# 2024年乡镇信访工作总结及计划 乡镇信访工作总结(精选9篇)

来源：网络 作者：红尘浅笑 更新时间：2024-09-02

*人生天地之间，若白驹过隙，忽然而已，我们又将迎来新的喜悦、新的收获，一起对今后的学习做个计划吧。通过制定计划，我们可以将时间、有限的资源分配给不同的任务，并设定合理的限制。这样，我们就能够提高工作效率。那么下面我就给大家讲一讲计划书怎么写才...*

人生天地之间，若白驹过隙，忽然而已，我们又将迎来新的喜悦、新的收获，一起对今后的学习做个计划吧。通过制定计划，我们可以将时间、有限的资源分配给不同的任务，并设定合理的限制。这样，我们就能够提高工作效率。那么下面我就给大家讲一讲计划书怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

**乡镇信访工作总结及计划篇一**

20xx年，全镇信访工作在镇委、镇政府的正确领导下，在市信访局的正确指导下，坚持以科学发展观为指导，认真贯彻落实全国、省、市各级信访工作会议精神，坚持用群众工作统揽信访工作，坚持统筹兼顾，标本兼治，紧紧围绕党委、政府工作中心，积极履行维权促和职能，狠抓领导干部接访、信访积案化解、体制机制创新，扎实抓好信访维稳工作责任分解落实、信访队伍建设、不稳定因素排查、群众来信来访办理等基层基础工作，积极开展各级领导干部“四访促和谐”、信访法规宣传活动，努力为领导分忧，为群众解难，全力为镇域经济社会又快又好发展打造和谐稳定环境，做出了积极贡献。

1、争取重视抢位置。今年以来，镇委、镇政府将信访维稳工作纳入重要议事日程，与经济社会发展一同安排部署，一同检查考核，信访维稳工作地位得到提升，作用得到充分发挥。镇委、政府召开党政办公会议，研究信访维稳工作4次，形成会议纪要4个，研制相关文件3个，并对有关工作进行了多次督办，做到重大信访问题一案一议。

镇委在全镇各级领导班子成员中认真开展了“四访促和谐”活动，镇委主要领导接访12次以上。镇委书记、人大主席张小军，副书记、镇长李微等领导亲自接待来访群众，了解群众诉求，对相关信件作出重要批示，有力促进了群众信访问题的解决和落实。据统计，全镇各级党政领导干部通过“四访”活动，共接访300多人次，化解各类矛盾和不稳定因素300多件，为构建和谐平安白洋作出了积极贡献，发挥了示范带头作用。

2、落实责任强意识。镇信访维稳工作领导小组按照“属地管理、分级负责”、“谁主管谁负责”原则和“一岗双责”要求，横向到边，纵向到底，层层分解落实信访维稳工作责任，对各级领导班子成员实行一岗双责，明确各级一把手为信访维稳工作第一责任人，分管领导为直接责任人。通过层层分解落实信访维稳工作责任，进一步强化了全镇党员干部，特别是村（居）、镇直单位负责人的责任意识。一个各级领导重视支持、领导抓，抓领导，各部门齐抓共管协调配合的“大信访”工作格局基本形成。

3、强化考核建机制。年内，镇信访办会同综治办等单位、部门先后两次对驻村（企业）干部，村、镇直单位负责人落实信访工作责任制及群众来信来访办理情况进行了检查督办和考核工作，并分别将考核情况与其工资（奖金）挂钩兑现，收到很好效果，进一步筑牢了一（村组干部、所在单位负责人）二（驻村驻企业干部、主管部门分管领导）道防线。全镇80%以上的村（居）、单位做到了“小事不出村（单位）、大事不出镇、遇事不推诿、矛盾不上交，涌现了社区居委会、雅畈村、太保场村、万福垴、桂溪湖村等一批认真落实信访维稳责任单位和财政所、派出所、中心学校、裴家岗村、垭子山村、舒家嘴村等一批能较好协调配合的单位。

1、抓队伍建网络。镇村调整和建立信访维稳工作领导小组及工作专班，镇调整了信访维稳工作领导小组，各村（居）委会明确支部书记（主任）为第一责任人，民调治保委员为具体责任人和信访信息工作人员，各单位做到了有领导管事、有人办事。

2、抓排查争主动。抓好镇域内的信访信息情报和不稳定因素风险预警工作，认真排查各类不稳定因素，实行信访联席单位办公排查，各村（居）每月定期会议排查制度和重大节点、重大活动期间随时排查制度，早预警、早分流、早化解，抓早抓小，争取主动，就地解决矛盾，对信访问题做到了情况清、问题明、措施准，全年共排查各类不稳定因素达14次，排查和报告各类不稳定因素信息268条，化解245条，并对其中23件按“五个一”的包保制度落实了包保责任人。

3、抓制度促规范。不断健全各类制度，不断加强信访维稳工作制度化、规范化建设，较好地落实并完善了首问负责制，领导干部包案、领导干部包片包线、干部包村包企业、党员包户、领导接待日和领导下访等系列信访维稳工作制度，进一步规范了信访工作流程。

4、抓调处维民权。信访办认真做好接访办信工作，重视初信初访的办理工作，不断提高办信接访质量。截止目前，信访办共受理各类信访78件，其中信22件，访56件，对李先才老师信访件进行了三级终结处置。除张斯平邻里纠纷问题信访件外，其余全部调处、交办和回复，结案率达到97.4%，一次办结率、群众满意率达到了90%以上，较好地维护了来信来访人员的正当、合法权宜。

1、利用各种载体宣传。今年我们利用各种会议、科技小报等载体，灵活多样宣传信访法规，镇村召开各类信访维稳工作会17场次，对机关干部，村、镇直单位进行《信访条例》知识培训一场次，参加学习、培训党员干部达1200多人次。通过宣传培训，党员干部对维护社会稳定重要性认识、解决群众各类诉求的责任意识及广大群众遵章守纪意识进一步提高和增强。

2、向信访人面对面宣讲。加强与来信来访人员的沟通与交流，不失时机地向信访对象宣传《信访条例》等法规知识，引导信访群众依法保护自己的合法权益，共同维护信访工作秩序。全年共向信访群众宣讲条例、法规知识50多人次，对理顺和规范信访秩序发挥了积极作用。

回顾全年工作，虽然取得了一些成绩，但与群众期望、上级要求比较还有一定差距，工作中存在一些薄弱环节，主要表现有以下几点：一是对信访问题的预见缺乏前瞻性，为领导决策参谋不力。二是信访工作与白洋经济社会发展不相适应。对如何减少快速发展中不和谐问题的产生，真正做好源头减压、分流预防工作，变事后的应急处置为事前事中的有效防范缺乏调查研究，对不稳定因素风险评估不够充分。三是信访信息网络运转乏力乏灵，作用未能充分发挥，个别单位信息反映不灵，包案专班责任不落实；四是信访秩序有待进一步规范，与相关部门间的配合有待加强。

我们将以十八大精神为指导，用群众工作统揽信访工作，动真感情，添硬措施，做好新一年的信访工作，为构建和谐平安白洋添砖加瓦，为镇域经济社会又好又快发展保驾护航。

**乡镇信访工作总结及计划篇二**

随着人民群众下面是小编搜集整理的人大信访工作总结，欢迎阅读。

人大信访工作总结一

信访工作是人大及其常委会联系人民群众的重要渠道，是人大及其常委会履行法定职责、接受人民群众监督的重要途径。近年来，州人大常委会坚持围绕中心，服务大局，找准人大监督的切入点和突破口，把受理群众信访申诉作为履行监督职能、增强监督实效的重要渠道和了解民意、关注民生、促进和谐的重要工作来抓，不断创新信访工作机制，加大信访案件的转办督办力度，促使一批信访问题得到妥善解决，为维护群众的合法权益，化解社会矛盾，促进社会和谐稳定发挥了积极作用。

一、加强领导，形成齐抓共管工作格局

州人大常委会高度重视信访工作，切实加强对信访工作的领导，坚持把信访工作作为对“一府两院”开展监督的重点和构建和谐社会的重要内容，摆在突出位置，纳入议事日程，在听取民意、了解民情、解决民事上下功夫，多措并举，努力排查化解矛盾纠纷，解决信访突出问题。认真落实领导接访责任制和“一把手”负总责制度，形成了整体重视信访工作的机制和领导重视、职责明确、协调配合、齐抓共管的工作格局。常委会主任会议每年听取两次信访工作情况汇报，研究带有共性和倾向性的信访问题，及时将其纳入监督议题。常委会领导坚持身体力行，率先垂范，做到亲自阅批来信和接待来访人员，亲自协调和督办重要信访案件，有效减少了中间环节，提高了信访工作效率。常委会明确一位副主任具体分管，一名副秘书长主抓信访工作。同时，着力改善信访工作软硬环境，设立信访科，配备两名专职信访干部专门负责信访工作，配置了电脑、打印机等办公设备，设立了群众来信来访接待室，购置了接访专用沙发、饮水设施等，不断改善接访条件。建立健全信访工作制度，规范工作程序，制定了重要信访事项转办、信访联席会议、信访办理程序、信访督办等工作制度，使信访工作逐步走上法制化、规范化轨道。

二、增强责任，带着深厚感情处理信访问题

州人大常委会坚持以人为本，带着对人民群众的深厚感情和高度负责的精神来做信访工作，把做好信访工作看成是为民办实事、谋利益的出发点和落脚点。在办理信访案件时，善于用换位思考的方式对待群众，做到情为民所系，群众利益无小事，认真受理群众来信，热情接待群众来访，使人民群众来信来访件件有着落，事事有回音，让人民群众满意，人大信访工作迈上了新的台阶。转变信访工作观念，变信访接待为信访服务。针对不同的信访问题，积极做好“三服务”，即提供指南服务，指导提出解决问题的方法和途径;提供咨询服务，帮助剖析上访的问题、原因及解决的可能性;提供法律服务，宣传讲解有关法律法规和政策，切实做到以情感人，以诚待人，以理服人，以法教人，以信取人，以效惠人，达到尊重信访人权利，维护其合法利益的目的。

三、完善机制,增强信访工作实效

州人大常委会本着实事求是，有错必纠，分级负责，归口办理的原则，妥善处理信访问题。对事实清楚，证据确凿，适用法律得当的信访案件，督促配合有关部门做好停访息诉工作;对反映强烈，可能错判错处或应当受理而未受理的信访案件则转有关部门办理，切实加大转办督办力度，并指明依法求诉的渠道和方法。通过建立程序严密、规范有序、快捷高效的人大信访处理运行机制，使一批群众反映的问题得到了妥善处理，增强了信访工作实效。一是建立信访案件转办制。对转办的信访案件实行登记建档，明确“一府两院”及其相关部门办理时限，并在规定的时限内向人大报告办理情况。二是建立一把手负责制。对带有普遍性、倾向性、反映强烈的问题和事关群众利益、影响社会稳定的重大信访案件，常委会主要领导亲自过问，有针对性地提出解决问题的建议意见，明确分管领导牵头进行重点督办，确保信访问题依法得到解决。三是建立现场办理制。对一些重要信访问题，组织专人到现场进行调查，并走访当事人，了解事情的真实情况，在充分调查的基础上，组织有关部门负责人到现场与当事人面对面协商办理，提高办理效率和办理质量。四是建立协调办理制。建立了与“一府两院”的联席会议制度，明确各个部门信访工作责任，形成信访工作的强大合力。

四、强化督办，提高信访工作水平

会议或常委会讨论决定，实施更高层次的监督，切实增强承办单位及承办人的责任感、紧迫感，督促其尽快结案，解决问题。四是严格依法督办。州人大常委会将信访办理与依法行使监督权结合起来，充分运用人大及其常委会特有的监督方式，通过视察调查、审议专题报告、执法检查等方式，对事关改革发展稳定大局和行政违法及司法不公等信访问题，认真组织开展执法检查和专题调查，全面掌握案件事实，及时提请常委会审议并形成审议意见，促使“一府两院”整改落实，从源头和政策层面推动带有普遍性和倾向性的问题得到妥善解决。五是加强跟踪督办。抓住督办的重点案件不放，一督到底，督出结果，突出办理效果，给上访人一个明白交代，并坚持事后回访，了解他们对事情处理结果的满意度，从源头上做好重信重访工作。

五、狠抓落实，树立良好形象和权威

随着人民群众领导多次深入实地，了解真实情况，提出解决问题的思路，找准了开展工作的突破口，通过深入细致的工作，麻栗坡县原商贸总公司职工上访问题得到较好的解决，上访职工非常满意，向常委会赠送了“领导下访解民忧，多年积案终化解”、“人大领导关心困难企业，共产党人办事公平公正”的锦旗和感谢信。州建设局所属州质监站退休干部曾国明要求落实其身份、工资待遇问题，反映了多年都没有得到妥善解决，州人大常委会接访后，主要领导明确指示建设、人事等有关部门认真调查核实，通过信访督办，其反映的问题得到解决，曾国明夫妇非常感动，向州人大常委会赠送了“立党为公，执政为民”牌匾。，玉溪市玉门县杨萍反映，在事业单位招聘工作人员过程中，人事部门按照考试成绩决定录用其本人，并开具了行政及工资介绍，但卫生部门不予认可，杨萍多次向县委、政府及卫生部门反映，均未得到满意答复，后到州人大反映，分管领导及时作了批示，州人大当天发出督办函件，经过催办，卫生部门接受并安排了杨萍的工作，杨萍专程向州人大送来了热情热情洋溢的感谢信。县平坝镇王玉恒反映黑人黑户问题，其早年曾参加解放军，退伍后分配到木材公司工作，因犯故意伤害罪被判刑两年，满释放后回原籍，生产队以没有承包地为由、林业部门因其已被开除公职为由拒绝给予落户，成为“黑人黑户”25年。王玉恒多次向公安、法院、州林业局反映均未解决，其本人因户口问题导致夫妻矛盾激化，父子成仇，亲朋远离，生活困难，随着年龄的增长，生活困难，度日如年。州人大常委会接访后，分管领导要求相关部门按照政策妥善处理好此事，切实解决问题，维护社会稳定，保护上访人员的合法权益。在州人大常委会的督促下，王玉恒反映的户口问题得到解决，现已落户为平坝镇城镇居民(非农业人口)，并按政策规定享受了低保。广南县唐家壁与刘应光宅基地纠纷一案，经过八年诉讼、法院三次判决都没有得到妥善解决，州人大常委会接访后，领导极为重视，经过调查研究，通过人大转办督办，历时八年的诉讼最终得到解决，当事人心平气顺，停访息诉。，州交通建筑工程公司项目经理李健到省人大常委会上访。反映拖欠农民工工资问题，州人大常委会接到省人大督办件后，常委会分管领导十分重视，批示信访科认真督办抓好落实，做好农民工的思想稳定工作，并带领有关部门负责人深入州中级人民法院和砚山县政府召开联席会议，研究解决拖欠农民工工资问题，砚山县政府兑现了52名农民工工资18.8万元。拿到工钱的农民工含着热泪深情地说：“早知道找人大这样管用，我们就不会花费1万多元去反映问题了。”这些信访案件的解决，在人民群众中引起了很大反响，进一步加深了社会各界对人大监督工作重要性的认识。人大信访工作深受群众的信赖，威望不断提高。

当前，人大信访工作出现了许多新情况、新问题。信访主体的法律知识、政策水平、维权意识明显提高，对信访工作提出了更高要求;信访内容复杂、涉及面广，群体访、越级访等现象大量增加，处理难度加大。面对新情况、新问题，州人大常委会将继续探索新的有效途径和举措，做到到位不越位，履职不失职，努力使人大信访工作成为社会和谐稳定的助推器。

人大信访工作总结二

20xx年，我乡在县委、县政府的正确领导下和县信访局的指导下，信访工作紧紧围绕和谐稳定工作大局，畅通信访渠道，夯实基础工作，转变工作作风，着力解决热点、难点问题，强化信访工作，采取有力措施，密切联系群众，妥善处理问题，及时化解矛盾，为我乡的经济发展和社会稳定作出了积极贡献。现将今年我乡信访工作自查情况汇报如下：

一、强化组织领导，认真落实各项工作制度

一是乡党委、政府高度重视信访工作，成立了以乡党委书记为组长，乡党委副书记、乡长为常务副组长，各分管领导为副组长、各站所负责人的乡信访工作领导小组，领导小组下设办公室在乡党政办，并配备了一名信访专干负责处理日常业务。二是坚持信访问题领导包案工作制和领导接访制度。今年，我乡继续实行领导接访制度。在每个工作日安排一名领导接访，听取来访群众的诉求。三是坚持信访事项月排查制度，对每月排查出的信访事项特别是越级上访的信访事项从初核、立案到处理，实行分管领导一包到底，随时听取案件调查的情况汇报，亲自指挥和协调。四是每月定期召开一次信访工作会,研究布置信访工作，听取信访工作汇报,对信访工作中存在的问题及时提出改进措施，做到早预测、早调查、早处理。四是严格执行重大事项报告制度。坚持重大访情和中央、省、市重大会议和重大活动等敏感时期信访信息“零报告”制度。五是健全信访工作网络和信访工作制度。严格落实上级文件精神，完善信访基础工作建设。在乡村两级设立信访联络员，实行信访信息直报、月报等制度。规范来信、来访登记和办信、接访工作流程，妥善管理信访档案，建立不稳定群体、重点上访人员等基础台账，做到情况明、底数清，及时向上级部门报告各类情况。六是做好网上信访和信息化工作。积极向广大去那种宣传网上信访、引导群众从网上反映信访问题，并接入全省信访信息系统，安排了专人负责系统的维护和使用。熟练完成信访录入、转交办及办理等工作，实现所有信访业务都在系统内流转，实现“三个全覆盖“和”四个可“的工作要求。

二、采取有力措施，加强防控，依法处置，严格控制非正常上访。

1、坚持排查排解，自查自纠相结合，及时化解矛盾纠纷。实行“一排二查三稳四化”的工作思想，按照“人要回来，事要解决”的原则，建立“平时掌控，重点监控，依法处置，妥善化解”的长效管理机制，坚持“小事不出组、大事不出村、疑难问题不出镇”的方针，要求各村定期开展纠纷排查，对排查了的问题要及时上报。乡信访工作领导小组办公室每月进行一次排查，并及时组织乡、村两级干部对排查的问题进行处理，切实把一些集体访苗头做到发现得早、控制得早、处理得好。

2、认真做好集访、越访、信访老户工作。进一步完善相关制度，及时妥善处置群体性上访，规范程序，在“事要解决”上做更多努力，实行领导包案，相关工作人员配合，相关部门协助，进行集中化解和处置，平常发现的问题及时召开专题会议，对个案进行专门研究，分析案情，落实专人进行解决。减少集体上访、越级上访和重复上访，做好信访老户的息诉罢诉工作，维护正常信访秩序。今年，我乡未发生非正常集体访情况。对正常发生赴县集体访的及时安排分管领导到县信访局协调处理信访事项。

3、坚持和完善信访工作制度，建立信访工作长效运行机制。20xx年，我乡制定了《xx乡20xx年信访工作实施方案》《xx乡信访接待工作制度》，对信访案件的转办、交办、回复做了相关的规定。同时继续将信访工作纳入村级工作目标管理考评方案，信访工作作为一项重要的考评项目，分值为5分(总分值100分)。

4、切实发挥信访监督员参与化解信访突出问题的作用，充分发挥我乡“五老”人员即老干部、老党员、老劳模、老教师、老复员军人及人民团体，群众自治组织在调解信访案件中的作用。20xx年，我乡在辖区各村及乡直单位共聘请信访监督员共计15名;设立信访矛盾纠纷调解机构15个，聘请调解员50人，其中“五老”人员即老干部、老党员4人，县人大代表、政协委员2人。通过广大调解员特别是广大老党员、老干部的共同参与，今年我乡共妥处信访案件31件，化解民事矛盾纠纷7件，其中易激化矛盾纠纷5件。

5、积极推行律师参与接访工作。我乡针对群众集体信访、越级信访和无序信访的现状，充分发挥律师专长和群众信任律师的优势，通过聘请的乡法律顾问参与接访，引导上访群众通过合法途径表达利益诉求，对大力宣传社会主义法制、化解人民内部矛盾和维护社会稳定起到了十分重要的作用。20xx年，我乡聘请的法律顾问参与接访15次，特别是参与处理的曾家村刘树生伤亡事故、柿木村贺贵华交通事故、大岭村与观形村土地权属纠纷等易激化群众事件的案件通过乡法律顾问的参与得到了有效的化解。维护全乡的社会稳定和长治久安。

6、坚持依法按政策处理信访问题，建立良好的信访秩序。对法律和政策有明确规定，有条件能够解决的，限期解决到位;对暂不具备解决条件，给群众解释说明政策情况，尽快按政策规定逐步予以解决;对行为过激、无理取闹、扰乱信访秩序的行为，及时通知公安机关介入，依法予以处置;对涉法涉诉信访案件，由司法所给予法律咨询和法律援助，引导群众通过仲裁、诉讼和行政复议等途径依法公正解决问题，维护了信访人的合法权益。

三、认真接访，归口办理，扎实有效处理信访案件。

热情接待群众来访，对待来访群众笑脸相迎，热情相送，坚决杜绝简单粗暴的接访行为。改变信访工作方式，变群众上访为干部下访，乡村干部经常深入农村、走进农村、走进农户、询寒问暖、关心群众的生产生活，及时解决群众在生产生活中遇到的实际困难，努力将矛盾解决在萌芽状态。对来信来访认真登记，本着解决实际问题同思想教育相结合的原则，耐心细致地做好上访人的思想工作，稳定上访人情绪，尽可能地把问题解决在基层，控制越级上访。及时将每天受理的信访件转给领导，让领导批示。今年我乡共收到信访案件(访、信、网、电)23件，办结23件，办结率为100%;对县领导批示和县信访局转办、交办、督办的信访事项做到按时按质书面上报，办结率达100%。真正做到件件有着落，事事有回音。

今年，我乡虽然在信访工作中存在着一些不足的地方，但我们会继续努力工作，在实践中积极探索信访新路子，开拓创新，求真务实，与时俱进，努力把xx乡信访工作推上新台阶，为全县经济社会健康发展保驾护航。

**乡镇信访工作总结及计划篇三**

20xx年以来，xx镇认真贯彻落实上级关于进一步加强信访工作，确保社会稳定的一系列通知精神，从狠抓信访工作机制入手，加强对信访工作督办力度，取得了明显的成效。上半年共接待群众来访15次，处理信访案件8起，结案率达到100%，全镇未发生重大集体访，越级访案件，维护了社会的稳定。

一、加强信访工作的领导，强化责任意识

镇党委抓住镇村两级信访工作责任这一关键，层层落实责任制。首先，镇党委成立了信访工作领导小组，由镇党委书记为组长，由主管党务的副书记为副组长，具体负责信访工作，把信访工作摆到重要的议事日程，定期调研解决重大信访案件，对各村实行村支书负责制，明确责任，此外，把信访工作纳入村级工作千分考核内容，按指标完成，制度落实情况进行定期考核，对完不成任务的实行评先一票否决，充分调动各村信访工作的积极性。其次，实行镇班子成员每日值勤接待制。镇党委根据信访工作突发性的特点，对镇领导班子成员实行了轮班值勤，发现群众上访及时处理，决不拖延，对一时难以解决的问题，也给上访群众一个明确的答复，限期解决，避免了矛盾的激化。第三，进一步明确了镇主管部门、各村负责人岗位责任，时限要求及责任追究。对处置不力，造成越级访的责任人给予党政纪处分。今年以来，全镇处理接待群众来访15次，未发生越级访现象。

二、健全信访各项工作制度，强化制度约束

为使信访工作纳入制度化、法制化的轨道，我镇在信访工作制度的建立方面下了狠大功夫。进一步建立和完善了信访接待制，信访工作联络制，信访岗位责任追究制，下派工作组制，矛盾纠纷排查制等五项信访工作制，对重点案件实行领导包案到底，各部门协调联动的工作机制，使信访处理工作开展的更顺利，更及时。此外，加强信访档案的管理，对信访案件及时登记，并对处理过程和结果进行记载，为以后的工作留下珍贵的资料。在硬件建设方面，我们专门设立信访接待室和矛盾排调中心，做到了办公地点、人员、资金三到位，对各项工作制度全部上墙，使这项工作更加规范化。

三、建立健全信访工作网络，细化矛盾排查

为切实做好信访隐患排查工作，做到信访矛盾不出村，不出镇，我镇在镇村两级组织设立镇专职信访员和村级联络员，建立起了上下贯通，左右衔接的排查网络。镇专职信访员由富有农村工作经验的同志担任，村级联络员由村里有名望的老党员、老干部或村干部担任，镇信访办定期听取村级联络员的汇报，对排查出的信访隐患，及时组织人力进行处理，确保了矛盾不被激化。

四、建立矛盾纠纷解决机制，搞好案件处理

第一，镇主要领导包案，对一些重点疑难案件，由镇党委书记或镇长亲自包案，亲自接访，亲自调度，拍板定案，促使老大难问题及时得到化解，例如xx明星砖厂与洼里杨村民因树木所有权引发矛盾的案件，由镇长刘福生同志亲自出面调解，在照顾双方利益的基础上，达成谅解协议，使这一多年矛盾纠纷得到解决。

第二，派驻工作组，对一些涉及多个部门的上访案件或是群众矛盾比较尖锐的案件，镇信访办就抽调各有关部门精干得力人员组成工作组具体调查解决。一方面显示政府的重视程度，平息群众情绪，另一方面便于在较短的时间，查清事实给群众一个明白。今年以来，共派驻工作组进村调查4次，使问题得到较好的解决。第三，强化调度和督导。为确保将解决处理信访问题的意见落到实处。从根本上减少群众的重复上访。我镇加大对信访工作督导力度，镇每周召开一次信访工作调度会，由主管信访的副书记汇报一周来的的信访苗头及信访案件处理情况，对重点案件，集体协商，加大工作力度，确保案件的及时解决。

当前信访形势的分析：

对当前的信访形势，从总体来看不容乐观，主要原因是：今年是村委会换届年，许多村班子被调整或面临调整，隐藏多年的一些矛盾又有新抬头，在个别落后村变得更加突出。

主要表现是：一、信访总量持续上升，已对社会稳定构成影响，据统计今年我镇群众上访率比去年同期上升25%。

二、集体访明显增加，且规模逐步扩大。有的村上访群众开着拖拉机、三马车到镇政府大院，摆出不达目标不罢休的架式，给政府的日常工作造成一定影响，如我镇寺后杨村因换届选举工作到镇政府集体访一事。

三、反映村干部廉洁方面的案件占很大比例。大多数是无中生有，想借机整垮班子以达到个人目的。

对此，我们认为针对这种形势，一方面必须切实加强对信访工作的领导，加大工作力度；另一方面，通过健全机制，落实责任，进一步加强基层组织建设，把信访工作解决在基层，解决在萌芽状态，确保社会稳定。

**乡镇信访工作总结及计划篇四**

我们\*\*镇党委、政府认真总结年度信访工作的经验教训，牢固树立“发展是第一要务，稳定是第一责任”的观念，全面提高做好信访工作的认识，紧紧把握我镇社会稳定的实际，切实加强领导，以信访工作基础建设和制度建设为突破口，采取积极预防和及时化解并举的方法举措，加大工作力度，真抓实干，开创了信访工作新局面。年度，我镇从市级“三访”重点管理镇转变成为区级以上“零上访镇”，确保了\*\*的和谐稳定，为各项事业的开展和发展提供了保障。回顾一年来的信访工作，我们重点抓了以下三个方面：

“基础不实，地动山摇”，我们充分认识到维护社会稳定，做好信访工作，加强基础建设的重要性和必要性。

一是建立了覆盖全镇的信访信息员网络。我们把各村村民代表中素质相对较高的村民小组长和企业中的中层骨干确定为信访信息员，建立了一支覆盖全镇、面向各行行业的信访信息员队伍，并在年初对这支队伍分类分批进行了信访工作培训，提升了他们做好信访工作的能力。去年，全镇信息员累计上报信访信息47条，形成了信访工作众人拾柴的局面，使全镇的信访信息、社会稳定的动态情况能在第一时间反馈到各级管领导，第一时间得到调解处置。

二是强化村级组织建设。对战斗力、号召力、凝聚力不强的党支部，处理突发性事件反应不灵敏的支部书记，镇党委痛下决心，坚决给予调整，去年我镇共调整了6个支部书记，占全镇行政村的50%，使全镇村级支部书记的整体素质有了明显提高，村级组织建设得到明显加强，有力地巩固了信访工作第一道防线，使“小事不出村”甚至“大事不出村”的目标落到了实处。

三是强化对村级工作的系统性指导。我们抽调精干力量，选派了12名年纪轻、素质高、能力强、农村工作情况熟悉的机关干部到12个行政村担任实职副书记，指导、帮助各村完善制度，强化管理，开展各项工作，促进了上级各项政策在各村的落实，并把各村的真实情况、群众建议意见及时带到镇里，为党委、政府科学决策提供了依据。同时，到村任职的机关干部积极参与村级各类矛盾问题的处置和化解，有效提高了村级管理水平和战斗力，避免了一些新的不稳定因素的产生，前移了信访工作的关口。

创新制度，建立健全相关制度，是从源头上预防产生不稳定因素的重要措施。

去年，我们从实际出发，在村级推行了四项制度，起到了较好的效果。一是恳谈日制度。规定每周二为村干部和群众面对面恳谈日，村干部听取群众意见、建议，调处化解矛盾问题，积极采纳利用群众的好点子、好思路、好办法，既促进了村级各项工作的开展，又服务群众，更是把可能发生的不稳定因素解决在萌芽状态。二是村级零招待制度。凡村级必不可少的招待交际由镇财政支付，村级一列实行零招待，从根本上杜绝了村与村之间相互请客，镇干部在村吃工作餐等一系列不合理的招待交际现象，净化了风气，提高了村级集体资金的利用率，提升了村干部在群众中的形象。三是承包发包制度。镇建立了村级承包发包招投标中心，凡村级山林、砖瓦厂、标准厂房等集体资产承包和工程项目发包都要按照招投标办法程序，在镇招投标委员会的指导和监督下，到镇抬投标中心公开投标。村级承包发包的公开、公平、公正和规范化操作，有效约制了村干部腐败现象的产生。同时，我们制定出台了新的村级财务管理制度，对各个管理环节加大了防范力度，并进一步加强了财务公开化、透明化、规范化管理程度，避免了因村级财务管理问题引发群众上访案件的发生。四是村民代表议事制度。我们进一步规范了村民代表议事的程序，扩大了议事的权限，凡村级重要决定、重要事项，5000元以上财务开支都要由村民代表讨论表决，形成决议才能实施，强化了村民代表对村干部的制约和监督，取得了防患于未燃的效果。

在镇机关内部，我们一是建立了信访首问责任制。凡是来访者都能得到热情接待，由人负责到底；二是信访巡查排摸制度。规定信访干部不座办公室，由分管领导带班，每周3次到各村巡查，排摸不稳定因素，不是等群众来访，而是主动下访，做到抓“未”、抓“早”，把预测工作走在预防之前，把预防工作走在调解之前，把调解工作走在激化之前，把力量和精力放在事发之前，把问题解决在萌芽状态、始发阶段，增加事前扎扎实实，减少事后的大张旗鼓，由上访向下访的转变，由群众找领导向领导找群众的转变，牢牢掌握了信访工作的主动权，打破了信访事件总是群众找领导的被动局面，同时也进一步密切了干群关系，如去年我们开发兴建工业区块，征用了300余亩土地，涉及多村多户，由于信访工作走在前面，没有发生一起上访事件。三是完善强化信访考核制度。切实加强了对机关各部门信访工作的考核力度，提高信访工作分数比重，并同年终奖金挂钩，使信访工作与个个单位有关，机关人人有责，不再单纯是信访办的职责，而是全机关的职责。

由于我镇是市级“三访”重点管理镇，不是没有矛盾和问题，相对各类矛盾问题尤其是历史遗留问题比较突出。一年来，我们终结了\*\*\*\*\*\*等十余起老访缠访案件，清理消化了一系列历史遗留积累的矛盾问题，调处化解了一些新的不稳定因素。全年累计化解终结信访案件169件，涉访群众371人。在调处过程中，我们积极探索信访调处新办法、新途径，多次召开村民代表听证会、人大政协、村民代表联调会，区、镇、村三级联调会、亲属联调、朋友联调等一系列政策、法规、亲情相结合的新举措，使169件信访案件都得到终结，并使全镇老访缠访户全部息访。

虽然我镇去年的信访工作取得了一定的成绩，基本形成了早发现、早预防、早控制、早化解的机制，但离区委区政府的要求，与兄弟镇乡相比，还有较大的差距。在新的一年里，我们将不断总结经验，完善措施，积极探索，努力工作，使信访维稳工作做得更好，为创建“平安\*\*”，构筑“和谐\*\*”作出新的贡献！

**乡镇信访工作总结及计划篇五**

今年以来，镇党委、镇政府在县委、县政府的关心和支持下，认真落实《信访条例》，扎实开展信访工作，切实解决了群众关注和反映的热点、难点问题，较好的完成了各项任务，为推进全镇经济和社会事业快速发展奠定了坚实的基础。现将总结如下：

年初，镇党委、政府印发了《领导干部接访活动实施方案》，镇机关、各村每个工作日安排一至两名领导接待群众来访，按照“公开透明、规范有序、方便群众、解决问题”的原则，对重点群体、重点人主动约访、登门下访，主动了解问题、解决问题。接访过程中要根据信访人反映的问题，依照有关政策、法律、法规、文件现场给予处理和解答，对一时解释不了或难以解决的问题，待研究后再作处理或答复。对于村上不能解决的案件，实行案件交办制度，由包片领导负责、包村干部参与会同村上共同化解。

建立领导干部下访包村制度，了解社情民意，化解矛盾纠纷。每个包片领导每周下村不少于3次，包村干部下村不少于2次，按照包问题处理、包督查、包责任追究、包办结时间的“四包”责任制，将领导干部下访工作与领导干部实绩考核相挂钩，对下访领导接待受理的信访问题，从批办、协调、调处直到解决，一办到底。

任为主体责任人，明确各自职责，筑牢稳控防线。探索并制定了信访维稳和安全工作的“四项制度、三道防线”（即矛盾纠纷周排查制度、信访周例会制度、信访督办制度、责任追究制度；村党支部书记、村长是信访维稳工作的第一道防线，包片领导、包村干部及相关站所是信访维稳工作的第二道防线，镇党委、镇政府一把手是信访维稳和安全工作的第三道防线），使我镇的信访维稳和安全工作制度化。同时，不断畅通信访诉求渠道，完善信访接待工作。各村、各单位配备了信访信息员，各村建立了信访工作站和民事调解室，各村民小组建立人民调解员队伍，构筑了镇、村、组齐抓共管的信访工作新格局。

我镇严格执行“矛盾纠纷周排查”制度，每周对辖区内开展矛盾纠纷排查，对排查出的纠纷按归属地开展调解工作。各村牢固树立群众到访无小事的观念，调处好每一件纠纷，对调解成功的，做好回访工作；对调解不成的，耐心平息事态，告知双方依法办事，基本做到“小事不出村、大事不出镇”。全年共排查矛盾纠纷 件，调解矛盾纠纷件，调解成功 件，有效维护了全镇的和谐问题。

争取群众信任和理解防止矛盾激化。对于发生的突发性的群访事件，各村及时上报党委政府，主要领导、工作人员要在第一时间赶赴现场，细致耐心劝导，做好思想工作，分流群访人员，并及时果断协调处理。

我镇通过悬挂宣传横幅、发放宣传资料、召开会议、制作宣传栏等方式进行广泛的普及宣传，共发放各类宣传资料6000余份。同时，组织干部和群众代表集中学习国家《信访条例》等有关法规政策；组织村民集体观看近期司法机关依法处理违法上访事件的法制宣传教育片;在有重点信访问题的村，组织群众代表开展依法信访座谈；对老上访户进行“一对一”说服教育等多种形式宣传活动，开展依法治访的宣传教育。特别是今年国家信访局发布了《关于进一步规范信访事项受理办理程序引导来访人依法逐级走访的办法》，开展了广泛宣传，引导和规范群众依法逐级上访。

在新的一年中，我们将进一步完善信访基础工作，深入开展调查研究，重点提升化解群众矛盾的能力，力争将各类矛盾隐患化解于未然。以开拓创新的精神，努力探索新形势下信访工作的特点，努力开创信访工作新局面。

**乡镇信访工作总结及计划篇六**

xx镇位于xx县城西南部，距县城xx公里，xx市xx公里。镇域面积xx平方公里，耕地面积有xx亩，林地面积xx万亩。辖xx个村x个居委会，xx个村民组，xx户，xx人。全镇矿产资源、森林资源和旅游资源十公丰富。

xx年，随着全镇经济社会的发展，各类社会矛盾交替出现，信访事项不断上升，严重影响了经济社会的健康协调发展。为此，全镇进一步加强信访工作，大力宣传贯彻《信访条例》，创新领导体制和工作机制，完善机构和村级网络建设，严格落实各项信访工作责任制，切实提高了信访工作效率，确保了全镇无一起集体访和越级访，维护了社会稳定，有力促进了全镇经济社会的快速发展。下面，我将我镇信访上半年工作总结报告如下：

一、创新领导体制，加强对信访工作的领导。

1、调整充实了镇信访领导小组，由镇党委书记任组长，分管党务的副书记、政法委书记、人大副主任、政府副镇长等为副组长，各部门负责人为成员。切实把信访工作摆在了重要的议事日程，形成了党委、人大、政府齐抓共管信访工作的格局。同时各村实行支书负责制，明确责任，充分利用村级组织，切实把信访化解到最基层。

2、实行镇领导信访接待日制度和领导信访问题包案工作制。我镇根据农村工作现状和信访工作突发性的特点，除平时上班接待外，每月还安排领导赶场天接待日三天。同时实行对部分信访案件进行定领导、定案子、定解决日期的“三包”包案办法，及时处理和落实上访案件和群众问题，有效地避免了矛盾的激化，同时也密切了镇领导与人民群众的联系，树立了党委、政府在人民群众中的形象。

3、把信访作为“一把手”工程来抓。镇党委、人大、政府和各部门领导对做好信访工作认识到位，始终把信访工作放在一个大局中去认识，把它作为一个部门、作为一把手、作为党政领导的主要工作去抓，及时化解了各种矛盾，进一步密切了党群干群关系。xx年主要领导听取工作汇报x次，分管领导听取信访工作汇报x次，党政班子会听取或专题研究信访工作x次，主要领导亲自处理信访案件x起。如书记、镇长亲自处理xx的灾情搬迁问题，xx村级换届信访工作等。

4、认真落实信访工作责任制。全镇把信访工作责任制作为领导干部和职工、各村、各部门年终全面考核评比内容之一，年终严格执行，从而增强了全镇干部职工做好信访工作的责任心和主动性。

二、加强信访基础建设，提高信访工作效率。

一是建立健全信访工作网络。全镇在镇村两级设立镇专职信访员和村级信访联系员，实行信访信息直报、月报等制度，建立起了上下贯通，左右衔接的信息网络，切实拓宽了信访信息渠道。二是加大投入，设立了专门的信访接待室，购置相关的办公设备，改善了接待环境，强化了信访职能。三是加强信访干部政治、业务培训工作，全镇每年组织二次培训。

三、加大《信访条例》宣传力度，完善各项制度。

1、采取灵活多样的方式进行宣传。一是召开全镇干部职工和村干部会议学习《信访条例》；二是以村为单位召开群众会学习《信访条例》；三是以书写标语和发放宣传手册、资料方式进行宣传；四是利用宣传车在公路沿线村寨和三个集市进行宣传；五是利用镇区电视广播设备和各村远教设备进行宣传。

2、健全信访工作制度。为规范信访工作程序和信访人行为，我镇进一步建立和完善了信访接待制、领导接待日制、岗位责任追究制、首问责任制、矛盾纠纷排查制，各部门协调联动工作制等，使全镇信访工作开展更顺利，更及时。

四、加强纠纷排查和信访督查、督办工作，做好下半年工作计划。

1、进一步细化矛盾纠纷排查制度，为切实做好信访隐患排查工作和信访矛盾不出村、不出镇奠定了基础。要求各村定期开展纠纷排查，对排查了的问题要及时上报镇，镇信访办每月进行一次排查，并及时组织人力对排查的问题进行处理，切实把一些集体访苗头做到发现得早、控制得早、处理得好。

2、加大督查督办力度，确保信访问题得到及时的处理，从根本上减少群众的重复访和上访。一是抓住群众反映强烈的热点、难点问题进行督查，明确相关部门限期解决。二是对转交给相关部门的信访案件进行督查督办，确保信访案件的及时解决。

总之，我镇虽然在信访工作中取得一定的成绩，但也还存在着不足的地方，我们将继续努力工作，在实践中积极探索信访新路子，开拓创新，求真务实，与时俱进，努力把信访工作推上一个新台阶，为全镇经济发展和社会主义新农村建设搞好服务。

**乡镇信访工作总结及计划篇七**

20xx年以来，我镇信访稳定工作在县委、县政府和镇党委、政府的正确领导下，紧紧围绕社会稳定，经济快速发展的工作方针，切实把群众反应的热点问题，解决在基层，以杜绝赴京、省、市上访，预防和控制大规模越级上访为重点，始终坚持分级负责，归口办理，谁主管谁负责，“包案”责任制原则，坚持“两规范” “三落实”“两加大”的工作方针，有效的控制了集体上访，减少了重复上访，遏制了非正常上访，全面开创了我镇社会大局的新局面。现将20xx年信访工作执行情况汇报如下：

1、较好地完成了信访工作各项目标任务。一年来，无赴京、省、市集体上访，无一例省访，利用信件、电话市访4例。全部按期结案，各项目标任务都达到上级部门的要求。

2、接待处理了大量信访问题。镇接待案件200例，其中群体上访7例，个访160例，县访33例，与上年同期相比分别下降30%、28%，排查不稳定因素21例，其中属县级部门处理落实的7例已上报到县信访局，到期结案率98%。

3、保持了全镇信访工作的平稳健康发展。今年以来，信访工作总体形势较好，没有发生大规模及重大恶性信访案件，妥善处理了上访群众的问题，维护了我镇的良好形象，让我镇的信访维稳工作上了一个新的台阶。但是由于今年是极不平凡的一年，永兴地处一个特殊的的地理环境，开江县工业集中发展区建设，城普大道扩建，东西干道建设，达万高速公路建设以及污水处理厂管道安装等因素给永兴增大了县访量。

（一）、领导重视

1、镇党委政府高度重视信访工作。健全了领导班子，由书记任组长，镇长和分管信访工作的领导任副组长。党委政府每季度定期研究信访维稳工作，全年共研究了6次，并健全了工作机构，配齐了领导班子，由一名副镇长专门负责抓信访工作，充实了信访工作人员4名，由原任过该职的同志任信访办负责人。

2、坚持开展领导干部大接访制度。党委、政府每周有一名领导现场接待群众来访2次，特殊情况下4次，每季度分别安排党代表、人大代表、政协委员到镇信访办接待群众来信来访2次。同时还定期召开党代表、人大代表、政协委员座谈会，他们对信访工作提出建议。

3、建立健全信访工作制度。年初镇党委、政府拟定了信访工作要点，与村级镇级单位签订了信访工作责任书，和镇机关干部定期下访制度。并规定了机关干部每月下访不少于2次，年内机关干部共下访260次。

4、完善了镇党委、政府领导包案制度，重点破解信访积案。今年是信访积案化解年，我镇今年排查出来的疑难案件和积案都是安排到党政领导包案包结，全年党政领导共包案件14件。

5、推广运用全国信访信息系统，基本实现信访工作主要业务网上办理。

6、健全工作机构，促进队伍建设。安排后备干部到信访工作岗位锻炼，推荐优秀后备干部到县信访局挂职锻炼，配齐配强领导班子，充实有工作经验的老同志到信访一线工作。

7、强化经费保障。加大对信访工作经费的投入，落实信访疑难案件化解经费。

（二）来信来访

1、认真抓好了初信初访，20xx年到县重访14件，主要是重点项目建设等因素。

2、采取有力措施，切实预防了赴省、市、县的集访。无人省访。重大节日和重要会议期间，我镇无进京、赴省、到市上访。

3、加大了《信访条例》等法律法规的宣传教育力度。全年利用大小会议宣传260余次，受教育人次达4。6万人次，大小标语360副，印发宣传资料400份。

4、严格落实应急快速劝返机制。凡是来自我镇群众到县以上上访的，接到电话后，都是按时派人赶到指定地点、指定场所妥善化解处理群众矛盾。

按照《开江县矛盾纠纷排查制度化的实施办法》要求，我们坚持半月一次对疑难矛盾进行排查，分别落实到人定时调处。节日及重大政治活动期间，对排查出来的案件建立了台账，落实包案领导，责任单位，责任人，限期妥善处置。

为了提高信访案件办理质量，确保“及时解决、息诉罢访”。

1、案件办理。我镇凡是县以上交办的信访案件都是实事求是地办结的，无一件重新办理。深入开展“信访积案清仓”行动，实行领导挂包解决，化解率在90%以上。

2、案件督办。凡是书记督办或实地督办的案件，县级领导督办和县委群工（县政府信访）局督办的案件，都是按期按质办结的。

1、深入基层、深入实际认真开展调查研究，探寻信访工作新方法，把握信访工作新规律，总结信访工作新经验。全年撰写信访和群众调研文章3篇，上级信访和群众工作信息简报6篇。

2、年初上报了信访工作计划，年终上报了总结，季度、年度上报了来访综合分析报告，统计分析报表，都是按质按时上报的。

虽然我们在一年来的工作取得了一定成绩，取得良好的社会效应，但是面临着工作中的新问题、新情况，我们也清醒的认识到工作中存在的缺点和不足。

二是上访苗头的排查、消化不够彻底。

三是不稳定因素排查不够到位。

针对这些工作不足，我们将在下一年的工作中加以改进，并对下一年的工作确定了奋斗目标：

1、深入抓好信访稳定苗头的排查、消化工作，力争全面消除赴县以上集体上访、个访、信访。坚决杜绝越级访、集体访、重访。把我镇的信访工作推上一个新台阶，争创全县名次。

2、进一步健全系列化服务体系，把日常工作做细，做到实处，加大力度把信访政策法规贯彻到人民群众中去。

**乡镇信访工作总结及计划篇八**

，我镇信访工作在市委、市政府的正确领导下，在市信访局的指导下，在镇委、镇政府的高度重之下，在镇直机关和各村的大力支持下，紧紧围绕社会稳定，经济快速发展的工作方针，切实把群众反映的热点、难点问题解决在基层，以杜绝进京、到省、赴市上访和控制大规模越级集体上访为重点，始终坚持分级负责、谁主管谁负责的原则。现将我镇20信访工作总结如下：

一、落实信访工作领导责任制

1、党委、政府坚持每月召开一次党政领导联席会议，专题研究解决信访突出问题和安排部署信访工作。今年以来，镇委、镇政府共召开党政领导联席会议12次。

2、认真落实领导干部接访、下访和包案制度。

一是每月举行一次领导干部大接访活动。今年以来，我镇领导干部大接访、下访活动12次，化解疑难信访案件36件;二是党政领导每周一信访值班制。镇委、镇政府每周一安排一名领导班子成员到信访办轮流值班，处置当周发生的各类突发事件。2024年，我镇领导通过值班接访、约访、带案下访，化解给类信访案件58件。

二、矛盾纠纷排查化解工作

为使矛盾纠纷排查化解工作经常化、制度化，我们坚持每月定期召开镇、村信访工作“三级例会”做到镇每半月开展1次全面排查，镇直部门每月开展1次全面排查，村(居)每周开展1次全面排查。重要节点和敏感时期，开展集中排查、排查要建立台账，明确责任单位，限期妥善化解。

对工作所掌握的重大，紧急信访事项及时上报市信访部门，并积极参与处置。今年以来，全镇通过积极推进“三级例会”制度，全镇共受理各类矛盾纠纷141件，网上信访调解5起，突发事件10起，人民调解61起，村调解65起，调处成功率达98%，有力地促进了社会和谐稳定。

三、信访积案化解

1、我们严格按照接访、办案、督查“三位一体”要求办理，定期接待群众，对进京非正常上访、赴省集体上访和重要上访实行镇领导包案(包来访接待、包解决问题、包教育转化、包稳控管理、包依法处置)。20xx来以来，已实行镇领导包案12次，包案化解疑难案件36件，已办结32件。

2、为了责任落实到基层，矛盾化解在当地，我们将一些可以由村(居)和相关部门解决的信访案件，按照“属地管理、分级负责”、“谁主管、谁负责”的原则，交办到有权处理单位。

2024年以来，我们先后向下交办各类信访案件141件，截止目前已化解136件，还有5件已研究意见，正在落实和稳控中。

3、对于中省交办、转办件、市领导批示件以及市信访局交办、转办件的网上信访件，我们严格按照“八要件”(信访诉求、呈报单、交办函、受理告知书、答复意见书、答复意见、办结报告、审批表、附件)的要求办理，20xx年以来，网上信访案件5件。办结回复率达到100%。

四、首访责任制落实

按照“属地管理、分级负责”“谁主管、谁负责”，“依法、及时就地解决问题与疏导教育相结合”的原则，落实首访责任单位和首访责任人的责任，按照登记、受理、办理、受访事项，并逐案建立台账档案，首访事项一次性办结率不低于90%，本级重信重访率不高于20%，我们研究出台了《xx镇信访工作首访责任制实施办法》，明确规定，凡初信初访，各地各部门接待人员要“一问到底”，责任单位承办人员要“一办到底”、包案领导要“一督到底”。

凡因初信访处理不及时或处置不当，导致重信重访或越级上访的，要实行责任追究。全年全镇共受理各类各项信访事项141件，其中一次性办结136起，办结率达98%。

五、规范信访秩序和处置进京赴省来市非正常上访

1、综观今年我镇进京赴省来市上访情况，我镇xx因宅基地问题和xx因征地问题重复上访依然突出。主要以责任田承包、宅基地信访问题居多，村来镇上访信访总量的80%以上。如：xx宅基地问题;xx土地承包问题;xx医疗纠纷问题，多次重复来镇上访。

2、集体上访频繁。如：xx因征地问题;xx拖欠工资问题多次集体来镇上访，其规模之大。

六、基层基础建设

一是健全信访网络，

1、我镇除成立信访领导小组外，还配备了2名专职信访干部;

2、及时调整了各村、各单位信访信息员和联络员;

3、聘请部分市人、镇大代表和市政协委员、村支部书记为我镇信访调解员。

二是加强业务指导，为了提高信访信息员的业务水平，今年我镇于五月份、八月份举办了两期信访干部培训班。通过培训使全镇信访干部提高了业务水平，取得了良好的培训效果。

一年来，虽然我镇在信访举报的工作中取得了显著成绩，但距离上级领导的要求还有一定差距，因此我们必须清醒地认识到工作中存在不足：一是信访工作机制不够完善，依法信访政策法规宣传不够透彻;二是不安定因素处理不够到位。针这些不足，我们全力改正，争取2024年的工作做得更好。

**乡镇信访工作总结及计划篇九**

20xx年，我乡的信访工作以十八大精神为指导，在县信访局的大力支持帮助下，坚持围绕改革、发展、稳定这个大局，坚持以经济建设为中心，推进灾后重建，以维护全乡的社会稳定为出发点。切实把抓好信访工作、推进灾后重建、促进社会稳定作为当前工作的重中之重来抓。认真处理群众来信来访，妥善处理人民内部矛盾，为维护安定团结、促进改革开放，振兴全乡经济发挥了积极作用。现将20xx年度信访工作总结如下：

一是加强对信访工作的领导。信访工作采取领导负责制，落实专人接待上访者，落实各村定期排查可能不稳定因素。坚持信访工作例会制度;二是每月召开一次信访领导小组全体成员会议分析信访问题。层层落实信访工作责任制;三是制定了信访工作考核办法，实行一岗双制责任制;四是设定信访接待窗口，落实专人负责接待，限时转办限时办结。

紫石乡整合了全乡维稳、综治、安全等工作部门，制定了工作制度，落实信访接待窗口，信访工作统一了标准，在处理来信来访方面采取限时办结制度，一年来，全乡共受理群众来信来访31件，其中接受上级转办信访案件11起，本级收受信访案件20起，按期处办结率100%以上，按期处结率100%。

一是超前防范，做好集体上访因素的排查处理工作。建立健全了四道防线机制，各村设有接访室，信息员，定期排查不安定因素。二是狠抓农村基层干部素质的提高和作风的转变。三是规范村级财务管理。四是抓本治源，夯实基础，大力实施民心工程，扎扎实实地为群众办好事、办实事。五是严格落实信访工作制度。六是依法规范信访行为，增强基层化解集体上访矛盾工作。

今年以来，狠抓了信访大案的查处，重点排查和控制了可能越级、恶劣上访人员，保证了节日期间我乡的安全稳定，特别是在高速公路、锅浪跷电站建设、国道318线工作推进中创造性实行了信访进企业，有效的解决了重点工程推进过程的信访问题，保证了重点工程的顺利推进。建立了信访督查工作制度，查办质量和效率均取得了明显效果，为全乡的社会稳定做出了积极贡献。

通过走村入户，召开户主会、发放宣传资料、点对点进行政策解释等方式，我乡使广大村民懂得信访人的权利和义务，从而维护了正常的信访秩序，使全乡的信访工作纳入了法制化轨道。

今年以来，我乡在信访工作中始终坚持预防与化解相结合、疏导与教育相结合的原则，严格按照《信访条例》要求，不断建立健全信访工作机制，完善信访工作制度，切实维护信访人的合法权益。顺利处结我乡受理的信访案件，妥善处理人民矛盾，推进了318线、高速公路、锅浪跷电站等重点工程建设，使我乡经济发展和工作推进取得良好成效。

20xx年，我乡信访工作顺利推进，在取得了很大成绩的同时，也存在一些可能影响工作继续推进的问题：主要表现是组织机构不健全，信访服务队伍人员较少以及信访干部、村、组信访人员素质较低等问题，对于这些障碍，我乡将在20xx年信访工作中加以克服，保证信访工作的顺利推进。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn