# 医院年终总结和计划 医院行政部门年终总结及计划(实用8篇)

来源：网络 作者：风华正茂 更新时间：2024-08-21

*计划是指为了实现特定目标而制定的一系列有条理的行动步骤。通过制定计划，我们可以更好地实现我们的目标，提高工作效率，使我们的生活更加有序和有意义。以下是小编为大家收集的计划范文，仅供参考，大家一起来看看吧。医院年终总结和计划篇一年度即将过去，...*

计划是指为了实现特定目标而制定的一系列有条理的行动步骤。通过制定计划，我们可以更好地实现我们的目标，提高工作效率，使我们的生活更加有序和有意义。以下是小编为大家收集的计划范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

**医院年终总结和计划篇一**

年度即将过去，在卫生局领导的关心、关怀和正确领导下，在院长、书记的直接领导下，在各职能科室科长和临床科主任、护士长们的不懈努力、辛勤工作和大力支持配合下，在全院广大干部职工的大力支持下，我院行政部门通过不懈努力、积极工作、认真学习、刻苦钻研，完成了局领导和院长、书记交给的各项任务。现将各项工作总结如下：

一、实行综合目标量化管理

为了认真贯彻落实市卫生局与我院签订的《综合目标管理责任书》，扩大病源，挖掘潜力，增加收入，提高效益，充分发挥和调动科室、职工的主观能动性，在全院范围内全面推行了综合目标管理责任制。原则上把医院所有能力创收的科室都进行了以责任制管理为中心的综合目标管理，医院分期分批对临床医技科室进行了综合目标管理，已经和全院个临床科室和部分医技科室签订了《综合目标管理责任书》。责任书是医院领导及有关职能科室负责同志根据卫生局与我院签订的《综合目标管理责任书》的内容和要求，结合我院工作实际制定的。

自\_月\_日实行综合目标量化管理以来，医院进一步加大了检查力度，强化了监督约束机制，院领导多次明察暗访，职能科室分头负责，进行医护质量、收费、服务等各项工作进行了全面检查，检查发现我们的工作是更上一层楼，比以往有了更长足的进展，特别是医护质量得到了高度重视，对医疗纠纷的防范也更加科学，医院已经和保险公司联系为全院所有医务人员的医务服务入保，从而使大家更能放手工作，大胆工作。

二、强化服务，心系临床，推出职能科室工作质量量化考核制

为进一步贯彻市卫生局下达的综合目标责任书，充分发挥各职能科室的作用，督促其恪守岗位职责，履行好服务职能，并提高工作效率，以激发职能科室的工作积极性和主动性，调动职工的工作热情和干劲，我们将自\_月\_日起推行职能科室工作质量量化考核制。

在此次量化考核中，将对包括行政科、人事科、文明办、信息科、财务科、总务科在内的\_\_个职能科室进行量化考核。考核分三个内容：一是行政科室工作质量量化考核(占量化考核总分的\_\_%);二是临床科室对行政科室的评议(占量化考核总分的\_\_%);三是院领导对职能科室的评价(占量化考核总分的\_\_%)。这项考核由文明办、办公室牵头组织，对各职能科室的工作质量每月进行一次，并在每月初由临床、医技、药剂等科室对职能科室进行评议。最后，根据以上各方面考核分数，对职能科室的效益工资进行重新分配，量化分数低于\_\_分者，扣除当月全科效益工资，量化分数在\_\_分以上者，当月效益工资全额发放。

三、考察外地其他医院股份制改革和人事制度改革

\_月\_\_日上午，\_\_市副市长\_\_同志在市卫生局长\_\_同志陪同下，来我院视察指导工作，\_市长就医院改制问题进行了认真调研。\_市长等一行四人在院长\_\_陪同下，首先到医院各科室进行了视察，就目前医院收治病人情况，服务情况及存在的发展问题等进行了深入细致的调查了解。之后，\_市长又召集院领导班子成员进行了座谈，特别就卫生改革，医院改制，如何促进医院发展方面的问题进行了深入探讨。\_月\_\_日，我院赴\_\_市\_\_县人民医院学习考察团一行\_\_人在我和\_院长的率领下，就股份制改革方面的问题进行了考察、学习。\_\_县人民医院\_副院长、信息科\_主任就股分制改革的经验措施和成效为我们做了详细介绍和答疑。

该院自年\_月份实行股份制经营以来，取得了很大的经济效益和社会效益。通过改制，增强了职工的主人翁意识，转变了医护人员的服务观念，促进了业务技术水平的提高，业务量和经济效益大幅度提高，年业务收支节余达\_\_\_万元。该院改制后的情况，政府满意，病人满意，职工满意。大家一致认为：就我们医院的现状，改制是十分必要的。医院改制和加强内部管理是同样重要的，必须是同步的。

**医院年终总结和计划篇二**

过去的20\_\_年里一年中，本某某医院的药械科各项工作坚持以“科学发展观和构建和谐社会”为己任，认真贯彻执行药政管理的有关法律法规，在院党政领导的关心和分管院长的直接领导下，在有关职能部门和科室的大力支持下，紧紧围绕医院的工作重点和要求，全科职工以团结协作、求真务实的精神状态，顺利完成了各项工作任务和目标。现将工作情况总结如下：

一、加强理论学习，提高职工的政治思想觉悟

全科人员认真学习贯彻党的某某大精神，充分认识“解放思想，开拓创新”的重要意义，加强理论与实践的联系，学习和领会医院职代会精神和各阶段的工作重点，在日常繁忙的工作中，不拘形式，结合科室的实情况开展学习和讨论，激励职工积极推进医院各项工作顺利开展，促进各项制度的完善和落实。

二、认真学习专业基础知识，使大家的基础知识和基本理论有较大的提高

药械科职工由于底子雹基础知识差，一些同志连常用药品的名称都弄不清楚。根据这些情况，我们采用了布置专门题目、专门课程、自学、科室集体辅导等形式，通过学习，大家的基础知识有了较大的提高。

首先科主任带头，严格执行制度，用制度管人，在管理上对事不对人，犯了哪一条就用哪一条处理，同时调动工作人员的积极性，开展部门内部管理，大家相互监督，相互激励，并发挥经济杠杆作用，使工作人员积极性有了较大的提高，改善了过去中药房由于管理不善，经常性有处方无人抓，病人挤成堆的现象，充分改善了各药房窗口拥挤、服务态度差、给病人解释不清楚、药物供应不齐等现象，取得了较好的社会效益和经济效益。

四、加强劳动纪律

今年以来根据我院关于加强劳动纪律改善院容院貌的规定，我们对违纪事件严肃处理，对迟到人员多次进行了罚款处理，对在工作中服务态度不好，出现差错的工作人员进行了罚款处理，并在全科会议上自我检查科室进行批评敎育，收到了较好的效果。

五、鼓励职工积极参加晋级晋职考试，有四名无职称人员参加了职称考试

20\_\_年以来，虽然我们工作取得了一定的成绩，但是我们工作中还存在不少问题和缺点，有待我们在新的一年里，继续加强管理，完善制度，使我们的工作健康有序的发展。

**医院年终总结和计划篇三**

xx年是我院“二甲”复审的关键xx年，在院的正确领导下，我科室全体职工紧紧围绕全院的中心工作，以创建“二甲”、“优质护理服务示范医院”为契机，不断完善各项管理规章制度，强化服务意识，提高护理质量，努力改善护理质量，较好地实现了全年护理工作计划的要求，现将全年工作总结如下：

1、以“”重要思想为指导，认真落实科室的各项工作制度和目标责任，加强对护理人员的“医德医风”和职业道德教育，培养其敬业爱岗、团结奉献精神，树立爱院如家，爱岗敬业的职业道德，全科人员能够自觉遵守各项法律法规，认真落实各项治疗、护理工作，在日常工作中，不管是放射式护理、口腔护理等临床科室，还是抢救病人都能够坚持做到“八不准”。全科人员能够自觉参与“医院管理年学习，并能认真做好记录，及时上报，认真完成各项治疗、护理操作，严格执行三查七对，无差错事故发生。全年无差错及事故发生，做到了一病一育、二孩子一育、全人格保证了无差错事故发生。

2、全科人员能够自觉遵守医院各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，科工作人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、护理任务繁重、保证正常护理工作的顺利开展。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。坚持床头交制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

4、每月组织护理人员业务学习，让她们进一步了解本科室的护理工作，提高了护理人员的素质，为医院争光添彩。

5、组织护理人员参加医院的业务学习，不断进行科内、外科相关知识的学习，争取每年进行个人学习。

6、鼓励护理人员参加护理学习，不断更新知识积极参加学术交流，争取今年内外科参加继续教育学习机会。

7、组织护理人员认真学习了《护理部进一步规范护士行为的意见》及省护理学会系列讲座，为护理人员更新换专科名词及专科知识，规范护士仪表、端庄礼貌的护士形象等。

8、加强护理人员医德医风建设，落实护理人员行为规范

在日常工作中落实护理人员行为规范，在日常工作中落实护理人员行为规范。

9、坚持了查对制度：要求主班，服药班每日查对9次，每日护士长参加查对1次，详细核对病危，病重一级护理，测血压，各项护理，药物与治疗。并记录签字;护理不良事件上报护理部，下发通知书。

10、护理人员用心参加医院组织的业务学习，每季组织护理理人员进行专科知识学习，均取得良好的效果，。不断丰富护士的理论知识，完善护理理论知识，并做好护理记录。

11、每月对全院护士进行了护理技术操作考核：静脉输液、吸氧等，均合格。

12、护理人员用心参加了医院的各项培训，护理人员获得了操作证，全年均拿到了护理部的操作规程及专科知识。

14、继续落实护理人员行为规范，在日常工作中落实护士文明用语5句。

15、分别于xx月份、xx月份组织全体护理人员加强了“三基”、专科技能的培训。

16、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予程度的满足。

17、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

18、组织全体护理人员加强“四个意识

**医院年终总结和计划篇四**

xx年，在医院班子和分管院长的正确领导下，我科紧紧围绕“两个建设”的中心工作，全科人员团结一心，奋力拼搏，开拓进取，较好地完成了本年度的各项工作任务，现将本年度工作开展情况总结如下：

1、科室坚持每周学习和业务学习，紧紧围绕“精益求精，一丝不苟”的原则，从基础知识抓起，全科人员能够认真学习、深入讨论，进取参加院内和院外组织的多种学术活动，不断提高了自我的业务理论水平。

2、科室坚持每月组织业务学习，进取参加科内、外的学术会议，认真学习记录，并经过科内讨论，总结出自我所认为的诊疗方案，供大家参考，科室在会诊讨论的诊断中进取开拓了思路，增加了彼此的友谊，加强了科室间的团体精神和科室凝聚力，进取的为病人服务。

在日常工作中，医生们的工作职责就是“竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维系医术的圣洁和荣誉，救死扶伤”，我们医疗机构的工作性质决定了我们必须以更高的标准去要求自我，完善自我，全心全意为服务。

3、加强学习，不断提高思想业务素质。

4、全科人员自觉学习尉然成风，目前在各医疗机构正有序运行的基础上，又严格按照标准去做，并有组织、有领导的带领下深入学习新的《抗菌药物临床应用指导原则》、《医疗事故处理条例》、《处方管理办法》等，进取参加我院组织的相关学习活动，不断提高自身的业务素质，同时也能学习、掌握新的医疗技术，做到“懂、会、准”。

5、科室坚持每月组织业务学习，进取参加院内和院外组织的多种学术活动，不断提高医护人员的业务素质，同时也能学习、掌握新的医疗知识及医疗技术，做到“四会”。

6、加强医疗质量的管理监督。建立健全质量管理组织，采取有效措施，定期组织质控人员对各医疗机构进行全面质量管理检查及各项检查，使各医疗机构的各项工作都到达标准。

7、进取开展继续教育学习和宣传。进取参加继教科组织的业务学习，进取参加了由、组织的继续教育学习活动。

8、认真学习抗菌药物的临床应用，进取参加抗菌药物临床应用的学术讲座及学术交流。进取参加我院的心电图考核及学术讲座。

9、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

10、病区治疗室、换药室均能坚持消毒液拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(10分钟)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

11、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

12、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

13、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

14、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

15、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，透过发放健康教育手册，以及透过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

16、xx月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

17、全年共收治了住院病人21757个，留观125个，手术室开展手术21780例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了职责护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

**医院年终总结和计划篇五**

20\_年是机遇与挑战并存的一年，围绕经济建设和西部大开发、青海大发展的主题不断深入，党的精神及一系列路线、方针、政策更加深入人心，医保制度的改革，农村新型合作医疗的开展使得医院每位职工凝聚力量、鼓舞人心。以下是乡镇卫生院工作总结：

一、医护质量管理水平不断提高

为了把医疗质量真正摆上医院管理的核心地位，今年，在继续完善和进一步落实医院各项规章制度的同时，制定了《湟中县第二人民医院医疗质量管理规范》，进一步建立健全医院、科室、个人三级质量控制网络，调整和充实质控和业务管理机构，加强了医院的质量管理，形成了全院上下同把质量关，同抓质量管理的良好局面，避免了严重差错事故的发生。二是坚持以两种效益为保障。一方面要求医务人员具有高度的服务意识，不要有以“救命恩人”自居的思想，要有视病人为“衣食父母”的观念，全力搞好以病人为中心的服务工作。另一方面要求行政工勤人员不要有“低人一等”的思想意识，要有为临床一线服务就是为病人服务的胸怀，牢固树立全院一盘棋，当好主人翁的思想。在全院范围内正确处理好了两种效益的关系，收到较好的效果。三是一切服务以病人满意为标准。我们定期征求病人及群众意见，继续聘请社会监督员，针对群众提出的热点难点问题，结合医院实际，认真加以研究和解决。参加医药招标采购，降低成本，减少损耗，提高效益，病人住院天数仅为4天，减轻了病人负担。在检查、诊疗过程中坚持合理检查、合理用药、合理收费，维护了病人的权益。

二、人才培养和临医学教育成绩显著

开展了彩超、介入治疗两项新业务，白内障晶体植入手术一项;在临床教学方面，全年接受实习生20人，接受基层卫生院医生、护士进修人员4人。为加强医院人才队伍建设和人力资源开发，储备急诊科骨干力量，保持和发扬县级综合性教学医院的优势，20\_\_年选送进修人员12人，参加继续医学教育达56人次;组织院内业务讲课12次，邀请省级医院专家、教授来院查房、讲课、指导手术22次，全年参加学术活动48次;参加学历教育35人。

三、硬件建设有成效提高医院诊疗水平

最大限度满足不同层次患者的就医需求，改善就医环境，经院领导努力争取，我院门诊楼项目顺利实施，并于年终投入使用。对综合楼墙体进行全面维修，使之与新建门诊楼相协调，从整体上让医院外观焕然一新。3号住宅楼工程也于年内交付使用，从而解决了年轻职工住房困难的问题。对医院库房、13间小平房安装了暖气，从而改善了总务科、药械科、防保科的办公环境，也为单身职工提供了住宿条件。投资10余万元修建了25立方米化粪池一个。年内医院先后投资120余万元购置了丹麦产新型高档数字化彩色多普勒超声诊断系统一套、心电监护仪两台、心电监护、起搏、除颤仪一台、多功能母婴监护仪一台、创伤治疗仪一台、麻醉机一台、急诊科抢救床10张等，使得医院的诊疗水平上了一个新台阶，也为急诊科成立创造了一定的基础条件。

四、医疗服务模式的转变

五、进一步规范了医疗管理行为

根据卫生部《关于城镇医疗机构分类管理的实施意见》和《青海省规范医疗机构医疗行为的若干规定》，对医院存在的不规范医疗行为做了认真的自查自纠，经认真整改，妥善处理，纠正了不规范的医疗行为，各级领导的政策意识有了明显的提高。同时，加大了院务公开制度，公开的内容涉及职工住房分配、药品采购、人才培养等热点问题以及人事制度改革、分配制度改革等重大决策的出台和实施。公开的方法，除以职代会为主要载体外，以院周会、交班会、座谈会、公示栏等多种形式互补，同时注意发挥社会监督作用，使院务公开逐步走向一个较为完整的运行体系。

六、抓思想政治教育

在实践中，一是坚持支部中心学习制度，加强领导班子的思想政治建设，在学习方法上，采取集中学习与自学相结合、撰写读书笔记与座谈讨论相结合，注重理论联系实际，增强学习的时效性和针对性。二是针对改革过程中的新情况、新问题加强职工思想政治工作，教育大家从大局出发，从长远利益出发，以良好的心态对改革，正确处理改革与发展的辩证关系，既稳定了职工情绪，又促进了医院改革。

总之，20\_年我们承接了20\_年良好的发展势头，圆满完成了20\_年各项工作任务，也为200\_年可持续发展奠定了坚实的基础。我们有信心，在新的一年来临之际，以昂扬向上、奋发有为的精神状态和求真务实的工作作风，为地区医疗卫生的发展和社会的进步建功立业，为广大病患者解除痛苦，再造健康贡献力量。

**医院年终总结和计划篇六**

在组织建设方面，院总支始终把加强组织建设作为一项基础性工作来抓，按照“抓党建、带队伍、促发展”的思路，定期对党支部进行调整和换届，并选好配强支部班子，认真落实“一岗双责”，把业务精、党性强的的党员选进支部班子，以提高对支部工作的责任心和使命感，目前，在医院逐步形成了党总支领导下各部门齐抓共管、一级抓一级、一级促一级的党建工作新格局。为配合医院不同时期的中心工作，实施了“党建目标责任制”，对履行支部职责、坚持三会一课制度、加强思想政治工作、发展党员、培养入党积极分子等作了具体要求，通过自查、考核，量化党员管理，努力建立起了一套更科学、更规范、更切合医院实际的党建工作考评机制。目前各党支部都能积极主动、创造性地开展工作，成为党在基层的坚强战斗堡垒和密切联系党员群众的桥梁纽带。

加强党风廉政建设和行业作风建设是党建工作的重中之重，结合卫生系统治理医药购销领域商业贿赂专项工作和行风评议工作，加强领导，健全机构，加大宣传教育，明确工作重点，强化社会监督，取得了显着效果。为预防和遏制医药购销中不正之风，医院利用各种会议宣讲、强调，并聘请南江县检察院副院长李秀权同志作了《预防职务犯罪》的法制专题，同时实现医院药品及各种材料的“阳光采购”，有效提高了预防为主的监督力度。

二、努力创建和谐医院，推动医院和谐发展

以发展促进和谐。建立了以病人为中心，以社会需求为导向，以提高医疗质量为生命线，以科技进步为动力，以提高两个效益为目标的办院思路，积极推行科技兴院、人才带动、机制调动、市场撬动“四大战略”;发挥了品牌、品位、人际关系“三大优势”;大兴团结协作、爱岗敬业、无私奉献、创新发展、学习进步、廉医廉政“六种风气”，不断增强医院活力，有力地推动了医院快速发展。

用素质营造和谐。创建和谐医院，必须把提高干部职工素质放在首位。首先从领导班子成员做起，带动全院干部职工，切实加强政治理念、职业道德和业务技能学习，努力提高思想政治素质、职业道德水平和服务技术水平。鼓励和支持职工学习深造，为创建和谐医院奠定了坚实的思想基础，提供了强大的精神动力和智力支持。

以服务孕育和谐。创建和谐医院必须把强化服务放在突出位置。从优化职工工作环境、支持职工学习进步、关心职工生活入手，不断提升医院内部的和谐层次和水平。同时紧紧围绕群众的医疗健康需求，努力健全和完善医疗服务体系：围绕零差错、零投诉的服务目标，加强质量管理，推行方便、快捷、文明、高效、精细服务，有力地促进了医患之间、医院与社会之间的和谐。

用文化提升和谐。和谐文化是和谐创建的核心，发展先进文化是构建和谐社会的助推器。打造具有医院特色的文化品牌，也是创建和谐医院的重要内容，今年以来医院先后举办了迎春文艺晚会、“五一”体育活动、“五四”演讲活动、“五一二”护理操作比赛等活动，以先进文化引领医院和谐创建，在服务理念和医院精神、医院价值观念、竞争理念、质量理念、管理理念、领导理念上形成自己的优势，为医院和谐快速发展，营造了浓厚的文化氛围。

医院与群众的健康息息相关，医疗服务质量的好坏，直接影响到医院的社会形象，也关系到党和政府在人民群众心目中的威信，通过创建和谐医院，把人民医院建成一个医患关系和谐、员工和睦相处、医疗秩序稳定、利益关系协调、充满活力的医院，为创建和谐南江做出贡献。

三、开展医疗扶贫救困，关爱社会弱势群体

院总支始终坚持“人民医院为人民”的服务宗旨，把为患者解除病痛，为党和政府分忧作为根本。从自身的实际出发，找准创建的切入点，紧紧围绕建设“和谐南江”这个大局，确立创建“和谐医院”的思路和目标，既顺应了医院发展趋势，体现全院干部职工的根本意愿，又满足了全县人民的健康需求。医院积极参与公益活动，为受灾群众捐款捐物。

率先在全县开展了“关注民生、医疗救助工程”，对全县的弱势群体开展爱心医疗救助，对残疾人、低保对象和其他特殊困难群体和“三无病人”来院就诊时，减免部分医药费用，体现医院对困难、弱势群体的关心关爱，体现了党和政府对弱势群体的关怀，在社会上引起了强烈的反响多年来，为解决边远贫困山区患者看病难、看病远问题，医院利用节假日，组织医学专家积极到边远山区和扶贫乡村开展送医送药下乡活动，受到当地群众的热烈欢迎和高度评价。与此同时，医院定期举办各类学术讲座或对口支援，为基层培训医护人员，并开展义诊、会诊等活动，提高了当地医院的管理、技术和服务水平。此外，医院充分发挥自身优势，为基层医院捐赠医疗设备和药品，提供全面的医疗援助，走共同发展的道路。目前，医院已与各乡镇医院建立了技术协作关系，并免费接受基层医院的医务人员进修培训。

**医院年终总结和计划篇七**

xx年我院认真贯彻落实党的、十六届三中、四中全会精神，坚持改革、发展、稳定“两大主线，突出“四个重点“，以“改革、发展、稳定“三大主线，以医疗质量和医疗安全为保证，以“三好一满意”为总基调。医院领导重视，医院管理逐步规范、制度进一步完善、人员素质稳步提高，医院管理逐步提高。医疗质量持续改进，服务环境明显改善、服务水平逐年提高。现将xx年来的工作总结如下：

医院领导高度重视科学化管理工作，实行一级医院管理，医疗质量管理和医疗安全管理责任追究制度。年初医院制定了科学化管理制度，医院结合实际，重新完善修订了《医疗质量管理委员会办公室、各项规章制度》《医疗质量管理委员会办公室管理暂行规定》、《医疗质量管理委员会办公制度》、《医疗质量评价及考核办法》等医疗质量管理制度。医疗质量管理体系得到进一步完善、医疗质量管理制度和医疗质量考评机制更加成熟、落实。

医院结合医院发展规划和医院的发展战略，以质量管理为中心，建立健全质量管理体系，建立医院管理与绩效管理相结合的医疗质量管理体系，并以此为依据，不断规范医疗行为。医疗质量和医疗安全管理，是医院管理的核心，医疗质量与医疗安全管理始终是医院管理的核心，医院领导十分重视和支持医疗质量管理工作，定期组织医疗质量管理工作会议，研究部署医疗质量管理工作，制定了《医院质量管理委员会办公室、各医疗质量管理小组、各医疗安全小组工作职责》、《医疗质量与医疗纠纷管理工作职责》，建立了医疗质量与医疗纠纷处理预案，并将相关工作责任到各科室、各岗位。

医院重新修订了《医疗质量和医疗安全责任追究办法》，对医疗核心制度进行规范。重点从“三大”方面修订并制定了医疗质量控制计划、处方评审制度、处方评审制度及《处方点评制度》，并严格执行，使医疗质量和医疗安全管理工作逐步规范化、法制化。

加强医疗质量管理，医院各部门、各科室及个人严格落实了医疗质量管理责任制度，严格按照《处方管理办法》执行。加强临床各科室的医疗质量检查工作，严防差错事故的发生，加强对科室医疗质量和病案质量的监控。严格按照医院重大医疗设备的使用及保养规定，及时处理医疗纠纷，做到防医疗事故于未然。医院各科室严格落实了医疗核心制度，规范了诊疗活动，杜绝医疗差错事故的发生。加强重点环节、重要岗位、大型诊疗活动的质量控制，做到工作有计划、有总结、有反馈。

**医院年终总结和计划篇八**

市卫生局党委：

一年来，我院高度重视党建工作，认真按局党委党建工作任务抓落实，在局党委正确领导下，在院党政班子带领下，通过各支部全体党员、全院党务工作者、相关科室和广大干部群众的共同努力，较好完成了各项党建工作任务，确保医院中心工作的完成和医院的发展，取得可喜成绩。现按照局党委“关于做好党建工作汇报准备工作的通知”精神和要求，将我院\_\_\_年党建工作开展情况和我作为抓党建第一责任人的履职情况，按“党建工作开展情况、第一责任人履职情况、取得的成绩、存在的问题和不足、下一步工作”等五个方面具体汇报如下：

一、党建工作开展情况

二、第一责任人履职情况

三、取得的成效

四、存在的问题和不足

五、下一步工作

工作汇报基本情况

1.工作汇报必须有情况的概述和叙述，有的比较简单，有的比较详细。这部分内容主要是对工作的主客观条件、有利和不利条件以及工作的环境和基础等进行分析。

2.成绩和缺点。这是汇报的`中心。汇报的目的就是要肯定成绩，找出缺点。成绩有哪些，有多大，表现在哪些方面，是怎样取得的;缺点有多少，表现在哪些方面，是什么性质的，怎样产生的，都应讲清楚。

3.经验和教训。做过一件事，总会有经验和教训。为便于今后的工作，须对以往工作的经验和教训进行分析、研究、概括、集中，并上升到理论的高度来认识。

4.今后的打算。根据今后的工作任务和要求，吸取前一时期工作的经验和教训，明确努力方向，提出改进措施等。

注意事项

1.工作汇报前要充分占有材料。

2.一定要实事求是，成绩不夸大，缺点不缩小，更不能弄虚作假。

2.条理要清楚。汇报是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到汇报的目的。

3.要剪裁得体，详略适宜。

4.工作汇报的具体写作，可先议论，然后由专人写出初稿，再行讨论、修改。最好由主要负责人执笔，或亲自主持讨论、起草、修改。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn