# 售后服务表扬信和(优质10篇)

来源：网络 作者：静默星光 更新时间：2024-11-29

*在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。相信许多人会觉得范文很难写？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。售后服务表扬信和篇一xx领导：您好!我是您的一位用户，...*

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。相信许多人会觉得范文很难写？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

**售后服务表扬信和篇一**

xx领导：

您好!我是您的一位用户，由于享受到xx真诚的服务真实的打动了我，怀着感动的心情给您写这封信，想感谢与表扬一下您培养的优秀员工。

现在正是暑假期间，我把孙子接到了自己身边，想给孙子买台电脑让他能开开心心在我身边过好这个假期，前些天我来到天津国美电器城为孙子挑选一台电脑，溜了不少品牌的专柜，当我走到xx专柜时，服务员热情的向我介绍了几款适合我们用的电脑，我岁数大了对电脑可以说是一窍不通，服务员又向我们介绍xx的服务好，正适合我们这个年龄的人选择，我想了想家里不少电器都是xx牌的，他们的产品与服务确实很好很方便，我做了对比，决定在这里挑选一台付了款，服务员帮我联系了售后预约安装，转天电脑送家后不到半小时，xx售后的工作人员就如约而至上门安装了，一进门非常礼貌的向我出示了他的工作证，我让他进来见他迅速地穿上鞋套进行拆箱，随后又从工具包里拿出一个类似白色插头样的东西插在了我家的电插板上，一边向我讲解他这样做的目的是检查家里的用电环境是否安全，嗯!我在心里对xx的细心服务感到非常认可，测完电，师傅告诉我家里用电环境正常，就开始认真细致，一丝不苟的进行安装。不到一个小时电脑就安装好了，在调试过程中师傅问电脑是给谁用，我告诉师傅是我跟我的小孙子用，师傅又细心指导我们如何使用，提醒我们使用时的注意事项，并递给我一个鼠标垫与名片，名片上印着xx的热线电话，告诉我如果在之后的使用过程中遇到任何问题随时都可以联系他们，并邀请我们对他的服务进行监督。家人看师傅太辛苦，满头是汗，为了表示感谢递给师傅一杯水，但师傅怎么也不喝，微笑的说：“这是我们应该做的。”

在安装后的第二天，我的小孙子由于对电脑的好奇，不小心点了哪里，电脑开始报错，不能使用，我想起了师傅留的名片，拨打了天津售后的电话，接线员了解了我的情况后对我安抚，告诉我没关系是个小问题他们再次派来了一位工作人员，为我解除了故障，并且没有因为再次上门表示一点的不耐烦。

我又再一次的对xx的服务更加的肯定与认可，心里对你们的师傅竖起了大拇指!选择xx真是太对了，经过此事我们一家人都对工作认真负责、为用户着想的“xx人”有了新的认识。现在不光我家，就连亲戚朋友买家电都认准了xx，同时我还要推荐给更多的同事和朋友，让更多的人在感受世界品牌带来的优质生活的同时享受xx真情的服务。 在此，特向天津xx公司及师傅表示感谢!

xxx

xxxx年xx月xx日

**售后服务表扬信和篇二**

xx集团售后服务中心：

你们好！

本人是在福州的一位用户，这次致函给贵公司是为了感谢贵公司在福州办事处的工作人员，感谢他们及时有效的售后服务。

20xx年10月31日，下午五点，家里老母亲打电话给我，慌乱的告诉我家里的小便器水流不止，年迈的.老母亲80多岁了，对紧急状况束手无策，正巧我在外地出差，无法回家救急，赶紧吩咐在电视台工作的女儿拨福州分部的电话，当时女儿心急如焚，态度很恶劣，但福州的同志们还是先解决问题，不究其他，在已经下班的情况下派人来我家维修（感应器问题），我家住在市区边缘（新区），距离xx办事处20公里左右，但他们还是在一小时内赶到。

因为母亲不懂讲普通话，与过来的维修人员沟通比较困难，但在贵公司售后服务人员的认真分析后，问题得以解决，事后，母亲随及用电话向我报喜“问题解决了！”听见电话里母亲的笑声，我心里感谢不已，眼睛里一直闪着泪花，年迈的母亲很久没有这么笑过，感谢让母亲如此欣慰！后来听母亲讲，是个姓张的小伙子，20多岁，很精神。

在工作以外的时间还能第一时间赶到我家做售后服务，而且做得如此到位，我真的很佩服！不愧是大品牌。

经过这件事，我对敬佩有加，选择是真正的明智之举，选对了！

谨以此函，略表我全家对工作人员的感谢之情！谢谢！

顺祝商祺！

此致

敬礼！

20xx年x月x日

**售后服务表扬信和篇三**

惠达集团售后服务中心：

你们好!

本人是惠达在福州的一位用户，这次致函给贵公司是为了感谢贵公司在福州办事处的工作人员，感谢他们及时有效的售后服务。

xx年10月31日，下午五点，家里老母亲打电话给我，慌乱的告诉我家里的小便器水流不止，年迈的老母亲80多岁了，对紧急状况束手无策，正巧我在外地出差，无法回家救急，赶紧吩咐在电视台工作的女儿拨惠达福州分部的电话，当时女儿心急如焚，态度很恶劣，但惠达福州的同志们还是先解决问题，不究其他，在已经下班的情况下派人来我家维修(感应器问题)，我家住在市区边缘(新区)，距离惠达办事处20公里左右，但他们还是在一小时内赶到。

因为母亲不懂讲普通话，与过来的维修人员沟通比较困难，但在贵公司售后服务人员的认真分析后，问题得以解决，事后，母亲随及用电话向我报喜“问题解决了!”听见电话里母亲的笑声，我心里感谢不已，眼睛里一直闪着泪花，年迈的母亲很久没有这么笑过，感谢惠达让母亲如此欣慰!后来听母亲讲，是个姓张的小伙子，20多岁，很精神。

在工作以外的时间还能第一时间赶到我家做售后服务，而且做得如此到位，我真的很佩服!不愧是大品牌。

经过这件事，我对惠达敬佩有加，选择惠达是真正的明智之举，选对了!

谨以此函，略表我全家对惠达工作人员的感谢之情!谢谢!

顺祝商祺!

xxx

20xx年xx月xx日

**售后服务表扬信 篇2**

**售后服务表扬信和篇四**

xx领导：

您好！我是您的一位用户，由于享受到海尔真诚的服务真实的打动了我，怀着感动的心情给您写这封信，想感谢与表扬一下您培养的优秀员工。现在正是暑假期间，我把孙子接到了自己身边，想给孙子买台电脑让他能开开心心在我身边过好这个假期，前些天我来到天津国美电器城为孙子挑选一台电脑，溜了不少品牌的专柜，当我走到海尔专柜时，服务员热情的向我介绍了几款适合我们用的电脑，我岁数大了对电脑可以说是一窍不通，服务员又向我们介绍海尔的服务好，正适合我们这个年龄的人选择，我想了想家里不少电器都是海尔牌的，他们的产品与服务确实很好很方便，我做了对比，决定在这里挑选一台付了款，服务员帮我联系了售后预约安装，转天电脑送家后不到半小时，海尔售后的工作人员就如约而至上门安装了，一进门非常礼貌的向我出示了他的工作证，我让他进来见他迅速地穿上鞋套进行拆箱，随后又从工具包里拿出一个类似白色插头样的东西插在了我家的电插板上，一边向我讲解他这样做的目的是检查家里的用电环境是否安全，嗯！我在心里对海尔的细心服务感到非常认可，测完电，师傅告诉我家里用电环境正常，就开始认真细致，一丝不苟的进行安装。

不到一个小时电脑就安装好了，在调试过程中师傅问电脑是给谁用，我告诉师傅是我跟我的小孙子用，师傅又细心指导我们如何使用，提醒我们使用时的注意事项，并递给我一个鼠标垫与名片，名片上印着海尔的热线电话，告诉我如果在之后的使用过程中遇到任何问题随时都可以联系他们，并邀请我们对他的服务进行监督。家人看师傅太辛苦，满头是汗，为了表示感谢递给师傅一杯水，但师傅怎么也不喝，微笑的说：“这是我们应该做的。”在安装后的第二天，我的小孙子由于对电脑的好奇，不小心点了哪里，电脑开始报错，不能使用，我想起了师傅留的名片，拨打了天津售后的电话，接线员了解了我的情况后对我安抚，告诉我没关系是个小问题他们再次派来了一位工作人员，为我解除了故障，并且没有因为再次上门表示一点的不耐烦。我又再一次的对海尔的服务更加的肯定与认可，心里对你们的师傅竖起了大拇指！选择海尔真是太对了，经过此事我们一家人都对工作认真负责、为用户着想的“海尔人”有了新的认识。

现在不光我家，就连亲戚朋友买家电都认准了海尔，同时我还要推荐给更多的同事和朋友，让更多的人在感受世界品牌带来的优质生活的同时享受海尔真情的服务。在此，特向天津海尔公司及师傅表示感谢！

xxx

20xx年xx月xx日

**售后服务表扬信和篇五**

尊敬的领导和全体售后服务人员：

您们好!我们是一名初一学生的家长，首先我们全家向贵公司售后服务人员道声“辛苦了!”，真诚感谢北京总公司售后服务工程师刘先生、郭小姐和河北分公司售后服务工程师董先生!。

我们是20xx年12月在河北邢台市购买贵公司电脑家庭教师7增强版初中版软件的，自从为孩子购买了这套学习软件后，孩子的学习自觉性和学习兴趣大大提高，孩子的学习成绩也在逐步攀升。

正当我们全家为能有幸使用贵公司这么好的软件欣喜若狂时，今年3月初的某一天，我们突然发现该软件中的仁爱版英语同步学习学单词和单词突破功能无法正常使用。首先我们联系上贵公司河北分公司负责售后服务的工程师董先生，其耐心地给我们指导如何从服务中心下载相应补丁程序，并在周末晚上10点后加班通过qq指导我们想办法试图解决该问题，当时虽未能如愿，但他仍负责地给我们提供贵公司北京总部的售后服务电话，我们之后分别向贵公司网站的“用户留言”和售后电子邮箱“ ”发出了求助信。

没想到这么快，3月12日周一上午，贵公司售后服务电话开始主动联系我们，负责电话咨询的郭小姐热情地给我们做了详细的指导，并且及时给我们的电子邮箱答复了解决方案。但是当天中午我们在家按照上述解决方案尝试后，该问题仍然无法解决。

3月12日周一下午两点多，郭小姐通知我们由总部的专业工程师刘先生通过qq远程协助指导，刘先生在仔细询问我们的前期使用情况和具体问题后，亲自反复试用各种解决方案，从当天下午2点多一直到晚上7点左右，他始终废寝忘食地不断为我们考虑可能的解决方案，在我们的再三劝说让其吃饭和休息后，他才不得不答应明天继续帮助解决，此举此行让我们全家为之感动!第二天一早，刘先生就主动利用qq远程协助功能很快就解决了这么棘手的问题。解决问题的过程中，我们多次询问其姓名并表示感谢，其均未告知，刘先生的执着工作态度和雷锋般的服务精神让我们感激涕零!

在此3.15消费权益日到来之际，我们全家想通过此表扬信，表达我们对贵公司售后服务人员最衷心地感谢，希望领导能够给刘先生等这样敬业的员工一定的精神和物资奖励，有这么精良的一支售后服务团队，北京软件科技有限公司一定会成为中国乃至世界最优秀的软件集团，我们的孩子升入高中后，我们将继续为我的孩子准备购买贵公司的高中版学习软件，而且会一如既往地向亲朋好友宣传贵公司的服务精神和精品软件!你们是今年3.15消费权益日优秀服务最耀眼的明星!

谨此：祝各位领导及全体售后服务人员生活愉快工作顺利!

此致

敬礼!

20xx年x月x日

**售后服务表扬信和篇六**

尊敬的华乐思领导和全体售后服务人员：

您们好!我们是一名初一学生的家长，首先我们全家向贵公司售后服务人员道声“辛苦了!”，真诚感谢北京总公司售后服务工程师刘先生、郭小姐和河北分公司售后服务工程师董先生!。

我们是2024年12月在河北邢台市购买贵公司华乐思电脑家庭教师7增强版初中版软件的，自从为孩子购买了这套学习软件后，孩子的学习自觉性和学习兴趣大大提高，孩子的学习成绩也在逐步攀升。

正当我们全家为能有幸使用贵公司这么好的软件欣喜若狂时，今年3月初的某一天，我们突然发现该软件中的仁爱版英语同步学习学单词和单词突破功能无法正常使用。首先我们联系上贵公司河北分公司负责售后服务的工程师董先生，其耐心地给我们指导如何从服务中心下载相应补丁程序，并在周末晚上10点后加班通过qq指导我们想办法试图解决该问题，当时虽未能如愿，但他仍负责地给我们提供贵公司北京总部的售后服务电话，我们之后分别向贵公司网站的“用户留言”和售后电子邮箱“server@ ”发出了求助信。

没想到这么快，3月12日周一上午，贵公司010-58851600的售后服务电话开始主动联系我们，负责电话咨询的郭小姐热情地给我们做了详细的指导，并且及时给我们的电子邮箱答复了解决方案。但是当天中午我们在家按照上述解决方案尝试后，该问题仍然无法解决。

3月12日周一下午两点多，郭小姐通知我们由总部的专业工程师刘先生通过qq远程协助指导，刘先生在仔细询问我们的前期使用情况和具体问题后，亲自反复试用各种解决方案，从当天下午2点多一直到晚上7点左右，他始终废寝忘食地不断为我们考虑可能的解决方案，在我们的再三劝说让其吃饭和休息后，他才不得不答应明天继续帮助解决，此举此行让我们全家为之感动!第二天一早，刘先生就主动利用qq远程协助功能很快就解决了这么棘手的问题。解决问题的过程中，我们多次询问其姓名并表示感谢，其均未告知，刘先生的执着工作态度和雷锋般的服务精神让我们感激涕零!

在此3.15消费权益日到来之际，我们全家想通过此表扬信，表达我们对贵公司售后服务人员最衷心地感谢，希望华乐思的领导能够给刘先生等这样敬业的员工一定的精神和物资奖励，有这么精良的一支售后服务团队，北京华乐思软件科技有限公司一定会成为中国乃至世界最优秀的软件集团，我们的孩子升入高中后，我们将继续为我的孩子准备购买贵公司的高中版学习软件，而且会一如既往地向亲朋好友宣传贵公司的服务精神和精品软件!你们是今年3.15消费权益日优秀服务最耀眼的明星!

谨此：祝各位领导及全体售后服务人员生活愉快工作顺利!

xxx

20xx年xx月xx日

**售后服务表扬信 篇4**

**售后服务表扬信和篇七**

xx领导：

您好！我是您的一位用户，由于享受到海尔真诚的服务真实的打动了我，怀着感动的心情给您写这封信，想感谢与表扬一下您培养的优秀员工。现在正是暑假期间，我把孙子接到了自己身边，想给孙子买台电脑让他能开开心心在我身边过好这个假期，前些天我来到天津国美电器城为孙子挑选一台电脑，溜了不少品牌的专柜，当我走到海尔专柜时，服务员热情的向我介绍了几款适合我们用的电脑，我岁数大了对电脑可以说是一窍不通，服务员又向我们介绍海尔的服务好，正适合我们这个年龄的人选择，我想了想家里不少电器都是海尔牌的，他们的产品与服务确实很好很方便，我做了对比，决定在这里挑选一台付了款，服务员帮我联系了售后预约安装，转天电脑送家后不到半小时，海尔售后的工作人员就如约而至上门安装了，一进门非常礼貌的向我出示了他的工作证，我让他进来见他迅速地穿上鞋套进行拆箱，随后又从工具包里拿出一个类似白色插头样的东西插在了我家的电插板上，一边向我讲解他这样做的目的是检查家里的用电环境是否安全，嗯！我在心里对海尔的细心服务感到非常认可，测完电，师傅告诉我家里用电环境正常，就开始认真细致，一丝不苟的进行安装。不到一个小时电脑就安装好了，在调试过程中师傅问电脑是给谁用，我告诉师傅是我跟我的小孙子用，师傅又细心指导我们如何使用，提醒我们使用时的注意事项，并递给我一个鼠标垫与名片，名片上印着海尔的热线电话，告诉我如果在之后的使用过程中遇到任何问题随时都可以联系他们，并邀请我们对他的服务进行监督。家人看师傅太辛苦，满头是汗，为了表示感谢递给师傅一杯水，但师傅怎么也不喝，微笑的说：“这是我们应该做的。”在安装后的第二天，我的小孙子由于对电脑的好奇，不小心点了哪里，电脑开始报错，不能使用，我想起了师傅留的名片，拨打了天津售后的电话，接线员了解了我的情况后对我安抚，告诉我没关系是个小问题他们再次派来了一位工作人员，为我解除了故障，并且没有因为再次上门表示一点的不耐烦。我又再一次的对海尔的服务更加的肯定与认可，心里对你们的师傅竖起了大拇指！选择海尔真是太对了，经过此事我们一家人都对工作认真负责、为用户着想的“海尔人”有了新的认识。现在不光我家，就连亲戚朋友买家电都认准了海尔，同时我还要推荐给更多的同事和朋友，让更多的人在感受世界品牌带来的优质生活的同时享受海尔真情的服务。在此，特向天津海尔公司及师傅表示感谢！

xxx

xxxx年xx月xx日

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

**售后服务表扬信和篇八**

尊敬的领导和全体售后服务人员：

您们好!我们是一名初一学生的家长，首先我们全家向贵公司售后服务人员道声“辛苦了!”，真诚感谢北京总公司售后服务工程师刘先生、郭小姐和河北分公司售后服务工程师董先生!。

我们是20xx年12月在河北邢台市购买贵公司电脑家庭教师7增强版初中版软件的，自从为孩子购买了这套学习软件后，孩子的学习自觉性和学习兴趣大大提高，孩子的学习成绩也在逐步攀升。

正当我们全家为能有幸使用贵公司这么好的软件欣喜若狂时，今年3月初的某一天，我们突然发现该软件中的仁爱版英语同步学习学单词和单词突破功能无法正常使用。首先我们联系上贵公司河北分公司负责售后服务的工程师董先生，其耐心地给我们指导如何从服务中心下载相应补丁程序，并在周末晚上10点后加班通过qq指导我们想办法试图解决该问题，当时虽未能如愿，但他仍负责地给我们提供贵公司北京总部的售后服务电话，我们之后分别向贵公司网站的“用户留言”和售后电子邮箱“ ”发出了求助信。

没想到这么快，3月12日周一上午，贵公司售后服务电话开始主动联系我们，负责电话咨询的郭小姐热情地给我们做了详细的指导，并且及时给我们的电子邮箱答复了解决方案。但是当天中午我们在家按照上述解决方案尝试后，该问题仍然无法解决。

3月12日周一下午两点多，郭小姐通知我们由总部的专业工程师刘先生通过qq远程协助指导，刘先生在仔细询问我们的前期使用情况和具体问题后，亲自反复试用各种解决方案，从当天下午2点多一直到晚上7点左右，他始终废寝忘食地不断为我们考虑可能的解决方案，在我们的再三劝说让其吃饭和休息后，他才不得不答应明天继续帮助解决，此举此行让我们全家为之感动!第二天一早，刘先生就主动利用qq远程协助功能很快就解决了这么棘手的问题。解决问题的过程中，我们多次询问其姓名并表示感谢，其均未告知，刘先生的执着工作态度和雷锋般的服务精神让我们感激涕零!

在此3.15消费权益日到来之际，我们全家想通过此表扬信，表达我们对贵公司售后服务人员最衷心地感谢，希望领导能够给刘先生等这样敬业的员工一定的精神和物资奖励，有这么精良的一支售后服务团队，北京软件科技有限公司一定会成为中国乃至世界最优秀的软件集团，我们的孩子升入高中后，我们将继续为我的孩子准备购买贵公司的高中版学习软件，而且会一如既往地向亲朋好友宣传贵公司的服务精神和精品软件!你们是今年3.15消费权益日优秀服务最耀眼的明星!

谨此：祝各位领导及全体售后服务人员生活愉快工作顺利!

邢台用户：家长

201x年3月14日

**售后服务表扬信和篇九**

xxx：

我是xxxx的客户在装修全过程中，感受最深的是选择了欧人地板。首先表扬一下欧亚卖场的店面服务很到位，店员热心，不厌其烦的给我讲解地板相关知识。很让我感动。因为业主最怕对要买的物品不了解，怕上当。最让我感动是的事，地板能及时送货到位，铺装的007号陆师傅安装工作细致入微，一切为客户着想，安装细节非常认真应该说金杯银杯不如客户的口杯，装修市场兢烈竞争的今天应该说欧人品牌胜出一筹，衷心感谢欧人的良好服务。

xxx

年月日

**售后服务表扬信和篇十**

xx领导：

您好！我是您的一位用户，由于享受到海尔真诚的服务真实的打动了我，怀着感动的心情给您写这封信，想感谢与表扬一下您培养的优秀员工。现在正是暑假期间，我把孙子接到了自己身边，想给孙子买台电脑让他能开开心心在我身边过好这个假期，前些天我来到天津国美电器城为孙子挑选一台电脑，溜了不少品牌的专柜，当我走到海尔专柜时，服务员热情的向我介绍了几款适合我们用的电脑，我岁数大了对电脑可以说是一窍不通，服务员又向我们介绍海尔的服务好，正适合我们这个年龄的人选择，我想了想家里不少电器都是海尔牌的，他们的产品与服务确实很好很方便，我做了对比，决定在这里挑选一台付了款，服务员帮我联系了售后预约安装，转天电脑送家后不到半小时，海尔售后的工作人员就如约而至上门安装了，一进门非常礼貌的向我出示了他的工作证，我让他进来见他迅速地穿上鞋套进行拆箱，随后又从工具包里拿出一个类似白色插头样的东西插在了我家的电插板上，一边向我讲解他这样做的目的是检查家里的用电环境是否安全，嗯！我在心里对海尔的细心服务感到非常认可，测完电，师傅告诉我家里用电环境正常，就开始认真细致，一丝不苟的进行安装。

不到一个小时电脑就安装好了，在调试过程中师傅问电脑是给谁用，我告诉师傅是我跟我的小孙子用，师傅又细心指导我们如何使用，提醒我们使用时的注意事项，并递给我一个鼠标垫与名片，名片上印着海尔的热线电话，告诉我如果在之后的使用过程中遇到任何问题随时都可以联系他们，并邀请我们对他的服务进行监督。家人看师傅太辛苦，满头是汗，为了表示感谢递给师傅一杯水，但师傅怎么也不喝，微笑的说：“这是我们应该做的。”在安装后的第二天，我的小孙子由于对电脑的好奇，不小心点了哪里，电脑开始报错，不能使用，我想起了师傅留的名片，拨打了天津售后的电话，接线员了解了我的情况后对我安抚，告诉我没关系是个小问题他们再次派来了一位工作人员，为我解除了故障，并且没有因为再次上门表示一点的不耐烦。我又再一次的对海尔的服务更加的肯定与认可，心里对你们的师傅竖起了大拇指！选择海尔真是太对了，经过此事我们一家人都对工作认真负责、为用户着想的“海尔人”有了新的认识。

现在不光我家，就连亲戚朋友买家电都认准了海尔，同时我还要推荐给更多的同事和朋友，让更多的人在感受世界品牌带来的优质生活的同时享受海尔真情的服务。在此，特向天津海尔公司及师傅表示感谢！

　xxx

20xx年xx月xx日

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn