# 2024年员工爱岗敬业演讲稿三分钟(优秀9篇)

来源：网络 作者：风起云涌 更新时间：2024-08-11

*演讲稿是演讲者根据几条原则性的提纲进行演讲，比较灵活，便于临场发挥，真实感强，又具有照读式演讲和背诵式演讲的长处。优质的演讲稿该怎么样去写呢？下面是小编帮大家整理的优秀演讲稿模板范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。员工爱岗敬业...*

演讲稿是演讲者根据几条原则性的提纲进行演讲，比较灵活，便于临场发挥，真实感强，又具有照读式演讲和背诵式演讲的长处。优质的演讲稿该怎么样去写呢？下面是小编帮大家整理的优秀演讲稿模板范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

**员工爱岗敬业演讲稿三分钟篇一**

尊敬的各位领导,各位同事：

大家\*\*好!

时光荏苒，转瞬飞逝，昔日的我怀着对建行的憧憬、对建行的渴望，如今我的建行梦终于成为了现实。\*年前，我被建行正式录用，我便成为了一名光荣的建行人，心中对建行充满了无限感激，感激建行培养了我，锻炼了我，使我在这个平台上实现自身的价值。今天，我所要演讲的题目是“我的建行我的家”。

在建行工作\*年来，我被建行这个大家庭的和谐与温暖深深感动。每一位家庭成员都真诚相待，不管在工作中遇到什么困难，大家都相互关心、相互帮助，在这样的关心和帮助下，也使我自身有了不断进步和完善。在未来的工作中，我将用自己的热心，对这个大家庭更加用心呵护，我将用自己的诚实劳动，来赢得自身的价值。

我作为建行的一名普通职员，我一直为我岗位所从事的工作而骄傲，我深刻体会到自己工作的重要性，在工作中兢兢业业，努力为建行的发展贡献出一份自己的力量。在业务技能上不断加强自身水平，为顾客提供准确、快捷的服务，因为我明白自己在这一岗位上所承担的责任和义务，为换得大家庭成功，我愿付出更多的努力，做到让每个顾客都高兴而来满意而归。

长期以来，我们建行一直秉承着以“顾客满意、业务发展”的目标，努力抓好服务，打造热忱服务的良好形象，每接待一位客户，体现的都是我们建行顾客至上的服务态度;每办理一笔业务，体现的都是我们建行为民服务的情怀。建行的发展与进步离不开我们每一位职员的辛勤劳动，既然一起共事，这就是缘分，“家和万事兴”，建行也是如此，每一位职员都有责任和义务去维系这个大家庭，建行发展进步了，作为建行人的你我才能真正享受到成功的喜悦。

我深知，我们每一个建行人都关系着建行的发展、建行的未来，所以我们任重而道远。我们满怀信心，让我们在未来工作中尽情挥洒自己的才能和激情!携手奋进，努力拼搏奋斗，为建行共筑美好灿烂的明天吧!最后祝愿我们建行繁荣昌盛，祝愿各位领导、各位同事们生活幸福!

我的演讲完了，谢谢大家!

**员工爱岗敬业演讲稿三分钟篇二**

尊敬的领导、同事们：

大家好!

人的生活离不开工作，在工作中也许会遇到各种各样的困难，同时也带来了克服困难的快乐。不管你在做什么工作，都要学会热爱自己的工作，只有这样才会不厌其烦，干好工作，才能体会工作带来的快乐，享受工作带来的收获。

爱岗指的就是喜欢自己的工作岗位，热爱自己的本职工作，兢兢业业对待工作，并能够坚守岗位、完成任务、干好工作。爱岗是一种职业操守，更是一种好习惯。因为爱岗，所以忠于职守。在我初进公司的时候，就听我们的岗位组长老贺谈到这个问题，他最长的一次加班时间是连续三十六小时，那是属于一次比较特殊的情况。我想那不仅仅需要的是耐心，更需要的是信心和毅力，才能更好地完成工作任务，相信这就是爱岗的一种表现吧。

敬业离不开爱岗，敬业与爱岗是息息相关的，做一个敬业者必须从爱岗做起，自我做起，不仅仅要干好本职工作，更重要的是能够把工作当作自身的事业来看待，这样才会去努力追求，勇于创新。老贺在空调制水这一方面就有所钻研，他在这一岗位一干就是整整十八个年头，从公司开始正常运作的那一天起，他就与公司同甘共苦，并且见证和参与了公司在空调制水方面技术的一次次改革，可以称得上是公司里的革命前辈。平日里他对自己的工作勤勤恳恳，一丝不苟，精益求精，多年以来为公司出了不少力。就拿去年的金点子奖来说吧，通过他多年的努力探讨，和平时的观察研究，撰写出两个有用的金点子，为公司的节能降耗工作做出了贡献，同时也得到了公司的表扬和奖励。还有今年粉针车间空调制水间的地面整改，车间领导采纳了老贺提出来的方型排水槽设计方案，完工后不仅美观大方，而且排水方便快捷，得到了领导的啧啧称赞。

技贵于专、业精于勤，说的一点也没错。公司在欧盟gmp认证前夕，我们粉针生产车间的空调风压还没有达到欧盟gmp认证标准，需要重新调整，在以往都是公司请外面的专业人士来调整的。不仅花钱多，而且办事效率不高，甚至还拖拖拉拉的，一搞就需四五天，耽搁了不少时间。这一次领导决定把调整风压这个重要的任务交给老贺，胸有成竹的老贺满怀信心地接下了任务，带领我们勇敢地投入了“战斗”。由于车间白天维修不能调整，我们只好晚上开始行动。调风压是一个比较繁杂的工作，需要认真仔细观察风压的变化，一个小小风阀的丝丝变动，都关系到风压的\'微妙变化，为了将风压的偏差降到最低，老贺不顾辛苦爬上夹层，去调整送风阀，夹层的通道挤而窄，到处是风管、水管、钢筋，一不小心就会有碰伤或刮伤的可能，有些地方甚至要匍匐前进才能到达目的地。但老贺顾不了这些，也忘了累，继续忙碌着，突然传来了“哟”的一声，原来老贺不小心刮伤了背部，下来的时候才发现被刮红了一大块。经过两个通宵的不懈努力，风压终于稳定下来了，达到了欧盟gmp认证标准，给了领导一个满意的结果，老贺又一次出色地完成了任务。

爱岗是一种好习惯，敬业是一种奉献精神，只有爱岗的人才会去做敬业者，生活需要工作更需要快乐，学会做一个爱岗敬业的人就会得到快乐，并快乐地工作！

**员工爱岗敬业演讲稿三分钟篇三**

大家晚上好！

在这清风朗朗的初夏，xx银行南昌分行迎来了建行的第四个年头。我作为行里的实习新人，怀着一颗赤诚的心和

对大家

的敬仰之情，以满腔的热血融入了xx银行的大家庭，在这短短三个月时间里，xx银行弥漫的一种坚韧不拔的拼搏

精神

、一份卓越的团队凝聚力、以及积极的集体荣誉感，令我深深为之自豪！在此，我谨代表肖行长发言xx银行建功立业标兵演讲。我今天演讲的题目是“放飞梦想，扬帆远航——争当xx银行建功立业标兵”

xx行长毕业于安徽财经大学计划统计专业，是一名忠实的

中国

共产

党党

员。服务xx银行长达四年之久，四年期间曾任南昌分行会计部总经理，南昌分行滕王阁支行行长，南昌分行女工委员会主任，南昌分行机关

党

委第二支部

党

支部书记等多项职务。作为分行最早的建行成员之一，她见证了分行从无到有的成长与壮大。亲历了分行“活下来、站起来、跑起来”的一路辛酸与收获。请允许我与

大家分享

肖行长与xx银行共同成长的故事，那些成长中的努力与付出。

xx银行南昌分行筹建期间，同志紧密团结在以欧阳行长为中心的筹建中心小组周围，谋近思远，克难奋进，着手于装修、设计、招聘、培训等各项工作，积极贡献自己的每一分光和热。特别是在肩负管理全线会计人员赴杭业务学习期间，适逢中秋团圆佳节，又巧遇年迈老父亲入院动手术的紧急情况，在个人利益与集体利益冲突的两难选择下，同志强忍着内心的焦虑与煎熬，始终坚守在业务管理第一线，与同事共进退，最终在行

领导

的指导下，在同事的通力合作下，为分行顺利开业奠定了坚实的业务基础。

作为会计部带头人的两年工作任期内，同志坚定执行欧阳行长“夯实基础，稳健发展”的工作思路，紧密围绕“保利润、控风险、促发展”的年度工作目标，严格把好制度关，将制度建立健全作为会计考核工作指标，指导全行会计工作健康发展。推进会计各项管理改革，实现任期各项工作安全平稳无事故，为全行业务的平稳发展保驾护航，获得了总分行的高度认可。此外，在业绩领域提出全员营销理念，带领会计部积极开展营销工作，每次均超额完成分行下达任务指标。经营主营业务的同时同志还兼任分行女工委员会主任，机关

党

委第二支部

党

支部书记，时刻响应

党

的号召，积极协助工会开展活动策划及组织工作。为每一位女职工传递着xx人的关怀，送去温馨的祝福和诚挚的真情。

在面对“累不累、苦不苦”的询问时，她的回答是：“这只是一名合格xx人应该做到的，这是我们的义务，更是我们的职责”。就是这样简单的一句话，却充分体现了一名优秀共产

党

员的无私奉献

精神

。

20xx年8月，分行

党

委任命会计部总经理同志担任滕王阁支行行长一职，主持日常工作，当时的滕王阁支行正遇瓶颈期，各项业绩止步不前。同志二话不说，临危受命，奔赴一线，以一名共产

党

员的责任肩负起滕王阁支行的发展重任。拿破仑曾经说过，一头狮子带领的九十九只绵羊可以打败一只绵羊带领的九十九只狮子。这就是著名的狮羊效应。充分说明主帅或者

领导

人对于团队的至关重要性。选好

领导

者，是一个集体不断发展和获得胜利的根本所在。同志就是滕王阁管理中的“领头羊”，她始终坚信“只要

精神

不滑坡，办法总比困难多”。

积极组织员工开展反思，讨论经营中存在的问题及不足。身先士卒，带领全行员工埋头苦干。

**员工爱岗敬业演讲稿三分钟篇四**

尊敬的各位领导,亲爱的各位同事:

大家好!

今天我获得敬业奖这个奖项,感到非常荣幸.在此请允许我代表所有获此奖项的同事发表获奖感言.

首先我要感谢公司领导对我们工作的支持肯定与褒奖,其次感谢各位同事的鼎力协助与合作,才有了我们今天的一点点成绩.感谢在座的每一位!

××××公司一向秉承的宗旨是:团结服从敬业.这三条宗旨悬挂在公司的墙壁上,我们每天抬头就能看见这六个大字,同时也深深的镌刻在我的心里,时时鞭策自己,按照公司的宗旨做人做事.敬业这两个字,我的理解是:做一件事,便忠于一件事,将全部精力集中到这件事上头,一点不旁骛,便是敬.业就是职业,本职工作,也就是我们的劳动,劳动是神圣与光荣的,没有理由不敬.

我认为,敬业的前提是爱岗,爱能产生动力,也能产生责任心,只有热爱自己的本职工作,才有动力与责任心去从事自己的职业.并且在不断的进步中,得到乐趣,从而由敬业转化为乐业.只有这样,我们的公司才能发展得更好。近代思想家梁启超先生曾经写过一篇文章,叫做《敬业与乐业》,他在文章中提出:敬业即是责任心,乐业即是趣味.我想:人生能从自己职业中领略出趣味,生活才有价值.

如果我们每个人都爱岗敬业,在平凡的岗位上实现自己的价值,那么无数个平凡就成了非凡,无数个普通就成了伟大.公司也会更加兴旺发达!如果把××××公司比作一艘远洋的战舰,那么我愿化作一颗铆钉,永远铆在飞驰的船舷上,随着视酷伟业,一起扬帆远航,乘风破浪,共同体验征服海洋的快感与乐趣!

我相信,在公司领导的正确领航下,在我们每位兄弟姐妹的共同努力下,××××公司这艘巨轮,将会航行得更快更稳更远!

我的演讲完毕,再一次感谢大家!

**员工爱岗敬业演讲稿三分钟篇五**

各位同仁：

或许是时间老人的安排，我是1981年步入教育工作岗位的，成为了一名光荣的人民教师。从此，三尺讲台成了我生活的天地，成了我人生的支点，不知不觉17个春夏秋冬转瞬即逝，在这里，又不知演绎出了多少我生命历程中的平凡而壮丽、单调而丰富的动人故事。

我又怎能忘记，学生李静自幼父母离异，家庭经济异常困难。三年里，我把她当成自己的女儿一般对待，对她付出了更多的关心和爱护。这位不幸的姑娘通过自己顽强拼搏，去年考入重庆交通学院。在李静入学前夕，我就像母亲送女儿上学一样，为她购置了各种用品。春节放寒假归来，我去车站接她。见面后，她激动地趴在我肩上哭了，边哭边说：“老师，我想你……”我抚摸着她的头，努力笑着说：“这不是回来了吗……”说着说着，我的双眼也禁不住热泪盈眶。这是欢乐的泪水，是幸福的泪水！前几天我得知李静在夏津县委房玉梅书记的亲自关照、帮助下，己得到上海进出口粮油总公司总经理的大力资助，直到她大学毕业，我是多么地激动呵！在此，我要真诚地替孩子说声：“谢谢组织的关怀，谢谢房书记。”

讲台，是我永远向往的地方；学生，凝聚着我终生的情丝和理想。我坚信：有耕耘就有收获。春风化雨，玉汝于成。去年，我校高考喜获大丰收，我班有17名学生升入大学本科，打破了我校历史最高纪录。

多年来，我先后多次被评为市优秀班主任、市优秀教师、市师德标兵、市职业道德文明标兵、县优秀教师、县先进科技工作者、县三八红旗手等光荣称号。1994年我参加了省教委组织的“我为教育做贡献”演讲比赛，并获二等奖；去年7月我光荣地赴青岛参加了市教委组织的优秀教师暑期休养活动。这一切毕竟属于过去，在未来时光里，为了我的学生，我愿付出我终生的爱恋。

**员工爱岗敬业演讲稿三分钟篇六**

各位评委、朋友们：

大家好，今天我演讲的题目是：《迎接世纪的挑战》．

说到这里，或许有人会说：你讲的这些不是自吹自擂吗？不！我只是想通过一个个普通燃料运行女工的工作、生活、学习经历向你们证明：我们燃料女工是敢于发出挑战并迎接挑战的职工，是永远的挑战者！

在新世纪里，让我们用全部的心，去迎接前进路上的挑战，去迎接新世纪暴风骤雨的挑战，让我们燃料运行女工在挑战中去拥抱新世纪的辉煌！让新世纪因我们的挑战而更加精彩!

**员工爱岗敬业演讲稿三分钟篇七**

大家好：

如果您曾在xxx客运站停留过，那么您一定曾感受到那一张张真诚热情的笑脸，一声声亲切温暖的问候，一次次周到细致的服务，带给您这些美好记忆的就是工作在平凡岗位上的长客人。

每天清晨，当人们还沉浸在香甜的睡梦中时，她们却已经在雄壮的解放军进行曲中列队上岗，傍晚，当人们带着一身的疲惫回到家中时，她们仍然在为最后一趟客运班车的旅客热情服务着。客运站是面向社会服务的一个窗口单位，特殊的工作性质赋予了站务员更多的使命，她们想方设法让更多的旅客在客运站感受到家的温暖，亲人的照顾，朋友的关怀。

有人说，站务工作能有什么技巧，谁都能干，可是外行人也许不知道，当一名合格的站务员并不是一件容易的事，想要做好这项工作必须具备过硬的服务本领。从客规到本站的营运知识，从微机的基础操作到简单的英、哑语对话，方方面面都要牢牢掌握。许多年纪稍大的站务员在家里上有老、下有小，即要照顾丈夫孩子，又要孝敬公婆，家庭负担比较重，学习起来比较吃力，但为了提高自己的服务本领，她们克服了一切困难，利用所有业余时间学习客运知识。曾有一位站务员在家中边摘芹菜边做背题，她的女儿到厨房一看，“唉哟，妈妈你怎么把芹菜叶都留下了呢？”这样的趣事有很多，大家听了也许只是觉得很好笑，但这一件件看似笑话的事情背后却衬托出我们站务员对客运事业的痴情，这种忘我和坚韧不拔的学习劲头换来的是为旅客更完美的服务。一次，站里来了一位外国旅客，当我们的站务员用英语与他进行对话，了解到他要去的城市并帮他买好车票时，这位外国旅客惊讶的竖起了大拇指。正所谓“台上十分钟，台下十年功”，正是平时一点一滴的勤学苦练，才使我们的站务员在外宾面前展示了高超的服务技能。

也许在别人眼里，站务服务是个单调而平凡的工作，然而就是在这个看似简单的工作岗位上，发生了许许多多感人至深的动人故事。在2月18日的上午，当站务员正在候车大厅内流动服务时，发现一位中年妇女正抱着一个婴儿坐立不安，焦急的四处张望着，便上前询问：“同志，您有什么困难，需要我的帮助吗？”这位妇女忙说：“你看，这小孩的妈妈说大厅里的东西太贵，要去外面买，让我帮着照看一下，可是到现在都一个多小时了，她还没回来，我乘坐的客运班车马上就要检票了，这个孩子可怎么办啊？”了解情况之后，站务员们连忙将孩子抱到了特殊旅客候车室，看到婴儿不停的哭，她们买来了奶粉、奶瓶，孩子又拉又尿，裤子也已经湿透了，几位站务员便不怕脏的细心给他擦干，又买来加厚的衣裤给孩子换上，在大家的精心照顾下，小家伙安稳的睡着了。几个小时过去了，孩子的妈妈没有回来，大家知道这个孩子被她的妈妈抛弃了，面对如此残酷的现实，大家心里都对孩子充满了怜悯之情，为了让孩子有一个安稳的生活环境，站务员们抱着孩子拿着派出所出据的证明依依不舍得将他送到了儿童福利院。

面对这一切，我们怎能不为她们的行为所感动！怎能不被她们的热情、善良所震撼！不要以为这是多么平凡的小事，正是这些点滴的小事，塑造了交通人真情奉献社会的形象！

站务员也是普通人，她们也有自己的人格尊严有自己的喜怒哀乐，然而在为旅客服务时，即使受了再大的委屈，甚至面对的是漫骂和侮辱，她们都始终做到微笑服务，用自己的真情温暖每一位旅客的心。一次，站里的一名退票员遇到这样一位旅客，由于他买完票，又临时改变主意，改乘其他班次客车，按规定退票要收手续费，当退票员向他讲明收费理由，并将剩下的钱找给他时，他却蛮不讲理的骂了起来：“你拿这些钱买棺材啊！”当时，我们的退票员眼泪在眼睛里直打转，在家里，谁不是被亲情包围着，被家人宠爱着，可现在因为正常的工作却要面对如此的辱骂，她镇定了一下，用略带颤抖的声音温和的对这位旅客说：“对不起，这是客规规定的，请您理解我们的.工作，谢谢！”这位旅客愣住了，他可能没有想到得到的是这样的答复，拿起钱转身就走了。象这样的事情太多太多了，我们的站务员们为了维护交通人的形象，将所有的委屈都埋在了心里，却始终把美好的东西留给了旅客。

站务员的职业是清贫的，但是当遇到有困难的旅客，她们从不吝啬掏出自己的钱。一次，一位70多岁的老大爷衣服破旧，手拄着拐杖，艰难的在候车大厅行走着，看到这种情况站务员马上上前询问老人家去哪，老大爷说四个女儿都不养他，他想要回到林甸敬老院去，可是又没钱买票，到现在也没有吃饭。站务员听到后马上自己掏钱给他买来了茶蛋和车票，把他送上了车，临走的时候老大爷哭了，他拉着站务员的手说：“你比我的亲生女儿还好啊！”在场的许多旅客对站务员的这种助人为乐的行为都称赞不已。这就是我们长客人的真实写照，在平凡中见真情，在平凡中现形象！

我们的站务员就是旅客的服务天使，她们把欢乐与无微不致的服务带给每一个人，用微笑和真情沟通了交通人与旅客的心。此时此刻，所有的语言都无法表达她们为旅客、为交通事业奉献一切的心情，就让我们大家共同祝福他们，愿这些好心人一生平安！谢谢大家。

**员工爱岗敬业演讲稿三分钟篇八**

各位领导、各位同事：

大家好！

细节决定成败，精益求精争创一流业绩。有哲学家说过：细节差之毫厘，结果谬之千里，真理和谬论往往只有一步之遥。相信大家都有过这样的体验：一个错误的数据可以导致磷炉停产，一个标点符号的错误，可以使几个通宵的心血白费，一篇材料的失误，可以使若干年的努力泡汤，而人生紧要关头一步踏错，可以使一生的命运彻底改变。

这就是细节的重要，这就是精细的力量。看看今天的xx公司，从“做好每一天事和做好每一件事”入手、科学决策，精诚团结、精细管理，各项工作都取得了令人瞩目的成绩：生产规模不断扩大，经营效果明显改观，职工收入稳步增长。事实证明，细节是成功的关键，精细是致胜的法宝，事事精细成就百事，时时精细成就一生，而如果我们人人都精细，就能成就xx公司繁荣兴旺的明天。

实现人生价值，永无止境追求自我完善。什么是人生价值？在平凡的岗位上如何实现人生价值？相信许多人在思考，许多人在追求，也有许多人感到困惑迷茫。有句广告说得好：思想有多远，我们就能走多远。一个人的价值取向决定人生的奋斗目标，也是人生进步的动力所在。我不想讲空泛的`理论，也没有过高的奢望。我的价值观其实很简单：废寝忘食、绞尽脑汁，苦熬一个个不眠之夜，如果写出的材料能得到领导的一声肯定；诚心诚意，尽职尽责，干过一件件份内份外之事，如果付出的努力能得到同事的一声赞许，就足以使我欣喜万分，就足以使我乐此不疲。

这就是我在平凡工作岗位上无怨无悔的动力所在。也许有人会讥笑：真是胸无大志，真是鼠目寸光。我不想反驳，但也不会改变初衷。一个人的价值，靠自己追求实现，靠别人评价衡量。我想，如果我们每个人都在平凡的岗位上实现好普通的价值，无数个平凡就成了伟大，无数个普通就成了非常，就能实现xx公司的兴旺发达，就能实现中华民族的灿烂辉煌！

各位领导，各位同事，今天在座的各位都是xx公司的精英和栋梁，既然生在这个伟大的时代，既然投身这一事业，就应该不负时代的重托，不负事业的期望。再过十年、二十年，当我们回首往事，就会为自己终身奋斗的xx事业，终生追求的爱岗敬业的奉献精神，感到无比自豪！感到无尚荣光！

**员工爱岗敬业演讲稿三分钟篇九**

尊敬的各位领导、各位评委、各位朋友们：

我为大家演讲的题目是《我爱这平凡的岗位》。在漫漫的人生历程中，多数人都是在平凡的生活中度过的。然而，有的人在平凡的岗位上做出了许多不平凡的事;有的人就在平凡中碌碌无为地消磨着岁月。任何事物都是从平凡中开始的，平凡的起点总是迈向成功的第一步。

今天，我们怀着无比喜悦的心情，聚集一堂，在这里召开“弘扬五四精神、展现时代风采的演讲赛〞。此时此刻，我们更加思念那些为祖国、为人民谋幸福而长眠于地下的仁人志士。他们的爱国主义精神，将永远鼓励我们后来人为社会主义建设事业奉献一切。我在效劳员的这个岗位上已经工作有足足2年的时间，在这个平凡的岗位上使我得到了很多锻炼，学会了很多知识。我热爱这平凡的岗位，能够有时机把我在工作中的心得和大家交流，我感到非常荣幸。

曾记得我还是一名学生的时候，每次在路边高耸矗立的楼阁里，看到那些热情微笑，举止端庄大方的效劳员，心中便不时涌起一个愿望，希望有一天，我也能够穿上某家宾馆的制服，那该多好。我很羡慕她们能够工作在优雅的环境里，效劳于来自各国的宾客中间，多么像一座桥梁，一座架起中国人民和世界各国人民的友谊之桥。在我心中它是一项高尚，神圣而又意义深远的职业!

赢得了冠军一样快乐。然而过了一段时间后，我对这份工作的新鲜感便在每天重复的铺床、吸尘、抹灰等工作中一点点的磨逝着，厌烦的情绪也随之渐渐的产生，我怎么也没想到心中一直向往的工作竟会是这样，想象和现实相差的太远了，使我真的有些招架不住了。

记得有一次，我在清扫房间卫生时，发现客人的房间弄的非常脏、非常乱，于是我一边捂着嘴，一边硬着头皮做清扫，嘴中还不时的低声报怨，碰巧就在这时客人回来了，看到我有些不快乐的说：“房间是我包住的，快点给我清扫。〞听到客人的这番话，我像被针扎了一样，委屈的丢下手中的清洁用具，哭着跑到休息室。领班看到后，就问我是怎么一回事，我哭着向她讲述了这件事的经过，她听后摇了摇头，而后语重心长的对我说：“我们的工作就是为客人提供一个优雅、整洁的环境，客人入住后，不只是购置了一个可供休息的地方，他们更要求在这里享受到最好的效劳。换个角度，站在客人的位置上考虑问题，你就不会这样委屈不平衡了。刚刚你的行为是不对的，和我一起去和客人抱歉解释一下吧!〞我有些不快乐地望着她，心想：就算我错了，知道就可以了，还要去抱歉，多没面子。我坐在椅子上没有动。这时领班似乎看出了我的想法，微笑着鼓励我说：“敢于正视自己的缺点和错误，向前跨出一步，你会有完全不一样的心境和感受，同时也会得到一种崭新的工作动力。〞说完后她转身出去了，剩我一个人呆坐在休息室里，想着班长对我说的这番话，又想起开始参加工作的誓言和信心，最后我还是鼓足了勇气来到房间门口，打算主动向客人解释抱歉。可映入我眼帘的一幕却是：领班正面带微笑，而大方得体的对客人说：“您好先生，非常抱歉刚刚那位效劳员是新参加工作的，对您有冒犯之处请您多原谅，我代她向您抱歉对不起。〞她边说，边恭敬的为客人送上了热茶，而后又以娴熟的效劳技巧，为客人整理房间，这时客人有些不好意思的说：“都是我不好，把房间搞的太乱了，应该请你们原谅才对，代我向刚刚那位效劳小姐说声对不起，请她别介意我刚刚说话时的态度。〞这时站在门口的我脸一下子红了起来，望着眼前刚刚发生的一切，感触很多，不同的效劳态度和处理方式得到了二种截然不同的效果，这使我深深懂得用“心〞去为客人效劳，不但客人满意，我们自身也能够从实践工作中体味到这平凡岗位中的不平凡。

转眼间，时光飞快流逝，虽然这件事已经过去很长一段时间了，但它却始终深深的影印在我脑海里，不断地鞭策我、鼓励我克服在工作中碰到的种种困难，使我经受住了一次次的考验。我们用标准得体的语言、甜美的笑容、端庄的仪表，为客人提供最好的效劳，当风尘仆仆的客人入住宾馆时，立时送上香巾，递上热茶和亲切的问候，当在客人眼中看到一丝询问的神情时，我们会马上应声答复：“您好先生，我能为您做些什么?〞碰到多变的天气，外地客人很容易气侯不适应，这时我们会细心的提醒客人多加些衣服，或别忘记带上雨具。这些细微的小事在工作中很多很多，但正是这些细微的小事，会聚出我们独具特色，细心体贴的效劳。

一年多后，由于工作的需要，我受房务部的指派，担当领班的职务，从那天起，我更加觉得肩上的责任重大，时刻严格要求自己、以身作则、吃苦在前、办事公平、用自己的实际行动去影响和带动班组成员。在楼层人员短缺，赶上清扫工作量又很大时，我主动放弃自己的休息时间，把集体的荣誉放在第一位。处处以大局为重，渐渐地，班组中奉献爱岗的事迹越来越多，记得有一次，迎接一个很大型的`卫生检查，碰巧赶上旅游旺季，工作任务量本来就很大，同时又需要我们对房间和公共区进行仔细彻底的清扫。当时我很担忧不能在规定的时间内完成工作任务，此时班组成员主动找到我说：“我们宁可不休息，也一定在规定的时间内完成工作任务，不会因为我们给集体带来任何影响。〞很朴实的话，表达了班组成员的主人翁意识和责任感在不断的加强。最后我们不仅用汉水为宾馆赢得了荣誉，维护了集体利益，也用行动证实了自己的价值。

几许往事，历历在目，使我得到锻炼的同时也磨炼了意志，经过在工作中的不断摸索，我对自己的工作有了更深一步了解和认识。为了确保房间的出租质量，我把每天查房存在的问题记录下来，利用晨会的时间布置工作重点及考前须知，查房时除重点检查昨日存在的问题外，还要继续查找新问题。利用循环的检查方式，为客人提供一个整洁、舒适、平安的环境。

们能否帮助熨烫一下，当我们得知客人是因为白天公事很忙，未能将衣服送洗，晚上又要穿着它参加宴会，我们就主动想方法借来熨斗，为客人将衣服烫好，并及时返还给客人，客人非常快乐。在临行前对我们说：“很感谢你们周到及时的效劳，帮助我解决了困难，如果再来某，一定住在你们这里〞。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn