# 2024年投标服务承诺书(大全12篇)

来源：网络 作者：平静如水 更新时间：2024-09-12

*每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。投标服务承诺书篇一一旦我公司中...*

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

**投标服务承诺书篇一**

一旦我公司中标：

1、我公司将严格按招标文件的要求标准，根据施工图纸及说明，国家现行的施工规范精心组织施工，保证工程施工质量达到一次性验收合格等级。

2、我公司郑重承诺：如本工程质量验收达不到一次性验收合格等级的，我方接受总报价2%的经济处罚，该经济处罚为履约保函之外。

3、本项目工程安全管理目标:工程作业亡人事故“零目标”、无重大(含重大以上)火灾事故、无一次损失10万元以上的机械设备事故(每年度)、因工重伤率不超过0.06%(每年度)、因工轻伤率不超过1.5%(每年度)、无重大以上责任的交通亡人事故。如达不到目标，我方接受总报价2%的经济处罚，该经济处罚为履约保函之外。

4、文明施工目标：在工程施工期间，对施工程序、材料管理、现场管理等进行全面控制，在保证工程质量的同时搞好文明施工。如达不到目标，我方接受总报价2%的经济处罚，该经济处罚为履约保函之外。

承诺人：

时间：x年xx月xx日

**投标服务承诺书篇二**

xxx招标人：

在我单位的服务工作过程中，我们将严格执行国家的有关法律法规，尊重并贯彻甲方的意见，维护甲方的利益，严把质量关，把向甲方提供优质服务，作为我们工作目标。

我单位本着想甲方之所想，急甲方之所急。在项目服务过程中与甲方密切配合，随时随地提供全过程、全方位的服务，保证各项工作的顺利进行。具体措施如下：

(一)、成立专项设计组，专人专职负责此项工程。

(二)、严格执行国家制订的规范和地方法规，贯彻设计终生责任制的质量要求。

承诺人：xxx

xxxx年xx月xx日

**投标服务承诺书篇三**

xxxx服务中心为了在服务窗口推行高品质服务，不断提高客户服务水平，促进业务持续稳定发展，特向广大客户作出如下承诺：

热心接待客户，规范服务礼仪。客户服务人员将耐心、热情地为客户服务：来有迎声、问有答声、去有送声。

耐心回答询问，主动引领指导。解答客户询问时做到正确、完整；答复客户办理业务所需提交材料及业务办理流程时做到“一次性告知”；解释有关政策规定时做到耐心细致；业务办理有疑问的做到主动引导。

细心办理业务，努力提供便利。车辆需要办理的业务应提前告知客户；客户办理业务时要详细告知办理流程及办结时间；不属于服务范围的当场解释清楚；符合规定的确保予以办理，不能办理的当面告知理由。

诚心提供帮助，坚持“按需服务”。对时间要求紧的事项，主动尽快办理；对需要节假日办理的事项，可以“预约服务”；对为客户承诺办理的事项，应按约定完成；对客户提出的其他要求，在政策或制度允许范围内尽力帮助解决。

虚心听取反映，努力改进工作。耐心听取客户反映的情况，虚心听取客户提出的意见和建议，努力改进服务工作。客服中心将不定期的对您进行电话访问或走访，以便了随时了解到您在业务办理过程中所遇到的困难，听取您最关注的问题及需求，以期搭建一个与您长期沟通、合作的桥梁。

承诺人：xx

日期：xx年xx月xx日

**投标服务承诺书篇四**

对本设计项目我公司郑重承诺如下：

1、 在遵守国家法律、法规、设计规范、规程、有关标准的前提下，遵循业主至上的原则，尊重业主提出的要求、建议。我方将在本工程中对甲方提供全程、全方位的设 计服务。

2、 设计文件的设计深度满足合同要求，并符合国家有关标准要求。

3、 积极配合甲方办理本项目的相关报批手续及设计交底、现场服务。

4、 设计方案论证充分、计算成果完整可靠。保证项目的安全性、经济性、可实施性。

5、 及时、准确、完整的提交设计成果，保证工程的顺利进行。

投 标 人：中设计研究院有限公司 投标人代表：

日 期： 20xx 年 2 月 3 日

**投标服务承诺书篇五**

xxx房地产(集团)股份有限公司：

我方经认真阅读并研究贵方于xxx年xx月xx日提供的xx地块方案设计招标文件及以后所发的招标的答疑（3月20日）、补充答疑（3月20日）等资料后,决定参加xx地块方案设计项目的竞标,一旦我方中标,我方保证按照招标文件规定的日期和内容要求，完成并交付合同规定的全部设计工作。为此,我方作出如下承诺：

1、我方己详细审核并认可招标文件(包括招标补充说明、招标答疑等资料)的全部内容,我方完全知道必须放弃提出含糊不清或误解的权力。

2、我方中标后按照招标单位拟定的合同格式与招标单位签订合同，并按照 投标承诺的 收费标准，收取设计总费，设计费中已包括了为实施和完成本项目全部设计工作所需的全部费用、设计成本、税金、利润及施工阶段配合服务费。

3、我方保证按照我方提交的《项目组成员名单及基本情况表》配备有关项目人员，并确保这些人员在整个设计过程中到位。

4、我方保证严格执行有关法律、法规、规章、规范性文件的规定,决不挂靠、转包、违法分包。

5、我方保证在中标后 7 天内编制完成本项目的计划书，并得到贵方的认可。

6、我方若违反上述承诺之一的,愿承担一切责任并接受有关处罚。

投标承诺人(盖章):xxx

法定代表人或授权委托人(签字):xxx

xxxx年xx月xx日

**投标服务承诺书篇六**

根据贵方招标编号为xx的xxxx项目的投标邀请，对该项目做出如下售后服务承诺书：

2、供货安装时间及技术培训：我司在本次招标采购中若中标，在接到中标通知书后二个工作日与用户签订采购合同，并在三个工作日内向用户提供货物并安装。而且提供的所有产品负责免费送货、安装、调试，直至设备正常运行。同时，我公司还负责向用户培训设备的使用操作和简单维护，并于客户签订售后服务协议，以保障客户利益。

3、保修期：我公司对本次招标供货有效期内所提供的所有产品连同配件上门保修三年，提供上门服务，无需用户送修，并提供终身技术服务支持，和维修。在设备使用期间的耗材均按市场最优惠价格供应，不收取上门服务等。

4、响应时间：我公司对本次招标供货有效期内所提供的所有产品，坚持每月定期回访，巡回检查及保养以延长机子寿命。保修期内，产品若发生故障，我公司在接到用户报修信息后，福州市内用户2个小时内到达维修现场并到位检修，市外用户4个小时内到达维修现场并到位检修，在8个小时内修复。特殊情况在12个小时内无法修复的，我司将提供备用设备给客户免费使用。保修期内因设备性能故障检修多次仍不能正常使用的，我司将无偿更换新设备。在超出保修期后，如产品发生故障，我公司可派技术员免费上门服务，如需更换配件，配件均按市场最优惠价格供应。

5、服务工作时间：对本次招标供货有效期内所提供的所有产品，我公司坚持每周7天，每天24个工作小时全天候服务。

6、我公司保证所提供的所有消耗材料均为原装正品，决不提供替代品牌耗品或假冒伪劣耗品，以确保设备的良好运转。

投标人：xx有限公司

投标人代表（签字）：xx

日期：20xx年xx月xx日

**投标服务承诺书篇七**

xxx房地产(集团)股份有限公司：

我方经认真阅读并研究贵方于20xx年3月5日提供的xx地块方案设计招标文件及以后所发的招标的答疑（3月20日）、补充答疑（3月20日）等资料后,决定参加xx地块方案设计项目的竞标,一旦我方中标,我方保证按照招标文件规定的日期和内容要求，完成并交付合同规定的全部设计工作。为此,我方作出如下承诺：

1、我方己详细审核并认可招标文件(包括招标补充说明、招标答疑等资料)的全部内容,我方完全知道必须放弃提出含糊不清或误解的权力。

2、我方中标后按照招标单位拟定的合同格式与招标单位签订合同，并按照投标承诺的收费标准，收取设计总费，设计费中已包括了为实施和完成本项目全部设计工作所需的全部费用、设计成本、税金、利润及施工阶段配合服务费。

3、我方保证按照我方提交的《项目组成员名单及基本情况表》配备有关项目人员，并确保这些人员在整个设计过程中到位。

4、我方保证严格执行有关法律、法规、规章、规范性文件的规定,决不挂靠、转包、违法分包。

5、我方保证在中标后7天内编制完成本项目的计划书，并得到贵方的认可。

6、我方若违反上述承诺之一的,愿承担一切责任并接受有关处罚。

承诺人：xxx

日期：20xx年x月x日

**投标服务承诺书篇八**

xxx（以下简称我方）在xxxxxx项目招标中，如果我方有幸中标，非常感谢评委及建设单位的信任，在该项目建设和施工过程中，我们除响应招标文件中所有的条款及履约合同内容外，并对工程售后服务做出如下承诺：

6、现场响应：

6.3发生紧急抢修事故的，我方在接到通知后，确保做到立即到达事故现场；

6.4对于涉及安全的质量问题，按照《建筑工程质量管理条例》的规定，做到立即报告，及时采取防范措施。

8、如招标方有产品升级、更新、换代、维修等需求时，我方承诺以优惠价格提供售后服务。

以上是我方对该工程的售后服务承诺，若我方达不到甲方要求及我方承诺标准，在售后服务中给招标方造成巨额损失，我方甘愿受法律法规处罚；承担由此造成的责任，并赔偿由此造成的一切经济损失。

承诺单位：xxx公司

授权代表：xxxxxx

日期：xxxx年xx月xx日

**投标服务承诺书篇九**

在当下社会，我们可以使用承诺书的机会越来越多，承诺书是签署人内心真实意愿的表示，忌搞形式、走过场，忌出于无奈。来参考自己需要的承诺书吧！下面是小编整理的投标服务承诺书，欢迎阅读，希望大家能够喜欢。

如果我单位能在本次竞争性谈判中中标，我单位做出以下承诺：

中标后，我单位将从计划管理、技术质量管理、材料管理、资金分配、安全施工管理等方面与贵单位相关部门充分协调，保时保质完成该项目，其主要措施:

(1)选择优秀项目经理及本公司熟练技术队组严格按进度施工，

(2)项目工程部将负责报送总体工期计划，并积极协调3m公司及其他主材到货时间并验收入库，按类型划分合理摆放区域。合理配送给各施工队，安排好施工用水、电及材料堆放保管。

(3)具体到每天的施工进度计划、劳动力计划和材料进场计划，报贵单位进行定样板。

(4)每3--5天召开工程例会，由监理主持，贵单位协调人及项目经理部参加。通过工程例会这一制度度完善施工与监理、贵单位之间的关系，协调施工过程中出现的各种问题，确保工程顺利进行。

(5)召开工程例会时项目负责人将向贵单位提交每周工作汇报及下周工作计划，在报告中将详细说明工程的进展情况，在计划中详细进度、材料、劳力、设备、资金等的细部计划。

(7)认真做好施工日记，记录工地上每个工种雇佣工人及使用机械的数目、运到工地物料数量，以及每天的天气情况，并将其放在工地办公室，以便业主随时查阅。

(8)充分重视业主的指示，现场管理人员随时以书面形式记录业主的指示，并予以贯彻。

自觉接受使用业主、监理单位以及相关的管理部门对建设工程施工质量、安全等的监督检查，及时改正检查中提出的问题。在质量(包括保修)、安全方面做出以下承诺：

(1)依法取得相应等级的资质证书，并在其资质等级许可的范围内承揽工程。不转包或者违法分包工程。

(2)建立质量责任制，对建筑工程的施工质量负责。

(3)按照工程设计图纸和施工技术标准施工，不擅自修改工程设计，不偷工减料。在施工过程中发现设计文件和图纸有差错的，及时提出意见和建议。

(4)建立、健全施工质量的检验制度，严格工序管理，作好隐蔽工程的质量检查和记录。

(5)建立、健全教育培训制度，加强对职工的教育培训;未经教育培训或者考核不合格的人员，不上岗作业。

(6)依法履行建筑工程质量保修义务。

(7)主要负责人依法对本单位的安全生产工作全面负责。建立健全安全生产责任制度和安全生产教育培训制度，制定安全生产规章制度和操作规程，保证本单位安全生产条件所需资金的投入，对所承担的建筑工程进行定期和专项安全检查，并做好安全检查记录。

(8)项目负责人由取得相应执业资格的人员担任，对建筑工程项目的安全施工负责，落实安全生产责任制度、安全生产规章制度和操作规程，确保安全生产费用的.有效使用，并根据工程的特点组织制定安全施工措施，消除安全事故隐患，及时、如实报告生产安全事故。

(9)设立安全生产管理机构，配备专职安全生产管理人员。专职安全生产管理人员负责对安全生产进行现场监督检查。发现安全事故隐患，及时向项目负责人和安全生产管理机构报告;对违章指挥、违章操作的，立即制止。

(10)根据不同施工阶段和周围环境及季节、气候的变化，在施工现场采取相应的安全施工措施。施工现场暂时停止施工的，做好现场防护。将施工现场的办公、生活区与作业区分开设置，并保持安全距离;办公、生活区的选址符合安全性要求。职工的膳食、饮水、休息场所等符合卫生标准。不在尚未竣工的建筑物内设置员工集体宿舍。

(11)在施工现场建立消防安全责任制度，确定消防安全责任人，制定用火、用电、使用易燃易爆材料等各项消防安全管理制度和操作规程，设置消防通道、消防水源，配备消防设施和灭火器材，并在施工现场入口处设置明显标志。

(12)作业人员遵守安全施工的强制性标准、规章制度和操作规程，正确使用安全防护用具、机械设备等。

(13)采购、租赁具有生产(制造)许可证、产品合格证的安全防护用具、机械设备、施工机具及配件，并在进入施工现场前进行查验。

(14)对管理人员和作业人员每年至少进行一次安全生产教育培训，其教育培训情况记入个人工作档案。为施工现场从事危险作业的人员办理意外伤害保险。

**投标服务承诺书篇十**

亲爱的用户：

您好！

xx公司一直恪守“产品创一流，服务求满意，创新促发展，诚信铸品牌”的务实质量方针，以其质量过硬的产品和良好的服务赢得了广大用户的.信赖与支持。

如我公司在本次投标中有幸中标，公司全体员工将以极大的热情和高度的责任感，以严谨、认真、负责的工作态度，一丝不苟的按iso9001国际质量体系的管理标准，严加监督，确保所提供产品的质量完全满足相关标准和招标要求，为此，我们做出如下技术服务保证承诺：

1、技术质量保证。

我方严格按需方要求，选派有经验的技术人员，对安装和运行人员免费培训。按时到达现场进行技术指导，并及时向用户提供按合同要求的技术资料和图纸，指导需方按我方所提供的技校资料和图纸要求进行安装调试。在安装过程中，如发现有质量问题，我方及时解决，并提供备品、备件，做好销售服务工作。

严格执行供需双方签订的技术合同，如有更改必须得到需方的书面认可。我公司坚持为用户服务、对用户负责、让用户满意的宗旨，保证所供产品加工工艺完善，检测手段完备，保证出厂产品的各项技术性能均符合相关国家标准及需方要求，确保所供产品的生产工艺水平达到国内最先进的制造和装配实践，提供的产品是全新的自主产品。

2、销售服务保证。

我们将为用户提供优良的售前咨询，设置了xx专用电话，24小时服务，诸如：提供有关技术资料，当好用户的参谋，加强售前、售中的各种洽谈活动，以及售后服务，把全过程服务贯彻在产品的制造、安装、调试、维护的全过程中，对产品在安装或运行中出现的任何问题，在1小时之内做出响应，或2小时内派出服务人员赴现场解决问题，做到用户对质量不满意，服务不停止。

3、需原材料的质量保证。

对产品所需的原材料，我们将选择那些品质优良，信誉良好，符合国家或其它更严格相关技术标准的供应商，并严格按iso9001-20xx质量管理体系要求，对所有原材料进行必要的检测，确保不合格原材料不投入生产。

4、交货期保证。

我公司具有先进的生产及检测设备，高效的各专业技术人员，能确保严格按合同规定的顺序和时间交货，按合同规定备齐货源，以贵方要求的运输方式为用户送货到指定地点。

5、其他事项。

若我公司中标，在合同签订后，我方应指定负责本工程的项目经理，负责协调我方在工程中的各项工作，如设计图纸、工程进度、设备制造、包装运输、现场安装、调试验收等。

供需双方可根据工程需要召开工程联络协调会议或其他形式解决设计和制造中的问题，供方设计图纸须经需方确认后方能进行生产。

需方可随时进厂监造，我方将为监造人员提供工作便利。材料进行出厂试验前，我方可提前2天及以上书面通知需方，需方在收到通知后3天内答复供方是否派人参加。我方免费协助需方解决设备运行中出现的任何问题。

以上承诺，我们将信守无误。

承诺人：xxx

20xx年x月x日

**投标服务承诺书篇十一**

尊敬的\_市政府：

您好！

本企业郑重承诺：

一、将遵循公开、公平、公正和诚实信用的原则参加 （具体的工程项目名称）的投标；

二、本次投标所提供的一切材料都是真实、有效、合法的；

五、不向采购人或者评标委员会成员行\_以牟取中标；

六、不以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假，骗取中标；

七、不扰乱\_市政府招标采购市场秩序；

八、不在开标后进行虚假恶意投诉；

九、中标后不得将招标文件规定不予转包、分包的项目转包、分包于他人。

本公司若有违反本承诺内容的行为，愿意承担法律责任，包括：愿意接受相关行政主管部门作出的处罚，愿意接受\_市政府招标采购监管中心、\_市招标采购中心作出的罚没投标保证金或履约保证金、限制交易和停止交易等市场准入与清出的处理。

承诺人：\_\_\_

20\_\_年\_月\_日

**投标服务承诺书篇十二**

（报价单位全称）授权权代表，参加你中心组织的xx市教育中小学图书项目招标采购活动，并进行投标报价。我们仔细研究了你们的\'号招标采购文件中所规定的投标报价者的全部责任和义务。

3、我们同意按招标文件中的规定，本投标书的有效期限为开标后30天；

4、我们愿意提供招标人在招标文件中要求的所有资料；

5、我们认为你们有权决定中标者，还认为你们有权接受或拒绝所有的投标者；

6、我方愿意遵守招标通告有招标文件中所列的收费标淮；

7、该项投标在开标后的过程中保持有效，不作任何更改和变动；

8、我们愿意按招标文件的规定交纳保证金；

9、如我方中标，我方愿意在签订合同时支付履约保证金人民币万元整；

10、综合说明：

（1）伴随服务及配合措施；

（2）要求需方提供的配合；

（3）对招标文件有不同意见的偏离说明；

（4）其它说明。

所有有关标书的函电，请按下列

地址联系：

单位：

邮编：

联系人：

地址：

开户银行：

电话：

开户账号：

传真：

全权代表姓名（签字）：

投标单位全称：（公章）

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn