# 最新酒店社会实践报告(实用11篇)

来源：网络 作者：落花成痕 更新时间：2024-08-19

*在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。酒店社会实践报告篇一大学寒假酒店社会实践报告2...*

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

**酒店社会实践报告篇一**

大学寒假酒店社会实践报告

20xx年01月16日—20xx年02月14日

郑州市金水路草原兴

现将此次实践报告的有关情况报告如下：

寒假的一个多月就这样匆匆结束了，第一次的社会实践，让整日呆在象牙塔中的我，尝到了社会生活的现实和不易。或许，这种真切的体会，才是我最宝贵的收获吧。

1月16号就踏上去郑州的征途了。

一个人坐在大巴车上。就这样隐隐约约就睡着了，再醒来是人以在郑州的南站天还下着大雪。那时才凌晨4点多，借着灯光我又想起了家人，不免后悔自己的选择了，但既然到了这个份上那只有坚持下去的，不能让人笑话吧。

到了6、7左右我的同学坐车来接我。因为当时的路面已经有很多的积雪，而且堵车也很厉害。怕我着急一个人竟跑着来了，见了之后我甚是感动。

早饭吃过接着就是我工作的开始，经理见了我之后：“说小伙子过年不回家出来锻炼锻炼自己，好样的。”我没说什么。

第一天穿上工装你别看还真有些员工的样，经理让我当传菜的兼传单的了，也就是把菜从后厨端到前厅指定的桌位就可以，如果前厅有客人点菜，然后把菜单带到后厨。想想是再简单不过的事情。

一天的工作基本是这样的：早上9点半到营业厅(吧台点到)，然后打扫卫生，开全体员工会，10点吃饭，再传菜到2点下班，下午4点赶到店里吃饭就可以，5点开始点名、做事，再传菜到10点下班。忙时帮帮其他的人，事情单调而乏味，我却乐得可以能够不要与人大交道，这是有反我来的初衷的。似乎我在这个范围的多是一些随和的人，我们专门跑菜，虽然事情简单但人手少有时工作量大了也很紧张，与我在一起的是我同学的同学，后来我们也就成了好朋友。我们夹在后厨与前餐之间，也是厨师与服务员的桥梁。

渐渐地我步入了正轨，也慢慢的适应了我的本职工作，可时间过的很快，29天的实践工作即将结束，经理在我们走前告诉我们：“小伙子，社会是一个大舞台，我们这里只是他的一个角落，还有很多东西在你们大学里是学习不到的，有机会去其他的地方也锻炼一下，会对你们有很多的帮助。一个人在他的学生时代最重要的是学习东本，增长见识，锻炼能力，尤其在大学学习时候，选用假期时间参于社会实践活动是一个很好的锻炼机会，放假的时候，经常往全国各地跑，不为别的，就为了增长见识。赚钱不是主要的，作为学生，能赚多少钱，等你毕业了有的是赚钱的机会。也希望你们常到我们店里玩，当然你们还得以学习为主，大学里你们学习的东西很多，不要错过这个机会哦。祝你们学业有成。”

这次的社会实践，一晃而过，却让我从中领悟到了很多的东西，而这些东西将让我终生受用。尤其是在清扫客人走后的卫生，这时我才知道，不能留有任何的死角或者没有清理的汤、菜。这让我学会不管做什么事情都一定要认真仔细，看书同样如此，决不能走马观花，要对自己负责。尤其是一些看上去不起眼的小事，更是不能马虎的，正所谓细节决定成败。人与人之间在智力和体力上的差异并不是想象中的那么大，很多小事，一个人能做，另外一个人也能做，只是做出来的效果不一样，往往是一些细节上的工夫，决定着事情完成的质量。

一、让我明白了大学生社会实践是引导我们学生走出校门，走向社会，接触社会，了解社会，投身社会的良好形式;是促使大学生投身改革开放，向工农群众学习，培养锻炼才干的好渠道;是提升思想，修身养性，树立服务社会的思想的有效途径。通过参加社会实践活动，有助于我们在校大学生更新观念，吸收新的思想与知识。

二、社会实践加深了我与社会各阶层人的感情，拉近了我与社会的距离，也让自己在社会实践中开拓了视野，增长了才干，进一步明确了自己的奋斗目标。

三、社会是另一个学习和受教育的大课堂，在那片广阔的天地里，既能让我们的人生价值得到体现，更为将来更加激烈的竞争打下了更为坚实的基础。陶渊明说过“盛年不再来，一日难再晨，及时宜自勉，岁月不待人。”希望以后还有这样的机会，让我从实践中得到锻炼。

以上就是我在寒假的一些经历和感受，没有什么轰轰咧咧的惊险万分，但也不是平淡无味，至少给我的身心带来了深深的感受，对我以后的生活产生了很大的影响。

**酒店社会实践报告篇二**

在经历大学生活一学期后，接受了更加系统和完备的文化知识教育，对当代经济社会有了理论上的初步认识。然而作为当代大学生，我迫切希望更深刻的体验社会生活的点点滴滴。加之，如今众多企事业单位都非常注重工作经验和实际生活工作能力。我也深深体会到亲自参加感受工作生活的重要性。借此寒假之际，我来到紫蓬大酒店参加社会实践工作，来提升个人综合素养和完善对社会生活其他方面的细微认知。以自我亲身经历为基点，努力提升个人工作服务能力，拓宽认识领域，升华思想，全面提高个人综合素质。

二：实践单位简介

紫蓬大酒店是紫蓬镇上规模和设备都相对比较好的地方酒店，其位于镇上街道的中心地区。气派的外部装潢，反映着当代经济社会的发展和地方经济的突飞猛进。该酒店建立之初，主要承担一些地方政府工作的接待任务，后来开展一些婚庆酒席服务，逐渐发展为服务对象宽泛的地方酒店，随着硬件设备的改善和服务环境的改善，服务人员热情的工作态度和综合素质的提高，在紫蓬镇赢得较好的评价和较大的认可。

三：实践概况介绍

1.岗位安排：酒店的餐饮服务人员

2.实践时间：20xx.1.20——20xx.2.15

3.实践地点：安徽盛合肥市肥西县紫蓬镇紫蓬大酒店

四：实践过程介绍：

1.实践初期

我带着无限的热情和积极的态度投身于我的工作岗位。在刚来到酒店时，我凭借大学生的活力，努力地其他服务人员建立良好的交际关系，以获取他们的指点与教诲。由于刚刚接触这项工作，我还是比较被动的进行我的工作，我仔细的观察其他服务员的工作方法，汲取他们的工作技巧，加上平日里在学校里积累的经验。我微笑着尝试着主动进行我的工作，就这样让客人和其他工作伙伴感受到我的亲和力。其他细节方面的工作在服务部部长的带领下，我也渐渐的上了手，能够很好的做好我的工作了。我发挥我的主观能动性，努力工作。就这样，我得到了工作伙伴的认可，和顾客的赞赏。这个过程也树立了我好好工作的信心，我暗示自己一定要坚持到底，获得最完美的胜利。

2.实践过程阶段

工作的日子一天一天进行着，我冒着寒冷和风雨继续着我的工作。在酒店和其他人员关系很是融洽，这样也让我很自在，忙的时候大家一起努力，闲暇的时候大家一起开着玩笑。让我感受到工作的辛苦，同时也伴随着快乐。随着我工作的越发娴熟，积极性更加高涨，我时常受到他人的夸赞，这一切也让我很是满足。我明白，作为一名工作人员，就应该做好自己分内的事情，尽自己最大的努力，给他人带来最大的方便，这也是值得快乐的。

3.实践尾声阶段

时间过得很快，转眼来到假期期末了。酒店的工作一如既往，大家依旧努力着，我也全心全意做好最后几天的工作。我有些不舍，那些欢笑那些汗水，都是我留恋的。在这些平凡的日子里，让我体会了酸甜苦辣，在不舍中，我离开了我二十几天的工作岗位。

五：实践总结与体会

每一个坚守在自己岗位的工作者都是辛苦而快乐的。辛苦是不得不做好每一份摆在眼前客观实在的工作，而快乐恰恰是完成每项工作的满足。

**酒店社会实践报告篇三**

一、实践目的：

这个作为我大学里第一个长假的寒假，我决定不让它荒废。

于是早在期末考还未结束之前就计划要出去打工，以此来让我的寒假生活更加丰富多彩，更加与众不同。

我想，现在的打工是对我们来说是一种磨练。

它能让我们提前体会社会上的一些事物，让自己匮乏的人生经历更加丰富，让自己以后能更快更好地适应这个社会。

在学校里，我们学的都是理论知识，真正用到的却不多。

理论加实践才是最科学的学习方法。

感谢学校给我们学生布置这样一个作业，社会给我们提供一个社会实践的平台。

所以，有这样一个锻炼自己的机会真是很难得的。

由于我们药学专业所从事的工作一般不会招收我们这样的短期工，所以这次工作虽然与我们所学专业没有太多相关关系，却一样让我学到了很多东西。

二、实践内容：

我是通过熟人的介绍才找到的打工的机会。

酒店的老板娘我认识，平常都叫她阿姨。

人很和善。

实践的主要内容有刷盘子、擦酒杯、上菜、收拾餐具等等。

先说说我在那里的工作情况吧：第一天进去做事时感觉很奇怪，因为以前一直都是以消费者的身份进的酒店，这次的身份却是一个服务生。

呵呵，第一个感觉就是首先要把心态调整好。

每天8点半上班，一直到晚上9点半。

刚进来什么也不懂，阿姨就叫了一个老生来教我们。

第一天只是试工，大家都在努力的学习，虽然说有点累，但我们每个同学都很积极、很投入，都感到很乐意，因为这毕竟是我们本次社会实践的第一步嘛。

所以在那一天的时间里，虽然说有一点点累，但我们却都觉得挺充实的 。

我们每天需要做的工作就是在客人来之前把房间弄干净，客人吃饭的时候，男生负责端菜，而我们女生就负责上菜报菜名，帮客人倒酒、换餐盘之类的杂活。

在我看来最辛苦的，就是每次客人吃饭的时候，你必须站在外面等候，一天下来腿跟腰都很痛，刚开始的时候真的有点受不了。

平常在酒店吃的时候不觉得，来工作了才发现酒店的工作还真不是盖的，每个细节都要弄好。

虽然说顾客就是上帝，但有的时候难免会遇到些难缠的客人。

要么是过于挑剔，要么就是素质不是很高。

记得有一次，老板娘说那天下午的一桌客人看起来都挺乡下的，叫我们看着别让他们把毛巾给带走了。

我刚开始一挺就觉得挺别扭的，乡下人又怎么了，怎么可以这样瞧不起人家呢?但是我到了那个房间，我刚给他们倒好茶，就那么一转身的功夫，桌上所有的毛巾都不见了，都到他们的口袋里去了。

做为酒店也不好说什么。

所以服务生的工作看似简单，但操作起来还是挺麻烦的。

因为这个原因，刚开始工作的时候感到有一点紧张，但越是紧张我就越必须鼓起勇气，因此慢慢的我就习惯了。

后来证明，我还是很幸运的，几天后老师就说我们已经做得不错了，可以自己招呼客人了呢。

从客人进到酒店，到客人拍拍肚皮走出酒店，能让客人脸上一直挂着满意的笑容，老板娘还一度夸我们大学生做起工作来就是不一样呢。

这份工作给了我一个独立锻炼、独立挑战的机会。

三、实践结果：

就这样，我顺利地完成了一个月的打工，还拿到了靠自己的双手得到的第一份薪水。

在实践过程中，我也发现了自身存在的一些问题：

第一，本人的人际交往的能力还欠佳，这还应在日后的日常生活、交际中有待加强和学习。

第二，缺乏社会经验，在为人处事方面尚还不太成熟，处理事物的态度和方法往往有时不得当。

虽然在实践中存在着一些问题，但是我觉得仍有一些值得骄傲的闪光点的。

本人参加社会实践有着不畏困难的精神，敢于实践，对工作充满热情，细心真诚。

通过参加社会实践，我认识到，在生活中吸取周围人的经验和阅历，掌握一些社会礼仪的技巧是极为必要的。

也想到了一些解决上述问题的方法及策略如下：

第一，在同一个地方的时间有点太长，社会实践不完全等于上班工作，所以不应该总在一个地方，时间长了会让人有一种厌倦的感觉。

所以建议应该在适当的时候调换一下实践岗位。

第二，因为我是学药学专业的，不太懂这方面的专业理论，也不知道自己的建议到底对不对，但还是觉得如果想要建立良好的社会经济秩序，一定是双方面的。

商家和消费者都应该提高自身的素质，努力达到“双赢”。

最后，很高兴能有这个实践的机会，虽然只是短短的一个月，但我觉得挺充实的，至少让我的寒假过得有意义。

在今后我要参加更多的社会实践，磨练自己的同时让自己认识得更多，使自己未踏入社会就已体会社会更多方面，不要以单纯的想法去理解和认识社会。

而是要深入地探索，为自己的未来打好基础，在学校学会更多的书面专业知识，在实践中好好利用知识进行运作。

真希望以后能再有这样的机会，也希望我们学校以后能有更多的同学有机会去参加这样的社会实践吧。

大学生都有这充足的假期，这是全国大学上下都一样的，而能否利用好自己的假期就看个人了。

暑期的生活总是多姿多彩而又轻松的，我们有着充足的时间去安排各项活动。

很多人就利用假期的时间走亲访友，有同学开展同学聚会，和高中、初中的同学叙叙旧，是很不错的。

还有其它很多活动，这其中当然也少不了暑期的社会实践。

我是一个比较喜欢安静的人，在假期的时候我除了走亲访友，和同学叙叙外，几乎就没有什么活动了。

在家里憋得慌，想出去实习一下。

这其实是很必要的，我早就有这个想法，只是未付诸行动。

在这个暑假里，我决定到酒店实习，学习服务和管理的技能，体验真实的生活。

其实，对于酒店的一切，我了解的很少很少，一点工作经验都没有，而像我们这样没有任何经验的新手，很容易被前辈欺负，也很容易犯一些低级错误，7月10号我怀着忐忑，焦虑的心情来到了酒店，开始了我全新的工作。

我想通过这一次实践，能了解酒店的经营模式以及一些经营策略，甚至也可以多了解一些商业成功人士的经历。

也能提高自己的社会交际能力。

同时，也能在这次实践中给自己一个很好的定位，不能总是眼高手低，不能好高骛远，要扎扎实实从最基本的做起!总体来说，我总结了几个我这次实践的几个基本目的：

1，通过实践锻炼我在任何环境下的忍耐力，坚持毅力!丰富自己的思想，加深自己对社会的认识!

2，切身了解社会服务市场的目前状况，为将来自己进入社会做好准备。

3，熟悉酒店服务环境，服务模式，为将来全面发展打好基础。

4，通过自己亲身体会，以及前辈的现场指导，希望能学到许多学校学不到的宝贵经验。

5，,酒店实习是对我的一次综合能力的培养和训练。

在整个实习过程中充分调动我的主观能动性，深入细致地认真观察、实践，使自己的动手能力得到提高。

6，通过和前辈的交流以及接触不同类型的人，增加自己的社会交际能力。

7，学习到一定的管理能力，俗话说“知人善用，此乃王道”。

8，学会处理好人与人之间的关系，尤其是和自己同事之间的关系!处理好关系，才能让自己更好的适应不同的环境，也能让自己得到很多人的帮助。

首先，我来到实习的`酒店，再简单地向经理交代实践的事情后，我便开始了实习。

我负责前台登记，账务结算。

然而，前台登记并没有我想象的那么简单。

我先了解了怎样登记，怎样刷房卡，怎样扫描客人的身份证和输入客人的信息并发送到公安局。

在简单学习怎样解决一些紧急状况之后，我开始了实习。

不一会儿，来了几个客人，询问了一下房间的价格，我怀着微笑回答。

或许因为我热情的服务，客人二话不说便决定入住了。

在我登记了旅客的信息后，我把刷好的房卡递给了客人，并示意微笑。

第一次登记，便让我有了成功感。

我继续保持着这份感觉，愉快的奋斗了一个早上。

虽然有些辛苦，但汗水见证着我的劳动,留下了我辛苦后的痕迹。

但下午的工作却没有早上那么顺利，在将近点半的时候，这一带突然停了电。

这个时候正是一天中最热的时间段，很多客人打来了电话。

有耐心询问的，当然也有大发牢骚，怒气冲天的。

但我现在是服务生，所以我平静自己焦躁的情绪后，耐心地为客人解释。

虽然有些客人还是听不进去，但我可以理解，依然耐心解释着。

令人高兴的是半个小时后便来了电，我也就松了一口气。

傍晚时分，经理来到楼下结账，而我便在一旁看着并学习如何结账，这也有助于我在以后的生活里更好地经营理财，规划等。

在接下来的几天里，我慢慢找到了感觉，慢慢开始熟练。

例如，在客人退房后，总台的服务生会打电话通知打扫，他们打扫完后再通知总台，进行房间清理的登记。

当在房间里的客人需要什么时，总台的服务生也会通知他们把东西送到房间。

避免了自己运送的时间浪费，也提高了整个经营的运转效率。

在快要结束的时候，我向经理报告了几天的工作情况，房间的入住率。

总而言之，我不能拘泥于现状，要不断地推陈出新。

这样，我们经营的酒店才不会随着时间的推移而变老。

同时，我也要完善经营管理制度，实行奖罚分明的政策。

在小的经营范围内形成一个良好的运作机制，从而能使酒店可持续地，高效，健康的发展。

在经营的同时，让自己不断学习经营之道，理财之道，规划之道，投资之道。

结合科学理念和现实状况，使我的工作事业蒸蒸日上!

虽然我以后工作不会在酒店里当服务生，可是在这里实习却可以使我有了社会实践的经验，我可以再以后的岁月里慢慢的享用这一份经验。

这是真实的，可信的，是我自己认识并掌握的，不会骗我的。

在酒店里实习也让我感觉到了赚钱的艰难，辛苦的工作换回来的只是一点点回报，我不得不感慨一下。

为了将来自己在付出艰苦的努力后得到应有的回报，我决定一定要把自己的学习学到最好。

这样才不会在未来的竞争中失败!我会继续努力的，这是一份宝贵的财富，我在酒店的暑假社会实践!

**酒店社会实践报告篇四**

大学寒假

20xx年01月16日—20xx年02月14日

郑州市金水路草原兴

现将此次实践报告的有关情况报告如下：

寒假的一个多月就这样匆匆结束了，第一次的社会实践，让整日呆在象牙塔中的我，尝到了社会生活的现实和不易。或许，这种真切的体会，才是我最宝贵的收获吧。

1月16号就踏上去郑州的征途了。

一个人坐在大巴车上。就这样隐隐约约就睡着了，再醒来是人以在郑州的南站天还下着大雪。那时才凌晨4点多，借着灯光我又想起了家人，不免后悔自己的选择了，但既然到了这个份上那只有坚持下去的，不能让人笑话吧。

到了6、7左右我的同学坐车来接我。因为当时的路面已经有很多的积雪，而且堵车也很厉害。怕我着急一个人竟跑着来了，见了之后我甚是感动。

早饭吃过接着就是我工作的开始，经理见了我之后：“说小伙子过年不回家出来锻炼锻炼自己，好样的。”我没说什么。

第一天穿上工装你别看还真有些员工的样，经理让我当传菜的兼传单的了，也就是把菜从后厨端到前厅指定的桌位就可以，如果前厅有客人点菜，然后把菜单带到后厨。想想是再简单不过的事情。

一天的工作基本是这样的：早上9点半到营业厅(吧台点到)，然后打扫卫生，开全体员工会，10点吃饭，再传菜到2点下班，下午4点赶到店里吃饭就可以，5点开始点名、做事，再传菜到10点下班。忙时帮帮其他的人，事情单调而乏味，我却乐得可以能够不要与人大交道，这是有反我来的初衷的。似乎我在这个范围的多是一些随和的人，我们专门跑菜，虽然事情简单但人手少有时工作量大了也很紧张，与我在一起的是我同学的同学，后来我们也就成了好朋友。我们夹在后厨与前餐之间，也是厨师与服务员的桥梁。

渐渐地我步入了正轨，也慢慢的适应了我的本职工作，可时间过的很快，29天的实践工作即将结束，经理在我们走前告诉我们：“小伙子，社会是一个大舞台，我们这里只是他的一个角落，还有很多东西在你们大学里是学习不到的，有机会去其他的地方也锻炼一下，会对你们有很多的帮助。一个人在他的学生时代最重要的是学习东本，增长见识，锻炼能力，尤其在大学学习时候，选用假期时间参于社会实践活动是一个很好的锻炼机会，放假的时候，经常往全国各地跑，不为别的，就为了增长见识。赚钱不是主要的，作为学生，能赚多少钱，等你毕业了有的是赚钱的机会。也希望你们常到我们店里玩，当然你们还得以学习为主，大学里你们学习的东西很多，不要错过这个机会哦。祝你们学业有成。”

这次的社会实践，一晃而过，却让我从中领悟到了很多的东西，而这些东西将让我终生受用。尤其是在清扫客人走后的卫生，这时我才知道，不能留有任何的死角或者没有清理的汤、菜。这让我学会不管做什么事情都一定要认真仔细，看书同样如此，决不能走马观花，要对自己负责。尤其是一些看上去不起眼的小事，更是不能马虎的，正所谓细节决定成败。人与人之间在智力和体力上的差异并不是想象中的那么大，很多小事，一个人能做，另外一个人也能做，只是做出来的效果不一样，往往是一些细节上的工夫，决定着事情完成的质量。

一、让我明白了大学生社会实践是引导我们学生走出校门，走向社会，接触社会，了解社会，投身社会的良好形式;是促使大学生投身改革开放，向工农群众学习，培养锻炼才干的好渠道;是提升思想，修身养性，树立服务社会的思想的有效途径。通过参加社会实践活动，有助于我们在校大学生更新观念，吸收新的思想与知识。

二、社会实践加深了我与社会各阶层人的感情，拉近了我与社会的距离，也让自己在社会实践中开拓了视野，增长了才干，进一步明确了自己的奋斗目标。

三、社会是另一个学习和受教育的大课堂，在那片广阔的天地里，既能让我们的人生价值得到体现，更为将来更加激烈的竞争打下了更为坚实的基础。陶渊明说过“盛年不再来，一日难再晨，及时宜自勉，岁月不待人。”希望以后还有这样的机会，让我从实践中得到锻炼。

以上就是我在寒假的一些经历和感受，没有什么轰轰咧咧的惊险万分，但也不是平淡无味，至少给我的身心带来了深深的感受，对我以后的生活产生了很大的影响。

**酒店社会实践报告篇五**

我利用了暑假中的 0天时间，做了一件让我一生都难忘的事——酒店服务社会实践。

最初，是爸爸命令我到自己家的酒店进行为期 0天的服务员生活体验，而且会付给我400元的工资，当我听到这个命令后，我唯一的想法就是不情愿，以前在酒店吃饭，我也观察过当服务员的工作，又脏又累，对于我在家平时连垃圾都不倒的人来说，这无疑就是一个巨大的打击与考验。但是我哪敢违抗爸爸的命令啊？只好勉强接受了。

xx月xx日晚上，我们一家刚刚回到xx，坐了一天车的我筋疲力尽，管理酒店的叔叔和姑姑说让我第二天就上岗，啊呀！真实的！就不能让人家歇一天么？但是我很快的意识到，我的一切反抗都是徒劳。

xx月xx日，我的体验开始了，早上8：xx年的小孩，当然避免不了被当做是童工，甚至桌桌客人都对我的年龄感兴趣，但你是否会觉得我被他们的天真无邪打败了？当然不会！反之，我每次都会像“中国好舌头”那样，微笑的解释。

业余时间，我还会到吧台帮忙收款。

xx天过去了，我的400元工资也就到手了！那种成就感根本不能用言语来形容。

xx天的工作，每天站立8个小时，真的很累，但我对这段经历和体验没有半点怨言，当我认真的想干好过这件事的时候，我就已经改变了，变得更明事理，更坚强，也更勤劳了。

**酒店社会实践报告篇六**

第一次参加社会实践活动，收获非常大。在思想上树立了自己服务社会的思想；在精神上培养了自己坚持不懈的理念；在行动中确立了一切行动听指挥的方针。对于我们大学生来说，社会实践活动是一个让我们更好地走出校门，接触社会，感恩社会的机会。我们应该更好地做好这次实践活动。社会实践拉近了我们与社会的距离，更好地锻炼我们人际交往，更好地锻炼我们的能力，在这个竟争如此激烈的社会当中更好的生存下去。

今年暑假为了可以更好的锻炼自己，使自己更好的成长，更加容易的理解社会，融入社会，我在山东省枣庄滕州市进行了为期50天的社会实践。我进行的社会实践的地方是滕州市滕州家园旅馆，每天早上9。00开始上班晚上23。00下班。每天的工作任务是给每个客房打扫卫生。如果有前来住宿的客人登记身份证信息。

这份工作比较轻松，在这段时间里，我接触了形形色色的各种人物。同时我也体会到了工作的不容易。每天早上必须准时上班，不允许迟到，每天晚上严禁早退，迟到和早退是要扣除当日薪水的30%。在这段时间里我严格按照规定，从未发生过迟到或者早退的事情，给领导留下了深刻的印象。期间我也学会了如何与陌生交谈。以前我总是害怕和陌生人说话，在经过这次社会实践的经历之后，我发现与陌生人沟通是一件非常简单的事情。在与人交往过程中必须对人以善，别人也会对你以善。这是永恒不变的真理。社会永远是充满矛盾的，我们应该或会如何处理矛盾。在实践期间，我也慢慢尝试去解决各种矛盾。比如有顾客反映电脑不好用，要求退款，我会积极处理这种事情，给他换个电脑可以用的房间，并且给他澄清误会，锻炼了我应急的能力。培养了我的责任心，每天一定要把该做的事情做好，房间里的卫生一定打扫干净，确定房间里没人或者房客同意我进去之后我再进去，这是对别人的尊重。

人际关系是社会关系中最为复杂的一种关系之一。只有你经过之后你才会了解，才能有深刻的感受。缘分让同为打工的我们走到了一起，该每个人都有自己的个性，我们应当尊重每个人的个性。处理好与同事的关系有很多技巧，我感受最深的一点就是，如果你不能改变什么，就试着去适应。一开始工作的时候我有很多不懂得地方，正式求教他们这些老员工，他们给了我很多经验，让我更快的适应这份工作，我非常感谢他们。我明白了一个道理就是骄傲自满的人始终会被公司和社会所抛弃。知之为知之，不知为不知，谦虚的人才会得到同事，老板的认可。

社会实践也让我在经济上有所收获。以前都是从家拿钱，这是第一次给家里带钱回去，有一种小成就的感觉，不过我知道这才只是一个小开始。同时我也明白了父母工作挣钱的不容易，早出晚归，每天面对同一单调无趣的事情，可是他们为了让我有个更好的学习环境，更好的学习条件，更好地生活条件，从未有过抱怨，他们省吃俭用就是为了我们可以多花点。这次的感受是如此的深刻。当我回家时候说：“妈妈我给你挣钱了！”之后妈妈说的第一句话不是问我挣了多少钱而是说：“你瘦了！”。这就是一个妈妈的爱啊。通过这次实践活动我也知道了挣钱的辛苦。以后想要挣得更多的薪水那现在就必须好好学习，在众多学生当中脱颖而出。

我学的是计算机学院，在前台的电脑就是我在工作休息时间的战场。我用它来做编程，把以前的程序都自己写一遍，并且自学下学期的知识。客房中的电脑总是出现死机的现象，让我这个计算机专业的学生看不下去了，我给他们重装了win7旗舰版本的系统，运行很快，不会出现死机，卡屏的现在，每当客人有电脑问题问我的时候我也详细为他们解答，我能尽我所学为他人提供帮助真的是一件非常幸福的事情。获得别人的认可就是对自己能力的认可，我暗自下决定好好学习电脑，无论硬件还是软件方便，只有样以后才能更好的为他人服务，为社会服务，做一个对国家，对社会有所贡献的青年。工作期间有很多的可以利用的时间，我都把这些时间做一个规划，这样就可以更好的利用这些时间学习，时间都是挤出来的。在工作中要利用自己的优势。

作为一个大学生有别于中学生就在于他更重视培养学生的实践能力，尤其在注重素质教育的今天，社会实践活动一直被视为高校培养德、智、体、美、劳全面发展的新世纪优秀人才的重要途径。社会实践活动是学校教育向课堂外的一种延伸，也是推进素质教育进程的机会。作为一个当代大学生有别于中学生就在于他更重视培养学生的实践能力，尤其在注重素质教育的今天，社会实践活动一直被视为高校培养德、智、体、美、劳全面发展的新世纪优秀人才的重要途径。暑假社会实践活动是学校教育向课堂外的一种延伸，也是推进素质教育进程的重要手段。它有助于当代大学生接触社会，了解社会；同时实践也是大学生学习知识，锻炼才干的有效途径，更是大学生服务社区，回报社会，感恩社会的一种良好形式。作为一个当代大学生我们应该更多地去参加这种社会实践活动。

这个暑假的社会实践活动扶风的而有意义，收获甚多。一些心得和体会让人感到兴奋，但却决不仅仅用兴奋就能描述的，因为这是一种实实在在收获。这不仅是一次实践，还是一次人生经历，是一生宝贵的财富。

**酒店社会实践报告篇七**

这个暑假我又没回家一个人留在了海口工作实习，这次工作实习的公司是一家专业的酒店培训机构，公司的老总是给我们上过两学期课程姜玲姜老师，也正是师生的关系，我才能获得这么一个宝贵的实习机会，在此对姜老师表示感谢。

做我这个工作首先一点就是对自己的公司以及业务必须有详细的了解，这样才不至于在与客户交流的时候出现回答不出客户问题的尴尬场面，这也是我一开始就面临的问题所在，因为第一次做正规的销售工作，由于经验不足，所以一开始就出现了很多问题，这样就先从我的工作流程来介绍我整个的暑期社会实践吧。

工作的第一天就是了解公司以及相关也业务情况，大致简介如下：新博亚酒店培训由酒店业著名培训师姜玲女士创立，是中国酒店业最有影响力培训品牌。姜玲女士，经济学硕士，法学博士在读，高级经济师，经济学副教授。在奥地利获得酒店管理文凭，在美国取得注册高级教育导师che和高级培训师cht认证。

自20xx年8月新博亚酒店培训创建以来，公司经历了从单纯代理美国酒店业经理人认证项目到研发并拥有独立培训课程体系、完善配套教材体系以及为企业进行内训服务的酒店专业培训之路。

目前，新博亚酒店培训拥有自由课程《酒店业督导技能hss》与《酒店业培训培训师ttt》课程，以及《服务礼仪scm》、《收益管理战略rms》、《对客服务技巧star》、《酒店对客服务管理tom》等高星级酒店专业培训课程。公司在酒店一线员工工作流程及标准设计方面的经验使得许多酒店受益，他们在新博亚顾问指导下建立了自己酒店的工作流程与标准以及相应的执行监控体系。

新博亚培训教材资源也在日益完善，《新博亚酒店丛书》17本中已有6本做了修订版，非常畅销，该套丛书全面反映了酒店管理的各个领域，如前厅、客房、餐饮等，曾被中国饭店业职业经理人协会确定为“中国饭店业经理人执业资格指定用书”，还有很多院校将其选作学生教科书。

新博亚酒店培训的《星级服务人员资格认定指导教程》共4本，是中国饭店业星级服务人员资格认定指导教材，在业内得到最广泛的应用。

新博亚酒店培训服务过的企业遍及全国各省市，其中包括浙江的最佳东方、北京的时代光华、中国饭店协会、新加坡君华酒店集团、海航酒店集团、广东广晟酒店集团、浙江开元国际酒店集团、上海如家快捷连锁等。

新博亚酒店培训有一支活跃在酒店培训一线的培训师团队，他们具有丰富的一线员工培训经验，又接受专业培训，每位培训师均有擅长的培训课程，这些课程在各地高星级酒店培训近百场，受到广大学员的一致好评。

通过这些我对公司有了比较基础的了解，这也为我的下一步工作——营销打下了良好的基础。

接下来几天我的工作就是向海口星级酒店推荐他们需要的课程，由于我们的培训费用较高，我把营销目标首先地位在海口的五星级酒店，我去的第一家五星级酒店是宝华海景大酒店，这是一家上市的五星级酒店，在于他们的总经理联系无果的情况下，我来到了人力资源部。负责接待我的是他们的培训主管，可能是他们的培训计划已经做好不变改动，又或许我稚嫩的营销方式不足以打动客户，哎，总之第一次是简短的交流之后就空手而归。之后我还去过寰岛泰得大酒店、万国大都会大酒店、金海岸罗顿大酒店、文华大酒店、新国宾馆……但效果都不是很好。最后我好好总结了一下，原因可能如下：一是我们的培训费用太高，有时候很多五星级酒店都不愿意接受这样的价位；二是我非专业的营销方式触动不了客户；三是海口的酒店培训意识还不够，总体条件不如内地；四是课程与客户需求的不对称等诸多因素，是的我总是一无所获。

最后和姜总商量之后开始电话销售，销售目标是三亚星级酒店，但是这是问题出来了，首先电话销售不是我的特长，所以在交流沟通的时候就出现了很多问题；其次电话营销有很多不可避免的弊端。总之又是没有太多的收获。

其实公司没有人专业跑销售的，因为我们的顾客多是主动上门的，而我之所以出去跑销售，更多的是想锻炼一下自己，由于接触的多是主管或是总监，总体素质相对较高，所以没有像一般销售那么为难。

在销售效果不明显的情况下，我开始了我的第二个工作，那就是负责一个新的项目开发的相关工作，这是一个与美国康奈尔大学合作的中国酒店与餐饮业职业资格认证体系项目，简单的来说就是做康奈尔大学的中方代理工作，因为这是一项新业务，所以有很多东西都要重新开始，比如代理协议、加盟协议的起草，各个不同岗位申请单的设计，一起前期的宣传等等，一方面由于老板的要求和一般的传统的中国式做法不一；另一方面自己是第一次接触这些东西，头脑里了解的等于是零，所以刚开始做的很多工作都不符合老板的要求，一遍又一遍重新开始做，有时候真的很不耐烦，但是还是坚持了下来，完成了相关的工作要求。

这个认证项目其实还有很多要做的，但是由于假期的原因我就实习到这里，总体来说这个暑假收获还是很丰富的，首先，我这算是进入比较正规的一家公司，所以工作时间和工作态度都是比较规范了，这让我提前接触到社会，对于工作一族有了新的了解和感受，因为每天即使很不想睡懒觉也要按时起床，然后匆匆忙忙去吃早餐，之后是去赶早班车。说起挤车当然要说下班时的高峰，这里只能说一句，上班一族真的不是那么容易的；其次，销售工作一方面让我对销售有了更多的理解和认识，另一方面也锻炼了自我，学会了更好的人与人之间的交流与沟通，学会了忍耐，学会了微笑对待客户；再一个就是进入公司做工作就不能想自己平时办事情那么粗心大意了，光是认真负责的态度是不够的，除此之外你还要有灵活的思维和办事方式，要能做到对老板思想的领略，只有这样做出的效果才是老板最满意的，最忌讳那种不按要求只知道按自己的理解埋头苦干的方式，这样只会是吃力又不讨好，所以要领会到要点，按目标去做事，这样效果会更好。

最后用几句话总结这次的暑期社会实践那就是———有付出不一定会有收获，但是不付出一定是没有收获的；有收获，但更多的是需要继续努力。

**酒店社会实践报告篇八**

在中国的教育里，我们学的都是理论知识，真正用到的却不多。理论加实践才是最科学的学习方法。感谢学校给我们学生提供一个社会实践的平台。

本次到酒店参加社会实践的总共有三位同学，所学专业有建筑，监理，造价等。

实践的时间是从01月09日到02月08号为期一个月，实践的主题是“了解自己，了解社会”上班的主要日常工作有：刷盘子、擦酒杯、上菜、收拾餐具等等。

（一）基本情况以及工作体会：

我是通过熟人的介绍才找到的打工的机会。第一天进去做事觉得感觉很奇怪，因为以前一直都是以消费者的身份进的酒店，这次的身份却是一个服务生。呵呵，第一个感觉就是首先要把心态调整好。酒店的老板娘我认识，平常都叫她阿姨。人很和善，第一天来什么也不懂，她就叫了一个老生来教我们。

先说说我在那里的工作情况吧：我们每天8点半上班一直到晚上9点半。我们没天的工作就是在客人来之前把房间弄干净，客人吃饭的时候，男生负责端菜而我们女生就负责上菜报菜名，帮客人倒酒、换餐盘之类的杂活。

在我看来最辛苦的，就是每次客人吃饭的时候你必须站在外面等候，一天下来腿跟腰都很痛，刚开始的时候真的有点受不了。虽然说顾客就是上帝，但有的时候难免会遇到些难缠的客人。

要么是过于挑剔，要么就是素质不是很高。记得有一次，老板娘说那天下午的一桌客人看起来都挺乡下的，叫我们看着别让他们把毛巾给带走了。

我刚开始一挺就觉得挺别扭的，乡下人又怎么了，怎么可以这样瞧不起人家呢？但是我到了那个房间，我刚给他们倒好茶，就那么一转身的功夫，桌上所有的毛巾都不见了，都到他们的口袋里去了。做为酒店也不好说什么。

所以服务生的工作看似简单，但操作起来还是挺麻烦的。

因为这个原因，刚开始工作的时候感到有一点紧张，但越是紧张我就越必须鼓起勇气，因此慢慢的我就习惯了。后来证明，我还是很幸运的，因为这给了我一个独立锻炼、独立挑战的机会。

（二）实践感悟以及心得体会

我以“善用专业知识，增加社会经验，提高实践能力，丰富暑假生活”为宗旨，利用假期参加这次有意义的社会实践活动，接触社会，了解社会，从社会实践中检验自我。这次的社会实践收获不少。现在举例如下：

一。在社会上要善于与别人沟通。经过一段时间的实践工作让我认识很多的人。如何与别人沟通好，这门技术是需要长期的练习的。

以前实践的机会不多，使我与别人对话时不会应变，会使谈话时有冷场，这是很尴尬的。人在社会中都会融入社会这个团体中，人与人之间合力去做事，使其做事的过程中更加融洽，更事半功倍。别人给你的意见，你要听取、耐心、虚心地接受。

二。 在社会实践中以及以后的工作中要有自信。自信不是麻木的自夸，而是对自己的能力做出肯定。就像刚开始时我到饭店那样有一点胆怯，但后来是自信给了我勇气。有自信使你更有活力更有精神。

**酒店社会实践报告篇九**

实习是一个人从青涩走向成熟的第一个驿站,是通向实际工作的第一个人生转折点。怀着激动而紧张的心情，我们开始我们大学必要走的`路程——实习。实习是残酷的也是可以收获成功和希望的季节，我们都必须紧紧的牢记自己的目标和理想在自己的实习岗位上尽职尽责，不辞辛苦，勇于奉献，辛勤劳动，最终实现自己的预定目标,不给学校丢脸，不给自己摸黑，用自己的能力证明，我们是一个强者，不论从工作还是学习。同时，实习是一种实践的表现物，能够将我们在学校所学的理论知识运用到客观实际中去，是自己所学的理论知识有用武之地，只学不实践那么所学的就等于零。理论应该与实践结合。另一方面，综合理论知识加强酒店经营过程中的实操锻炼，以达到巩固理论知识和提高自己，提升就业的竞争力。

“实践是检验真理的唯一标准”。只有将理论同实践相联系,才能更好的学习和理解理论，只有在实践中才能将所学的知识加以运用，同时得到最直接的信息反馈，从而可以明确学习的不足之处。本次认知实习主要是为了让我们对所学的书本知识及其在实际中的应用有一定的感性认识，从而有助于将课堂上所学的理论知识与实践经验相结合，更有利于对专业基础和专业课的学习、理解和掌握。同时这次酒店认知实习的经验将有助于日后就业。此外，让我们通过实习，了解酒店的运作，经营管理及理论在实践中的应用、经营状况。

绍兴中金豪生酒店是由金晖控股集团投资建设，引进了世界著名的美国豪生酒店管理集团参与经营管理的一家五星级标准的豪华商务酒店。座落于绍兴城市中心的北大门，是城市连接各开发区和长三角地区的重要门户，周边名胜古迹众多，是商务出差或休闲旅游的首选。277间精心设计的豪华客房，配备了42寸液晶电视、全酒店无线网络信号覆盖。全日制餐厅提供各式中西美味佳肴、装饰豪华的众多中餐包厢提供地道的中华美食，设施配备完善的会议室及多功能厅满足不同商务会议、宴请和婚宴需求。

我所实习的部门是中餐部，该部门主要负责的服务内容是引领服务、餐前服务、接受点菜、菜肴服务、餐中服务、结账服务、送客服务和餐后服务。

4实习内容及过程

在引领服务方面，主要包括问候客人并询问客人有无预定、引领客人入座、交接与复位。在这个过程中，应特别注意是根据客人的情况为其安排合适的就餐，如为老人和残疾人安排离门口较劲的餐桌，为衣着华丽的客人安排餐厅中间或较显眼的餐桌，为情侣安排较为僻静的餐桌;迎宾员在安排餐桌时，应注意不要将客人同时安排在一个服务区内，以免有的服务员过于忙碌;遇带儿童的客人前来就餐，迎宾员应协助服务员送上儿童座椅。在餐前服务方面，主要包括增减餐位、上毛巾、问茶、铺餐巾、倒调料等内容。在此服务过程中，应特别注意在为客人问茶和到调料的过程中，勿将茶水滴落到客人身上或台布上。在接受点菜服务方面，做到及时询问客人需要;有针对性的介绍菜肴并说明其特色，注重新菜的推销并给出合理建议;注明开单时间，是否叫起菜，认真记录客人所点的菜肴，并做到书写规范、字迹清晰，随后按规范进行电脑输单。此外，如果客人请服务员配菜时，应根据客人的口味爱好、饮食习惯、消费水平和就餐人数等因素慎重考虑，妥善安排。配好单后应向客人介绍菜的品种，数量，价格等，经客人认可后方可入厨。

在菜肴服务方面包括传菜服务、上菜服务。在进行上菜服务时，要按顺序及时为宾客上酒水及冷盘，并牢记冷菜、汤、羹、热荤菜、热素菜、点心和水果的上菜顺序。必要时，须向客人介绍每一个菜肴的菜名、原材料等。此外，根据不同菜式要求及时更换、调整餐具。餐中服务主要包括有酒水服务、撤换餐碟、撤换烟灰缸、撤空盘、洗手盅服务等其他服务。当然必要的时候是需要向客人询问关于菜肴的任何意见。在结账服务方面，注意在客人用餐结束时，将打印好的账单递上，并询问客人用餐是否满意。最后一项是送客服务：当客人用餐完毕后要起身离座时候，服务员应为其拉椅协助;随后，迎领客人离开餐厅或包厢，并与迎宾员一起将客人送出餐厅，微笑道别。在进行餐后服务时，检查桌面和休息区有无客人遗留物品;清理餐桌，按餐酒品种类收台，收台顺序一般先收布草(毛巾、席巾)，后收玻璃器皿，在收小家私(小碗、骨碟、瓷勺、筷架)等，收台中一定要分类摆放，以免损坏，注意安全和卫生。

培训内容包括酒店管理理论、酒店文化知识、酒店服务技能，开展一些具有团队精神的小游戏，消防现场演练等。岗前培训让我对中餐部的服务内容、理念和服务规范方面有了一定的了解。

由于刚去酒店，对那里的一切都很陌生，领班对我们很热情，态度和蔼，让我们很快适应了环境，增加了我们战胜困难和挑战的信心。领导的耐心教导，同事的热情帮助无不在激励着我，鼓舞着我。根据实习的要求，我将要熟悉所有中餐部的所有服务，首先从引领服务开始，在经过几天的训练后发现，引领服务也是一项技术活。不仅要问候客人并询问客人有无预定、引领客人入座，而且还要完成交接与复位等工作，最关键的是要清楚所有台号所在的位置，以便准确的传达给送菜员。随后就是餐前服务、点菜服务、餐中服务、结账服务、送客服务和餐后服务。最开始，托盘的托法训练让我觉得有小题大做，只要端稳，安全得送达就够了，何必那么多规矩。经过经理的讲解与教导，明白了“没有规矩就不方圆”这句话的道理。随后的结账服务让我觉得做任何事都是要细心而周到，不可大意，不能将自己所犯的错误强加到别人身上去。还有就是在点菜环节中，我了解了一些菜式的基本原料与做法，并为客人解惑。经过初期的了解与实践，我对于酒店中餐部的运作流程有了很大程度的了解。当然，由于时间的推移，理论和实践的掌握慢慢的结合，我也发现了酒店的某些不足，因此，和酒店的部分领导也有过理论上的辩论。

经过前期服务操作技能培训及前期的适应阶段，从理论到实践，从引领、点餐、餐中、结账到送客服务的规范操作，各种注意事项及操作流程都了然于心。除此之外，我还学会了怎么样推销菜品。对于一些餐桌礼仪，及上菜顺序(如饭市不能先上青菜等)也都能顺其自然的正常操作。

20xx年3月至4月在绍兴中金豪生酒店的实习经历让我感受很深，认识很多，收获很大，切身体会到工作的辛苦，社会的复杂，实践的重要和读书的必要。实习期间，我认真结合书本知识，严格按照学校的安排和计划一步一步进行，并按照酒店领导的指导慢慢的开展工作，努力的学，积极的做，掌握了酒店的基本营业程序，学会了酒点的日常操作规范，了解了各种菜系的烹饪方法及饮食习俗，懂得了许多的日常餐桌礼仪规范，切身感受到标准化服务和个性化服务的必要，同时也对餐饮行业有个初步的认识。

在实习期间，我从来没有无故缺勤。认真听取老同志的指导，对于别人提出的工作建议都虚心听取。并能够仔细观察、切身体验、独立思考，尽量将理论应用到实际工作中。此次实习经历，培养了我执着的敬业精神和勤奋踏实的工作作风，同时也提升了我的心理承受能力。我觉得在实习过程中，我最大的优点就是能够服从指挥，与同事友好相处，尊重领导，工作认真负责，有责任心，能保质保量完成工作任务。当然，我也存在着不足的地方。主要问题是我没有完全做好心态的转变，在实习过程中比较浮躁，心理承受能力不是很强，在工作过程中也有粗心的时候。我也发现自己的专业技能还不是太熟，对于课本上的专业知识掌握得也不是很全面。

第一、对于一个酒店来说，服务是形象之本、竞争之道、财富之源。对于从事酒店业的员工来说，培养优质服务的意识更为重要。实习这一个多月，确实让我的服务意识有一定的提高。多站在客人的角度，为客人的利益着想，是最基本的要求，也是提供优质服务的来源。于细微处见精神，于善小处见人情，酒店必须做到用心服务，细心观察客人的举动，耐心倾听客人的要求，真心提供真诚的服务，注意服务过程中的感情交流，并创造轻松自然的氛围，使客人感到服务人员的每一个微笑，每一次问候，每一次服务都是发自肺腑的，真正体现一种独特的关注。

第二、在服务中，微笑是最生动、最简洁、最直接的欢迎词，也是最好的“武器”。有时候面对比较不讲理的客人，不要试图去和他理论，而是用你的微笑和耐心去打动他。事实上，人非圣贤，孰能无过，客人并不一定总是对的，但是只要克服了“想不通”和“心理障碍”把客人放在第一位，自觉、热情地为客人做好服务工作，也就把客人当成了“皇帝”，客人也能得到满意。在同事关系上，微笑也是最好的交流工具，有时一个会心的微笑就可以消除彼此的陌生感，拉近同事间的距离。

第三、为客人提供个性化的服务，关注每一位客人需要，尽量满足他们的需求。特别是看到客人中有小孩子，马上拿来baby凳和baby碗，方便客人及小孩用餐。

第四、在做任何工作都需要耐心、细心和静心。只要做到这三个“心”，任何事情都会迎刃而解。只要认真的去做，都会有回报。要将持之以恒的精神和吃苦耐劳的品质进行到底。

此次经历使我受益匪浅，感触颇深，深刻的认识到学习和实习的重要。在酒店实习的经历，让我真正完成了理论和实践相结合，同时也对于今后职业规划和就业选择有了进一步的思考。虽然，我以后不会从事酒店管理方面的工作，但我会将这次实习所得到的经验应用到我所将要从事的文秘工作中。我会以认真仔细的工作态度和持之以恒的精神去应对工作，并多听别人的建议，多点耐心，对自己所做事负责。

此外，在此特别感谢绍兴中金豪生酒店给我提供了实习机会、也感谢在实习期间给予我帮助的同事们。

**酒店社会实践报告篇十**

寒假超市社会实践调查报告让自己面对更多的各种各样的人，增加自己的阅历，因为在以后的学习工作中，需要有更多的体验，更多的经历。毕竟身在学校，接触社会的机会很少，趁着寒假有这样一个机会，好好的大干一场。

要在众多同事、干部眼里一开始就流下一个好的映像可不是一件简单的事情啊!于是，我制定了以下几大要点：

一.我决不破坏超市的规矩。俗话说：国有国法，家有家规。自然，作为一个单位也有相应的规定了。我们超市制定了很多的规定，比如：不可以串岗、不可以闲谈、不可以把手机带在身上等等。毕竟上班要有上班的样子的，超市的营收和自己的收入有很大的联系的。当然，还有很多的规定所有的规定我基本上都能自觉地遵守的。

二.不管是谁，随喊随到。在超市做促销员，有时还是很忙的。特别是结帐的日子。，一连几家供货商送货来，这时候就忙了。仅有几个人在收货处是忙不过来的。于是我都是很主动地跑过去，把各个柜台的货物送到各个货架附近，不管有多累的活，我都会很积极很主动地去帮忙。于是乎，我在同事眼里我是个积极的，在干部面前我也给他们留下了好的映像!

三.如果没有货要上的话要找点事情做。货架上的货物被顾客买走了，得从仓库把同样的产品拿来补到原来的位子上去。如果超市的顾客很多的话，不能只顾着补货，要看着点的。如果没有什么顾客，也没有货要补，在过道里走来走去，被经理看到是不怎么好的，感觉上我没事做，在混时间!所以，我应该找些事情做一下：抹货架。正是有了以上几点要领，我在超市表现还是相当好的。

总结我的这次时期社会实践活动，虽然是我的第一次社会实践，但我认为是一次成功的，有用的，受益非同的社会实践这将会对我的以后学习起很大的帮助的。要记住：不要抱怨这个社会是如何如何的黑暗，哪里哪里的人是不对的。因为这个社会不会因为你的抱怨而改变的。只有自己去适应这个社会才行!

做任何事都会有一个过渡时期，在这个过渡期内，必定是十分艰难的，因为自己从未做过这些事情，完全不习惯这种生活。在这个时期内，我也曾经想过放弃，但想到这次我到这里来的目的，我就会告诉自己再坚持下去，只不过是区区的一个月而已，一定要坚持下去。

慢慢的，我开始适应了这种生活，每天早上9点30分开始上班，先是打扫酒店，擦转盘，扫下水道的垃圾，还有拖地等等，等到11点，就正式开市了，这时我们又要准备好热水和房间里的各种就餐用具，时刻准备好为客人服务，一直到下午2点才下班。到了5点又要开市了，一直工作到晚上9点。这期间的工作是十分琐碎，有很多事都要自己时刻保持好清醒的头脑，因为这些事都是看起来十分不起眼的事。例如每次客人来到时，我们就要去帮客人拆餐具和倒茶，还要拿上餐前的小吃，还有每次上菜都要对好单，以免上错菜，上菜后又要写好单，如果上错菜就要自己去买单了。这完全可以说是一套不可更改的程序，看似简单，实际做起来就不容易了，只有自己多观察，才可以发现哪里有缺漏。因此，自己一定要有很好的耐心。刚开始时，我耐心不够，有一些很简单的事我就会省略不做，结果就会遭到部长的严厉批评，慢慢的，我养成了耐心做好每一件事的习惯。

**酒店社会实践报告篇十一**

经过两年多的学习积累，终于在xx年，开始了人生的一个新的历程 实习。作为文秘专业的学生，我选择了与专业较为接近的的酒店前台接待作为我的实习岗位。

刚到酒店的时候，挺兴奋的，毕竟是第一次真正踏入社会工作，对什么都觉得新鲜和好奇，可当正式上岗的时候，才发现，这份工作很辛苦，但是也让人获益颇多。

前台作为酒店的门面，是最先对客人产生影响并做出服务的部门。一家酒店的效率以及利润的创造，基本上都是从这里开始的。因而，一般来说，酒店对前台的要求都会高一点，通常都会要求英语要过三级。

酒店的前台，工作半次分为早班、中班和通宵班三个班，轮换工作，并一周一休。除通宵班为两人外，早班和中班都各有三人担当。其中一人为专职收银，另外两人按照实际工作量情况分配剩余工作。这样的安排比较宽松，既可以在工作量大的情况下分配为一人收银，一人登记推销，另一人负责其他服务和联系工作。而且还可以缓解收银的压力，让收银可以做到头脑清明，不出错。最重要的是，这样的工作方式，可以很快让新人获得经验，在工作量小的时候由带班同事指导，工作量大的时候又可以更多的吸收经验，迅速成长。

实习是一个很好的平台，让我们对社会有了新的领悟和认识，只有在现实中经历过，才会明白这个社会是如此的复杂，远没有我们想象的美好。在酒店实习期间，曾有一段时间，我发现自己的想法和观点是如此的幼稚，不过后来我就慢慢放开了。在大学里，我们只是一张白纸，只有通过实习才能体味社会和人生，在前台这个不起眼的岗位，我能够感受到社会上的人情事理，我在一点点的积累社会经验和学习处世之道，了解人际关系的复杂，这是整个实习过程中最宝贵的一部分。整个实习历程，我不仅看到自己好的一面，也将我在各方面的缺点与不足毫无保留的放大出来，从而让我关注到自己从不曾注意的东西。

也许，在外人看来，前台的工作很简单，事实上，这工作的程序复杂繁多，在这说长不长说短不短的三个月里，我发现要做好一项工作，心态必须调整好，无论工作是繁重还是清闲，要用积极的态度去完成我们的每一份工作，而不是去抱怨;当你犯错的时候，要想尽一切办法去弥补你的过失，而不是逃避。要说的是，现在酒店的前台的薪水一般都是底薪加提成的，也就是说，入住的客人多，自己的工资也高，这算是鼓励大家埋头苦干，加班加点也愿意坚持的动力所在。

作为一个初出茅庐的新人，我在工作中难免会有犯错的时候，好在经理和同事也没有很责怪，反而给我安慰和鼓励，这让我非常感动，遇到这样开明的上司和同事，可是不容易的啊。感谢一位年长的同事告诉我，不管在哪种环境，都要要记住三点：勤快，忍，不耻下问，我会一直牢记在心的。

实习现在已经结束了，这是一段令人难忘的日子，有欣喜、有汗水、有苦涩，很难用一言两语说清楚。这三个月的时间是短暂的，但过程却是漫长的，我要好好地总结归纳一下，将自己的不足之处进行加强，重新整理自己的信心，迎接新的开端。通过这次实习，我真的学到了很多实际的东西，而这些恰恰是在课堂上所学不到的。

以后的两年，我还将继续在学校中学习，因为下一阶段的学习也跟这份实习工作相关，所以，也为我日后的学习奠定了一定的基础。最后，感谢酒店的所有的同事和经理，谢谢你们对我这两个月的实习期间的关心和照顾，从你们身上，我学到了很多，也希望酒店能够越来越好!

根据教学计划的安排，xx年4月20号至20xx年10月20号我被分配到聚龙湾天然温泉度假村实习酒店管理专业课程，6个月的实习，让我感受很深，认识很多，收获很大，切身体会到工作的辛苦，社会的复杂，实践的重要和读书的必要，实习期间，我认真结合书本知识，严格按照学校的安排和计划一步一步进行，并按照酒店领导的指导慢慢的开展工作，努力的学，积极的做，掌握了酒店的基本营业程序，学会了酒点的日常操作规范，了解了部分粤菜的烹饪方法及饮食习俗，懂得了广东人的日常餐桌礼仪规范，切身感受到标准化服务和个性化服务的必要，同时也对广东餐饮的行业有个初步的认识 使我受益匪浅，感触颇深，深刻的认识到学习和实习的紧密结合，不可分割，学习和实习的同等重要，特别是实习的举足轻重;在当今这个知识竞争日趋激烈，常识竞争日趋明显，经验竞争愈显珍贵的酒店服务行业，物欲横流，经济发达，使得人们的人生观，金钱观，价值观，利益观发生了很大转变，使得人们的精神追求和物质享受发生了翻天覆地的变化，因此对于刚刚起步及初上档次并前景美好的酒店行业显得更加明显，人们也正是看到了这一美好的前景，许多的商人纷纷将眼光投向酒店，因此使得现在的酒店可以说是百花齐放，百家争鸣，星罗棋布。同时对于我们自身学习这个专业且今后打算从事这个行业的人还说也产生了无穷的动力，压力，对于我们今后从事这个行业的发展前途更是清醒了一步，明白了许多!

起初的适应阶段

由于南北方这种客观的气候，经济，生活，人口素质等一系列外界因素的干扰，对那里的吃饭特别的不习惯，气候的炎热，饮食的不适，再加上工作的起步和对酒店环境及同事的陌生，出现了近半个月的适应和调整过程，这也是向我们发起挑战，考验我们毅力的时候，但同学之间的互相鼓励，酒店领导对我们的关心使我鼓足了干劲，化磨难为动力一步步的走来，战胜困难和挑战的信心和力量，领导的耐心教导，同事的热情帮助无不在激励着我，鼓舞着我，尤其是发自内心的那种想及早进入社会的心情是我适应酒店，习惯生活，努力学习的动力源泉。

之后的积极工作，努力学习

酒店的前台，工作半次分为早班、中班和通宵班三个班，轮换工作，并一周一休。除通宵班为两人外，早班和中班都各有三人担当。其中一人为专职收银，另外两人按照实际工作量情况分配剩余工作。这样的安排比较宽松，既可以在工作量大的情况下分配为一人收银，一人登记推销，另一人负责其他服务和联系工作。而且还可以缓解收银的压力，让收银可以做到头脑清明，不出错。最重要的是，这样的工作方式，可以很快让新人获得经验，在工作量小的时候由带班同事指导，工作量大的时候又可以更多的吸收经验，迅速成长。

实习虽然只是我学生生涯中的一小段时间，但在工作过程中，我不是单纯地出卖自己的劳动力去换取报酬，而是时刻以一个学生，尤其是以一个社会工作者的标准去服务别人，仅有一颗爱心是不够的，我所学习的是一种意识，服务别人的意识。也许自己以后不一定在服务员就业，但这种关心他人，奉献社会的意识将永存。 实习是一个接触社会的过程,通过这次实习，我比较全面地了解了饭店的组织架构和经营业务，接触了形形色色的客人，同时还结识了很多很好的同事和朋友，他们让我更深刻地了解了社会，他们拓宽了我的视野，也教会了我如何去适应社会融入社会。 让我提前接触了社会，认识到了当今的就业形势，并为自己不久后的就业计划做了一次提前策划。通过这次实习，我发现了自己与社会的契合点，为我的就业方向做了一个指引.

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn