# 医院年终工作总结个人 医院年终工作总结(实用14篇)

来源：网络 作者：平静如水 更新时间：2025-04-22

*总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。那么，我们该怎么写总结呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家...*

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。那么，我们该怎么写总结呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

**医院年终工作总结个人篇一**

20xx年是忙碌的一年，也是硕果累累的一年。功能科在医院领导的正确领导下，在各兄弟科室的积极配合下，全体同仁奋力拼搏，努力工作，严格按照医院目标管理细则和二甲医院水准要求工作，紧密围绕全院优化大局，发扬脚踏实地、敢于创新的精神，为医院创造了良好的效益，作出了不可小觑的贡献。现将本年度工作总结如下：

今年来，功能科积极学习院内外各种文件精神，紧密结合“三好一满意”活动，大力弘扬爱岗奉献精神，各科室人员自觉遵守医院各种规章制度，廉洁行医，工作认真负责，时刻为病人着想，真正做到了在思想上尊重患者，感情上贴近患者，努力为患者提供优质高效、温馨的医疗服务。

在功能科全体医务人员的共同努力下，科室经济收入较去年有较大幅度增加。其中，b超室完成诊断人次？人次，创业务收入？元;心电图室完成检查达？人次，创业务收入？元;脑血流图室完成检查？人次，创业务收入？元;体检完成检查？人次，创业务收入？元;总收入较上年增长？。

为了提供诊疗质量，杜绝差错事故的发生，功能科工作人员充分协调与配合，认真履行岗位责任制，各科室严格执行各项操作规规，对接诊病人密切结合临床，详细交待检查前注意事项，认真审查申请单是否符合规范，掌握禁忌症，按规范及时填发报告，对发现存在的问题，及时改正，全力为患者提供便捷的医疗服务，积极配合临床诊治工作。

1、少数同志缺乏竞争意识和进取精神，危机意识缺乏，满足于做好日常工作，无科室发展及专业建设的远期打算及近期计划，满足于目前取得的成绩，缺乏创新动力。

2、专业技术人员的业务素质有待进一步提高。

3、部分医疗设备陈旧老化需更新、添置。

**医院年终工作总结个人篇二**

主动协助院长抓好病区的医疗管理及经营管理。201x年，是我院由铁路企业医院向地方事业单位转型的第一年。管理模式与工作环境的变化给我院带来了巨大压力和挑战，为了提高医院的经济效益，由我领职工到北京的各个家属小区宣传安佳医院，住院家属病人一再提高。主动与原铁路的各站段联系体检将近壹万人，为医院争得直接经济效益70万元。

在移交地方管理后，与区各委办局联系，与电视广播等媒体联系。201x年市残联与安佳医院正式建立了残疾人基地，不但为残疾人事业增添了一份力，而且为安佳医院立足怀柔市场打下良好基础。

在病区管理上，克服业务不对口的心理压力，主动与医务人员沟通，找业务书籍学习，像兄弟医院请教，使病区各项工作逐步走上轨道。在医保工作中，多次开会、抽查培训，为医保工作的顺利进行付出了心血，使得我院连续三年获得市级、区级医保部门的奖励。

积极与财政局联系，与领导班子共同努力为医院争取260万元资金，更换体检车、装修病房、电力增容、及锅炉设备，为医院今后发展奠定了基础。

负责京铁家园卫生所的管理工作，经过多方面的不懈努力，使得京铁家园卫生所正式取得卫生经营许可证，待市医保验收后，就能成为定点单位。为卫生所的生存创造了条件，而且为医院减轻了负担。

在作风上，能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，时刻牢记党员的责任和义务，严格要求自己，在任何时候都要起到模范带头作用。

今后努力的方向:随着从铁路计划经济转型为地方市场经济，可以预料我们第二年的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识更广。为此，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，为安佳医院的发展做出应有的贡献。

**医院年终工作总结个人篇三**

医院作为服务民生的重要行业，其工作内容既重要又庞杂，年终工作总结对于医院的管理和服务质量提升有着重要的作用。在本文中，笔者将从医院年终工作总结的意义、目的和重要性三个方面来谈谈自己的体会和心得。

第二段：年终工作总结的意义

医院年终工作总结是医院为了对自身经营管理情况进行梳理、分析，为未来制定出更加科学的工作计划而开展的一项重要工作。通过对一年来各项工作的总结，全面了解各项工作的进展情况和成果，对过去的工作状态做出客观的评估，从而更好地规范和改进工作管理流程，更好地为患者提供高质量的医疗服务。

第三段：年终工作总结的目的

医院年终工作总结的目的是在总结过去一年工作的经验和教训，发现不足，发扬优点，为医院未来的工作提供依据。同时，对过去工作不齐全、不成熟的制度和工作流程进行必要的改革和创新，让医院的工作效率更高、质量更好、更加安全、医患关系更加和谐。

第四段：年终工作总结的重要性

医院年终工作总结的重要性在于，在总结过去工作的基础上，将经验总结转化为行动计划，将责任切实转化为工作措施，从实际情况出发，建立起更加完善严格的工作制度、不断完善服务品质、解决困境问题、研究服务模式，全面提高医疗服务的满意度，实现实际利益最大化的目标。

第五段：结尾

总之，医院年终工作的总结是医院经营管理工作的必要环节，它能够客观的反应工作进展情况，同时发现问题并及时改进。通过此项工作，能够更好地提升医院服务质量，全方位地促进医院的发展壮大，进而让更多的患者获得高质量的医疗服务。因此，医院年终工作总结需要不断探索和完善，才能更好地发挥作用。

**医院年终工作总结个人篇四**

1、审核每日个人账款是否相符，并在审核中核对银联和医保的录入 与报表是否一致，如不符，了解其中。

2、通过本月审核发现，银联和医保的录入基本正确，只有个别特殊 情况， (1)患者同时刷银联和医保卡，以至于输入微机时只能录入一 笔，造成和报表录入不符，工作人员会在报表上注明细节(2)由于 工作疏忽，在选择银联和医保录入时错误，造成某项金额多录入令一 项金额少录入(3)退费时不显示之前是刷卡交费，以至于微机默认 已退金额，而银联医保机还是保留最初数据，这点已向信息中心申请 增加程序。每日严格审核，发现问题者记入考核记录本并告知本人下 次注意。

3、据院字(20xx)140 号文件关于印发《加强医院收费管理工作的 补充规定》的通知，对符合惠民政策的病人按规定程序办理相应的减 免收费，认真核对病人的相关证件，确保人、证相符。9 月 6 日开始 要求收款人员在存根联上注明证件号码、证件类别。依据挂号员工作 量统计表和门诊收入统计表进行审核， 如审核出没有按照规定减免挂 号收费的，及时向领导汇报，本月未发现此类事情。

4、每日严格审核个人退票，审核退票原因，退票签字是否达到要求， 发现问题及时做好记录，并及时补签不合格退票签字。每日将不合格者记入个人考核记录本。并时常督促不再犯此类错误，严格按要求进 行退票。

5、挂号要严格按要求进行患者信息的录入，将电话，身份证号，家 庭住址进行逐笔录入，每日抽查个人挂号信息录入情况，基本做到准 确详细。对不合格者记入个人考核记录本。

6、按照规章制度严格要求自己，发现问题及时向领导汇报，及时解 决问题，提高工作效率。

**医院年终工作总结个人篇五**

20xx年度即将过去，在卫生局领导的关心、关怀和正确领导下，在院长、书记的直接领导下，在各职能科室科长和临床科主任、护士长们的\'不懈努力、辛勤工作和大力支持配合下，在全院广大干部职工的大力支持下，我院行政部门通过不懈努力、积极工作、认真学习、刻苦钻研，完成了局领导和院长、书记交给的各项任务。现将各项工作总结如下：

为了认真贯彻落实市卫生局与我院签订的《综合目标管理责任书》，扩大病源，挖掘潜力，增加收入，提高效益，充分发挥和调动科室、职工的主观能动性，在全院范围内全面推行了综合目标管理责任制。原则上把医院所有能力创收的科室都进行了以责任制管理为中心的综合目标管理，医院分期分批对临床医技科室进行了综合目标管理，已经和全院个临床科室和部分医技科室签订了《综合目标管理责任书》。责任书是医院领导及有关职能科室负责x根据卫生局与我院签订的《综合目标管理责任书》的内容和要求，结合我院工作实际制定的。

自x月x日实行综合目标量化管理以来，医院进一步加大了检查力度，强化了监督约束机制，院领导多次明察暗访，职能科室分头负责，进行医护质量、收费、服务等各项工作进行了全面检查，检查发现我们的工作是更上一层楼，比以往有了更长足的进展，特别是医护质量得到了高度重视，对医疗纠纷的防范也更加科学，医院已经和保险公司联系为全院所有医务人员的医务服务入保，从而使大家更能放手工作，大胆工作。

为进一步贯彻市卫生局下达的综合目标责任书，充分发挥各职能科室的作用，督促其恪守岗位职责，履行好服务职能，并提高工作效率，以激发职能科室的工作积极性和主动性，调动职工的工作热情和干劲，我们将自x月x日起推行职能科室工作质量量化考核制。

在此次量化考核中，将对包括行政科、人事科、文明办、信息科、财务科、总务科在内的x个职能科室进行量化考核。考核分三个内容：一是行政科室工作质量量化考核（占量化考核总分的x%）；二是临床科室对行政科室的评议（占量化考核总分的x%）；三是院领导对职能科室的评价（占量化考核总分的x%）。这项考核由文明办、办公室牵头组织，对各职能科室的工作质量每月进行一次，并在每月初由临床、医技、药剂等科室对职能科室进行评议。最后，根据以上各方面考核分数，对职能科室的效益工资进行重新分配，量化分数低于x分者，扣除当月全科效益工资，量化分数在x分以上者，当月效益工资全额发放。

x月x日上午，x市副市长xx在市卫生局长xxx陪同下，来我院视察指导工作，xx市长就医院改制问题进行了认真调研。xx市长等一行四人在院长xx陪同下，首先到医院各科室进行了视察，就目前医院收治病人情况，服务情况及存在的发展问题等进行了深入细致的调查了解。之后，x市长又召集院领导班子成员进行了座谈，特别就卫生改革，医院改制，如何促进医院发展方面的问题进行了深入探讨。x月x日，我院赴x市x县人民医院学习考察团一行x人在我和x院长的率领下，就股份制改革方面的问题进行了考察、学习。xx县人民医院x副院长、信息科x主任就股分制改革的经验措施和成效为我们做了详细介绍和答疑。

该院自20xx年x月份实行股份制经营以来，取得了很大的经济效益和社会效益。通过改制，增强了职工的主人翁意识，转变了医护人员的服务观念，促进了业务技术水平的提高，业务量和经济效益大幅度提高，年业务收支节余达xxx万元。该院改制后的情况，政府满意，病人满意，职工满意。大家一致认为：就我们医院的现状，改制是十分必要的。医院改制和加强内部管理是同样重要的，必须是同步的。

**医院年终工作总结个人篇六**

xxxx年即将过去，一年来，在医院首长的领导下，在同事的关怀、支持和帮助下，本人注重提高政治修养，加强世界观改造，能够遵纪守法、强化业务学习、不断提高业务能力，努力钻研、扎实工作，以勤勤恳恳、兢兢业业的态度对待本职工作，严格落实各项规章制度，在医疗工作上取得了一定的成绩，圆满完成了上级交给的各项工作任务。

认清形式、与时俱进，在思想上、不断加强政治理论学习，提高政治敏感性，坚持从自身做起，从严要求自己，从端正思想认识入手，正确处理学习和工作关系，积极参加组织各种政治活动，做到：不缺课、不早退、认真学、认真记、写体会、谈感受、说想法，不断提高自身修养和政治理论水平，为做好临床工作奠定了思想基础。

作为一名医务工作者，本人平时注重强化作风纪律观念，严于律己，能够认真落实各项规章制度，以条令条例和规章制度为依据，用正规有序的工作环境来促进个人行为素质养成和捉高，坚持从小事做起、从我做起，持之以恒的把强制性的规定、被动式的服从转变为自觉行为，坚决避免和克服工作中拖拉疲沓、浮躁松垮和差错误漏现象，做到工作之前有请示、完成工作有汇报，踏踏实实、一步一个脚印的提高自控能力，做到坚持原则，按规章制度办事。

医学是门博大精深的科学，深知自己的不足，为此，我一方面加强理论学习，一方面从其他途径了解和学习医学知识，积极参加院内和院外组织的多种学术活动，不断吸取医学的新知识和新进展；在工作学习期间，积极参与科室的业务学习并讨论发言，提出自己的见解；在科室主任、老师的指导下，积极参与外科病人的诊治工作。在各种手术操作中，严格遵循医疗常规，认真仔细，从不违规操作。通过自己的努力学习和科主任及老师们悉心教导，我更加熟练掌握了外科常见病、多发病以及一些罕见病的诊断和治疗，手术中应急处理和围手术期的处理方案。参加了医院组织的“三基”考试并顺利过关，多次参加医院组织的“心肺复苏’’考核并取得成绩。参加了腹腔镜学术会议，拓宽了视野。参加了医院组织的到军区陆军总医院急诊科为期1个月的短期培训，收获颇丰，熟悉了急诊科的工作流程、人员配置以及各类急性病的抢救拮施和流程，认识并熟练操作了新的急诊设备。通过不断学习，我健全了自己理论水平，完善了自己的知识结构，丰富了自己的临床经验，增强了自己的服务意识。

在外科x主任的领导下，积极尝试新的腹腔镜技术，三孔法腹腔镜下胆囊切除术、腹腔镜保胆取石术、腹腔镜下胆总管探查术等等，了解了经十二指肠镜x切开取石术，提高了手术质量，缩短了手术时间和病人的住院时间。“金无足赤，人无完人”。当然，我在工作和学习中还有一些不足之处，须在今后的工作中向各位领导、老师和同事们学习，注重细节，加以改正和提高，告别对于自己的骄傲自满一面，在工作和学习中要坚决改正，争取在以后的工作和学习中取得更优异的成绩。

**医院年终工作总结个人篇七**

光阴似箭，坚人生尚有梦，勤学日不辍。临床如履冰，求索无冷暑。“几度风雨，几度年龄”，持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬治病救人的革命人性主义精神，立足本职岗位，脚踏实地做好医疗服务工作。在取得病员广泛好评的同时，也得到各级组织的认可，较好的完成了工作任务。

主要总结以下：

一、思想政治表现、品德素质修养及职业道德

辛劳耕耘科教并举能够认真贯彻党的基本线路方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论;遵纪遵法，认真学习法律知识;爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习专业知识，工作态度端正，认真负责。

在医疗实践进程中，严格遵守医德规范，不出虚假证明，不开大处方、不开人情方。加强学习，进步思想政治和业务水平。进步本身素质，是顺利展开各项工作的关键。因此，我非常重视学习，不断进步本身的政治和业务素质。坚持在干中学，在学中干。

根据局党委的同一部署，积极参加保持我x党员先进性教育活动。更加深进的理解了“三个代表”重要思想的深进，更加坚定了主义信念，建立了正确的世界观、人生观和价值观。认真学习在市场经济新情势下应当把握的一些知识。在活动中紧密联系本身工作实际学习，增强学习的主动性和针对性，除积极参加集体学习外，还抓紧一切业余时间进行自学，撰写了2万字的学习笔记和1万字的心得体会。通过学习，进步了自己的政治素养，丰富了自己的业务知识，增强了工作能力，能够时刻保持苏醒的政治头脑，在思想上、政治上、行动上同党中心保持高度一致。工作中能够讲大局、讲原则、讲严以律己，团结和尊重同道。

二、工作能力强和工作认真负责。研究业务，技术熟练

为了弄好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向内行请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟习了工作，明确了工作的程序、方向，进步了工作能力，在具体的工作中构成了一个清楚的工作思路，能够顺利的展开工作并熟练美满地完本钱职工作。

在这一年，我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开辟创新意识，美满的完成了本职工作：

重视临床科研并举，近三年承当市科委课题二项、市卫生局课题一项，其中一项已结题，正在进行成果鉴定。熟知国内外新进展、新技术、新知识;能熟练地进行危重病各项操纵技术;积累了一套独到治疗方法。

(1)协助科主任及护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。

(2)认真接待每们病人，把每位病人都当作自己的第一个病人。

(3)认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清楚。

三、工作态度认真和勤奋敬业。团结同事，当好领头雁

“医者父母心”，本人以千方百计消除病人的疾苦为己任。我希看所有的患者都能尽快的康复，因而每次当我进进病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立克服疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复。酷爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每项工作，工作投进，热情为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。带领全科医护职员，在全省率先实行一体化管理。不管从科室建设方面，还是技术气力方面，都走在市前列行医路上，几多艰辛，几多欢欣，送走一批病人，又迎来一批患者，时光就在这迎来送走中渐渐消逝。纵浪天地，大化任求，不为良相，愿为良医。春色进帘全不觉，危重病域探幽径。物我两忘任驰骋，耗尽青春终不悔。为了这个科室的工作能顺利进行，本人能和科室的同事团结协作，共度难关，并能和它科室协作，除做好本职工作，积极配合其他同事做好工作。不论是上班还是休息，只要有事，保证了随叫随到没有因是休息而耽误工作。

四、工作质量成绩、效益和贡献

在展开工作之前做好个人工作计划，有主次的前后及时的完成各项工作，到达预期的效果，保质保量的完成工作，工作效力高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，首创了工作的新局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。最近几年来，在卫生局党委和上级业务主管单位的正确领导下，在领导和同道们的指导和帮助下，我认真学习，刻苦研究业务知识，不断进步本身素质，自觉做到服从领导，任劳任怨，美满完成健康教育各项工作，本人参加了市首届现场流行病学培训班，撰写的论文\"\"被评为优秀论文。由于工作努力在20xx年底分别被授与“健康教育工作先进个人”、’市先进工作者”等荣誉称号。

通过外出参观、展开调研等情势，利用互联网、报纸等多种媒介学习先进地区的健康教育经验，摸索出一条合适即墨实际的健康教育新门路。

勇于创新，不断首创健康教育工作新局面。认真工作，只能把工作完成;专心工作，才能把工作做好。一年来，我参与了市健康教育所从成立到正常运转的各项预备工作。善于发挥主观能动性，积极其领导出谋划策，通过参与这些工作锻炼了自己的综合调和能力。

**医院年终工作总结个人篇八**

在县委、县政府的.正确领导下，妇幼保健院认真组织学习党的精神，坚持“以保健为中心，以保障生殖健康为目的，面向基层，面向群体”的妇幼卫生工作方针，切实履行公共卫生职责，开展与妇女儿童健康密切相关的基本医疗服务，较好的完成了政府和卫生行政部门下达的指令性任务，圆满的完成了各项工作任务。现将本年度工作情况总结汇报如下：

(一)规范农村孕产妇住院分娩补助项目，提高补助率在贯彻落实《自治区农村孕产妇住院分娩补助项目指导方案》的基础上我站制定了《县农村孕产妇住院分娩补助项目实施方案》、《资金管理方案》及《住院分娩限价方案》成立了领导小组和技术指导小组。同时对基层项目工作做了以下几点：

1、加强妇幼专干对项目知识的培训，督促其在孕早期为孕妇宣传住院分娩的好处，以确保符合政策的孕产妇及时享受政策补助。

2、动员各乡镇卫生院不断加大对项目的宣传力度，使党的这项惠民政策家喻户晓，努力提高全县项目补助率。

(二)阻断艾滋病母婴传播工作。

按自治区(预防艾滋病母婴传播工作实施方案)的相关要求，制定了以分管副县长为组长、相关部门负责人为成员的协调领导小组和技术指导小组，加强制度建设，制定了项目工作实施方案，建立了“逢孕必检”的工作机制。并按“实施方案”要求因地制宜的紧紧围绕所有孕妇、产妇及婚前保健人群等目标人群，开展了如下工作：

1、健康教育工作。

利用各种卫生宣传日、电视、广播及保健门诊大力宣传“预防艾滋病母婴传播”知识。发放各种宣传册、画报、宣传单等资料，通过县、乡保健服务单位发放到孕产妇手中，向孕产妇传递艾滋病母婴传播知识和信息。

2、提供自愿咨询与自愿检测服务

——20xx年孕期hiv免费咨询411人，孕期抗体检测260人。

乙肝检测232人。

梅毒检测232人。

(三)农村孕产妇增补叶酸预防神经管缺陷项目。

按照自治区的要求，我站制定了《县增补叶酸预防神经管缺陷项目管理方案》同时成立了《县增补叶酸预防神经管缺陷项目技术指导小组》。县妇幼保健站妇幼保健科作为全县项目技术指导核心。同时开展了以下工作。

1、加强项目的宣教工作。

加强项目宣教是“增补叶酸预防神经管缺陷”项目的重要内容。我站通过采取宣传栏，印发宣传资料以及利用电视等形式宣传准备怀孕农村妇女及孕早期妇女补充小剂量叶酸的好处及领取叶酸的程序。通过宣传提高了准备怀孕农村妇女及孕早期妇女知晓率。

2、加强妇幼专干对项目知识的培训，要求对辖区内的待孕妇女进行摸底造册，并组织发放小剂量叶酸片，做好发放登及信息上报工作。

大力宣传小剂量叶酸增补相关知识，提高待孕妇女的优生优育的意识，尽量为减少新生儿神经管畸形出生缺陷的发生做好预防工作。

(四)新生儿疾病筛查。

按自治区《新生儿疾病筛查项目工作实施方案》的相关要求，我站制定了以分管副县长为组长、相关部门负责人为成员协调领导小组和技术领导小组的实施方案。召开了此项目启动会并已实施。截至目前新生儿疾病筛查7人。

(1)孕产妇系统管理。

20xx年三乡一镇产妇总数411人，活产数414人，产前建卡数392人，建卡率95.3%。，产前检查375人，检查率95.6%。孕早期检查219人，孕早期检查率53.2%。产后访视369人，产后访视率89.7%。住院分娩401人，住院分娩率97.5%。，高危产妇33人，住院分娩33人，住院分娩率100%。孕产妇死亡0。

(2)儿童系统管理。

儿童保健严格实行“4.2.1”体检制，重点加强对0—3岁儿童系统管理，儿童“四病”的防治及学龄前儿童体检工作。三乡一镇0—7岁以下儿童数为2246人，5岁以下儿童为1837人，3岁以下儿童为1355人，3岁以下系统管理1029人，系统管理率76%。5岁以下儿童死亡6人，5岁以下死亡率14.5‰。今年4月初及九月初我站在县幼儿园的配合下开展了学龄前儿童体检工作。实查1042人数，检查出佝偻病患儿22人，体弱儿11人，对体弱儿全部进行了专案管理。并给予健康指导。

(3)加强出生医学证明发放管理工作。与公安部门密切配合，坚持持《出生医学证明》入户，提高了《出生医学证明》发放率和管理率，全年共办理出生医学证明196人。

为了加强基层妇幼保健人员的工作能力及业务水平，我站积极开展培训工作，举办培训班六期。培训达112人次。

为确保我县妇幼卫生项目工作能顺利开展，我站通过采取宣传栏，印发宣传资料以及和利用电视宣传等形式，宣传农村孕产妇住院补助优惠政策、预防艾滋病母婴传播、新生儿疾病筛查、农村妇女叶酸增补预防神经管缺陷4大项目的宣传材料。一年来，发放宣传材料xx余份，小折子120张，版面宣传栏5个。

1、需要解决办公场地。

我县行政面积约20.23万平方公里，是我国面积最大的县。县辖三镇五乡，人口5万余人。由于历史原因，县一直没有单独的妇幼保健机构，于20xx年1月16日正式成立了妇幼保健院。由于无办公场地现仍在县疾控中心内办公。仅有4间办公室，根本无法满足工作的需求。

2、妇幼卫生人员匮乏，目前，我站仅有3名妇幼专业人员从事妇幼保健工作，技术力量薄弱，编制少，专业技术人员短缺，工作人员身兼数职，超负荷工作，随着社会经济的不断的发展，广大群众对于保健服务质量和需求日益增长，由于妇幼卫生人员匮乏，制约了我县妇幼卫生保健各项工作的顺利发展。

3、三级保健网络不健全。虽然县级妇幼保健人员工作扎实，但乡镇卫生院妇幼专干队伍不稳定，网底薄弱，乡级服务能力不高。不能满足广大群众的需求。

4、项目经费不能足额到位。

项目经费不能足额到位，由于我县是经济欠发达地区，财政自给能力差，在实施中央补助地方公共卫生项目是缺乏项目配套资金支持。

5、项目进展不平衡。

个别项目进展滞后。

在今后的工作中，我站在县委、县政府的正确领导下、县卫生局的支持下克服人员少，工作量大的困难，积极完成各项工作。不断提升服务能力，提高服务质量，使我县的妇幼卫生工作上一个新的台阶。

我站将进一步贯彻落实《母婴保健法》和《妇女儿童发展纲要》，加大对妇女儿童的保健服务。大力开展妇女儿童保健知识宣传和普及教育活动，积极拓展和落实妇幼保健的各项服务措施。

一、为切实做好我站的妇幼保健工作，做到保健与治疗相结合，更好地为广大妇女和儿童服务。成立妇幼保健院门诊。

二、进一步加强项目经费的管理，切实做好贫困孕产妇救助和农村孕产妇住院分娩补助。

三、进一步做好预防艾滋病母婴传播工作，遏制艾滋病的蔓延。

四、进一步做好农村孕产妇增补叶酸预防神经管缺陷，尽量为减少新生儿神经管畸形出生缺陷的发生做好预防工作。

五、“新生儿疾病筛查项目”启动滞后。部分工作处于筹备阶段，力争在20xx年使这次项目工作全面启动并实施。

**医院年终工作总结个人篇九**

下面给大家带来一篇[医院工作总结 医院试用期个人工作总结]。希望给你做参考。

八年前，当我第一次从医院门口经过，看到病房楼顶悬挂着郑州市骨科医院几个醒目大字时，我心里便悄悄地暗藏了一个远大的梦。不过，那时我还只是郑州大学公共卫生学院预防医学系的一名普通医学生。八年后，当我从郑州大学第一附属医院骨外科临床医学专业硕士研究生毕业，第一次迈进郑州市骨科医院的庄严大门时，我知道，从那时刻起，我将成为一名骄傲的骨医人。

回首时光岁月，缘分的天空给予了我莫大的恩宠，或许今日的邀约为的是续就八年前的那个梦，梦圆的希冀，将再次引领我步入另一段绚烂的光彩人生之路。

时光荏苒，我于xx年7月24日入职我院dnv认证办公室以来，不知不觉间已经过去四个多月了。四个月以来的工作洗礼熏陶，浸染着我内心对工作的那份赤诚。我发现自己正由一名清纯的学生慢慢地向着实在的社会人蜕变，那稚气的学生时代已然成为过去可感的历史，今日的现实工作，将促使我向着另一种社会人生角色转变，各种责任和使命感油然而生，纷至沓来。而这一切的变化是我在dnv认证办公室任职以来的工作所带给我的。

我并不刻意去为自己的生命之路做特别的安排。我把自己人生的路交给各种阴差阳错的缘。因为信缘，因而是缘分的力量为我的人生之路铺上了一道五彩绚丽的光芒。作为一名刚毕业的临床医学硕士研究生，能荣幸地加入到我院神圣的dnv认证工作中来，我想是缘分给予我的恩赐。作为我院新成立的科室，作为一个承担着全院重要使命的科室，dnv认证工作是美好而神圣的，饱含着深远的意义。

在这里，全院的dnv认证承载着一个远大的梦，梦的起航正从这里开始。正如连鸿凯院长所说，我们的足迹必将载入郑州市骨科医院发展的史册，作为科室的成员之一，能接受这份光辉的使命，享受这份殊荣，足以让我的人生之路着上另一道亮丽的色彩。我倍感珍惜我行经的足迹点缀于我前行的旅途上，所以我诚恳地接受着，默默地坚守于岗位上，做着我第一份珍贵的工作，履行我的职责。

从我入职的第一天起，就注定了我将与dnv认证结下不解之缘。那时，我对dnv认证还是陌生的，不明白那是为何物。通过认真学习领会niaho国际医院评审标准和医院差距性分析报告，我才慢慢懂得了我们医院引入以风险管理为特长的dnv国际医院评审标准，是要使我们医院按照国际医院评审的要求和最佳实践经验，通过建立适合自身管理提升的系统化管理制度和流程框架，从临床、管理和环境安全三方面评审我院目前的发展状况，以全面提升我院的医疗服务，运营管理及在国内外医疗行业中的竞争力,推进我院的可持续发展。神圣的使命感激起了我工作的热情，在王翔宇主任的带领下，我与团队成员按照岗位职责要求和行为规范，认认真真地做好本职工作，勤勉不懈。

从来dnv认证科室的第一天开始，我就把自己真正融入到我们的这个团队中，与科室同事之间通力合作，关系相处融洽而和睦，通过日常工作中的互帮互助，使我们这个大团队的伙伴们更加团结与友爱，攻克着工作上的每一件事情，积极地配合科主任完成dnv认证工作的阶段性目标，并坚定地向着最终的目标迈进。

在这段特别的时间里，科室王主任和同事们给予了我很大的信任与鼓励。因为这份信任，所以让我有更多的机会尽情地享受着工作带给我的快乐;因为这份鼓励，所以让我有更好的毅力忘情地分享着工作带给我的热情。他们总是在我放错的时候悉心地教导我，他们总是在我困惑的时候耐心地开导我。在这个优秀的团队中，我更是尽心尽力严格要求自己，认真接受主任交办的每一项日常工作任务，扎扎实实，一丝不苟地坚决执行落实。

在dnv认证科室任职的这几个月里，我每天都在勤勉地思考，每天都在用心地琢磨着工作上的每一件事，每天都在深切地体味着工作给予我人生的更多的实际意义。我看到了自己的逐渐成长，我感觉到了一股工作带给我生活的动力在心灵深处暗暗地涌动。更多的时候，我觉得我所从事的不仅仅是一份工作，而是一位可敬的生活向导、老师，是自己前行路上的指引者。我的工作提供给了我一个施展所学的平台，不断挖掘出我的潜力，并期待我的提升与发展。它就是一座人生的大舞台，让我能尽情地展现自己的想法与活力。它也像是一个生活的港湾，让我从此褪去人生漂泊的意志，以专心致志的心态，保留住内心里的这份强大的温暖。

因缘际会，身为骄傲骨医人的一份子，我将以我的真诚奉献我的行动。在往后工作的道路上，我将始终遵循厚德精诚，力行博爱的医院精神，更加努力扎实地工作，以医者仁心的情怀，恪守职业道德，兢兢业业，刻苦学习钻研，将自己的专业知识与具体工作实践更加紧密地结合起来，满怀奋发有为的豪情，以朝气蓬勃的精神状态，自觉发挥聪明才智，履行岗位职责，努力完成领导交办的每项任务，为医院的发展建设添砖加瓦，为医院美好的明天谱写一曲壮丽的人生之歌。

以上就是[医院工作总结 医院试用期个人工作总结]。希望给你做参考。

：销售助理工作总结范文

：2025年政府单位上半年工作总结

**医院年终工作总结个人篇十**

今年的春天，阴云突然遮住了阳光，天空不在蔚蓝，花不在绚丽，人民的生活不在多彩，疫情打破了人们对生活的美好的憧憬。25万各族儿女，在旗委政府的正确领导下，万众一心，众志成城，抗击非典，打响了一场没有硝烟的人民战争。职责把医务工作者推到了这场特殊战场的第一线。卫生战线的广大职工经受住了生与死的考验。用实际行动谱写了一曲曲可歌可泣英雄战歌。

当非典肆虐我国部分地区，并有蔓延趋势，但还离我旗十分遥远的时候，院务会审时度势，未雨绸缪，把工作重点集中到防控非典工作上来，于全旗较早地进入防非预警状态。从4月3日开始，院务会每天安排大早会，通过早会形式向职工公布全国非典疫情动态，学习“非典”防治知识，指定人员在院内重点临床科室采取消毒措施，同时对有关科室医护人员进行系统消毒、隔离、防护、防治知识培训。根据媒体宣传报道搜集“非典”相关资料，编印《科右中旗蒙医院防治非典技术操作规范》，制定《科右中旗蒙医院非典型肺炎疫情应急处理预案》。及时成立了“防控非典领导小组”、“非典防治知识宣传领导小组”、“非典治疗小组”、“非典预防消毒领导小组”等非常时期非常机构。指定相应的规章制度、职责，严格执行。组织相关人员负责“防非”药物的筛选工作，在传统蒙成药方剂中指定“义森哈日”，“胡和嘎日迪”为防止非典专用药，于政府公布前半月生产包装，并投入临床。做到了组织到位，宣传到位，认识到位，措施到位，全院提前进入临战状态。

4月23日，旗非典指挥部指定我院为科右中旗防治“非典”定点医院之一，院务会没有感到意外，因为无论从医院规模，技术力量，职工整体素质，环境条件都有能力承担这一艰巨任务。同时认为这是旗委政府和全旗各族人民对我们的信任。医院决定成立感染科，门诊楼设立“发热分诊台”，分流发热病人。住院楼门口设立“进出检查站”，严禁发热病人流入。院内消毒由日一次增加到日三次，加大空气环境灭菌效果。加强人员个人防护培训，接触非典病人力争不倒下一个人。4月25日召开防非誓师大会，全体职工握起右拳庄严宣誓：“忠诚党的卫生事业，坚持岗位，坚决服从指挥，绝对服从命令，时刻准备着为人民健康、生命安全献出自己的一切，誓死捍卫白衣天使崇高形象”的誓言回荡在会议室上空，凝重、豪迈的誓师场面增强了全体职工战胜非典恶魔的信心。

5月1日，基本符合专业要求的240平米感染病区建成。首批15名医护人员进住感染科开展工作。感染科成立后共收治发热病人12例，其中排除、治愈高度疑似病人7例。完成外来、返乡，外地施工人员体检1280人次，分流普通病人3789人次，为实现“把住兴安盟南大门、力争不传入、实现无疫区”目标，保住兴安盟这块净土，做出了应有的贡献。

回想起那一段经历，激动不已，至今难以忘怀的是：当26个省区发病人数剧增，我区成为全国非典疫情蔓延六个重灾区之一，我旗外地务工人员反乡高峰，发热病人不段增多的严峻形势，给医务人员沉重压力的时候，巴一中领导代表全校一千多名师生前来慰问，巴镇生日蛋糕城金献海老板代表广大个体户前来慰问，全体医护人员受到极大的鼓舞。我们深深的感觉到，我们不是孤军奋战，在我们身边广大人民群众无时无刻都在关注着我们，关怀着我们，关心着我们，支援着我们，有强大的后盾支持着我们。

当防非誓师大会上全体职工举起右拳宣誓的那一刻，120名职工把一腔忠诚和生命完全交给了党和人民的卫生事业。那种庄严、肃穆的场面，那种精神用“气吞山河，视死如归、豪迈激情泣鬼神、惊天地”来形容毫不为过。铿锵雄壮的誓言余音仿佛还在回荡。

当医院需要15名医务人员组成第一批治疗小组进入感染科时，医护、医技科室人员主动请樱，表决心，纷纷要求到一线工作。难道我们的职工就不知道他们面对是生与死的抉择吗?不，做为医务人员他们的心里比谁都清楚，非典无预防药，没有特效药，不知传染源，其危害性和危险性可想而知。尤其，我院不是传染病院，医护人员除了书本上的那点知识外，任何人都没受过专业培训。但我们的第一批15名医护、医技勇士怀抱赤丹忠心，冒着“以身试典”的风险，抱着“以命换命”的英雄气概，告别妻儿、老小，义不容辞，义无返顾，从容不迫的踏上了为第一批，为第二批战友铺平道路，积累经验的征程。他们是战场上的“敢死队”，必要时“堵枪眼”。一住就是56天。要知道进隔离病区要穿4层防护服、戴16层口罩、穿胶鞋、戴防护镜、不透气的帽子。不动则已，一动一身汗浸透全身，一天闻到的是消毒液气味，直恶心，毫无食欲。但他们毫无怨言，坚持到最后胜利。疾风知劲草，沧海横流，方显英雄本色，他们是亿万抗非战士中的中流砥柱。他们这种不负誓言，不辱使命，为事业勇于献身，以实际行动全心全意为人民服务精神，本身就是实践“三个代表”重要思想深刻内涵的具体表现。

在整个防控非典这一场无硝烟的战场上，我们全体职工的言行，精神风貌，实际行动，较高的政治觉悟，高尚思想境界，稳定的心理素质，再现了我院保“二乙争二甲”顽强拼搏，无私奉献，不达目的誓不罢休精神;“九·八”抗洪，不怕苦，不怕累，连续作战，争取胜利精神;外形成了“坚忍不拔，顽强豪迈，壮怀激烈的抗‘非’精神。”这就是伟大的中华民族精神。

由于防控非典工作成绩突出，感染科15位同志受到旗级嘉奖，一名同志受盟级嘉奖，二位同志分别荣立三等功，护理队伍获盟级“三八红旗”先进集体，全旗卫生系统非典防治知识竞赛获得第二名的好成绩。

**医院年终工作总结个人篇十一**

尊敬的院领导及各位同事们：

20xx年已经过去，新一年的工作已经开始，回顾20xx年，在院领导的带领下我院实现了医院整体搬迁，也是从这一年起我院实现了跨越式的发展，迎来了前所未有的发展机遇。在这一年我们在院领导的正确领导下以县局“三优一满意”工作要求统领全局，以“二级甲等中医医院评审细则”为工作标准，积极进取，勇于创新，按照年初制定的计划，扎实工作，坚持以推进医院医疗质量作为中心，维护医疗质量与安全，不断提升医院中医内涵建设，突出中医特色，提高中医诊疗技术应用比例，坚持西学中继续教育，加强业务学习、继续教育和临床带教等方面提高医务人员素质做工作，努力做好医院的各项工作，实现了经济效益和社会效益稳步提高。下面我代表医务科就20xx年工作向各位领导和同志们汇报如下：

在20xx年中，我院全年业务收入达到历史新高，全年总接诊门诊病人21.6万余人次，住院患者6571人次，人均住院10.96天，全院药占比41.2%，其中中药收入占药品收入的56.7%，中药饮片收入占中药药品收入的58%，床位周转次数为29.5次，床位使用率为91.1%。

1、在20xx年，我们按照《二级中医医院考评标准》中关于医疗质量的要求及医院管理规定，继续在院长及主管院长带领下每周组织院医疗质控小组进行全院医疗质量查房，加强现运行病历及医疗各项核心制度的环节质控，及时发现医疗过程中存在的问题及隐患，并提出整改意见，对医疗行为实施奖，尤其是在20xx年随着质控小组对医疗质量完成内容的深入质控，使我院的医疗质量较前有了更进一步的提高，全年共发现各科室存在的医疗质量问题100余项，提交至每月院医疗质控例会60余项，充分发挥了质控小组全程监督管理的作用。

2、为了更好的将医疗质量管理的各项工作落到实处，20xx年在院领导的支持下我们按照《二级中医医院考评标准》的相关要求在第一季度成立了我院医疗质量管理委员会，并召开第一季度的全院医疗质量管理委员会全体会议，通过此次会议的召开，使我院各科的医疗质量得到更全面的持续改进。

3、自20xx年1月开始，医务科就把病案质量管理工作做为贯彻全年工作重要任务来做。截止20xx年12月31日，病案室全年完成6000份病历（共约6570份，其中新农合、职工医保送往保险公司审查约有600份）的收集、编码、病案统计、归档工作。有效的避免了病案不能及时归档及随手乱放现象的发生。

医疗安全是医院发展的生命线，离开了医疗安全无从谈起发展。如何落实相关医疗安全的制度则是我们在20xx后重点需解决的问题，针对我院重点科室的问题及缺陷，在20xx年医务科做了如下工作：

1、手术室是我院外科系统病人流转的重要环节，也是医疗隐患较为集中的场所，为避免医疗差错事故的发生，自元月份开始，医务科就联合其它相关职能科室对手术室工作予支持和帮助，并组织外科系统与手术室举行了沟通协调会，通过各科的沟通协调，落实了《手术安全核查制度与查对制度》与《手术安全管理制度》并协调了手术科室的接送病人的工作流程，通过以上工作的开展，使我院外科系统各科室与手术室工作达到了更加安全有序规范开展。

2、规范并落实了《危急值报告制度》，为了使《危急值报告制度》在临床工作中真正的落到实处，使临床医师需要及时得到检查或检验信息，迅速给予患者有效的干预措施或治疗，避免医患纠纷的发生，从第二季度开始，医务科根据各级主管部门及我院实际情况制定了我院的《危急值报告制度》并要求各科认真如实报告记录，通过以上工作的开展，更加完善了临床各科与医技科室之间配合沟通。

在本年度开作开始之初，我们就按省中医药管理局关于河南省中医医院十大监控指标及《二级中医医院考评标准》，每月对各科室中医药诊疗技术及中药应用率进行了检查及统计，并在每月质量点评会上予以通报，尤其在医院搬迁工作后在院领导的大力支持下此项工作得到了较大的提升，通过每月的督导各科中医诊疗操作项目实际应用得以大幅提高，其中全院全年各科共开展中医诊疗技术项目共开展60余项，共计120015人次，全院住院病人中药饮片应用率继续维持在60%以上，中医院中医特色进一步得到显现。

随着我院整体搬迁后的业务量不断增长以及社会各界群众对我院要求的不断提高，原有各科开展的诊疗技术已显的不能满足患者日益增长的健康需要，进入20xx以来，在院领导的支持下，医务科大力鼓励临床各科开展适用于本科新的诊疗项目，在20xx年全年各科共开展新技术31项，其中医技科新项目22项，临床病区开展新技术9项，新开展我院首例手术共计14台，其中多台为我县首例开展。这些新型诊疗技术及新手术的开展标志着我院医疗水平的进一步提升。

1、在20xx年医务科在院领导的大力支持下，严格按照《二级中医医院评审标准》在全院范围内按照中医“三基三严”标准组织全院高年资医师、各病区主任及骨干医师和所有进修回院医师给全院医务人员授课，并邀请及组织国家级、省市级专家来我院授课，至少每月进行2次中医药知识培训，并要求使西学、中学中的教育形成常态化。全年共组织各类西学中学习18次，其中邀请上级医院专家授课8次，参加人数均达95%以上，通过这些院内培训及相关活动工作的开展，使我院学习氛围得以持续提升。

2、在20xx年，按照医务科年初的工作计划，自第一季度开始，医务科有意识的在每一季度进行一次相关医疗安全法律或医德教育的培训学习，全年共进行相应培训共4次，使我院医务人员在医德教育方面取得了明显的改进。

在对外宣传及健康讲座方面，本年度继续利用科普讲座及电视台、报社等机构宣传我院中医技术、中药食疗及治未病等健康教育知识；并继续加强与各乡镇卫生院医师及村卫生所人员联系，组织我院骨干医师深入宣传，推介我院新技术，新业务，宣传我院，从而在一定程度上提高我院的知名度和社会影响力；长期保持与我院辖区内各村医联络，加强我院医师与村医之间联络与沟通，实行双向转诊，互惠互利，并定期到各偏远山村开展义诊活动，服务群众，锁定病源，提高我院经济效益、社会效益。

随着医院业务的不断开展及医院业务力量的不断壮大，为提高医院整体水平促进临床教学科研能力，提高人才培养质量，提升医院社会影响力及品牌，进入20xx年以来，我们就在院领导的带领下把临床带教实习工作做为全院的重点工作来做，尤其在4月份我院正式成为河南中医学院的临床实习医院。全年我院共接收河南中医学院、南阳医专、漯河医专、洛阳市中医药学校等。

**医院年终工作总结个人篇十二**

【工作总结导语】为大家提供医院

年终工作总结

，如果你有这方面的写作需求，相信本文内容能为你起到参考作用。作为销售员工，制定一份工作总结，可以帮助我们更好的展望来年工作；总结的对象是过去做过的工作或完成的某项任务，进行总结时。下面就是小编给大家带来的文章，希望本站精选的内容，能为你提供帮助，解决你遇到的问题。

时间流逝，很快的20\_\_年就这样结束了，在20\_\_年的工作中，我们得到了更大的发展，我们医院乔迁新址，我们医院的发展得到了质的飞跃，同时我们医院护理部的工作也取得了很好的发展。这些都是我们一直以来不断努力的成果!总结20\_\_年的工作，特写出一下20\_\_年的工作年终总结：

一、定期检查考核，提高护理质量

质量管理是医院永恒不变的主题，定期进行检查考核，是提高护理质量的保证。为了提高护理质量，护理部在总结以往工作经验的基础上，对各科室护理台帐重新规划，重新制定了切实可行的检查与考核细则，每月重点查，每季度普遍查的基础上又进行不定期抽查、互查，共检查近200次，合格率95%以上。

在基础管理、质量控制中各科室护士长能够充分发挥质控领导小组成员的作用，能够根据护理部的工作安排做到月有计划，周有安排，日有重点，月底有小结。

在基础护理质量管理上，严格执行护理操作规范，加强检查，确保落实。护理部坚持每周两次护理质量检查，对于检查中存在的不足之处进行详细地原因分析，并通过深入细致的思想教育，强化护理人员的服务意识、质量意识。制定切实可行的改进措施。及时改进工作中的薄弱环节。

在环节质量上，注重护理病历书写的及时性与规范性。\_\_病历书写规范，内涵质量较高，被评为优秀护理病历。

在安全管理方面和消毒隔离方面，内1科、内干科、感染性疾病科、骨科、外科、儿科、五官科、急诊科、输液室、手术室、供应室、严格把关，从点滴做起，全年安全达标、消毒隔离工作符合规范国，无差错事故发生。

全年各科基础护理合格率达到90%以上。健康教育覆盖率达到100%，在急诊药品管理中，各科室抢救药品及器械都能处于应急备用状态，完好率达到100%，全年无差错事故发生，工作中的一些小疏忽均被通过各种途径查出，通过组织学习讨论，落实改进措施，将不安全因素扼杀在朦芽状态。提高了护理质量。

二、加强思想教育营造“务实高效，团结奋进”的工作氛围

在思想教育形式上，充分发挥各科室优秀护理人员的模范带头作用，不定期组织各科室进行学习，强化职工的法律意识、服务意识和质量意识，加强基础护理质量、环节质量、终末质量的全面管理。一年来，涌现出一大批先进人物和典型事迹。

\_\_两位老护士长能以自己的实际行动和出色的工作来感染和引导职工，数十年如一日忘我工作，视病人如亲人，用优质的护理服务向人民交上一份满意的答卷。\_\_一直勤勤恳恳、尽心尽职，在平凡的岗位上实践着一个白衣天使的誓言，深受病人好评。在年轻护士长的队伍中，\_\_等能严格要求自己，以其优良的工作作风，顽强的工作精神努力做好病区的管理工作和后勤保障服务，用爱心和强烈的责任心为临床一线提供全程优质护理服务，成绩是肯定的。

门诊服务台的\_\_二位主管，工作严谨，服务态度意识强，她们把真诚的微笑送给患者，多次亲自送病人到病区，帮助病人取药，测血压无数，为病人提供简洁的就医程序，她们热情周到的服务成了门诊大厅一道最亮丽的风景，为医院窗口形象服务树立了楷模。

我们充分感受到护士们的温情服务，面对病人的恐慌，她们用微笑、提供一流的护理服务去缓解;面对病人的种.种状况她们用耐心去感化，对待抢救危重病人她们镇静的态度让我们感动、让我们欣慰。

三、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通

为了适应医疗服务的需求，营造高层次的服务理念和人文关怀，树立良好的社会形象，推动医院持续稳定的发展，我院坚持以病人为中心，在尊重、理解、关怀病人的基础上，为病人提供温馨、周到的人性化服务，尊重病人的人格尊严，重视病人的人格心理需求，以限度地满足病人的生理及心理需求，通过方便、快捷、热情周到地为病人提供优质服务，从根本上体现了以病人为中心的服务宗旨。

提倡人性化服务，提高人性化服务的理念，从服务对象的特点和个性出发，开展护理服务，以尊重病人，服务于病人，顺应时代发展和现代生活需要为切入点，不断改善服务措施。

首先，责任护士要热情接待病人，并把病人送至床边，主动向病人或者家属介绍病区环境，作息时间、

规章制度

及主治医师等，及时发放护患联系卡，了解病人入院后的心理状态与需求。

其次，交待特殊用药、饮食的种类以及各种检查注意事项、手术目的、手术大致经过、卧位、放置管道的注意点及拨管时间，安慰鼓励病人，尽的努力解决病人的后顾之忧。

第三，提供规范化服务，做到“送药到手，看服入口，服后再走”把亲情化服务纳入工作之中，用充满人爱的亲情去慰藉患者，增强患者战胜疾病的信心，促进早日康复。

加强护患沟通是做好一切护理工作的前提和必要条件，护理部推行住院病人一日督促卡的应用，无形中督促了各科护士主动去观察病情，又增加了护患沟通。缩短了护患之间的距离，有效地预防差错事故的发生。为更好地开展护理工作起到良好的促进作用。

护理部实行的一提倡三禁忌，提倡就是“见什么人说什么话”禁说三句“忌语”“我不知道，我正忙着，等一会儿再说”。有效地促进了护士与病人沟通的语言技巧。使催款这个很敏感的话题，不再成为医护合作不愉快的导火线。

四、重视提高护士整体素质，优化护理队伍

随着医学科学的发展，社会的需求，人们观念的改变，对护士的整体素质提出了更高的要求。一个合格的护士不仅需要技术精湛，动作敏捷，富有同情心，护士的行为与尽职精神对护理事业的发展起到良好的推动作用。因此，护理部重点从三个方面着手抓。

1、提高护士的理论与技术操作水平：

为了做好护士的在职继续教育工作，护理部每季度组织大课业务学习1次，科内每周业务学习1次，遇有专家讲学，也积极组织大家旁听，参学率98%。护理部定期组织全院护理人员加强第四版\"三基\"理论学习，全年组织三基理论考核二次，实行a、b卷两场，既保证了各项工作的正常运转，又保证了考核质量，全院护士考核合格率达100%。其中：\_\_等在三基考核中取得优秀成绩。

在加强理论学习的同时，注重操作技能的提高，根据工作计划安排，操作考核始终贯穿于日常工作中。对新分配、新调入的护理人员全年培训共十六项，由经验丰富、教学态度严谨的\_\_四位老师亲自示教，不厌其烦，直到学员合格为止。其中，\_\_x操作规范，考核中取得好的成绩。考核的参与率为100%，合格率为100%。

每季度进行个案护理查房一次，健康教育宣教观摩一次。有效地促进了护士在工作之余去查阅资料，增加了她们的学习热情。提高了她们的理论技术水平。

2、人才培养：

护理部严格抓好进修实习人员的安排、培训、考核及管理工作，各科室选派业务水平高的护理人员带教，使实习人员圆满地完成了任务，如：\_\_等在专职带教中受到实习同学的好评。护理部还有计划地选派护理骨干外出进修学习分别是：icu2人，外周静脉置管2人，同时组织大部份护士长到外地参观考察，短期培训，拓展她们的视野，学习结束后每人写进修小结，或者学习心得，将好的经验、方法及时反馈，改进我们工作，对新技术、新项目及时运用临床。

3、提高护士应急能力和急救水平：

11月份护理部分别在外科、内科搞了急诊病人入院处置现场观摩，提高了专科护理救治能力，张\_\_院长亲自参加并给予高度评价。护理部还组织人员对呼吸机、心电图机、心电监护仪、心电除颤机等进行学习。

五、强调数据说话实行量化管理

全年护理人员共发表论文x篇，省级论文x篇，市级论文x篇。

全年各科室累计共输血2578人次，输液90100人次，静脉推注39042人次，各种注射46648人次，灌肠1878人次，口腔护理6380人次，导尿1993人次，吸氧3039人，心电监护2476人次，褥疮护理1368人次，会阴侧切缝合术872例，为病人取药896人次，换药室换药9200人。

20\_\_年的工作成绩已经成为过去时，值得总结，但是不值得回忆。在20\_\_年的工作中，我们一切都是从零开始，一切都是以我们的最基本工作开始。我们没有压力，也没有思想上的包袱，我们只有做好自己工作的赤诚之心，相信我们一定能够在20\_\_年的工作中做到!

我院惠侨科于1979年成立，是全军创办最早的对外开放的综合性医疗科室。1995年，成为全 军惟一的涉外医疗中心。现有床位400张，工作人员200余名，相当于一个中等医院的规模。 20年来，惠侨医院先后收治了来自70个国家和地区的5万余名患者，没有出现任何政治、经 济问题和医疗差错、事故，取得了良好的社会效益，赢得了广大患者的信赖;先后三次荣立 集体二等功，两次荣立集体三等功。多次被广东省和广州市评为文明服务先进单位和精神文 明建设先进单位。在1987年的全军英模代表大会上，惠侨科被誉为“卫生界南京路上好八连 ”、“传播社会主义精神文明的窗口”、“新时期社会主义医德医风建设的一面旗帜”。19 95年3月，\_\_\_\_签署命令，授予惠侨科“模范医疗惠侨科”荣誉称号，并题 词勉励：“救死扶伤，无私奉献，艰苦奋斗，永葆本色。”

近年来，在人们感叹卫生系统一些单位和个人医德滑坡、医风不正的时候，惠侨科之所以能 够成为一方“净土”，主要是院党委不断加强该科以医德医风为主要内容的精神文明建设。 我们的主要做法如下：

把医德医风建设真正落到实处

随着改革开放和社会主义市场经济的逐步发展，医疗系统的精神文明建设遇到了前所未有的 挑战和考验。人们不仅抱怨“看病就医难”，而且对那些态度生硬，吃、拿、卡、要等医风 不正、医德不好的现象表示了强烈不满。我们通过调查分析认为，惠侨科总的来说医德医风 是好的，但仍存在一些不良现象和苗头。为此，我们把搞好医德医风教育作为惠侨科全面建 设中的基础工程，坚持不懈地抓实抓好。

——实施医学伦理教育，增强做合格医务工作者的使命感。针对一些同志医学伦理学知识不 足、医德理论欠缺的实际，我们发动大家收集整理古今中外有关医德医风的名言，组织大家 逐条学习;请德高望重的老专家介绍中外医德的起源和发展，宣讲医务工作者的职业特点和 职业规范。介绍自己在长期的实践中进行医德修养的体会;开展重温“从医誓言”和回顾“ 穿上白大褂的第一天”活动，使大家自觉做合格的医务工作者。

——实施宗旨教育，增强全心全意为患者服务的责任感。我们重点引导大家弄清社会主义市 场经济条件下的医患关系，使大家认识到，在医疗服务领域，病人处于被动地位，医务人员 处于主动地位;必须切实纠正和克服市场经济就不能讲全心全意为人民服务的错误思想，树 立效益与宗旨相统一的医德观，牢记全心全意为人民服务的宗旨，让老百姓看得上病、看得 起病、看得好病。

——实施传统教育，增强职业自豪感。我们经常组织医务人员讲传统、忆传统，使大家懂得 ，救死扶伤，实行革命的人道主义、对工作极端负责任，对伤病员极端热忱，对技术精益求 精，面向部队、面向基层，为兵服务，艰苦奋斗，无私奉献，正是具有我军卫生工作特色的 医德医风，是我军卫生工作光荣传统和优良作风的集中体现。作为医务工作者，应该为所从 事的职业感到自豪，珍惜广大患者的信任。

——实施“窗口”教育，增强文明行医、廉洁行医的紧迫感。我们从卫生行业作为社会主义 精神文明建设的“窗口”的地位和特点出发，对照《医务人员医德规范》，不间断地组织医 务人员开展“四查四看”的揭短亮丑活动，即查服务思想，看全心全意为患者服务的宗旨树 得牢不牢;查服务技术，看是否精益求精;查服务态度，看有无生、冷、硬、顶现象，查服 务态度，看有无以医谋私、吃请受礼现象。将查出的问题及时处理并向全体人员通报。同时 ，开展“微笑在病房”，“假如我是病人”，“让白求恩、赵雪芳精神在医护岗位上闪光” 等活动，不断提高文明行医、廉洁行医的自觉性。

通过医德医风教育，惠侨科医务人员的精神面貌发生了很大变化，好人好事层出不穷。该科 常年危重病人多、手术病人多、卧床病人多，在“一切为病人”的

口号

下，大家超负荷工作 ，毫无怨言。为了照顾危重病人，有的医生护士连续上几十个夜班。家住院外的同志，有时 为了抢救危重病人，半夜打出租车也要赶到医院。对患者，不论是有钱的老板，还是穷困的 打工仔，一视同仁。有的在护理精神病人时，无端受到打骂，依然面带微笑，劝慰、关心病 人。有的病人经济上有困难，医务人员就慷慨解囊。据统计，20年来，工作人员共向病人捐 款13万元。大家身在都市，心系基层。广州军区某特种兵大队的指战员训练强度大，患腰腿 痛的多，由于远离城镇，看病不方便。惠侨科医务人员自己组织起来，利用周末时间，为他 们送医送药。被\_\_授予“喀喇昆仑模范医疗站”荣誉称号的兰州军区三十营房医疗站 ，是全军条件最艰苦的医疗站之一。1996年，惠侨科组织医疗队，克服重重困难，与该站的 医护人员一起登上海拔5800米的全军最高哨卡——“神仙湾钢铁哨卡”，为官兵查体看病。 有的高山反应晕倒了，醒来后又投入工作，使哨卡的官兵深受感动。

推行强有力的监控机制

加强医德医风建设，既要加强思想教育，又要有严格合理的规章制度的保证。这些年来，我 们推行并依靠三个有效的监控机制，使惠侨科的医德医风建设逐步走上制度化、规范化的轨道。

靠健全的约束机制规范形象。针对改革开放和市场经济条件下职业道德方面出现的新情况和 纠正行业不正之风的要求，我们引导惠侨科广泛讨论，献计献策，制定了以“十要八不准” 为核心的职业道德规范和文明行医实施细则，并力求体现“三性”：一是系统性。对临床医 疗科室和医技辅助科室，都规定了相应的优质服务措施;对医生、护士和护理员，也制定了 廉洁行医守则。二是具体性，尽量细化量化有关规定。如关于禁止收受红包问题，规定收受 红包100元以下者，通报批评，扣发劳务补贴3个月;金额超过100元给予行政警告处分，扣 发劳务补贴6个月;凡以医谋私，向病人暗示、索要红包者，则加倍处罚。三是可操作性。 制定了易于实施的考评标准和考评办法，把科室和个人医德医风的表现按照100分的目标， 分为“好、较好、一般、较差、差”五等，逐条考评，综合打分。

靠严格的监督机制维护形象。主要做到“三个结合”：一是党内监督与党外监督结合。我们 指导惠侨科党总支把医德医风建设作为党总支、支部建设的目标管理之一，帮助其制定了《 党员干部廉政建设的20条规定》;把医德医风建设作为党内民主生活会的主要内容，党总支 坚持每季度、党支部坚持每月进行一次对照检查;发动党外群众评议打分，提出批评意见， 促使党员医务工作者带头廉洁行医。二是领导监督和群众监督相结合。一方面，医院和惠侨 科领导每周查房一次，并分别到科室参加党支部大会、党小组生活会，了解情况;另一方面 ，每月召开一次医德医风形势分析会，在门诊部、住院事务处设立举报箱、举报电话，定期 召开伤病员座谈会，发放“住院病人问卷调查表”，多方面、多渠道听取病人的意见。三是 院内监督与院外社会化监督相结合。在搞好院内监督的同时，建立了社会化监督网络，先后 聘请新闻记者、驻地政府工作人员、有医疗

合同

的企业职工、离退休人员等各方面、各阶层 的代表53人做监督员，请他们定期填写“监督评议卡”，适时召开监督员座谈会，使监督工 作实打实。

靠有效的奖惩机制完善形象。我们把医德医风的表现作为评先创优的重要内容，作为晋职晋 级和立功受奖的重要条件，作为超额劳务补贴发放的重要依据，并坚决实行医德医风“一票 否决制”。先后对3起违反规定收受红包、接受礼物的事件进行了严肃查处，分别给予罚款 、延缓晋级和通报批评，收到了“处理一件、教育一片”的效果。

强有力的监控机制，促进和保证了惠侨科一流的服务。许多患者以当地最普遍的赠送礼品、 红包等方式，表达真诚的谢意，但都被医务人员婉言谢绝。有的实的推辞不了，收下后马上 交给组织处理。20年来，工作人员上交红包30多万，金项链、金戒指等物品\_\_余件。有一 位入住惠侨科的患者，不相信这里不收红包。出院前，她试探性地给教授、经治医生、护士 、卫生员5人各送了一个红包。但都原封不动地退还给她。她以为送的钱太少，索性又加倍 送去，还是无一人收下。她感叹地说：“我算服了”。泰国《新中原报》曾连载长篇通讯， 称赞惠侨科“改革开放多年，但歪风没有刮到这里……”

建立适应新形势和医德医风要求的激励模式

在医德医风建设中，教育是基础，监控机制是保证，而激励模式也是不可缺少的动力 。这些年来，我们针对人们利益观上的新变化，不断拓宽思路，建立了适应医德医风内在要 求的激励模式。

20\_\_年，在医院党总支的领导下，开发区医院全体干部职工团结一心，强化“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，建立健全质量控制体系，深入开展卫生诚信建设和医疗人性化服务，优化医疗环境，提高服务质量和水平，取得较好的社会效益和经济效益，在开发区树立了卫生行业的良好服务形象。

1、加强领导，班子团结，明确责任，领导有力。医院领导班子成员各司其职，对所分管的工作进行经常性检查、督导，发现问题及时解决。始终把精神文明建设摆在突出位置，加强对全体职工医德医风教育和全心全意为人民服务的宗旨教育，引导广大职工正确看待精神文明建设活动，并积极参与。

2、健全制度，科学管理，优质服务，文明行医。特别是注重了规章制度的建立健全，制定了《员工手册》，每人一册，《医院各类人员职责管理规定》，每科一本，加强对医院职工的管理、规范职工文明行医，进一步提高员工的自身素质和整体形象。完善了“《关于严格职业纪律的有关规定》、《廉洁行医规则》、《关于严禁接受病人及其亲属宴请、礼品、红包的规定》、《医德医风奖惩规定》”等，保证执行制度规范化，切实将各项制度落到实处。在医疗质量方面，着重抓好三级医师查房、典型疑难病例讨论、术前术后病例讨论等基本制度的落实，确保安全行医。缩短平均住院日，加快病床周转。推行整体化系统护理服务制度，病人一入院即知晓自己的主治医生、责任护士，加强对病人的心理护理和健康教育，让病人了解自己的病情，主动配合治疗。对出院病人实行回访制度，即患者出院十日内主治医生或责任护士须上门或电话回访一次，了解治疗效果及病人对医院的意见。在检查、用药方面，规定各科室都要严格按照病情合理实施检查，必要的检查一项不能缺，不合理的检查一项也不能查，既要保证检查质量、又要减轻病人负担。用药要贯彻有效、质优、价廉，先国产、后进口，先一线、后二线三线的原则，合理用药，切实为病人减轻负担。由业务副院长牵头的检查小组定期或不定期对各科室检查、用药情况进行检查，对违反规定的予以重罚。发现医药代表到临床作“促销”的，除处理相关责任人外，还要停止该药品在医院的销售。加强外部监督。一是公开医院各项收费、检查及药品价格，坚持药品的集中招标采购，降低药品成本，真正让老百姓放心看病、明明白白花钱。二是定期发放门诊、住院病人意见征询卡，采纳病人提出的各种合理化建议，对病人提出的各种问题给予解决或答复。三是将每周半天的院长接待日延长为一天，病人或家属每周三都可以和院长面对面的座谈，直接向院长反映各种问题。九是定期召开社会监督员会议，以便及时听取社会各界对医院的反映。九是由院领导牵头组成行风联络小组，定期到区内各重点企业、外资企业、支柱企业等进行走访。如17月分别到华润锦纶有限公司、氨纶股份有限公司、正海电子网目板有限公司、首钢东星公司进行了走访，深入群众，虚心听取企业领导和职工给医院在医疗服务工作中存在的不足提出宝贵意见。并发放200份了《开发区医院医疗服务质量信息征询卡》，主动接受社会各界监督。九是继续落实社会服务承诺制，保证“120”急救通道畅通无阻。

总之，经过全院职工的不懈努力，开发区医院20\_\_年工作取得了较好成绩。医院将以此为契机，不骄不躁，继续努力，在新的一年里，始终坚持全心全意为人民服务的宗旨，本着对党和人民高度负责的态度，各项医疗服务活动让人民放心、满意。

丰收的20\_\_年已经过去了，富有挑战性的20\_\_年已经来到了。回顾过去的一年，在区委、政府的正确领导下，在区卫生局的关心指导下，我院认真学习贯彻党的\_\_届三中全会精神，全面贯彻落实科学发展观，通过深入开展医疗质量管理、规范医疗行为、改善服务态度、提高服务质量、促进医患和谐等活动，顺利完成了各项工作任务，全面推进医院科学发展。现总结如下：

一、完成的各项工作指标

1、全年门诊：15258人次;

2、全年住院：445人次;

3、全年手术：268人次;

4、全年总收入：\_\_\_\_万元。

二、年度的主要工作

﹙一﹚顺应转型稳步发展

由于多种原因，安放在我院多年的该区的社区服务中心将从我院分离出去，随之而来的一些优厚的政策也将有所减少，这样也必将造成一部分职工人心不稳。为了顺应转型，稳定人心，保持我院稳步、健康发展，院领导一方面了解上级政策导向，一方面深入职工群众掌握思想动态，引导员工正确对待这一转型，由于及早的在这关键时刻作了深入细致的政治思想工作，职工思想比较稳定，工作比较安心。为了巩固这一成果，随后紧接着在10月份又按照多劳多得、奖勤罚懒、按劳分配的原则，成功地进行了绩效改革，基本上保持了原职工的稳定性。在整个改制中没出现明显的波动，成功的完成了这次改制。

﹙二﹚健全组织提高医院管理职能

刚经风雨后，是必有损失;刚改制过的单位，也必将存在这样或那样的问题，为了使我院尽快走出低谷，医院经多方努力，特聘请了具有多年在二甲以上医院工作过的、富有专业职称和管理经验的原商丘市第三人民医院院长兼党委书记、骨科副主任医师张继臣同志任我院院长，主持医院全面工作。

事实也是如此，他8月31日从广州回来后，未来得及半天休整，9月1日就上阵了，当天下午就召开了全院职工大会，向大家介绍了本人的情况和工作思路，同时为了尽快了解全院现状，有的放矢的开展工作，此次会上还向每个职工发放了征求意见信。而后综合了大家的意见和建议，找出存在的症结，很快确立了下一步治院工作新理念。比如，中层领导空缺，这对医院发展是个很不利的因素，要把医院发展好，中层领导不可少。所以经过群众推荐，领导研究很快选定了五位中层领导，明确了他们的责任和职责。副主任医师姬胜杰同志就是我们新聘任大内科主任之一。相继又成立了院务会，并进行了明确的分工，按照管理规则，一级抓一级，各负其责，责任到人，完善了有效的管理机制，为医院的健康发展打下了坚实的基础。

﹙三﹚建章立制有章可循

有了组织保障之后，我院又参照有关单位经验，结合我院实际建立和健全了相应的管理档案，规范了各种制式的档案管理资料盒，完善了各种管理规章制度，按规定每个职工都签订了目标责任合同书，制定了职工奖惩办法、请销假制度、例会制度等规定。重审和上墙了首诊负责制、三级查房制、三查七对、抢救流程、抗菌药物管理等规定。使整个管理有目标、奋斗有方向、工作有流程、执行有章程。真正建立了自己的一整套管理模式。为医院可持续发展提供了有力保障。

﹙四﹚狠抓医疗完善服务

作为一个医疗单位，最根本的是抓好医疗质量建设，百年大计，质量第一。质量要从基础抓起，否则就是空中楼阁。针对我院医技人员年轻成分多，基础差，底子簿，我们就在现有的基础上进行了服务理念、基础业务理论知识和基本操作技能培训，起初阶段每周安排2次讲座，年终又进行了三基理论考试，同时还规范了医疗文书书写，定期对住院病历进行检查、分析，发现存在的问题及时更正，确保了医疗文书书写的质量。在医疗服务方面也做了很大努力，在护理人员人手少，抽不出专职导医的情况下，有时一楼门诊医生及其他同志看到老弱病残患者，都能主动上前搀扶，主动回答患者的咨询，起到了一个义务导医的作用。为了更进一步扩大服务范围，杜福云医师不但一个个电话沟通，还主动顶着严寒，骑着车子下乡宣传糖尿病等有关知识，由于她的这一行动深深地感动了诸多患者，所以前来就诊的患者乐意不绝，为了患者，她还自费印制了宣传卡片，这种精神都是难能可贵的。也正是她这种工作热情、执着，赢得了患者的尊重，同时在短短的2个月时间里为医院带来了一定的经济效益和社会效益。

总之，一年来我们做了大量的工作，也取得了一定的成绩，这与全院上下精诚团结，齐心协力，奋力拼搏分不开的，在此，我院班子向大家表示诚挚的问候和衷心的感谢!

为了认真贯彻落实医药卫生体制改革的指示精神，在上级各部门的正确领导和大力支持下，根据我院\_\_

年度工作计划

的安排，通过全院干部职工的共同努力，我院本年度的工作取得了较大的成绩，也暴露了一些问题，同时，为了保证我院发展的可持续性和有序性，特对我院明年的工作作出规划安排，现作20\_\_年工作总结和20\_\_年工作计划如下：

一、主要成绩

(一)、医疗服务能力、医政管理水平、人才队伍素质等不断提高

\_\_年，我院共收治门诊患者\_\_\_\_万人次，较上年增长\_\_\_\_万，住院患者\_\_\_\_人次，较上年同期\_\_\_\_\_\_\_\_人次。具体开展情况如下：

1、以扎实开展卫生技术人员“三基三严”岗位技能和比武活动为契机，立足岗位，注重实效地在院内进行技能培训。全年开展了心肺复苏术、新生儿呼吸困难、血尿少尿无尿、小儿急腹症、呼吸机的应用等相关急诊急救知识培训，护士 “三基”理论知识及护士岗位基本技能操作(心肺复苏基本生命支持技术、静脉留置针输液技术)竞赛等活动。营造良好学术氛围，很好地促进了年轻卫生技术人员综合技能的提高，逐步形成按规范操作、按标准落实的运行机制。

2、以深入开展“服务百姓健康行动”、“三好一满意”、“全国大型义诊周”等活动为载体，加强医疗服务体系与能力建设。全年，我院先后五次组织医务人员分别到\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_等地开展义诊活动，免费进行体检、咨询、诊疗等服务及健康教育，同时，不断巩固普通外科、消化内科等重点学科建设，逐步规范急诊科建设，群众满意度明显提升。

3、以管理目标综合考核为手段，健全院科两级医疗、护理质控体系，提高医疗、护理管理质量。定期落实医疗和护理质量检查，并与医院绩效考核并轨，做到优劳优酬，奖惩分明，有效地促进了各项医疗、护理管理目标的实施。加强首诊负责制、会诊制度、三级医师查房、疑难病例讨论、手术分级管理、术前讨论、死亡病例讨论、三级护理质量控制等核心制度的落实和监管。

4、抗菌药物临床应用趋于合理。\_\_年度我院在市卫计委组织的二级医院“抗菌药物临床应用”督导检查中存在较大问题。通过加大抗菌药物临床应用的专项整治力度，我院抗菌药物临床使用的合理性、使用率和使用强度都有明显的好转，\_\_年的专项检查我院已顺利通过。

5、以消毒供室验收工作为中心，推进医院感染规范管理。\_\_年改建后的消毒供应室，已完成设备装配，今年工作重点是加强软件建设，以此推进院感工作全面开展，相关工作在11月份的市二级医疗机构消毒室验收过程中得到充分肯定。全年无重大院内感染事件发生。

6、以学科建设、创建活动促进全镇中医药服务能力提升。\_\_年我院把中医康复科作为重点打造学科，发展迅速，全年收治患者近千人次，并积极开展中医特色文化建设和宣传。

7、以内培外修为主，结合人事招聘、人才引进等方式加强医疗卫生人才队伍建设。定期开展院内业务培训40余次，参加省市各级业务培训学习400余人次，并组织全员参加继续教育公需科目培训。10月组织承办了全市医政工作会议。

(二)、加强药事管理、基本药物制度稳步推进

今年，我院在医院药事管理委员会的领导下，严格按照国家基本药物政策制度执行，实行平台采购及零差价销售，切实保障广大群众的利益，逐步加强基本药物使用监管力度，着力解决发现实施过程中出现的问题，按照二级医院规范化药房建设的具体要求严格落实，加大投入，改善设施，不断优化服务流程，提高服务质量，展现良好窗口形象。

求真务实，使我院的政风、行风和作风建设又上了一个新台阶，更好地诠释了一切以病人为中心的服务宗旨，真正向人民群众满意的医院踏步前进。

(四)、加大医院基础设施建设

今年，我院院内改造工程已基本完成，包括外透视围墙、门楼、院内路面硬化、亮化绿化工程、篮球场建设、文化长廊、停车棚、路灯等，整个环境焕然一新，中医康复、五官科病房已规范建设。

二、医院存在的问题及分析

1、医疗核心制度落实不到位。全年发生多起医疗纠纷和医疗投诉。新技术的开展停滞不前，未能取得大的突破。

2、绩效考核制度虽已开展，但还不够完善，特别是部分内容操作性不强，影响考核结果的客观性。

3、医院文化内涵建设有待加强，凝聚力不足。医院特有的文化内涵建设有了较大提高，。

4、医院管理还不规范。最突出的问题是行政执行力不够，有些制度不能贯彻到底，甚至流于形式，有些制度还不很科学规范，还需逐步完善;部分员工劳动纪律松散，荣辱观念不强。

总之，一份耕耘，一份收获。\_\_年，是我院各项工作取得了全面发展的一年，向远期目标又迈上了一个坚实的台阶;同时，在有目共睹的成绩背后，我们也应该清醒的认识到自身存在的不足。雄关漫道真如铁，而今迈步从头越，辉煌的成绩已成为过去，放眼未来，我们将再接再厉、锐意进取、迎难而上，为实现我院长远目标而不懈努力。

**医院年终工作总结个人篇十三**

时光荏苒，20xx年已经过去，在这近一年的工作中，药房认真贯彻执行药政管理的有关法律法规，切实保障了人民群众的用药安全性、有效性、经济性、合理性等。在院领导的关心和指导下，在有关部门和科室的大力支持帮助下，紧紧围绕药房的工作重点和要求，全科组成人员以团结协作、求真务实的精神状态，顺利完成了各项工作任务和目标。一年来的药房工作总结如下：方便护士、病人。

药房是药剂科直接面对护士、病人的重要窗口，如何方便护士、病人、如何提高工作效率，是药房工作的重点。随着日工作量的增加，为了更好的完善药房工作，提高工作效率，为了更好的方便护士、病人，在满足其要求的前提下，首先做好与护士、病人的沟通，告知其耐心等待，科组人员通力合作将方剂尽快调配完毕。这也充分体现了药房全体人员的积极性，齐心协力，克服困难。

把每一项工作做实、做细、且做好药品计划、药品盘点工作。一丝不苟，为下一步的工作展开打好基础。按照保证临床一线用药的要求，根据月销售情况及临床科室处方调配情况做好药品的订制，每按时提交完毕，满足临床科室药品供应的需求。在这一年的时间里，药房能很好地做到了药品的供应。药房人员进行药品盘点，为保证盘点数据的准确性，每月药品盘点工作均其安排在临近下班时间。为保证信息系统药品运行数据的准确性,随时核对计算机。严格执行操作规程和处方制度，确保盘点工作进行顺利，库存药品做到电脑数据与账本相符，账物相符，无差错事故发生。且盘点药品做到了心里有数、摆放合理、整齐等。

做好药品管理。收到计划药品后，认真做好进药的查对和验收，认真查看药品的有效期和认真维护药品的日常养护。在工作中根据季节的变化和临床科室的用药情况及时调整购药计划少量多次进药，做到药品常用常新。紧密配合临床各科室做好各病区处方和领药单的调配工作，确保药品的质量，同时努力做好合理用药的工作，完善治疗方案的实施，努力提高自身素质，以期更好的加强管理，使药品质量得以保障，以保障患者用药安全性、合理性、有效性、经济性。

规范特殊药品管理。对“毒麻精放”的药品应严格按“一双四专交接班”管理。即：专人、专柜、双锁、专账、专用处方、并严格执行交接班制度。本年度药房很好的做到了处方、药品、库存的统一性，未曾出现处方药品的发放、及药品缺失等问题。

加强业务学习，努力提高服务质量。每季度认真学习药物知识，严格按照《医院处方管理制度》《药房调剂工作制度》《药房调剂职责》的规定调剂药品，坚持“四查十对”严防发生差错事故，熟练掌握了药房调剂工作制度，药房调剂职责。近一年来做到了全心全意为患者服务，以礼待人，热情服务，耐心解答问题，在不断的实践中提高自身素质和业务水平。

继续改善服务态度和提高服务质量，发现问题、20xx年的工作方向：出现问题要及时纠正解决，结合工作实际积极改善服务态度。把业务学习列为重中之重。积极参加院组织的业务学习，增加新知识。调剂药品工作要求我们要特别认真、细心、不能在工作中出现任何差错，轻者经济受损，重者就会给病人的身心健康和医院的经济、声誉等造成无法挽回的损失。建立、健全各项规章制度尤为重要，能保证药品质量的管理制度及程序并落到实处，加强规范化操作，发扬长处，提高工作质量和效率，杜绝差错事故的发生。对所发生药品不良反应按规定及时上报。每月做好药品盘点，药房主管并且协助财务部做好药品经济核算工作。存在的不足是专业知识不够扎实，一定要努力改进。

总之，回顾一年来的工作，我们会继续发扬科室好的章程法则，总之，回顾一年来的工作，我们会继续发扬科室好的章程法则，发章程法则扬主人翁的思想，刻苦学习，踏实工作，在新的一年里迎接新的起点、扬主人翁的思想，刻苦学习，踏实工作，在新的一年里迎接新的起点、新的机遇、新的挑战，我们有信心我们做的会更好。新的机遇、新的挑战，我们有信心我们做的会更好。

**医院年终工作总结个人篇十四**

20xx年，医院工作以党的xx大精神和“三个代表”重要思想为指导，深化医院改革，坚持以病人为中心，不断提高医疗服务质量，全面加强医院的建设和发展。按照卫生目标责任书要求，主要抓好以下工作：

一、思想政治工作

1、认真组织学习党的路线、方针和政策，深入贯彻xx届三中、四中全会精神，解放思想，更新观念，全面加强医院建设和开展体现党员先进性活动。

立全心全意为人民服务的宗旨，提倡爱岗敬业精神，在职工中深入扎实地开展“树行业新风，塑天使形象”活动，有效地促进医德医风建设。

3.党政工团齐心协力，积极配合，开展创省级文明单位活动，以激发职工爱医院、爱岗位、爱患者的思想感情，调动全院职工积极性和创造性，把医院工作提高到新水平。

二、行政管理工作

1.完善各种管理机构，加强内部管理，强化院科两级负责制，形成院科层层抓质量，层层抓制度的网络，使医院工作运行正常化。

2.继续坚持院务公开，实行民主管理;切实加强工会组织建设。

3.继续完善病人选择医生制度，推行住院患者一日费用清单制，门诊病人费用清单制，接受患者和社会的有效监督。

4.健全和完善有效的院内外监督机制，确保医院持续、稳步发展。

三 、业务工作

1、加快人才培养，注重学科建设，提高队伍整体素质

硬件建设是基础，软件建设是根本。针对目前卫生技术人才断层局面，创造条件以加快人才培养。一方面采用请进来讲学，开展“三基”培训、考核等多种形式，加强业务学习，促进业务水平的提高;另一方面，请上级部门给予解决人才需求，积极引进人才，选派技术骨干外出进修、培训或不定期选派业务骨干外出参加学习交流，以开拓知识面，培养学科带头人。此外，充分发挥医务人员的积极性，开展新技术、新项目，提高专业诊疗水平，增强竞争能力，把医院的医疗水平提高到期一个新的高度。

2.加强内涵建设，强化医疗管理，防范医疗纠纷、差错的发生

近年来，随着医学知识和法制观念的普及，医疗纠纷日渐增多，引起医疗纠纷的原因很多。但最根本的还在于医护质量。因此，要强化内涵建设，提高医疗质量，进一步加强职工思想政治教育，使医务人员格守职业道德、职业责任、职业纪律，对技术精益求精，严格遵守各项操作规程。坚持以病人为中心，向患者提供礼貌、热情、便捷、优质、高效、费用合理的服务，加强医德医风建设，整章建制，抓制度管理，以法治院、以德治院，将保种医疗差错、事故消灭在萌芽状态。

3.在药品采购、储存保管、药品调配中，建立严格的规章制度，规范药品质量关，增加药品采购透明度，实行药品集中招标跟标采购和药品收支两条线管理，规范医疗服务行为和收费行为，让患者得到实惠。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn