# 护理的工作总结和计划(汇总8篇)

来源：网络 作者：深巷幽兰 更新时间：2025-01-12

*光阴的迅速，一眨眼就过去了，很快就要开展新的工作了，来为今后的学习制定一份计划。相信许多人会觉得计划很难写？以下是小编收集整理的工作计划书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。护理的工作总结和计划篇一20xx年，我科遵循“以病人为中心，提高医...*

光阴的迅速，一眨眼就过去了，很快就要开展新的工作了，来为今后的学习制定一份计划。相信许多人会觉得计划很难写？以下是小编收集整理的工作计划书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

**护理的工作总结和计划篇一**

20xx年，我科遵循“以病人为中心，提高医疗服务质量，保障病人安全”为主题的服务宗旨，认真执行本年度护理工作计划，按医院护理服务质量评价标准的基本要求，完善各项护理规章制度，改进服务流程，加强护理质量控制，保持护理质量持续提高。现将上半年我科护理工作情况总结如下：

一、共接收住院患者897人，较去年减少11人;抢救护理危重患者209人，较去年增加10人。分析此种情况的原因，与近半年收住患者病情重，周转慢有关系。

二、治疗护理处置共82858人次，比去年同期增加5269人次。其中，皮下注射3176人次，肌肉注射2544人次，静脉注射3005人次，静脉输液12945人次，皮内注射574人次，输血63人次，静脉抽血2973人次，各种穿刺76人次，导尿114人次，灌肠189人次，测血压21817人次，物理降温61人次，口腔护理845人次，皮肤护理26361人次，胃肠减压3人次，会阴护理1145人次，膀胱冲洗99人次，洗胃80人次，吸氧2831人次，排痰74人次，静脉留置针封针2268人次，吸痰571人次，鼻饲51人次，雾化吸入993人次。分析治疗护理处置增多的原因，与危重患者增多有关系。

三、1、纯治疗费收入837626.74元，比去年同期增加164765.26元。

2、总支出90150.45元。其中，药械科支出29264.7元，比去年多支出13208.9元，与一次性耗材增加有关系;后勤支出60885.75元(其中，氧气支出51072元)，较去年同期增加5544.45元，其中氧气多支出3652元。

上半年，机遇与挑战并存，全体护理人员精诚合作，保证了护理工作的稳步发展。为了使下半年的工作更上一层楼，根据我科实际情况，现制定工作计划如下：

一、重点加强对新入院护士、低年资护士的培养。

近两年，我科人事变动较大，吸收了不少年轻护士，为了能保质、保量、高效率的完成工作，必须加强对低年资护士的培养，使她们尽快成长起来。

1、定期、不定期进行基础知识及基本操作的考核。

2、日常工作中加强监督，发现问题，及时指出，令其改正。

3、年资高的护士做好传、帮、带工作。

4、加强思想教育，促进其对护理工作的认知。

二、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。

医疗技术水平处于不断发展中，为了保证护理工作持续、有效的发展，我们利用每月的护理学习及平日的自学不断拓展视野，更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。

三、鼓励加强人文知识的学习，提高护士的整体素养。

随着患者及社会对护理服务要求的提高，护理知识所涉及的已远远不只是单一的医学知识，而包含了众多的人文知识。为了使护理质量从根本上有所提升，我们将营造学习人文知识的氛围，提高护士的整体素养。

四、继续落实保障病人安全的各项措施及规章制度。

五、加强与患者的沟通，深化亲情服务，提高服务质量。

良好的护患沟通，能使护士感到工作顺利，心情舒畅，能使病人因感到心情舒畅而利于沟通，更能避免医疗纠纷的发生。因此，在下一步的工作中，我们将进一步学习沟通技巧，加强护患沟通，特别是对于那些不善于沟通的护士，将着重指导。

七、自我关注。

长期以来，繁重、高风险的工作，使我们将精力高度集中在工作本身上，而忽视了这种职业压力给我们身心带来的负面影响。护士职业压力影响护士的身心健康，也会影响护理工作质量，所以，我们应加强自我关注，学习和运用积极的应对策略，缓解身心耗竭程度，在提高心理素质的同时，以积极的心态面对职业压力，减少负面情绪的影响，真正提高护理质量。

**护理的工作总结和计划篇二**

20\_年医院优质护理的建设基本成形，护理部将20\_年定位为深化优质护理的一年，以“以病人为中心，增进优质护理内涵”为指导思想，突出特色点打造优护品牌，20\_年为护理的专项建设年，力争20\_年成为全面实现各项工作目标化管理的目标年。20\_年上半年已经过去，为顺利实现护理工作的年度“三部曲”，现将20\_年下半年工作计划制定如下：

1、全面实施责任制整体护理。

持续改进护理流程，实现以人文关怀为核心的责任制整体护理，实施护理人员分级管理，多个班次老中青护士形成梯队，每个班次岗位职责明确，协作意识强，充分发挥高年资护士在应急、危重护理、健康教育、临床带教和指导低年资护士等方面的经验和优势，确保为病人提供持续、全程、整体的护理。

2、围绕“以病人为中心”，定制特色的优质护理服务。

科室优质护理的项目、和实施方式根据病人不同需求而定，护士在掌握患者“十知道”的同时，从心理、生理、社会、精神因素上考虑患者需求，从点滴入微的细节入手，跟进生活帮助、心理护理、康复指导、营养指导，体现护士专业照顾、协助治疗、健康指导和沟通协调的多面功能和角色。

3、逐步提升护理专业能力，体现在护理专业的全程、整体、专项三方面。

随着科室新业务新技术的开展，护理队伍必须紧跟医疗步伐，利用业务查房和病例讨论的机会，学习、积累、更新、整合知识，及时留取特殊病例的图片资料，善于总结科室护理经验。

4、全程落实健康教育，健康教育覆盖率达到100%，知晓率达到95%以上。

做到病人院前、院中、院后有全程的健康指导，尤其保证围手术期、特殊检查前后、病情变化时等重点环节的健康指导，有意识的提高护士的沟通能力和检查意识，保证健康教育的效果。

5、落实病人满意度调查和回访制度，实现98%以上的科室零投诉。

在院病人实施科室和院级的满意度问卷，出院病人进行回访，要求回访率达100%。护士长充分利用交接班和五查房审核指导护理工作，同时有意识的征求患者及陪护意见，针对性改进护理工作，做到科室病人满意度调查覆盖率100%。

1、紧抓护士长队伍，促进管理能力提升。

护理部组织护士长学习系列的专业管理课程，引导各护士长正确定位，把工作重心由埋头做事转移到抬头管事和培养护士上来，提高管理能力;通过下科室检查、跟班、检查护士长日志等形式跟进护士长的日常工作，保证工作高效流程;加强护士长德能勤绩考核，做到每月一公布，季度一汇总，激励护士长恪尽职守，提高能力。

充分发挥医院文化的引导、凝聚和激励作用，创建和谐发展科室，关心护士成长，护理部在“5•12”护士节举办趣味运动会，丰富护理生活，增强团结协作意识，同时也有助于建立和谐融洽的护患关系，提升护理的价值。

2、在培训和业务学习方面，护理部结合全年培训计划，重点抓带教人员、授课人员的培训质量。

增设对带教人员教育能力和教育方式的培训，确保带教达到实效;以对外学习和自我评估等方式进行授课人员的能力培训。

护理操作技能今年重点培训临床必须、共性和常用的护理技术，定期进行抢救病人模拟演练、各项应急情况演练等，提倡各科室根据需要主动练习，护理部做好各科室示教室使用率的统计。

科室每月考核纸质留档，并于月底前上传到护理部，护理部根据考核成绩对科室进行抽查，以审核学习效果。全年每季度进行全院操作比武项目和理论考核，全院排名，确保培训实效性。

3、提升护士专业和全科护理能力。

完善护理会诊制度，落实科间会诊和院外会诊，尤其对于跨专业综合性强的危重的病人，确保护理质量，提高全科护理能力;根据医院发展需求，护理部针对性进行专科护士培养，储备专科人才;在原有压疮、静疗、礼仪小组的基础上增设新闻小组，负责及时报道科室护理实况。所有专科组要各司其职、落实年度计划，护理部年底予以审核。

1、持续实行护理质量三级管理体系

护理部每月组织护理质控组对全院护理单元进行护理质量检查，将检查结果在护士长例会上分析反馈，提出改进措施并布置实施，逐步提高临床护理质量管理规范化。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长的有关责任。

2、根据20\_年质控检查情况，修订检查表单，增加“优质护理”项目，把护理服务科学量化，今年将严格按照各项表单细则要求，以更加灵活和贴近临床实际的形式进行逐项检查，每季度护理部组织综合检查一次。重视一级质控效果，充分发挥科室质控员的作用，培养质控护士严谨的工作习惯和主人翁意识，将质量控制和日常工作紧密结合，让规范形成常规化，促进科室护理质量。

3、严防差错发生，完善不良事件上报制度。

对医院内跌倒、坠床、压疮、手术并发症(深静脉血栓、肺部感染)等不良事件进行提前预防。对发生的原因及时进行分析，查找不足，制订改进措施并全面落实。护士长从各项操作标准和规范把关，严防各项护理差错发生，追责到人。

1、全面落实《三级综合医院评审标准实施细则》，按照《细则》中涉及的护理方面的条款，逐一细化分解，在现有的规定上查缺补漏，制订措施并落实，重点做好护理管理与质量持续改进，继续修订和完善与护理质量相配套的制度、质量标准、考核方法等，对方案执行、各项管理标准与措施的落实情况定期检查、分析、反馈，使护理体系和护理管理更加系统、规范。

(1)根据医院学科特色和需求，欲培养透析室、糖尿病专科护士各一名，专科护士的培养将会对该科的建设和发展起到积极地推动作用。

(2)计划选派部分骨干护士到上级医院进修学习专科护理知识，不断提高专科护理服务能力。学成归来后积极组织全院护理人员业务学习，提高全院护理人员的专业学术水平。

3、护士队伍建设：增加护理队伍人力资源，做好分科人力储备;进一步提升各层级护理人员的岗位能力。

(2)根据护士分层培训计划，修订护士分层管理及考核手册。

(3)加强护理制度、职责、流程、应急预案的培训与考核。

4、护理部每季度组织全院性的业务学习一次，科内每月组织业务学习一次，全院进行理论考核1-2次，技术操作考核二次(含心肺复苏)，科内按护理部分层级考核要求进行理论操作培训急及核。

5、护理部定期和不定期组织护理查房、教学查房、护理会诊、疑难病例讨论，科内每月组织1-2次护理查房。

**护理的工作总结和计划篇三**

记得刚来到九龙坡区一院的时候，我们都还是见习生，一群喜好新鲜乐于尝试的年轻人，对于临床护理的操作和实践都充满了激情和期待，就像一场自己明明很感兴趣却至始至终都未能参与过其中的游戏，吸引着我们稚嫩的好奇心。但很快我们便区别了这两者的意义，因为这终究是一个谨慎的行业，但在这短暂的一年见习中我们也总算是得偿所愿，游戏也好，好奇也罢，我们都不在如当初那般喜闻乐见，不在如曾今那般不知天高地厚，更多的是变得谨慎而认真起来。

实习的第二个月，我们轮转到了不同的科室，不同是一种能耐，即便是放在任何时代它都意义非凡，而我们每个人都是与众不同的，从第一个月实习下来以后我们不再对临床操作感到惶恐不安，不再对自己与病人之间的沟通感到尴尬和难为情了，一切都开始变得顺其自然，这一点不同让我们变得比一年前见习时更加从容和自信，也许这也算是成长的意义。

盾的重要影响因素，这也不难解释为什么总有实习生会被病人投诉，让病人产生排斥操作的意愿了。尽管面对自己带教老师的宽容和支持，我们表现得还是那么心安理得，但这一问题的不断产生却始终让我们的成长坎坷不已。每个实习生都无法否认自己第一次上中夜班时那种难以言状的精神劲按带教老师的话来说也许是因为我们还年轻，还满怀激情，所以还会对自己未成参与过的事情兴趣盎然，但其实我们也会疲惫也会慵懒，渐渐的随着中夜班的增多，实习期的懈怠情绪也开始滋长出来，就像藏匿在勤奋不已背后的那一瞬间不值得一样。我们开始在疲惫中思考和抱怨这实习生活的乏善可陈，开始在日复一日的挫折中迷失自我，开始乐于在彼此之间去比较和争执，这一段路，我们都莫名其妙的喊着累，喊着辛苦，却忘却了岗前培训时那激昂万丈的信念。带教老师也在忙碌的工作中无暇顾及我们，也许这就是青春的痛，只等时间来愈合。

正如当时岗前培训时，医院领导所讲的那样，实习期过半，难免会有信心膨胀的人出现，也许我们不该立马把眼光放在他人身上，反思自己其实每个实习过半的人都或多或少的有了那么一点“膨胀”，有时候我们认为那是一种鼓励自我坚持自我提高自我的自信，但其实那不是，那只会让我们在面对失败是更失落更备受打击，幸运的是我们身边还有着时刻给我们警醒的带教老师，于此刻，她们成了我们最交心的朋友和亲人，最好的证明就是从每个科室出来以后总会去怀念曾经带过自己的她们。

慢慢的，我们开始熟悉了这里的一切，熟悉了这里的工作环境，熟悉了实习的时候我们经常出入的药房、熟悉了我们经常吃午饭时买盒饭的那个楼梯，熟悉了上班下班必坐的电梯，熟悉了a区到b区的交通车，熟悉了站在医院的任意一个角落被病人问起的瞬间，最重要的是熟悉了各个科室的各项操作和上班职责，熟悉了让老师从放手到放眼再到放心的这个过程，即便是有过懈怠，有过迷失，有过抱怨，有过疲惫，但这一切都是值得的，实习时光的结束也将让我们告别自己的大学时代，告别自己儿时曾梦寐以求的自由时光，告别那些懵懂幼稚不成熟的过去，告别自己曾犯过的每一个错，告别那些鼓励和微笑，告别阳光，告别夏日，迎接冬日到来。

最后，感激那些在我们实习期间悉心教导我们的带教老师，感激九龙坡医院的领导给我们这样一个实习的环境，感激让我们在错误中成长起来的严厉和指责，感激让我们独立走向护理工作岗位的每一份信任，感激学校给予我们的这三年大学时光。

**护理的工作总结和计划篇四**

xx年儿科护理工作

总结

和计划 撰写人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 日 期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ xx年儿科护理工作总结和计划 一、科室基本情况 1、全科护理人员共9人，其中聘用护士5人，主管护师1人，护师4人，护士4人，大专2人，在读本科2人，中专5人。共有40张床位，全年收住院病人1313人，上半年总数489人，下半年总数824人，下半年比上半年病人总数增加了25.5%，下半年抢救危重病人126人，死亡9人，抢救成功率92.9%。静脉采血468人，其中颈静脉12人，股静脉2人，皮试472人，肌注148人，输血 人，导尿126人，洗胃抢救18人，死亡3人，洗胃抢救成功率83%。气管插管3人，成功插管2人并使用呼吸机正压呼吸。严格护理操作常规，严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，对于内、儿传染综合科室无院内交叉感染，无差错事故发生。

二、科室设备、物资运行及相关制度情况 1、科室拥有抢救设备：洗胃机2台，婴儿温箱1台，除颤仪1台，成人吸痰器1台，幼儿吸痰器1台，运行正常并随时处于备用状态。所有抢救设备由责任班杨冬芝专人管理，每周定期检查运行情况、保养、作记录;抢救柜、药柜由责任班褚礼梅专人管理，定期检查，如出现缺药、漏药现象，予即时补上备用并记录;各种消毒液及用物每周定时更换，专人治疗班负责，主班每天检查1次，出现问题应立即报告并即时解决。

2、科室执行严格的查时制度，班班查每周五大查，环环相扣。半年来堵科室药品漏洞10次，查出漏处理医嘱5例，已及时填补，未造成不良后果，各班分工明确各负其责，协调合作，未出现明显拖班造成人员的过度疲劳现象.

三、

科室护理工作完成情况 半年来我科护理工作完成情况：基础护理平均93分，危重一级护理95分，护理表格书写94分，急救物品平均89分，病区消毒合格率95分，满意度调查87，5分科室管理86分。严格了一次性医疗用品(一次性无菌注射器、输血器、输液器等)得管理，用后全部做到分装、消毒、毁形、焚烧并记录。严格执行无菌操作，注射做到一人一针一管一带，无一例输液、输血反应。

四、科室业务学习及引进新技术开展情况 在吴院长、成人真主任的指导下，经过多次学习，我们科每位医生都能使用心电图机，每位护士都能看懂临床常见异常的心电图。科室对每例死亡病例、疑难病例都进行讨论，从中总结不足，制定出完整的治疗方案并上墙，备工作参考。现已上墙的治疗方案有：脑出血血压调控方案，上消化道出血抢救流程图，小儿呼衰、心衰急救流程图，急性心肌梗死抢救治疗方案及快速性心律失常抢救治疗方案(有一位尖端扭转型室性心动过速的病人在我科得到了及时的抢救并治愈出院)。大部分脑出血的病人在我科得到了全面、科学的治疗与护理，赢得了老百姓的信赖，留住了很多病人。今年还在我科开展了有史以来的第一例气管插管，使用呼吸机呼吸的先例，在病人身上进行了眼部、口腔、气管、导尿、褥疮、生活、心理等一系列护理，并整理装订成册。护理人员还学习了从省医引进的新技术：留置针的运用与护理，硫酸镁湿敷运用，褥疮患者使用氧疗，取得了很好的治疗效果，现已在我科运用。同时我们还学习了各种疾病的发病机制、临床表现及护理，能够即时、准确的为医生提供诊疗依据。

五、内部管理 1)、向患者家属发满意度调查问卷，收集意见、建议，使我们及时掌握和了解部分病人对我们医生、护士、病房管理的满意程度。

2)为了提高医护人员尊重和维护患者权益意识，通过学习，大家基本了解和掌握了与病人沟通的技巧，促进了医患、医护之间的关系和谐，增进了感情，让病人相信我们，愿意留在我们科。

3)为了给病人一个温馨的就医成人，我们围绕了“树行业新风，创一流服务”的活动主题，从细小环节入手，要求医护人员做到“四轻”、“七声”服务，对一些无法解决最基本的生活及住院费的患者，我们全科人员慷慨解囊，伸出援助之手，切实让病人感受到温馨、耐心、细心爱心的四心服务，感受到家的温暖。

4)经过今年“医疗质量管理”大检查后，使我们认识到了我们的管理不够完善，主要问题出现在对医疗安全入手不足：病历书写不及时、不规范，对各种疾病的治疗原则不规范，滥用抗生素，收费不透明，对各种记录不完整。

5)、为了实现人性化的管理，科室学习了护理部制定的“护理人员量化考核评分制度”，但是为了让值班人员心理轻松、不带情绪上班，我们科并没完全按照制度扣分罚款，而是要求大家相互帮助，各班相互检查，出现问题立即纠正帮助填补、循环进行，未得到即时纠正的，上下两班共同受罚，半年来只是在成人卫生、上岗形象及协调问题上个别被罚。

七、护理工作获得的社会效益 我科护理人员对于常规技术都能熟练掌握。对小儿头皮细小静脉的穿刺技术能做到动作准确、娴熟、一针见血率高，两位责任班护士都有很强的主动性和责任感，为每位患者做好入院的环境介绍、生活上的帮助、解解释治疗护理计划以及出院后的健康指导、回访，在搬迁的第一季度满意度调查获得100%的好成绩，获得病人送来感谢信3封，第二季度获得病人送来锦旗一张、感谢信一封，但是满意度调查下跌到75%，说明了我们责任班的工作没有做到持之以恒，忽视了心理治疗与回访。如果每一次的回访都能让病人觉得你在用心为他治疗、记得他、关心他、有亲切感，就会使我们得到很好社会效益。

八、存在的不足 1、护理人员轮换太快，不好管理;2、护理人员之间的相互协作能力相对较差;3、护理人员缺乏与外界交流，服务意识不强;xx年内科护理工作计划 1、严格按《医院管理评价指南》及院内相关制度开展工作;2、加强业务学习，提高护理技术水平;3、选派护理骨干到省级医院进修心内科、新生儿科临床护理;4、加强行风建设，做到优质服务。

范文仅供参考 感谢浏览

年儿科护理工作总结与计划范文

年儿科护理个人年底工作总结

年儿科护理年终个人工作总结

年儿科护理年终总结

儿科护理年终工作总结

**护理的工作总结和计划篇五**

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过早会、报纸、网络积极学习政治理论，遵纪守法，爱岗敬业，积极拥护医院以及手术室的各项方针政策和规章制度，一切以病人为中心，严格以一名优秀护士的标准要求自己，坚持以医疗服务质量为核心，以病人的满意度为标准，牢固树立团队合作精神。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质。

加强自我职业道德教育。职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，做到始终把党和人民的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。加强“四自”修养，即“自重、自省、自警、自励”，发挥护士的主动精神.我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了进步和提高，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次技术操做考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

三、努力工作，按时完成工作任务。

我将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教科室老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

护理部工作总结及工作计划

**护理的工作总结和计划篇六**

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是社区护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献！在即将迎来的20xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到！

一、思想道德、政治品质方面。

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

二、专业知识、工作能力方面。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基、三严。

今后将继续在护理部及中心主任的正确领导下，带领护理人员大踏步地进入社区、为人民群众的身心健康提供更好的服务，推动我院社区卫生服务中心快速稳步发展。恳请院领导、护理部对我的工作给予指导、意见及支持！

**护理的工作总结和计划篇七**

时光如梭，转眼间20\_\_年已经成为过去，我科在护理部的领导下，在科主任的大力支持下，全科护士齐心协力，圆满完成了年初下达的护理工作计划。同时，用心投身于^v^二甲医院等级评审^v^的活动中，对照标准，逐条逐项抓好各项工作，透过持续质量改善，有效的促进我科护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提高，现总结如下：

一、以^v^一切以病人为中心，提倡人性化服务^v^为理念，继续开展优质护理服务。

护理工作的重点依然是继续深入开展优质护理服务，继续推行职责制整体护理工作模式，为患者带给全面、全程、专业、人性化的护理服务。为了更好的开展优质护理工作，科室护理小组多次开会讨论护士排班方案，实行弹性排班，每个护士负责8-14个病人，注重年资新老、潜力强弱的搭配，体现能级对应，以到达配置，满足优护要求，确保各项护理工作高效、优质完成。全科护士也用心探索，不断学习把优质护理服务做精、做细做到深入人心，以到达让患者满意、让社会满意、让政府满意的目标。此次的二甲评审更是给了我们一次学习与展示的机会，各级领导来我们科督促、检查、指导，加强了我们的工作理念，提高了我们的工作品质。开展优质护理服务后，职责护士能够了解本病区病人的病情，能及时发现本组工作的不足，并及时纠正，避免了差错的发生;基础护理做到位，晨晚间护理比以前更到位。

二、结合《中医护理工作指南》要求，深化^v^以病人为中心^v^的服务理念，应用中医护理技术，丰富优质护理内涵。

将中医基础理论、中医护理特色技术和服务流程融入基础护理和专科护理服务中，在遵循中医整体观念和辩证施护基本原则的基础上，将中医的饮食、情志、康复、养生、保健等护理知识运用到健康教育当中，制定中医健康教育处方，进一步完善中药足寓穴位拔罐、耳穴埋豆、温灸等中医护理操作。

三、注重服务细节，提高病人满意度

护理人员把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一思考，把病人的满意作为第一标准。主班护士真诚接待新入院病人，把病人送到床前，主动向病人及家属做入院宣教。职责护士向患者主动介绍、主动宣传、主动解答疑问、主动沟通，做到了^v^护患沟通规范化^v^。认真执行治疗前后的告知程序，尊重病人及家属的知情权，解除病人及家属的顾虑。在护理服务上真正做到了^v^四送^v^、^v^一听、一解^v^，即：送问候、送方法、送知识、送快乐、听心声、解难题。护士能够按照级别护理服务要求，认真做好基础护理，专人负责晨间护理质量，巡视病房时清理病房，持续病房的清洁、整齐，让患者感到舒适、安全。对生活不能自理的患者，指导并协助家属给患者洗脸、洗头、翻身、擦澡、修剪指甲，持续患儿^v^三短、六洁^v^。科室每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予了批评教育。患者满意率基本到达95%以上。

四、加强病区安全管理和护理过程中的安全管理

1、我科主要为老年病人，入院宣教时，护士第一时间向病人强调安全的重要性，并进行坠床、跌倒的风险评估，并落实有效的防护措施，如：在高危病人的病床都挂防跌倒警示标识，向家属及病人交代注意事项，取得配合，在卫生员打扫病区环境时，告诉患者请勿走动，并加上床挡。

2、建立科室质控护士护理质量督查小组，职责分工明确，每周开展质控检查有记录，认真落实各项护理安全规章制度。严格执行查对制度，在治疗、给药前至少同时使用两种方法核对患者身份，落实率140%。规范使用腕带标识，使用合格率140%。保证急救物品齐全，处于应急备用状态，定专人管理，班班交接，质控护士不定期检查，急救物品完好率140%。加强药品的安全管理，专人负责，每周清点。高危药品有标识，定点存放，定点配置。贴合率98%。发生护理不良事件及时上报，有原因分析，并落实整改措施。

五、定期进行护士培训，抓好护理队伍建设，提高护理队伍素质。

以《中医医院中医护理工作指南》为指导，每月对不同层级的护士进行理论知识与技能培训，重点是中医基础知识、技能方面，提高了护士中医理论及技能水平，为中医特色护理服务的开展扎实基础，并经过考核全部掌握。

六、存在的问题

1、护理人员的整体素质仍有待进一步提高，仍需要加强^v^三基^v^及专科理论知识学习。

2、护理质量仍需进一步提高。

3、个别护理人员危机感不强，存在工作欠主动的现象。

4、健康宣教有待进一步加强。

5、优质护理服务需进一步深化

20\_\_年，我科护士付出了汗水，也承载了收获，我们还有许多不足，但我们不气馁，让病人的需求成为护理职业创新的动力，认真做事、用心做事才能把护理工作做好。在下一年里以优质护理服务活动为契机，建立护理服务品牌和护理文化，努力打造一个优质、高效的临床护理队伍，为我院向三级医院进升而努力!

**护理的工作总结和计划篇八**

在院领导和护理部的带领下普外科护理组将以坚实的基础，传承创新，务实求真的精神勤奋工作，不断提升护士专业技术能力，不断提高社会满意度、患者满意度。20\_\_年是积极上进的一年，普外科护理组将在院领导和护理部的带领下迈向新的征程，特制定20\_\_年护理工作计划如下：

一、继续深入开展优质护理服务，进一步充实优质护理的内涵，做好“三好一满意”工作。建立平等、博爱、和谐、互助的优质护理模式病房，把“用心服务，创造感动”的服务理念运用到实际工作中，使患者从心里满意。

二、严格落实医院各项规章制度，服从领导分配，明确各级护理人员职责、岗位职责和各项护理工作制度。

三、建设一支学习型团队，护士虽然不必出口成章，但要有优良的综合素质和基本的文化涵养，只有不断学习，才能提升专业技能更新专业知识。

1、每月进行业务学习、护理查房，充分发挥专科护理的作用，对新护理知识，新业务，新技术，专业技术进行培训，邀请护理部领导参加我科室的护理查房并给予指导，以提升查房质量，提高综合知识水平及实践能力。

2、强化床头交接班内容，利用床头交接班时间，护士长及资深护士对一级护理及危重症病人所存在的护理问题进行专科理论知识讲解，责任护士制定相应的护理计划，采取有效干预措施，使患者早日康复。

3、制定各级别护理人员培训计划、目标，进行分层次培训及考核。在业务上注重知识更新积极吸纳多学科知识，重视学科新业务、新技能的学习，鼓励护理人员参加继续教育学习，不断提高学历，将进一步加强造瘘口护理、输液港的维护的学习培训。

4、认真抓好继续教育工作，选派一名护理人员到上级医院进行短期护理知识培训学习，以病房管理知识、专科知识、护理工作新进展，绩效等为主，以提升护理工作范围和质量。

四、构建和谐的护患关系，把人性化服务更好的落实到行动上，护士能感同身受地体谅患者的疾苦，痛患者之痛、想患者之想，让病房洒满仁爱的阳光，使患者满意。

1、继续开展术后患者常规射频治疗每日一次，减轻患者的疼痛、促进患者切口的愈合。

2、康惠尔消炎帖、硫酸镁局部湿热敷的有效使用，增加了静脉留置针的使用天数，减少了静脉炎的发生。

3、加强健康教育，加强病人的疾病、术前、术后、出入院宣教，使患者对疾病知识了解，能够积极配合治疗。

4、开展加强对肿瘤病人疼痛的护理，对患者进行鼓励、增强信心、分散注意力和幽默等方法使患者精神放松，还要为患者推荐适当的音乐，唤醒其生命的自我意识，克服焦虑。

5、注重收集护理服务需求信息，收集整理患者意见，和住院病人交谈，增加发放患者满意度调查表次数等，获取病人的需求信息，针对具体信息给予相应处理，更好的为患者服务。

6、加强病房管理，为患者提供舒适宽敞明亮的住院环境，日间病房内禁止摆放陪护床，陪护床每日晚6点统一发放，每晨6点统一收回;床头桌上只放暖瓶水杯;窗台上禁止放任何物品;床下物品要摆放整齐，不可过多，可将物品放入床头桌或病房衣柜内，每日护士进行床头交接时，对病房环境卫生、物品摆放、床铺整洁进行监督管理，责任护士负责本病房的整理。

五、护理安全是护理管理的重点，护理安全工作常抓不懈，护理人员各司其职，层层把关，切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人安全。

1、护理安全管理措施，抓好护理人员岗前培训工作，定期和不定期检查安全工作是否到位，随时查看水电、禁止使用电器，对重症及难沟通的特殊患者要特别关注，密切观察，发现各种不良倾向及时汇报及时处理。

2、坚持毒麻药品、抢救药品、用物班班交接，抢救仪器保持功能状态，保持抢救物品良好率达100%。

3、对新调入、新毕业、实习护士加强管理、定期培训考核，工作中做到重点交待、重点跟班，重点查房，放手不放眼。

4、新入院、新转入，危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，责任护士要重点管理，护士长要重点督促、检查和监控。

5、严格执行查对制度，强调反问式核对及二次核对的重要性，执行要到位，责任到人，确保无差错事故发生。

6、提高安全防范意识，对管路脱落、防跌倒、防坠床、防术后压疮的发生，责任护士制定周密的护理计划并保证实施，护士长每日交接班后向所有当班人员强调当日工作重点，对潜在安全隐患问题及时提出防范措施，统筹安排好每日工作，要求对每位住院病人均要做好跌倒坠床压疮等危险因素的评估。

六、增收节支，提高经济效益

1、增收：每位护士熟练掌握各项收费标准，把该收的钱一分不少的收回来，做好病人的各项基础护理(口腔护理、会阴护理、压疮护理、管路护理、深静脉置管护理等)及生活护理，继续开展术后患者常规射频治疗每日一次;康惠尔消炎帖、硫酸镁局部湿热敷的有效使用;加强健康教育，加强病人的疾病、术前、术后、出入院宣教，根据临床护理发展将不断开展新项目。

2、节支;尽量减少水电、各种一次性消耗材料的浪费，特别注意科室设备的保养，确保正常运转，为科室创造更大的效益。

以上是普外科20\_\_年护理工作计划希望得到医院领导、护理部的支持和鼓励，普外护理组将团结互助、齐心协力共同完成各项护理工作。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn