# 辅警个人工作总结(大全13篇)

来源：网络 作者：青苔石径 更新时间：2024-09-04

*总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴...*

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

**辅警个人工作总结篇一**

通过辅警招考，我被分配到派出所工作。在派出所工作的三个月以来，让我对公安工作有了更深的了解和体会，感触颇深。

在这段时间里，我认为要做好公安工作，就要做好以下八个字，即诚信、敬业、团结、创新，我的理解是：

诚信就是诚实，不做虚假的事，目的是要做到让百姓认可，让百姓认识到有事找警察，只要警察能办的，我们都会全力解决;不能办的或办不到的，要给其指出解决问题的途径。

敬业就是心态问题，把工作当成一种乐趣的人，他就一定会敬业。我到派出所工作虽然时间不长，却让我深深体会到了全所民警的敬业精神，每天面对各种离奇古怪的纠纷，面对各种鸡毛蒜皮的争吵，他们认真调解、认真解决问题。我从民警身上看到了服从安排、讲求实效、迎难而上、敢于担当的工作态度和吃苦耐劳的工作作风。这种工作作风也深深感染着我，让我渐渐熟悉并喜欢上了这份光荣神圣的职业。

团结就是团队精神，一个人不能完成大的使命，而团队精神就是一个取长补短最佳的方式。一个派出所就是一个团队，虽然团队中会遇到很多问题，但是只要团队的精神在这里，一切就会迎刃而解。我们现在有很多工作都是靠大家来共同完成。

创新就是战斗力，没有创新我们就会原地踏步。没有诚信也不会想到要去创新，没有敬业，也懒得去创新。创新就是能力的提升，只有不断的创新，才会更有执行力，才会不断适应当前各项工作要求。

现在我将这八个字作为我的座右铭，在工作中一步步落实，从而更加完善、丰富自己。在今后的工作中，我将在所内其它同志的关心帮助下，继续发扬任劳任怨、勤奋努力的工作作风，充分发挥辅警的职能作用，争取取得更好的成绩。

**辅警个人工作总结篇二**

辅警作为协助辅警履行任务的重要力量，其存在的目的是缓解正规警力不足、维护社会治安。本文是本站小编为大家整理的辅警个人的思想

工作总结

，仅供参考。

张成辉，男，汉族，生于1982年10月30日，家住丹东振安区五龙背镇和平村。从小的愿望就想当一名人民辅警。终于在今年即将收获的8月，光荣的加入了辅警这支光荣的队伍——巡特警大队一名合格的辅警。仔细算算已经在本职岗位上劳作了快4个月的光景。在大队领导的正确指导和关心下，结合大队和自身工作的具体实际情况，认真分析思考研判，扎实勤奋工作，在各方面取得了比较好的成绩，圆满完成了领导交给的各项任务，现将参加工作以来的思想和工作情况汇报如下，请领导批评指正：

关于“德”方面

一方面：我坚持用科学发展观来武装自己，认真学习政治理论和公安业务知识，努力提高自身的思想觉悟和政治理论水平。坚决贯彻执行党的基本路线和各项方针政策，立场坚定，是非分明。始终牢记全心全意为人民服务的宗旨，坚决“文明执法”“执法为民”。以新时期人民辅警职业道德、人民警核心价值观严格要求自己。始终坚持“人要精神，物要整洁，说话和气，办事公道”的原则，认真倾听事件双方人员的辩解和困难群众的诉求。 另一方面：自己始终坚持尊重领导、团结同志、尊重家人、尊重民警，在家听家长的话，在单位听领导的话，在工作中经常开展批评与自我批评活动，对自身和同事们在工作、生活、思想上出现的情绪波动，做到及时发现、及时掌握、及时协调、及时鼓励，坚持职业道德养成教育，消除心理障碍，始终保持积极向上的心态进行工作。

关于“能”方面

在工作中，自己从事的是协同民警处理110接处警、维护社会治安的工作。坚持各方面的业务学习，注重全方位的提高自己，工作做到有分析研判、有计划、有步骤、合理地组织实施。在协同民警同志接处警和处理各种事件的工作中，根据不同的事件和服务对象，采取不同的、灵活的方法加以控制和服务;根据不同的事件性质、事件缘由等，采取多方面的、认真的听取事件双方的发生原因，确定准确的调解方式和处理方法。采取科学灵活的工作措施，科学合理的安排自己的本职工作。自己在业务能力、协调能力、研判能力和服务群众的能力等方面均得到了很大提高。

关于“勤”方面

在工作中，虽然自己只是一名协同民警办案的辅警，但在大队领导的指导和关心下始终起好模范带头作用，规范着装、服从命令。在大队自己是辅警，必须做好自己的本职工作。但又是清洁员，在休息室里，能主动的清扫卫生，整理物品，保持室内的清洁，让上班的同事和民警保持良好心情。

还是巡逻车的保养员;接班后第一件事，就是拿着扫帚清扫车内卫生，和同事一起清洗车身，检查车内设施好坏。无论刮风下雨，从不迟到早退。个人工作态度是端正的，敬业精神是挚诚的。

关于“绩”方面

说到成绩，和工作十几年或几十年的民警同志相比，对于我这个才工作了不到4个月的辅警来说实在有些微乎其微。但是在我的心中就是因为这一点点小的成绩，才让我更坚实了辅警的这条道路。作为一名辅警，我们的工作是平凡的，但在平凡的岗位中，我始终坚持高度负责的态度和任劳任怨的工作作风，把群众的难处当作自己的难处，设身处地的为人民群众着想，不管是对于百姓纠纷、求助、打架、盗窃等等110接处警工作，还是为平安顺利召开的保卫卡点工作我都尽量做到最好。通过自己辛勤付出，受到领导和同事的充分肯定的同时，也赢得了人民群众的信任，正是这份信任不断的鞭策着我，在今后的工作中继续发扬任劳任怨的工作作风，并刻苦钻研业务知识，争取在顾总业绩上能有更大突破和创新，更好的为人民群众服务。

关于“思”方面

我始终以共产主义为旗帜，树立正确的世界观，人生观价值观指导自己的学习、工作和生活实践，在政治上，思想上，行动上同党中央保持高度一致。在工作中坚决同一切违法违纪行为作斗争，并严格遵守公安部“五条禁令”，认真学习“立警为公，执法为民”的执法理念，端正作风，切实提高自己的素质。在思想上坚决抵御资产阶级的自由主义等一切腐朽思想的侵蚀。促使自己成为一名作风优良的人民辅警。

通过这段时间的工作和学习，虽然取得了一定的成绩，得到了领导和同志们的认可，但同时也认识到自己存在着许多不足。

首先，由于工作实践不长，实践经验有所不足。在业务方面理论运用还不是很成熟，需要进一步的学习业务理论知识，并认真向每一位民警求教，汲取各位同事的宝贵经验，适应工作上的需要。

其次，在出警工作和案件办理过程中有些法律知识还不是很成熟，需要进一步的加强法律知识的学习。

在今后的工作和学习中，我将针对自己的这些不足，加强学习，虚心向老同志学习，把老同志处理事件方面的实践经验化为己用，不断提高自身的业务水平，将为人民服务的宗旨意识更深入的落实到实际工作中，切实提高工作效率，真正成为一名便民、利民、保障人民安居乐业的人民辅警。

一、思想政治方面

坚持以邓小平理论和“三个代表”的重要思想为指针，认真贯彻执行党的决议和有关精神，注重思想政治修养，通过不断学习和实践，树立无产阶级的世界观、人生观和价值观，时刻牢记并努力实践全心全意为人民服务的根本宗旨，始终保持忠于党、忠于祖国、忠于人民的政治本色，并不断提高政治、理论、思想意识、职业道德、社会公德等方面的觉悟，不断改造自己的主观世界，努力争做一名政治思想过硬，业务能力强的新世纪、新阶段的公安民警。

二、公安业务工作方面

不断向先进典型学习，以他们为榜样，做到廉洁奉公、爱岗敬业、无私奉献。而且在工作、学习和生活中，时刻约束自己。在实际工作中，时刻严格要求自己，严谨、细致、尽职尽则，努力做好本职工作，团结同志，认真完成各项任务指标。一年来，在大队中队领导及同志们的关心帮助下，抓获违法犯罪嫌疑人数十名，调解纠纷300余起.抢险救灾十余起为人民群众挽回财产损失数万元。同时在自己上班期间加强巡逻摸索一套防“两抢”的工作方式，做到少发“两抢”严防恶性案件发生，在一年上班期间无恶性案件发生，圆满完成了上级交给的各项工作任务，为巡逻辖区的治安秩序稳固发展打下了坚实的基础。有力的净化了巡逻辖区社会风气。

三、组织纪律方面

我将加强组织纪律意识贯穿到工作生活中。不仅是从小事做起，点滴做起，严格要求自己。更在日常生活中注意遵守各项规则制度，每一天上下班，每一次接处警，每一次接待群众，我都做到严格规范，坚持精益求精，不断提高对自身的要求，确保纪律严明，作风过硬。

四、廉政建设方面

在廉政建设中，我坚持做到廉洁自律，严格按照上级的要求约束自己的一言一行。在工作学习生活中，牢记自己是一名人民辅警，不把自己混同于普通的老百姓，严格按照有关规定参加社交圈、生活圈、娱乐圈，自觉维护人民辅警在群众中的良好形象。一年来，保证了无任何违法违纪行为。

五、存在问题及下一步打算

回顾一年的工作学习，检查自身存在的问题，我发现存在以下问题：一是学习不够。当前，以信息技术为基础的公安科技迅速发展，新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世。面对严峻的挑战，缺乏学习的紧迫感和自觉性将不能适应新的要求。二是在工作压力大的时候，有时情绪过于急躁，这是自己政治素质还不够高的表现。， 针对以上问题，我为明年确定了努力方向是：一是加强理论学习，进一步提高自身素质。要适应新形式下公安工作的新要求，必须要通过对国家法律、法规以及相关政策的深入学习，增强分析问题、理解问题、解决问题的实际能力，二是增强大局观念，转变工作作风，努力克服自己的消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导同事们把工作做得更好。三是打牢全心全意为人民服务的思想，脚踏实地的工作。时刻用周部长四句话为行动指南，以新世纪、新阶段的三大历史使命为己任，深入群众，虚心向人民群众学习，不断丰富警民关系，把为人民服务的宗旨观念落实到行动中去。切实提高行政执法效率，真正成为一名便民、利民，保障人民安居乐业的合格辅警。

回顾20xx年这一年，对于我来说，确实过得很快，都还不允许我细细回味，就流逝了，又到了一个新的元年。自我从20xx年3月在支队参加辅警工作以来已有三年多的时间，在这个工作岗位上，在大队领导正确的带领下和队友们的帮助下，我始终都能够以饱满的工作热情和高昂的斗志，全身心地投入到大队的各项工作中，并且从中学到了不少的东西，这对于我以 后不管在哪一个地方，哪一个岗位，都有很大的帮助。

一、政治思想方面

在今年的工作中，我始终坚持立足本职工作，政治立场坚定，时刻怀着高度的自觉性，能够认真学习党的“”会议精神，深入领会其精神实质，并将其付诸实践。作为一名中共党员，我在政治上积极向党组织靠拢，自觉参加大队支部组织的各项政治学习和讨论活动，及时向大队支部汇报思想，虚心向领导和同志学习，努力提高自己的政治理论水平。我深知自己离党员的标准、要求还差很多，但我会朝着更高的方面发展，时刻以一名党员的标准严格要求自己。同时我还能和大队队员一起认真学习实践科学发展观、“争先创优”活动等内容，深入剖析自身问题的不足，找出原因，用实际行动来严格要求自己，努力提高自己的政治思想素质，使自己成为队员中的佼佼者。

二、日常工作方面

我作为大队内勤，主要的工作就是配合大队领导、协助队员完成好大量繁琐的业务报表、信息反馈、宣传报道、工作总结汇报、档案文件管理、各种大量的台帐登记及全大队各种事务的统计上报工作，以及日常上传下达等数不清的临时性工作。在办公室工作的这两年，经过我的努力和同事的帮助，我基本上能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，在组织管理能力、综合分析能力、协调办事能力和文字言语表达能力等方面，经过锻炼都有了很大的提高，保证了本岗位各项工作的正常运行。在平时，我能够以正确的态度对待各项工作任务，积极提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，具备较强的专业心，责任心，努力提高工作效率和工作质量。尽管有时候电脑前一坐就是一天，连水都顾不上喝一口，有时心里还是怨言，但我深知一个道理，那就是你既然选择了这项工作，不管怎样，你都要做到你该做的，把它做好，这样才不会觉得自责。

我虽然每天在办公室工作，没有很多时间和同事在一起参加训练、巡逻、执勤等，但是一旦发生重大、危急的突发事件等任务，我在做好内勤工作的同时，也和队友们一起参加。全年来，我和队友一起参加大小型防暴处突40余次，警卫20余次，抢险救灾2起，配合省纪委办案1次。特别是在6月下旬的八角村民上千人因东汽厂征地补偿问题到八角东汽厂上访事件中，连续20余天，我都跟随大队早出晚归到现场执勤，在支队的领导下，成功地完成了此次大型的防暴处突事件。在8月19日，由于连续暴雨，石亭江天元处发生决堤和广汉境内宝成铁路石亭江铁路大桥桥墩被冲毁、车厢坠入江内，在这两次险情发生后，我都没有退缩，和队友们一起冲锋在前，疏散岸边的围观群众和车辆，确保现场治安秩序的稳定。到晚上22时左右，我和队员们都没有休息一下，才吃了一点点干面包，喝上一口水，一直到现场情况稳定才撤回单位待命。我喜欢热闹的集体，我愿意和队友们在一起，一起同甘共苦，一起欢笑哭泣，一起走过风风雨雨，在以后想起来这些都会是一段段美好的回忆，它们都将成为我人生中最巨大的财富。

三、学习方面

我虽然工作三年多了，但始终感到自己身上的担子很重，前面的路并不是那么清晰，反而有点迷茫。自己的学识、能力和阅历与社会所需求的有很大的距离，所以总不敢掉以轻心，报电大、考自考，总在学习，向书本学习、向同学学习，向同事学习，虽然有时是迫于现实的无赖，但是有时候在忙碌的一天工作后再参加学习，我还觉得很有成就感，感觉生活很充实，并不空虚。这样下来感觉自己一年来还是有了一定的进步，至少过得很充实，经过不断学习、不断积累，具备了更多的知识和工作经验。

四、不足的方面和今后的努力方向

今年以来，我能做到敬业爱岗、认真地开展工作，取得了一些成绩，但也存在很多问题和不足，主要表现在：第一，自主学习能力还不够强，工作效率有待进一步提高;第二，有些工作还不够过细，有时候干工作粗心大意，常犯小错误;第三，自己的文字功底薄弱，理论水平还不够高，有待进一步加强提高。

在接下来的新的一年里，我想我应努力做到：第一，加强学习，拓宽知识面，努力学习与工作的相关知识和法律法规常识，提高理论水平;第二，工作更加严谨细致，改掉粗心马虎的毛病;第三，本着实事求是的原则，做到上情下达、下情上报，真正做好领导的助手。在大队领导的带领下，发扬成绩，总结经验，进一步履行好自己的职责，以更高的工作目标和更好的成绩来迎接新的一年，努力完成组织交办的各项工作任务。

**辅警个人工作总结篇三**

尊敬的各位领导，同事们：

大家好!

我非常高兴今天能和大家共聚一堂参加20\_年的年终述职大会，也非常感谢中心能提供这样一次机会和这样一个平台!20\_对我来说是非常有纪念意义的一年，因为我有幸到了中心机关这个大家庭中工作，在同事们的帮助与关怀中，我体会着工作的快乐和感动，用心收获着这份宝贵的财富。回首凝望来时路上深深浅浅的脚印，我感慨万千。下面我就一年来我的工作学习情况向各位作总结汇报：

一、学习方面：

一年来在中心党政的正确领导下，我认真学习了党的\_x论知识、学习了《x省高速公路管理条例》、学习了科学发展观等政治理论知识，同时还主要学习了稽查业务知识、以及联网路段如何防堵收费漏洞知识、数据稽查知识等。

二、工作方面：

概括地说，20\_年我的工作总结分两个阶段，具体如下：

第一阶段就是我在行政办公室工作这一阶段，主要从事公文登记、送批、承办、传阅、督办和机要电话记录、日常政务值班安排等。记得当初从基层收费所办公室调入中心行政办从事文书工作以来，我开始做文书的时候，每每听到办公室这些工作要求的时候，面对这些优秀的同事，自卑感是很强烈的，概括地说我只有责任心比较强，态度比较端正，其他的特质基本都不具备。但是在中心办公室各位领导的正确指导和同事的热心帮助、支持合作下，我不断地严格要求自己，认真工作，虚心学习同事们的优点，后来在实践中我逐渐发现办公室工作不但要求责任心极强，稳重并且非常细心，还要具有一双超前发现问题、分析问题解决问题的眼睛!总之，在中心办公室繁忙的公文处理、行政事务工作中不但锻炼了我的细致心、责任心，而且使我的工作能力以及思想认识不断提高，逐渐成熟。逐渐养成了严、细、实、快的工作作风。

第二阶段就是自七月份调入稽查保障处工作，在稽查保障处，面对一切都是新的开端，记得当时石主任和办公室同事对我说，要继续保持良好的工作作风，戒骄戒躁，虚心从头学起。身上肩负着大家的期望，在进入稽查保障处那一刻，我决心用努力工作来报答大家的关爱，于是我在实践中认真向同事们学，向书本上学，学习监控业务知识、学习稽查保障业务知识、学习收费业务政策知识，不断学习积累工作经验，不断地提高自己的业务能力和水平。还好，我在科室领导的支持和帮助下，加上当初在基层一线从事过收费工作，所以较快地适应了稽查保障处的业务，在稽查保障处领导的安排带领下，主要从事了现场稽查保障业务和协警、监控稽查人员业务培训现场联系工作以及一些机动任务。并先后执行了奥运保畅现场文明服务专项稽查，对全省中部、西部、东部三大路网以及十几个车流量大的收费站的现场稽查、专项稽查，执行了对天巉路马营梁、x主线站等部分危险重点路段的保证畅通任务，参加了联网路段分中心监控人员的考核工作和全省高速公路协警培训、监控稽查人员业务培训。

总之，在即将过去的一年里，值得收获的东西很多，一年来我在不同的工作岗位上学得了很多，但是自己身上还存在一些缺点，比如还要在严细实上下功夫，在工作条理上下功夫，离领导和同事们的要求还远。在新的一年里无论何时何地任何境遇，我将时刻继续保持着在中心行政办、稽查保障处养成的反应快速、办事高效、认真负责的态度，继续虚心向各位同事学习;继续坚持勤学实干，认真负责的工作要求，用先进的科学、思想理论武装自己，改造自己，学习同事的长处。

弥补自己的不足，为落实和圆满完成领导交办的各项工作任务而不懈努力!

**辅警个人工作总结篇四**

每一次写总结开始，脑袋里总会想到时光飞逝、岁月如梭、白驹过隙等词调来形容时间过得很快，人在不知不觉中又过了半年、一年。虽然如此，我还是想说，回顾\_\_年这一年，对于我来说，确实过得很快，都还不允许我细细回味，就流逝了。自我从\_\_年\_\_月在支队参加辅警工作以来已有三年多的时间，在这个工作岗位上，在大队领导正确的带领下和队友们的帮助下，我始终都能够以饱满的工作热情和高昂的斗志，全身心地投入到大队的各项工作中，并且从中学到了不少的东西，这对于我以后不管在哪一个地方，哪一个岗位，都有很大的帮助。

一、政治思想方面

在过去一年的工作中，我始终坚持立足本职工作，政治立场坚定，时刻怀着高度的自觉性，能够认真学习党的“十八大”、十八届三中、四中、五中全会精神，深入领会其精神实质，保持着积极、端正的态度，并将其付诸实践。作为一名党员，我在政治上积极向党组织靠拢，自觉参加大队支部组织的各项政治学习和讨论活动，及时向大队支部汇报思想，虚心向领导和同志学习，努力提高自己的`政治理论水平。我深知自己离党员的标准、要求还差很多，但我会朝着更高的方面发展，时刻以一名党员的标准严格要求自己。同时我还能和大队队员一起认真学习实践“三严三实”等内容，深入剖析自身问题的不足，找出原因，用实际行动来严格要求自己，努力提高自己的政治思想素质，使自己成为队员中的佼佼者。

二、日常工作方面

我作为大队内勤，主要的工作就是配合大队领导、协助队员完成好大量繁琐的业务报表、信息反馈、宣传报道、工作总结汇报、档案文件管理、各种大量的台帐登记及全大队各种事务的统计上报工作，以及日常上传下达等数不清的临时性工作。在办公室工作的这几年，经过我的努力和同事的帮助，我基本上能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，在组织管理能力、综合分析能力、协调办事能力和文字言语表达能力等方面，经过锻炼都有了很大的提高，保证了本岗位各项工作的正常运行。在平时，我能够以正确的态度对待各项工作任务，积极提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，具备较强的专业心，责任心，努力提高工作效率和工作质量。尽管有时候电脑前一坐就是一天，连水都顾不上喝一口，有时心里还是怨言，但我深知一个道理，那就是你既然选择了这项工作，不管怎样，你都要做到你该做的，把它做好，这样才不会觉得虚度和自责。

我虽然每天在办公室工作，没有很多时间和同事在一起参加训练、巡逻、执勤等，但是一旦发生重大、危急的突发事件等任务，我在做好内勤工作的同时，也和队友们一起参加。去年，我和队友一起参加大小型防暴处突40余次，警卫20余次，抢险救灾2起，配合省纪`委办案1次。特别是在6月下旬的\_\_村民上千人因\_\_厂征地补偿问题到\_\_厂事件中，连续20余天，我都跟随大队早出晚归到现场执勤，在支队的领导下，成功地完成了此次大型的防暴处突事件。在8月19日，由于连续暴雨，\_\_处发生决堤和\_\_境内\_\_铁路\_\_铁路大桥桥墩被冲毁、车厢坠入江内，在这两次险情发生后，我都没有退缩，和队友们一起冲锋在前，疏散岸边的围观群众和车辆，确保现场治安秩序的稳定。到晚上22时左右，我和队员们都没有休息一下，才吃了一点点干面包，喝上一口水，一直到现场情况稳定才撤回单位待命。我喜欢热闹的集体，我愿意和队友们在一起，一起同甘共苦，一起欢笑哭泣，一起走过风风雨雨，在以后想起来这些都会是一段段美好的回忆，它们都将成为我人生中最巨大的财富。

三、学习方面

我虽然工作三年多了，但始终感到自己身上的担子很重，前面的路并不是那么清晰，反而有点迷茫。自己的学识、能力和阅历与社会所需求的有很大的距离，所以总不敢掉以轻心，报大学、考自考，总在学习。向书本学习、向同学学习，向同事学习，虽然有时是迫于现实的无奈，但是，有时候在忙碌的一天工作后再参加学习，我还觉得很有成就感，感觉生活很充实，并不空虚。这样下来感觉自己一年来还是有了一定的进步，至少过得很充实，经过不断学习、不断积累，具备了更多的知识和工作经验。

四、不足的方面和今后的努力方向

在过去的\_\_年，我能做到敬业爱岗、认真地开展工作，取得了一些成绩，但也存在很多问题和不足，主要表现在：第一，自主学习能力还不够强，工作效率有待进一步提高;第二，有些工作还不够过细，有时候干工作粗心大意，常犯小错误;第三，自己的文字功底薄弱，理论水平还不够高，有待进一步加强提高。

在接下来的新的一年里，我想我应努力做到：

第二，工作更加严谨细致，改掉粗心马虎的毛病;

第三，本着实事求是的原则，做到上情下达、下情上报，真正做好领导的助手。在大队领导的带领下，发扬成绩，总结经验，进一步履行好自己的职责，以更高的工作目标和更好的成绩来迎接新的一年，努力完成组织交办的各项工作任务。

**辅警个人工作总结篇五**

自20xx年参加公安交通协警工作至今，我一直恪守人民警察的职业纪律，严格按照《人民警察法》来要求自己，认真履行一名人民警察的职责。三年来，我在大队领导和同事们的关心帮助和指导下，通过自己的努力，在思想上、业务工作水平上都有了很大的提高，圆满的完成了各项工作、学习任务，并取得了一定的成绩。现将三年来个人工作总结如下：

一、严于律已，自觉提高政治思想觉悟

我始终用马列主义、毛泽东思想、邓小平理论以及一系列重要讲话精神武装自己的头脑，不断增强贯彻和执行党的基本路线的自觉性和坚定性，忠于党、忠于祖国、忠于人民、忠于法律的政治本色;认真贯彻党的“”等重要会议精神和公安部的“五条禁令”，树立人民利益高于一切的思想，以全心全意为人民服务为宗旨，尊重人民群众，强化服务意识，虚心接受人民群众的批评和监督。用实际行动践行 “立警为公、执法为民”的要求和“人民交警为人民”的服务宗旨。在认真思想学习的同时，我自己严格遵守队里的各项

规章制度

，能够按时出勤，文明执勤，注重团结。在工作上，虚心向领导和老同志请教，使自己受益良多。

二、加强学习，不断提高自身理论水平

在社会发展日新月异的时代下，我深知不断学习和提高是多么的重要，只有认真学习才能更好的完成自己的工作任务，更好的为人民服务。因此我坚持认真学习《中华人民共和国道路交通安全法》、《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》等专业知识，通过这些学习不断提高自己的理论水平，坚持在实践中学习，不断夯实业务基础。

二、踏实工作，稳步提高交管业务水平

我严格遵守队里的各项规章制度和纪律，服从领导的指挥，听从命令。在工作中勤勤恳恳，不论天气如何恶劣我都能认真站好每一班岗，按时、保质保量完成上级下达的任务和纠违数，努力维护好自己辖区内的交通秩序，保证各种车辆、行人的安全通行;并且严格执行《中华人民共和国道路交通安全法》的有关规定，对违法车辆驾驶员和违法行人进行批评教育和处罚，对那些不理解我们工作的农牧民群众进行耐心的说服教育、有理有节，向其宣传《道安法》的相关知识，让他们知道自己的行为的错误所在，提高人民群众的道路交通安全意识。当不懂汉语的农牧民群众发生轻微交通事故时，我发挥我的语言优势，能及时协助民警对双方当事人进行协商、调解，避免交通堵塞。对于上级布置的工作任务认真履行，不敷衍塞责。三年来，多次参加了省级、州级领导相关警卫开道任务，多次参加本县州级现场会的交通管制和巡逻执勤任务，每次都能圆满完成任务，得到了上级领导的充分肯定。在20xx年，由大队领导牵头，本人负责的“三大建设”之一公安交管信息化建设工作，评得全州公安交警系统信息化建设第二名。

回顾三年的工作，检查自身存在的问题，我发现存在以下问题：

一是学习不够。当前，以信息技术为基础的公安科技迅速发展，新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世。面对严峻的挑战，缺乏学习的紧迫感和自觉性将不能适应新的要求。

二是在工作压力大的时候，有过畏难情绪，需继续提高政治素质。

诚然，在三年的工作中我有得也有失，但是我相信只要找准自身差距和不足，在领导的关心和同事的帮助下，在自身的努力下，就一定能创造性地开展公安执法工作，切实提高行政执法效率，真正成为一名便民、利民，保障人民安居乐业和维护社会和谐稳定的合格协警员。

2xxx年，县城乡安防大队在在县局党委和巡警大队的领导下，按照县局的统一工作部署，以实现 “发案少，秩序好，社会稳定，群众满意”为奋斗目标，紧密结合全县社会治安实际，通过调整巡防勤务模式，积极推进巡防工作创新发展，构建了动态布警、快速反应、协同作战、高效运行的全县治安巡逻防控网络，广大安防队员以高度的责任感和使命感，团结一心，全力工作，充分发挥了辅警职能作用，为维护我县社会治安政治稳定发挥了重要作用。据统计，一年来，县城乡安防大队共抓获各类违法嫌疑人员17名，有效制止违法犯罪活动46起，协助县局破获刑事案件8起，诈骗案件1起，调解矛盾纠纷 起，抢险救助10起，为群众办好事 件;全县的两抢案件、入室盗窃案件得到有效控制，大洼、田庄台两镇抢劫案件发案同前两年比较分别下降了 %和 %，抢夺案件发案同前两年比较分别下降了 %和 %，盗窃案件发案同前两年比较分别下降了 %和 %。现将一年来的工作情况总结如下：

一、业务工作

(一)加强领导，调研谋划，实现巡逻组织合理化。县城乡安防大队将奥运安保工作置于今年工作的重中之重，采取有力措施，切实加以推进。在深入调研论证的基础上，大队制定下发了《城乡安防大队巡逻工作实施方案》、《城乡安防大队社会面治安巡逻防控的实施方案》，及时召开巡防工作动员部署会，进行全面部署。一是加强指导。县局副局长刘溯多次深入基层开展调研，及时发现问题，指导工作。巡警大队充分发挥牵头部门职能作用，抓好组织、规划、督促、考评等工作，定期召开由派出所巡防民警、安防队员参加的巡防工作分析会议，总结部署工作，推动发展;二是坚持“信息导巡”，充分发挥精确打击效能。每天根据指挥中心警情预报和分析研判进行警力调整部署，并根据不同区域人员流动、季节变化、易发案时间变化等情况，进行认真分析，确定本巡区白天和夜间的重点巡逻时段，实行弹性工作制和错时工作制，将巡防重点向繁华区域、偏僻地段、居民小区等重点要害部位以及案件高发区域延伸，提高与犯罪分子“碰见”机率，最终达到精确打击的目的。针对“两抢一盗”案件的特点，我们切实加强了夜间巡逻的力量。7月17日凌晨2时，四新、站前巡区安防队员张利海、孟凡革等人正在执行巡逻任务。行至妇幼保健站门前时发现有个出租车司机行为异常，安防队员们便上前询问，出租车司机称有人在抢劫，安防队员们立即分头行动，实施围捕。由于围捕得利，犯罪嫌疑人逃到县工商银行家属楼顶楼后被安防队员将其抓获。巡逻现场抓获率的提高，有力的遏制了“两抢一盗”犯罪的高发势头;三是实行小单元建制和错时工作制。在两镇划分了19个巡区，每个巡区22人，由4个小队长带领，分四班24小时开展巡逻巡防。同时，在大洼镇主要路口和治安复杂区域设置了8个治安联防岗亭，形成了铁桶合围之势;四是建立了指挥中心、大洼分局、田庄台分局和巡警大队共用治安信息平台，每天发布一次，由巡警大队按照治安信息的变化来调整联防时间、联防地段和联防密度。

(二)统一部署，改革勤务，实现巡逻防控实战化。按照巡防资源效益最大化的要求，合理摆布安防队员参与巡防工作，全面推行适应动态社会治安特点的勤务运行模式，实现巡防勤务由静态向动态、由被动向主动化的转变。一是巡防勤务实行24小时错时工作制。大洼镇两个巡组每组9名民警、48名安防队员，实行三班三倒，田庄台巡组4名民警、16名安防队员，实行四班三倒，田庄台警务工作站6名民警、36名安防队员，实行三班三倒。同时大洼镇巡组车辆安装gps卫星定位系统，并配备350兆无线对讲机;二是指挥中心对巡警大队巡防工作实施扁平化指挥。指挥中心借助350兆无线通信系统、gps卫星定位系统实时图像对巡防车辆进行轨迹监控和回放，点名和轨迹监控出现异常情况立即向局长、主管副局长和巡警大队长报告;三是突出防范重点。奥运安保期间，将县委、人大、政府、政协等首脑机关，金融网点、各大商场及水、电、油、气等重点单位，重要部位，人员密集地区，作为巡逻重点，最大限度地挤压违法犯罪分子的活动空间，确保奥运期间城区的社会治安稳定;四是加大督查力度。县公安局督察部门在对各巡区进行24小时不间断督查的同时，在每个巡区都聘请3-5名巡防工作监督员，请他们给巡防工作出主意、提建议，对执行巡防任务的民警和安防队员的工作进行监督。

(三)长效管理，规范运作，实现巡逻防控常态化。县城乡安防大队将规范运作安防队员的巡防工作作为巡防机制建设环节来抓，以此促进巡防机制建设的各项工作要求和措施真正落到实处。一是完善考核方案。为保证巡逻防控体系建设的有效运作，大队出台了《城乡安防大队工作考评办法》等一系列考核措施，真正做到分工明确，责任到人;二是落实考核奖惩。为提高队员的工作积极性，大队制定了《巡防抓获现行奖励办法》，把现场抓获、压降案件、服务群众情况作为考核的主要内容，考核成绩与奖金挂钩，对平时工作表现突出的队员和中队予于表彰奖励，切实改变安防队员巡与不巡、防与不防、工作好与不好一个样的状况。这些奖励措施大大激发安防工作的热情。在治理盗窃自行车专项行动中，大队一班人积极想办法，出主意，支新招，在自行车被盗案件多发的县医院、妇幼保健医院、兴隆三百等地采取了蹲点守候的措施，在从今年6月10日至15日的短短的五天内，抓获盗窃自行车嫌疑人员2名，破案2起，查收自行车5台，4台已返还给失主;三是做到奖惩分明。大队成立考核组，负责大队日常勤务考核，先后共有20人次被扣分，3名队员分别在大会上做出检讨、赔偿损失，1名队员被亮黄牌，对涌现出的两名见义勇为有功人员各重奖1000元;四是树立和培养典型。城乡安防大队用身边典型弘扬正气，在大队营造一种人人奋发向上、争优创先的良好氛围，教育引导全体队员。目前，大队涌现出了十多名工作积极肯干，任劳任怨，不记个人得失的先进典型，促进了工作全面开展。四是配备了硬件设施。积极争取党委、政府的重视和支持，在乡镇主要路口和治安复杂区域设置了安防岗亭，为安防队员配置了5台警用车辆、30部对讲机和65部强光电筒，统一制作了标准胸签、为安防队员队伍建设提供了坚实的物质保障，努力满足其巡防工作需要。

(四)积极巡防，发现疑点，确保巡防工作取得实效。986名安防队员分布全县的15个乡镇的重要部位、公共场所，居民区。在案件的多发、易发、高发区进行严密防控，有效预防，制止各类可防性案件的发生。20xx年6月13日16时左右，大洼县城乡安全防范大队东湖巡区安防队员程黎明、杨中华等人正在执行巡逻任务，发现一个少年行踪可疑，在居民区中来回出入，遂进行跟踪。当该少年到一家中准备盗窃时，被当场抓获。后移交大洼派出所民警带回所内询问得知，该人名叫李某(14岁)家住大洼镇兴顺社区，供出伙同张某(13岁)，于某(13岁)在大洼镇医院附近、鹤吉市场、居民区多次盗窃和入室盗窃的犯罪事实，带破案件10余起。12月2日12时30分，大洼镇第二巡区巡防民警史岩带领安防队员巡逻至党校小区时，发现1号楼5楼一户居民家的窗户向外冒着浓烟，便迅速上楼查看情况，但该住户家中无人。为确保居民群众的生命财产安全，民警一边拨打119报警，一边疏散楼内群众。稍后，消防官兵赶到现场，巡防民警和安防队员协助消防官兵将大火扑灭。12月5日凌晨5时许，大洼镇第一巡区巡防民警盖锦山带领安防队员巡逻至金阳小区时，一名男子骑着一辆三轮车匆忙地从院内出来，看到巡逻的巡防民警和安防队员，神色慌张，快速转身逃走。大家觉得可疑，追上前去将其拦下，发现三轮车上装着一个电动自行车电瓶，且该男子对电瓶来源含糊其辞，巡防民警和安防队员遂将其带至大洼派出所进一步调查。经民警讯问，该男子叫张峰，小洼人，因电瓶是废电瓶,经核实后将该人放回，同时也得到了该群众的赞扬。县城乡安防队伍成为了公安机关不可或缺的辅警力量。

建设服务性队伍是城乡安防队伍建设的重要内容，县城乡安防大队坚持把群众利益放在首位，用忠诚和爱心赢得社会满意。7月17日凌晨，几名安防队员巡逻至县客运站北侧时，发现化工桥小树林里有一台摩托车停放在那里，职业敏感让大家立刻警觉起来，便上前查看情况。四周寻找并未发现有人，大家想这也许是一辆黑车或是谁丢失的车。队员便守候在隐蔽的地方想看个究竟，直至天亮也没有发现来取。于是，将此事报告了大队，后经大队查证此车是被盗摩托车，最终找到失主。7月18日，一名77岁的老大娘到大洼镇串亲戚，但下车后却怎么也想不起亲戚家住在哪里。两名安防队员孙志刚、赵德明了解情况后，赶紧把老人扶上车，从下午5点左右一直到深夜零时许，几乎把整个大洼城区转了个遍，也没有找到老人的亲戚家。两人只好把老人送到了客运站附近的小旅店安顿下来。第二天一早，老人的亲属才把老人接走，临走前老人和其亲属托旅店老板转达对两名安防队员深深的谢意。截止目前，县城乡安防大队共救助伤、醉酒、迷失和其他急难者28人次，为群众做好事13件，受到群众

表扬信

5封，收到锦旗1面。

二、存在问题

一是巡逻队员整体素质参差不齐。巡逻队员来自社会各个阶层，文化素质参差不齐，加之巡逻队员待遇不高，队伍不稳定，人员流动性大，队员素质难以保持在平均水平，不便于管理;二是一些安防队员程度不同地存在厌战畏难情绪，影响了巡防工作的正常开展;三是巡防工作效果不明显，对街头违法犯罪现行打击力度不大;四是对外宣传力度不大，离上级的要求存在一定差距。

三、二〇〇九年工作思路

(一)队伍建设工作。

一是强化队伍管理, 提升队伍形象;二是加强学习，提高法制意识，注重培养团队荣誉;三是狠抓纪律作风建设，打造过硬的战斗队伍;四是从优待队，营造拴心留人的环境。

(二)业务工作

一是开展 “三巡”(即“巡点”、 “巡段”、 ““巡岗”)与“信息导巡”有效结合，构建更密集的防控网，加大对社会面的控制。

二是完善警情研判机制。警情研判是实现警力跟着警情走的前提。要进一步加强警情分析研判工作，健全动态布警机制。重点加强对“两抢一盗”等多发性案件的研判工作，推动巡防网络构建和巡防措施落实。

三是完善巡防制度体系。着重完善管理、实战、服务三大巡防制度体系。从提高城乡安防工作实效入手，切实加大考核力度，真正把现场抓获、压降案件作为考核的主要内容，做到奖优罚劣，奖惩分明，坚决扭转“巡与不巡一个样”、“防与不防一个样”、“干与不干一个样”的不正常状况，以强化安防队员的责任意识和竞争意识，不断提治安联防工作的质量和成效。

共

3

页，当前第

3

页

1

2

3

**辅警个人工作总结篇六**

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

我叫xx，男，汉族，xx岁，xxxx年参加工作至今。xxxx年，我在领导的正确带领和同志们的帮助下，我坚持以“政治建警，全面从严治警”重要思想为指导，认真贯彻执行党中央的有关会议精神，严格遵循各项规章制度，政治坚定、执法公正，努力为担负起巩固党的执政地位，维护社会长治久安，保障人民安居乐业的重大政治和社会责任做出应有的贡献。无论在思想上还是在业务水平上都得到得很大的提高。回顾这一年来的工作感触颇多，在此，我对这一年来的工作做以下总结：

一、思想政治方面

作为一名辅警，我坚持以习近平同志和赵克志部长的重要思想为方针，认真贯彻执行党的决议和有关精神，注重思想政治修养，通过不断学习和实践，树立无产积极的世界观、人生观和价值观，时刻牢记并努力实践全心全意为人民服务的根本宗旨，始终保持忠于党、忠于祖国、忠于人民的政治本色，并不断提高政治、理论、思想意识、职业道德、社会公德等方面的觉悟，不断改造自己的主观世界，努力争做一名政治思想过硬，业务能力强的新世纪、新阶段的公安辅警。

二、公安业务工作方面

由于我进入社会不久，对于公安工作的各项业务都还不熟悉，为了更好的做好各项业务，我不断向领导和同志们学习，以他们为榜样，做到廉洁奉公、爱岗敬业、无私奉献，认真守护每一位进出港旅客。在工作、学习和生活中，始终想着自己所做的每一件事，都事关公安的形象，时刻约束自己。在实际工作中，时刻严格要求自己，严谨、细致、尽职尽则，努力做好本职工作，团结同志，认真完成各项任务。

三、组织纪律方面

今年以来，我将加强组织纪律意识贯穿到工作生活中。不仅是从小事做起，点滴做起，严格要求自己。更在日常生活中注意遵守各项规则制度，每一天上下班，每一次执勤处突，每一次接待群众，我都做到严格规范，坚持精益求精，不断提高对自身的要求，确保纪律严明，作风过硬。

四、思想汇报

在专题廉政建设方面在廉政建设中，我坚持做到廉洁自律，严格按照上级党委、政府的要求约束自己的一言一行。在工作学习生活中，牢记自己是入党积极分子和公安的双重身份，不把自己混同于普通的老百姓，严格按照有关规定参加社交圈、生活圈、娱乐圈，自觉维护公安在群众中的良好形象。

五、存在问题及下一步打算

回顾一年的工作、学习和生活，我发现自身还存在以下问题：

（一）是学习不够。当前，以信息技术为基础的公安科技迅速发展，新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世。面对严峻的挑战，缺乏学习的紧迫感和自觉性将不能适应新的要求。

（二）是在工作不顺利的时候，有过畏难情绪。这是自己政治素质不高，也是世界观、人生观、价值观解决不好的表现。

针对上述问题，我为明年确定的努力方向是：

（三）是坚持全心全意为人民服务的思想，脚踏实地的工作。深入群众，虚心向人民群众学习，不断丰富警民关系，把为人民服务的宗旨观念落实到行动中去。

**辅警个人工作总结篇七**

那些前行路上的荆棘;

那些为之付出的成就;

都深深地埋藏于我们心中;

定格为独属于你我的回忆。

梦想，是对未来的一种期望;

梦想就是一种让你感到坚持就是幸福的东西;

甚至其可以视为一种信仰。

退伍之后，我也从事了几份不同的工作，但始终感觉那都不是我热爱的职业。浑浑噩噩的过着每一天，对前途感到迷茫，随着时间的洗礼，最初梦想不得不尘封在内心的深处。直到偶然看见昌宁县公安局招录辅警公告，才唤起了我年少时的梦想，我终于知道了自己内心所属，为我坚定了前进的方向。

在我加入查缉中队之前我对这一份工作充满着期待，充满了热情。但当我真正加入查缉中队后，我产生了不小的失落感，开展日常工作后我的热情开始慢慢消退，心里想着这和我们在电视电影中所看到的不一样啊，我们不是应该穿着帅气的制服，不分昼夜的穿梭于各种犯罪现场，与不同的犯罪分子做着较量，在刺激而又危险中度过吗?而我现在怎么是一天到晚的站在大路边对过往的车辆和人员进行检查，重复着这种无聊枯燥的工作呢?虽然我也知道自己没有擅长的技能，也曾怀疑自己是否能干好这项工作，我慢慢的学会将精力认真投入到每一次任务中，通过一次次磨砺，我认识到了查缉工作是公安工作的一个重要组成部分，这也是我难得机会，将是我人生成长过程中最为重要的历练。

在我加入查缉中队中印象最深的是第一次参加查缉任务时，在班长的带领下对临沧到保山的一辆出租车进行检查时，班长凭借多次的查缉经验，说车上男子可能藏有体毒，让我带他先去做个尿液检测，我按照学习的流程对该男子进行检测，结果发现该男子确实有问题。我心想班长好厉害，这次查缉任务对我的成长有很大的帮助，就这样一次次“故事”，使我重新认识了人民警察的职责和担当是多么的不易，是多么的不被理解，不仅要在生活中与犯罪分子作斗争，有时还要面对强大的舆论压力和群众的不理解。更让我我明白了我们公安队伍的每一个岗位都是不可缺少的，都是重中之重，缺少了任何一个部分，都无法使我们这艘巨轮破浪前行。而现在的我就是这艘巨轮上水手，认真而又骄傲的坚守着自己的岗位。

随着工作的不断沉淀，我调整好自己的心态，以积极而又踏实的态度加入到工作当中，重新焕发出工作热情，继续坚持最初的梦想。此时看着窗外一切事物都觉得格外的美好，我想这就是我开始转变的一种表现吧!

**辅警个人工作总结篇八**

辅警作为协助警察履行任务的重要力量，其存在的目的是缓解正规警力不足、维护社会治安。近年来，辅警在我国诸多地区得以广泛适用。今天本站小编给大家整理了20xx年辅警

个人工作总结

，希望对大家有所帮助。

回顾20xx年这一年，对于我来说，确实过得很快，都还不允许我细细回味，就流逝了，又到了一个新的元年。自我从20xx年3月在支队参加辅警工作以来已有三年多的时间，在这个工作岗位上，在大队领导正确的带领下和队友们的帮助下，我始终都能够以饱满的工作热情和高昂的斗志，全身心地投入到大队的各项工作中，并且从中学到了不少的东西，这对于我以 后不管在哪一个地方，哪一个岗位，都有很大的帮助。

一、政治思想方面

在今年的工作中，我始终坚持立足本职工作，政治立场坚定，时刻怀着高度的自觉性，能够认真学习党的“”会议精神，深入领会其精神实质，并将其付诸实践。作为一名中共党员，我在政治上积极向党组织靠拢，自觉参加大队支部组织的各项政治学习和讨论活动，及时向大队支部汇报思想，虚心向领导和同志学习，努力提高自己的政治理论水平。我深知自己离党员的标准、要求还差很多，但我会朝着更高的方面发展，时刻以一名党员的标准严格要求自己。同时我还能和大队队员一起认真学习实践科学发展观、“争先创优”活动等内容，深入剖析自身问题的不足，找出原因，用实际行动来严格要求自己，努力提高自己的政治思想素质，使自己成为队员中的佼佼者。

二、日常工作方面

我作为大队内勤，主要的工作就是配合大队领导、协助队员完成好大量繁琐的业务报表、信息反馈、宣传报道、工作总结汇报、档案文件管理、各种大量的台帐登记及全大队各种事务的统计上报工作，以及日常上传下达等数不清的临时性工作。在办公室工作的这两年，经过我的努力和同事的帮助，我基本上能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，在组织管理能力、综合分析能力、协调办事能力和文字言语表达能力等方面，经过锻炼都有了很大的提高，保证了本岗位各项工作的正常运行。在平时，我能够以正确的态度对待各项工作任务，积极提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，具备较强的专业心，责任心，努力提高工作效率和工作质量。尽管有时候电脑前一坐就是一天，连水都顾不上喝一口，有时心里还是怨言，但我深知一个道理，那就是你既然选择了这项工作，不管怎样，你都要做到你该做的，把它做好，这样才不会觉得自责。

我虽然每天在办公室工作，没有很多时间和同事在一起参加训练、巡逻、执勤等，但是一旦发生重大、危急的突发事件等任务，我在做好内勤工作的同时，也和队友们一起参加。全年来，我和队友一起参加大小型防暴处突40余次，警卫20余次，抢险救灾2起，配合省纪委办案1次。特别是在6月下旬的八角村民上千人因东汽厂征地补偿问题到八角东汽厂上访事件中，连续20余天，我都跟随大队早出晚归到现场执勤，在支队的领导下，成功地完成了此次大型的防暴处突事件。在8月19日，由于连续暴雨，石亭江天元处发生决堤和广汉境内宝成铁路石亭江铁路大桥桥墩被冲毁、车厢坠入江内，在这两次险情发生后，我都没有退缩，和队友们一起冲锋在前，疏散岸边的围观群众和车辆，确保现场治安秩序的稳定。到晚上22时左右，我和队员们都没有休息一下，才吃了一点点干面包，喝上一口水，一直到现场情况稳定才撤回单位待命。我喜欢热闹的集体，我愿意和队友们在一起，一起同甘共苦，一起欢笑哭泣，一起走过风风雨雨，在以后想起来这些都会是一段段美好的回忆，它们都将成为我人生中最巨大的财富。

三、学习方面

我虽然工作三年多了，但始终感到自己身上的担子很重，前面的路并不是那么清晰，反而有点迷茫。自己的学识、能力和阅历与社会所需求的有很大的距离，所以总不敢掉以轻心，报电大、考自考，总在学习，向书本学习、向同学学习，向同事学习，虽然有时是迫于现实的无赖，但是有时候在忙碌的一天工作后再参加学习，我还觉得很有成就感，感觉生活很充实，并不空虚。这样下来感觉自己一年来还是有了一定的进步，至少过得很充实，经过不断学习、不断积累，具备了更多的知识和工作经验。

四、不足的方面和今后的努力方向

今年以来，我能做到敬业爱岗、认真地开展工作，取得了一些成绩，但也存在很多问题和不足，主要表现在：第一，自主学习能力还不够强，工作效率有待进一步提高;第二，有些工作还不够过细，有时候干工作粗心大意，常犯小错误;第三，自己的文字功底薄弱，理论水平还不够高，有待进一步加强提高。

在接下来的新的一年里，我想我应努力做到：第一，加强学习，拓宽知识面，努力学习与工作的相关知识和法律法规常识，提高理论水平;第二，工作更加严谨细致，改掉粗心马虎的毛病;第三，本着实事求是的原则，做到上情下达、下情上报，真正做好领导的助手。在大队领导的带领下，发扬成绩，总结经验，进一步履行好自己的职责，以更高的工作目标和更好的成绩来迎接新的一年，努力完成组织交办的各项工作任务。

，男，汉族，生于1982年10月30日，家住丹东振安区五龙背镇和平村。从小的愿望就想当一名人民辅警。终于在今年即将收获的8月，光荣的加入了辅警这支光荣的队伍——巡特警大队一名合格的辅警。仔细算算已经在本职岗位上劳作了快4个月的光景。在大队领导的正确指导和关心下，结合大队和自身工作的具体实际情况，认真分析思考研判，扎实勤奋工作，在各方面取得了比较好的成绩，圆满完成了领导交给的各项任务，现将参加工作以来的思想和工作情况汇报如下，请领导批评指正：

关于“德”方面

一方面：我坚持用科学发展观来武装自己，认真学习政治理论和公安业务知识，努力提高自身的思想觉悟和政治理论水平。坚决贯彻执行党的基本路线和各项方针政策，立场坚定，是非分明。始终牢记全心全意为人民服务的宗旨，坚决“文明执法”“执法为民”。以新时期人民辅警职业道德、人民警核心价值观严格要求自己。始终坚持“人要精神，物要整洁，说话和气，办事公道”的原则，认真倾听事件双方人员的辩解和困难群众的诉求。 另一方面：自己始终坚持尊重领导、团结同志、尊重家人、尊重民警，在家听家长的话，在单位听领导的话，在工作中经常开展批评与自我批评活动，对自身和同事们在工作、生活、思想上出现的情绪波动，做到及时发现、及时掌握、及时协调、及时鼓励，坚持职业道德养成教育，消除心理障碍，始终保持积极向上的心态进行工作。

关于“能”方面

在工作中，自己从事的是协同民警处理110接处警、维护社会治安的工作。坚持各方面的业务学习，注重全方位的提高自己，工作做到有分析研判、有计划、有步骤、合理地组织实施。在协同民警同志接处警和处理各种事件的工作中，根据不同的事件和服务对象，采取不同的、灵活的方法加以控制和服务;根据不同的事件性质、事件缘由等，采取多方面的、认真的听取事件双方的发生原因，确定准确的调解方式和处理方法。采取科学灵活的工作措施，科学合理的安排自己的本职工作。自己在业务能力、协调能力、研判能力和服务群众的能力等方面均得到了很大提高。

关于“勤”方面

在工作中，虽然自己只是一名协同民警办案的辅警，但在大队领导的指导和关心下始终起好模范带头作用，规范着装、服从命令。在大队自己是辅警，必须做好自己的本职工作。但又是清洁员，在休息室里，能主动的清扫卫生，整理物品，保持室内的清洁，让上班的同事和民警保持良好心情。

还是巡逻车的保养员;接班后第一件事，就是拿着扫帚清扫车内卫生，和同事一起清洗车身，检查车内设施好坏。无论刮风下雨，从不迟到早退。个人工作态度是端正的，敬业精神是挚诚的。

关于“绩”方面

说到成绩，和工作十几年或几十年的民警同志相比，对于我这个才工作了不到4个月的辅警来说实在有些微乎其微。但是在我的心中就是因为这一点点小的成绩，才让我更坚实了辅警的这条道路。作为一名辅警，我们的工作是平凡的，但在平凡的岗位中，我始终坚持高度负责的态度和任劳任怨的工作作风，把群众的难处当作自己的难处，设身处地的为人民群众着想，不管是对于百姓纠纷、求助、打架、盗窃等等110接处警工作，还是为平安顺利召开的保卫卡点工作我都尽量做到最好。通过自己辛勤付出，受到领导和同事的充分肯定的同时，也赢得了人民群众的信任，正是这份信任不断的鞭策着我，在今后的工作中继续发扬任劳任怨的工作作风，并刻苦钻研业务知识，争取在顾总业绩上能有更大突破和创新，更好的为人民群众服务。

关于“思”方面

我始终以共产主义为旗帜，树立正确的世界观，人生观价值观指导自己的学习、工作和生活实践，在政治上，思想上，行动上同党中央保持高度一致。在工作中坚决同一切违法违纪行为作斗争，并严格遵守公安部“五条禁令”，认真学习“立警为公，执法为民”的执法理念，端正作风，切实提高自己的素质。在思想上坚决抵御资产阶级的自由主义等一切腐朽思想的侵蚀。促使自己成为一名作风优良的人民辅警。

通过这段时间的工作和学习，虽然取得了一定的成绩，得到了领导和同志们的认可，但同时也认识到自己存在着许多不足。

首先，由于工作实践不长，实践经验有所不足。在业务方面理论运用还不是很成熟，需要进一步的学习业务理论知识，并认真向每一位民警求教，汲取各位同事的宝贵经验，适应工作上的需要。

其次，在出警工作和案件办理过程中有些法律知识还不是很成熟，需要进一步的加强法律知识的学习。

在今后的工作和学习中，我将针对自己的这些不足，加强学习，虚心向老同志学习，把老同志处理事件方面的实践经验化为己用，不断提高自身的业务水平，将为人民服务的宗旨意识更深入的落实到实际工作中，切实提高工作效率，真正成为一名便民、利民、保障人民安居乐业的人民辅警。

共

3

页，当前第

1

页

1

2

3

**辅警个人工作总结篇九**

公安机关是政府的重要组成部分之一，辅警体制关乎人民财产、生命安全，维护社会稳定与和谐，保护人民安全，今天本站小编给大家带来了20xx辅警工作的总结，希望对大家有所帮助。

20xx年来，xxx派出所在县局党委和当地政府的大力支持、正确领导下，紧紧围绕县局总体目标任务和助推德清新崛起要求，结合xxx辖区内经济社会发展重点和治安特点，以深入推进“警务广场”战略和构建民意导向型警务为指引，着力推动创新服务型警务体系和队伍执行力建设，强化职能、服务大局、惠民保民、与时俱进，在严厉打击违法犯罪的同时，又与辖区百姓建立了和谐的警民关系，维护了一方的稳定和平安。

开展工作及取得的成效情况

今年伊始，我所紧密围绕党委政府“打赢安保战、惠民求满意、沪杭新崛起”的工作重心，结合自身辖区的实际情况，开展了一系列有针对性和实效性的工作措施。

(一)深入学习党的先进思想，提高队伍自身素质

作为一支行政执法队伍，自己本身的思想认识将会从从根本上影响执法以及服务的质量。只有统一树立正确的工作思想，使每一位队员明确自身的定位，才能让我们这支队伍具备战斗的能力。

1、我所根据上级公安机关的安排部署，紧密结合基层工作实际，在全所民警、协警中开展了“科学发展观”、“警务广场战略”、“警营廉政教育”等一系列专题座谈会，组织全所每一名队员参加。并详细的制订了

学习计划

，合理的安排了每周的集中学习时间，要求全体民警定期撰写学习笔记、学习心得和自我剖析文章。在查摆剖析阶段，所内党员积极带头，组织全体民警认真开展了批评与自我批评，同时，面向广大老百姓征求意见，进一步改进了工作作风，促进了全所工作的科学发展。目前，我所已形成一股工作热情高、学习氛围浓、责任意识强的良好风气，为进一步开展警务工作奠定了思想基础。

2、量化到线，细化到人，责任到位。我所结合贯彻县公安局队伍网格化管理的要求，采用上级负责下级、民警负责协警、层层签订

责任书

等制度，充分了解责任下级的个人基本情况以及家庭生活状况，把全面掌握队伍思想动态当做长效机制来抓，严格跟踪督查，使基础工作进一步规范，营造了一个上下齐心，互为联动、齐抓共管的良好局势。

(二)打造前置警务，以群众要求为根本

1、深入群众，落实“三访三评”基础工作，加强群众满意度。如何推进警务广场战略，如何做到以民意领跑警务?关键在于听取“民意”，只有踏踏实实走到百姓家中，听取“民意”，我们才能真正的了解“民情”，为民解忧。我所每位民警在接处警、清查、走访等日常的工作开展过程中都会尽可能多的对当地老百姓进行询问，听取群众的心声，并且把人民群众的意见和要求做好记录，在统一汇总后，制定合理的

工作方案

。我所还开展了“一对一扶贫助困”活动，对辖区内生活十分困难的群众，进行结对子，给予帮助，切切实实体现了为民之心、爱民之情。

2、建立警民联防机制，有效打击刑事违法犯罪。随着农村经济的不断发展，交通条件的日益改善，如今的新农村已不像过去那么闭塞。但是老百姓的安全防范意识却没有提高。针对这一问题，我所民警根据辖区内发案情况制定了一套警民联防机制，并取得了一定的效果：首先，加强法制宣传，提高辖区百姓的防范意识;然后，提高乡村见警率，在远离派出所的案件高发地区设立警务室，充分调动村干部、村内小店店主、固定地点务农农民等一些群众安全防范的热情，设立治安“观察哨”，建立起“动与静”相结合的防控体系;最后，普及派出所应急电话的使用，方便群众在遇到问题或者困难的时候，可以第一时间向我们求助。今年我所还加强了对校园、幼儿园等周边环境、校车行车安全的整治力度，有效的维护了校园周边的秩序环境，确保了广大师生的安全，为校园师生营造了良好的学习环境。警民联防机制开展以来，我所有有力的打击了一批白闯盗窃团伙，基本防止了辖区内电信诈骗案发生，保持辖区内学生安全事故零发生的记录。

3、全心全意为人民做实事、切实维护百姓人身财产安全。我所在对辖区内存在的安全不稳定因素以及日常接处警类型进行了科学的分析后，针对xxx乡内交通安全事故多发的特点，采取了一系列惠民、保民措施：一是加强对辖区内百姓的交通安全知识宣传工作，提高人们自身的防护意识;二是定期设置安全卡点，对那些存在危险驾驶行为的老百姓，本着“教育为主，惩罚为辅”的宗旨，予以训诫;三是在一些临崖、临水、事故多发地段树立醒目的警示牌，提醒人们放慢车速，注意安全;四是为辖区内存在的农用三轮车、拖拉机、电瓶车等安全防护性能不强的车辆，义务粘贴反光安全带;五是与相关政府部门进行对接，设置道路安全路灯，保证夜行的车辆的视野，防止事故发生。

(三)严格人口登记管理、落实各项防范措施。

我所在警力少、辖区面积大的情况下，克服了种种困难，确保了辖区无重大灾害事故，无爆炸事故、无剧毒物品中毒事故，重大节日和活动安全无事故。

1、我所始终把人口管理工作作为派出所工作的重中之重。针对我所的实际特点，制定了方针、政策。在所领导的指导下，倾全力抓户籍工作，严格执行户口政策，对手续不全的，坚持做到“把关严”。户籍民警进一步掌握辖区人口情况，真正做到便民利民。在全面办理“二代证”工作中，我所民警、协辅警加班加点，克服一切困难，通过村委干部、走访群众等方式，对辖区内未办理“二代证”的人员进行了详细的统计，针对一些年岁高、行动不便、需要帮助的群众，开展“上门办证”活动，据目前登记显示，我所辖区内的二代证普及率达到了85%。

2、加强旅馆、农家乐业的管理抓手，规范住宿登记，做好定期安全检查。随着近年来，xxx乡“江南绿谷”美名远播，山区休闲旅游业骤然兴起，大批的国内外游客涌入xxx。到目前为止，xxx乡内已开设旅馆2家、农家乐27家、涉外大型酒店1家。考虑到随之而来的安全隐患，我所根据这些场所分布情况和自身特点，制定了一系列的管理措施：首先，安排专门的信息人员，对每天的外来游客身份登记信息进行系统比对核查，加强政治重点人口的管理，认真搜集信息，防微杜渐;其次，对旅客流动量较大的场所进行不定期抽查，内容包括人员住宿登记、消防安全等，使得业主经营活动规范化、有序化;接着，对此类场所的基本信息、业主和从业人员信息进行详细登记，一家一档，做到“底数清、情况明”，能够有效应对紧急情况的产生;最后，在每月的中旬以安排集中大排查或者开展场所业主汇报会等形式，对该行业的运行情况、最新动态以及遇到的问题进行梳理。

3、提高政治敏感性，全面掌握辖区内可能存在的敌情、社情。面对今年国际、国内形势复杂、治安形势严峻，我所正确对待涉稳、维稳信息的搜集、上报工作。通过基础工作提供的情况，搞好辖区重点人员的教育转化工作。所内还安排了一名所领导抓此项工作，在xxx乡辖区内的几类特殊场所安设情报联络员，建立健全信息员、联络员工作制度，随时掌握动向，牢固树立稳定发展压倒一切的政治信念。

三年来我在xxx公安局党委的统一领导下，我坚持以“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻执行党的及xx届四中全会精神，党中央国务院关于加强公安工作和公安队伍建设的重要指示，政治坚定，执法公正，努力为担负起巩固党的执政地位，维护国家长治久安，保障人民安居乐业的重大政治和社会责任做出应有的贡献。现将我三年来工作情况总结如下:

一、 思想政治方面

坚持以邓小平理论和三个代表的重要思想为指针，认真贯彻执行党的决议和有关精神，注重思想政治修养，通过不断学习和实践，树立无产阶级的世界观，人生观和价值观，时刻牢记并努力实践全心全意为人民服务的根本宗旨，始终保持忠于党、忠于祖国、忠于人民的政治本色，并不断提高政治、理论、思想意识、职业道德、社会公德等方面的觉悟，不断改造自己的主观世界，努力争做一名政治思想过硬，业务能力强的新世纪，新阶段的公安民警。

二、公安业务工作方面

不断向先进典型学习，以他们为榜样，做到廉洁奉公、爱岗敬业、无私奉献。在工作中严格要求自己，我知道自己的一言一行处处体现了一名警察的原则和政策水平。20xx年在xx县公安局xx派出所工作期间我把辖区的治安稳定和服务群众、方便群众作为工作的出发点和落脚点，和全所民警、协警同志一起负责辖区巡逻任务，积极走访群众，与群众进行沟通，从小事做起，从点滴做起，真心实意听取他们对公安工作的看法和意见，在大家的共同努力下，有力的打击了辖区的盗窃、诈骗、故意伤害等刑事犯罪案件，打处犯罪嫌疑人12名，破获刑事案件60余件，调解纠纷70余起，同时抓好辖区以两劳释放人员、吸毒人员为主的重点人口管理和跟踪帮教工作，定期对两劳释放人员跟踪调查、对戒毒人员开展验尿工作，及时了解掌握两劳释放人员的生活状况、戒毒人员的戒毒状况，加强对这些重点人口的教育、引导和帮助工作。20xx年我调至本局经侦大队工作至今，我在大队领导的带领下，紧紧围绕服务经济建设的大局，服务改革发展稳定的大局，顽强拼搏，锐意进取，充分发挥职能作用，依法严厉打击各类经济犯罪活动，积极会同各行政执法部门开展整顿和规范市场经济秩序工作，为促进全县经济跨越式发展做出积极的贡献，在打击假币犯罪、打击商业贿赂专项行动、打击侵犯知识产权和制售伪劣商品犯罪“亮剑”行动、打击整治发票犯罪专项行动等行动中，取得较好的成绩。

20xx年，我参与办理:接待来访、咨询、报案群众、企业等50余人次，受理案件12件、移送工商部门处理一件、经初查立案11件、破案数10件、刑事拘留6人、逮捕4人、取保候审2人、直诉1人、移送起诉2人，为受害企业和群众挽回经济损失141万余元、收缴假发票400份(价值75000元)，假币15000余元。20xx年是“”开局之年，我队以xxx公安局“六项建设”的深入开展为载体，紧紧围绕“三项重点”工作和“大走访”开门评警活动，始终保持经济领域犯罪严打高压态势，加强队伍建设，稳步推进各项基础业务工作，我参与办理:接待来访、咨询、报案群众、企业等60余人次，受理各类经济犯罪案件16件，经侦查立案15件，破获各类经济犯罪案件13件，刑事拘留犯罪18人，逮捕5人(已全部移送起诉)，取保9人，在公安部开展的“清网”行动中抓获年前逃犯2人，直诉1人，为受害企业和群众挽回损失168万余元。

三、组织纪律方面

三年以来，我将加强组织纪律意识贯穿到工作生活中。不仅是从小事做起，点滴做起，严格要求自己。更在日常生活中注意遵守各项

规章制度

，每一天上下班，每一次接处警，每一次接待群众，我都做到严格规范，坚持精益求精，不断提高对自身的要求，确保纪律严明，作风过硬。

四、廉政自律建设方面

在廉政建设中，我坚持做到廉政自律，严格按照上级的要求约束自己的一言一行。在工作学习生活中，牢记自己是一名人民警察，不把自己混同于普通的老百姓，严格按照有关规定参加社交圈、生活圈、娱乐圈、自觉维护人民警察在群众中良好的形象。三年中，无任何违法违纪行为。

五、针对自身存在的不足将从以下几方面进行整改。

1、不断加强政治理论学习，努力提高业务水平。我将不断加强学习“邓小平”、“三个代表”重要思想，认真学习和贯彻落实科学发展观，做到思想统一、立场坚定。以“三项”建设为契机，加强业务练兵，不断提高业务水平。

2、加强业务学习，为适应新形势下经济发展的需求，特别是加强业务学习，准确把握经济纠纷与经济犯罪界限，才能更好地为经济建设保驾护航。

3、创新工作思路，建立工作长效机制。创新工作思路是今年市公安局xxxx局长对每一位民警提出的新课题，工作中要积极探索，转变以往旧的工作模式，创新思路，在工作中寻找新的节点。

总之，三年来我一直严格要求自己，虚心学习，不断完善自己，坚定信念，始终牢记:权为民所用、情为民所系、利为民所谋，“全心全意为人民服务”的宗旨，在服务中，在实践中，使自己不断成长为一名便民、利民，保障人民安居乐业的合格警察。

从小的愿望就想当一名人民警察。终于在今年×月光荣的加入了警察这支光荣的队伍巡特警大队一名合格的辅警。仔细算算已经在本职岗位上劳作了快×个月的光景。在大队领导的正确指导和关心下结合大队和自身工作的具体实际情况认真分析思考。在各方面取得了比较好的成绩，圆满完成了领导交给的各项任务。现将参加工作以来的思想和工作情况汇报如下，请领导批评指正。

关于“德”方面

一方面我坚持用“三严三实”的观点来武装和要求自己，认真学习政治理论和公安业务知识，努力提高自身的思想觉悟和政治理论水平。坚决贯彻执行党的基本路线和各项方针政策，立场坚定是非分明。始终牢记全心全意为人民服务的宗旨，坚决“文明执法”“执法为民”。以新时期人民警察职业道德、人民警核心价值观严格要求自己。始终坚持“人要精神物要整洁说话和气办事公道”的原则认真倾听事件双方人员的辩解和困难群众的诉求。另一方面自己始终坚持尊重领导、团结同志、尊重家人，在工作中经常开展批评与自我批评活动，对自身和同事们在工作、生活、思想上出现的情绪波动做到及时发现、及时掌握、及时协调、及时鼓励。坚持职业道德养成教育，消除心理障碍，始终保持积极向上的心态进行工作。

关于“能”方面

在工作中自己从事的是协同民警处理110接警处、维护社会治安的工作。坚持各方面的业务学习注重全方位的提高自己工作做到有分析研判、有计划、有步骤、合理地组织实施。在协同民警同志处理各种事件的工作中根据不同的事件和服务对象采取不同的、灵活的方法，加以控制和服务，根据不同的事件性质、事件缘由等采取多方面的方法，认真的听取事件双方的发生原因，确定准确的调解方式和处理方法。采取科学灵活的工作措施，科学合理的安排自己的本职工作。自己在业务能力、协调能力、研判能力和服务群众的能力等方面均得到了很大提高。

关于“勤”方面

在工作中虽然自己只是一名协同民警办案的辅警，但在大队领导的指导和关心下，始终起好模范带头作用，规范着装、服从命令。在大队自己是辅警，必须做好自己的本职工作。但又是清洁员，在休息室里能主动的清扫卫生、整理物品，保持室内的清洁，让上班的同事和民警保持良好心情。无论刮风下雨从不迟到早退。个人工作态度是端正的敬业精神是挚诚的。

关于“绩”方面

说到成绩和工作，和十几年或几十年的民警同志相比，我这个才工作了不到×个月的辅警来说实在有些微乎其微。但是在我的心中就是因为这一点点小的成绩才让我更坚实了警察的这条道路。作为一名辅警我们的工作是平凡的，但在平凡的岗位中我始终坚持高度负责的态度和任劳任怨的工作作风，把群众的难处当作自己的难处设身处地的为人民群众着想。不管是对于百姓纠纷、求助、打架、盗窃等等，110接警处工作还是为××平安顺利召开的保卫卡点工作，我都尽量做到最好。通过自己辛勤付出，受到领导和同事的充分肯定的同时也赢得了人民群众的信任，正是这份信任不断的鞭策着我在今后的工作中继续发扬任劳任怨的工作作风，并刻苦钻研业务知识，争取在今后能有更大突破和创新，更好的为人民群众服务。

关于“思”方面

我始终以共产主义为旗帜，树立正确的世界观、人生观、价值观，指导自己的学习、工作和生活实践。在政治上、思想上、行动上同党中央保持高度一致。在工作中坚决同一切违法违纪行为作斗争并严格遵守公安部“五条禁令”，认真学习“立警为公执法为民”的执法理念，端正作风，切实提高自己的素质。促使自己成为一名作风优良的人民辅警。

通过这段时间的工作和学习虽然取得了一定的成绩得到了领导和同志们的认可但同时也认识到自己存在着许多不足。首先由于工作实践不长实践经验有所不足。在业务方面理论运用还不是很成熟。需要进一步的学习业务理论知识，并认真向每一位民警求教，汲取各位同事的宝贵经验，以适应工作上的需要。其次在出警工作和案件办理过程中对有些法律知识还不是很熟悉，需要进一步的加强法律知识的学习。在今后的工作和学习中我将针对自己的这些不足，加强学习，虚心向老同志学习，把老同志处理事件方面的实践经验化为己用，不断提高自身的业务水平。将为人民服务的宗旨意识更深入的落实到实际工作中，切实提高工作效率，真正成为一名便民、利民、保障人民安居乐业的人民辅警。

共

2

页，当前第

1

页

1

2

**辅警个人工作总结篇十**

在经过这段时间的培训学习和对接警员工作的逐步了解后，这份工作对我多了一份责任感和使命感。

晚上有警的时候，不知道怎么判断这个警该不该出 碰到用户打电话来 不知道怎么说 细细回忆这段时间以来的工作过程及目前的整个状态，虽然在我们大家都共同努力下有了不小的变化，但是仍有许多的缺点和不足等着我们去规划和改观。首先在服务质量和服务意识方面离合格的客服人员要求还存在较大差距，不管成功与否，我都将不断地摸索和尝试。

首先，对于用户要以诚相待，当成亲人或是朋友，真心为用户提供切实有效地咨询和帮助，这是愉快工作的前提之一。然后，在为用户提供咨询时要认真倾听用户的问题而不是去关注用户的态度，这样才会保持冷静，细细为之分析引导，熄灭用户情绪上的怒火，防止因服务态度问题火上烧油引起用户更大的投诉，对本公司的名誉产生不良影响。

在今后的日子里：

1、熟练业务知识和提高服务技巧

2、不断地完善作为一个客服专员的职业心理素质

3、“顾客至上，服务第一”的工作思路

4、通过多方面的实践,开阔了自己的视野,丰富了求实的经验,使自己更好地为客户服务。

**辅警个人工作总结篇十一**

在单位领导的支持和有关同志的配合下，比较圆满地完成了自己所承担的各项工作任务，在政治思想觉悟和业务工作能力等方面都取得了一定的进步，为今后的工作和学习打下了良好的基础。20xx年所得的工作成绩主要有以下几项：

一、思想品德方面

在工作和学习中能够认真学习邓小平建设具有中国特色社会主义的理论和同志关于“三个代表”重要思想，认真学习和贯彻党和国家制定的各项方针、政策。在“三个代表”重要思想学习“回访复查”和立党为公、执政为民“的活动中，自己能够以积极的态度认真参加了科委机关组织的各项活动，按照”三个代表“重要思想对照检查了自己的工作并写出了学习心得。最近，自己又结合党的xx大的召开和天津市委八届二次全会的召开，认真学习了同志关于《全面建设小康社会，开创中国特色社会注意事业新局面》的报告和张立昌同志在市委八届二次全会上的讲话，做为一名党员进一步明确了我们党的下一步工作目标和任务，很有收获。同时，进一步坚定了共产主义信念。

在工作中能够坚持全心全意为人民服务的宗旨，热情接待各方面的人民群众，耐心宣传各项政策和办法、程序，坚持为基层多办事、办实事。对于个别的提出要办一些违反政策法规的现象给予了坚决的抵制，自觉地维护了国家机关饿工作形象，具备了工作岗位及社会活动中应有的职业道德和社会公德。

二、业务知识和工作能力

自己在目前的工作岗位上已工作了年，经过不断学习、不断积累，具备了比较丰富的工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，在组织管理能力、综合分析能力、协调办事能力和文字言语表达能力等方面，经过多年的锻炼有了很大的提高，保证了本岗位各项工作的正常运行，在实施上述各项工作的过程中，没出现过明显失误。

三、工作态度勤奋敬业方面

能够以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作，认真学习党和国家制定的各项方针、政策并努力贯彻到实际工作中去。积极参加市、区各归口单位组织的业务培训，提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，具备较强的专业心，责任心。认真遵守科委机关制定的各项

规章制度

，努力提高机关工作效率和工作质量，基本上保证了全科工作的正常开展。

四、工作数量、质量及贡献

按照年初制定的各项

工作计划

，经过一年的努力，全面完成了各项工作任务，基本上达到了预期效果。在文件起草，提供调研资料，科技培训等方面的数量都要高于往年，为各级领导决策提供一些有益的资料，数据。同时也使自己受到了很好的锻炼，从面向全区的高度上，进一步理解了科学技术对于推动区域经济发展所起到的重要作用。

回顾一年来的工作学习虽然说取得了一定的成绩，但也总结出一定的不足。比如讲，开创性的工作开展的不多，个别的有些工作协调的不是十分到位，这些问题都有待于在今后的工作中不断加强学习，及时改进。在新的一年里，自己有决心认真学习党的xx大精神，认真贯彻实践“三个代表”重要思想，努力提高思想觉悟和业务工作水平，为实现我区的经济跨越式发展，贡献自己应该贡献的力量。

在经过这段时间的培训学习和对接警员工作的逐步了解后，这份工作对我多了一份责任感和使命感。

晚上有警的时候，不知道怎么判断这个警该不该出 碰到用户打电话来 不知道怎么说 细细回忆这段时间以来的工作过程及目前的整个状态，虽然在我们大家都共同努力下有了不小的变化，但是仍有许多的缺点和不足等着我们去规划和改观。首先在服务质量和服务意识方面离合格的客服人员要求还存在较大差距，不管成功与否，我都将不断地摸索和尝试。

首先，对于用户要以诚相待，当成亲人或是朋友，真心为用户提供切实有效地咨询和帮助，这是愉快工作的前提之一。然后，在为用户提供咨询时要认真倾听用户的问题而不是去关注用户的态度，这样才会保持冷静，细细为之分析引导，熄灭用户情绪上的怒火，防止因服务态度问题火上烧油引起用户更大的投诉，对本公司的名誉产生不良影响。

在今后的日子里：

1、熟练业务知识和提高服务技巧

2、不断地完善作为一个客服专员的职业心理素质

3、“顾客至上，服务第一”的工作思路

4、通过多方面的实践,开阔了自己的视野,丰富了求实的经验,使自己更好地为客户服务。

时间过得好快!转眼间为期四周的接警员集中培训生活即将结束了!回想自己年幼时对警察叔叔的崇拜，到当初报考时对这份工作的懵懂，在经过这段时间的培训学习和对接警员工作的逐步了解后，这份工作对我来说又多了一份责任感和使命感。

通过学习使我了解到，110接处警工作是公安面向社会大众服务的一个窗口，我们这些接警员接处警的好坏直接影响着普通百姓对市委、市政府和市公安系统的评价。怎能样做到让群众满意、让百姓放心是我们现阶段每一个接警员应思考的问题。

现就培训期的学习、生活情况做以下：

一、学习方面

我很长时间没接触英语了，在平时就连最基本的单词我都不好意思读出来!为了解决这一难题，我就请队里英语最好的刘伟一个单词一个单词的教我读!虽然考试下来成绩不是很理想，可是这毕竟是我的一大进步。周末回家的时候，我特意去商店购买了快易通，希望在平时的时候把英语补上来。

我微机录入平时一分钟只能打70几个字，听说最近市局要求我们这批接警员最好1分钟能打80个字，我就每天晚上用一个小时的时间练习…….

我也许不是最聪明的一个，可是我会是最努力的一个!相信自己通过努力，可以顺利的完成培训期间的各种学业，也希望自己在今后的工作中可以把现在学到的知识学以致用。

二、生活方面

在培训期间，我很荣幸地被两位教官和学员们推选为三中队队长。作为队长，我很好的完成了教官布置的各项任务，遇到事情及时与教官联系，成为学员与教官沟通的一位桥梁。通过这次培训不但进一步增强了我的组织协调能力，使我更懂得关心、爱护别人，(转载本站，请保留此标记。)也让我变得更加自信了!除了教官交给我的任务外，我还作了以下几项工作：

1、在最初的

军训

中，我们中队因为对军歌的不了解，所以在第一次拉歌的时候输给了四中队。我和几位学员商议后，利用午休的时间整理出了6首简单易学的军歌，在晚上休息前通过传抄的方法，用全体队员人手一份。有了大家的努力，在后来的拉歌比赛中，我们中队获得了武警教官的一致表扬。

2、内务整理最初是我们这些从未过过独立生活的人心里最大的一块大石。而且内务的好坏直接影响着个人的培训成绩。有的学员因此晚上不盖被睡觉，伤风感冒的人天天都有。为了尽快让学员们走出误区，我主动在军训后联系了武警王百胜教官，和教官一起利用中午休息的时间走遍了队里的每一间寝室，手把手的教给学员方法，指导学员存在的不足。学员们也十分配合我的这项举动，虚心地向教官请教。从那天以后，我们中队的内务整理一直是四个中队中最好的。我所在的320室的内务也一直是大家夸赞学习的典范。

3、因为自己在队里是属于年龄大的同志了，所以关心、爱护其他学员是我日常生活中的一项重要事情。没事的时候我会挨屋走一走，和大家聊聊天，一是便于了解学员的情况;二呢也是为了及时发现问题及时和教官沟通联系，便于教官掌握我们学员的情况。下雨了，我会挨门挨屋地走一遍叮嘱大家：“注意关好门窗”、“睡觉时盖好被子”、“小心感冒”…… 有时学员遇到困难，我自己无法解决就发动附近的学员给予其帮助。尽力地去关心爱护别人，想使队里的每个人都感到温暖!也希望通过自己的努力可以看到更多人真诚的笑容。

4、在培训的这段时间里我的身体不是很好。在主动和教官联系后，教官安排了学员王祎楠为我们中队的体委兼领队，同时安排了学员田丹负责我们队的文艺活动。她们负责的工作在很大程度上减轻了我的工作压力，也弥补了我的不足。在此我要感谢矫丹教官和杜文英教官的关心和爱护，同时也要感谢三中队的全体学员对我工作的理解和帮助，是你们给了我展示自我的机会。

作为一名即将上岗的110接警员，我将用我百分的真诚和十成的努力，尽快地掌握公安相关业务知识、努力提高业务技术水平，尽快地融入到公安这个大家庭，为建设““平安沈阳、和谐沈阳”作出自己的一份贡献!

共

2

页，当前第

2

页

1

2

**辅警个人工作总结篇十二**

一、思想政治方面

坚持以邓小平理论和“三个代表”的重要思想为指针，认真贯彻执行党的决议和有关精神，注重思想政治修养，通过不断学习和实践，树立无产阶级的世界观、人生观和价值观，时刻牢记并努力实践全心全意为人民服务的根本宗旨，始终保持忠于党、忠于祖国、忠于人民的政治本色，并不断提高政治、理论、思想意识、职业道德、社会公德等方面的觉悟，不断改造自己的主观世界，努力争做一名政治思想过硬，业务能力强的新世纪、新阶段的公安民警。

二、公安业务工作方面

不断向先进典型学习，以他们为榜样，做到廉洁奉公、爱岗敬业、无私奉献。而且在工作、学习和生活中，时刻约束自己。在实际工作中，时刻严格要求自己，严谨、细致、尽职尽则，努力做好本职工作，团结同志，认真完成各项任务指标。一年来，在大队中队领导及同志们的关心帮助下，抓获违法犯罪嫌疑人数十名，调解纠纷300余起.抢险救灾十余起为人民群众挽回财产损失数万元。同时在自己上班期间加强巡逻摸索一套防“两抢”的工作方式，做到少发“两抢”严防恶性案件发生，在一年上班期间无恶性案件发生，圆满完成了上级交给的各项工作任务，为巡逻辖区的治安秩序稳固发展打下了坚实的基础。有力的净化了巡逻辖区社会风气。

三、组织纪律方面

我将加强组织纪律意识贯穿到工作生活中。不仅是从小事做起，点滴做起，严格要求自己。更在日常生活中注意遵守各项规则制度，每一天上下班，每一次接处警，每一次接待群众，我都做到严格规范，坚持精益求精，不断提高对自身的要求，确保纪律严明，作风过硬。

四、廉政建设方面

在廉政建设中，我坚持做到廉洁自律，严格按照上级的要求约束自己的一言一行。在工作学习生活中，牢记自己是一名人民辅警，不把自己混同于普通的老百姓，严格按照有关规定参加社交圈、生活圈、娱乐圈，自觉维护人民辅警在群众中的良好形象。一年来，保证了无任何违法违纪行为。

五、存在问题及下一步打算

回顾一年的工作学习，检查自身存在的问题，我发现存在以下问题：一是学习不够。当前，以信息技术为基础的公安科技迅速发展，新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世。面对严峻的挑战，缺乏学习的紧迫感和自觉性将不能适应新的要求。二是在工作压力大的时候，有时情绪过于急躁，这是自己政治素质还不够高的表现。， 针对以上问题，我为明年确定了努力方向是：一是加强理论学习，进一步提高自身素质。要适应新形式下公安工作的新要求，必须要通过对国家法律、法规以及相关政策的深入学习，增强分析问题、理解问题、解决问题的实际能力，二是增强大局观念，转变工作作风，努力克服自己的消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导同事们把工作做得更好。三是打牢全心全意为人民服务的思想，脚踏实地的工作。时刻用周部长四句话为行动指南，以新世纪、新阶段的三大历史使命为己任，深入群众，虚心向人民群众学习，不断丰富警民关系，把为人民服务的宗旨观念落实到行动中去。切实提高行政执法效率，真正成为一名便民、利民，保障人民安居乐业的合格辅警。

本人于20xx年11月应聘到支队工作，现系xx大队交通协警员，协助民警开展道路交通管理工作。一年来，我一直恪守工作纪律，严格要求自己，在各级领导和同事们的帮助指导下，比较圆满地完成了自己所承担的各项工作任务，并通过自己的努力，在思想上、业务工作水平上都有了很大的提高。现汇报如下：

思想上，加强政治理论学习，不断提高自身的政治和思想觉悟。我认真学习了党的会议精神，积极参加党的群众路线教育实践活动，认真领会公安部的五条禁令，牢固树立人民利益高于一切的思想。学习上，我认真学习了《道路交通安全法》等专业知识，不断提高自己的理论水平，时刻保持清醒的头脑，以健康良好的状态投身于本职工作。

工作上，我严格遵守队里的各项

规章制度

和纪律，服从命令，听从指挥。在工作中勤勤恳恳，不论天气如何恶劣我都能按时上班，认真站好每一班岗，保质保量完成上级下达的任务，努力协助民警维护好自己辖区内的交通秩序。认真做好电动车排查工作，协助民警开展电动车超标、逆行、不按规定车道行驶等专项整治工作，不怕苦不怕累，发扬连续作战的精神，与同志们一起确保道路畅通。

回顾一年来的工作，我在思想上、工作上、学习上取得了很多的进步，但我也认识到自己的不足之处，比如理论水平还不够高，遇到疑难杂症还缺乏实际处理经验等，今后，我一定认真克服缺点，自觉把自己置于组织和群众的监督之下，刻苦学习，勤奋工作，再接再厉，做一名合格的交通协警员，认真协助民警做好交通管理工作，在自己的岗位上为和谐社会贡献一份力量!

共

3

页，当前第

2

页

1

2

3

**辅警个人工作总结篇十三**

在单位领导的支持和有关同志的配合下，比较圆满地完成了自己所承担的各项工作任务，在政治思想觉悟和业务工作能力等方面都取得了一定的进步，为今后的工作和学习打下了良好的基础。20xx年所得的工作成绩主要有以下几项：

一、思想品德方面

在工作和学习中能够认真学习邓小平建设具有中国特色社会主义的理论和同志关于“三个代表”重要思想，认真学习和贯彻党和国家制定的各项方针、政策。在“三个代表”重要思想学习“回访复查”和立党为公、执政为民“的活动中，自己能够以积极的态度认真参加了科委机关组织的各项活动，按照”三个代表“重要思想对照检查了自己的工作并写出了学习心得。最近，自己又结合党的xx大的召开和天津市委八届二次全会的召开，认真学习了同志关于《全面建设小康社会，开创中国特色社会注意事业新局面》的报告和张立昌同志在市委八届二次全会上的讲话，做为一名党员进一步明确了我们党的下一步工作目标和任务，很有收获。同时，进一步坚定了共产主义信念。

在工作中能够坚持全心全意为人民服务的宗旨，热情接待各方面的人民群众，耐心宣传各项政策和办法、程序，坚持为基层多办事、办实事。对于个别的提出要办一些违反政策法规的现象给予了坚决的抵制，自觉地维护了国家机关饿工作形象，具备了工作岗位及社会活动中应有的职业道德和社会公德。

二、业务知识和工作能力

自己在目前的工作岗位上已工作了年，经过不断学习、不断积累，具备了比较丰富的工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，在组织管理能力、综合分析能力、协调办事能力和文字言语表达能力等方面，经过多年的锻炼有了很大的提高，保证了本岗位各项工作的正常运行，在实施上述各项工作的过程中，没出现过明显失误。

三、工作态度勤奋敬业方面

能够以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作，认真学习党和国家制定的各项方针、政策并努力贯彻到实际工作中去。积极参加市、区各归口单位组织的业务培训，提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，具备较强的专业心，责任心。认真遵守科委机关制定的各项规章制度，努力提高机关工作效率和工作质量，基本上保证了全科工作的正常开展。

四、工作数量、质量及贡献

按照年初制定的各项工作计划，经过一年的努力，全面完成了各项工作任务，基本上达到了预期效果。在文件起草，提供调研资料，科技培训等方面的数量都要高于往年，为各级领导决策提供一些有益的资料，数据。同时也使自己受到了很好的锻炼，从面向全区的高度上，进一步理解了科学技术对于推动区域经济发展所起到的重要作用。

回顾一年来的工作学习虽然说取得了一定的成绩，但也总结出一定的不足。比如讲，开创性的工作开展的不多，个别的有些工作协调的不是十分到位，这些问题都有待于在今后的工作中不断加强学习，及时改进。在新的一年里，自己有决心认真学习党的xx大精神，认真贯彻实践“三个代表”重要思想，努力提高思想觉悟和业务工作水平，为实现我区的经济跨越式发展，贡献自己应该贡献的力量。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn