# 2024年自来水公司个人年终工作总结 自来水公司年终个人工作总结(精选9篇)

来源：网络 作者：琴心剑胆 更新时间：2024-09-10

*当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总...*

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

**自来水公司个人年终工作总结篇一**

回顾这一年，在公司领导的关心和同事们的支持帮助下，我热衷于本职工作，严格要求自己按照公司的要求，履行好岗位职贵，在思想方面有了更进一步的提高，对本职工作有了更深入的熟悉和理解，现将一年来的工作情况总结如下：

作为一名年轻的职工，自觉提高学习的积极性，通过电视新闻、网络、公司大会等认真学习和领会“十九大”精神，并以此指导个人的言行，个人思想上的领悟和提高使我明白，不论做任何事，必须竭尽全力。

在这一年，我本着认真负责的工作态度，基本完成了以下本职工作。

1、按时上班，到岗后能及时锁好大门，清理室内外卫生，保证单位安全和环境整洁。

2、车间运行的状况，直接影响着全县人民用水安全，也关乎着水站在人民心中的印象。如运行不良，势必造成少水、断水现象，也势必给公司造成不良的社会影响。所以只要上班，我都能坚持定期去水池和车间巡查，及时排除隐患。如果管道出现问题，也会立即通知公司维修，决不托拉。

总结这一年的情况，我在工作上尽管没有出现较大的失误，但离上级领导的要求和同事的期望还存在着一定的.差距，在一些方面还存在着不足，个别工作做的还不够完善。

**自来水公司个人年终工作总结篇二**

20xx年就快结束，回首20xx年的工作，有硕果累累的喜悦，也有夹背的汗水。现将一年来的工作情况总结如下：

(一)在20xx年里，我自觉加强学习，虚心求教释惑，不断理清工作思路，总结工作方法，一方面，干中学、学中干，不断掌握方法积累经验。我注重以工作任务为牵引，依托工作岗位学习提高，通过观察、摸索、查阅资料和实践锻炼，较快地完成任务。另一方面，问书本、问同事，不断丰富知识掌握技巧。在各级领导和同事的帮助指导下，不断进步，逐渐摸清了工作中的基本情况，找到了切入点，把握住了工作重点和难点。

(二)在20xx年工程维修主要有：卫生间后墙贴瓷砖，天花修补，二栋宿舍走廊护栏及宿舍阳台护栏的维修，还有各类大小维修已达几千件之多!

(一)20xx年上半年，公司已制定了完善的规程及考勤制度20xx年下半年，行政部组织召开了20xx年的工作安排布置会议年底实行工作目标完成情况考评，将考评结果列入各部门管理人员的年终绩效。在工作目标落实过程中宿舍管理完善工作制度，有力地促进了管理水平的整体提升。

(二)对清洁工每周不定期检查评分，对好的奖励，差的处罚。

(三)做好了固定资产管理工作要求负责宿舍固定资产管理，对固定资产的监督、管理、维修和使用维护。

(四)加强组织领导，切实落实消防工作责任制，为全面贯彻落实“预防为主、防消结合”的方针，公司消防安全工作在上级领导下，建立了消防安全检查制度，从而推动消防安全各项工作有效的开展。

在安防工作这一年来，完成了一些工作，取得了一定成绩，总结起来有以下几个方面的经验和收获：

(一)只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能更好适应工作岗位。

(二)只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态。

(三)只有坚持原则落实制度，认真统计盘点，才能履行好用品的申购与领用。

(四)只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

(五)要加强与员工的交流，要与员工做好沟通，解决员工工作上的情绪问题，要与员工进行思想交流。

(一)开展常规检查。把安全教育工作作为重点检查内容之一。冬季公司对电线和宿舍区进行防火安全检查。

(三)总结下来：在这一年的工作中接触到了许多新事物、产生了许多新问题，也学习到了许多新知识、新经验，使自己在思想认识和工作能力上有了新的提高和进一步的完善。在日常的工作中，我时刻要求自己从实际出发，坚持高标准、严要求，力求做到业务素质和道德素质双提高。

要定期召开工作会议，兼听下面员工的意见，敢于荐举贤才，总结工作成绩与问题，及时采取对策!

总的来看，还存在不足的地方，还存在一些亟待我们解决的问题，主要表现在以下几个方面：

1、对新的东西学习不够，工作上往往凭经验办事，凭以往的工作套路处理问题，表现出工作上的大胆创新不够。

2、本部有个别员工，骄傲情绪较高，工作上我行我素，自已为是，公司的制度公开不遵守，在同事之间挑拨是非，嘲讽，冷语，这些情况不利于同事之间的团结，要从思想上加以教育或处罚，为企业创造良好的工作环境和形象。

**自来水公司个人年终工作总结篇三**

，自来水公司在市委、市政府的宏观指导下，在市水务局的直接领挥下，在市各相关单位的大力协助下，在公司全体干部职工的努力工作下，以“4535”党建工作为思想核心，圆满完成了各项目标任务，实现了公司的快速发展，体现了公司团结一心，奋发图强的新发展。下面将今年主要工作完成汇报情况：

自来水公司在水务局直接领导的下，积极做好春节前夕市长赵风楼对公司春节前夕的供水情况检查，并接待了卫生局、安监局等相关督导部门对公司的卫生监测和安全检查，通过一系列的接待工作中，向各级领导介绍公司的各项情况，使供水公司的形象得到了较好的提高。

同时，公司领导积极参加xx电台“百姓热线”栏目就公司计划开展的民心解困工程进行宣传;参加xx电视台“民生直达”栏目组就春节期间供水保障工作进行报告;参与xx电视台“每日关注”栏目，重点介绍了春节期间保障安全供水工作;，配合xx电视台“周末大家谈”栏目编导并播出了“供水人春节期间保障安全供水、做好为民服务”的专题节目;向《中国水利报》介绍我公司水务一体化建设和水资源实时监测情况;积极参加了xx市水务局在市中心广场举办的第二十届“世界水日”、第二xx届“中国水周”纪念宣传活动，并在活动中表演了精彩的节目;上述宣传工作的圆满成功，在电台、电视台等媒体的大力协助下，不断提高了公司在广大用户心中的企业形象，使广大百姓更了解了我公司的.服务水平，让全体市民了解到供水工作中的艰辛与困难，为提高自来水公司的企业形象创造了优异的条件，促进形象的不断提高。

随着公司对“15518”工作方案的进一步实施，全面树立了“安全意识、服务意识、市场意识、创新意识、效率意识”;按照《企业文化手册》相关规程，确保各项工作的开展实现了规范化、流程化、精细化;通过整合经济资源，优化产业结构，加快经济发展方式转变步伐;健全经营承包和全员绩效考核管理制度，建立科学的干部选拔和考核机制，根据工作需要严格推行管理制度，努力激发了全体职工的干劲，调动了党员干部的模范带头作用，营造了良好的企业发展氛围。

**自来水公司个人年终工作总结篇四**

20xx年，自来水公司在市委、市政府的宏观指导下，在市水务局的直接领挥下，在市各相关单位的大力协助下，在公司全体干部职工的\'努力工作下，以“4535”党建工作为思想核心，圆满完成了各项目标任务，实现了公司的快速发展，体现了公司团结一心，奋发图强的新发展。下面将今年主要工作完成汇报情况：

自来水公司在水务局直接领导的下，积极做好春节前夕市长赵风楼对公司春节前夕的供水情况检查，并接待了卫生局、安监局等相关督导部门对公司的卫生监测和安全检查，通过一系列的接待工作中，向各级领导介绍公司的各项情况，使供水公司的形象得到了较好的提高。

同时，公司领导积极参加xx电台“百姓热线”栏目就20xx年公司计划开展的民心解困工程进行宣传;参加xx电视台“民生直达”栏目组就春节期间供水保障工作进行报告;参与xx电视台“每日关注”栏目，重点介绍了春节期间保障安全供水工作;，配合xx电视台“周末大家谈”栏目编导并播出了“供水人春节期间保障安全供水、做好为民服务”的专题节目;向《中国水利报》介绍我公司水务一体化建设和水资源实时监测情况;积极参加了xx市水务局在市中心广场举办的第二十届“世界水日”、第二xx届“中国水周”纪念宣传活动，并在活动中表演了精彩的节目;上述宣传工作的圆满成功，在电台、电视台等媒体的大力协助下，不断提高了公司在广大用户心中的企业形象，使广大百姓更了解了我公司的服务水平，让全体市民了解到供水工作中的艰辛与困难，为提高自来水公司的企业形象创造了优异的条件，促进形象的不断提高。

随着公司对“15518”工作方案的进一步实施，全面树立了“安全意识、服务意识、市场意识、创新意识、效率意识”;按照《企业文化手册》相关规程，确保各项工作的开展实现了规范化、流程化、精细化;通过整合经济资源，优化产业结构，加快经济发展方式转变步伐;健全经营承包和全员绩效考核管理制度，建立科学的干部选拔和考核机制，根据工作需要严格推行管理制度，努力激发了全体职工的干劲，调动了党员干部的模范带头作用，营造了良好的企业发展氛围。

**自来水公司个人年终工作总结篇五**

在上级主管部门及领导的正确领导下，公司做出了战略性的发展。

为进一步提高服务水平，公司从接听电话、文明用语等服务规范入手，采用自学、集中讲解，以会代训等各种形式，积极组织职工认真学习服务规范和考核标准，要求各部门严格按服务规范开展工作。采用请进来送出去的方法，先后对安全员、管道工、项目经理、电工进行了技术培训和复审培训，窗口部门的所有职工均通过了市供水处组织的创建文明城市知识考核，截止到目前共有xx人次参加了各种培训、考核，培训合格率和持证上岗率均为xx%。

十万吨新水厂一期工程xx年已顺利竣工，为确保新水厂按计划在xx年高峰供水前投入运行，公司对新老水厂的交接运行进行了周密细致的安排，对操作人员进行了前期培训，对净水设施进行了精心调试。新水厂出厂水经卫生部门检测合格准予入网，于xx月xx日正式对外供水。

新水厂投入运行后，公司对新水厂的`安全保供工作十分重视，净水厂根据公司提出的“管好用好新水厂、安全优质供好水”的要求，狠抓内部管理，做到经常巡视，严格按操作规程操作，严把水质关。此外，公司还投入xx万元对净水厂、取水泵房及城区x个测压点进行实时自动监控，实现了视频管理，及时发现和消除不安全隐患，确保安全保供无事故。目前，新水厂运行正常，最高日供水量已突破3万吨，城区实现了恒压供水，出厂水浑浊度始终保持在3左右，各项指标均优于国家饮用水卫生标准，全年水质综合合格率达99.4%。新水厂的及时启用为我县的跨越式发展作出了应有的贡献，整洁卫生的花园式工厂受到了前来视察的人大、政协委员们的一致好评。

由于房屋产权的变化、邻里之间抄表难以及由于房屋产权部门对于总表内的供水设施疏于管理而造成的总分表计量不符，使居民用户对历史形成的抄收方式产生了不满，这是引发供水服务矛盾的一个主要原因。面对这个历史遗留问题，公司从中看到了改进服务方式的方向。

为真正做到为民解忧，为民办实事，公司从xx加大了抄表到户工作力度，通过发放社会服务卡、户表改造调查问卷等形式，大力宣传抄表到户改造。由于改造费用的问题，用户对户表改造的积极性不高，公司曾与房改办共同向县有关领导提交了对房改房三方承担改表费用的建议，因资金问题这个建议未能落实。

为进一步提高服务水平，公司从接听电话、文明用语等细节入手，制定了《窗口服务管理制度》，统一了工作服，为管线所配发了有“xx公司”标识的黄帽子。投入x万多元，对营业窗口的计算机进行了升级，规范了公示内容，向社会公开招聘了x名窗口服务人员。重新印制了“三来”服务信息单，严格实行用户签单制度;规范了投诉处理机制，使投诉处理有记录、有调查、有处理、有回访，形成闭环操作。为促进服务质量的进一步提高，公司班子成员与有关部门一道，对抄表准确性、水表环境、窗口服务人员服务质量等进行为期三天的突击抽查。

通过各项制度的落实，员工服务态度、工作质量有了根本的改变，窗口部门严格按承诺进行服务，他们急用户所急，特事特办，为用户解决了一些历史遗留问题及突发事件，受到用户的肯定，今年共收到用户赠送的锦旗x面，表扬信x封。

为认真听取社会各界对供水服务工作的建议和意见，进一步提高服务质量，公司先后于x月x日、x月x日邀请政协委员和部分用户代表召开了户表改造座谈会、供水服务座谈会。会上政协委员和部分用户代表对户表改造提出了许多建设性的意见，并对公司的服务质量和服务效率给予了表扬。

这一年我们虽然取得了一定的成绩，但同时我们应清醒地看到存在不足之处，干部职工的思想政治素质和业务素质还有待进一步提高;在服务质量上离行风建设的要求还有一定差距,创建“叫得响、站得住、传得开”的知名服务品牌工作还有待进一步提高,改表到户工作仍需加大力度。

**自来水公司个人年终工作总结篇六**

20xx年，自来水公司在市委、市政府的宏观指导下，在市水务局的直接领挥下，在市各相关单位的`大力协助下，在公司全体干部职工的努力工作下，以“4535”党建工作为思想核心，圆满完成了各项目标任务，实现了公司的快速发展，体现了公司团结一心，奋发图强的新发展。下面将今年主要工作完成汇报情况：

自来水公司在水务局直接领导的下，积极做好春节前夕市长赵风楼对公司春节前夕的供水情况检查，并接待了卫生局、安监局等相关督导部门对公司的卫生监测和安全检查，通过一系列的接待工作中，向各级领导介绍公司的各项情况，使供水公司的形象得到了较好的提高。

同时，公司领导积极参加xx电台“百姓热线”栏目就20xx年公司计划开展的民心解困工程进行宣传;参加xx电视台“民生直达”栏目组就春节期间供水保障工作进行报告;参与xx电视台“每日关注”栏目，重点介绍了春节期间保障安全供水工作;，配合xx电视台“周末大家谈”栏目编导并播出了“供水人春节期间保障安全供水、做好为民服务”的专题节目;向《中国水利报》介绍我公司水务一体化建设和水资源实时监测情况;积极参加了xx市水务局在市中心广场举办的第二十届“世界水日”、第二xx届“中国水周”纪念宣传活动，并在活动中表演了精彩的节目;上述宣传工作的圆满成功，在电台、电视台等媒体的大力协助下，不断提高了公司在广大用户心中的企业形象，使广大百姓更了解了我公司的服务水平，让全体市民了解到供水工作中的艰辛与困难，为提高自来水公司的企业形象创造了优异的条件，促进形象的不断提高。

随着公司对“15518”工作方案的进一步实施，全面树立了“安全意识、服务意识、市场意识、创新意识、效率意识”;按照《企业文化手册》相关规程，确保各项工作的开展实现了规范化、流程化、精细化;通过整合经济资源，优化产业结构，加快经济发展方式转变步伐;健全经营承包和全员绩效考核管理制度，建立科学的干部选拔和考核机制，根据工作需要严格推行管理制度，努力激发了全体职工的干劲，调动了党员干部的模范带头作用，营造了良好的企业发展氛围。

**自来水公司个人年终工作总结篇七**

20xx年，在县委、县政府及主管局的正确领导下，我公司抓重点求突破，不断创新，并以供水服务为中心开展工作，使公司各项工作呈现健康推进、和谐发展的\'新局面。现就20xx年以来的工作回顾如下：

全年公司售水总量万吨。公司经济总收入万元，其中水费收入万元，完成工程产值万元。

公司通过明确工作责任、强化目标管理，各项工作取得了明显成绩。

1、提高了供水能力

完成了至的供水管网建设，新铺设管道米，完成了该路段以及道路横穿，总长米。处理大型维修起，小型维修余起。新增用水户户。

2、加大了供水力度

加强了对供水井的日常巡查，完善了供水观测记录，合理调整了供水水压和各井开启时间，及时掌握各井用电情况。针对各井存在的不同问题，采取了增加泵管、更换开头柜、更换新泵及电缆等措施，保证了供水机电设备的正常运转。

针对水泵抽空、产沙产气等现象，对各供水井进行全面检修，对被沙子淤堵的管道进行了及时冲洗。并按时将各井水样送检，且水质达到百分百合格，保证了城区人民的饮用水质量，使城区人民喝上放心水、优质水。

3、提升了水费收缴工作水平

按照年初制定的经济指标，切实抓好抄表到户工作，积极提高水费回收率，加强收费员的业务管理，改善收费员的服务态度，提高了工作效率和服务水平。为促进供水事业更好更快发展，今年入夏以来，为收费员订做了工作服，要求统一着装，对内强管理，对外树形象，做到文明服务、微笑服务、耐心服务、真诚服务、高效服务，使水费收缴工作跨上了新的台阶。

4、改善了公司办公环境

上半年，对公司大院进行了整改，使公司面貌焕然一新，努力为广大干部职工营造舒适的工作环境，并添了办公设备，优化了工作流程，节省了工作时间，提高了工作效率。

5、完善了公司规章制度

今年年初，制定了新的岗位目标管理责任制，使其较以往更为详细完善，科学合理，切实可行，便于操作。一年来，每位干部职工都自觉遵守岗位目标责任制度，严于律己，踏踏实实，为我公司各项工作的完成提供了强有力的制度保证。同时加强了制度落实，对违反制度的职工进行坚决处罚，保证了公司令行禁止。

审视20xx年，虽然有所收获和提高，但是我们工作中还存在一些问题和困难，主要表现在：

1、经济现状

目前，电费涨、工资涨，自来水公司水价与成本长期倒挂导致资金严重短缺。城区水位的快速下降使各供水井面临枯竭，自备井未能关停致使公司售水量出现负增长。

2、管道老化

在供水管网建设初始阶段，缺乏统一规划设计，街道拓展到哪里，供水管道就延伸到哪里，受建设资金不足的制约，铺设的管材、设计的管径只能满足当时需要。近年来，随着县城大规模开发建设，高层建筑和用水集中城区大量增加，原有管网已无法适应城区建设现状，致使在用水高峰期，部分区片水压不足。部分供水管道年久老化，跑、冒、滴、漏现象大量存在，这不仅影响了我公司经济效益，而且造成了水资源的浪费。

明年，我们更要继续努力，力争超额完成既定的工作目标和创收任务。

1、继续抓好营业管理，确保明年完成售水任务。

2、继续加强管网改造和供水设施建设。

3、继续抓好收费管理工作，提高服务质量。

4、确保安全优质供水，保证水压水质合格、达标。

5、强化对职工的技能培训、素质教育和思想政治工作，提高职工的自身修养。

6、细化公司内部管理，形成制度化、规范化的管理体系。在今后的工作中，我们会更加精诚团结，扎实工作，精益求精，争取圆满完成各项经济指标，为确保我县城区的正常供水而努力奋斗。

**自来水公司个人年终工作总结篇八**

中共涵江区供水管理处委员会在区委、区政府的正确领导及有关部门的精心指导下，坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻党的十六大精神和十六届四中、五中全会精神，深入开展保持共产党员先进性教育活动。坚持党要管党、从严治党的方针，紧密结合党建工作的新形势、新任务和新要求，进一步解放思想、开拓创新、与时俱进，扎实有效地搞好思想、组织、作风、纪律等建设。今年处党委主要做好以下几方面的工作：

一、精心组织,认真开展先进性教育活动

1、坚持理论学习。今年，处党委能严格按照区委、区政府的要求，深入开展以实践“三个代表”重要思想为主要内容的保持共产党员先进性教育活动，组织广大党员学习《党章》、《中国共产党党员权利保障条例》、《“三个代表”重要思想反腐倡廉理论学习纲要》等党内法规和党的十六届四中、五中全会精神。采取观看电教片、听专题报告、参观两个教育基地等多种形式，认真开展专题教育、革命传统教育和警示教育。通过学习,使党员干部职工深化了理论素养,坚定了理想信念。对在学习评议中发现的影响党员先进性各种错误倾向,处党委组织党员认识自身的不足和问题，深入进行党性分析，开展批评和自我批评，并结合评议意见，制定出整改措施，增强自我提高、自我完善和解决自身问题的内在动力，自觉保持先进性。

2、先进性教育活动取得实效。处党委在抓好教育的基础上，组织党员对照《党章》和“八个坚持”的要求，紧密结合供水行业的职能特点和工作实际,由党员领导干部带头，把先进性教育的具体要求落实到具体的工作岗位上，展现出共产党员的精神风貌。主要有：加强安全生产，认真落实安全生产制度;水质管理进一步规范化、标准化;服务中心要求做到\"六公开\";管道抢修做到“快速抢修，快速通水”;努力提高稽查人员的文明执法水平，打击违章用水; 认真做好管线的查漏工作等。

3、以抓整改促进服务水平的提高。供水行业处于生产以及社会服务的第一线，直接服务于群众。处党委以”扩大供水市场,提高经济效益,改进工作作风,提高服务质量”为主题,努力确保不间断供水，管网水质综合合格率始终达到99%以上，供水量超过1800万吨，扩大了供水规模。在各级领导关心重视下，为涵江区后洋村铺设自来水管道，解决了村民的饮水困难。导入了iso9000质量管理体系，采购先进的检测设备,改造落后的制水工艺,在服务窗口上严格执行服务承诺制，优化办事程序，更好地为用户服务。

二、加强组织建设，充分发挥战斗堡垒作用

1、做好党委组织建设。根据区委文件的精神，管理处委员会组织召开各支部全体会议，广泛征求党员意见，做好党委、纪委候选人的推选工作，经全体党员大会选举产生了第一届的供水管理处党委、纪委委员，建立健全了党内管理有关制度。

2、加强基层党组织的班子建设。党委能抓好班子建设、队伍建设，充分发挥党员干部在企业中的先锋模范作用，加大督导考核力度，坚持“能者上、平者让、庸者下”的用人机制。今年以来，共召开党员大会4次，支委会12次，民主生活会1次，民主评议党员干部1次，通过狠抓干部队伍的整顿和教育，保持了干部队伍的先进性、纯洁性，培养出一支高素质的干部队伍。

3、做好党员的发展工作。把发展党员工作着力点放在入党积极分子的培养上，按照“成熟一个，发展一个”的原则，做到程序规范、材料齐全。在发展党员上特别注重在生产一线青年中吸收优秀分子入党，优化党员队伍结构。今年共发展新党员6人，确认积极分子7人。党委的凝聚力、战斗力进一步加强，党员队伍进一步扩大。

三、加强党风廉政建设，努力遏制腐败现象滋生

党员干部作风的好坏，直接影响党的各项事业的成败，我们紧紧围绕保持党与人民群众的血肉联系这个核心，坚持“标本兼治、综合治理、惩防并举、注重预防”的方针，全面贯彻落实《建立健全教育、制度、监督并重的惩治和预防腐败体系实施纲要》，按照“八个坚持、八个反对”的要求，以及中纪委五次全体会议精神，努力探索预防和惩治腐败两大体系建设。

1、切实抓好领导干部廉洁自律工作。党委坚持按照《廉政准则》、《党风廉政建设责任制》和《行政监察法》等规定，认真落实领导干部廉洁自律的有关规定，每月中层以上干部必须填写一份《警钟长鸣》表，认真做好自查自纠工作。

2、深入开展党风廉政教育。我处积极组织各支部认真学习党内法规，邀请党校讲师来我处为全体党员作加强和改进党的作风建设专题讲座，举办“廉政文化进企业”活动，增强党员干部的法律意识，提高拒腐防变的能力。

3、落实党风廉政建设责任制。对于下属的两家供水国有企业，处党委认真抓好党风廉政建设责任制的责任分解、责任考核、责任追究等重点环节。在今年年初，处“一把手”与下属单位“一把手”签订了党风廉政建设责任书，并要求下属单位负责人与部门负责人签订党风廉政建设责任书，明确各级责任，强化党内监督，确保党风廉政建设落到实处。

4、推进厂务公开和接受群众监督。今年管理处能严格按照上级精神和厂务公开有关程序，坚持加强厂务公开的硬件设施投入，建立台帐，做到公开内容一目了然。坚持厂务公开的动态管理，及时将职工要求公开的热点、难点问题公布上墙，让职工及时了解单位管理层面上的新动向、新态势，真正使职工享有充分的知情权。同时通过设立征求群众意见箱，聘请社会监督员，开通征求群众意见热线电话，听取群众意见，接受群众监督。

四、抓好创建工作，促进三个文明建设

1、我处党委以“树立文明水形象，打响优质水品牌”为创建主题，坚持把“群众的水事当作自己的心事”，开展“爱岗敬业、诚信服务”主题教育、“假如我是一名用户”大讨论以及民主评议行风等行动，不断强化我处“立足供水、奉献社会”的服务意识，根除“垄断行业”的霸气，使“诚信兴业、文明服务”观念深入到每个职工的脑海里，并认真开展向许振超、李斌同志的学习活动，在工作中争优创优。

2、组织干部职工认真学习贯彻《公民道德建设纲要》，参加莆田市新华杯《公民道德规范读本》知识竞赛活动，大力开展以“婚育新风进万家”为主题的计划生育宣传活动，同时配合当地精神文明建设开展活动，参加区委区政府开展的助孤行动、一\_助及见义勇为基金捐赠活动，共捐助两万多元，参加义务植树活动和义务献血60多人次。

3、在为用户服务方面，对营业大厅进行了较大的改造修缮，提供客户语音服务热线16824008，通过增加硬件投入方便用户。同时重视美化、绿化厂区环境，花大力气建设一个花园式工厂。

4、由两个单位分别组织学习《劳动法》、《城市供水条例》、《行政许可法》，还举办了《信访条例》、《反分裂国家法》培训班，增加全体干部职工的法律常识和法律概念，特别是一线工作人员的法律意识。

五、抓好理论学习，加强宣传，丰富企业文化

1、两个单位根据岗位特点和工作性质，加强职工的政治理论学习和业务技能培训，采取自学和集中学习的方式，每周合理安排出时间组织职工学习党的各项方针政策，并做好安全知识的宣传工作、新职工的进岗前培训和职工技能培训，努力提高全员素质。

2、充分利用《涵江供水》期刊和保先宣传栏的作用，向职工宣传党的路线、方针、政策，宣传报道管理处重大改革措施和进程，交流职工政治理论学习的心得体会，宣传党员和职工身边的先进典型。

3、注重加强企业文化的培育和建设。实践证明,企业文化对于一个企业的成长、壮大和发展具有十分重要的作用。处党委十分注意企业文化的培育和宣传,充分发挥企业文化“优质、奉献、务实、创新”的作用,努力塑造企业的新形象。在今年国庆期间开展第三届供水杯文娱活动，组织职工参加乒乓球、拔河、跳绳等比赛，进行文娱表演，涵江电视台和《湄洲\_报》对此也进行报道，通过本次活动，弘扬了企业文化，增强了职工凝聚力。

五、明年的工作计划

1、抓好党风廉政建设，加强对党员干部的管理与监督，签定党风廉政建设责任状。

2、加强理论学习，特别是学习十六届五中全会精神，深化教育培训力度，提高全系统干部职工的素质。

3、指导下属两个单位支委换届工作。

4、做好党员发展工作。对已经列入重点培养考察的对象按“成熟一个，发展一个”的要求做好新党员吸收工作，同时继续做好优秀共青团员、入党积极分子的培养工作。

5、健全工会组织机构，确保工会工作正常开展。完善职代会机制，充分发挥职工参与企业民主管理和民主决策的积极性，广泛征集职工合理化建议，促进供水事业发展。

6、开展文化娱乐活动，丰富职工的业余文化生活，提高全体职工的凝聚力。

7、收集及关心职工的热点、难点及疑点问题，切实维护职工的合法利益。

回顾过去的一年，党委工作取得了一定的成绩，但也应清醒地看到存在的问题和差距：有些党员精神状态与党员先进性要求不相适应;个别职工的工作效率和服务质量还不尽如人意。这些问题需在今后的工作中逐步加以解决。

**自来水公司个人年终工作总结篇九**

日月如梳、同事为侣，在这紧张具有丰富节奏的生产任务中，xx的音符又伴随我们度过了四季，在这即将告别迎来新春的脚步里，我随着xx旋律为20xx年的工作变化描绘出自己的工作总结与展望。

在这生产量日益提升的一年里，对于我来说是一个特别的一年，我自己也没想到，能在xx集团应聘上行政管理岗位工作，虽然曾在一线工作了几年对各部门人员生产流程都比较熟知，但我深知自己有很多地方需要学习改进，自从我从一线员工转换为管理员的那天起，我才感觉到不是每一件工作都是让人事事如意，我的一言一行都有无数双明亮的眼睛看着我，所以不管是跟领导的交流还是线上的员工沟通，都要全面了解和掌握每个人的性格与想法去完成工作达成共识，在此，也感谢公司领导和同事能给我这次展翅的机会，在这次学习起飞的起跑线上，我现将20xx年工作总结如下：

1、严格执行安排生产计划，及时组织落实物料发放工作，并跟踪生产计划的完成情况；

5、负责对在制品、成品数量的管理、交接及工序确认，保证产品及物料处于受控状态；

6、组织并现场监督退货产品的处理，确保方案合理、执行严格，对批量未使用产品的处理过程给予记录。

9、负责对在制品、成品数量的管理、交接及工序确认，保证产品及物料处于受控状态；

10、对化学品的领用和发放确保安全的使用与存放。

在这段学习期时间里对公司xxx系统操作不熟练，工作认识不够，缺乏全局观念，对工作缺少分析。

回顾这一年来的工作，我在工作学习上取得了新的目标，但我也认识到自己的不足之处，今后，我一定认真克服缺点、发扬成绩、刻苦学习、勤奋工作，做一名优秀的班组长，为公司的各项工作目标作出贡献!我决心为接下来的工作努力做到以下几点：

1、加强学习，提高学历和自身素质修养，从而更好地服务公司，服务社会；

2、在工作当中遵循实事求是的原则，脚踏实地，干好每一项工作；

4、关注库存，当好领导的参谋，平衡每条生产线的生产产量和休息时间；

6、努力做好员工思想政治工作，全面掌握和了解每位员工的思想动态，关心员工在工作和生活中遇到的实际困难。

当我总结出旧年的工作变化时新年的脚步又将被xxx的音符迎来，就让我们一起努力拼搏唱响新年的xx传播四方吧。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn