# 护理工作总结及工作计划(优秀8篇)

来源：网络 作者：心如止水 更新时间：2024-08-08

*计划可以帮助我们明确目标、分析现状、确定行动步骤，并在面对变化和不确定性时进行调整和修正。因此，我们应该充分认识到计划的作用，并在日常生活中加以应用。以下我给大家整理了一些优质的计划书范文，希望对大家能够有所帮助。护理工作总结及工作计划篇一...*

计划可以帮助我们明确目标、分析现状、确定行动步骤，并在面对变化和不确定性时进行调整和修正。因此，我们应该充分认识到计划的作用，并在日常生活中加以应用。以下我给大家整理了一些优质的计划书范文，希望对大家能够有所帮助。

**护理工作总结及工作计划篇一**

今年，我院以卫生部《20xx年推广优质护理服务工作方案》为指南，在院领导的支持下，在各部门的配合下，在护理部的带领下，在去年开展“优质护理服务示范工程”活动的基础上，持续、深入开展优质护理服务，并把优质护理服务升级为感动式服务，进一步深化“以病人为中心”的服务理念，结合《医院实施优质护理服务工作标准》，切实把护理服务工作做实做细，为人民群众提供安全、优质、满意的护理服务，现将“优质护理服务示范工程”活动的开展情况总结如下：

1、加强组织领导，调整“优质护理服务示范工程”活动领导小组成员。设立以院长为第一责任人的“优质护理服务示范工程”活动领导小组，以院长为组长，副院长为副组长，护理部主任、办公室主任、人事科、医务科、院感科、后勤科、设备科、财务科科长及示范病区护士长为组员，进行责任分工，加强第一责任人的责任，小组目标明确、责任落实。

2、成立“优质护理服务示范工程”活动督察小组。为了保证“优质护理服务示范工程”活动工作质量，加强质量检查和质量评价，促进工作持续改进，医院成立以业务副院长为组长，护理部主任、大科护士长为成员的督察小组，定期开展质量考核。

3、根据我院“优质护理服务示范工程”活动工作进度安排，本年度工作分三个阶段：交流推广（3—4月），全面实施（4—11月），检查总结（12月）。各科室认真开展“优质护理服务示范工程”活动工作，目前正处于全面实施阶段。

4、组织全院学习培训，广泛宣传动员。通过召开全院干部会议，护士长例会及全院护士大会进行广泛宣传，统一思想，让优质护理示范工程活动深入人心，充分调动全院医护人员积极性；通过组织业务院长、护理部及护士长、骨干护士外出参观、培训、学习，提高认识和理解；通过请省医院专家来我院专题讲课，现场指导，传授开展“优质护理服务示范工程”活动的方法、技巧及经验；通过媒体、网络、报纸、展板等多种形式进行宣传、动员，营造活动氛围，使全院医护人员进一步加深了对《医院实施优质护理服务工作标准》的理解和认识。

5、根据医院具体情况，重新确立内一科、内三科、外三科、外四科为优质护理服务示范病房，其它科室参照执行。

6、依据《四川省卫生厅关于印发《四川省医疗机构“优质护理服务示范工程”活动评价标准（试行）》，修订我院优质护理服务质量考评标准。上半年护理部组织“优质护理服务”质量大检查2次，科护士长每月检查1次，保证了“优质护理服务”的工作质量，促进持续改进。

7、为了保证“优质护理服务”更好的开展，加强医院各支持系统的保障力度，组织召开了相关部门协调会，促进了相互间的协调配合，尽力减少护士的非护理工作时间。

8、院长、业务院长不定期深入科室查房，现场指导科室工作，广泛听取科室意见，解决科室需要解决的实际问题。

9、为了配合“优质护理服务”更好的开展，规避临床一线护理人员不足的现象，护理部特向医院提出护士招聘申请，经院长办公会讨论通过，今年共招聘新护士68人，充分满足了临床工作的需要，提高了护理工作质量，保证了护理安全。

10、深化基础护理服务内涵。各病区公示基础护理服务工作规范、服务内容、服务项目，接受社会监督，按照分级护理要求加强病人的基础护理、晨晚间护理和生活护理。

11、简化护理文件书写，全院各临床病区实行护理文书书写电子化，减少护士书写时间，把时间还给护士，增加了护士床旁陪护时间。

12、根据病区实际情况、患者要求及护理人员意愿改变排班方式，实施分床到人的责任制整体护理，使病人在特殊时段，依然有多名护士为其提供全方位、安全、连续的护理服务，减少临床交接班次数及时间，降低不安全因素，提高了住院病人满意度。

13、各科室对护士绩效考评及薪酬分配方案逐步完善，护士实行同工同酬，充分体现多劳多得，优劳优得，量化管理，增加了科室凝聚力。继续开展“星级护士”评选活动，今年“5。12”护士节，全院评选出“五星级护士”25名，受到医院的表彰和奖励；组织开展了“优质护理服务”先进科室及先进个人的评选表彰活动，并通过电视、报纸、网络向全社会宣传，大大提高了护士的工作积极性和主动性，保证了护理服务质量，提高了病人的满意度。

14、各病区进一步完善各级各类护士的岗位职责与工作标准；根据各自科室特点，完善了专科疾病护理常规；制作了专科特色的健康教育资料、宣传展板、宣传栏及健康教育小手册等，促进“优质护理服务”的深入开展。

15、通过组织召开“优质护理服务”经验交流推广大会，促进科室间相互借鉴，相互学习，取长补短。今年“5.12”护士节开展了“以病人为中心的优质护理服务”情景剧展示，让全院干部职工进一步受到教育和启发。

16、为了增加查房的实效性，今年全院改变护理查房形式，实施点评式教学，大内科、大外科每月组织护理查房各1次，有效地纠正了临床“重操作、轻沟通”，“只有沟通形式，没有沟通实效”的现象，提高护理人员专业技术水平，增强了科室团队凝聚力。认真实施“三基”培训考核计划，按期组织“三基”培训，每月组织护理操作考试2项，理论考试1次，促进全院护士业务水平和能力的提高。

总之，通过开展“优质护理服务”活动，病区环境明显改善，基础护理落实到位，护士的积极性、主动性明显增强，护理质量和患者满意度显著提高，赢得了广大社会群众的一致好评，各病区共收到了锦旗8面、感谢信和表扬信176封，取得了非常不错的成绩，在接下来的工作中，我们将再接再励，持续、深入、积极地开展“优质护理服务”，让我院的护理工作更上一个新台阶，正做到让患者满意、社会满意、政府满意。

**护理工作总结及工作计划篇二**

今年x月，我院确定第一批创建优质护理示范病房的医院，从6月开始我院一病区优质护理示范病房落实基础护理，开展优质护理，我现在将开展工作情况总结如下：

接到医院《开展优质护理示范病房活动的通知》后，在科内进行了优质护理服务的政策和相关知识的学习，所有的护士都认识开展优质护理服务是提高护理质量的有效措施，通过护士的优质护理，规范护理行为，纠正护理工作中不妥当的言行，进一步转变护理理念，提高医疗质量，改善了医患、护患关系，提升护理整体形象，为创建示范病房奠定了基础。

由护理部安排，组织学习了优质护理服务相关知识，通过参观了金昌市医院示范病房，使我们受到了很多的启发。根据医院的创建方案制定本科室的实施方案、工作要求，完善了各班工作职责和工作流程，组织护士学习、方案及示范病房评分标准等相关内容。

通过集中培训、考核等各种培训方式，护士基本掌握基础护理操作，为示范病房的创建做好了技术上的准备。

管20张，护士不出病房，解决病人的.基础护理及生活问题。

加强患者的健康教育，我们将常见病的防治知识进行分类整理，组织病区人员学习，随时向病人提供常见病防治咨询，饮食、运动、起居指导，明显提高了健康教育的效果。

在护理人员不足的情况下，为了能将顺利开展优质护理工作，我们从病情较重的患者开始，落实基础护理工作，逐渐全面推进了基础护理工作。

七、从6月份到现在，护士工作重心由工作站转到了病房，从陪护人员叫护士转为护士主动得入病房解决病人护理需求，加强了与患者沟通交流，主动发现问题，及时解决，常常在患者睡着时由护士主动更换液体，发现患者吃不上饭，护士就给患者买饭、提开水、洗头、梳头、协助进餐、喂药、翻身拍背、满足病人的需要，解决了病人的困难，落实了各项基础护理工作，加强了输液巡回等，充分体现了护理工作人文关怀，对二、三级护理患者，我们将重点放在健康教育上，不断强化患者对疾病相关知识的掌握。

近5个月以来，一病区开展优质护理病房累计共护理病人668人次、洗漱196人次、剪指甲20人次、洗头18人次、洗脚12人次、穿衣裤88人次、床上活动64人次、下地活动120人次、搀扶上卫生间180人次、护理技术操作合格率达到93%、基础护理合格率达95%、褥疮发生次数为0、病人满意率为达到95%。

存在的问题、今后的打算

1．病房管理有待提高，病人自带物品较多。

2．患者健康教育不够深入，缺乏连续性。

3.基础护理做得不够彻底，有待加强。

在过去的几个月里，护理质量有明显的进步，护理技术水平得到患者好评。

在这新的一年里，我们将不断研究护理工作中出现的新问题、新情况，总结经验，改进不足，不断提高护理工作水平，为适应医院发展创新的需要继续努力。

**护理工作总结及工作计划篇三**

责护每日除完成各项治疗护理工作之外，应重点做好患者病情变化的观察。这不仅要求护士有一定的专科知识，更需要对工作高度的责任心、细心和耐心。我科病人多为老年人，心肺功能较差，常合并冠心病、心律失常，长期缺氧血氧下降问题，病情变化较隐匿，需要我们护士时时留意，发现异常一定要高度重视不可麻痹大意，及时通知医生查看，并且了解医生查看后的结果，或遵医嘱对症处理或给予心理安慰。一定做到按时巡视并记录，对于病情较重，随时可能发生病情变化者应缩短巡视时间并注意巡视效果，及时发现病情变化，应与患者家属沟通宣教好：病人可能发生的严重病情变化的表现告知陪床家属，更好的配合医务人员工作，以保障患者的安全。

由于危重、卧床患者较多，陪人管理方面较前月落后。虽然已经强调陪人过多影响自家患者及同病房患者的休息，干扰护理诊疗活动的进行，会引起交叉感染影响患者的治疗安全等等，但是患者家属配合还是较差。所以已经严格限制了探视时间，并指导护士在入科宣教时明确告知患者及家属陪床要求及探视时间。

能做到弹性排班，加强八小时外及周末上班人员，以保障护理安全。本月病人增多，危重病人抢救也增多，八小时之外工作任务繁重，根据实际情况能及时调整班次及上下班时间，保障了护士的合法权益并且保障护理安全。同时，本月危重、卧床及护理难度大的患者较多，根据护士的能级及时调整所管病床，体现能级对应，提高患者的护理服务质量。

**护理工作总结及工作计划篇四**

xxx年是不平凡的一年,护理部紧紧围绕质量、 安全、服务的宗旨，继续引申医院管理年活动, 进一步完善各项规章制度, 改进服务流程,改善住院环境,把追求社会效益,维护群众利益,构建和谐护患关系放在第一位，加强护理质量控制，加大护理监督力度，重视护理骨干的培养，优化护理队伍，强化三基三严训练，狠抓业务管理，内强素质外塑形象创造性地开展工作。

一年来,在院领导的正确指导关心支持下，在各科室的密切配合下，圆满完成各项工作，现将全年护理工作做如下总结：

1、增强护理人员的法律意识、证据意识、防范风险意识，新的《护士条例》颁布后，及时组织全员护士进行专项培训及解读,5月份选派专人(护理部急诊室2人)参加卫生部在省厅组织的条例培训，使护理人员进一步了解了自己的权力和义务，为更好地履行职责，依法行医，提供了依据,做到知法守法，更好地应用法律武器维护自身及他人利益，目前全院护士持证上岗率达100%。

3、在医院组织的医疗质量百日安全整治活动中，制定安全目标及考核细则，严格落实，层层签订护理安全责任书，责任到人，更进一步增强了大家的法律意识、安全意任意识。

1、加强护理管理队伍建设，努力提高护理管理水平，充分发挥护士长的主观能动性，鼓励年轻护士长开拓思维，勇于创新，做到科科管理有特色.各科根据自己的特色，制定了长期医嘱治疗、处置、执行明细表，设计了化验单收送交接表格，责任护士建立起随身携带记录本，在观察、治疗和沟通时，随时发现问题做记录，使书写病例既避开治疗高峰期，又能保证文书记录的真实、客观、准确性，保证了护理工作的有序无误。

2、强化护士长的管理意识 坚持护士长例会和护士长夜查房制，将年计划、月重点、 周安排及时安排部署，组织实施， 今年在以往护士长常规夜查房基础上制定 \"一日查房一重点\"， 做到重点突出，督促有力，加大了例会精神的贯彻执行力度，有效提高了护理质量，确保了护理安全。加大了对护士长目标管理的考核，明确护士长工作流程及考核标准，确立其在科室质量管理中的关键作用，有效提高了护士长预测—控制—改进工作的能力，同时悉心指导新上任护士长工作，帮助她们在较短的时间内承担起科室的护理管理工作，护理部深入科室督促引导护士长合理安排每日工作，制坚持一日四查房，重点对新入院、手术前后和危重及生活不能自理、 有发生医疗纠纷潜在危险的病人，进行督导检查， 掌握护理工作落实到位情况， 加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

3、加强护理人力资源管理 护理人力资源管理实行全院一盘棋，护理部围绕“挖掘员工潜能、发挥最高效能、创造最大价值”的管理理念，科学合理调配人力资源。工作上严要求,生活上细照顾，实施人性化管理，指导科室弹性排班，加强节假日、休息日、中午及夜间值班期间，繁忙、易疲劳时间的护理人力配备，排班做到新老搭配,相互协作兼顾人员素质和技术水平高低的合理分配，发挥其互补性，对一些家庭有特殊情况，健康状况差，待产和哺乳期的年轻护士，班次上给于照顾，使她们能工作家庭两不误。充分调动护士的积极性和主观能动性，创造工作的和谐氛围，增强了管理效能，有效提高了护理群体质量。面对上半年我院外科病人居多不下，下半年内科病人持续增加，护理人员紧缺的状况，护理部统筹调配护理人员10余次, 使有限的人力资源得到优化组合，满足了临床工作需要，确保了护理安全。

4、强化护士长开源节流的管理理念 今年美国的金融危机已波及到中国，医院不可避免地受到冲击，护理部要求护士长开拓思维，创新理念，开源节流，树立安全责任和危机意识，寻求科室发展之路，团结一心，共度难关。

1、制定了防范住院患者跌倒制度及各类导管防脱落制度。

2、完善了查对制度 打破了以往重形式轻落实的弊端, 重新设计了新的医嘱查对登记表,严格一日三查二签字一审核，有效杜绝了医嘱转录、执行过程中的疏漏，护理部用了两周时间进行检查落实。强化了环节质量。提高了护理质量。

3、完善了各环节交接质量，设计了院前急救与急诊室 、急诊室与病房、 手术室与科室、产房与母婴同室病人交接记录表，危重病人电话预约，病人转运途中加强病情观察与急救护理，准确记录了患者在转运过程中的用药、处置、检查等，强化了护理人员的责任心，降低了危重患者转运交接过程中的风险，体现了治疗处置的连续性，确保患者的病情得到及时有效的救治.

5、完善了紧急状态下护理人力资源调配方案，健全了急救体系，提高了急救水平。

6、规范了护理文书书写 护理部将9月份定为护理文书质量控制月，对运行中的病历和已归档的病历，开展了护理文书质量控制，组织全病区护士长，从各科抽取危重、典型、疑难病历进行了为期一周的交叉点评，在认真总结分析的基础上，梳理共性、个性问题，召开全院护士专门会议，分析原因，进行讨论，院内统一规范，达成共识，强化督导落实，使护理文书质量进一步提高。

7、规范床头卡的设置 统一了加床床号，治疗台设置了与病室床号、病历夹一致的编号，有利于查对，有效地避免了查对环节的差错，今年购置了腕带识别标志，在三起突发公共事件中，应用于急诊急救时快速、准确设别病人，保证了治疗及时到位。

1、年内共招聘护理专科学历人员xx人 、本科xx人,护理队伍梯队建设更趋于合理, 我们对护理人员的培养以“年轻护士全科化”为导向综合培养, 按计划进行科室轮转,重点加强基础理论及基本操作技术的提高, 使年轻护理人员理论与实践相结合,掌握多学科知识, 从容应对紧急状态下跨科室人力资源的调配。

2、为适应护理临床重点学科专科建设特色的需要，有计划地选派业务能力强，认真负责的护理骨干外出进修学习，今年选派神经内科、急诊科5名护士赴省人民医院进修学习;有 余人次护理人员参加了省内外护理业务和管理培训，为医院注了入先进的护理管理理念，推动了我院护理理论和技术的创新。

3、注重培养高学历年轻骨干护士，有意识的培养第二梯队，苦练基本功，加强护理理论及技术操作培训，护理部通过提问、抽查考核等形式，培养他们观察问题和处理问题的能力，鼓励他们在岗讲协作—发扬团队精神，下班忙充电—提高自身业务素质，开拓思维，勇于创新，把学历价值转化为工作价值。

4、按计划对各级护理人员进行三基训练和专科技能培训，全年共组织护理查房12次，护理业务学习12次，内容为基础理论知识，院内感染知识，护患沟通技巧和专科知识。年内组织全院护士进行了密闭式静脉输液、无菌技术操作等15项护理技能培训，在强化三基培训的同时，强化急救意识，提高抢救水平，对低年资护士又专门进行了急救知识技能的强化培训考核，和为期两周的礼仪培训，提高了全院护理人员的整体急救水平，进行了进一步提升护理服务品质。

5、充分调动护理人员组织参与、竞争争优的积极性 5.12国际护士节来临之际，全院开展了护理理论及技能比武，选派优秀者参加地区组织的5.12理论知识竞赛和技术比武，郝黎杰取得了吕梁地区单项操作比武的三等奖，我院护理部被吕梁地区卫生局评为护理先进集体，被吕梁地区妇联会授予三八红旗手。全院对评选出的10名十佳护士和15名优秀护士，理论和技术操作考核前三名的护士，进行表彰奖励。

6、继续实行在岗培训和多渠道学历培训和相结合 聘请专家来院授课，医院组织业务学习。鼓励护理人员自修及参加各种培训 ，截止今年底已有 人获专科学历，人获得本科学历，11月份我院16名中级护理人员参加高级职称考试，15人以优异成绩达标，我院护理人员扎实的理论技术水平得到肯定。

1、规范病房管理，建立以人为本的住院环境

今年急诊科与内科搬进新改造的楼，使住院环境更加幽雅、舒适。好的环境需要有好的管理，护理部加大对病区管理的检查力度。全院病区管理质量同步提高。

2、全院积极开展温馨周到的护理服务

为住院患者24小时提供热水，全病区设置了晾衣架，儿科、妇产科提供了尿布风干服务项目，神经内科为重症病人成立了专门的护理小组，开展无陪护理，全院开展了多说一句话服务，即：“治疗前多解释一句”，“治疗后多安慰一句”，“出院时多关照一句”，以拉近护患之间距离，降低护理纠纷的发生。年内护理服务满度调查，满意率达94.7﹪。

3、严格落实医疗服务收费标准,配合医保办、合医办,为合医、医保病人提供快速、便捷的服务。

**护理工作总结及工作计划篇五**

针对年初制定的目标计划，狠抓落实，认真实施，圆满地完成了各项任务!以下是护理工作总结，欢迎参考!

20##年护理部在院党委、院部的关心与支持下，在护理同仁的共同努力下，针对年初制定的目标计划，狠抓落实，认真实施，圆满地完成了各项任务，在年终市医疗质量检查中获得检查组专家的一致好评。

现将全年的护理工作总结如下：

一、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通

为了适应医疗服务的需求，营造高层次的服务理念和人文关怀，树立良好的社会形象，推动医院持续稳定的发展，我院坚持以病人为中心，在尊重、理解、关怀病人的基础上，为病人提供温馨、周到的人性化服务，尊重病人的人格尊严，重视病人的人格心理需求，以最大限度地满足病人的生理及心理需求，通过方便、快捷、热情周到地为病人提供优质服务，从根本上体现了以病人为中心的服务宗旨。

提倡人性化服务，增高人性化服务的理念，从服务对象的特点和个性出发，开展护理服务，以尊重病人，服务于病人，顺应时代发展和现代生活需要为切入点，不断改善服务措施。

首先，责任护士要热情接待病人，并把病人送至床边，主动向病人或家属介绍病区环境，作息时间、规章制度及主治医师等，及时发放护患联系卡，了解病人入院后的心理状态与需求。

其次，交待特殊用药、饮食的种类及各种检查留意事项、手术目的、手术大致经过、卧位、放置管道的留意点及拨管时间，安慰鼓励病人，尽最大的努力解决病人的后顾之忧。

第三，提供规范化服务，做到“送药到手，看服入口，服后再走”把亲情化服务纳入工作之中，用充满人爱的亲情去慰藉患者，增强患者战胜疾病的信心，促进早日康复。

加强护患沟通是做好一切护理工作的前提和必要条件，护理部推行住院病人一日督促卡的应用，无形中督促了各科护士主动去观察病情，又增加了护患沟通。

缩短了护患之间的距离，有效地预防差错事故的发生。

为更好地开展护理工作起到良好的促进作用。

护理部实行的一提倡三禁忌，提倡那就“见哪些人说哪些话”禁说三句“忌语”“我不明白，我正忙着，等一会儿再说”。

有效地促进了护士与病人沟通的语言技巧。

使催款这个很敏感的话题，不再成为医护合作不愉快的导火线。

二、重视增高护士整体素质，优化护理队伍

随着医学科学的发展，社会的需求，人们观念的改变，对护士的整体素质提出了更高的要求。

一个合格的护士不仅需要技术精湛，动作敏捷，富有同情心，护士的行为与尽职精神对护理事业的发展起到良好的推动作用。

所以，护理部重点从三个地方着手抓。

1、增高护士的理论与技术操作程度：为了做好护士的在职继续教工作，护理部每季度组织大课业务学习1次，科内每周业务学习1次，遇有专家讲学，也积极组织大家旁听，参学率98%。

护理部定期组织全院护理人员加强第四版“三基“理论学习，全年组织三基理论考核二次，实行a、b卷两场，既保证了各项工作的正常运转，又保证了考核质量，全院护士考核合格率达100%。

其中：等在三基考核中取得优秀成绩。

在加强理论学习的同时，注重操作技能的增高，根据工作计划安排，操作考核终究贯穿于日常工作中。

对新分配、新调入的护理人员全年培训共十六项，由经验丰富、教学态度严谨的xxxxxxxxx四位老师亲自示教，不厌其烦，直到学员合格为止。

其中，xxxxxx操作规范，考核中取得好的成绩。

考核的参与率为100%，合格率为100%。

每季度进行个案护理查房一次，健康教宣教观摩一次。

有效地促进了护士在工作之余去查阅材料，增加了她们的学习热情。

增高了她们的理论技术程度。

2、人才培养：护理部严格抓好进修实习人员的安排、培训、考核及管理工作，各科室选派业务程度高的护理人员带教，使实习人员圆满地完成了任务，如：xxxxxx等在专职带教中受到实习同学的好评。

护理部还有计划地选派护理骨干外出进修学习分别是：icu2人，外周静脉置管2人，同时组织大部份护士长到外地参观考察，短期培训，拓展她们的视野，学习结束后每人写进修小结，或学习心得，将好的经验、办法及时反馈，改进我们工作，对新技术、新项目及时运用临床。

3、增高护士应急能力和急救程度：11月份护理部分别在外科、内科搞了急诊病人入院处置现场观摩，增高了专科护理救治能力，张xx院长亲自参加并给予高度评价。

护理部还组织人员对呼吸机、心电图机、心电监护仪、心电除颤机等进行学习。

三、定期检查考核，增高护理质量

质量管理是医院永恒不变的主题，定期进行检查考核，是增高护理质量的保证。

为了增高护理质量，护理部在总结以往工作经验的基础上，对各科室护理台帐重新规划，重新制定了切实可行的检查与考核细则，每月重点查，每季度普遍查的基础上又进行不定期抽查、互查，共检查近200次，合格率95%以上。

在基础管理、质量掌握中各科室护士长可以充分发挥质控领导小组成员的作用，可以根据护理部的工作安排做到月有计划，周有安排，日有重点，月底有小结。

在基础护理质量管理上，严格执行护理操作规范，加强检查，确保落实。

护理部坚持每周两次护理质量检查，对检查中存在的不足之处进行具体地原因分析，并通过深入细致的思想教，强化护理人员的服务意识、质量意识。

制定切实可行的改进措施。

及时改进工作中的薄弱环节。

在环节质量上，注重护理病历书写的及时性与规范性。

xxxxxxxx病历书写规范，内涵质量较高，被评为优秀护理病历。

在安全管理地方和消毒隔离地方，内1科、内干科、感染性疾病科、骨科、外科、儿科、五官科、急诊科、输液室、手术室、供应室、严格把关，从点滴做起，全年安全达标、消毒隔离工作符合规范国，无差错事故发生。

全年各科基础护理合格率达到90%以上。

健康教覆盖率达到100%，在急诊药品管理中，各科室抢救药品及器械都能处于应急备用状态，完好率达到100%，全年无差错事故发生，工作中的几个小疏忽均被通过各种途径查出，通过组织学习讨论，落实改进措施，将不安全因素扼杀在朦芽状态。

增高了护理质量。

四、加强思想教营造“务实高效，团结奋进”的工作氛围

在思想教方式上，充分发挥各科室优秀护理人员的模范带头作用，不定期组织各科室进行学习，强化职工的法律意识、服务意识和质量意识，加强基础护理质量、环节质量、终末质量的全面管理。

一年来，涌现出一大批先进人物和典型事迹。

xxxxxx两位老护士长能以自己的实际行动和出色的工作来感染和引导职工，数十年如一日忘我工作，视病人如亲人，用优质的护理服务向人民交上一份满意的答卷。

xxxxxxxx一直勤勤恳恳、尽心尽职，在平凡的岗位上实践着一个白衣天使的誓言，深受病人好评。

在年轻护士长的队伍中，xxxxxx等能严格要求自己，以其优良的工作作风，顽强的工作精神努力做好病区的管理工作和后勤保障服务，用爱心和强烈的责任心为临床一线提供全程优质护理服务，成绩是肯定的。

门诊服务台的xxxxx二位主管，工作严谨，服务态度意识强，她们把真诚的微笑送给患者，多次亲自送病人到病区，帮助病人取药，测血压无数，为病人提供简洁的就医程序，她们热情周到的服务成了门诊大厅一道最亮丽的风景，为医院窗口形象服务树立了楷模。

我们充分感受到护士们的温情服务，面对病人的恐慌，她们用微笑、提供一流的护理服务去缓解;面对病人的种种状况她们用耐心去感化，对待抢救危重病人她们镇静的态度让我们感动、让我们欣慰。

五、强调数据说话实行量化管理

全年护理人员共发表论文篇，省级论文篇，市级论文篇。

全年各科室累计共输血2578人次，输液90100人次，静脉推注39042人次，各种注射46648人次，灌肠1878人次，口腔护理6380人次，导尿20xx人次，吸氧3039人，心电监护2476人次，褥疮护理1368人次，会阴侧切缝合术872例，为病人取药896人次，换药室换药9200人。

六、适应新形势下人事制度改革

改革是发展的动力，是生存的基础，医学，教网收集整理只有改革才干适应社会的发展。

我院自七月份以来实行人事制度改革，对老护士的岗位进行重新分配调整。

一开始，有好多的同志不能理解，更不能适应，为了积极响应医院的号召，做好她们的思想工作，护理部采取多种方式、多种渠道地了解护理人员的思想动态，通过召开护理小组会议、个别谈话，逐一进行开导，解除了她们的思想顾虑，现在每个同志都能在自己的岗位上以全新的姿态投入到工作中去，从而保证了医院各项工作的正常开展。

20\*\*年是平常的一年，在岁月的长河里它渐行渐远，20\*\*年正以一种崭新的姿态出现在我们面前，新病房大楼正在规划实施中，面对20\*\*年我们充满了信心。

在肯定成绩的同时，我们也应清醒地看到存在的不足，在管理意识上还应该大胆创新，持之以恒;在规范化服务地方，病区巡视地方有时还会流于方式;在规章制度执行地方，仍有少数同志意识淡漠，消毒隔离制度执行不严;在科研技术的开发上滞后。

上述不足之处，我们将在今后的工作中加以整改和落实。

在过去的上半年里，在院领导、护士长及科主任的.正确领导下，我认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想。

坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。

在获得病员广泛好评

的同时，也得到各级领导、护士长的认可。

较好的完成了20xx上半年的工作任务。

具体情况总结如下：

一、专业知识、工作能力方面：我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。

认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。

医。

学教网搜集整理认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。

我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。

遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

二、思想道德、政治品质方面：能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论;遵纪守法，认真学习法律知识;爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。

在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。

工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。

我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾并建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。

**护理工作总结及工作计划篇六**

20xx年x月x日年，在医院领导对各级各类护士培训工作的重视下，各科护士及全院护理人员的支持理解下，护理部结合卫生部“优质护理服务、 “三好一满意、 “创先争优活动，市卫生局“岗位大练兵活动的相关要求，对全院各级各类护理人员进行了培训和考核，现总结如下：

1、医院领导高度重视培训工作：医院举办了管理培训班，院长吴道全对全院护理管理人员和骨干进行了题为《用结果说话拿结果交换》的专题讲座，分管院长蒋奎副院长进行了题为《责任与责任心》的专题讲座。

2、加强了护理人员“三基“三严培训：督促、鼓励未取得护士执业资格证书的护理人员自学相关知识，并对通过全国护士执业资格考试考试者予以首次注册。护理部共进行“三基技能训练7次，包括：xxxx年版徒手心肺复苏、简易呼吸器的使用、静脉采血等1 4项基础护理技术操作训练，共约有1 28 0余人次参加技能培训。举行业务讲座1 2次，结合临床实际涉及优质护理服务相关知识、护士法律法规、职业防护、院感控制等32个专题，约有2 l 50人次参加业务知识讲座的学习。结合卫生部《临床护理实践指南》组织了全院各级各类护理人员护理基础理论考试1次，40 3人次参考，平均8 1。25分，合格率90%；护理技能考核7次，2 24人次参考，平均分93。2分，合格率98。8%。

3、规范化培训人员的管理：对今年新聘l 5名护理人员进行了为期一周的岗前培训。理论培训内容涵盖职业道德教育、法律法规和职业礼仪等；技能培训内容有急救技能（徒手心肺复苏、简易呼吸器的使用）、密闭式静脉输液、无菌技术等；并对其进行了强化实习和规范化培训，让她们了解护士职责和医院的规章制度，帮助她们树立爱岗敬业的职业信念，使新护士尽快实现角色转换，为胜任护理工作奠定了基础。护理部及科护士长对xxxx—xxxx年聘用护理人员进行护理基础知识及理论讲座共1 6次。

4、外出进修及专科护士培训：根据护理人员分层次培养计划，通过派出去和请进来等相结合的办法进行培训。全院全年共选派了护理管理者和护理骨干80名外出短期培训；23名护理骨干到华西医院、四川省人民医院、四川省肿瘤。医院、成都市妇幼保健院等地进修专科护理学习36月；11名护理人员参加肿瘤、急诊、糖尿病护理、血液净化、手术室、精神科专科护士培训，并顺利取得四川省专科护士证书。60名护理管理人员参加省卫生厅、省护理学会举办的护理管理人员岗位培训及护理新知识、新理论学习。

5、学历教育：鼓励护理人员专升本的学。习卜有22人获得了护理本科文凭；有30名护理人员专升本在读；3名护理人员参加泸州医学院在职研究生学习。

8、12月响应市卫生局“全市卫生系统岗位大练兵’’号召，积极开展护理人员岗位大练兵活动，选派了2名优秀选手参加市卫生局组织的全市卫生系统“岗位大练兵大赛，均获二等奖；在全院护理人员中形成赶、学、比、超的氛围。

7、按照相关制度落实了全院护理会诊、护理查房和护理疑难病例讨论，在形式、内容上较xxxx年有所提高，对临床护理工作具有较强的指导意义。全年组织了护理会诊和护理查房2 3次，护理疑难病例讨论4次。副主任护师参与修订了全院护理质量考评标准、护理常规等l 5项。主管护师协助护士长对下级护士进行考试、考核，组织护理查房、护理会诊和护理病例讨论。

8、承担了2 3 5名护生临床带教工作。

1o、选派了28名主管护师及以上护理人员到凉山州雷波县人民医院、内江市威远县人民医院对口支援，她们的工作受到了对口支援单位的好评。

1 1、各级各类护理人员积极参加“好医生网站学习，均达到规定继教学分。

1、少数护理人员主动学习意识不够，参加医院或护理部组织的讲座学习积极性不高。

2、个别科室对各级各类护士在职培训重视不够，科内业务知识和技能培训未落实到位。

3、护理人员撰写护理论文的意识不强，论文质量不高。

4、护理技能、护理理论考试合格率未达标。

1、护理部将继续加强各级各类护理人员的培训考核，制定相应的培训计划，注重低年资护理人员的培养，提升全院护理人员的\'整体素质。在二o一一年的基础上，继续加强护理人员的法律法规、基础护理、护理安全、护理服务等知识的培训。

2、护理部拟举办护理科研论文撰写讲座，对护理人员撰写护理论文提供一定的帮助，浓厚学术氛围，鼓励护理人员撰写论文，给予论文发表者奖励。

3、护理人员培训及考核结果纳入科室绩效管理。

**护理工作总结及工作计划篇七**

2024年护理工作总结要如何写，以下由文书帮小编推荐2024年护理工作总结参考阅读。

在20xx年里，我科在医院领导及护理部的正确领导下，在全院各职能科室的大力帮助下，经本科全体医护人员的共同努力，使本科室的各项工作取得了焊好的成绩，现将这一年来的工作具体总结如下：

在全国上下纷纷争创“优质护理服务示范医院”和“优质护理服务示范病房”的大环境下，科室积极组织全体护理人员学习《住院患者基础护理服务项目》、《基础护理服务规范》、《常用临床护理技术服务规范》等件内容。

通过学习，科室要求每位责任护士了解掌握服务内涵、服务项目和工作标准。在临床护理工作中为了锻炼患者的生活自理能力，对于病情稳定的康复期患者要求护理人员耐心的给予指导、协助，对于一些生活不能自理、病(危)、卧床等患者要求我们护理人员定期为其理发、修剪指甲，每天定时为其洗、擦、喂水、喂饭，协助其大小便等。通过对《住院患者基础护理服务项目》、《基础护理服务规范》、《常用临床护理技术服务规范》的学习，规范了基础护理的范围，强化了基础护理的落实，提高了护理服务的质量。

科室认真落实护理部—科室两级网络的护理质量管理，在科室内抽选部分有责任心的`护理人员参加科一级的护理质量管理，每周、每月坚持自查、抽查，对自查及抽查的结果及时反馈，特别是在简化护理文书之后，科室加大了对简化后护理文书书写的规范的自查，发现问题及时反馈给当事人。

除此之外，还加强了对科室中、夜班、双休日、节假日的查房，以便于及时发现科室护理工作中的不足及缺点，并及时给予纠正。

针对科室患者的特殊性，为了提高患者的生活自理能力及社会适应能力，科室经过精心的准备、组织，先后开展“包粽子”大赛，象棋、麻将、扑克竞赛，洗脸、刷牙、洗衣、整理床单位等训练，通过这些活动及训练极大地提高了患者的生活自理能力。

科室根据收治患者的特点定期开展相应的业务学习，在每月的护理工作会上护理人员之间相互交流这一段时间护理工作感受、经验，包括对不同患者应该怎么样护理，某项操作怎么做更有利于患者的舒适等等，特别是外出学习、进修、参观的护士，回来就要向其他同事回报学习的感受极其经验，不同形式的学习使护理人员之间得到了很好的交流，与此同时也提高了护理队伍的整体素质。

为了很好的落实临床护理工作中的各项工作，针对科室人员分布的特点科室制定了《五病区护理人员考核细则》，《考核细则》包含了劳动纪律、护理质量、护理安全、服务态度等内容，《考核细则》中不光有明确的处罚金额，也涉及到了对规避了护理安全、风险及表现出色受到医院、护理部等各级表彰人员的奖励措施。总之，奖惩兼并制度的实施定不但促进了管理，同时也提高了大家的积极性。

虽然20xx年的工作很顺利，没有发生任何医疗纠纷及投诉事件，但是，工作中也存在一些不足，表现如下：

1、。个别护士无菌观念不强，无菌操作时不带口罩，一次性无菌物品用后处理不及时。

2、学习风气不够浓厚，撰写学术论文较少。

3、健康教育不够深入，缺乏动态连续性

4、病房管理有待提高

**护理工作总结及工作计划篇八**

能够成为一名外科护士，我感到非常幸运，学习到很多新的东西，挑战了很多不曾遇到过的困难，现将我20xx年工作总结如下：

作为一名中共党员，我能够时刻以一名党员的标准来要求自己。在遵守科室各项规章制度的前提下，认真学习各种先进思想，开阔自己的`视野，在科室主任和护士长的领导下，努力提高自己的思想觉悟和业务水平，认真开展并组织业务学习，用知识把自己武装起来，像一名优秀的外科护士迈进。

同时，我也积极地响应医院各部门的号召，踊跃参加医院组织的各项活动，不断提升自己，锻炼自己，丰富自己业余生活的同时，开阔了眼界，增长了见识，促进自己全面发展。

外科手术病人相对较多，也就学到了术前术后的相关知识。术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导。术后生命体征监测、切口观察、观察输液量及输液速度、各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症观察和护理等等。在日常工作中，就要求我们更耐心地去与病人及家属交流与沟通，只有这样，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们工作。由于外科的节奏比较快工作比较忙，比较琐碎。记得刚到外科时我还不适应，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教，向同事学习，自己摸索，在短时间内便比较熟悉了外科的工作。了解了各班的职责，明确了目标。

我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参于医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室的业务学习，护理人员三基训练，能始终坚持爱岗敬业，贯彻＂以病人为中心，以质量为核心＂的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。

在即将过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长和带教老师给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。在即将迎来的xx年，我会继续发扬在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

一年来，在护理部的领导下，在科护士长的业务指导下，在各质控小组的督导下，在全科护士姐妹们的共同努力下，走过了忙忙碌碌的xxx年，圆满完成了年初工作计划，现将我科xxx年的工作情况汇报总结如下：

护理风险管理是护理管理工作的重要内容。今年在这方面我们花费的精力和时间比较多。因为新护士多，最怕出现“初生牛犊不怕虎”这样的情况发生，为了给她们养成严谨的工作习惯，质控小组成员加大了质控力度，未雨绸缪，防患于未然，实行“奖优罚劣”的纠偏措施。出现差错、考试不及格者取消评选优秀护士资格。针对科室管理的实际经验和参与院里表格组的质控工作，今年我写了两篇关于护理病历书写的论文：《从举证责任倒置浅谈护理病历的书写》已在国家核心期刊发表，《护理程序在护理病历书写中的应用》一文被推荐至当地医学会学术论文中心，在这篇论文当中，我提到一些书写规范中没有提到问题，如能得到同行们的认可，将是我一年来在这方面的一个创新和收获。护理病历是重要的法律性文件，事关举证的结果呀;“压疮”本身就是护理缺陷，怎样预防和治疗，我作为“压疮”管理组组长，及时的和内外科相关科室取得联系，护理部领导也在这方面倾注了大量的精力，使我们在这方面的护理理念不断更新，方法不断增加，取得了良好的效果，一年来，我们科无一例压疮发生，院外带入的，通过精心的护理，也都好转、痊愈，减轻了患者的痛苦，减少了住院的费用，受到患者和家属好评。这对我们这样卧床病人如此之多的大科室来讲，这样的成绩，很难得!

只有有了具体的规范和要求，护士才有了指导方针。只有护士们知道怎样做是对的，才能少犯和不犯错误!这话听起来像废话，却是我一年来的体会和总结。我们的护士缺少法律常识，才会缺少法律意识的。所以，“引领和学习”是非常必要的。每个月，我们召开一次科务会，对出现的问题和存在的隐患进行分析，大大提高了护士们的法律意识，她们常常有恍然大悟的感觉：啊呀，原来这件事若发生了，后果会如此严重啊!慎独精神增强了，孩子们成长了。一年来，我科无一例纠纷和上诉事件发生，实在让人欣慰!

患者的满意率，很大程度存在于护患沟通的过程中。很多护患纠纷，强调的也就是个态度问题。职业情感要求我们“换位思考、同理他人”。我们把这项工作具体的融入于“健康教育”这项工作中，在为患者和家人讲解健康知识的时候，注意“因人施护”，多方式沟通，注重效果评价，有了效果了，让患者感受到你的真诚了，才会取得他们的配合和信任。一年来，健康教育覆盖率100%，效果比较满意。护患沟通良好，人文关怀在工作中得以体现，病房始终洋溢着和谐的氛围。

我认为，比较而言，这方面的问题相对多些。因为在护士的意识当中，病房管理就是护士长的工作，与自己关系不大，忽略了这方面的职责。所以，一旦节假日、双休日，护士长不在的时候，病房就显得特别乱。新下发的《辽宁省护理工作标准与规范》明确指出：交、接班者共同巡视、检查病房整洁、安静、安全情况!这就告诉护士们，护士参与病房管理，是交接班制度的内容与要求。这项工作，我们将作为明年的工作重点在计划中提出，并对护士提出具体工作要求。

xxx年，带着我们的汗水，载着我们的收获就要离我们远去了。在过去的一年里，我们取得了一些成绩，这与护理部的领导和指导是分不开的，我们还有许多不足，但我们不骄傲、不气馁，大家已经在运筹来年的工作计划了。20xx年，我们将以更好的工作状态、更高的工作热情、更合理的工作方案，使我们科室的护理工作迈上一个新台阶!

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn