意事项。与患者不存在言语冲突，不存在因服务态度、服务效率、服务质量等问题引发的纠纷，得到患者及家属的高度评价。

对于患者来说，护理工作不是一个护士可以负责的\'工作，而是需要团队轮番协作的工作。近年来，医院为护理队伍增加了新的力气。在工作中能充分发挥其资格较高、阅历丰富的优势，主动做好年轻护士的帮扶工作，讲解业务技术学问并与患者沟通，解决护理业务中的疑难问题，指导护理措施的落实，关心年轻护士尽快成长，为整体护理水平的提高做出自己的贡献。

在过去的一年里，我通过报纸、电视和政治学习，学习了党的方针、路线和政策，学习了上级的指示和规章制度。通过学习，提高了政治理论水平，进一步端正了服务态度，增加了做好本职工作、自觉维护医院良好形象的意愿。同时主动参与医院、科室组织的业务学习和技能培训，坚持自学相关业务书籍。通过不断学习新学问，更新学问积累，提高了自己的专业素养和业务潜力，适应了不断提升的医学专业进展的需要。

随着社会的进展进步和人们生活质量的提高，患者对护理质量的要求越来越高。在今后的工作中，我将进一步坚固树立“服务患者，塑造医院形象”的理念，立足岗位，勤恳工作，恪尽职守，提升社区医务人员的整体形象。

**医院年度考核总结报告篇五**

为加强对绩效考核工作的领导，成立了以卫生院院长李佐富为组长的工作领导小组，全体公卫人员为组员。各村卫生室负责人具体落实的工作局面。医院年初下发了实施方案，制定了目标计划书，考核范围涉及《公共卫生工作、疾病预防控制工作、医疗安全工作、村卫生室药品“三统一管理”、新型农村合作医疗工作、妇幼卫生工作、卫生监督工作、》七个方面，进行绩效考核。绩效考核实质上是一种量化的考核方法，为此我院所有工作目标力求用数据说话，并对工作目标的计划完成时间、分值、考核办法等进行了论证。年初卫生院召开了全镇村卫生室绩效考核工作动员大会，并与各村卫生室负责人签定了责任书，各项工作逐步展开。

（一）分解落实工作目标计划书

卫生院将工作目标计划书按照卫生院、村卫生室、村卫生室负责人三个方面进行了分解，强化工作责任。

（二）确保各项工作目标计划书的落实

为确保工作目标计划书的落实，卫生院绩效考核领导小组经常性地开展督导检查。

1、是坚持每月考核，考核结果在村卫生室负责人例会上公布，与奖惩挂钩。

2、是每月召村卫生室绩效考核例会，要求所有村卫生室负责人，就所属责任目标落实情况作具体说明，绩效考核小组组长点评工作进展，并对下一步工作进行具体部署。

3、是每月绩效考核领导小组安排时间对村卫生室进行检查、考核，村卫生室负责人具体汇报目标完成情况，不仅谈成绩，更重要的\'是谈工作中的存在的困难和问题，考核小组负责人现场解决问题，并具体安排下一步工作重点。

我院绩效考核工作，在县卫生局正确指导下，正有条不紊地稳步推进，取得了一些成绩，但还存在着一些问题，在新的的一年里我们将工作目标计划书进行一次梳理，对已完成和未完成的目标任务进行销号和备案。我们坚信：全镇干部职工团结一心，克难奋进，开拓进取，在下一年工作中就一定能取得更大成绩。

**医院年度考核总结报告篇六**

今年xx月，我从药剂科到院办公室工作，角色和职责发生了很大变化。在领导和同事们的热情帮助和大力支持下，我从头学起，从零学起，从新干起，积极协助院办室主任做好院办的各项工作，做到边干边学，在实践中历练，在历练中提高。

1、向书本、报刊和网络学习。通过读书、看报、上网获取新的知识和信息，如《公文写作》、《沟通技巧》等书籍，并于今年xx月顺利取得卫生事业管理本科学历，撰写论文xx篇，已发表xx篇，为办公室工作奠定了一定理论基础。

2、向兄弟单位学习先进工作理念。在院领导的安排下，前往xx医院、xx街道社区卫生服务中心、xx市xx街道社区卫生服务中心学习交流，通过出门取经，的收获就是视野的开拓，思维的拓宽，理念的转变。

3、向单位领导和同事学习。从不同角度看，如为人处世、管理经验、业务能力、虚心向领导、同事请教，从中学到了很多宝贵经验，使自己的思想意识和工作水平都取得了很大的`进步。

院办公室作为医院沟通上下、协调左右、联系各方的枢纽，它的职能和作用是非常特殊和重要的。我始终积极做好领导交办的任务，做到到位不越位，对上不轻漫，对下不张狂；日常工作中，做到严于律己，宽以待人，时时、事事注意团结同事，维护领导，维护医院形象。一年来，较好地完成了以下各项工作任务：

1、配合门诊办公室，负责完成每月对门诊、病房医疗服务满意度调查，医技、药学部门满意度调查、行政后勤人员满意度调查，并对测评结果进行汇总分析，出好简报，全年共完成满意度调查表xx余份。

2、认真做好医院文件的收、发、登记工作，及对文件的整理、归档工作。全年共收文xx份，院内文件及会议纪要共发放xx余份。完成各类文字打印、纸张复印、公章使用等文秘工作。

3、认真落实办公室节假日值班工作，对上级机关下发的的各项通知、工作要求等，及时向领导汇报并传达到相关职能科室和业务科室，即时反馈各种信息，做到快捷实效，保证上下政令畅通。

4、协助院办主任完成院务班子会议、科长会议、创建迎检会议等会务工作，做好上级领导、兄弟单位来访等接待工作，并完成会议室使用登记，开水供应等工作，用最规范的举止完成接待任务，保证医院良好形象。

5、接待来访、来电，导医台等投诉事件xx起，并将投诉转交医务科或当事科长处理，做到不让投诉事件扩大化、严重化，不对患者采取冷漠、推诿的态度。

6、配合财务科、医务科、临床科等科室完成各条线报表、材料上报统计工作，如：全国妇幼保健机构检测调查表、xx市中医药工作情况调查表、xx省住院医师规范化培训实践基地申报表、全国示范化社区卫生服务中心申报材料等，认真核对数据，反复推敲，虚心请教报表中的各项指标解释。

7、在科室领导的指导和帮助下，通过不断的学习，完成通讯报道任务。全年共完成宣传报道xx篇，写作水平有了较大提高。

8、参与完成各类创建台账，加班加点，保质保量完成创建任务。在各科室积极配合下，收集整理有关资料，努力完成省级示范社区卫生服务中心台账、创建台账、消防四个能力建设台账、绿色医院台账、院务公开台账等。

9、响应责任医师团队健康教育工作要求，到各社区卫生服务站开展健康教育讲座、健康咨询等活动，协助讲师团发放健康教育处方和宣传册，拍摄活动现场照片。

10、服从领导安排，积极参与，勤奋肯干、不计得失，外出参加辖区学生体检、社区卫生服务课题入户调查、人大代表选举等各类指令性工作，保证医院整体工作顺利完成。

1、理论知识学习虽有进步，但还没有深度和广度。

2、办公室工作纷繁复杂，还需要更多的耐心和细心。

3、工作中不够大胆，不够创新，还需进一步提高自身工作能力。

从事医院办公室工作以来，的体会是“无规律”，“不由自主”，经常需要加班加点完成工作，因此工作中不能靠一时的热情和冲动，必须坚持脚踏实地的工作作风才能胜任此项工作。我将继续加强与各科室沟通、密切配合、互相支持，尽职尽责地完成各项工作，为医院发展尽菲薄之力。

**医院年度考核总结报告篇七**

光阴似箭!一晃眼，在医院工作已有2年了，在过去2年里，在院领导、科主任及护士长的正确领导下，我认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和三个代表的重要思想。坚持以病人为中心的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，并认真严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中，踏实地学习与医疗护理工作中，顺利完成了各项护理工作。

一、专业知识、工作能力方面：

我本着把工作做的更好这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

二、思想道德、政治品质方面：

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论;遵纪守法，认真学习法律知识;爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，医者父母心，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献!在即将迎来的，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。

**医院年度考核总结报告篇八**

20xx年，医务科在年度工作计划的指引下逐项落实，各项工作已初见成效，现对年度的`工作作出总结：

1、医务科每季度对医疗核心制度、医疗文书质量及相关规范要求进行检查，对发现的问题及时反馈到科室，及时发现问题，并解决，由科主任落实执行，并做好记录。

2、医疗文书质量管理

(1)每季度对归档比管理进行抽查，对问题病历的责任医师下发反馈单，及时整改，复查情况良好，各医师能认真改正。

(2)每季度下到科室，对现行病历进行检查，现场整改。

(3)医务科共抽查24份病历，未发现丙级病历。

3、在对各科室的监管过程中发现，各类记录未能及时进行，特别是交接班记录过于简单，已对发现的问题下发整改通知单，复查情况良好。

1、为吸收先进技术，提高技术水平。共选送2名医护人员至省市先进单位进修学习，为我院带来新理论、新技术、新方法。

2、共进行6次医疗“三基”学习，2次《临床操作规范》理论学习。每季度进行“三基”理论考试，每季度进行临床技能操作考试，对不合格的人员进行处罚。

20xx年1月，我院共组织学习有关医疗法律法规、制度条例等5次。严格执行医疗技术操作规范，按执业范围开展医疗活动，对有损医院形像的行为进行从严从重处理。

**医院年度考核总结报告篇九**

这一年，在院率领的率领、撑持下，我们的团队进入了一个全新规领域，顺遂的开展了工作；在院率领的关心、辅佐下，获得了提高，走向了成熟；在有关科室的撑持、配合下，经由过程我们的治疗，产妇获得了自动的康复，缔造了价值，所以，在岁末岁首，充溢我们心房的是感恩、感谢感动和无限的动力。

2月份起头，我们首要做产科场房的产后康复工作；8月份起头做产后42天复查门诊康复治疗。现将一年来的工作总结如下。

一、思惟作风上严酷要求，本着“一切为了患者，为了患者一切”的宗旨。培育团队意识，倡导协作精神。

二、强化进修意识，在人才培训上下功夫。经由过程各类进修，使护士尽快成熟，成为手艺主干。

1、每周组织营业进修，并做好进修记实。

2、每月进行一次考试。

3、工作中发现问题，实时总结、切磋，提出整改方案，罗致经验教训。

三、配合病院工作，加大对外宣传力度，把产后康复的理念渗入到各个阶级。

1、给妊妇供给授课内容，配发宣传册。

2、门诊产前搜检，实时指导，提前渗入。

3、住院时代，治疗时奉告产后42天门诊复查。觉得没有恢复好的产妇实时治疗，周全康复。

4、在“准妈妈妨现斜大型勾当中，当令推出“抽奖送健美”、“健美我自傲”勾当，提高了透明度。

5、配合妇保科完成了1000份的产后康复指导资料；完美了产后康复处事项目调研表。

四、注重沟通、友好交流。工作中，实时体味患者的需求及心理。做好她们在身体经受疾苦、心理经受煎熬、社会脚色转型期的心理疏浚沟通。辅佐她们成立自傲，当令调节，有用的避免了产后抑郁的发生，提高了产妇及家庭的糊口质量。

五、积极宣传及指导母乳喂养。做好产后催乳及乳腺疏浚。成功的治疗了数十位产后乳腺管梗阻的病例。获得了患者及家眷的赞誉，并送来了感谢感动信。同时，也有用的分管了临床护士的工作，增进了我们的友情。

六、注重小我涵养的提高及仪容仪表的肃静严重。上班必需衣帽整洁、挂牌上岗。操作规范、文明用语。同患者成立平等、协调的医患关系。全年未发生一例纠缠及医疗差错。

七、完成工作情形。

十个月来，我们共在产科做了3244人次的产后康复常规治疗；165人次的催乳及乳腺疏浚治疗；清算10366人次的产后子宫复旧治疗；199人的产后塑形治疗；12人的产后全套膳缦闩处事治疗。8月份产后门诊开展工作以来，为产后恢复欠安的产妇实时供给了治疗，使也述个新妈妈加倍自傲、幸福。获得了产妇及家眷的一向好评。全年营业收入1016725元。

存在问题

一、工作中宣教还缺乏需要的专业常识。

二、沟通、交流还需增强。

三、个体护士无菌不美观念不强。

往后标的目的

一、增强人文常识的进修，提高护士的整体素养。组织进修处事礼仪文化，强化现代护理文化意识。

二、更新专业理论常识，提高专业护理手艺水平及宣教能力。

三、增强自己的理论进修，更新打点理念、打点技巧及处事中人文精神的培育。做好和巨匠的激情沟通、交流。

四、做好打点方针查核。

五、增强治疗质量过程节制，确保治疗工作平安、有用。让病人愉快，让家眷对劲，让社会认可。

一年来，我们做出了些成就。但与病院良多若干好多科室对比，还有很大的差距。不管是从打点上，仍是从效益上，我们都有好长的路要走，都有良多若干好多的工作要做。人常说有理想的人不是赢在起点，而是赢在转折点！我们有抉择信念、有决心在未来的岁月里，依称疾院为我们搭建的平台不竭的进修，全力的提高。为病院明天的辉煌献出我们应有的热情和力量！

**医院年度考核总结报告篇十**

刚刚过去的20xx年，我研究院先后为八家医院完成了绩效和薪酬体系的设计和导入。这八家医院中有三甲医院，也有二甲和社区医院;有公立医院，也有民营医院;有综合性医院，也有专科医院;有发达地区的医院，也有欠发达地区的医院。在为八家医院设计、导入绩效和薪酬体系的过程中，我们遇到了很多的新问题，通过咨询团队的不懈努力，将这些新问题一一化解，最终为各家客户都提交了一份满意的答卷。2024年悄然而至，通过对咨询项目总结报告的梳理，将八家医院绩效和薪酬体系设计、导入的项目主要经验归为十大总结，与各位医院领导共勉。

第一，明确绩效管理理念。在咨询项目的前期沟通和初步设计阶段，项目团队需要与医院领导就绩效管理理念达成一致。目前国内很多医院，绩效管理只是停留在考核阶段，目的只是用于奖金分配。那么，绩效管理主要为医院经营提供哪些功能支持呢?我们的建议是，绩效管理是医院管理的主轴心，来源于医院战略、医院年度运营计划、组织职责，落实于医院各岗位日常工作，是医院领导的主要管理工具。

第二，选择管理工具。平衡计分卡和kpi是目前各医院常用的绩效管理工具。平衡计分卡因其指标数量较多、指标之间有一定逻辑关系，适用于有一定管理基础或管理基础较好(数据容易获得)、管理人员素质较好的医院。kpi因其指标数量较少、指标之间关联较少，适用于管理基础薄弱、管理人员素质一般的医院。医院领导在选择绩效管理工具前，需评估一下医院目前的绩效管理现状，避免出现拔苗助长、事倍功半的结果。

第三，辅助性岗位的工作量考核。对于类似于医技、护理等辅助性岗位，虽然其工作量不能由个人控制，但是考核还是很有必要的，否则就会导致绩效考核缺乏激励作用。实践中可以这样操作，设立个人标准工作量为考核目标值，当实际工作量高于目标值时，给与绩效成绩加分;当实际工作量低于目标值时，视同个人完成目标工作量，不进行绩效减分。

第四，强化指标定义。在很多医院，原有的`绩效考核往往流于形式的一个原因是指标定义不明确。只有从管理的角度、专业的角度赋予每一个指标明确的内涵，才能有助于上下级对指标的认知达成一致，并在实际工作中去执行。

第五，绩效评价准则设计。对于正向指标而言，例如住院人次指标，一般可以采取实际值与目标值的比值来评价;对于负向指标而言，例如药品占比，一般可以采取目标值与实际值的比值来评价。绩效评价中的难点是对收集数据比较困难或收集数据成本较高的指标的评价，这类指标可以采用关键事件扣分的形式来实施评价。

第六，绩效杠杆乘数设计。绩效杠杆乘数由绩效考核分数决定，是各岗位绩效工资的发放倍数。绩效杠杆乘数设计要充分考虑到医院的考核文化、员工观念、激励目标、公平性等要素，其核心设计要素是绩效杠杆乘数为1时的考核分数选择。绩效杠杆乘数设计恰当，将可以有效调动员工工作的积极性，并同时控制好薪资成本。下表是一个示例：

考核分数50及以下60708090100110120及以上

杠杆乘数0.60.70.80.911.11.21.3

非整数的考核分数采用线性差值方法计算绩效杠杆系数。

第七，合理确定绩效工资标准额度。薪资关系到每一位员工的切身利益，需合理确定各类岗位绩效工资额度。如果绩效工资与经济收入挂钩，一般可以采用固定额度，这样员工的收入不会因为考核产生较大波动。如果绩效工资不与经济收入挂钩，一般可以采用标准工资的一定占比，对业绩控制性强的岗位占比可以取高一些，相反，对业绩控制性差的岗位占比可以取低一些。

第八，岗位评价和薪资幅度设计。岗位评价在很多医院都采用成熟的岗位评价量表，也有医院使用自己开发的个性化岗位评价量表。从我们多年的咨询服务经验看，海氏评估量表比较适宜在医疗行业使用。此外，由于医疗行业的自身特性，专业技术岗位的薪资幅度一般要远大于非专业技术岗位，并且其薪级数目也多于非专业技术岗位。只有这样，员工薪资才能既反应其所在岗位的价值，又能体现个人能力的价值。

第九，绩效体系导入。绩效体系在设计阶段让各科室负责人参与进去是很必要的，这将为绩效体系导入打下良好的基础。在绩效体系导入阶段，通常遇到的最大阻力是指标目标值的确定，医院高层与中层、中层与员工往往较难达成一致。管理基础好的医院可以建立在预测的基础上采用相关目标数据。管理基础薄弱的医院以历史数据为主，如果连历史数据都没有，相关指标考核可以延后，直至有数据后再定目标值来考核。

第十，薪资体系导入。为了防止因薪资变革出现员工不稳定现象，薪资体系导入前需进行系统规划。首先组织好员工薪资定级工作，确定每一位员工在新薪资体系下的工资标准;其次，做好全员培训和答疑，对薪资出现调整的员工由人事部门逐个进行薪资沟通，消除员工压力和疑虑;最后，可以设立新薪资体系试运行期，以解决新薪资体系可能存在的问题。当调整员工薪资额度有压力时，可以以调整薪资结构为主，缓解矛盾。在薪资体系导入的过程中，医院高层领导的持续关注和支持影响着项目的进程和结果。作为医院领导，积极参与到项目中来是十分必要的。抱着“事不关己，搞搞挂起”的心态既会伤害到医院，最终又会伤害到自己。

注：查看本文相关详情请搜索进入安徽人事资料网然后站内搜索医院绩效考核年度总结。

**医院年度考核总结报告篇十一**

一年的时间很快过去了，在一年里，我在院领导、科室领导及同事们的关心与帮助下，完成了各项工作，在思想觉悟方面有了更进一步的提高，本年度的工作总结主要有以下几项：

认真贯彻党的基本路线方针政策，通过网络、报纸、杂志、书籍积极学习政治理论。坚持“以病人中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，踏踏实实做好医疗服务工作。

始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。热爱自己的本职工作，不计较个人得失，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，全年没有请假、迟到、早退现象。能遵章守纪、团结同事、求真务实，在生活中发扬乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事。

在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，不利用工作之便谋取私利，不索要患者及其亲友的财物，不开具虚假医学证明，不开大处方、不开人情方。严格执行诊疗规范和用药指南，坚持合理检查、合理治疗、合理用药，不多收、乱收和私下收取费用。能及时准确的完成病历、病程录的书写，对一些常见疾病能独立诊断、治疗。遇到问题能在查阅相关书籍仍不能解决的情况下，虚心的向上级医生请教，自觉的做到感性认识和理性认识相结合，从而提高了自己发现问题、分析问题、解决问题的能力。积极参加在职培训，刻苦专研业务技术，努力学习新知识、新技术，提高专业技术水平。增强责任意识，在这一年工作中无任何医疗事故及不良行为记录。

总结一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。

**医院年度考核总结报告篇十二**

20xx年，在区委、县政府的正确领导下，在区卫生局的关心指导下, 我院认真学习贯彻党的十七大及十七大三中全会精神，全面贯彻落实科学发展观，深入开展“医院管理年”等活动，改善服务态度，提高医疗质量，规范医疗行为，促进医患和-谐，顺利完成了各项目标任务，全面推进医院科学发展，现汇报如下：

一、完成的各项工作指标

1、门诊量 次;较去年同期 % ;

2、接急诊 人次;较去年同期 % ;

3、收住院 人次;较去年同期上涨 % ;

4、手术 人次;较去年同期上涨 % ;

5、床位使用率 %，较去年同期下降 % ;

6、平均住院天数 天;较去年同期下降 %;

二、年度开展的主要工作

(一)提高医疗服务质量，完善医疗服务水平。

一是医疗工作。继续坚持“以病人为中心，以提高医疗服务质量”为主题的医疗管理理念，全面加强医疗质量工作，牢固树立质量意识，不断提高医疗整体水平，完善医院硬件建设(如：为临床一线配置了电子肛肠镜检测仪、痔疮pph治疗仪等);结合医院工作实际，进一步完善了13项医院医疗制度，严格执行每月一次“三基三严”考核，要求医务人员自觉执行首问医师负责制、三级医师查房制、术前讨论和疑难危重病例讨论制、三查七对等医疗护理重要制度;加大了对重要部门和重要环节的管理督导和考评，进行医疗查房20余次，每次13个科室;坚持每周晨会制度，总结和分析上周工作，安排部署新一周工作，针对具体问题研究整改，有力的减少了医疗差错;严格执行《病历书写规范》，每月一次对病案评价、公示和归档，并保持甲级病历率96%以上;医务科组织短期业务培训9次，参加医疗学术研讨学习班2次，聘请专家进行授课4次;进一步完善了医院感染管理体系，有效的控管了医疗服务中的不良事件，保证了患者就诊和治疗效果。

二是护理工作。20xx年，护理部以“湖北省医院管理综合评价细则”为标准，以护理质量管理为工作重点，加强护理人员的素质教育和业务技能培训，从护理工作基础做起，坚持每季度一次护理质量分析讨论会议，按时分析存在的问题和提出改进措施，利于护理工作的有效提高。全年各项护理质量指标较去年均有所提高。如：基础护理、危重患者护理达标率为90%，整体护理、病房管理达标率为95%，各种护理技术操作，制度执行达标率为100%。全年组织护理业务培训学习6次，护理业务考试6次，全院护理人员对护理工作规章制度、岗位职责，应急预案掌握合格率达到95%，护理核心制度落实率达到96%。

三是院内感染工作。院感科按照医院感染管理评价标准，定期对各个科室进行考评检查，并将结果反馈到各科室;定期检查督导各个临床科室消毒隔离制度的落实和一次性医疗卫生用品的使用情况。全年对我院临床及重点科室取样检测218份，合格218份，合格率为100%。

(二)以病人为中心,构建合谐医患关系。

医院始终坚持“以病人为中心”，始终把实现和维护好广大人民群众的生命健康安全作为贯彻科学发展观的出发点和落脚点。

一是开展了“假如我是一位病人”的换位思考大讨论和演讲比赛，促进医护人员改进工作方法，转变服务态度，提高了服务水平。

二是在门诊推行一站式服务，开展比速度、比质量、比服务、看考评结果“三比一看”活动，优化了服务流程。

三是推广“人性化、个性化、亲情化”的服务。如为中午在门诊治疗、输液的病人免费赠送午餐xx人次;为生产的妇女免费出车接送600余次，让病人感受亲人般关爱。

三是严格执行国家药品价格政策和医疗服务收费标准，做到“因病施治，合理检查、合理用药、合理收费”，让病人感受到“公开透明、诚信服务”。向社会推出顺产、剖宫产、子宫肌瘤切除术、慢性胆囊炎伴胆囊结石胆囊切除术、单纯性阑尾炎、结节性甲状腺肿瘤切除术等20多个单病种限价服务，累计减免金额达15.6万元。

(三)以科学的管理机制，加强医院内部管理。

今年以来，结合医院管理年活动的深入开展，我院以提高医疗水平和服务质量为主线，明确执行岗位职责，落实目标责任使医院管理工作迈上新台阶，主要做了以下几个方面：

2、进一步加强和规范制度管理。重点从财务管理，药房及药库管理，医疗设备和耗材管理，办公后勤管理入手，在保证非业务的职能科室,监督服务职能的同时作好自身管理工作。

3、加大理论教育引导力度，在全院广泛开展以科学发展观为统领的医德医风、行业纪律、法律法规等各方面的教育，不断增强广大干群职工的政治意识、大局意识，责任意识，积极促进广大职工整体素质的提高。

(四)彰现公益社会责任，发挥公共服务职能。

我院本着立足社会、回报社会原则，始终把社会效益放在首位，从公益事业着手，为人民群众排忧解难，努力缓解人民群众看病难、看病贵。

一是向社会推出顺产、剖宫产、子宫肌瘤切除术、慢性胆囊炎伴胆囊结石胆囊切除术、单纯性阑尾炎、结节性甲状腺肿瘤切除术等20多个单病种限价服务，累计减免金额达28万多元。

二是针对女性常见的三种高发病(子宫肌瘤、乳腺病、宫颈疾病)以及三大癌症(乳腺癌、子宫颈癌、子宫内膜癌)，我院在“三八” 妇女节期间与襄城区卫生局联合举办“女性疾病防治工程”，免费为3000多名妇女进行了“三高三癌”筛检活动，共免收金额60多万元。

三是在“五一劳动节”期间与襄樊市总工会联合推出“弘扬奉献精神，关爱劳模健康”公益活动，免费为全市劳模提供价值380元的体检套餐，免收金额1.9万元。

四是在5月12日与襄樊市慈善总会携手成立了“襄樊乳腺病防治慈善基金”和“慈善门诊”。为女性提供乳腺病免费检查达1500多人次，手术援助20多例。“慈善门诊”为特困户、五保户、下岗职工免费手术5例，免费金额1.5万元。

五是有效开展公共卫生及防疫工作。医院分别为手足口病、甲型h1n1流感、艾滋病、结核病等传染病开展院内培训学习20多次、开办学习专栏6期，通过不定期到社区义诊、发放宣传单等形式向群众进行健康预防知识宣传和教育，提高群众对疾病认识和预防能力。

总之，经过全院职工的不懈努力，襄樊市第四人民医院20xx年工作取得了较好成绩。在新的一年里，医院始终坚持全心全意为人民服务的宗旨，本着对党和人民高度负责的态度，各项医疗服务活动让人民放心、满意。

注：查看本文相关详情请搜索进入安徽人事资料网然后站内搜索医院院长年度考核总结。

**医院年度考核总结报告篇十三**

新的一年即将过去，在这过去的一年里，在\_\_院长的直接领导下，\_\_科工作在全体管理小组成员的努力及支持下，较好地按照医院\_\_管理措施落实执行，完成了20\_\_年\_\_科工作计划90%以上。现将工作情况总结如下：

一、提高医务人员院内知识

1、按照培训计划分别于5月份、11月份进行院内\_\_知识考试，并下发了院内\_\_与非院内\_\_的鉴别诊断资料，组织全体人员进行学习。

2、5月份，派手术室护士长参加浙江省护理中心举办的手术室管理学习班，学习结束后向全院医护人员进行汇报。

二、重点抓好一次性物品器械的管理工作

4月份为了更好地贯彻落实全省整顿和规范市场经济秩序工作会议精神和卫生厅《关于部署开展三项整治活动的紧急通知》精神，在我院顺利开展一次性医疗器械的整治活动，确保人民群众的身体健康和生命安全，成立了一次性医疗器械整治活动领导小组，负责一次性医疗器械的整治工作，并因此制订了废旧一次性医用塑料用品回收管理制度，每月下到各个重点科室检查回收工作，并建立登记本。

三、加强院内的管理

1、每月对各个重点科室的消毒液用含氯测试纸、2%戊二醛测试纸进行监测，紫外线灯管用紫外线强度仪进行监测并登记。

2、每个病区坚持对治疗室、换药室每月进行空气培养一次。手术室每个月对物品、手进行细菌培养。

3、手术室严格执行了院感科管理要求，无菌包内加用生物化学指示剂。

4、一次性用品使用后各病区、化验室都能及时毁形、浸泡，病区护士长负责督促检查工作，每日检查使用和回收的一次性废旧医疗器械数量相符情况，并进行登记，指定专人将废旧物品送到供应室，再由回收单位统一回收。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn