# 最新社区志愿者工作总结(模板9篇)

来源：网络 作者：琴心剑胆 更新时间：2024-08-24

*总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。什么样的总结才是有效的呢？以下我给大家整理了一...*

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。什么样的总结才是有效的呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

**社区志愿者工作总结篇一**

20xx年xx社区志愿服务工作站认真贯彻党的路线、方针、政策，敢于实践，积极响应上级组织学雷锋活动的号召，积极践行党建带团建活动，把学雷锋志愿活动作为文明宣传工作的重要内容，作为精神文明创建的一项重要工作，作为创建和美社区的一个重要途径。为了使学雷锋志愿服务活动更有特色、更有吸引力，今年我社区积极组织，广泛开展了志愿者服务活动。在促进学雷锋志愿活动进一步延伸、扩展方面取得了较好成效。现对我社区20xx年的志愿者服务活动做如下总结：

积极学习金山街道金安社区先进志愿服务做法，完善从志愿者的招募、登记注册、购买保险、培训、到后期的嘉许回馈等一系列的制度，健全台账，保障志愿者权益。在社区党支部书记的带领下，由40名志愿者组成的5只特色志愿服务队伍，发挥各自职能，分工明确，广泛开展志愿服务。

1.利用社区远程教育平台，开展“传承雷锋精神，营造文明社区”视频观看活动，组织社区志愿者、居民、党员等观看《雷锋》等先进事迹视频，弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的精神，不断的追寻雷锋的足迹，感悟雷锋的德行，体验雷锋的心灵，在奉献中体现作为，在付出中提升境界，在实践中传播文明。

2.通过横幅、宣传栏、社区网站等形式大力宣传发动，使雷锋精神深入人心，树立正气，优化社区风气。

3.充分发挥党团员带头作用，引导辖区非公企业、居民参与志愿服务，积极倡导落实雷锋精神。

1、充分结合党的群众路线教育实践活动，深入开展走家入户活动。社区党支部与xx区妇幼保健院党支部、xx区卫生监督所党支部联合开展走家入户志愿服务，为社区残疾人免费上门义诊，为社区低保家庭送上粮油等日常生活用品，还与社区孤寡贫残家庭建立结对协议，扶贫帮困；结合中秋、端午等节日，我社区志愿者为辖区孤寡老人送去了自己亲手包的月饼、粽子，令辖区孤寡老人、低保人员过上了一个温暖、快乐的节日。

2.定期组织青年志愿者到公共场所参与文明交通督导，实现“人人参与文明创建，个个争当文明标兵”。为拓展文明督导志愿服务，我社区树立了“高崎火车站志愿服务品牌”，针对高崎火车站出站两大个性群体，在原先文明劝导志愿服务的基础上，为来厦游客供便捷的交通、旅行、购物以及酒店等方面的咨询；为来厦务工人员提供xx区创业就业资讯、劳动保障政策、医社保政策、辖区计生政策等资讯宣传，经过了一个月的岗前培训，志愿者们热情奔赴战场，每日xx：30—17：00客流高峰时间段，在站内开展这些服务。20xx年1月至今，社区志愿者在站内服务时长达900个小时，服务对象多达上万人次。

3.携手厦门合携社工机构，巩固社区志愿服务。用专业的视角拓展志愿服务项目，20xx年4月在区街的积极推进下，社区与厦门合携社工师事务所达成“携手共筑美丽xx”社区工作团队建设社工项目协议，通过该项目的运作，提升社区工作者的服务水平、团队凝聚力、抗压能力、志愿者管理能力、发动、培训等。到目前为止已经组织志愿者开展助老志愿者服务、社区工作者减压小组活动等，带动社区形成志愿服务氛围，培养社区居民凝聚力、归属感，积极加入“美丽厦门共同缔造的行列”。

4.加强精神文明建设，创文化志愿服务。社区地处城乡结合部，周边文化活动设施少，加上辖区铁路宿舍小区退休职工多，闲暇时间多，但居民走出家门参与社区的活动少，社区凝聚力略显不足，为满足社区居民的健康和文化需求，促进社区的邻里和谐，社区以加强精神文明建设为出发点，以社区文化阵地为载体，成立了社区文化志愿服务队，推广社区的文化志愿项目。

（1）创新方式，开展形式多样的青少年活动。青少年是社区未来的生力军，社区广泛征集辖区青少年的需求，邀请社区文化志愿者、能人志士在社区开展形式多样的文化志愿服务：“中国梦·我的梦”为主题的系列活动；手工diy制作布偶熊；书法培训；“美丽xx手绘日历”活动；感恩节活动；百万祝福献祖国活动；科普知识讲座；走访老战士“聆听当兵史”等一系列集教育、学习、沟通为一体的活动，赢得了家长、孩子们的一致好评，凸显了文化志愿服务成效。

（2）改变方式，丰富辖区居民生活。社区邀请巾帼园的心理专家加入我们的文化志愿队伍，开展每月一期的心理讲座；携手合携社工开展心理讲座；同时拓展社区文艺活动，创立了社区“太极柔力球”文化品牌。

5.深化美丽缔造，洁净家园。今年是开展美丽缔造的一年，社区先后完成了小区停车管理引进，小区地下排污管网改造，休闲广场及健身路径改造三个大型社区缔造内容，为了保护我们缔造的和美社区，社区志愿者们每月开展“洁净家园”志愿活动，辖区党员主动带头与居民一起参与清理铁路家园内的卫生死角，清除“牛皮癣”等等公益环保活动，与社区的居民共创干净舒适的居住生活环境。

一年来，在街道领导的重视和社区居民的热心支持下，xx社区志愿服务工作上了一个新台阶，荣获了20xx年度xx区“学雷锋活动示范点”称号，今后，社区将会率领志愿者队伍一如继往做好做全志愿服务工作，进一步扩大志愿者队伍，增强志愿者服务意识，提高志愿者服务技能，实实在在为社区居民提供优质志愿服务。

**社区志愿者工作总结篇二**

20xx年，xx街社区按照西大街街道办事处的总体部署，在社区党总支部的直接关心和领导下，全面贯彻十八大会议精神，紧紧围绕“两区”建设的发展目标，以“居民受益、让群众满意”为中心，以“社区以民为本，民以社区为家”为宗旨，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，形成较为完善的青年志愿服务网，开展一系列志愿服务活动，得到辖区广大青年的积极响应和上级领导及广大居民的充分肯定。现将20xx年xx街社区志愿者服务站建设工作有关情况总结如下：

一、完善制度建设，健全服务机构

经常性志愿服务项目有：功课辅导、宣传、劝导、培训工作、文化艺术、助残、助老、劳动服务、环境保护、体育活动及其他。而在西大街街道办事处的指导下，在上级团组织的大力支持下，以社区支部牵头，形成了以社区支部书记兼任社区志愿服务站管理员、社区主任为服务站站长的良好组织格局。

二、整合服务资源，创新服务方法，精心组织志愿活动

20xx年xx街社区志愿服务站以活动为载体，抓好社区理念培育，以提高社区居民素质和社区文明为目标，以培养有理想、有道德、有文化、有纪律的“四有”新人为任务，坚持在社区居民和广大青少年中进行党的基本理论、基本路线、爱国主义、集体主义、社会主义教育和“爱国、诚信、守法、知礼”现代公民教育，营造良好的社区思想氛围。社区志愿者队伍充分发挥自身优势，以形式多样的主题活动开展志愿服务如下：

1、1月24日，xx街社区开展爱心暖冬进社区活动，活动现场为辖区17名困难党员、低保户、残疾人和特困群体发放了共计5100元的爱心帮扶金，通过辖区非公党组织的爱心之举，让辖区困难群体感受到党的关怀和生活的幸福。

2、3月5日，西大街街道xx街社区组织辖区已婚育龄妇女在社区服务中心参加春季免费身体健康检查。

3、值此植树节来临之际，3月11日上午，xx街社区组织辖区党员志愿者、社区工作人员参加义务植树活动。

4、为了进一步绿化美化社区环境，宣传绿化基本知识，提高社区居民“种绿、爱绿、护绿”意识，3月28日下午，xx街社区联合辖区育苗幼儿园开展“爱绿护绿·共建家园”活动，xx街社区工作人员和育苗幼儿园师生参加了本次活动。

5、随着生活水平地逐渐提高，越来越多的人关注自身健康，对眼睛、血压等的健康尤为关注。4月9日上午，xx街社区联合普瑞眼科医院在xx街小游园组织发起爱眼活动，为辖区内居民免费义诊。

6、为了以实际行动践行党的十八大精神，促进党员志愿者先锋模范发挥引领作用，西大街街道xx街社区于4月17日下午开展了“党员志愿者集中服务日”活动。来自xx街社区“党员家门口服务队”党员志愿者走进社区，开展丰富多彩的志愿服务活动。

7、5月9日下午，xx街社区协同艾格眼科医院在xx街小游园组织开展“曙光行动白内障免费复明工程”，为辖区内贫困白内障患者进行免费健康筛查，并安排符合条件的贫困白内障患者免费复明手术。

除此，社区还组织志愿者开展了法律咨询、健康知识宣传等系列活动。

xx街社区志愿服务一定会在今后志愿服务活动中，进一步满足社区居民精神文化需求，使社区居民群众逐渐形成终身学习、崇尚科学、积极向上、敬老爱幼、邻里和睦的良好风尚，为我社区在做好大量的团委志愿服务工作提供良好的基础，同时大力倡导“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，努力营造社会关心、人人关心的良好氛围。

**社区志愿者工作总结篇三**

伴随着元宵节的鞭炮声，这个充实而快乐的寒假生活即将结束，寒假里将近一周的社会实践 不时在我的脑海里回旋，这次社会实践活动给生活在大学象牙塔中的我们提供了广泛接触社会、了解社会的机会，对我走向社会起到了一个桥梁的作用，是人生的一段重要的经历。

1月12日，我和同学来到舟山市\*\*社区进行志愿服务活动，社区张大姐热情的接待了我们。之后我们分头行动，同孤寡老人聊天、打扫卫生、出宣传板报、分发通知传单等等，忙得不亦乐乎，但是能为社区做一点事，我们内心感到非常高兴和快乐。

寒假中我也没有忘记学习，“知识就是力量，阅读升华人生”，寒假期间我除了阅读与专业课相关的书籍，还涉猎了文学、历史等方面的书籍，提升了自己的人文素养和人文精神。

读书之余，我为自己在201x年第一学期的花费算了一笔账：学杂费共计15000元，生活费共计2500元，其他开支共计2500元，共计20xx0元。通过计算，我才知道一个学期下来我的花费竟然有如此之多，以后我要勤俭节约，为家庭减轻负担。

一个学期以来巨额的花销，让我明白了父母的艰辛，正好学校组织了以“感恩伴我成长，孝心回馈父母”为主题的体会亲情实践活动，利用这个机会，我与父母进行了深入的谈心，向父母汇报了自己在学校的学习和生活情况，了解了父母过去一年的工作和生活情况，了解了父母对我的期望和要求，了解了自己每年的花费在家庭中的比重。

寒假这次社会实践活动，我受益良多：

一、学会感恩，承担责任。在寒假中我深刻感受到了自身的成长和发展离不开家庭、学校和社会的支持和帮助，因此我要带着感恩的心，感谢社会、感谢亲人、感谢身边的每一个人，承担起时代、社会赋予的责任，锐意进取、自强不息。

二、勤于学习，全面发展。作为一名理科学生，在这次寒假实践中我深深认识到了自己文史基础知识的薄弱，以后要多多学习中华民族优秀的传统文化，不断丰富自己、提高自己。

三、埋头苦干、踏实认真。鲁迅先生曾经说过：“我们从古以来，就有埋头苦干的人，有拚命硬干的人，有为民请命的人，有舍身求法的人……这就是中国的脊梁。”所以埋头苦干的工作的人们是可贵的、值得尊敬的。在以后的学习中我也要继续发扬埋头苦干的精神，不浮躁、不浮夸，认认真真上课，踏踏实实学习。

四、敢于尝试、克难求进。“方法总比困难多”“没有过不去的火焰山”，通过这次寒假社会实践活动，我明白了在遇到困难和挫折时不要焦虑，保持冷静和理智去思考解决问题的方法，焦急和狂躁只会让事情越来越糟糕。

大学生寒假社会实践是大学生磨练品格、增长才干、实现全面发展的重要舞台，在这里我真正的锻炼了自己，逐步了解了社会、开阔了视野、增长了才干，自身综合素质有了一个质的提升。

**社区志愿者工作总结篇四**

一、主要是介绍服务过程中可能会遇到的心理问题

二、学习心理自护知识

第一讲：心理健康重要性，

通过采访时勘教授的形式简述，内容有：

1、如何看待志愿者。

2志愿者的心理健康的重要性。

3志愿者可能遇到的问题。

4从“身心灵”三方面讲述如何提高心理素质。

第二讲：服务过程中志愿者常有的心理问题

(1)通过采访北京奥运会志愿者、广州亚运志愿者队长李森，北京奥运会志愿者袁宙的形式简述。

1讲述他们的个人志愿者服务经历，志愿者可能遇到的问题心理问题，及他们如何对待、解决心理问题。

2、如何调适心理问题，解决问题的途径。

3、对志愿者的建议。

(2)讲师龚会简述：

1服务过程中志愿者常见的心理问题：

a、紧张和焦虑

b、消极心态

c、工作倦怠和疲倦

d、不能有效平衡日常生活。

2.、解释上述心理问题的原因及如何调整

第三讲：志愿者健康调适自我保护知识

讲述如何克服调整遇到的心理问题

1、志愿者管理者方面通过志愿者的工作的设置调整、对志愿者的培养来帮助志愿者

2、团队互动的调适：团队的持续沟通、积极赋义法、按摩阵线联盟法

3、自愿者自身的自我调适：

(2)如何应对工作倦怠的方法

(4)如何保持工作热情的策略

(5)如何保持积极心态

4、这部分还具体介绍了展示按摩阵线联盟法、简单地放松技术(呼吸放松法、肌肉放松法)

**社区志愿者工作总结篇五**

20xx年，我开始了社区的。志愿者工作，至今已将近一年了，一年的志愿服务时间在不知不觉中过去了。在这一年的时间里，我学习、认识到了许多，个人能力也在工作中得到了进一步的考验和锻炼。

社区工作是专业社会工作的一种基本工作，它以社区和社区居民为主，通过发动和组织社区居民参与集体行动，确定社区的问题与需求，动员社区资源，有计划、有步骤地解决或预防社会问题，调整或改善社会关系，减少社会冲突，培养自助、互助及自我解决的精神，加强社区的凝聚力，培养社区居民的民主参与意识和能力，发掘并培养社区的领导人才，以提高社区的社会福利水平，促进社区的进步。总体而言，社区工作是繁琐的，但却又是和社区居民的生活息息相关、密不可分的。

在社区，我主要负责的工作内容有：收发文件、做档案和工作台帐、网格化管理、远程教育视频服务、信息员等。

收发文件看起来是一件非常容易的事情，只要把文件的时间、内容等登记一下就好，但事实上对上级部门发来的文件，要进行文件、文号、机要编号的核定，如果其中一项不对口，应立即报告上级部门，并登记差错文件的文号，然后进行登记编号、保管，登记编号要清晰明了，便于以后查找。

这是一项工作量很大的工作。工作台帐是上级对本单位工作考核的重要依据，所以台帐的内容涉及各项工作的准备、实施、成果等每一个环节，需要大量的资料。所以在做台帐的过程中，我遇到了很多的问题，但经过社区前辈的指导和其他社区工作人员的交流后，及时纠正了工作中的错误，使自己的工作能力又得到了提升。

网格化管理，即根据属地管理、地理布局、现状管理等原则，将管辖地域划分成若干网格状的单元，并对每一网格实施动态、全方位管理，它是一种数字化管理模式。组团式服务，即根据网格划分，按照对等方式整合公共服务资源，组织服务团队，对网格内的居民进行多元化、精细化、个性化服务。社区所属的网格组长在平时走访和活动中发现的.或群众反映的问题，都会通过网格化管理系统提交给社区处理，社区不能解决的就由管理员提交给街道。作为管理员要及时把提交上来的问题和困难，汇报个领导，待领导了解情况之后，及时地作出答复。

农村党员干部现代远程教育，是建设社会主义新农村的一项创新工程，是夯实党在农村执政根基的一项基础工程，有利于建立健全让农村党员干部经常受教育、使农民群众长期得实惠的工作机制，提高农村党员干部的综合素质，增强他们为农民群众服务的意识和本领，更好地发挥致富奔小康的骨干带头作用。作为管理员要了解远程教育终端接收站点的基本性能，掌握设备的使用和管理方法。根据远程教育节目播出安排和本地实际情况，合理组织党员干部和广大群众按时收看节目，联系搞好教学辅导，提高党员干部、群众对所学知识的吸收和应用能力。及时做好信息的收集、汇总、上报和反馈工作，发现并总结典型，为上级提供课件制作线索和素材。

信息员队伍是教育宣传工作的基础，为更好地服务于街道的各项工作，搞好新闻报导、宣传、传递信息，要求信息员要有强烈的责任心，注意身边的事，发现身边的典型；要关心本单位全局工作，对本单位整体性工作有充分的了解，并主动与其他信息员横向联系，相互学习、共同提高并主动搜集、整理、发布本单位会议、活动等方面的信息。

在社区的各项工作中，我都经历了从不了解到开始接触，然后进行学习，到初步接受再到掌握的过程。经过这一年的社区工作，我感受到从高等教育的课堂走进基层社区是个“双赢”举动。社区里的工作人员需要大学生的热情和知识，而大学生需要社区这块可以充分发挥特长的沃土。我对社区工作的体会可以总结为一句话：“社区让我真正地接触了社会，给了我实现自我价值的机会。”在今后的工作中，我将会继续努力。

）

**社区志愿者工作总结篇六**

一、加强组织建设，制定可行性制度，完善服务网络。

上沧社区志愿服务站成立于20xx年9月，在短短的一年时间里，建立了志愿服务组织，但由于时间关系，不是很完善。今年在原有工作的基础上，在团工委的指导下，进一步完善了组织建设，成立了社区志愿服务管理委员会，设立了站长，组织委员、宣传委员等。在原有6支服务队的基础上，增加了2支服务队，使服务网络更加完善，服务项目更加丰富。同时制定了等媒体报道。

二、做好党员、团员、少先队员到社区报到工作。

在保持共产党员先进性教育活动中，根据有关文件精神接待了建德市国税局和新桥宾馆的党员志愿者，组织他们开展了安全巡逻、环境卫生监督、铲除牛皮癣、清理卫生死角等一系列活动，并对每一个志愿者的服务小时进行了确认。在暑假期间做好学生进社区报道的接待工作。今年共有64名学生到社区报道,社区志愿者服务站从实际出发针对学生开展了暑期安全教育、小手拉大手.清洁我家园、抗缺电、抗高温宣传、帮助老年党员学习先进性教育教材等活动。活动取得了较好的成效，获得学校和居民的好评。

三、精心组织志愿服务活动，把温暖送到居民心中。

20xx年上沧社区志愿服务站开展的活动主要有：

1、三五学雷锋志愿活动。3月5日在社区办公室门口开展以“家电维修、理发、法律咨询、家庭保健咨询、测血压、幼教咨询”为主的便民服务活动。在短短的一天时间里，受服务的`居民达100多人次。

2、常年开展测血压及保健咨询服务。根据本社区居民老年人多、高血压患者多的实际情况，建德市十佳志愿者退休军医曹贵医师每星期二、五下午免费为居民测量血压并提供保健咨询，这项服务几年来风雨无阻，受惠居民达3万余人次。

3、为老弱病残、孤寡老人提供服务。

（1）为老年朋友提供免费理发、针灸、理疗服务。全年共开展这类服务10次，受服务人数达600余人次。

（2）慰问老年人，关心帮助独居老人。全年共慰问老年人150多人次，对独居老人还组织志愿者为其整理家务，打扫卫生。如：4月29日晚，新安江遭遇狂风暴雨，家住面粉厂平房宿舍的独居老人徐茶香家由于年久失修漏水厉害，志愿者孔阿庆夫妇冒着生命危险爬上屋顶为其堵漏，并帮助她排除了屋内积水，一直忙碌了两个多小时夫妇两浑身湿透，徐茶香老人才得以睡上了一个安稳觉，第二天孔阿庆向社区反映情况，在有关部门的帮助下，对徐奶奶家房屋进行了彻底维修。

（3）帮助残疾人解决生活中实际困难。视力障碍患者黄国俊平时靠爆玉米花补贴家用，由于对市场预测不准，所购玉米太多，储藏成了问题，社区志愿者得知这一情况后立即多方联系，最后在更楼粮站的帮助下自己出钱出力为他解决了困难；智力障碍患者应涣，因患病失去劳动能力，生活困难，社区帮助他申请了低保补助，并安排志愿者在日常生活中为其提供帮助。

4、清理卫生死角、铲除城市牛皮癣。为巩固省级文明城市创建成果，争创国家卫生城市，进一步美化社区环境今年共组织党员、志愿者、中小学生开展清理卫生死角、铲牛皮癣活动12次，共清理卫生死角8处、清运垃圾10余吨、清除牛皮癣1万5千余条。5、开展各类咨询活动。今年共开展以“保健咨询、家教咨询、法律知识咨询、食品药品知识咨询、家电基础知识咨询”为主的咨询活动10余次。接受服务的居民达600余人次。

总之，今年上沧社区志愿者服务站围绕党政工作中心，发挥自身能动性，工作取得了一定的成效，但也存在一些不足，今后要继续努力把工作做的更好。

xx服务站

20xx年11月25日

**社区志愿者工作总结篇七**

听从指挥，不打乱仗。基层是政策落实的“最后一公里”，可谓“上面千根线，下面一根针”，这也是我两年驻村扶贫工作的深刻体会。疫情防控社区人员少、任务重、压力大是现实，虽然自己是省直部门的下沉干部，但是坚决杜绝特权思想，绝不高高在上，绝不给基层添乱，坚决听从指挥，服从安排。深感大家都是在跟时间赛跑，跟病毒斗争，真的浪费不起。这种特殊时期，只有服从安排，才是提高效率的最好方法。第一天上岗，与社区工作人员，张贴了一上午的疫情防控公告，之后十几天一直在果园星城小区卡点站岗看守一个老年公寓，值班时间大多安排在下午和晚上，虽然工作内容简单，但是深知责任重大。

“下”得去，“沉”得住。下沉社区看似简单，实则不易，开始时充满了热情，坚持下来深感对工作难度预估不足，但是既然选择了，坚持住才是关键。“沉”的不容易，一是体现在体力关，刚站岗的前两天，确实有点吃不消，回家后感觉浑身肌肉酸痛紧绷，连干几天后，感觉身体渐渐适应，每次出来站岗也当是锻炼了。二是熟悉关，首先要熟悉每天省市疫情防控发布的政策公告，还要熟悉所看守的公寓管理规则以及公寓内部成员情况，并协助解决买菜、买药等问题，同时还要接受市纪委等部门的监督检查。三是坚持关，下沉不是三两天，目前已经连续两次延期，考虑处内其他同事困难和实际，我两次向处领导请示表示可以坚持，渐渐地也适应了现在的工作。深感“下”是通往考场的路，“沉”才是真正的考题。

吃苦耐劳，乐观奉献。每天在零下十几度的室外卡点站岗五六个小时，如果说不辛苦是假的，每次我都特意穿得厚实些，长羽绒服里再套一件短羽绒服，但是站时间长了，寒气总是先从脚上袭来，站一儿，就得来回走动，以增加运动量来取暖。有一天晚上值夜班，外面飘着大雪，看到老年公寓里的老人早早地熄灯休息了，自己却还要站在雪地里来回巡逻，回到家已是凌晨时分，一度怀疑工作的意义，但是更多的是自我安慰，坚持用乐观心态鼓励自己，坚持就是胜利。外办党组织的关怀是我们开展工作的坚强后盾，分管领导亲自到岗慰问，带来口罩、手套等防护用品。公寓里的一位老奶奶每次都会把充满电的暖宝递给我，让我在寒冷的冬日感到无比的温暖。十余天来，我与共同执勤的下沉干部团结一致，每次交接岗大家相互激励，打气加油，深感在这场国家战役中，只要大家团结起来，讲一点风险精神，我们是打不倒的。

做好宣传，树立形象。为确保老年公寓的绝对安全，社区把公寓大门用铁网罩着，周围用警戒线拦着，再加上安排了我们工作人员24小时巡逻，不知情的社区群众每次经过都会向我们投来好奇和警觉的目光，并询问公寓是否存在确诊病例，每天答疑解惑也成了工作的一部分，时间长了大家也就了解了，避免了群众恐慌。有的社区群众也会向我们咨询进出小区、复工复产、购物购药等方面信息，我都是耐心回答。有时总会收到爱心群众的关怀，说“你们24小时站岗，真是辛苦啦，有你们这些干部的保护，我们老百姓也感到安全。”深感这次疫情进一步拉近了干群关系，加深了群众对工作的理解，关键时刻，困难面前，广大党员干部真的是先锋队、逆行者，是值得人民信任和依靠的。

病毒无情，人间有爱。中华民族向来是历经磨难不屈不挠的民族，中国人民向来是勤劳勇敢自强不息的人民。我为自己成为一名下沉干部而感到幸运和自豪，相信只要我们上下同心、众志成城，就一定能够打赢这场疫情防控阻击战。

疫情不退，我们不退!

**社区志愿者工作总结篇八**

20xx年，是社区志愿者服务队进社区工作突飞猛进的一年。一年来，服务队根据上级部门的整体工作部署，紧密结合新形势、新任务，坚持求真务实，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，紧密结合志愿服务工作的实际和特点，以服务大型社会活动为重点，坚持讲求实效、开拓创新的原则，不断提高队伍的专业素质。凝聚力量、积极有效地广泛开展形式多样、群众喜闻乐见的志愿服务活动，促进了精神文明建设的深入发展，不断壮大了志愿者队伍，扩大了志愿服务的社会影响。现将一年来各志愿者服务队进社区的工作情况总结如下：

一、注重机制建立，探索志愿者队伍发展模式

（一）做好志愿者注册登记工作。按照上级部门的部署安排，社区规范做好志愿者招募、登记、注册的工作，对内容填写及选择服务项目进行详细说明，为社区广大党员居民进行志愿者服务注册登记提供便利。使广大社区党员、居民志愿者从此有了志愿服务的“身份证”。

（二）各志愿服务队分工明确，满足了居民志愿服务需求，凸显队伍的专业性。社区根据网格员的入户调查情况，重点抽调了文化、医疗卫生、法律、环保、消防等志愿服务小分队进社区，开展志愿服务活动。他们中有一批专门从事文体娱乐、医疗护理、法律服务、环境整治的人群，使今年的志愿服务活动彰显出科学性、规范性，让群众津津乐道。

（三）开展志愿者服务互评活动。根据上级的部署和安排，社区组织志愿者积极参加各种类型的志愿服务活动。同时，社区加强对志愿服务的安排和跟踪了解，及时掌握志愿者参加服务活动的情况，并做好记录。在此基础上，开展志愿者服务互评活动，对经常参加活动的在职党员干部、离退休干部、居民群众积极推荐社区参加评先评优。社区也每半年召开一次评比会，对开展志愿活动的情况进行总结表彰，有力地推动了社区志愿服务活动的深入开展。

二、注重丰富活动，落实服务效应

（一）以“乐民”为载体，文化志愿服务队给社区带来了不断喝彩声。为了丰富辖区居民生活，活跃节日气氛，社区利用节假日或中国传统节日，让具有文娱特长的居民群众参加文化娱乐表演等活动，以居民群众喜闻乐见的形式，向他们宣传核心价值观观等知识。在唱响爱国主义、集体主义、尊老爱幼等传统美德的同时，大家载歌载舞，活跃了现场气氛，受到广大社区居民的称赞和好评，同时也丰富了社区居民的精神文化生活。

（二）以“安民”为保障，法律援助志愿小分队让居民的维权意识有了大幅度提高。为提高社区居民法律意识和法制观念，社区以在职党员中的法律工作者和桂林路司法所工作人员组成法律援助精干力量，通过定期、不定期发放宣传资料，到居民中讲授相关法律知识和安全防范措施等行动，健全群防群治网络，有效提高了居民的法律意识。通过现场民事调解等系列法律实践活动，增强了大家如何运用法律武器保护自己的行为能力。

（三）以“便民”为载体，医疗卫生服务队进社区，让辖区居民的身体健康得到了舒心和放心。社区坚持以“民思我想、民需我为、民困我帮、民求我应”为志愿服务的宗旨，以辖区资源为依托，定期为居民宣传卫生保健知识，经常为社区老人进行身体保健、宣传检查，及时为困难群众送医送药上门，极大方便了年老、残疾及其他行动不便的群众。

（三）结合卫生城市创建，环保志愿小分队积极行动，为社区增添靓丽的色彩。在今年社区环保志愿服务工作中，志愿者们都高度重视环境保护宣传活动的开展，抓紧抓好，充分配合。充分履行“环保志愿者”职责，认真参与，大力宣传当前环保政策法规和环保重点工作。开展形式多样的全民环境教育，引导环保志愿者和环保民间组织积极参与，鼓励社区居民投入环保行列，合力改善环境，倡导节能减排，低碳生活。同时带头清理辖区内白色垃圾、废弃物，及时浇灌树木，净化和绿化了辖区环境。

（四）以建设平安社区为契机，消防志愿服务队进社区，缓解了居民们的安全忧患意识。今年以来，市消防支队多次和社区配合，通过向广大社区居民讲解防火、灭火常识以及火灾发生后的自救知识。并采用互动的方式举行消防知识有奖竞猜和灭火演练，以此来提高社区居民的安全防火意识和灭火自救技能，受到了社区居民的好评，收到了良好的效果，推动了平安社区建设。

志愿者在开展志愿服务活动中实行展开标语、亮出身份等形式，向广大群众宣传“奉献他人，提升自我”志愿服务理念，在全社会播撒爱心，传递温暖，弘扬“雷锋精神”，倡导文明风尚，引导群众自我教育、自我提高，提升志愿服务自觉意识，营造全民参与志愿服务的浓厚社会氛围。

三、工作下一步打算

虽然各志愿服务队自成立以来取得了一些成绩，但是，也存在的一些问题：如在队伍高速发展，队员数量增加很快的情况下如何管理；志愿者的整体素质如何进一步提高，队员整体培训如何开展；怎样提高队员的宣传服务的积极性，让更多优秀队员主动申请报名并推荐加入志愿队；怎样开展更多活动，提高队伍凝聚力等等。这些问题与思考也将促动我们在下阶段进一步努力实践。

回顾过去，成绩鼓舞人心，展望明天，我们任重道远。接下来，服务队将开展更多更丰富多彩的有益活动，围绕深化志愿服务内涵、拓展志愿服务领域、扩大志愿服务队伍、健全完善志愿服务机制等方面不断加强。我们将大力弘扬志愿服务精神，彰显人与人、人与社会、人与自然之间和谐共存、相互关爱的理念，秉承自觉自愿、力所能及的原则，有效动员和整合各类社会资源，共同推进辖区事业发展，最大限度满足居民们的需求。

**社区志愿者工作总结篇九**

自从志愿者在社区开展结对帮扶活动以来，社区志愿者服务队已经在居民群众心中留下了“爱心站”的美好形象。而服务队也通过各种各样的帮扶等服务体现出了社会关注困难群体的实际行动，也使志愿服务者曾强了社会责任感和使命感，为创建社会主义和谐社会做出了贡献。

我是来自xx学院的一名志愿者，我从事的是观众引导的工作，我所负责的区域是一层东三区。我能够成为xx届xx运动会的一名志愿者是我一生中的荣耀，能够为观众服务也是我的一种荣誉，能够为xx全运会出一份力我感到很荣幸，能够为淄博出一份力，我感到很荣幸。志愿服务有些人说累，但我不那么认为，因为，你不要吧这次服务当成一种任务，你要把它当作一件充满乐趣的是去做。

我们职业学院负责的东区是进出观众最多的地方，观众很多，因此询问问题的人也很多，大部分人都是很和善的，但也有一些蛮横得人，这些都是难免的，每当我听到观众们的谢谢声时，我的心里都是无比的高兴，因为我解决了观众心里的疑惑，观众能够更好的看球赛了；每当我听到观众们的谢谢声时，那些蛮横人的行为就消失了，就远远的.离开我了；每当我听到观众们的谢谢声时，我有点累的双腿就不再劳累，而自己的信心也更强了。

通过这次服务我学到了很多，认识到了很多人，不管是志愿者之家的老师，还是其他学校的志愿者，我们都在用自己的行动为全运会服务这，能够得到这些不仅是我，我想是所有志愿者共同的体会。在这次志愿服务中，我们不仅要为观众答疑解惑，还要跟岗位上的公安人员协调好工作，因此这就需要们能够做好很多事情，能够学到很多道理。

我们志愿者的活动也并不单调，每次上岗之前我们要召开例会，表扬优秀志愿者，我们还有拓展训练这些都丰富了我们志愿者的生活，增进了我们之间的团结协作，能够使我们更好的为全运会服务。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn