# 民政工作总结个人 民政个人工作总结(模板9篇)

来源：网络 作者：琴心剑胆 更新时间：2024-08-05

*总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是小编带来的优秀总结范文，希...*

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢!

**民政工作总结个人篇一**

20\_\_年，我镇民政工作在镇党委、政府的正确领导和县民政局的悉心关怀和大力支持下，紧紧围绕镇党委、政府中心工作，认真贯彻省、市、县“富民惠民，改善民生”精神，以改善民生、发展民主为重点，坚持“以人为本，为民解困，为民服务”的理念，致力于进一步完善社会保障制度和社会救助体系，打造公开、公平、公正的社会救助平台，切实保障困难群众的基本生活权益，统筹城乡经济发展、建设和谐社会。按照年初的工作部署，重点做好了以下几项工作：

一、全力做好城镇及农村最低生活保障工作。

加强低保工作，规范化管理，继续实行低保金按月银行发放。进一步扩大低保面，严格规范低保申请审查程序，确保把真正困难的群众全部纳入低保范围。对现有低保户严格进行核查，确保应保尽保，不能保的坚决取消。9月份农村低保户为652户，保障人口1303人。9月份发放保障金121140元，前三季度共发放保障金951740元。城镇低保现有户数为76户，保障人口118人，9月份发放保障金28428元，前三季度共发放保障金275829元。坚持严格依法办事，理解群众监督，逐步实现了城镇低保工作制度化、规范化。取得了群众信任，维护了社会稳定。

二、用心做好优抚工作。

开展以“办实事、解难题、做贡献”为主要资料的双拥共建活动。认真落实优抚政策，将优抚对象享受的各项抚恤、补助、优待政策落到实处。协助党委政府做好了部队退役士兵的安抚工作，走访特困对象，为他们答疑解难，凝聚了人心。做好优抚对象的调查摸底。为生病的优抚对象办理住院医疗补助5人次，共计13331元，及时兑付现金。

三、切实加强救灾、救济工作。

完善救灾救济预案，加强灾害监测评估和救灾信息网络建设，提高灾害紧急救助潜质，用心组织灾区群众开展生产自救，开展对农村特困家庭的排查摸底工作，合理制定保障标准，妥善安排好春荒、冬令农村困难群众的生产生活问题。按月解决好困难群众的大病救助和临时救济，临时救济与定期救助互相补充，做到了公平、公正、公开，真正做到了为人民群众排忧解难。春节发放特困户慰问款450500元，重点针对三无人员、优抚对象、重点工程拆迁困难户、下岗职工困难户、老党员困难户、老基层干部困难户、因灾、因病、因祸、因残致贫困难户。上半年共兑付大病救助45人次，总计165140元。三季度报送大病救助28人次。为26名贫困大、中学生申请办理了慈善助学。核实评定安居工程34户，为每户争取建房款2万元。为6户五保老人修葺改善了房屋。

四、精神病人救助工作全面铺开。

坚持对精神病人的免费药物救助，全镇共有243人次领取了价值28497元的药物，为精神病患者解除了部分忧愁，节省了超多的医药费和交通费，得到了群众的好评。逢双月的1日为路口镇的精神病人药物救助日，遇节假日不休。

五、推行村务公开工作，抓好第八次村委会换届选举工作。

村务公开工作得到了领导重视，由民政主抓，各村(社区)落实，8个村2个社区全面进行了村务公开。并统一了公示栏的式样，设置了规范化的村务公开公示栏，由民政督促各村和社区及时完整准确地公开各项事务，确保群众的知情权。凡属人民群众关心和涉及群众切身利益的热点问题都在公示栏内能够体现，被群众称为明白墙。切实抓好第八次村委会换届选举工作，镇召开了动员大会，并多次进行业务培训。选举工作由民政主抓，各联村干部到村协助，严格做到依法依规依程序，确保人民行使当家作主的权利。各村工作进展顺利，9个行政村、社区全部一次选举成功。4月6日选举工作按期全面结束，圆满实现了预期目标。

六、进一步深化社区建设工作。

加强社区干部培训，改善办公条件，拓宽服务领域，不断提高社区建设的整体水平。路口社区实行了“一站式”办公，使用了社区事务管理软件进行管理。对社区门牌、路牌进行规范，方便了群众。

七、认真做好敬老院工作。

在敬老院正常运转的前提下，着重将敬老院生产和生活结合起来，尽量做到以院养院。加强内部管理，给老人们营造了一个安逸的居住环境。现敬老院共入住39人，生存状况良好。拟新建一座高标准的敬老院，现已择址待建。

八、认真落实殡改工作。

在全镇统一思想，落实职责，明确作法和要求，全面推动我镇的殡改工作。成立了路口镇殡葬服务公司，高标准的公益性墓地已建成。同时按660元/人的标准对死亡人员火化费及运输费按月兑付。全镇无一例违法土葬。

九、用心做好残疾人事业。

搞好全镇重度残疾人的调查摸底及按月补助。协助县残联开展“20\_\_年长沙市福彩复明工程”白内障复明手术和“20\_\_年长沙市福彩助残行动”普及型假肢安装。集中组织疑似白内障患者到路口卫生院进行2次筛查，推荐免费手术18人。搞好全镇残疾人康复需求的摸底调查。使残疾人的生活状况和精神风貌有明显好转，残疾人的教育、就业、康复得到社会保障。

**民政工作总结个人篇二**

第一，强化全局意识。

永修县民政局以创新工作方法和思想观念，把民政纪检监察工作放在全局工作中去思考，与打造强势民政和构建\*\*\*社会更加紧密地联系起来，利用一切可能的方式和途径与民政业务工作融为一体。

第二，提高思想认识。

正视党风廉政建设和反\*\*\*斗争在民政业务工作中的位置，局纪检监察室应主动作为，从思想政治建设上，增强全局党员干部抵制拜金主义、享乐主义和极端个人主义价值观的侵蚀能力，保持艰苦奋斗、无私奉献的精神。

第三，完善规章制度。

县民政局非常重视建立完善党风廉政规章制度，并向社会公开，接受广泛群众的监督。一是服务诚信制度。建立健全首问责任制、限时承诺制、责任追究制等一系列规章制度，规范机关干部的行为，倡导诚实守信的职业道德;二是苗头预防制度。及时抓住党员干部中可能出现的苗头性、倾向性问题，构筑民政特色制度，如重大事项报告制度、\*\*\*评议行风制度等;三是群众参与制度。主要是建立群众举报、办事公开等重要制度，同时在深化政务公开、事务公开上下功夫，扩大群众的知情权、参与权和监督权。

第四，加强自身素质。

县民政局大力加强纪检监察室的作风建设，重点培养求真务实、开拓创新、勤政为民和廉洁自律的作风。通过加强作风建设和业务知识学习，提\*\*\*部队伍政治素质和综合业务能力。

**民政工作总结个人篇三**

首先进市加强了对政治理论的学习，认真学习了党的xx大、xx作的《全面建设小康社会，开创中国特色社会主义事业新局面》的报告，学习了xx届三中全会《决定》内容，学习了“三个代表”重要思想，学习纲要及其通俗读本，使自己在思想上时刻以党员标准严格要求自己，始终与党保持了高度一致，认真学习了《党员领导干部廉洁从政手册》，使自己进一步明确了党的性质，奋斗目标和指导思想，明确了学员基本义务，熟悉掌握了“八个坚持，八个反对”内容；进一步明确了廉洁自律规定，使自己树立了正确的人生观和世界马，在思想上继续保持了谦虚、谨慎、不骄不躁的作风，保持了艰苦奋斗的作用。第二是特别注重了对民政业务知识的学习，由于自己是民政战线上的一名新兵，过去对民政工作只是一个粗浅而笼统的认识，进入民政局后，才知道民政工作的多样性、复杂性和独立性。因此在思想上树立了一次性切从零开始的理念，利用工作间隙，加强了对民政业务知识的了解、认识和学习，一是学习了部分民政工作法规政策，使自己在思想上对各项工作有了一个轮廓性的认识；二是经常阅读《中国民政》、《中国社会报》、《晚霞报》、《中国社会导刊》等民政杂志报刊，使自己对民政工作有了一个更为系统的认识。三是到了优抚安置科后勤部，认真学习了优抚安置有关政策法规，虽然目前还没有达到完全适应工作需要的程度，但对

专业

知识已掌握了一些基本概念，在今后的工作中还要不断地学习请教，掌握相关知识。第三是加强对公共法律法规知识的学习，认真学习了相关行政法规，积极参加了省上举办的《行政复议应诉研讨班》的学习，使自己对行政法规相关知识有了更为深刻的理解，对如何进一步做到依法行政起到了积极的推进作用。

20xx年，我主要负责的是办公室文字工作，在工作中一是完成了第一次民政会议所有文字资料的准备工作，其中包括了主题报告，书记、市长的讲话，先进表彰决定等，指导各县（市、区）和直属单位完成了先进经验材料的撰写及图片展板的收集、整理、制作工作，历时数月，花费了大量的精力。同时完成了大会秘书组交办的其它多项准备工作，只待会议的召开；二是完成了日常公文，诸如请示、报告、函、计划、总结、通知、信息等的起草撰写工作，做到了每项工作有计划、有小结、有总结，为年终顺利通过目标检查打下了坚实的基础；三是狠抓了对外宣传工作，完成了近30篇经验材料的撰写工作，及时报道民政系统内的先进典型事迹，特别是在“非典”期间撰写信息6篇，向“非典”办及时准确地报告民政系统抗击“非典”的系统举措，得到了市防“非典”工作领导小组的认可，本人也有幸被市委、市政府评为防“非典”工作的.先进个人。在局领导的指导下，完成了以主题“人民满意最光荣”的图片展板的制作工作，全省第十五次民政会议召开期间在省上参展。积极完成省厅下达的论文撰写工作目标，送交论文一篇，并在《资阳建设与发展》上发表题为《浅析地名管理与经济建设》的论文一篇，为对外宣传民政工作，鼓动社会各界参与支持民政工作起到了一定作用。据统计20xx年全年，我在办公室工作期间撰写各类文章300余篇，书写文字30余万字，为推动全局工作向前迈进洒下了自己辛勤的汗水。到优安科工作后，积极筹办了元旦、春节期间的慰问活动，完成了慰问品、慰问金的采购、发放工作，做到了分毫不差，特别是在慰问品的采购工作中，到多处商品批零点进行比较，本着适用、价廉、物美的原则确定了慰问品，得到了各县（市、区）和广大优抚对象的肯定。在完成各项业务工作的同时，在办公室工作期间配合纪昌兴主任完成了各项接待工作任务，做到了接待客人礼貌大方，接待来访者热情周到，耐心细致，办得到的事即办，办不到的事讲明理由，不该我们办的事指导来访者办，始终做到了说话和风细语，让来访者有一种到家的感觉，得到了广大来访者的认可。维护了集体荣誉，树立了一个民政人应有的良好形象。

工作中，我做到了以不迟到早退，每天上班总是提前到达，准时参加朝会，参加局机关组织的种类学习活动。认真履行岗位职责，工作中有请示有汇报，不越位，不错位，勤勤恳恳，团结同志，不拉小集团，不打小报告，不阳奉阴违，不做有损集体和他人的事，做事光明磊落，时刻以高标准严格要求自己，有力地维护了机关形象。

由于本人年轻，在市级机关工作的经验不足，工作中时有遇事考虑不周的地方，有时得罪了人自己都全然不知，加之本人性情直爽，喜欢逗乐，给人不够严肃的感觉，同时由于自身水平有限，工作中总有不尽人意之处。我相信有各位领导和“老民政”的支持、帮助和理解，我一定会克服缺点，弥补不足，做一个优秀的国家机关工作人员。

**民政工作总结个人篇四**

又一年过去了，时间总是在悄无声息中流逝。大家的总结写好了吗?应该怎么写好一篇

年度工作总结

呢?下面是小编给大家带来的民政工作

个人工作总结

精选范文，欢迎大家阅读参考，我们一起来看看吧!

今年来，在社区党总支的正确领导下，在区、街相关部门的支持帮助下，我社区居委会始终坚持以“三个代表”重要思想为指导，全面落实“xx大”会议精神，以构建和谐社区为目标，紧紧围绕“突出一个主题，完成两个达标，实施‘三化’管理，服务五类对象”的工作思路，突出重点，全盘推进，各项工作进展顺利。现就具体工作汇报如下：

一、突出一个主题

我们社区居委会的民政工作要始终围绕并突出一个主题，那就是“上为政府分忧，下为群众解难”，今年我们社区有好几位居民家中发生变故或患上恶性肿瘤，比如我们社区的一名低保户宋华刚的妻子刘媛媛突然发现患有胃癌，社区领导十分重视，不仅马上为他家申报了重大疾病救助，还找到宋华刚谈心，询问家中是否还有其它困难，同时免去了宋华刚参加义务劳动让他能专心照顾病人。

还有一位残疾人陶敏，夫妻双下岗，因为患乳腺癌住院开刀，家庭生活十分困难。陶敏的家人来社区反映情况后，社区立即为她申报残疾人特殊困难救助金1400元。后来，鉴于她家的特殊困难，社区又主动提出为她办理低保。陶敏的家人非常感动，说：“社区居委会是真心关心我们残疾人啊!”

二、完成两项达标

年初，我社区居委会就确定了年内的重点达标工作，一是创省级残疾人社区康复示范区工作的达标;二是社区建设长效管理达标。

在创省级残疾人社区康复示范区工作中，我社区作为全街和区级的试点社区，在一没有现成模式可以套用，二没有现成经验有借鉴的情况下，努力学习，开动脑筋，积极探索，在资料的收集、活动的开展、服务的形式等方面下功夫，形成西桥的特点：

比如我们利用外出学习的机会将专家的

课件

、笔记带回来;在社区开展了康复知识讲座、义诊(并免费发放药品)、盲人趣味竞赛等活动，赢得残疾人的广泛欢迎;在服务形式上社区康复协调员和康复医生为处于康复期的一、二级重度残疾人建立了家庭病床，一人一档，定期上门看望，指导康复训练和用药，实实在在地将康复服务送到了残疾人家中。社区还设立了残疾人康复室，内有康复器材6件，供残疾人免费使用。

在883社区建设连片提档升级中，我们除了在社区绿化、亮化、美化等硬件建设中下了大气力之外，还成了社区义工协会，下设5个分会，通过组织老党员、老栋长、积极份子、团员青年、低保户等参加义工组织，为社区广大居民服务。

特别是社区房屋租赁社，将社区内80%以上的出租户和外来人口信息双向整合，做到房源、人员、人口流动情况动态管理，既服务了外来人口，又为出租户带来好处，还完成了暂住人口的管理工作，可以说是一举三得。

三、实施“三化”管理

社区民政工作要求我们要时刻对我们的民政对象“一口清”，因此在日常管理工作中要求我们做到时刻掌握、及时更新。我们尝试在日常工作中实施“三化”管理，即：细化、量化和动态化。例如：对空巢老人，我们不仅有花名册，还建有一人一档，老人有几个子女我们都要留下联系电话。每次看望都要做好记录。

对军属、高龄老人和低保户我们更要进行动态管理。哪家的义务兵服役回来了，哪位老人满了90岁了都要及时更新台帐，确保政府的优待金不错发不漏发。低保户的管理上我们社区和区、街低保管理部门经常组织自查和互查，通过定期和不定期的走访，了解低保户家庭和收入情况。

今年1—12月新办13户，取消21户，通过年审上调低保金4户143元，下调119户5600元。现全社区共有低保户183户，448人，发放低保67065元。

四、服务五类对象

1、全社区共有军属15户，全年发放军属慰问金1800元。

2、社区共有残疾人77人，其中享受低保的重度残疾人19人，一般残疾人20人，每月享受残疾人定补有39户，3040元。全年发放残疾人子女学费补助4600元，申报残疾人特殊困难临时救助金2300元。申报并完成白内障免费复明手术2例。

3、全年办理老年证59个，走访看望18名空巢老人110余次，为2名空巢老人申报政府买单的养老服务200多小时，组织老人参加文娱活动5次。

4、全年共慰问特困户12人，发放慰问金3900元。申报发放“5个5”救助物资92份。

5、全年共开展各类青少年活动50多次，参加人数达到1078人次。今年暑假中社区被定为“小时候。快乐嘉年华”活动点，社区居委会成员为了给孩子们一个良好的环境，腾出了会议室给孩子们做教室，克服了办公环境喧闹拥挤等困难，还专门请人打扫卫生烧开水，为孩子们做好后勤工作。这一切努力没有白费，我们的工作不仅赢得了孩子们和家长的欢迎与支持，还获得了全市优秀组织奖的荣誉。

过去的一年里，在各级领导的重视和各位代表的支持下，西桥社区的民政工作取得了一定成绩，回顾走过的里程，我们的体会是：在肯定成绩的同时，我们必须清醒地看到我们的工作中还存在着一定困难和问题。

面对困难和问题，我们一定要以人为本，立足现实，进一步完善我们的工作，用我们的真心、诚心和爱心让社区的居民和民政对象真真切切地感受和谐社区的温暖，共享社会文明进步的成果。

在市、街道民政部门的帮助指导下，\*社区民政工作紧紧围绕市委、市政府的中心工作，充分发挥民政工作维护社会稳定，调节社会矛盾，促进社会公平的职能，\*社区民政工作努力开展各项民生工程工作，坚持以人为本、求真务实，认真落实民政低保工作、残疾人救助、医疗救助、廉租住房等各项民生救助的方针政策。

做到民生对象有进有出、应保尽保、不漏保、不虚报，充分把党和政府的关怀及时送到困难居民家中。切实维护了民政对象的基本生活权益，为\*社区的经济和社会发展营造了良好的社会现将工作汇报如下：

一、低保工作

为了做好社区民政低保工作，进一步贯彻落实国务院《城镇居民最低生活保障条例》文件精神，我们首先认真学习了相关的实施条例及方案，并在街道民政办的指导下，\*社区结合本社区的实际情况，在贯彻落实上下功夫，认真负责地开展本社区低保对象重新认定审核工作。

1、加强领导统一认识：

成立了\*社区城市低保重新认定审核民主评议工作领导小组，并制定了实施方案。通过学习大家对城市低保“应保尽保、应退即退”动态管理工作机制，有了统一认识。

2、及时宣传动员：

社区采取进巷入户进行宣传告知，并在社区各主要干道、巷口张贴宣传通知单。社区参与宣传人员70人次，发放《致城区居民及低保户一封信》宣传单500多份。多种形式、广泛深入宣传这次重新审核的目的、申请时间、所需提供材料。做到了人民社区内全覆盖、家喻户晓、不留死角、不让一户低保户因信息延误不能及时重新申请办理，给原本就困难的生活造成伤害。

3、认真收填申请材料：

4、积极入户调查：

社区成立专职入户调查小组，深入到辖区申请低保户家中，认真听取申请户本人或家人陈述;细心观看申请户家庭摆设;礼貌走访左邻右舍;耐心询问申请户家庭成员情况。逐步推进社区居民最低生活保障工作的程序化、信息化、社会化管理。

5、民主评议公示：

社区实施了边调查、边民主评议的工作方法，审核实行集体评议，记录准确、完整，按要求对低保对象进行张榜公示，公示内容全面，公示栏按要求固定室外，公示栏上有各级举报电话。

6、落实公益劳动

落实低保对象参加公益劳动制度，记录完整、续保登记制度落实，且记录准确完整，处罚到位。今年低保户参加社区志愿者活动58次。

二、残疾人救助工作

残疾人是社会的弱势群体，他们更需要社会的关爱。社区现设有残联协会，残联协理员。对社区内的残疾人开展了“关爱你我行计划”，组织社区志愿者走进残疾家庭，为社区的残疾人提供关爱。社区针对残疾人开展了一系列的帮扶工作，如：对社区内白内障人员免费治疗登记工作、残疾儿童未入学人员统计工作、残疾人免费安装假肢登记工作、残疾人免费相亲会登记工作和残疾人机动车燃油补贴登记工作。

在帮助残联人工作中，积极做好助残的宣传活动，为有条件的残疾人提供就业培训，为他们创造更多的就业机会，让社区内的残疾人在爱心的关爱下更快乐的生活。

三、廉租住房工作

为确保社区廉租房有效地实施，认真执行城市低收入家庭廉租住房补贴制度，对社区内申请保障性住房户入户调查，其家庭情况记录、建立个人档案。对申请人员递交的相关材料严格审核。定期对已享受政策的居民进行排查，及时掌握他们生活情况，入户了解他们的生活变化，认真做好动态管理，严格档案的建立，资料齐全，认真保存，争取做到细致，准确，周到。使广大居民家庭切实真正的享受到国家的优惠政策。

四、大病救助工作

为切实做好特贫困户重大疾病医疗救助工作，社区积极宣传、认真审核并及时受理患病人员的救助工作，建立专人专档，高度透明。

五、老年证办理工作

随着政府相继出台一系列针对老年人的惠民政策，社区办理老年证的人数也相继增加，考虑到一些老年人的行动不便，社区成立了爱心小组，专门负责上门为行动不便的老年人办理老年证，把关爱老年人落到了实处。

六、节日慰问工作

在重大节日期间，社区把老弱病残、低保户列为重点慰问对象，同时也考虑到了军属、侨胞、困难党员、监控对象、困难职工家属等等，在实际慰问过程中对老弱病残慰问对象进行上户慰问，在物质慰问的同时还为困难群体带去情感上的温暖，精神上的鼓励，温馨的祝福，真诚实在的慰问困难群体，收到了良好社会效果。

七、存在的问题及整改措施

1、对社区居民宣传低保政策的力度还不够，少数居民对低保概念理解不够，以后，社区将通过多种形式加大各种宣传低保政策的力度，促进社区各项民政惠民工作的顺利开展。

2、积极鼓励支持享受低保人员创造就业机会，鼓励他们树立自强自立的精神，为创建和谐社区做出应有的贡献。

在今后的工作中将继续落实“以民为本、为民解困”的民政工作宗旨，在为广大人民群众服务，尤其是为最需要帮助的困难群众服务方面加大精力，将困难群众的需要作为工作的第一信号，深入居民，了解民情，掌握民意，倾听民声，从细微处入手，从点滴做起，实实在在地为困难群众办好事，办实事，真正让困难群众感受到党和政府的温暖。为打造和谐、温馨社区，而贡献我们的力量。

一年来，认真学习党的方针政策，坚持“上为中央分忧，下为百姓解愁”的民政宗旨，坚持“以人为本、为民解困”的工作理念，认真贯彻落实党的民政政策，真心为民政对象服务，范文之工作总结:民政工作个人工作总结。分管的城市低保工作，按市民政局和局党组的安排，认真开展复查，如期发放低保金，保障了城市困难居民生活，为社会发展和稳定发挥了较好作用。分管的老龄工作在县老工委领导下和市老龄办指导下，开展了一系列活动，取得了一定成绩。现将今年的工作总结如下：

一、低保工作

城市低保工作在局党组领导下和市民政局业务指导下，我与低保股的同志一道，踏实工作，认真做好低保复查和低保金发放，完善低保制度，加强低保管理，使我县低保工作走上了法制化、规范化的轨道。主要做了以下工作：

1、完善操作办法，实行规范管理

20\_\_年，全县低保工作基本实现管理规范化、发放社会化、信息网络化。低保人数已达12265人，每月发放低保金65万元，人平补差达省政府要求的53元，全年累计发放低保金651万元。我们主要做了以下工作：

一是广泛宣传政策。我们将县政府印发的文件发至各乡镇、各居委会，多次以会代训培训基层低保工作人员，每年都要召开一两次培训会，培训相如办及各乡镇居委会干部，并将低保的申报条件、程序、所需材料等内容公示在县、乡镇政务公开栏上，以方便群众了解。二是严格审查申报对象。低保的申请坚持属地管理的原则，必须在户口所在地居委会申报，防止重报、漏报。并逐级审查上报，下级对上级负责，一级督促一级，层层把关。对申请低保的对象进行了入户调查，对符合低保条件的进行了公示和审批。三是坚持公正、公平、公开原则，实行三榜公布。低保申报必须经居委会、办事处(乡镇)、民政局三级审核，并将审核情况逐级进行张榜公布，接受群众监督。四是按时足额发放低保金。我县低保金提前按季预拨到乡镇，乡镇按月足额发放到低保户手中。坚持按月发放，并在全县推行银行代发，90%的低保户可直接在银行领取低保金。为方便群众领取低保金，对居住地与户口地不一致的，低保户可以申请办理低保转移手续，就近领取低保金。五是实行微机管理。将所有低保户的家庭情况输入微机、建起数据库，与上级民政数据库联网，实现网络化管理。六是加强低保资金管理，保证低保金的正常使用。为了加强低保资金的管理，县财政局设立了低保资金专户，我局与县财政局督促各乡镇也设立了低保专户，实行专户存储、专户管理、专款专用，保证了低保资金按时发放到低保户手中。

2、加大复查力度，实行动态管理

对低保对象实行动态管理定期复核，做到能进能出。我们对全县低保户都进行了入户调查和核查工作。其做法是：一看：看家庭居注生活等情况;二问：询问家庭成员就业、收入等情况;三查：查家庭成员、查户口、查收入、查房产、查消费、查表现;四登：填写复查表、登记有关内容;五访：走访邻居、基层干部及其他知情单位和知情人，了解真实情况;六议：各居委会成立了低保评议小组，评议组由居委会干部、人大代表、政协委员、退休干部、居民代表等组成，评议小组成员对低保户家庭情况进行评议，确定是否符合低保条件，建议享受低保金额，做到符合低保条件的应保尽保杯符合低保条件的一律不予纳入或取消其享受资格。通过入户调查，取消低保251户，523人，根据家庭经济状况调整了补差金额，人平补差金额达到53元。

3、落实优惠政策和救助措施

县政府办(20\_\_)171号文，就低保对象在就业、就医、子女上学等方面给予了很多优惠政策和救助措施，有关部门按规定予以落实，涉及民政部门的主要有两项：一是医疗救助。低保对象因病住院，符合救助条件的，可以申请医疗救助，凭住院发票按10—20%给予救助，但全年累计不超过1000元。全县已救助129户，发放救助金90400元。今年我县在全省率先启动了医疗保险，给800户低保户办理了医疗保险，低保家庭成员因病住院，一般疾病可补偿1500元，重大疾病可补偿4000元。二是教育补助。低保对象的子女上学，读高中、初中、小学的可以享受学杂费减免，读大学的给予教育补助，今年开展的“圆梦工程”活动，共补助28名大学生，发放补助金30000元。

4、落实失地农转非人员低保政策

按照省市要求，县政府多次召开会议研究失地农转非人员低保问题，成立了以常务副县长为组长的被征地农转非人员低保协调小组，今年6月，县政府出台了《关于切实做好被征地农转非人员城市最低生活保障工作的通知》，我们已对申请低保且符合低保条件的1193户2517人审批了低保。享受低保人员同样享受低保户的各项优惠政策和救助，较好地解决了失地农转非人员的生活。

二、老龄工作

今年，我与老龄办的其他同志一道，围绕“六个老有”开展工作，发挥老龄办综合协调、监督检查、参谋助手作用，努力为老年人办实事、办好事，使全县老龄工作有了新的起色。

1、进一步健全老龄工作机制

县上调整了老龄工作委员会成员，由县政府常务副县长任主任，分管副县长及有关部门领导为成员，加强了老龄工作的领导。各乡镇也相应建立了老龄工作委员会，落实了工作人员。按县委印发的《蓬安县老龄工作委员会及成员单位职责》，进一步落实了各涉老单位的职责和任务。

2、宣传老年法，提高全民敬老意识

一是印发《老年法规选编》;二是利用重大节日宣传老年法和老龄工作。在“九·九”重阳节期间，各级各单位召开了各种类型的老年人座谈会、茶话会、敬老会，县上召开了庆祝重阳节暨老龄工作先进表彰会，县四大机构领导到场并讲了话，会上表彰了老龄工作先进单位18个，老龄工作先进个人28人，给7个敬老模范村(社区)授了牌。三是充分利用县乡广播、电视和板报等宣传《老年法》，重阳节县电视台播放了老龄专题节目《无声的革命》为老年人点歌祝福。四是组织征订报刊。通过广泛宣传，进一步增强了全民敬老意识。

3、认真落实老年人的待遇

按时足额发放离退休人员养老金，并通过银行代发，从不拖欠，老年人较为满意。认真落实农村“五保”老人的供养，全县统一供养标准，供养口粮改以社统筹为以乡统筹，保证了供粮质量。同时，加大工作和资金投入力度，建设全县敬老院，全县49所敬老院。到目前，达标敬老院已有45所，模范敬老院9所，在院五保老人563人。在城市低保方面对老年人给予照顾，“三无”老人全额补助低保金，未参加保险的退休人员和社会城镇老人符合低保条件的全部纳入低保，保证了老年人的生活。落实了百岁老人待遇，给19名百岁老人每人每月发生活补贴金100元，百岁老人因病住院报销部分医药费。重阳节、春节等节日，县上领导专门到百岁老人和生活困难的老人家中看望，送去慰问品和慰问金。为126名老年人办了《优待证》。

4、开展丰富多彩的活动，丰富老年人晚年生活

全县涉老工作部门和老年协会积极组织老年人参加文体活动，重阳节期间，县上成功举办了市、县乡镇太极拳比赛，参赛队员250人。县老干局、教育局、社保局、老体协、退教协、机关退协等单位常年开展丰富多彩的文体活动，使老年人尽享社会发展成果，安度晚年。

5、切实维护老年人合法权益

继续落实《关于加强维护老年人合法权益工作的意见》，加大了侵犯老年人合法权益案件的查处力度，处理涉老案件8件，调解涉老纠纷124件，维护了老年人的合法权益。为了使《老年法》真正落到实处，县老龄办对部分乡镇执行《老年法》的情况进行了抽查，表扬了工作好的单位，对做得差的单位给予了批评，并提出了整改意见。

三、认真学习，严格要求

1、积极参加保持员

先进性教育

活动

积极参加保持员先进性教育活动，在活动中写学习笔记30000字，写学习心得3篇，用正确的思想武装自己的头脑，指导自己的工作。结合思想工作实际，查摆问题不回避，边学边改，立竿见影，在工作上转化工作作风，提高了办事效率，强化了为民思想，以实际行动做好自己的本职工作，用员的先进性严格要求自己。

2、认真学习，严格以法办事

认真学习民政文件，学习法律法规，认真贯彻落实《城市居民最低生活保障条例》、《老年法》等法规，在工作实践中严格依法办事，进一步提高自己的业务水平，更好地为人民服务。

3、服从安排，踏实工作

服从局党组安排，分管老龄和城市低保工作，用“踏踏实实做事，明明白白做人”要求自己，认真踏实做好自己的工作，起草各种请示、报告、通知、汇报、简报等文稿36份。与其他同志一道，深入到乡镇、居委会、低保户家中了解情况，宣传解释政策，扎扎实实做好自己的工作，不推不拖。

4、转变工作作风，强化服务

不忘党的宗旨，把人民利益放在首位，执行政策一视同仁。经常深入到乡镇、民政对象家中了解情况。对群众上访反映的问题，一一作好记录，及时查处和回复，基本做到件件有着落，今年共调查处理上访信件29件，接待上访群众82人次。

5、勤政廉洁

一年来坚守工作岗位，除法定假外，天天坚持上班，国庆节不放假，加班加点也无怨言。在工作中，严格按文件和局党组研究意见办，严格要求自己，严格秉公办事。认真学习“两个条例”，严格执行党的纪律，用县委“四不准”、“五点承诺”要求自己，不用权利谋私利，不用人格作交易。老龄工作、低保工作是为老年人、贫困户服务的，虽然没有什么权利，但也要警钟长鸣，多想人民的疾苦，多为人民服务，这样才不辜负党和人民的希望。

20\_\_年，我在局党组局行政的领导下，坚持以党的xx大、xx届三中全会和“三个代表”重要思想为指导，认真履行“上为中央分忧，下为百姓解愁”的民政工作宗旨，与时俱进，扎实工作，全面完成了组织和局领导交付的各项工作任务，为完成工作目标做出了自身应有的贡献。现将一年来的工作总结。

一、狠抓理论学习，不断提高自身素质

首先进市加强了对政治理论的学习，认真学习了党的xx大、作的《全面建设小康社会，开创中国特色社会主义事业新局面》的报告，学习了xx届三中全会《决定》内容，学习了“三个代表”重要思想，学习纲要及其通俗读本，使自己在思想上时刻以党员标准严格要求自己，始终与党保持了高度一致，认真学习了《党员领导干部廉洁从政手册》，使自己进一步明确了党的性质，奋斗目标和指导思想，明确了学员基本义务，熟悉掌握了“八个坚持，八个反对”内容;进一步明确了廉洁自律规定，使自己树立了正确的人生观和世界马，在思想上继续保持了谦虚、谨慎、不骄不躁的作风，保持了艰苦奋斗的作用。

第二是特别注重了对民政业务知识的学习，由于自己是民政战线上的一名新兵，过去对民政工作只是一个粗浅而笼统的认识，进入民政局后，才知道民政工作的多样性、复杂性和独立性。因此在思想上树立了一次性切从零开始的理念，利用工作间隙，加强了对民政业务知识的了解、认识和学习：

一是学习了部分民政工作法规政策，使自己在思想上对各项工作有了一个轮廓性的认识;

二是经常阅读了《中国民政》、《中国社会报》、《晚霞报》、《中国社会导刊》等民政杂志报刊，使自己对民政工作有了一个更为系统的认识。三是到了优抚安置科后勤部，认真学习了优抚安置有关政策法规，虽然目前还没有达到完全适应工作需要的程度，但对专业知识已掌握了一些基本概念，在今后的工作中还要不断地学习请教，掌握相关知识。

三是加强对公共法律法规知识的学习，认真学习了相关行政法规，积极参加了省上举办的《行政复议应诉研讨班》的学习，使自己对行政法规相关知识有了更为深刻的理解，对如何进一步做到依法行政起到了积极的推进作用。

二、努力工作，及时完成各项工作任务

20\_\_年，我主要负责的是办公室文字工作，在工作中：

三是狠抓了对外宣传工作，完成了近30篇经验材料的撰写工作，及时报道民政系统内的先进典型事迹，特别是在“非典”期间撰写信息6篇，向“非典”办及时准确地报告民政系统抗击“非典”的系统举措，得到了市防“非典”工作领导小组的认可，本人也有幸被市委、市政府评为防“非典”工作的先进个人。

在局领导的指导下，完成了以主题“人民满意最光荣”的图片展板的制作工作，全省第十五次民政会议召开期间在省上参展。积极完成省厅下达的论文撰写工作目标，送交论文一篇，并在《资阳建设与发展》上发表题为《浅析地名管理与经济建设》的论文一篇，为对外宣传民政工作，鼓动社会各界参与支持民政工作起到了一定作用。据统计20\_\_年全年，我在办公室工作期间撰写各类文章300余篇，书写文字30余万字，为推动全局工作向前迈进洒下了自己辛勤的汗水。

到优安科工作后，积极筹办了元旦、春节期间的慰问活动，完成了慰问品、慰问金的采购、发放工作，做到了分毫不差，特别是在慰问品的采购工作中，到多处商品批零点进行比较，本着适用、价廉、物美的原则确定了慰问品，得到了各县(市、区)和广大优抚对象的肯定。

在完成各项业务工作的同时，在办公室工作期间配合纪昌兴主任完成了各项接待工作任务，做到了接待客人礼貌大方，接待来访者热情周到，耐心细致，办得到的事即办，办不到的事讲明理由，不该我们办的事指导来访者办，始终做到了说话和风细语，让来访者有一种到家的感觉，得到了广大来访者的认可。维护了集体荣誉，树立了一个民政人应有的良好形象。

三、遵守工作纪律，维护机关形象

由于本人年轻，在市级机关工作的经验不足，工作中时有遇事考虑不周的地方，有时得罪了人自己都全然不知，加之本人性情直爽，喜欢逗乐，给人不够严肃的感觉，同时由于自身水平有限，工作中总有不尽人意之处。我相信有各位领导和“老民政”的支持、帮助和理解，我一定会克服缺点，弥补不足，做一个优秀的国家机关工作人员。

20\_\_年，我在各位领导、各位同仁的大力帮助与支持下，学到了不少的新知识，使自己的视野得到了显著扩大，自身素质得以不断的提高。所有成绩的取得都是大家鼎力相助的结果，我衷心地感谢每一位帮助过我的领导和同仁，我决定在今后的工作中以实际行动回报大家，回报人民。

**民政工作总结个人篇五**

民政工作涉及千家万户，时刻装着老百姓，以特别的爱心、特别的热心、特别的耐心和特别的责任心，扎扎实实的工作，把党和政府对人民群众的关心和爱护传递给老百姓，切实地为老百姓分忧解难，千方百计解决群众关心的热点难点问题。通过社区全体工作人员的共同努力，圆满完成了各项工作任务，现将全年的民政服务工作总结如下：

一、走访慰问工作

落实政府对社区贫困居民、残疾人、低保户的关心，“元旦”期间走访慰问低保户8户，分别为他们发放米、面、油等生活用品；在“春节”来临之际，社区工作人员分批走访、了解、看望了辖区低保户、残疾人、80、90岁高龄老人；分别为他们送去了牛奶、面粉、大米和清油等，“中秋”“国庆”前夕，社区走访慰问了高龄老人、空巢老人并为她们发放了牛奶、清油等慰问品。对辖区低保户家庭发放了面粉、清油和大米，全年走访残疾人率达到100%。

二、切实为居民办实事

1、为家庭困难的低保户艾合买提家庭申请到了低收入家庭待遇；

2、为残疾低保户范素玲家庭申请1100元的取暖救助补贴并及时发放。

3、社区每月为精神病患者续风英发放治疗药物。

4、利用春节期间给复员干部、伤残军人发送祝福短信、通知他们参加社区组织的各类活动，及时掌握两名复员干部的思想动态，以防上访。

5、积极配合解放军474医院的医生为辖区居民做听力筛查工作，并给他们赠送了助听器。

6、每个月发放高龄老人津贴，有三分之一的老人身体不好，我们民政服务站的工作人员每个月都要将津贴亲自送到老人家中，楼上楼下的很辛苦，坚持下来很不容易，但从没有怨言。年初至今，共计发放高龄老人津贴：肆万贰仟肆佰肆拾元整。

7、一年来我和老龄专干上门为残疾低保家庭发放低保金31626元，各种补贴3024元，无论刮风下雨，民政工作人员都会风雨无阻的把各类补贴亲自送到每个低保人员手中。逢年过节社区还会给低保户和困难家庭送上了米、面、油、牛奶等生活用品。

三、扶贫济困工作

社区居委会干部对辖区长期生病和特困户居民、残疾人3户执行“一帮一”服务、对辖区困难残疾人、生病的低保困难家庭3人，执行“二帮一”服务；在帮扶中主要是对辖区孤老、残疾和特困居民进行关心、慰问和解决他们生活中的实际困难，使他们在生活中得到实惠，享受到政府的关怀。

四、老龄工作

1、社区对60岁以上的老年人和“空巢”老人进行摸底、统计，建立台帐。

2、社区组织辖区老年人在第二济困医院体检。

3、社区组织志愿者为老年康乐苑的老人打扫房间卫生。

五、双佣工作

1、元旦春节期间社区走访慰问了伤残军人、复员干部，并为他们送去了慰问品。

2、全年为伤残军人、复员干部发放各类补贴元。

3、为了关心辖区复转军人的生活，及时了解和掌握他们的思想动态，社区领导经常与他们沟通、交流，使他们深受感动，纷纷表示不会采取非正常及非法的途径反映问题。

六、关心下一代工作

1、社区把关心下一代工作做到实处，为了进一步加大预防青少年犯罪工作力度，真正从源头抓起，社区定期对青少年进行普法知识专题讲座。

2、为了做好每年糖丸加强巩固期，根据上级指示要求，我社区全体工作人员分班组在社区各楼栋、楼道、辖区开展张贴卫生局发布的通知。向社区内居民和流动人口宣传此次强化免疫活动，做到计划免疫工作家喻户晓，不漏掉一个服糖丸的孩子。

3、社区全年工作有计划，有落实，有检查，有总结，及时报送相关信息，对一年工作资料进行了认真存档。

七、殡葬管理工作

2、5月至6月，社区在辖区各楼栋张贴《乌鲁木齐市殡葬管理条例》文件共30份，横幅共2幅。

八、流浪乞讨工作

1、开展救助、救治活动。劝导、引导街头流浪乞讨人员进入救助管理站接受救助；对街头流浪乞讨人员中的危重病人、精神病人、危险传染病人送到辖区定点医院实施救治。

2、做好残疾人、未成人的保护工作。坚持“先解救、后救助”的原则，做好被拐卖、拐骗、胁迫、诱骗、利用乞讨的残疾人、未成年人的调查、取证和解救工作。

3、开展打击整治活动。对街头流浪乞讨人员滋扰他人、扰乱社会秩序、污损和占据公共设施、破坏城区市容环境的，依法予以打击处理。

4、做好乞讨人员劝返安置工作（特别是乔装打扮成残疾人的游手好闲的无业游民）。对职业乞讨人员采取教育、劝离，多方了解流浪乞讨人员的流出地址等情况，加强与流出地救助机构的沟通联系，及时帮助流浪乞讨人员回归家庭和社会。

九、按时完成民政月报表、随时掌握低保户、残疾人、困难居民的动态情况。

十、在做好本职工作的前提下，积极参加街道的其它各项工作。

**民政工作总结个人篇六**

在乡镇的民政需要写好个人的工作总结，那么应该如何写工作总结更好呢？下面就和小编一起来看看吧。

新兵，过去对民政工作只是一个粗浅而笼统的认识，进入民政局后，才知道民政工作的多样性、复杂性和独立性。因此在思想上树立了一次性切从零开始的理念，利用工作间隙，加强了对民政业务知识的了解、认识和学习，一是学习了部分民政工作法规政策，使自己在思想上对各项工作有了一个轮廓性的认识；二是经常阅读《中国民政》、《中国社会报》、《晚霞报》、《中国社会导刊》等民政杂志报刊，使自己对民政工作有了一个更为系统的认识。三是到了优抚安置科后勤部，认真学习了优抚安置有关政策法规，虽然目前还没有达到完全适应工作需要的程度，但对专业知识已掌握了一些基本概念，在今后的工作中还要不断地学习请教，掌握相关知识。第三是加强对公共法律法规知识的学习，认真学习了相关行政法规，积极参加了省上举办的《行政复议应诉研讨班》的学习，使自己对行政法规相关知识有了更为深刻的理解，对如何进一步做到依法行政起到了积极的推进作用。

资料的准备工作，其中包括了主题报告，书记、市长的讲话，先进表彰决定等，指导各县（市、区）和直属单位完成了先进经验材料的撰写及图片展板的收集、整理、制作工作，历时数月，花费了大量的精力。同时完成了大会秘书组交办的其它多项准备工作，只待会议的召开；二是完成了日常公文，诸如请示、报告、函、计划、总结、通知、信息等的起草撰写工作，做到了每项工作有计划、有小结、有总结，为年终顺利通过目标检查打下了坚实的基础；三是狠抓了对外宣传工作，完成了近30篇经验材料的撰写工作，及时报道民政系统内的先进典型事迹，特别是在“非典”期间撰写信息6篇，向“非典”办及时准确地报告民政系统抗击“非典”的系统举措，得到了市防“非典”工作领导小组的认可，本人也有幸被市委、市政府评为防“非典”工作的先进个人。在局领导的指导下，完成了以主题“人民满意最光荣”的图片展板的制作工作，全省第十五次民政会议召开期间在省上参展。积极完成省厅下达的论文撰写工作目标，送交论文一篇，并在《资阳建设与发展》上发表题为《浅析地名管理与经济建设》的论文一篇，为对外宣传民政工作，鼓动社会各界参与支持民政工作起到了一定作用。据统计20xx年全年，我在办公室工作期间撰写各类文章300余篇，书写文字30余万字，为推动全局工作向前迈进洒下了自己辛勤的汗水。到优安科工作后，积极筹办了元旦、春节期间的慰问活动，完成了慰问品、慰问金的采购、发放工作，做到了分毫不差，特别是在慰问品的采购工作中，到多处商品批零点进行比较，本着适用、价廉、物美的原则确定了慰问品，得到了各县（市、区）和广大优抚对象的肯定。在完成各项业务工作的同时，在办公室工作期间配合纪昌兴主任完成了各项接待工作任务，做到了接待客人礼貌大方，接待来访者热情周到，耐心细致，办得到的事即办，办不到的事讲明理由，不该我们办的事指导来访者办，始终做到了说话和风细语，让来访者有一种到家的感觉，得到了广大来访者的认可。维护了集体荣誉，树立了一个民政人应有的良好形象。

工作中，我做到了以不迟到早退，每天上班总是提前到达，准时参加朝会，参加局机关组织的种类学习活动。认真履行

岗位职责

，工作中有请示有汇报，不越位，不错位，勤勤恳恳，团结同志，不拉小集团，不打小报告，不阳奉阴违，不做有损集体和他人的事，做事光明磊落，时刻以高标准严格要求自己，有力地维护了机关形象。

由于本人年轻，在市级机关工作的经验不足，工作中时有遇事考虑不周的地方，有时得罪了人自己都全然不知，加之本人性情直爽，喜欢逗乐，给人不够严肃的感觉，同时由于自身水平有限，工作中总有不尽人意之处。我相信有各位领导和“老民政”的支持、帮助和理解，我一定会克服缺点，弥补不足，做一个优秀的国家机关工作人员。

我叫，男，现年\*\*岁，大学本科学历。20xx年7月从\*\*大学毕业到救灾救济科工作至今。承担了救灾救济、农村五保、农村特困救助、内勤等多项工作。3年来，我在局领导的亲切关怀和单位同事的热心帮助下，较好地完成了从一个大学生到一名公务员角色的转变。在工作中，我勤奋学习，奉公守法，恪尽职守，圆满完成了各项工作任务，政治思想素质和业务水平、工作技能得到了显著的提高。现将3年来的工作情况简要汇报如下：

（一）向书本学习，提高理论修养。工作以来，我认真学习了《马克思主义哲学》、《行政许可法》、《公文写作》等理论知识以及救灾救济业务工作相关政策、法规和条例等，增强了对新时期构建和谐社会、落实科学发展观的认识，提高了自身政治修养和政策水平，增强了执行党和国家的路线、方针、政策的能力。

认真理解学习决策的原则、过程，事前主动思考、事中积极参谋、事后认真总结，在参与和学习的过程中政治水平和驾驭实际工作的能力不断增强。

（一）苦琢苦磨，锤炼文笔。行政工作要求有较强的文字表达能力和逻辑思维能力。为切实提高自身写作能力，平时我注意积累各种写作素材，抓住每一次写作练笔的机会，认真揣摩，反复推敲，通过勤写苦练，着力提高自己以文辅政的能力和水平。05年9月，我参与起草的经验材料《落实政策强化措施为农村特困群众撑起一片蓝天》一文被湖北省民政厅采纳，报全国社会救助工作会议，并将我市农村特困救助工作经验作为典型在全国推广。3年来，我参与起草撰写的领导讲话、汇报材料、综合报告、总结、通知、函件等等文字材料共20余万字。

（二）深入调研，积极谏言。掌握准确及时的信息是领导做出正确决策的重要依据。3年来，我走遍了全市13个县市区、100多个乡镇，每到一处我都认真收集基层的第一手资料，细心了解困难群众的实际困难。对群众关心的热点难点问题我都认真分析思考，努力提出有针对性和操作性的对策建议，有效发挥了助手和参谋作用。

（三）狠抓细节，严谨细致。我牢固树立“细节决定成败”理念，努力养成一丝不苟、善始善终的工作作风。机关发文具有很高的严肃性和权威性，代表着政府机关的形象。对印发的材料，我每次都认真核稿和校对至少3遍以上，保证了发放文件准确、及时。在办会、办事、接待等其它政务工作中，我始终坚持“大出着眼、小出着手”认真把握工作细节，高质量完成工作任务。自己先后参加了全市救灾救济工作会议、全市民政社会救助工作会议、全市“福星工程”总结表彰会议等大型会议的筹备和接待工作；参与了接待中央、省、市等各级领导来宜视察、调研工作。对每一次办会和接待工作总是周密考虑、热情服务，受到了领导的好评。

向领导汇报。3年来，全市共改扩建农村福利院所，圆满地完成了工作任务，我市的“福星工程”工作也在全市占据了前列。20xx年度，全市福星工程总结表彰大会上被评为全市“福星工程”建设先进个人。

（二）耐心细致做好信访工作。救灾救济科的业务直接面对的是广大的困难群众、弱势群体。困难群众十分关心，科室的信访任务也很繁重。在对待信访的群众时，我一方面耐心细致的了解困难群众的实际困难，另一方面根据现有的政策，为困难群众做好解释工作，并帮助他们出谋划策，为他们解决实际的困难。20xx年，我局接到\*\*区一农村福利院院民的举报后，我立即赶往该福利院，听取了福利院的院民讲述的情况后，五保老人感激的说：你们来得好快啊，谢谢你们这么关心我们这些穷苦的人。

（三）兢兢业业做好内勤工作。在承担业务工作的同时，我还承担了科室的内勤工作，内勤工作多而杂，从资料收集、档案管理、到电脑管理和账目管理。对每一项事情，我都认真对待，不敢有半点马虎。在做内勤工作的过程中锻炼了我认真、细致、周到、全面的工作作风和习惯。在三年中连续2年被局评为“先进工作者”。

3年来，虽然我在工作中取得了一定的成绩，但我也认识到还存在一些的问题和不足。一是工作有浮躁情绪，细致和认真的程度还不够；二是自身知识和能力还需要在学习和锻炼中不断更新和提高。在今后的工作中，我还要继续加强学习，戒骄戒躁，努力实践，为把自己培养成为一名人民满意的公务员而努力奋斗。

**民政工作总结个人篇七**

我在街道主要负责民政和残联工作。在过去的一年里，自己能够认真贯彻落实党的方针、政策和国家关于民政、残联的指示精神，切实从落实“三个代表”重要思想的高度，认识做好弱势群体工作的重要性，工作中求真务实，圆满地完成了各项工作任务。现在我就把自己在过去一年里所做的工作向大家做以汇报。

一、认真学习，提高自身素质。

民政工作包罗万象，关系到千家万户，日常事务琐碎繁杂，残联面对的更是社会上的弱势群体。为了做好本职工作，保证工作的高效运转，自己比较注重政治理论和业务知识的学习，坚持参加街道的政治理论学习，并利用业余时间阅读报刊杂志，收听收看新闻广播，及时了解时事政事，自觉与党中央保持一致，同时自己还先后学习了《双拥知识手册》、《城市居民最低生活保障工作政策法规问答》、《残疾人维权法律知识手册》等书籍和有关政策文件等。通过学习，使自己的政治思想和业务素质得到了提高。工作中认真贯彻落实党的方针、政策和国家关于民政、残联工作的指示精神，切实从落实“三个代表”重要思想的高度，认识做好民政、残联工作对于实现国家长治久安的重要性和紧迫性，坚持做好拥军、优属工作，加强军政、军民团结。

二、爱岗敬业，全心全意为居民服务。

(一)、民政工作主要包括：优抚、社救、低保、地名编制、殡葬等多项业务。

1、低保工作：火炬辖区地外偏远，面积大，人口类型复杂，人户分离也较多，因此，给低保家庭的确认带来了一定的难度。针对这一情况，我多次召集社区干部集中学习了《城市居民最低生活保障条例》、《城市居民最低生活保障工作政策法规问答》和盛市、区有关低保工作的文件，深刻领会其精神实质。并要求社区干部在工作中，对来社区申请低保或进行咨询的.人员做好详细记录，及时入户调查、，按程序上报，通过上述工作，翔实而具体地掌握了贫困群众的情况，做到了既不漏保，也不错保。今年共接待下岗、失业和社会无业人员以及贫困残疾人上访40余人次，认真听取了他们的陈述，并慎重地做了答复，不激化矛盾，妥善处理。给确无劳动能力，且成年的残疾人及时纳入低保4人。

今年6月份经过努力，我为两位“三无”老人(刚绍彦、程文琛)在民政局争取到两台21英寸彩色电视机，当我们给他们送去的时候，两位老人非常高兴，一再表示感谢。

低保户巫志华的丈夫因病去世后，她同上高中的女儿郜婷一起生活，家境十分贫寒。郜婷今年参加高考，被大庆职业学院计算机专业录龋这让巫志华又是喜来，又是愁，喜的是女儿终于如愿以偿地考上了大专，愁的是学费没着落。了解到这一情况后，我及时把她们的难处上报民政局，通过教育救助，为其领到4000元入学救助金。解决了低保家庭子女考上学入学难的问题。

我还始终坚持要求社区组织低保家庭参加公益活动。实行考勤制，使每周两次的公益活动一直坚持下来，深受广大居民的好评。

鉴于低保工作是动态管理，对于已保的家庭，始终坚持按a、b、c三类管理，定期入户回访，并在居住区公示，以求得广大群众监督，当家庭情况有变化时，及时进行变更。今年共新增保10户19人，停保12户33人，为6户15人上调了低保金，现有低保家庭29户56人。全年共发放低保金6xx元。通过认真细致的工作，确保了低保金发放的严肃性。

2、优抚工作：辖区内共有优抚对象7人，除每月按时为他们发放优抚金外，还为他们排忧解难，在职因战三甲伤残军人姜德荣，现伤残部位有发展，恰逢今年9月全省统一换伤残证，当我了解到伤残有发展人员可以重新鉴定伤残等级时，我把这一情况及时转告给老人，并为其办理了重新检查需要的相关手续，老人十分高兴。

每逢春节、“八一”建军节，都坚持到军烈属家中走访慰问，给他们送去慰问品的同时，也送去了党和政府对他们的关怀和问候。

今年还对辖区内建国前参军和参加抗美援朝的老军人进行了走访，辖区内共计22人。全年共为优抚对象发放优抚金、伤残金、医药费合计10484元。

3、地名编制工作：今年主要工作是调查住宅楼的产权单位。大门牌、商服楼、办公楼等情况，在规定的时间内及时准确地上报给了上级业务部门。

4、殡葬工作：工作中严格按照有关法律、政策、文件的规定去办理，全年共开出火化证明7张，无一差错。

**民政工作总结个人篇八**

紧张而有序的xx年即将过去，回顾人民社区的民政低保工作，在城关镇党委、政府和县民政局的关怀与指导下，在城关镇民政办和人民社区二委班子的正确带领下，开展的城镇各项民生工程工作，坚持以人为本、求真务实，认真落实民政低保工作、残疾人救助、医疗救助、廉租住房等各项民生救助的方针政策。做到民生对象有进有出、应保尽保、不漏保、不虚报，充分把党和政府的关怀及时送到困难居民家中。特别是开展网格化管理工作以来，在社区全体工作人员的共同努力下，通过对民政工作民生工程文件的学习，认真地履行社区民政工作职责，使我们社区民政民生工作做得有声有色，圆满了完成了今年的各项民政民生工程工作任务。具体工作汇报如下：

一、低保工作

xx年为了做好社区民政低保工作，进一步贯彻落实国务院《城镇居民最低生活保障条例》文件精神，我们首先认真学习了《淮南市城市居民最低生活保障实施条例》，凤城政字【】13号文件《关于进一步加强民政工作的通知》和《城关镇低保工作规范化管理实施方案》。特别是根据凤民字【】8号《关于开展城市低保对象重新认定审核的通知》的文件要求，在镇民政办的指导下，人民社区结合本社区的实际情况，在贯彻落实上下功夫，认真负责地开展本社区低保对象重新认定审核工作。

1、加强领导统一认识

今年3月1日上午，县民政局召开“开展城市低保对象重新认定审核培训班”后，人民社区于当日下午及时召开了两委班子会议，会议认真学习了《安徽省城市居民最低生活保障工作操作规程（试行）》、安徽省民政厅《转发民政部关于进一步加强城市低保对象认定工作的通知》、淮南市民政局《淮南市城市居民最低生活保障工作操作规程》和《进一步加强城市低保对象认定工作的意见》等文件。通过学习大家对城市低保“应保尽保、应退即退”动态管理工作机制，有了统一认识。成立了人民社区城市低保重新认定审核工作领导小组，人民社区城市低保重新认定审核民主评议工作领导小组，并制定了实施方案。

（二）及时宣传动员：

3月2日上午我社区召开了社区全体工作人员会议。布置宣传发动工作，要求大家按“责任田”包片工作区域，进巷入户进行宣传告知，并在社区各主要干道、巷口张贴宣传通知单。3月3日上午在中山路、人民路设立宣传台，至3月10日共设立宣传台16台次，社区参与宣传人员70人次，发放《致城区居民及低保户一封信》宣传单500多份。多种形式、广泛深入宣传这次重新审核的目的、申请时间、所需提供材料。做到了人民社区内全覆盖、家喻户晓、不留死角、不让一户低保户因信息延误不能及时重新申请办理，给原本就困难的生活造成伤害。如低保户王，患有精神疾病，生活不能完全自理，属于人民社区城南小区拆迁户，房屋拆迁后被在广东生活的妹妹接去，社区安排了社区副主任苏，专门负责与他联系，使他及时寄来了相关的申请材料。

（三）、认真收填申请材料：

此次重新认定的重点是核查城市低保对象的家庭情况，家庭收入情况和家庭生活状况。社区低保员认真核对每个申请户提供的原件、复印件，根据镇民政办的安排我社区又兼收原人民社区人民家园、城南小区二处小区拆迁居民的低保户申请材料，加大了工作量。面对如此繁重的工作，社区工作人员认真收填，一丝不苟，截止3月10日共收低保户书面申请及相关材料271份，有四户因家庭收入超标被劝说退回，实收267户，其中原低保户249份，新申请低保户18户。

（四）、积极入户调查：

3月11日~20日，是入户调查、民主评议阶段，县民政局、镇民政办委派了3名业务熟悉、责任心强的工作人员进驻人民社区协助入户调查工作。社区以上级委派的3名骨干为主，社区包片干部为辅，全员参与，组织了3个入户调查小组，深入到辖区申请低保户家中，认真听取申请户本人或家人陈述；细心观看申请户家庭摆设；礼貌走访左邻右舍；耐心询问申请户家庭成员情况。大家加班加点，不辞劳苦，在上级规定的时间内完成了入户调查、表格填写工作。社区团支部书记马x同志，怀孕8个月了，依然坚持工作带领调查小组，顺利完成了她的包片责任区域的入户调查工作。人民社区内的人民家园、城南小区拆迁户中的低保户，租住在城区各个社区及城乡结合部，住地分散，工作量大，社区支部委员张x同志，不顾个人得失主动请缨，用自己的摩托车，带着调查员跑遍了社区拆迁户中的低保申请户家，为完成人民社区入户调查工作做出了贡献。

（五）民主评议公示。

为加快工作进度，自3月18日起社区实施了边调查、边民主评议的工作方法，对已经入户调查过的低保申请户，进行民主评议工作。对凡有行为能力的低保申请户，都必须到民主评议会现场介绍自己的家庭情况及申请理由，接受评议。对无行为能力的申请户，由社区监督委员会指定专人介绍其申请理由。民主评议会，由人民社区城市低保重新认定审核民主评议工作领导小组主持，民主评议会每场不少于7位评委，申请低保户分为4人一组进场申述，民主评议采取当场公布评议。截止到3月20日下午，人民社区共组织4场民主评议会，对267户申请低保户进行了民主评议，其中252户通过评议。15户未通过评议。社区监督委员会主任陈全程跟踪监督、参加了审核、评议工作。3月21日人民社区张榜公示了评议结果，设置了举报箱，同时公布了社区监督举报电话。在公示期间共收到二起举报电话。

截止xx年底，人民社区现有低保户218户，476人享受，人均覆盖面9、3%，月发放资金元，全年发放资金约元。现有低保户中：a类人员家庭65户，占低保户的29、8%，其中：三无人员7户7人，残疾人家庭41户99人、重病家庭17户41人。b类人员家庭42户，占低保户的19、3%，其中：单亲家庭14户24人、教育负担重家庭18户48人，c类人员家庭111户，占低保户的51%其中：因病残家庭43户，一般家庭68户，60岁以上老人83户，122人，占低保户的38、2%。我们认真准确地填写低保档案，一户一档，从而对社区享受低保人员有了更准确详细的了解。今年我们用在低保重新认定审核工作中汲取的工作经验和方法，指导全年的民政民生工程工作，做到了领导重视、积极主动、工作有序、阳光透明。对新申请的低保户我们采用了每户必需入户调查、邻里访问等方式，对申请人的家庭经济状况和实际生活水平进行详细调查核实。严格按照“户主申请－入户调查－低保评审会议－张榜公布”程序，有效地提高了社区低保工作的透明度，堵塞了优亲厚友的不良现象，并依照程序进行社会化发放。我们对享受城市最低生活保障家庭待遇的人口状况、收入情况和实际生活水平，坚持经常性入户调查。逐步推进社区居民最低生活保障工作的程序化、信息化、社会化管理。

县政协主席乔x一行，到人民社区调研指导低保动态管理工作时，对我社区城市低保重新审核认定工作给予了充分肯定，认为人民社区在此次工作中领导重视、全员参与，宣传、组织、审核、评议各项工作做得到位，居民群众反映良好。

二、残疾人救助工作

残疾人是社会的弱势群体，他们更需要社会的关爱。人民社区现有领证残疾人97人。xx年人民社区为残疾人服务工作，在镇民政办的指导下，在社区领导和全体社区工作人员的支持下，在所有民生工作中，只要有能惠及到残疾人政策的，都能在第一时间及时的为他们服务。我们的口号是：绝不遗漏一个应该享受、能够享受惠民政策的残疾人。

（一）、今年春节在县影剧院开展的大爱城关慰问贫困户的活动中，人民社区14户千元受助家庭中就有8户残疾人家庭，占受助的57%。

（二）、今年3月对低保户重新审核认定时，一位高姓智力残疾人，丧母、靠父亲抚养，由于其父已年迈多病，有点力不从心，便带他投奔到在外地的姐姐家，留的固定电话被销户，一时联系不上，经过我们多次走访他过去的邻居，最后在他父亲的同事那儿终于联系到了他们。截至到目前，我们为社区65户残疾人家庭办理了低保救助，占社区低保户的29、8%。

（三）我们为2户志强不息的创业残疾人申办了千元创业扶持资金。当我们上门入户为他们办理相关手续时，一位陈姓残疾人激动的握着我的手说：只有你们社区的人是最关心我们的人，每次来都会给我带来喜讯和温暖。…………。

（四）、我们为44户贫困重度残疾人办理了救助。在办理过程中，只要有残疾证批转下来，镇民政办领导总是在第一时间通知我们，我们领到证书后，都能及时的到能够享受救助的残疾人家中，协助他们办理相关手续。

（五）为二名白内障患者老人办理了免费复明手续。

（六）、为32户残疾人家庭办理了城市贫困居民廉住住房申请。

三、廉住住房工作

我们为人民社区户籍的114户无房贫困居民办理了廉住住房申请。其中：三无人员家庭1户，残疾人家庭32户，低保户家庭44户，单亲家庭7户，教育负担重家庭5户。

四、节日慰问工作

xx年春节期间，在城关镇党委、政府统一部署下，组织辖区的15户特困家庭及二户孤残儿童家庭到县影剧院进行了千元慰问，对43户贫困户居民、6户退休人员、2户困难老党员、2户贫困母亲、1户新入伍现役军人家庭等进行了上门200元—300元现金慰问，对40困难户居民进行了送米面上门慰问。

“8、1”建军节慰问了1户新入伍现役军人家庭。

中秋节慰问了二户三无人员。

“敬老月”慰问了5户特困老人家庭，慰问金1000元。

五、网格管理下的社区民政工作

为了做好新形势下的民政工作，在城关镇党委、政府实施的网格化管理工作机制的推动下，人民社区的网格民政工作积极稳定的跟上。制作了2个网格点民政工作平面现状图，并根据网格点民政工作的特点，设置了人民社区低保户网格登记表、人民社区第一、第二低保户网格登记表，人民社区残疾人网格登记表、人民社区第一、第二残疾人网格登记表，人民社区退休人员网格登记表、人民社区第一、第二退休人员网格登记表，人民社区60岁以上人员网格登记表、人民社区第一、第二60岁以上人员网格登记表，为社区网格点民政工作的顺利开展，打下来坚实的基础，并取得居民的称赞。

如：在今年办理廉住住房工作时，我们以网格点的划分为依托，对网格点内申请廉住住房的居民进行入户调查走访时，发现住人民社区欣荣巷的“三无”老人张，为了申请廉住住房迁移户口时，不慎摔伤卧床不起多日，从而耽误了申请廉住住房的时间。我们得知情况后，便积极主动地为他代理申请，及时办理了相关手续。

如：10月8日我们在对网格点贫困老人的经常性探望走访时，发现住人民社区谢家巷的“三无”老人娄住的房子，与东边邻居的隔墙破旧欲倒（东边邻居屋里常年无人居住），如不及时清理维修，随时都有给老人造成伤害事故。我们发现情况后，便积极主动地为她向社区和城关镇民政办领导反映情况，并得到了城关镇民政办领导的热情支持，吴主任主动到县民政局反映情况，申请到了维修资金，我们及时为她维修好了隔墙，使她能够温暖的度过寒冷的冬天。

以上事例得以圆满解决，都得利于城关镇党委、政府实施的网格化管理工作运行机制，归功于属地管理、分级负责、谁主管、谁负责、不推诿的网格工作原则。

六、存在的问题及整改措施

对社区居民宣传低保政策的力度还不够，少数居民对低保概念理解不够，如：今年3月开展的对城市低保重新审核认定工作，一些低保户存在着想当然、应该的错误思维，认为：我都享受这么多年了，70岁时能享受，80岁了更应该享受。所以，在要求他们提供材料时，不能够积极配合，造成了部分困难户没有被县民政局审核认定，引起了他们的不满与怨言。今后我们将通过多种形式加大各种宣传低保政策的力度，引起低保户的足够重视，促进社区各项民政惠民工作的顺利开展。

20xx年人民社区网格点民政低保工作计划

我社区管辖内的除了本社区居民外，还居住着原搬运公司、航运公司、二轻局等多家单位人员；由于都是老企业，经济效益不佳，直接导致了困难居民的增多。为了把居民最低生活保障工作做的更好，真正让困难群体感受到党和政府的关怀，为创建和谐社区打下良好的基础，特制定20xx年人民社区民政低保工作计划如下：

一、认真学习和掌握有关低保惠民政策，不断完善审查审批制度，定期公布执行低保情况，在网格里接受群众监督使民政低保工作更加“阳光透明”。

二、对低保户家庭实行定期走访制度，及时掌握他们近期的家庭生活状况，实行动态管理。

三、为孤寡老人，残疾人上门做一些力所能及的服务。

四、定期召开低保人员会议，及时传达上级有关低保政策。同时，倾听低保人员的建议和意见。

五、积极鼓励支持享受低保人员创造就业机会，鼓励他们树立自强自立的精神，为创建和谐社区做出应有的贡献。

在今后社区民政低保工作中将继续落实“以民为本、为民解困”的民政工作宗旨，在为广大人民群众服务，尤其是为最需要帮助的困难群众服务方面加大精力，将困难群众的需要作为工作的第一信号，深入居民，了解民情，掌握民意，倾听民声，从细微处入手，从点滴做起，实实在在地为困难群众办好事，办实事，真正让困难群众感受到党和政府的温暖。为建设和谐、美丽、魅力、包容、大爱、幸福新城关，而贡献我们的力量。

**民政工作总结个人篇九**

xx共有优抚对象人，其中三属人人，带病回乡退伍军人人，参战人员人，定补人。农村五保老人人。农村享受低保人员人，户，残疾人人。2024年民政所在乡党委、政府的正确领导下，在县民政局等有关部门的关心和支持下，始终坚持“以民为本，为民解困，为民服务”的工作宗旨。恪尽职守，脚踏实地的发挥“上为政府解忧，下为百姓解愁”的工作职能，围绕构建和谐社会的战略目标，结合民政办的实际，认真开展工作。

加强了乡村两级沟通和联系，各项民政制度上墙，人员职责明确，办事程序规范，乡、村民政工作资料健全，台帐都分类建档，实行信息化管理，机构健全、管理规范，有力地促进了民政工作的有序开展。

我乡的救灾救济工作严格按照上级有关部门的要求，做到灾害救援机制完善，人员落实，经费到位。按照乡、村两级分级负责的原则，出现灾情时能够做到及时、准确上报。

3月份，配合县局对我乡名老复员军人、名退伍军人、名两参人员进行了验证工作。积极了解优抚对象的生活状况，对生活、就医有困难的5名优抚对象申请办理救助金3100元，核销自然减员3人。

在县局低保工作会后，及时将精神传汇报乡领导，组织全乡机关干部学习了相关文件精神，并对出现的一些不良现象特别指出，坚决杜绝虚报、瞒报的发生，加强低保的规范管理，保障低保工作的公开、公平、公正和动态管理，要求乡村干部以身作则，严格按照低保审核程序操作，层层把关。取消农村低保户64户，新增农村低保户71户，对群众的反映的低保问题，及时下去调查落实，将不符合条件的坚决取消。经过大量工作，现乡村低保资料整理归档，做到规范化管理。

认真搞好五保供养工作，加强敬老院的管理工作，建立和健全各项制度。民政办对凡符合五保户条件的困难户逐户逐人进行调查了解，在调查的同时核实对五保护的资金是否落实，做到应保尽保。

我们按照市县民政局的要求，对全乡重点优抚对象进行了全面清理，逐村逐户调查了解情况，健全档案，完善资料，认真细致的完成了散葬烈士墓、碑、塔等摸底调查核实普查工作，普查总数246人。春节期间，配合党委政府及市县局有关领导走访慰问特困户、困难户、老干部、老党员、优抚对象、残疾人员及零散供养的五保人员，发放款物6万余元。

我们在今后的民政工作中，将注重工作抓落实，把好事办好，把实事办实，做好农村民政的日常工作规范化管理，进一步做好“以人为本，为民解困，为民服务”的宗旨工作，促进我乡民政工作持续、向前发展，推进民政工作再上一个新台阶。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn