# 最新护士述职报告总结(精选15篇)

来源：网络 作者：落霞与孤鹜齐 更新时间：2024-08-10

*随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。报告的格式和要求是什么样的呢？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢!护士述职报告总结篇一作中总会有许多不如意，也会有个别病人对我们繁忙的工作不理解，摆正心态是最...*

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。报告的格式和要求是什么样的呢？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢!

**护士述职报告总结篇一**

作中总会有许多不如意，也会有个别病人对我们繁忙的工作不理解，摆正心态是最重要的；珍惜自己的工作，尊重所有病痛的人，没有什么比拥有健康的身体更重要的述职报告牙科护士总结大全，下面小编带来的，希望大家喜欢！

尊敬的各位领导，各位科室负责人及职工代表：

大家好！

首先，感谢大家对我的信任，感谢领导对我工作的支持与肯定。感谢各位同事对我的帮助，在这里我衷心祝愿大家在新的一年里笑口常开、心想事成！伴随着\_\_新年的到来，我们又兢兢业业地走过了一年。在这一年里我始终坚持“以患者为中心，以质量为核心，为患者提供优质服务\"的宗旨，用自己的爱心、热心、诚心满足每一位病友的需求，努力争创“社会满意、病人满意、自己满意”的科室。以提高老年患者生活质量和延长生命过程为目的，基本圆满地完成了各项任务。现将\_\_年工作总结如下，敬请各位领导及代表们评议。

一、医德医风良好，遵纪守法，严于律己。关心病人疾苦，及时为病友排忧解难，时时将“良心”二字高悬于心，身先士卒，以身作则。老老实实做事，恭恭敬敬做人。

二、针对科内工作的重点，也就是护理质量与护理安全。定期与不定期进行护理质量督查，做到每日有检查，每周有反馈，每月有总结，重点问题跟踪监测，保持护理质量持续改进。配合医院的整体工作，认真完成各项指令性工作任务。加强护理安全管理，加强重点时段、重点员工、重点患者的管理，为患者提供优质、安全、有序的护理服务。实行弹性排班制，合理搭配值班人员，对病人风险做出评估并制定具体护理重点，主次分层安排，强调各班的工作重心。完善及规范护理文件记录，恪守“客观、真实、准确、及时、完整、规范”十二字原则。以病人为中心，提倡人性化服务，尊重患者及家属的知情权，解除患者家属的顾虑。加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

三、针对科内的难点，也就是保姆的管理进行了有效的改进，促进了保姆素质的提高。主要从工资的提高和职业能力、团队建设方面制定了详细的奖罚措施，加大质量考核与督查力度，根据保姆的职业道德、工作量和质量还有出勤情况发放薪酬，体现多劳多得，质量第一的原则。保姆的工作积极性和主动性得到了更充分的发挥，与去年相比，病人人数增长了近一半，而保姆人数却反而下降了20%，全年没有发生重大事故和不良事件。

四、努力学习，积极进取。\_\_年我个人发表论文两篇，均在国家核心期刊刊出。带领科室护理人员勤学不辍，现在，我科护士已经全部进入护理学专业大专的教育，部分已经取得了本科学历。

五、存在的问题和对策。

1、由于老年科护理人员较少，工作量较大，特别是中班及夜班护士只有一个，值班期间护理难度及风险较大。今后要加强弹性排班的合理性，保证重点时段的护理安全。

2、老年科保姆来源少，劳动关系不稳定，对科室业务的发展壮大存在制约。今后应积极探讨对策，稳定保姆队伍，提高服务质量，为老年人提供一个更好的医疗护理服务中心，让更多的老人能在这里安享晚年。

3、本人学识浅薄，能力有限，工作中还存在很多的不足，恳请各位领导和同事多多给予指导和批评指教，我一定虚心听取并努力改进，争取把工作做得更好。

总之，一年来，在医院领导的重视下，在科室工作人员的努力配合下，取得了一定成绩，但也存在很多缺点，有待进一步改善。今后，我将更加努力工作，从自身做起，树立“院兴我荣，院衰我耻”的主人翁思想，转变服务理念，强化服务意识。我坚信，有各级领导大力支持，有全院医护人员齐心协力，我们一定能完成各项工作，一定能让患者及家属真正放心和满意。最后，祝愿医院各个科室的业绩如芝麻开花节节高，祝愿我们的医院如日中天红红火火！

感谢大家的聆听，谢谢！

尊敬的领导：

你好!

时光飞逝，转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨;现将20\_\_年以来各项的述职报告如下：

一、严格管理，有效协调

一年来，在护理部和科室主任的领导下，从各方面严格要求自我，在科室室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室室的各项工作制度，保证了科室室工作稳步进行。用心配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通;及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室室凝聚力，使中医科室成为一个温暖的大家庭;让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

二、狠抓护理业务培训

作为一个中西医结合内科室综合科室室，我们科室面临病种杂，疑难杂症多，护理专科室性不强的难题。而与之对应的是：中医科室的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识;在西医“专科室护士”培训不断深入发展，专科室护士特点和优势越来越明显的这天，中医科室护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作用心性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科室主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科室疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科室和骨科室疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果证明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，最后打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

三、尝试文化管理，力求做出特色

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，透过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟;举办“天使心语”小板报;利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科室的护士，人文素质有了很大提高。我最后打造出了“我用人文知识改变护士——护士有效管理自我——护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅仅中医科室的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科室以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科室的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

四、注重服务细节，提高病人满意度

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我透过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，资料涵盖不全，说得多了，因为时光有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的资料列了一个提纲，作为护士口头宣教的资料，而把详细资料输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅仅有助于病人掌握，也节省了护士超多时光，因此深受大家欢迎。

五、不断学习总不结，提高自身素质

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于20\_\_年x月参加了心理咨询师考试，望在x月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在国家级、省级杂志上发表学术论文3篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

六、不足之处和努力方向

应对我的病人我的科室室，我能够坦然的说，为了你们，我一向在努力!但是，应对自我，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科室研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科室的护理科室研项目至今还是空白;再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。因此，展望未来，对新的一年的护士长工作我充满了信心，作为护士长我的\'努力方向是：

1、力争在护理科室研方面有所突破;

2、宽严结合，让自我的管理方式更加成熟。

此致

敬礼!

述职人：\_\_

x年x月x日

各位领导、各位同事：

你们好！

我被任命为病房护士长至今已有半年，现在我将这期间的工作作个汇报，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和建议。

说句实话，刚接管该病房时我感到肩上的担子很沉重，心中产生了从未有过的压力，第一因为我从未参与过护理管理工作，对管理的实践经验一无所有；第二面临综合病房病人的多元化和病情的复杂性，病区环境的简陋，护患比例的失调等因素使我感到无所适从。

有句话说的好“路是人走出来的”，我在\_\_院长及护理部领导的帮助下化压力为动力，分步制订切实可行的方案。

第三，对抢救药品和器材及无菌物品作了补充，进行规范化管理；

第七，加强护患沟通，定期组织召开工休座谈会，听取患者及家属的建议，以便护理工作的开展和改进，真正做到想病人所想急病人所急；最后，护士长是科室的理财人，应发扬勤俭节约的传统美德，杜绝浪费；我要求全体医护、工勤人员，从节约每一度电、每一滴水、每一张纸开始，从我做起，严格控制科室支出，对一切浪费的现象，及时提出批评，必要时辅以经济处罚，虽然这样或许会得罪一些人，但我知道，加强经济核算，降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果，都是护士长必须做到的。

此外，我知道在目前竞争激烈的形势下，只有不断的学习、学习、再学习，才能使自己适应这竞争、改革的大潮，在这任职的几个月中我做到不断提高自己的业务水平和政治素质，参加了\_\_年护理专升本考试，并被南医大护理专业录取；另外还积极参加由卫生局、医院组织的各种党课学习，不断提高自己的思想政治素质。

虽然工作是平凡而辛劳的，放弃了不少与家人、孩子团聚的时间，一旦病房里有了危重病人时即使在家心理也总觉的有点不踏实。但可喜的是在医院、护理部领导的帮助与支持下工作逐渐的显露出了成效，得到了患者及其家属的称赞，得到了领导和同事的认可。我知道这只是一个起步，以后的路还很长，“路遥知马力”，我坚信只要通过不断的努力，只要把满腔的激情奉献给医院，把爱心播撒到每一位患者的心里，我就一定会把综合病房的工作开展的更好。

尊敬的领导：

20\_\_年，在医院护理部的正确指导下，我认真履行医务工作职责，同大家一道努力完成了护士长交办的各项工作任务。在这辞旧迎新之际，回顾过去，展望未来，汇报如下：

一年来，我积极参加医院举办的业务培训、认真学习政治思想理论知识和护理专业知识，自觉遵守医务人员医德规范，在工作面前，顾全大局，不争名利，不计得失，尽心尽力干好本职工作。在日常的工作过程中，我总是想方设法、竭尽所能予以解决，按时、按质、按量完成每一项工作任务，没出现过差错。严格遵守医院制定的各项规定，能独立胜任本职工作，努力提高工作效率和工作质量，“服务临床，关心窗口”，在主动服务上做文章，保证了供应室工作的正常开展。一年来，我没有迟到、早退的现象，始终坚守在工作岗位上。为了确保消毒灭菌物品质量安全，严格按照消毒技术规范操作，重要的是做好供应室无菌物品的监测及管理工作。

根据医院的总体规划和护士长的具体要求，工作中我始终把握七个“严格”质量监测关口：一是严格按操作及规程办事关。二是严格注意保持工作用房的清洁卫生关。三是严格把好回收各类物品的处理质量关。四是严格把好无菌物品的存放关。五是严格把好无菌物品的质量监测关。六是严格把好外购一次性医疗用品的质量关。七是严格把好对一次性物品使用后的回收处理关，有效地防范对周围环境的污染及杜绝再流通的环节。

回顾一年来的工作，我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步，但也认识到自己的不足之处。这些不足，需要在今后工作中刻苦学习、勤奋工作加以改进，改进服务流程，提高服务意识，构建和谐的医患关系，为促进我院持续、快速、健康、和谐发展，保障人民群众身体健康和生命安全而不懈努力。

此致

敬礼!

述职人：\_\_

20\_\_年\_\_月\_\_日

跨越20\_\_年，我们即将迎来的是20\_\_年，是令人激情振奋的一年，新的一年是美好的，令人向往的，但要走好就必须清楚过去的一切是否完美，因此现将本人一年来的工作情况如下：其经验及教训会指导我们今后的思路，带领全体妇产科护理人员22人为提高护理工作水平而拼搏奋斗。

在政治思想方面，坚持以人为本的工作思路，在院长和各级主管部门的正确领导下，紧紧围绕全年工作目标，不断强化内部管理，深化运营机制改革。通过全科室干部职工的共同努力，我科室迎来了发展的最好时期，住院人次均创下历史新高，业务量持续增长，经济效益、社会效益大幅度攀升，同时我们始终坚持全心全意为人民服务的主导思想，坚持改革、发展和进步，不断提高自己和全科室人的政治理论水平。积极参加各项政治活动、维护领导、团结同志，具有良好的职业道德和敬业精神，工作勤勤恳恳，任劳任怨、社会评价口碑很好。

我知道任何一个科室工作的开展，都离不开相关科室的配合支持，如作各项辅助检查、病人的护理会诊、仪器的相互借用等等，都离不开相关兄弟科室的支持与帮助，所以在平时的工作中我十分注重各科室之间的交流和合作。处理好彼此间的.关系，尽可能的减少摩擦和矛盾。

公正、公平，不能戴有色眼镜，厚此薄彼。工作中我经常广泛听取医护人员的意见，及时纠正工作中的失误和偏差；让护士参与病房管理，增强她们的主体意识和责任感。我认为只要护士长作风民主、宽宏待人，下属护士心理就会产生安全感，就不担心“穿小鞋”、“抓辫子”，心情舒畅，有利团结，增加凝聚力。在工作中我对她们的要求很严，但在严要求的同时也给予护士生活中的关心与帮助，我认真观察和了解护士们在工作中的一言一行、一举一动，发现困难及时帮助解决，通过长时间的沟通和合作，我们之间已经有了很大的默契，彼此关系处理得很是融洽和谐。

在处理好和患者之间的关系上，我经常和患者沟通，了解各项工作落实情况及护理服务情况，了解病人的康复情况。定期进行满意度调查，认真接待患者的各种投诉，虚心听取意见并及时反馈，深入调查了解，尽量协调护患纠纷，缩短护患之间的距离，减少和避免医疗纠纷的发生。对于护士工作中的缺点和不足，我会给与耐心的讲解和深刻的批评。

为了能当好科室带头人，在工作中，我深切的认识到一个合格的妇产科护士长应具备的素质和条件。努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，通过订阅大量业务杂志及书刊，学习有关妇幼卫生知识，写下了打量的读书笔记，丰富了自己的理论知识。通过我的努力现在已经学习和掌握应用于临床的一系列新的检查、诊断、治疗和护理方法以及新的医疗、护理设备的应用，并带领全科人员加强护理新知识、新理论、新技术的学习。

工作中我深知，要想一个科室能够和谐、上进、有凝聚力、出成绩，就必须要具备正确的管理技巧，所以工作中我经常做护士思想工作，了解和掌握护士的心理。赏罚分明，优秀突出的地方多在公众场合表扬，发现缺点应及时制止，一对一的找当事人个别谈话查找原因、吸取教训。绝不将护士分为“好的”与“坏的”，我确信每个人身上都有优点和不足，重要的是鼓励优点，克服缺点。任何时候都伤害护士的自尊心，绝不当众训斥、责备，能够发现他们的闪光的地方，同时不断的增强自身的修养和素质，提高本人在科室中的威信，增强自己的凝聚力和号召力。以身作则，用自己的言行去约束和影响其他的护士，使她们提高得更快，更加完善，早日成为业务骨干和精英。

谢谢大家！

尊敬的领导：

您好!

这段时间的以来的工作当中，我觉得非常的充实，做护理工作我觉得很有意义，上半年的时间虽然不是很长，可是我觉得在工作当中我是非常充实的，我也知道这对我而言的意义是什么，这半年来的工作我也非常在乎自身工作能力的提高，这一点是非常重要的，结合自身的情况，也需要对这半年的工作做一番述职：

首先在工作方面，我坚决执行医院的各项规章制度，确实我也是感触深刻的，这半年来的工作我也一直在努力的安排好自身各方面的职责，确实接下来还是有很多方面需要合理的去安排好，做护理这份工作我也能够从中认识到自身各方面的能力也是达到了一个非常不错的阶段，这半年来的时间我一直都觉得很有意义，未来还是会有很多的事情等着我去完善好，，都应该要对自己有客观的看待，我也知道在以后的学习当中，我是可以去做到更好一点，一直依赖我也在虚心的学习一些新的东西，我对自己的专业能力，是比较重视的，所以需要不断的进步。

对于这半年来的时间，我是很认可的，过去的几年我从来都不会忽视自己能力，上半年的时间，我也不会放松，总的来说我也是对自己各方面有比较清晰的看待，在这一点上面我还是做的比较认真的，从这方面来讲我还是觉得很有意义的，虽然说半年的时间不是很长，但是我却一直都在反思自己所作出的成绩，这半年来我遵守公司的规章制度，我也相信以后是能够做的更好一点，这是我需要好好反思清楚的，作为一名护士我可以把自己的工作做的更好一点，半年来的点点滴滴中，这给我很大的动力，并且这也是对我的认可，上半年来我也一直在反思着，对于接下来的工作也是非常的有信心。

为了做好护理工作，我平时也不断的吸取工作经验，了解到了自身的不足之后，我是需要做的更好一点的，这半年来的点点滴滴中，我是可以去做的更好一点，只有认真的反思自己各方面的不足，我也清楚接下来需要合理去安排好的事情，我相信以后自己是可以做的更好一点的，并且对于下半年的工作，我一定要认真对待，也感激周围的同事的帮助，相信以后是能够做的更好的，也会在以后的护理工作当中提高专业能力，做一名优秀的护理工作人员。

此致

敬礼!

述职人：\_\_

\_\_年\_\_月\_\_日

过去的一年，是我本人参加护理工作的第19个年头，参加护理管理工作的第10个年头，也是我走近同济光华3个年头，了解同济光华，和同仁们一道认识她到认可她到爱上她到把她当成我家，建设她、发展她，这一年我们一起学习、交流、探讨，这一年我们一起感动、快乐、前行，这是值得我个人收藏的重要的一年。下面我从三个方面向全院领导及同仁述职。

一、全心治科、以诚信人。

现在，我晚上去科室的机会少了，我的团队也慢慢的成长起来了，我再也不担心晚上有电话叫我去打针了、去抢救了。我制定了一年的工作与学习计划，把详细的工作计划都大家，让每位成员都知道我想法和目标，并制定详细的工作流程和各班职责，让每位成员都知道我今天是做什么工作，要做什么样子；我还制定了详细的学习计划，并把它列成表格，定期学习，即使我休长假也不会受到影响。我会观察每位护士近期表现和心里动态，一有不对劲的苗头，我就会从侧面或正与她沟通，给与力所能及的帮助，解除她的困难与顾虑，使其能安心工作，以保证安全。

二、不断学习，发展业务。

我不停的学习新知识，更新自己，以适应不断提高的医疗专业发展。自吴主任任职以来，我科的业务量不断的增加，新业务、新技术也不断的开展，象关节置换就促使我去学习、去找资料如何护理好病人，带领护士们学会、做好。这一点也得到了我科两位主任及医生和护理同仁的一致认可。在院领导和护理部的关怀下，我被多次派出到省内外学习与观光，学习护理管理的新理念和方法，我也没有辜负领导的期望，满载而归，并能学以致用，特别是在我院护理文书书写的改革中，起到了一定的作用，为我院护理事业的发展做出来应有的贡献。

三、静心养性，虚心求索。

当护士，必然要淡泊名利、富有牺牲和无私奉献的精神，当一名护理管理者，更要清心寡欲，既是老师又是天使。我在工作中个性较为明显，敢作敢当，公平公正，就事论事，对世事万物的洞察与澄明，使淡定与从容，成为我内心世界的最核心的元素，享受教育，享受创造，享受改革，广大病人的幸福与健康指数是我工作的原动力。我心仁慈，见不得比我可怜的人，我用自己钱为病人买过饭，为被家属遗弃的病人买过牛奶、水果，在我的带动下，我科的医生和护士都献爱心。反思自己的工作，督促制度的执行和落实还有待加强。我将加大这方面的执行力度，对团队的建设力度还要加强，积极配合科主任的工作，把我科建设成全院重点龙头科室，为我院的发展成百年老院做出更大的贡献。

**护士述职报告总结篇二**

尊敬的领导：

时光飞逝，转眼又到了一年的年底，回看这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨；现将20\_\_年以来各项工作述职如下：

1、严格管理，有效调和

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作特别是护理工作中一马当先，大胆管理，认真落实医院和科室的`各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护调和工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些磨擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个暖和的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营建了温馨、x病区住院环境。

2、狠抓护理业务培训

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑问杂症多，护理专科性不强的困难。而与之对应的是：中医科的12名护士，一位是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识；在西医“专科护士”培训不断深进发展，专科护士特点和上风愈来愈明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和经常使用技能系统培训，乃至对一些普外科和骨科疾病的守旧医治、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见病都有了全面的熟悉和了解，这不但进步了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对本身、对科室发展的信心。尔后，我又采取平常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终究打造出了一支技术过硬、有中医特点的护理队伍。

3、尝试文化管理，力求做出特点

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；举行“天使心语”小板报；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思考。潜移默化当中，我们中医科的护士，人文素质有了很大进步。我终究打造出了“我用人文知识改变护士—护士有效管理自己—护理工作质量进步”的良性链条。近几年，不但中医科的护理文化建设弄得风生水起，而且美满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞美。

4、重视服务细节，进步病人满意度

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依托护士口头宣教，但我通太长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说很多了，由于时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把进院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把具体内容输进电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把具体的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取留意事项”等等。这类口头和书面相结合的宣教方法，不但有助于病人把握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

5、不断学习总结，进步本身素质

俗语说，打铁还需本身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，进步本身综合素质。于2024年x月参加了心理咨询师考试，看在x月份取得三级心理咨询师证书。一年来，前后在、省级杂志上发表学术论文3篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

6、不足的地方和努力方向

面对我的病人我的科室，我可以安然的说，为了你们，我一直在努力！但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空缺；再比如，有时候，过于严厉的要求，我乃至看到过护士的眼泪和无奈。因此，展看未来，对新的一年的护士长工作我布满了信心。

此致

敬礼！

述职人：\_\_

20\_\_年\_\_月\_\_日

**护士述职报告总结篇三**

尊敬的医院领导：

我来到××工作已有\*年了，在科室的密切配合和支持下，在护士长及科主任的正确领导下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好医疗护理工作，认真地完成了工作任务，积极主动认真地学习护士专业知识。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，我感觉通过每月对护理知识的理论和实践地巩固，受益良多。在专业知识和工作能力方面，我本着“把工作做地更好”这样一个目标，积极完成以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作，认真做好医疗文书的书写工作，认真书写护理记录，遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

在这些年的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要必。曾经有人说过：“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢?“护理工作是一门精细的艺术”。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”护士应该是会用她们的爱心，耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。我会尽自己最大地努力工作，希望见到更多的家庭欢声笑语。

当然在工作中仍有不足之处，如工作中不细心，技术有待提高，面部微笑不够，在今后的工作中一定努力提高自己的技术，提高微笑服务，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业做出自己应有的贡献。

20xx年对于我来说，是成长的一年，也是收获的一年。作为一名护士我深深地意识到，肩上多的是一份责任，脚下多的是一份动力。怎样才能更好的担负起这份重任？怎样才能更好的完成门诊患者的输液工作呢？经过一段时间的了解，本着关心，爱护，尊重，理解科室几位护士姐妹的态度，我仔细观察科室的每一个成员，摸索她们的脾气性格，掌握她们工作中的优缺点，并根据门诊输液患者在中午十一点左右比较集中的特点，制定了互补性的排班，有条不紊地展开了门诊输液中心的工作。

输液中心是我们医院的一个窗口，在这里门诊病人与我们接触的更多，更密切。一句话，可以反映出一个人的修养；一个动作，可以折射出一个人的品质；一件小事，会把我们医院的形象印在病人的心中。作为一名科室的带头人，我更加严格要求自己，凡事从我做起，率先垂范，以身作则，从而带动全科室人员，在思想上提高自己，在业务上锻造自己，在制度上约束自己。

要加强管理，首先是在思想上提高自己，端正工作态度，爱岗敬业，勤奋工作，积极进取，真正以病人为中心，服务周到，态度和蔼，语言文明，努力把工作做细，做实，做扎实，力求在治疗上精心，护理上细心，真正让家属放心，病人安心。

工作中，这种人性化服务不单是体现在科室内部，它可以扩展到方方面面，大到积极参加各种突发事件的抢救，小到在门诊经常会遇到一些急诊病人或者不知道该找那个科看的病人，我总是不等他们询问，就主动问他们有什么需求，是否需要帮助，把他们领到要找的科室，或是耐心的解答他们的问题。每个患者都是弱势群体，在他痛苦需要时，我们哪怕是一个善意的眼神，一个淡淡的微笑，对他们也许就是整个春天。在我的带动下，我们科室的几位护士也是如此。不管任何情况下，都会微笑着面对患者，百问不烦地耐心解释，只要患者需要，病情需要，工作永远是第一位的。我们付出的只是自己的一份热情，而收获的却是患者对我们输液中心的信任和好评。

生活就是一面镜子，你对他笑，他就会对你笑，我们的患者也是一面镜子，你对他笑，他也会微笑地回报你。临床实验室没有规矩不成方圆，有了良好的医德，我们还需要严格的制度。在不折不扣地遵守医院各种规章制度的前提下，我和大家一起制定了科室的各种工作细则，明确各班职责，从我做起，带领大家早上班晚下班，只要病人需要，不计较个人得失，没有时间和节假日的概念。这样我们相互之间常督促，勤落实，保障了最高效，最积极的工作热情。

精湛的技术是我们工作的核心。在门诊，有很多患儿家长就是冲着我们医院良好的小儿头皮静脉穿刺技术来得。这就促使我们在热情服务的同时更加注意加强自己的业务水平，提高自己的各项护理技能，特别是小儿头皮静脉的穿刺，力求做到一针见血，把治疗带给孩子的痛苦减到最小。工作闲暇时我带领大家一起讨论小儿头皮针的进针角度，方位，固定方法，小儿发热的护理，老年患者门诊输液的临床观察等等。在输液过程中，我要求大家认真执行三查七对制度，根据药物性质及病人个体差异严格控制输液速度，严密观察病情变化，随时了解患者情况，确保患者安全有效的做好治疗。值得高兴的是我们良好的医德，热情的服务，精湛的技术保障了门诊工作的顺利进行，换来了无数门诊患者的健康和笑容。

践，使我更深层次的认识到一个护士长应有的职责，以后我要更加努力地把这支护理队伍带好，协助各科室的工作，更多的与各科室的医生们进行沟通，更详尽的掌握每一个病人的情况，以便更出色的完成门诊护理任务。

心中有梦想，行动才会有方向，在新年度的工作中，我将进一步明确自己的工作目标，扎扎实实学习，实实在在工作，认认真真为患者服务，为医院树品牌。

尊敬的医院领导、亲爱的同事们你们好！

我来到\*\*卫生院工作已有4年了，在过去的一年里，我能够踏实工作，锐意进取，认真钻研工作方法，总结工作经验，立足本职岗位，同时也充分认识到了自身的不足。说句实话，护士长这一职位带给我的压力还是比较大的，首先是因为我感觉作为一项工作的带头人，必须拥有过硬的本领，才能服众；第二是因为我感到自己在如何带领所有护理人员建强建好科室的方法点子还不够多。有句话说的好\"路是人走出来的\"，在院领导帮助下，我化压力为动力，一心投入到工作当中去，以高度的敬业精神回报组织对我的信任。下面，我就将本人今年以来的履职情况做如下表述，恳请大家对我的工作提出宝贵的意见和建议。

在科室的密切配合和支持下，我本着\"以病人为中心\"的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好医疗护理工作，认认真真完成工作任务，积极主动地学习专业知识。在这些年的护理工作中，我的体会是\"三分治疗，七分护理\"，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要性。在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢？\"护理工作是一门精细的艺术\"。\"护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。\"护士应该是会用她们的爱心，耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生活的风帆，让痛苦的脸上重绽笑容，让一个个家庭都重现欢声笑语。在以后的工作中我会尽自己最大的努力，让更多的患者早日走出疾病的困扰。 当然在工作中仍有不足之处，如：专业素质还不高、整体护理的水平还不高、护理书写方面有差距、病房管理方面有待完善，个别病房有时存在秩序不规范、卫生不到位等现象。在今后的工作中我一定努力提高自己的护理水平，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得患者和家属广泛好评的同时，也得到各级领导的认可。

虽然护理工作是平凡而辛劳的，但可喜的是我们的努力得到了患者及其家属的称赞，得到了领导和同事的认可。我知道这只是一个起步，以后的路还很长，\"路遥知马力\"，我坚信只要通过不断的努力，把满腔的激情奉献给医院，把爱心播撒到每一位患者的心里，我就一定会把工作开展的更好。

尊敬的各位领导和同事：

大家下午好，我叫xxx，中共-党员，现系xxx科护士，在xxxx任职的这3年里，在院领导、科室主任和护士长的正确领导下，本着\"以病人为中心\"的护理服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好护理工作，积极主动地学习护士专业知识，能够完成护理部、护士长交办的各项工作任务。自觉遵守医院各项规章制度，3年来无事假、病假。作为新时代的护士，我努力顺应时代要求，与时俱进，积极参加医院组织的业务培训及相关知识的学习，不断提高自己业务水平，为更好地服务病人打下坚实的基础。现将3年期间的任职情况从思想政治、履职尽责、缺点不足、未来打算等四个方面向各位领导汇报如下：

一、思想政治方面

作为党员的我，深深的认识到，思想是行动的先导，也是工作质量的保证，只有扎实的

思想作为基础，才能做好护理工作，保证工作的质量。为保证有扎实的思想理论基础，我积极学习上级党组织的文件精神，认真贯彻党的基本路线方针政策，在思想上主动与党中央、中央军委保持高度一致，并通过报纸、杂志、书籍等多种渠道，丰富政治理论。尤其在今年以\"讲政治、顾大局、守纪律\"为主题的教育中。我积极参加主题教育各项活动，认真查找自己存在的不足与问题，剖析思想根源，明确努力方向，开展批评与自我批评，杜绝了庸俗之风、奢侈之风、虚假之风、浮躁之风的存在，进一步树立了正确的人生观和价值观，使自己能够以更加饱满的热情做好每一项工作，在本职岗位上建功立业。

二、履职尽责方面

只有爱岗才能敬业，只有爱一行才能专一行，我热爱护理工作，强烈的事业心和责任感，使我积极主动的学习护理专业知识，端正工作态度，在实际工作中，能严格遵守医院各项规章制度，严格要求自己，遵守护士职业道德，树立全心全意为伤病员服务的思想，文明用语，杜绝态度生、硬、差，以优质护理服务标准来要求自己，精心护理每一位患者，使患者在住院期间最大限度的解除痛苦，及时解决生活所需，为患者提供更人性化的服务。

作为科室护理骨干，在不断提高自身业务素质能力同时，充分发挥个人优点，在工作与生活中，关心帮助新同志，发挥传帮带作用，言传身教，互相学习（），团结协作，共同进取。工作任务重的情况下，加班加点，任劳任怨，高标准高质量完成各项任务，做到让病人放心，让领导放心。

通过自己的努力，在任职这3年里，2次评为优秀带教老师，2次被评为优秀护士，3次嘉奖，于2024年参加全军非现役护理骨干培训，2024年7月参加中国医师协会组织的\'第4期纤维导管镜培训，今年又有幸参加我院的应急分队训练，平时注重总结工作中的各项心得，认真撰写文章，在任职这3年里在国家核心期刊发表论文共计5篇，均为第一作者。

三、缺点不足

在肯定成绩的同时，我认真查找自身存在的不足，主要有以下几点：

1、在学习上，感觉要学的东西太多，时有浮躁情绪，加之工作事务繁忙，真正静下心学习情况比较少。

2、虽然善于总结些小经验，写些小文章，但真正高质量的文章还很少，专业性的论文写作功底还不够扎实。

3、虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是工作的主动性和预见性方面还有待加强。

四、未来打算

针对以上存在的不足，在以后的工作主要从以下几个方面努力：

1、一如既往的抓好政治理论学习，始终保持政治上纯洁性、坚定性。

2、注重加强专业技术理论学习与写作能力的提高，切实写出有较高质量的文章。

3、进一步增强主人翁思想，把医院当家来建，把患者当亲人来待，把信誉当生命来看，掌握工作的规律与方法，努力提高工作中预见性。

3年非现役护士任职的护理工作经历，使我有些工作经验与小小的成就，但距离领导的标准还有差距，我相信通过自身的努力会缩小差距，达到标准。在今后工作中，我将加倍努力，在院领导和科室主任、护士长的带领下争取干出更大、更优秀的成绩，积极为护理事业做出自己应有的贡献。

以上是我3年期间的任职总结，古人云\"以人为镜，可以明得失\"通过总结，我深感自己和各位其他同事的差距，这也更加激励了我今后要迎难而上，加倍努力，争取更大进步。不足之处，请各位领导批评指正。

尊敬的医院领导：

我来到工作已有年了，在科室的密切配合和支持下，在护士长及科主任的正确领导下，我本着\"以病人为中心\"的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好医疗护理工作，认真地完成了工作任务，积极主动认真地学习护士专业知识。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，我感觉通过每月对护理知识的理论和实践地巩固，受益良多。在专业知识和工作能力方面，我本着\"把工作做地更好\"这样一个目标，积极完成以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作，认真做好医疗文书的书写工作，认真书写护理记录，遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。

在这些年的护理工作中，我的体会是\"三分治疗，七分护理\"，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要必。曾经有人说过：\"拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。\"是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢？\"护理工作是一门精细的艺术\"。\"护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。\"护士应该是会用她们的爱心，耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。我会尽自己最大地努力工作，希望见到更多的家庭欢声笑语。

当然在工作中仍有不足之处，如工作中不细心，技术有待提高，面部微笑不够，在今后的工作中一定努力提高自己的技术，提高微笑服务，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业做出自己应有的贡献。

尊敬的各位领导，各位同事：

我来到本院工作已有一年了，在这一年里，我在院领导和护士长的关心与直接领导下，及同事们的关心与帮助下，认真钻研业务知识，努力提高理论知识和掌握各项外科临床操作技能。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作。在思想、学习和工作等方面变得更加成熟。

记得刚来外科时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，向前辈请教。学习、自己摸索实践，服从领导安排，踏踏实实做好护理工作，认真地完成工作任务，积极主动学习护理专业知识。在很短的时间内熟悉了外科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。当然在工作中仍有不足之处，如工作中技术有待提高，面部微笑不够，在今后的工作中一定努力提高自己的技术，更加细心，提高微笑服务，端正工作态度，用自己所学的所有知识和技术去救治。在这一年的护理工作中，我越来越能够感觉出护理工作的重要性。护理工作是一门精细的艺术，是健康的基本保证。我的体会是\"三分治疗，七分护理\"，要有一颗同情的心，用无私的奉献支撑起无力的生命，发扬救死扶伤的精神，认真履行医务工作职责。我希望通过自己的努力获得病员广泛好评的同时，也能得到各级领导、护士长的认可。

我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为护理事业做出自己应有的贡献。

注重护士业务水平的提高科室要经常组织开展新业务、新技术的学习，以拓宽知识面。

采取考试、考核、以老带新的方法，树立一种传、帮、教的良好氛围，对不同年资的护士，进行不同程度的培训，加强晨会提问，训练三基基本功，巩固基础知识，理论与实践相结合，融会贯通；采取多种途径加强学习，不断更新知识。如参加护士专科、本科成人、自考教育，函授学习，参加学术会议，请专家讲学，开专题讨论会，上网阅读，订阅报刊杂志及自学等。通过学习不断丰富自己的专业知识。要学以致用，把所学的技术和方法应用于临床护理，探索新的服务内容，提高业务水平。

重视护理质量管理护理工作的复杂性和多样性是客观存在的，护理管理应以严格的质量控制为根本。要着眼于各要素质量，以统筹全局；具体抓环节质量，重视终末质量，进行质量的反馈控制。反馈内容包括工作的态度、效率和质量，把评价结果进行分析并反馈给护士，肯定成绩，表扬优秀，医学教。对差的提出纠正方案，达到持续改进护理工作，提高质量之目的。

尊敬的院领导和各位同事：

大家好！

我从20xx年9月份进入xx乡卫生院工作以来，在同事们的帮助下，很快熟悉了医院坏境，使自己迅速进入角色，投入到自己的工作岗位上。在注射室的工作的这段时间里，认真学习掌握基本操作技术和工作流程。始终坚持以病\"人为中心\"的服务理念，踏踏实实的做好本职工作，认真学习专业知识和临床技能，将专业知识与临床操作相结合。遵守各项规章制度，严格执行\"三查七对\"原则。每周一次政治学习，提高医护人员的道德内涵和精神素养。在业余时间内我们还进行业务学习，提高护理队伍素质。

九月份我们认真学习了护理文文书的书写，在-十-月份我和医院的同事还进行了居民健康档案的整理和装档。此外我们还在院长的带领下积极打扫卫生，整理院内坏境。

当然在我的工作中仍有不足之处，需要进一步熟练护理技术，工作要更加认真仔细，对待病人要面带微笑，学会换位思考，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得病员广泛好评，同时也得到各位领导、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为医院的跨越式发展奉献力量。

今年又是特别的一年我们既要准备等级医院的评审工作又要进行年终考核，所以在接下来的时间里，我会更加努力做好每一项工作。

尊敬的各位领导，各位同事：

我在进入临床工作以来，在医院领导及党组织的正确领导下，在护士长及科主任的带领下,在科室同事的密切配合和支持下，我本着“一日为医,终身为友”的服务理念，发扬救死扶伤的精神，认真履行医务工作职责。踏踏实实做好医疗护理工作，认真地完成工作任务，积极主动学习护理专业知识。

有人说人之一生就如同泛舟，从一个港湾向另一个港湾，最终达到自己理想的地方，但没有谁能够说大海会永远风平浪静，人这一辈子不可能没有疾病，当人生病时，医生会为他提供解决的办法，而护士则为他提供帮助。健康，是一个人最基本的素质；护理，是健康的基本保证。

作为一名急救人员，我更本着对病人负责，争分夺秒挽救生命的精神，积极参与并做好每一次院前急救，顾全大局，不争名利，不计得失，尽心尽力做好本职工作，抱着爱伤观念，努力配合医生在院前给予病人最妥善的处理，尽力提高工作效率和工作质量。

在多少次的急救中，我看到了生命的脆弱，也在点滴的工作中，开心过，失望过··· 记得一次抢救一个只有50天的婴儿时，看到家属的手足无措，看到婴儿因为渴望生存努力呼吸的时候，我真正体会到，医务工作的重要性。病人把生命交托在我们的手上，而我们就要用自己所学的所有知识和技术去挽救。

在两年多的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要性。虽然工作的时候也会遇到一些病人的误会和委屈，但是我也渐渐学会了如何处理应对。护士应该是会用她们的爱心，耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生命的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。

**护士述职报告总结篇四**

尊敬的领导：

大家好！

我是，于20\_\_年x月开始，担任医院手术室护士，至今已有x年时间，在这期间，我在院领导的正确领导下，在科室领导与同事们的关心帮助及共同努力下，按时完成了医院规定的各项工作指标，工作得到了医院的肯定与病友的好评。现在我将这期间的工作向大家做个汇报，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和建议。

手术室与医院管理的多个方面均有涉及，手术室的工作连续性强，强度大。手术室护理所涉及的工作范围面广且十分的复杂，要实现手术室的优质化护理，不仅要以严格的无菌技术管理作保障，还应紧跟时代的发展，不断强化自身有关护理模式、护理理念等知识的学习，还要不断加强自身职业安全防护教育知识的培训，从而才能为患者提供更为优质化的护理服务。

一、爱岗敬业，以大局为重

作为一名一线护理人员，我深切地明白“三分治疗，七分护理”的医学道理，尤其对我们面对的病患来说，规范而细致的护理不但可以促进患者身体的\'健康恢复，还可以有效降低病患的心理疼痛。我在工作中时刻严格要求自己，充分发扬了医学人员“不怕苦不怕累”的专业精神，规范了每一个护理细节，不但强化无菌操作的规范化管理，加强各种护理操作技能，还认真配合医生术前、术后的治疗，及时有效地与患者和患者家属进行沟通。

二、强化学习，提升职业技能

作为手术室护士，我深感不学习就要落后，不学习就赶不上时代潮流，不学习就不能争先创优。因此，在工作中，我不断加强业务理论学习，通过订阅大量业务杂志及书刊，学习有关护理知识，写下大量的读书笔记，丰富了自己的理论知识，并坚持学以致用，理论联系实际，在工作上任劳任怨，做到细心、仔细。从而在保证患者护理到位率的同时，不断提高自己的思想政治素质。

三、立足自身查找差距

我深入挖掘在思想观念、工作定位、工作方式方法等方面存在着问题，一是在工作定位上有局限性，离上级的要求还是有一定的差距。二是有时在工作方法上不注意细节，易产生急躁情绪，没有把一切为了病人的理念理解深入；三是工作经验有待丰富，同同事的沟通协调不够，灵活运用方法，解决实际问题的经验不够。

四、立足现在展望明天

在今后的工作中我将牢记“以病人为中心”的宗旨，争做“服务好、质量好、医德好，群众满意”的“三好一满意”医务工作者。在实际工作中，我会以良好的工作态度对待病人，对待每一项工作，以谦虚、谨慎和积极完成工作的态度对待领导；以和睦相处、取长补短的态度处理与同事间的关系；以高度的同情心和责任感对待病人及家属，并牢固树立技能精、作风硬、讲诚信、肯奉献，爱岗敬业，全心全意为病人服务的意识，不断加强自身的修养，提高自身的能力。

x年来，在医院、科室领导的帮助与支持下，我的工作有条不紊，稳定有序，得到了患者及其家属的称赞，得到了领导和同事的认可。但这只是一个开始，在以后的工作中，我将进一步明确自己的工作目标：进一步增强业务学习，深化安全管理，强化安全意识，做好安全护理工作，同时，通过不断的学习和实践改进工作态度，改善工作方法，提升工作实效。

谢谢大家！

此致

敬礼！

述职人：\_\_

20\_\_年x月x日

**护士述职报告总结篇五**

紧张而忙碌的20\_年即将结束，担任icu护士长这一年多的期间，在院领导的关心下，在科主任和护理部主任的帮助和支持下，使icu的护理工作得以正常运行，根据年初的计划，圆满地完成了今年的护理工作，取得了一定的成绩。现总结如下：

一、完善病房设施，加强病房管理

icu是危重病人进行抢救和严密监测的场所，要求病房环境合理、简洁、方便，利于观察和抢救，病房的抢救设施齐全，在原有icu病房的简陋条件和设施下，在院领导的支持下，完善了各项设施和仪器，一年当中，增添了两台心电监护仪、一台亚低温治疗仪、更新升级了血气分析仪，并更换了各种心电监护仪旧的导联线，并安装了开水供应设施，以及各种生活设施，以优质的病房条件服务于患者，使得icu的病房条件较前有了很大的改善。

二、建立、健全、落实各项规章制度

icu危重病人较前明显增多，医疗护理任务繁重，而我科的护理人员均年龄较轻，资历浅，个别护理人员工作责任心不够强，因此在原有制度的基础上进行了不断完善和修改，制订了icu护士入科须知、icu工作流程及a、p、n班护士职责等以保证icu的护理工作正常运转。

三、优质服务示范病房开展、绩效考核的落实

在护理部的大力支持下，我科于九月份开展了优质示范病房，根据科室的特点，在原有的基础上，不断改进科室工作，努力为病人提供安全、优质、满意的护理服务。并将人性化服务落实到护理工作的各个环节，在不断的探索和改进中，icu的优质护理服务工作质量与日俱增，患者及家属的满意度也大为提高。通过认真落实绩效考核工作，使护理人员的责任心及工作积极性有了很大的提高。

四、提高护理人员业务素质，加强自身建设

由于icu的工作性质及严格要求，护士始终处于病人治疗及观察的第一线。因此护理人员的素质如何，将直接关系到icu的工作效率。这一年来，icu护士的培训工作是我工作之重点，在icu护士的后续教育中，我采取了在职培训，外出学习，自学与考核相结合等办法。结合我科情况定期举办科内业务讲座及护理查房，使我科每一位护理人员均能独立完成ppt的制作，并提高了她们的讲课水平。一年的培训使得icu护士能胜任日常工作，大多数护士成为icu熟练人才。

五、落实电子病历、规范了护理文书的书写

我院从2月份更新了新系统，逐步落实了电子病历，护理人员通过医院的培训与自学，均掌握了新系统的使用。在原有护理评估的基础上，增加了约束带使用告知书、护理记录中体现了管道滑脱、压疮及镇静的动态评分。

六、科研工作已初步开展

我科在院领导及护理部的大力支持下已初步开展了两项科研课题：“集束化护理干预脑卒中患者肺部感染的临床研究”与“羧基斯坦预防肺部感染的应用研究”已在课内进行了培训，增强了科内护理人员的科研意识，使她们对护理科研有了进一步的了解。

20\_度我科共抢救危重病人294余例，成功277人，死亡17人。成功率为94%，成功抢救了重度有机磷农药中毒、ards，mods，急重症上消化道出血，特重度颅脑外伤，心肺复苏术后，多发伤等危重症患者，使抢救成功率大大提高，取得了良好的社会效益和经济效益，一年来的护理工作由于院领导和科主任的重视，支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量，职业道德建设上取得一定成绩，但也存在许多的缺点，有待进一步改善。

**护士述职报告总结篇六**

尊敬的各位院领导：

急诊科围绕护理部提出的工作中心，把握重点，突出特色，全体医务人员团结协作，出色地完成各项抢救工作。现将一年来的工作总结汇报如下：

一、做好急救药品及急救仪器的管理

急救药品准备及各种急救设备的调试是急诊工作的基础，现已施行每项工作专人负责，责任到人，做到班班清点、定期检查，这一年里未出现因急救药品和急救仪器的原因而影响抢救工作。

二、加强学习，培养高素质队伍

急诊科制定学习制度和计划，加强护理人员的业务知识学习。开展急救专业培训，选送护士到麻醉科、手术室学习气管插管，要求急诊八大件操作人人过关。与医生一同学习心肺复苏新进展、急性冠脉综合症的急诊处置、创伤急救。提高了急诊急救水平和抢救反应速度。全科人员自觉学习尉然成风，目前有8名护士参加全国高等教育护理大专班和本科自学考试。两位工作一年的护士参加护士执业考试均通过。指派高年资的护士外出学习国家级《急救护理新概念与急诊模拟急救培训》。

三、做好新入科护士及实习生的带教工作

根据急诊科的工作特性，制定了新入科护士三个月的培训计划，要求其三个月内掌握急诊的流程，院前急救，如何接急救电话、掌握急诊科所有的仪器使用，同时加强理论方面的学习与考核。在实施培训第一年时，取得了很好的效果。对于实习生做到放手不放眼，每周实行小讲课。

四、关爱生命，争分夺秒

是急诊科努力的方向，也是做好“急”字文章的承诺。如20\_\_\_\_年11月7日送到急诊科的高处坠落伤的患者，既无陪人而且神志不清，躁动不安，呼之不应，口腔内血性液体溢出，双下肢开放性骨折。当班护士见状即给氧、静脉注射，并果断采用气管插管，气管内吸痰，吸氧等处理，同时开通绿色通道，为抢救患者赢得宝贵时间。

五、强化服务意识，提高服务质量

坚持以病人为中心，以病人的利益需求为出发点。如要求护士听到救护车的鸣声后要迅速推车到急诊室大门接诊病人。为病人提供面巾纸，纸杯和开水。为无陪人的老弱病人代挂号、取药。每个急诊住院病人均有护士或护工护送入院。为了解决夏天夜间输液病人多，实行弹性排班，加派夜间上班人数。这些措施得到病人的好评。特别是在有医患纠纷时，甚至打骂我们医务人员时，我们的护理人员做到尽力合理解释，打不还手，骂不还口，受到医院的表扬。

护士述职报告年终总结篇2

**护士述职报告总结篇七**

尊敬的领导：

今年全体护理人员在院领导及护理部的正确领导以及全体科员的密切配合下，克服人员少，工作量繁重的重重困难，针对年初制定的目标计划，狠抓落实，认真实施，严格执行省\"血液透析基本操作规程\"，坚持高标准，严格要求，努力在管理与服务上下功夫、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，为患者提供优质、安全有序的护理服务。以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。较圆满的完成了年初制定的各项工作任务，得到领导和病人的肯定与好评，现将全年护理工作汇报如下：

一、健全制度，认真落实各项工作制度，确保医疗护理安全

认真组织学习护理部年初重新制定的各级护理人员的职责，各类岗位责任制和护理工作制度，并落实到实际工作中。结合二甲等级复合评审细则要求及血液净化室建立及资格认定要求，制定质量管理标准和严密的工作计划，完善龙井市人民医院血液透析室各项规章制度、技术操作规范、各种突发事件应急预案、护理紧急风险预案、透析患者饮食及护理等相关文件，按省血液净化中心下发的\"血液透析规范操作流程\"规范了各项操作，对血液透析实行全程医疗质量管理。坚持查对制度，各项护理操作严格进行三查七对，强化执行医嘱的准确性，上机时双人核对医嘱和设置的各项参数指标，确保透析质量和病人安全，并保证全年无护理差错、事故发生。

二、加强学习，重视提高护士整体素质，优化护理队伍

加强业务理论学习和技术操作培训：按年初业务理论学习和操作培训计划，组织护理人员每周二次业务学习并做好学习笔记，参加护理部组织的操作培训和考核，保证各项成绩达标。加强相关知识学习，不断提高血液净化专业技术水平，严格贯彻\"医院感染管理办法\"，\"消毒管理办法\"加强消毒隔离管理，确保患者透析质量和治疗安全。更新专业理论知识，提高专科护理技术水平，认真学习和领会二甲等级复核评审检查细则，学习尿毒症透析患者饮食、治疗和护理等相关知识，使全体护理人员专业技术水平有了很大提高。

三、转变护理观念，提高服务质量

我们透析科所面对的是一特殊的群体，由于该疾病患病时间长且不能彻底根治，家属在漫长的护理过程中有某些不足时，易使患者产生失落感，对生活失去信心，同时由于透析时间长，生活治理能力下降，之要担负高额的治疗费用，更易产生轻生和绝望。因此，我们首先做到用自己的真心和爱心关心爱护每一位患者，细心聆听患者倾诉，努力理解患者心理，善于掌握每个透析患者的心理特点，以良好的专业知识和娴熟的交流技巧，赢得患者的尊重和信任。帮助他们正确对待疾病，患者改变对疾病的认识，从而以积极的态度面对现实，使他们树立治疗疾病的信心。并取得家属的配合，以减轻患者的心理负担。使患者有良好的心态接受治疗，以提高生活质量。

此致

敬礼!

述职人：\_\_\_

20\_年\_月\_日

护士述职报告总结简单篇2

**护士述职报告总结篇八**

一、完成的主要工作：

1、以认真的工作的态度及时准确的完成各月开票、认证、记帐、结帐和账务处理工作，及时准确的填报各类月度、季度、年终账务报表、并按时向各部门报送，及时准确的完成了税务的申报与缴纳，及时且顺利的完成了今年280万的退税工作。以及对各类会计档案进行了分类、装订、归档。

2、以严谨的工作态度及时准确的核签公司日常的各类支出，并进行费用明细分类。及时准确的根据公司的资金情况和经营情况进行“资金预算”并提出合理的建议，以便让上层管理者能够及时的了解公司的资金情况并采取相对应的措施。

3、对公司各种证件的变更及年检负责，由于公司正处于发展初期，加上经营地址的变更，导致公司的各类证件需要发生相应的变更，除了今年4月份由于本人工作上的疏忽对海关部门没有及时进行变更，导致212单的报关没能按照正常的报关程序进行，好在刘总通过自己的人脉关系及时采用了其它的报关渠道才没有造成不必要的损失，在此做自我检讨，希望自己在以后的工作中能够更加严谨以杜绝类似的情况发生。除此以外其它相关部门的各类证件都做到了及时变更和顺利年检。

4、对于上级领导交待的其它临时工作能够及时的完成。

二、加强学习，注重提升个人修养和综合素质

1、通过报纸杂志、电脑网络和电视新闻等媒体，加强政治思想和品德修养。

2、认真学习财经方面的各项规定及新的法规政策，自觉按照国家的财经政策和程序办事。始终把工作放在严谨、细致、扎实、求实上，脚踏实地的工作。

3、努力做到学以致用，融会贯通，理论联系实际，让自己“在工作中学习，在学习中工作”，使自身综合能力不断得到提高。

三、个人工作中存在的不足

尽管自己顺利的完成了今年的各项工作任务，但在工作还是有不足之处：谦于财会工作的繁与杂，日常忙于应付事务性的工作较多，而深入的探讨、思考、研究财务管理的办法和工作制度较少，导致在工作上广度有余，而深度不足。加之财务部门人员的不稳定，以致自己对于整个财务部没有起到很好的统领作用。

**护士述职报告总结篇九**

尊敬的领导：

您好!

首先，感谢大家对我的信任，感谢领导对我工作的支持与肯定。感谢各位同事对我的帮忙，在那里我衷心祝愿大家在新的一年里笑口常开、心想事成!伴随着20\_\_新年的到来，我们又兢兢业业地走过了一年。在这一年里我始终坚持“以患者为中心，以质量为核心，为患者带给优质服务\"的宗旨，用自我的爱心、热心、诚心满足每一位病友的需求，努力争创“社会满意、病人满意、自我满意”的科室室。以提高老年患者生活质量和延长生命过程为目的，基本圆满地完成了各项任务。现将20\_\_年工作述职如下，敬请各位领导及代表们评议。

一、医德医风良好，遵纪守法，严于律己

关心病人疾苦，及时为病友排忧解难，时时将“良心”二字高悬于心，身先士卒，以身作则。老老实实做事，恭恭敬敬做人。

二、护理质量与护理安全

针对科室内工作的重点，也就是护理质量与护理安全。定期与不定期进行护理质量督查，做到每日有检查，每周有反馈，每月有总结，重点问题跟踪监测，持续护理质量持续改善。配合医院的整体工作，认真完成各项指令性工作任务。加强护理安全管理，加强重点时段、重点员工、重点患者的管理，为患者带给优质、安全、有序的护理服务。实行弹性排班制，合理搭配值班人员，对病人风险做出评估并制定具体护理重点，主次分层安排，强调各班的工作重心。完善及规范护理文件记录，恪守“客观、真实、准确、及时、完整、规范”十二字原则。以病人为中心，提倡人性化服务，尊重患者及家属的知情权，解除患者家属的顾虑。加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

三、保姆的管理

针对科室内的难点，也就是保姆的管理进行了有效的改善，促进了保姆素质的提高。主要从工资的提高和职业潜力、团队建设方面制定了详细的奖罚措施，加大质量考核与督查力度，根据保姆的职业道德、工作量和质量还有出勤状况发放薪酬，体现多劳多得，质量第一的原则。

保姆的工作用心性和主动性得到了更充分的发挥，与去年相比，病人人数增长了近一半，而保姆人数却反而下降了\_\_%，全年没有发生重大事故和不良事件。

四、努力学习，用心进取

20\_\_年我个人发表论文\_\_篇，均在国家核心期刊刊出。带领科室室护理人员勤学不辍，此刻，我科室护士已经全部进入护理学专业大专的教育，部分已经取得了本科室学历。

五、存在的问题和对策

1、由于老年科室护理人员较少，工作量较大，个性是中班及夜班护士只有一个，值班期间护理难度及风险较大。今后要加强弹性排班的合理性，保证重点时段的护理安全。

2、老年科室保姆来源少，劳动关系不稳定，对科室室业务的发展壮大存在制约。今后应用心探讨对策，稳定保姆队伍，提高服务质量，为老年人带给一个更好的医疗护理服务中心，让更多的老人能在那里安享晚年。

3、本人学识浅薄，潜力有限，工作中还存在很多的不足，恳请各位领导和同事多多给予指导和批评指教，我必须虚心听取并努力改善，争取把工作做得更好。

总之，一年来，在医院领导的重视下，在科室室工作人员的努力配合下，取得了必须成绩，但也存在很多缺点，有待进一步改善。今后，我将更加努力工作，从自身做起，树立“院兴我荣，院衰我耻”的主人翁思想，转变服务理念，强化服务意识。我坚信，有各级领导大力支持，有全院医护人员齐心协力，我们必须能完成各项工作，必须能让患者及家属真正放心和满意。最后，祝愿医院各个科室室的业绩如芝麻开花节节高，祝愿我们的医院如日中天红红火火!感谢大家的聆听，多谢!

此致

敬礼!

护士述职报告年终总结篇3

**护士述职报告总结篇十**

作为一名高级责任护士，如何适应医学模式的转变，适应“以疾病为中心”到“以病人为中心”再到“以人的健康为中心”三个阶段，及时转变和更新思想观念，是长期值得思考的问题。随着人们生活水平的提高，人们对健康的要求越来越高。病人来医院治病，对我们的治疗护理的要求也越来越高。

作为一名高级责任护士，必须具有高度的责任心，全面掌握病人病情、护理和治疗。病人的一些细小微妙的变化，反映着某种疾病的发展趋势，责任护士必须深入病房密切接触病人，仔细连续地观察病人症状和体征，及时、准确地发现病情的变化，为医疗诊断提供有效依据。随着apn排班的实施及点式记录的全面推广，责任护士起着领头羊的作用，做好交接班，写好护理记录，充分体现专业内涵，需要不断的总结和磨练。

护理技术操作是护士必须具备的基本功，作为责任护士必须熟练地掌握各项护理技术操作，在减轻病人痛苦的同时，也获得病人的信任，给病人以安全感。护士的熟练操作技术是一种综合性的非语言交流，是维系护患关系建立护患和谐的桥梁。护士的工作辛苦又琐碎，要想做好护理工作，满足病人的每一个合理要求，就必须有爱心、耐心和细心。病人来医院治疗，他们需要医护人员的同情和关爱，作为责任护士，对病人要有同情心，关心体贴爱护他们，说话温和，表情亲切，耐心听病人讲解病情，细心观察病人病情的变化，为医生提供病情信息。做到眼勤、手勤、腿勤，让病人体会到护士无微不至的关心，消除他们的各种恐惧感。

作为一名高级责任护士应有良好的沟通能力。与病人交流沟通，才能获得更多有关病人病情的信息，了解病人的需要，及时解决病人存在的问题，向家属和病人解释病症的原因、治疗原则、注意事项，并进行饮食、生活及健康教育指导。与病人建立感情，生活上给予关心和帮助，才能使病人积极配合治疗，收到良好的治疗效果。

在病人入院的第一天，责任护士必须熟悉掌握自己所管病人的病情。与病人的第一次沟通，要做完整的自我介绍，给为病人留下美好的第一印象，及时做好病人的入院宣教。作为一名责任护士，需要经常深入病房，跟病人交流，了解病人的心理需求，有利于身心的恢复。同时认真观察病情，及时将患者的病情反馈给医生，多跑、多讲、多看、多微笑，做医患间的桥梁。

在病人离院时，责任护士最好送送病人。告知病人回家后注意的事项，嘱病人遇到不懂的问题及时打电话询问，提醒病人定期复查等。出院礼貌相送，给病人留下美好的回忆，增加医患之间的和谐。

责任护士对自己所管的病人要认真负责，根据病人具体病情，提出护理计划，制定护理措施等，单凭在学校掌握的知识是不够的，不找资料，不学习，是很难制定出明确完整的护理计划，这就促使责任护士带着问题学习，不断提高专业技术。

高级责任护士肩上的担子很重。比如说，一位病人发生压疮，护士长首先找的是责任护士，看责任护士是否评估压疮危险因素，是否建立翻身卡，是否检查夜班护士工作落实与否。而工作二三年的护士，只要努力工作，任劳任怨，关心病人就是一位好护士。但她们担当不起病人的整个护理，特别是重病人的整体护理。责任护士和主管医生一样，病人的点滴变化，都需要掌握，配合医生做好病人的治疗和康复。年轻的护士工作热情很高，她们中有很多优秀的，但她们缺乏临床经验，她们是很好的后备军。

好的责任护士应该不但是医生的帮手，是医生的合作者，对病人出现的疑难问题，责任护士要主动去思考，帮助医生分析解决问题。一个好的责任护士，首先是一名出色的护士。做一般护士，只要出色完成本班的工作，为一班做好准备，交接班仔细就可以轻松的下班。但是，责任护士却不同，除了全面掌握分管病人的病情，关心他们的心理感受，做好健康教育等工作，下班后还会牵挂着病人的病情及治疗护理情况。五学会：学会观察，学会分析，学会交流，学会处理，学会书写。

护理工作质量光是自我满足还不够，还要看别人怎么评价，其中包括病人及家属、医生、同事、领导等的意见，若能得到大家认可，那种工作的满足感和自豪感就会油然而生。

服务只有起点，没有终点!用真诚的心善待病人，用真诚的爱延长生命!尽管不是无所不能，但是不惜竭尽所能!每人、每天、每事，尽心、尽力、尽责!

血透护士述职报告总结3

**护士述职报告总结篇十一**

各位领导、同志们：

大家好!

一、认真落实各项规章制度严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录;(2)护理操作时要求三查七对;(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

三、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

四、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖(吴蔚蔚)、二等奖(李敏丹、唐海萍)、三等奖(周莉君)分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧;急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃;手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

五、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1：400消毒灵)拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(1：400消毒灵)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

内科护士述职报告总结2

**护士述职报告总结篇十二**

各位领导、同志们：

\_\_年对于我中心来说是一个转折之年，这一年，我中心凭借“新医改”的春风进行了搬迁、改制等一系列改革，使我中心整体面貌焕然一新。作为团结社区卫生服务中心主要负责人，我对此有着深刻的体会，在这一年中，在区卫生局的正确领导和亲切关怀下，在相关部门的关心支持下，我坚持以“三个代表”重要思想为指导，贯彻落实科学发展观，与时俱进，开拓创新，认真履行岗位职责，严格执行目标管理责任状，勤政廉洁，求真务实，团结和带领全体干部职工共同努力，大力加强行业作风建设，着力提高医疗服务水平，坚持把追求社会效益、维护群众利益放在第一位，努力构建和谐医患关系。中心整体工作取得了较大进步，现将本年度工作情况、思想作风述职如下：

一、加强理论学习，不断提高思想素质和业务水平

学习问题不仅仅是一个一般的增长知识问题，更是一个政治问题。一年来，本人能认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想，落实科学发展观;以强烈的责任心和使命感关心医院、管理医院，通过组织学习和各项活动，强化全院职工爱岗敬业的精神，教育职工不断加强学习，牢固树立“以病人为中心，以提高服务质量为主题”的思想。提高了我中心卫生服务水平，营造和谐的医患关系。

二、认真履行职责，努力完成各项工作任务

(一)认真做好社区卫生服务工作

团结社区共有居民32587人，9752户，服务面积4平方公里， \_\_年，我们不断完善社区卫生 “九项公共卫生服务”功能，积极探索，精心筹划，根据辖区人口居住区域组建了6组片医团队，分别负责辖区居民的健康档案建立、慢病管理、入户随访等项工作，采取定期或不定期的下社区活动方式，耐心细致地为辖区居民解疑答惑，变医患关系为朋友关系，工作中我们融入三级预防的理念。通过上述工作，提高辖区居民的自我保护意识，提高疾病的检出率，降低疾病的发病率和并发症及致残率。切实做到“点对点、零距离、全方位”的服务。

重症精神病患者：46人;以上均按要求录入电子档案。

规范传染病疫情报告，杜绝了漏报现象，坚持门诊登记和疫情自查制度;建立健全了疫情报告制度，并随时进行网络直报工作，使服务中心的传染病工作的登记、报告及时，共上报传染病11例，准确率达100%。

(二)认真做好医疗卫生服务

\_\_年是我中心发展的一年，随着社区卫生服务工作的深入开展以及医疗业务的不断扩展，我中心的就医环境已无法社区医疗卫生事业发展的需要和人民群众的需求。为进一步改善我的工作环境，树立医疗卫生单位文明卫生的社会形象，在区政府及卫生局的大力支持下，对医院进行选址重建，于5月16日我院成功搬迁新址，6000余平米的崭新综合医疗楼投入使用，使我院的整体医疗形象有了跨越式的改观。并对医疗垃圾按无害化进行处理，规范医务人员着装等等，给病人和患者提高更舒适的就医环境。

进一步加强医疗质量管理，确保医疗安全。由医务科、护理部等职能科室为主成立医疗质量控制小组，开展医疗质量大检查活动，严格医疗文书书写制度，要求处方书写规范，用药合理安全，病历书写及时，护理记录详实，实行不定期抽查，发现问题及时处理。

(三)认真做好新农合、医保工作

我院作为桥西区新农合乡级定点医院、邢台县新农合乡级定点医院、邢台市、桥西区两级医保定点单位，对来我院就医参合农民、参保职工实行出院即报制度。对定点村卫生室上报的门诊小额补助我院及时先行垫付。 并依据实际情况对邢台县就诊患者报销往返路费，得到广大患者的一致好评。

三、严格要求自己，圆满完成各项任务

\_\_年是新医改全面实施的一年，我中心自5月31日起严格执行基本药物制度，所有药品实行了零差率销售，真正做到了让利于民，优惠于民，实现了“以病人为中心”，让利于广大患者的公益性目的。同时，在全院职工的共同努力下，圆满的完成了全年的工作目标，共完成门诊人次量4133人次，完成住院治疗324人次，业务收入1311950.40元。

四、存在不足

一年来我院整体工作上虽然取得了一些成绩，但在中心的管理工作中还存在一些不足之处。在今后的工作中，我们一定克服困难，弥补不足，加强学习，不断提高自己的工作能力和管理水平，在明年的工作中要一如既往的狠抓管理，使中心的工作更上一个新台阶，力争为我区卫生事业的发展作出更大贡献。

五、明年工作规划

1、进一步完善社区卫生服务中心的组织管理和制度建设，提升服务能力。今年将继续为辖区常住人口建立统一、规范的居民健康档案， 重点做好65岁以上老人、妇女儿童、慢性病人、残疾人等重点人群的建档工作。已建立的健康档案通过规范化管理，发挥健康档案的实质性作用。在更新辖区居民健康档案的基础上， 建档覆盖率计划达到80%以上。同时加强对慢性病老人进行健康管理。积极探索实行“首诊在中心、大病去医院、双向转诊、分级负责”的管理模式。

2、努力提高社区卫生服务队伍水平。加强社区卫生服务人员培训，未经培训的人员继续参加省级卫生行政部门认可的全科医师和社区护士岗位培训和各项社区卫生服务技能培训。

3、深化各项卫生改革，依靠改革求生存谋发展。实行全院岗位聘任制，竞争上岗，合理定编、定岗、定员，明确岗位职责，推行绩效考核，逐步建立灵活的，有竞争力的考核方案及奖励分配制度，采取奖励分配向社区卫生服务工作倾斜，向有突出贡献的人员和部门倾斜的分配方案，把各项工作指标、工作质量、医德医风、精神文明建设等工作任务细化、量化分解到每一个科室、每位职工，同时根据考核评定得分兑现每一位职工的奖励，适当拉开距离，充分调动全中心职工的工作积极性、创造性和为病人服务的热情。

4、致力培养人才，不断优化人才结构。\_\_年，我中心仍将从实际情况出发，加大人才的培养力度。促进在职卫生技术人员不断掌握新技术、新知识、新理论。在医务人员中倡导“终身学习”的理念，鼓励职工积极参加学历教育、全科医学培训等多种形式的继续教育。同时将继续选派技术骨干到三级医院进修学习，提高中心医务人员的业务水平。

社区护士述职报告总结2

**护士述职报告总结篇十三**

尊敬的医院领导：

大家好！

我来到\_\_工作已有\_\_年了，在科室的密切配合和支持下，在护士长及科主任的正确领导下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好医疗护理工作，认真地完成了工作任务，积极主动认真地学习护士专业知识。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，我感觉通过每月对护理知识的理论和实践地巩固，受益良多。在专业知识和工作能力方面，我本着“把工作做地更好”这样一个目标，积极完成以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作，认真做好医疗文书的书写工作，认真书写护理记录，遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。

在这些年的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要必。曾经有人说过：“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢？“护理工作是一门精细的艺术”。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”护士应该是会用她们的爱心，耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。我会尽自己最大地努力工作，希望见到更多的家庭欢声笑语。

当然在工作中仍有不足之处，如工作中不细心，技术有待提高，面部微笑不够，在今后的工作中一定努力提高自己的技术，提高微笑服务，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业做出自己应有的贡献。

以上就是我的述职报告，如有不当之处，还请大家能够批评指正。

**护士述职报告总结篇十四**

转眼之间，来到省人民医院已有一年了。回顾这一年，在主任及护士长的辅导下，在各位老师的帮助及同事的关心下，自己各方面都有了很大的进步。在这里我感谢心内科这个集体，在学习岗位中为我供应了展示自己的平台，感谢护士长及各位老师，是你们给了我信任和支持，使我有了更坚定的决心信念把护理这项岗位做做好!

作为一名新世纪的护理职员：在岗位中，我严格遵守职业道德，遵守医院及科室的各项规章制度，严格无菌观念及慎独精神，积极加入医院及科室的各项活动，团结协助，同科室各位老师一起努力完成各项岗位任务，做到慎言守密，保持良好的人际关系;在学习上，我深知自己不仅要有扎实的理论知识，还要有较强的临床操作妙技，所以我要不断学习，自我充电，注重把理论和临床充分结合，以过硬的本领，熟练的操作能力赢得患者的信任和合作。不管是基础护理，还是各项专科操作妙技，从陌生到熟悉，从熟悉到掌握，我成长的每一步都蕴含了各位老师及同事们辛勤的汗水，在我悉心努力之下各项护理岗位均能独立完成，此外，护理部每月举行的新护士正规操作培训，不仅进步了我们的动手能力，还强化了我们的各项操作技能，切实保证了护理岗位的安全性;在思想上，我本着“一切以病人为中心，以质量为核心，以安全为前提的服务理念，端正岗位态度，勤奋岗位，积极进取，想病人之所想，急病人之所急，需病人之所需，通过自己的努力，获得了家属及病员的一致好评，这是对我岗位最大的必定。

我知道，自己要做的岗位还有许多，要学习的东西也有许多。我从来没有任务自己的目标已经实现，我们永远在路上，永远要前进。我以自己的岗位为傲，我也会秉承一个护士该有的道德品质及素质，努力做好自己的素质岗位。

以上就是我简短的个人述职报告，假如有什么宝贵意见希望大家能够提出。

**护士述职报告总结篇十五**

尊敬的各位院领导、同志们：

大家好!

光阴似箭!一转眼，从我加入本院成为一名救死扶伤的护士，工作已有\_\_年了。今年9月，我被任命为妇产科副护士长。在过去半年里，在院领导、科主任及护士长的正确领导下，我坚持“以病人为中心”的服务理念，以认真严谨的态度和主动积极的热情投身于学习和工作中。在踏实地学习与医疗护理工作中，在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。顺利完成了20\_\_年的工作任务。现简要总结如下：

一、思想道德、政治品质方面：

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论。尊重领导，团结同事。遵纪守法，爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动地学习妇产科护理专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗护理实践过程中，服从命令，听众指挥，规范操作。严格遵守医院的各项规章制度，遵守医德规范，积极参加医院和科室组织的各项活动。

二、专业知识、工作能力方面：

从上任的那一天起，我就深深意识到了所面临的压力和挑战。通过将近半年来的工作实践，使我更深层次地认识到了一个副护士长的职责。本着“把工作做的更好”这样一个目标，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，能够做到换位思考别人的苦处。

在医疗文书的书写过程中做到认真负责，态度端正、头脑清楚。认真学习科室文件书写要求，规范书写一般护理记录，危重护理记录等。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。对于自己的工作要高要求严标准，每次走进病房，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励产妇，耐心的帮他们了解情况、建立信心。为提高每位护士的理论和操作水平，经常组织、参加理论及操作考试。

三、学习、生活方面：

非常喜欢马云的一句话，他说：“一个人的胸怀，是被委屈撑大的。”工作越来越多年，经历的事情也越来越多，现在发现，抵抗委屈的能力也越来越强了。以前觉得委屈的事，现在看来，都算不上了。凭着成为一名国优国标白衣天使的目标和对知识的强烈追求，我严格要求自己，刻苦钻研，勤奋好学，基本上掌握了妇产科一些专业知识和技能，做到了理论联系实际。除专业知识的学习外，还注意拓展自己的知识面，广泛的涉猎其他学科的知识，提高自身的思想文化素质。同时，在生活上坚持严谨的态度和良好的作风，养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理。为人热情大方，诚实守信，乐于助人，能与同事和睦相处，积极参加各项活动，不断的丰富自己的阅历。

四、今后目标：

当副护士长的半年时间很短，也不敢说自己取得了什么成绩。这半年，我只是在努力的适应，认真的完成各项工作任务，同时，也意识到了自身存在的一些不足之处。比如说，对科室里的护理工作计划不够全面，处理一些护患事件时的沟通能力还有欠缺。我也知道，自己距离一名优秀的护士长还很遥远。护理工作是平凡的工作，又是一项崇高而神圣的事业。在今后工作中，我将加倍努力，努力在科室护理队伍中，以身作则，起表率作用。

1、扎实抓好理论学习，保持政治上的坚定性。

2、在院领导、科主任、护士长的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。

3、以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。

在过去的半年中，我感谢院领导给予我的指导和关心，感谢每一位和我共事的同事。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭!希望来年，我们仍然能够荣辱与共，共同感觉感受生命和生活的美好美丽，共同去创造一个更加灿烂的未来!

以上就是我的述职报告，如有不当之处，还请大家能够批评指正。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn