# 2024年酒店社会实践报告(通用8篇)

来源：网络 作者：紫陌红尘 更新时间：2024-08-04

*在当下这个社会中，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢!酒店社会实践报告篇一实践目的：这个作为我大学里第一个长假的寒假，我决...*

在当下这个社会中，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢!

**酒店社会实践报告篇一**

实践目的：这个作为我大学里第一个长假的寒假，我决定不让它荒废。于是早在期末考还未结束之前就计划要出去打工，以此来让我的寒假生活更加丰富多彩，更加与众不同。我想，现在的打工是对我们来说是一种磨练。它能让我们提前体会社会上的一些事物，让自己匮乏的人生经历更加丰富，让自己以后能更快更好地适应这个社会。在学校里，我们学的都是理论知识，真正用到的却不多。理论加实践才是最科学的学习方法。感谢学校给我们学生布置这样一个作业，社会给我们提供一个社会实践的平台。所以，有这样一个锻炼自己的机会真是很难得的。由于我们药学专业所从事的工作一般不会招收我们这样的短期工，所以这次工作虽然与我们所学专业没有太多相关关系，却一样让我学到了很多东西。

二、实践内容：

我是通过熟人的介绍才找到的打工的机会。酒店的老板娘我认识，平常都叫她阿姨。人很和善。实践的主要内容有刷盘子、擦酒杯、上菜、收拾餐具等等。先说说我在那里的工作情况吧：第一天进去做事时感觉很奇怪，因为以前一直都是以消费者的身份进的酒店，这次的身份却是一个服务生。呵呵，第一个感觉就是首先要把心态调整好。每天8点半上班，一直到晚上9点半。刚进来什么也不懂，阿姨就叫了一个老生来教我们。第一天只是试工，大家都在努力的学习，虽然说有点累，但我们每个同学都很积极、很投入，都感到很乐意，因为这毕竟是我们本次社会实践的第一步嘛。所以在那一天的时间里，虽然说有一点点累，但我们却都觉得挺充实的。我们每天需要做的工作就是在客人来之前把房间弄干净，客人吃饭的时候，男生负责端菜，而我们女生就负责上菜报菜名，帮客人倒酒、换餐盘之类的杂活。在我看来最辛苦的，就是每次客人吃饭的时候，你必须站在外面等候，一天下来腿跟腰都很痛，刚开始的时候真的有点受不了。平常在酒店吃的时候不觉得，来工作了才发现酒店的工作还真不是盖的，每个细节都要弄好。虽然说顾客就是上帝，但有的时候难免会遇到些难缠的客人。要么是过于挑剔，要么就是素质不是很高。记得有一次，老板娘说那天下午的一桌客人看起来都挺乡下的，叫我们看着别让他们把毛巾给带走了。我刚开始一挺就觉得挺别扭的，乡下人又怎么了，怎么可以这样瞧不起人家呢?但是我到了那个房间，我刚给他们倒好茶，就那么一转身的功夫，桌上所有的\'毛巾都不见了，都到他们的口袋里去了。做为酒店也不好说什么。所以服务生的工作看似简单，但操作起来还是挺麻烦的。因为这个原因，刚开始工作的时候感到有一点紧张，但越是紧张我就越必须鼓起勇气，因此慢慢的我就习惯了。后来证明，我还是很幸运的，几天后老师就说我们已经做得不错了，可以自己招呼客人了呢。从客人进到酒店，到客人拍拍肚皮走出酒店，能让客人脸上一直挂着满意的笑容，老板娘还一度夸我们大学生做起工作来就是不一样呢。这份工作给了我一个独立锻炼、独立挑战的机会。

三、实践结果：

就这样，我顺利地完成了一个月的打工，还拿到了靠自己的双手得到的第一份薪水。在实践过程中，我也发现了自身存在的一些问题：

第一，本人的人际交往的能力还欠佳，这还应在日后的日常生活、交际中有待加强和学习。

第二，缺乏社会经验，在为人处事方面尚还不太成熟，处理事物的态度和方法往往有时不得当。

虽然在实践中存在着一些问题，但是我觉得仍有一些值得骄傲的闪光点的。本人参加社会实践有着不畏困难的精神，敢于实践，对工作充满热情，细心真诚。

也想到了一些解决上述问题的方法及策略如下：

第一，在同一个地方的时间有点太长，社会实践不完全等于上班工作，所以不应该总在一个地方，时间长了会让人有一种厌倦的感觉。所以建议应该在适当的时候调换一下实践岗位。

第二，因为我是学药学专业的，不太懂这方面的专业理论，也不知道自己的建议到底对不对，但还是觉得如果想要建立良好的社会经济秩序，一定是双方面的。商家和消费者都应该提高自身的素质，努力达到“双赢”。

最后，很高兴能有这个实践的机会，虽然只是短短的一个月，但我觉得挺充实的，至少让我的寒假过得有意义。在今后我要参加更多的社会实践，磨练自己的同时让自己认识得更多，使自己未踏入社会就已体会社会更多方面，不要以单纯的想法去理解和认识社会。而是要深入地探索，为自己的未来打好基础，在学校学会更多的书面专业知识，在实践中好好利用知识进行运作。真希望以后能再有这样的机会，也希望我们学校以后能有更多的同学有机会去参加这样的社会实践吧。

四、实践总结或体会：

我以“增加社会经验，提高实践能力”为宗旨，利用假期参加这次有意义的社会实践活动，接触社会，了解社会，从社会实践中检验自我。这次的社会实践收获不少。现在举例如下：

一，在社会上要善于与别人沟通。经过一段时间的实践工作让我认识很多的人。如何与别人沟通好，这门技术是需要长期的练习的。以前实践的机会不多，使我与别人对话时不会应变，会使谈话时有冷场，这是很尴尬的。人在社会中都会融入社会这个团体中，人与人之间合力去做事，使其做事的过程中更加融洽，更事半功倍。别人给你的意见，你要听取、耐心、虚心地接受。

二，在社会实践中以及以后的工作中要有自信。自信不是麻木的自夸，而是对自己的能力做出肯定。就像刚开始时我到饭店那样有一点胆怯，但后来是自信给了我勇气。有自信使你更有活力更有精神。

三，在社会中要克服自己胆怯的心态。自己觉得困难挺多的、缺乏社会经验等种种原因往往使自己觉得自己很渺小，自己懦弱就这样表露出来。所以应该尝试着克服自己内心的恐惧。如有人所说的“在社会中你要学会厚脸皮，不怕别人的态度如何的恶劣，也要轻松应付，大胆与人对话，工作时间长了你自然就不怕了。”其实有谁一生下来就什么都会的，小时候天不怕地不怕，尝试过吃了亏就害怕，当你克服心理的障碍，那一切都变得容易解决了。战胜自我，只有征服自己才能征服世界。有勇气面对是关键，如某个名人所说：“勇气通往天堂，怯懦通往地狱。”

四，在工作中要不断地丰富知识。知识犹如人体血液。人缺少了血液，身体就会衰弱，人缺少了知识，头脑就要枯竭。

此次社会实践，真正地填补了我在课堂上所没能学到的空白，真正增长了我的社会交际经验。一个人可以没有渊博的知识，但绝对不能没有社会交际的经验和能力，这也是我此次实践体会最深的一份心得。实践活动的成功，为我们下一次实践做了较好的铺垫，打下了坚定的基础。

**酒店社会实践报告篇二**

第一次参加社会实践活动，收获非常大。在思想上树立了自己服务社会的思想；在精神上培养了自己坚持不懈的理念；在行动中确立了一切行动听指挥的方针。对于我们大学生来说，社会实践活动是一个让我们更好地走出校门，接触社会，感恩社会的机会。我们应该更好地做好这次实践活动。社会实践拉近了我们与社会的距离，更好地锻炼我们人际交往，更好地锻炼我们的能力，在这个竟争如此激烈的社会当中更好的生存下去。

今年暑假为了可以更好的锻炼自己，使自己更好的成长，更加容易的理解社会，融入社会，我在山东省枣庄滕州市进行了为期50天的社会实践。我进行的社会实践的地方是滕州市滕州家园旅馆，每天早上9。00开始上班晚上23。00下班。每天的工作任务是给每个客房打扫卫生。如果有前来住宿的客人登记身份证信息。

这份工作比较轻松，在这段时间里，我接触了形形色色的各种人物。同时我也体会到了工作的不容易。每天早上必须准时上班，不允许迟到，每天晚上严禁早退，迟到和早退是要扣除当日薪水的30%。在这段时间里我严格按照规定，从未发生过迟到或者早退的事情，给领导留下了深刻的印象。期间我也学会了如何与陌生交谈。以前我总是害怕和陌生人说话，在经过这次社会实践的经历之后，我发现与陌生人沟通是一件非常简单的事情。在与人交往过程中必须对人以善，别人也会对你以善。这是永恒不变的真理。社会永远是充满矛盾的，我们应该或会如何处理矛盾。在实践期间，我也慢慢尝试去解决各种矛盾。比如有顾客反映电脑不好用，要求退款，我会积极处理这种事情，给他换个电脑可以用的房间，并且给他澄清误会，锻炼了我应急的能力。培养了我的责任心，每天一定要把该做的事情做好，房间里的卫生一定打扫干净，确定房间里没人或者房客同意我进去之后我再进去，这是对别人的尊重。

人际关系是社会关系中最为复杂的一种关系之一。只有你经过之后你才会了解，才能有深刻的感受。缘分让同为打工的我们走到了一起，该每个人都有自己的个性，我们应当尊重每个人的个性。处理好与同事的关系有很多技巧，我感受最深的一点就是，如果你不能改变什么，就试着去适应。一开始工作的时候我有很多不懂得地方，正式求教他们这些老员工，他们给了我很多经验，让我更快的适应这份工作，我非常感谢他们。我明白了一个道理就是骄傲自满的人始终会被公司和社会所抛弃。知之为知之，不知为不知，谦虚的人才会得到同事，老板的认可。

社会实践也让我在经济上有所收获。以前都是从家拿钱，这是第一次给家里带钱回去，有一种小成就的感觉，不过我知道这才只是一个小开始。同时我也明白了父母工作挣钱的不容易，早出晚归，每天面对同一单调无趣的事情，可是他们为了让我有个更好的学习环境，更好的学习条件，更好地生活条件，从未有过抱怨，他们省吃俭用就是为了我们可以多花点。这次的感受是如此的深刻。当我回家时候说：“妈妈我给你挣钱了！”之后妈妈说的第一句话不是问我挣了多少钱而是说：“你瘦了！”。这就是一个妈妈的爱啊。通过这次实践活动我也知道了挣钱的辛苦。以后想要挣得更多的薪水那现在就必须好好学习，在众多学生当中脱颖而出。

我学的是计算机学院，在前台的电脑就是我在工作休息时间的战场。我用它来做编程，把以前的程序都自己写一遍，并且自学下学期的知识。客房中的电脑总是出现死机的现象，让我这个计算机专业的学生看不下去了，我给他们重装了win7旗舰版本的系统，运行很快，不会出现死机，卡屏的现在，每当客人有电脑问题问我的时候我也详细为他们解答，我能尽我所学为他人提供帮助真的是一件非常幸福的事情。获得别人的认可就是对自己能力的认可，我暗自下决定好好学习电脑，无论硬件还是软件方便，只有样以后才能更好的为他人服务，为社会服务，做一个对国家，对社会有所贡献的青年。工作期间有很多的可以利用的时间，我都把这些时间做一个规划，这样就可以更好的利用这些时间学习，时间都是挤出来的。在工作中要利用自己的优势。

作为一个大学生有别于中学生就在于他更重视培养学生的实践能力，尤其在注重素质教育的今天，社会实践活动一直被视为高校培养德、智、体、美、劳全面发展的新世纪优秀人才的重要途径。社会实践活动是学校教育向课堂外的一种延伸，也是推进素质教育进程的机会。作为一个当代大学生有别于中学生就在于他更重视培养学生的实践能力，尤其在注重素质教育的今天，社会实践活动一直被视为高校培养德、智、体、美、劳全面发展的新世纪优秀人才的重要途径。暑假社会实践活动是学校教育向课堂外的一种延伸，也是推进素质教育进程的重要手段。它有助于当代大学生接触社会，了解社会；同时实践也是大学生学习知识，锻炼才干的有效途径，更是大学生服务社区，回报社会，感恩社会的一种良好形式。作为一个当代大学生我们应该更多地去参加这种社会实践活动。

这个暑假的社会实践活动扶风的而有意义，收获甚多。一些心得和体会让人感到兴奋，但却决不仅仅用兴奋就能描述的，因为这是一种实实在在收获。这不仅是一次实践，还是一次人生经历，是一生宝贵的财富。

**酒店社会实践报告篇三**

一、实践目的：

这个作为我大学里第一个长假的寒假，我决定不让它荒废。

于是早在期末考还未结束之前就计划要出去打工，以此来让我的寒假生活更加丰富多彩，更加与众不同。

我想，现在的打工是对我们来说是一种磨练。

它能让我们提前体会社会上的一些事物，让自己匮乏的人生经历更加丰富，让自己以后能更快更好地适应这个社会。

在学校里，我们学的都是理论知识，真正用到的却不多。

理论加实践才是最科学的学习方法。

感谢学校给我们学生布置这样一个作业，社会给我们提供一个社会实践的平台。

所以，有这样一个锻炼自己的机会真是很难得的。

由于我们药学专业所从事的工作一般不会招收我们这样的短期工，所以这次工作虽然与我们所学专业没有太多相关关系，却一样让我学到了很多东西。

二、实践内容：

我是通过熟人的介绍才找到的打工的机会。

酒店的老板娘我认识，平常都叫她阿姨。

人很和善。

实践的主要内容有刷盘子、擦酒杯、上菜、收拾餐具等等。

先说说我在那里的工作情况吧：第一天进去做事时感觉很奇怪，因为以前一直都是以消费者的身份进的酒店，这次的身份却是一个服务生。

呵呵，第一个感觉就是首先要把心态调整好。

每天8点半上班，一直到晚上9点半。

刚进来什么也不懂，阿姨就叫了一个老生来教我们。

第一天只是试工，大家都在努力的学习，虽然说有点累，但我们每个同学都很积极、很投入，都感到很乐意，因为这毕竟是我们本次社会实践的第一步嘛。

所以在那一天的时间里，虽然说有一点点累，但我们却都觉得挺充实的 。

我们每天需要做的工作就是在客人来之前把房间弄干净，客人吃饭的时候，男生负责端菜，而我们女生就负责上菜报菜名，帮客人倒酒、换餐盘之类的杂活。

在我看来最辛苦的，就是每次客人吃饭的时候，你必须站在外面等候，一天下来腿跟腰都很痛，刚开始的时候真的有点受不了。

平常在酒店吃的时候不觉得，来工作了才发现酒店的工作还真不是盖的，每个细节都要弄好。

虽然说顾客就是上帝，但有的时候难免会遇到些难缠的客人。

要么是过于挑剔，要么就是素质不是很高。

记得有一次，老板娘说那天下午的一桌客人看起来都挺乡下的，叫我们看着别让他们把毛巾给带走了。

我刚开始一挺就觉得挺别扭的，乡下人又怎么了，怎么可以这样瞧不起人家呢?但是我到了那个房间，我刚给他们倒好茶，就那么一转身的功夫，桌上所有的毛巾都不见了，都到他们的口袋里去了。

做为酒店也不好说什么。

所以服务生的工作看似简单，但操作起来还是挺麻烦的。

因为这个原因，刚开始工作的时候感到有一点紧张，但越是紧张我就越必须鼓起勇气，因此慢慢的我就习惯了。

后来证明，我还是很幸运的，几天后老师就说我们已经做得不错了，可以自己招呼客人了呢。

从客人进到酒店，到客人拍拍肚皮走出酒店，能让客人脸上一直挂着满意的笑容，老板娘还一度夸我们大学生做起工作来就是不一样呢。

这份工作给了我一个独立锻炼、独立挑战的机会。

三、实践结果：

就这样，我顺利地完成了一个月的打工，还拿到了靠自己的双手得到的第一份薪水。

在实践过程中，我也发现了自身存在的一些问题：

第一，本人的人际交往的能力还欠佳，这还应在日后的日常生活、交际中有待加强和学习。

第二，缺乏社会经验，在为人处事方面尚还不太成熟，处理事物的态度和方法往往有时不得当。

虽然在实践中存在着一些问题，但是我觉得仍有一些值得骄傲的闪光点的。

本人参加社会实践有着不畏困难的精神，敢于实践，对工作充满热情，细心真诚。

通过参加社会实践，我认识到，在生活中吸取周围人的经验和阅历，掌握一些社会礼仪的技巧是极为必要的。

也想到了一些解决上述问题的方法及策略如下：

第一，在同一个地方的时间有点太长，社会实践不完全等于上班工作，所以不应该总在一个地方，时间长了会让人有一种厌倦的感觉。

所以建议应该在适当的时候调换一下实践岗位。

第二，因为我是学药学专业的，不太懂这方面的专业理论，也不知道自己的建议到底对不对，但还是觉得如果想要建立良好的社会经济秩序，一定是双方面的。

商家和消费者都应该提高自身的素质，努力达到“双赢”。

最后，很高兴能有这个实践的机会，虽然只是短短的一个月，但我觉得挺充实的，至少让我的寒假过得有意义。

在今后我要参加更多的社会实践，磨练自己的同时让自己认识得更多，使自己未踏入社会就已体会社会更多方面，不要以单纯的想法去理解和认识社会。

而是要深入地探索，为自己的未来打好基础，在学校学会更多的书面专业知识，在实践中好好利用知识进行运作。

真希望以后能再有这样的机会，也希望我们学校以后能有更多的同学有机会去参加这样的社会实践吧。

大学生都有这充足的假期，这是全国大学上下都一样的，而能否利用好自己的假期就看个人了。

暑期的生活总是多姿多彩而又轻松的，我们有着充足的时间去安排各项活动。

很多人就利用假期的时间走亲访友，有同学开展同学聚会，和高中、初中的同学叙叙旧，是很不错的。

还有其它很多活动，这其中当然也少不了暑期的社会实践。

我是一个比较喜欢安静的人，在假期的时候我除了走亲访友，和同学叙叙外，几乎就没有什么活动了。

在家里憋得慌，想出去实习一下。

这其实是很必要的，我早就有这个想法，只是未付诸行动。

在这个暑假里，我决定到酒店实习，学习服务和管理的技能，体验真实的生活。

其实，对于酒店的一切，我了解的很少很少，一点工作经验都没有，而像我们这样没有任何经验的新手，很容易被前辈欺负，也很容易犯一些低级错误，7月10号我怀着忐忑，焦虑的心情来到了酒店，开始了我全新的工作。

我想通过这一次实践，能了解酒店的经营模式以及一些经营策略，甚至也可以多了解一些商业成功人士的经历。

也能提高自己的社会交际能力。

同时，也能在这次实践中给自己一个很好的定位，不能总是眼高手低，不能好高骛远，要扎扎实实从最基本的做起!总体来说，我总结了几个我这次实践的几个基本目的：

1，通过实践锻炼我在任何环境下的忍耐力，坚持毅力!丰富自己的思想，加深自己对社会的认识!

2，切身了解社会服务市场的目前状况，为将来自己进入社会做好准备。

3，熟悉酒店服务环境，服务模式，为将来全面发展打好基础。

4，通过自己亲身体会，以及前辈的现场指导，希望能学到许多学校学不到的宝贵经验。

5，,酒店实习是对我的一次综合能力的培养和训练。

在整个实习过程中充分调动我的主观能动性，深入细致地认真观察、实践，使自己的动手能力得到提高。

6，通过和前辈的交流以及接触不同类型的人，增加自己的社会交际能力。

7，学习到一定的管理能力，俗话说“知人善用，此乃王道”。

8，学会处理好人与人之间的关系，尤其是和自己同事之间的关系!处理好关系，才能让自己更好的适应不同的环境，也能让自己得到很多人的帮助。

首先，我来到实习的`酒店，再简单地向经理交代实践的事情后，我便开始了实习。

我负责前台登记，账务结算。

然而，前台登记并没有我想象的那么简单。

我先了解了怎样登记，怎样刷房卡，怎样扫描客人的身份证和输入客人的信息并发送到公安局。

在简单学习怎样解决一些紧急状况之后，我开始了实习。

不一会儿，来了几个客人，询问了一下房间的价格，我怀着微笑回答。

或许因为我热情的服务，客人二话不说便决定入住了。

在我登记了旅客的信息后，我把刷好的房卡递给了客人，并示意微笑。

第一次登记，便让我有了成功感。

我继续保持着这份感觉，愉快的奋斗了一个早上。

虽然有些辛苦，但汗水见证着我的劳动,留下了我辛苦后的痕迹。

但下午的工作却没有早上那么顺利，在将近点半的时候，这一带突然停了电。

这个时候正是一天中最热的时间段，很多客人打来了电话。

有耐心询问的，当然也有大发牢骚，怒气冲天的。

但我现在是服务生，所以我平静自己焦躁的情绪后，耐心地为客人解释。

虽然有些客人还是听不进去，但我可以理解，依然耐心解释着。

令人高兴的是半个小时后便来了电，我也就松了一口气。

傍晚时分，经理来到楼下结账，而我便在一旁看着并学习如何结账，这也有助于我在以后的生活里更好地经营理财，规划等。

在接下来的几天里，我慢慢找到了感觉，慢慢开始熟练。

例如，在客人退房后，总台的服务生会打电话通知打扫，他们打扫完后再通知总台，进行房间清理的登记。

当在房间里的客人需要什么时，总台的服务生也会通知他们把东西送到房间。

避免了自己运送的时间浪费，也提高了整个经营的运转效率。

在快要结束的时候，我向经理报告了几天的工作情况，房间的入住率。

总而言之，我不能拘泥于现状，要不断地推陈出新。

这样，我们经营的酒店才不会随着时间的推移而变老。

同时，我也要完善经营管理制度，实行奖罚分明的政策。

在小的经营范围内形成一个良好的运作机制，从而能使酒店可持续地，高效，健康的发展。

在经营的同时，让自己不断学习经营之道，理财之道，规划之道，投资之道。

结合科学理念和现实状况，使我的工作事业蒸蒸日上!

虽然我以后工作不会在酒店里当服务生，可是在这里实习却可以使我有了社会实践的经验，我可以再以后的岁月里慢慢的享用这一份经验。

这是真实的，可信的，是我自己认识并掌握的，不会骗我的。

在酒店里实习也让我感觉到了赚钱的艰难，辛苦的工作换回来的只是一点点回报，我不得不感慨一下。

为了将来自己在付出艰苦的努力后得到应有的回报，我决定一定要把自己的学习学到最好。

这样才不会在未来的竞争中失败!我会继续努力的，这是一份宝贵的财富，我在酒店的暑假社会实践!

**酒店社会实践报告篇四**

作经验不收，只好泡汤，经过一次一次失败的打击，本想放弃的，可是又觉得不能这样的逃避“失败并不可怕，可怕的是失败后的畏惧不前”这句话闪过脑海，于是就找道了现在的工作。

找到工作后的心情真是用言语无发去说，高兴的像只快乐的小鸟飞来飞去的，在家里乱蹿。只听见妈妈说：“她是不是傻了，怎么这么的兴奋”其实她不知道我找到了人生的第一份工作，第一次让我感觉到自己长大了，自己可以工作了，可以挣钱了，以后就可以不用在向爸妈要钱了，有了第一次找工作的经验对以后找工作就多了一份经历了。找工作让我体会到当一扇门为我们关闭时，我们不要放弃，因为总有一扇门会为我们开启。坚持就是胜利！

20xx年1月13日工作的第一天

因为昨天晚上兴奋过度，导致失眠，但也并没有影响我上班的时间，7点准时起床，洗刷完毕后就在外面随便吃了点早餐，因为第一天给别人一个好点的印象，早上的工作就是择菜，扫地，拖地，擦桌子。我首先是扫地，把屋内外全部扫完后，就拖起了地板，刚开始拖得时候还蛮兴奋的，只是拖了两间屋后就觉的很吃力了，拖完后就累的上气不接下气了。小喝几口水后，便开始择菜，因为在家择菜少，有的菜我还不会择，还好老板好，教了我一些择菜的方法，不一会各试各样的菜都被我择好了！哇，没想到择菜完了还归我洗，没办发也只有认了，在学校洗衣服有时还用热水洗衣服，可现在不可能用热水洗菜吧！水真是刺骨啊！终于明白了妈妈洗衣服的辛苦了，妈妈真是伟大，以前总是她一个人洗家里一大群人的衣服，在冰冷的水中一洗就是几个小时，从来没有半句怨言，等我回家了一定不让妈妈那么的辛苦了！菜终于洗完了，可是我的手却似乎没有了感觉，但也不能休息，地已经干了，还得去擦桌子，一会还有人来吃饭，如果看到桌子不干净，别人又怎么会吃的香了。中午时间快到了就看见有很多的客人纷纷的来到酒楼，看到来了客人老板让我们领他们去几号餐厅坐下，还得倒水端茶他们喝，还得一直的站在该号餐厅房的外面等待着被叫喊，有什么需要马上去办。不灵活还得被老板说，等客人吃完走后，留下的残局也得我们收干净。第一天上班，上天既然这样的照顾我。听老板说今天客人最多，今天跑去跑来估计也有好几十趟了，等我把碗洗好后，已经是下午3点了，在看看被搞脏的地面，又在自己的范围之内，只得拿起扫把，拖把把它弄干净，还要我半个小时就搞定了！还有大概2个小时的时间可以休息。在学校2个小时感觉好长好难过啊，一是没事做，又不想出去，在寝室里这边转，那边又转这边，好无聊，如今的2个小时是那么的短暂，还没来得急休息好就过去了，又是客人来吃饭的时间了，又是引导客人们去几号餐厅房。这次有个很挑的客人，他不是说这个菜没炒熟就是那个菜太淡了，是不是没放盐，我都快被他搞的生气了，可是老板却还是面带笑容的帮他换，真搞不懂，等到晚上快没客人来吃饭的时间，我的工作才算是完成了，社会实践报告《工商管理系酒店社会实践报告》。

完成了工作，老板还要开会，也不算开会，只是跟我一个人说，他说：“工作的还不错，要继续坚持，适当的时候要灵活，还有遇到很挑的客人不能发脾气，需要明白顾客是上帝，还要注意以微笑待人，不能摆张臭脸，不然客人还以为就像是非来你这不可一样，别人又怎么会吃的高兴！吃的不高兴下次怎么会再来了？所以以后要记得微笑待人！”

一天的工作终于完了，回到家以是晚上10点了，看着家里人做再那里看着自己的电视，好羡慕，累了一天的我，躺再床上，想想今天的一切也觉的有点自豪，因为我做到了，我坚持住了！

20xx年1月14日工作第二天

今天早上就比昨天起来的晚一点，我舍不得我暖暖的被子，就多睡了一会，赶到的时候刚好8点。开始工作，和昨天的一样开始了我第二天的工作，重复的拖着我的地，没有了昨天的兴奋，但是还是拿出了我不怕吃苦的精神，干完了拖地的工作。然后开始择菜，问问择菜的小王在这里干了多久，哇，已经干了两年了，厉害真的很勤劳，她的精神真是值得我学习。由于昨天第一天来上班不好意思和别人说话，今天就主动搭话了，问了一下其他人才知道她是干的最长的，也是最能干的，什么都会做，而且也是做的最好的，在这工资最高，我昨天干了一天，就尝到了这种工作的辛苦，她能干这么长时间真是让人佩服，看着她那样执着，我也从中学到了一点东西，不要懒惰，要手快，眼快，看到什么要做就马上行动，不要总等这别人来说，来叫你，这样就会有效率，客人也就会越喜欢，喜欢了就会经常来这里吃饭！今天我学到了要处事灵活！

说实话，经过两天的累真的有点受不了这样的生活，但也没有半法，不能说就这样不做跑了吧，那我不是太失败了吗！我不能做逃兵，我要坚持我的工作。于是我在扫地，拖地中找到了自己的快乐，我可以把每天的扫地，拖地当成自己在做某种运动，即完成了工作身体也可以得到锻炼，何乐而不违了。我学会了从劳动中找到自己的快乐，并努力的朝着胜利的方向前行！

20xx

前三天还做着自己该做的事和自己力所能及的事，一切都是那样的平淡，那么的累，但也从中慢慢体验着父母的艰辛，体验着生活的酸甜苦辣，明白了很多，也懂事了很多。最后一天做完工作，酒楼也开始停业了，准备着过大年了，最后一天要把所有的椅子，桌子全给洗一下，也过一个干净的年，当事情都搞完时，老板给了我这几天的工作的工资，虽然不是很多，但是看着自己挣来的第一份工资心里无比的高兴和喜悦，还有老板的那句“你真行”让我兴奋了好几天，我终于完成了我的工作，我坚持下来了。爸爸妈妈也为我能坚持下来而高兴的不得了！说：“说这姑娘长大了！”虽然只有短短的七天，但是从中体会到了一个找工作到得到自己应该得到的快乐与经历是多么的艰辛，体会到读书的可贵。我们都应该珍惜现在的幸福生活，不要迷茫在人生的十字路口！

我们应该孜孜不倦地追求，追求甘露可滋润那干枯的心灵，追求清风能鼓起偃息的生活翅膀，对理想和事业的追求，使人青春常在，而那旺盛的精力如研峰吐翠，催人自强不息！澎湃的生活似大江奔流，我们要选择好的生活追求，不应该是损人利己，唯利是图，不应该是贪图安逸，祈求神灵，不应是沉醉酒色，寻找刺激而应是在拼搏，进取，创造中生根，是在求真，至善生活中成熟，它萌动于求知人心中茁壮于跋涉者足下，它激励你攻占知识的高地，从汗水中获取欢乐的报酬，召唤你征服科学的峰巅。大步挺进新兴学科的羊肠小道间，酷爱真理，无所畏惧让阳光与幸福并肩携手，憧憬未来，让我们把历史的使命担在肩头使追求的乐章扬声高奏，让我们把时代的彩笔握在手，使明天的宏图一片锦绣，虽然这次短暂的寒假实践没能让我学到还没有学到的东西，但是我会努力的去学习，不在那么的迷茫，那么的虚度光阴，我们每个人都应该正视自己的人生，从现在开始做一个求真，至善的人！

**酒店社会实践报告篇五**

来大学的第一个假期就有近一个多月的时间，很多同学在放假前就计划着怎么度过这个假期，怎么样让这个假期过的更有意义，所以大部分同学在放假前就去学校图书馆借了自己喜欢看的书准备带回家去看，我也不例外。我也在学校图书馆借了三本书，当然，寒假看书只是我计划的一部分，因为我在学校时就在自学日语，所以我在放假前就找学习日语专业的同学把课本借来，抄课本，抄单词，下载日语听力。除了这些，我还计划去广州过年的时候找一份工作，借此锻炼一下自己，也可以赚一些钱开学了留作自己的生活费，减轻妈妈的负担。

来广州找事情做是我的强项，因为每年假期我来广州都会找事情做的，来的第一天我就去了几个餐厅酒楼应聘，但因为工作时间有冲突，我都放弃了，最后我选择了在商场里帮别人卖年货，因为每年来广州，对粤语的要求我能满足，而且，这里过年办年货的人很多，市场需求大，工作时间也宽松，我就可以有多余的时间来看自己借的书，也可以学习日语。

这是我第一次来商场做事，以前总是在餐厅或酒楼或者麦当劳，因为这，我还认识了几个美国朋友，她们还帮了我提高了不少英语，这次来商场帮忙卖年货便是我的一个新尝试。上班第一天，领班就告诉我哪些商品要打折，哪些商品有提成，对哪个商品放在哪个专柜要清楚，同种类的商品出自不同的产地，编码也不同，而且对不同年龄层次的人对年货的需求不同，学会推荐一些新推出市场的产品等等。我们要做的就是明白商品在哪，如何介绍一些新产品，学会抓住消费者的求新求异和求福求喜庆的购物心理对他们进行推荐。这些是对我的一个新挑战，因为在学校里接受的只是书面理论，没有这些通过实践才能获得的东西。只有通过推荐新产品，你才能获的提成，而且还有竞争，面对这些，我首先要做的便是熟悉那些被包装的新奇五颜六色的产品，熟悉它们放在哪个专柜，获取提成是其次。于是第一天，我用脑袋记住了所有的商品，有些复杂的商品我还用笔写在随身带的小纸片上，而且交班的时候，我竟然卖出了两个新商品，但是，不是我推荐的，而是顾客自己点的要买的。所以，我在心里告诉自己从明天开始，我要学会推荐新商品。

回家后，累的我不行，我开始向妈妈抱怨了几句，妈妈却说我一点吃苦的准备都没有，她又开始向我讲述她97年一个人南下广州进工厂工作的经历，我便又无话可说了，并且开始给自己加油。休息一会，我便拿出自己借的书开始看了，不久便沉浸在《女皇武则天》中了，感叹唐朝的封建礼仪，感叹武则天的聪慧过人，感叹她为爬上女皇位置的不择手段，用醋缸淹死淑妃等同党，拉拢朝中元老来巩固自己皇后的位置，并逐步取代唐高宗成为统治者的深深城府。以及她当权后的一些政策来巩固自己的统治，科举制度上的改新，人才的应用，水利工程的新建，也为老百姓做了一些好事，但后期的生活却不是那么的让人满意。但她个人还是很有才略和勇气的，所以武则天在死后才有胆量为自己建立了被后人称奇的“功德无字碑”。至于自己的功过就留给后人去评判吧!

看完这本书，我忘记了上班的劳累，忘记了自己是属于现代生活的人，对武则天个人的感情也由最初的简单变为现在的复杂，毕竟她的存在和个人功过也是历史上一个不可改变的事实，现在有多少历史学者对那个封建而且兴盛的唐朝进行了深入的研究和学习分析，所以，看完这本书，我对武则天个人的评价更是多么的苍白无力啊!我也只能从中学习借鉴她个人的聪明才智以及她的人际交往上的成功。历史留给我们的是多么可贵的经验啊!看完一本书，不是自己简单的翻阅完，而是学会学习分析，更要学会与他人分享自己的看书经验，这样，才能把自己看书的点滴记住，才会刻骨铭心!看完书，我又和妈妈讲解分析了很多读后感!并且真的觉得自己要学习完善的地方很多。真的是应了那句话“无知的人就像稻田里的稗谷，高傲的昂着头，聪明的人，就像稻田里成熟的稻谷，永远谦虚的低着头。”我也许算不上是聪明的人，但，看完书才会知道自己了解的太少，人的一生更是一个不短学习的过程，活到老，学到老!

除了看书，我也在听英语和日语听力，害怕一个寒假自己的英语和日语听力下降了，每天下班回来后就默写日语单词，记日语句型，偶尔也看看电视，娱乐一下，就当是放松一下。也有好多时候想过要放弃日语，因为自学过程中有好多自己不明白的地方无法及时解决，还要回到学校去向日语专业的同学请教。但，回头想想自己当初的决心就又决定坚持下来了!

上班时间里，就完全忘记了自己的学习，一心一意的要做好自己的工作，有一次还为了拉顾客，和一位同事闹别扭了，我也学会了与人沟通，与人交流，如何化解矛盾，通过这份工作，我学习到了很多东西，来大学时，我还是很自卑，做什么事也没有自信，也不会与人交流沟通，记得在院里举行的辩论赛上，我没有自信，紧张的手只哆嗦，而现在回想一下，觉得自己好可笑，为什么要害怕呢?为什么要紧张呢?为什么在准备充分的条件下还没有自信呢?自己现在想想自己在大学里的表现就对自己很失望。不仅在社会上，还是在学校，都是一个竞争的世界，在学校，每个人每天都在学习，都在努力，如果你一天怠慢了，那别人就有可能超过你，在社会上，为了个人的利益，为了个人的功名，每个人都在时刻准备着，时刻创造着机会准备表现自己，提升自己。所以，我们也不该放松自己，即使是在假期，我们也该充分利用时间来学习充实自己。

上班时，因为自己的粗心，还把客人的商品装错了口袋，还算错了帐，虽然这些要自己赔偿，但是，用妈妈的话来说，用这么点赔偿来换取这些教训还是很值得的。和钱打交道，时刻要细心仔细，时刻要把自己的神经绷紧，时刻要准备着怎么样与客人推荐交流。

上班的时间虽然只有近十天，但我学习到了不少东西，当自己手里拿着这份用自己的劳动换来的的工资时，我的心里有说不出的高兴，钱虽然不多，但很有意义，我便开始计划怎么样分配钱，来给家人每个人买一份小礼物。即使最后被妈妈骂我乱花钱，但，我还是看到了妈妈嘴角的微笑，我自己心里也好高兴。看来，这也是一次成功的社会实践吧!

**酒店社会实践报告篇六**

在现实生活中，报告与我们的生活紧密相连，其在写作上具有一定的窍门。你还在对写报告感到一筹莫展吗？以下是小编精心整理的酒店社会实践报告，欢迎大家分享。

社会实践是学校教育向课堂外的一种延伸也是推动素质教育进程的重要手段，可以有助于大学生接触社会，了解社会。同时实践也是大学生学习知识锻炼才华的有效途径更是大学生回报社会的一种良好情势。

这个作为我大学里第一个长假的冷假，我决定不让它荒废。因而早在期末考还未结束之前就计划要出往打工，以此来让我的冷假生活更加丰富多彩，更加与众不同。我想，现在的打工是对我们来讲是一种磨练。它能让我们提早体会社会上的一些事物，让自己匮乏的人生经历更加丰富，让自己以后能更快更好地适应这个社会。在学校里，我们学的都是理论知识，真正用到的却未几。理论加实践才是最科学的学习方法。感谢学校给我们学生布置这样一个作业，社会给我们提供一个社会实践的平台。所以，有这样一个锻炼自己的机会真是很难得的。由于我们药学专业所从事的工作一般不会招收我们这样的短时间工，所以这次工作固然与我们所学专业没有太多相干关系，却一样让我学到了很多东西。

我是通过熟人的先容才找到的打工的机会。酒店的老板娘我熟悉，平常都叫她阿姨。人很和善。实践的主要内容有刷盘子、擦羽觞、上菜、整理餐具等等。先说说我在那里的工作情况吧：第一天进往做事时感觉很希奇，由于之前一直都是以消费者的身份进的酒店，这次的身份却是一个服务生。呵呵，第一个感觉就是首先要把心态调剂好。天天8点半上班，一直到晚上9点半。刚进来甚么也不懂，阿姨就叫了一个须生来教我们。第一天只是试工，大家都在努力的学习，固然说有点累，但我们每一个同学都很积极、很投进，都感到很乐意，由于这究竟是我们本次社会实践的第一步嘛。所以在那一天的时间里，固然说有一点点累，但我们却都觉得挺充实的。我们天天需要做的工作就是在客人来之前把房间弄干净，客人吃饭的时候，男生负责端菜，而我们女生就负责上菜报菜名，帮客人倒酒、换餐盘之类的杂活。

在我看来最辛劳的，就是每次客人吃饭的时候，你必须站在外面等候，一天下来腿跟腰都很痛，刚开始的时候真的有点受不了。平常在酒店吃的时候不觉得，来工作了才发现酒店的工作还真不是盖的\'，每一个细节都要弄好。固然说顾客就是上帝，但有的时候难免会碰到些难缠的客人。要么是过于挑剔，要么就是素质不是很高。记得有一次，老板娘说那天下午的一桌客人看起来都挺乡下的，叫我们看着别让他们把毛巾给带走了。我刚开始一挺就觉得挺别扭的，乡下人又怎样了，怎样可以这样瞧不起人家呢?但是我到了那个房间，我刚给他们倒好茶，就那末一转身的工夫，桌上所有的毛巾都不见了，都到他们的口袋里往了。做为酒店也不好说甚么。所以服务生的工作看似简单，但操纵起来还是挺麻烦的。由于这个缘由，刚开始工作的时候感到有一点紧张，但越是紧张我就越必须鼓起勇气，因此渐渐的我就习惯了。后来证明，我还是很荣幸的，几天后老师就说我们已做得不错了，可以自己招呼客人了呢。从客人进到酒店，到客人拍拍肚皮走出酒店，能让客人脸上一直挂着满意的笑脸，老板娘还一度夸我们大学生做起工作来就是不一样呢。这份工作给了我一个独立锻炼、独立挑战的机会。

就这样，我顺利地完成了一个月的打工，还拿到了靠自己的双手得到的第一份薪水。在实践进程中，我也发现了本身存在的一些题目：

第一，本人的人际交往的能力还欠佳，这还应在往后的平常生活、交际中有待加强和学习。

第二，缺少社会经验，在为人处事方面尚还不太成熟，处理事物的态度和方法常常有时不得当。

固然在实践中存在着一些题目，但是我觉得仍有一些值得自豪的闪光点的。本人参加社会实践有着不畏困难的精神，勇于实践，对工作布满热忱，仔细真诚。

也想到了一些解决上述题目的方法及策略以下：

第一，在同一个地方的时间有点太长，社会实践不完全即是上班工作，所以不应当总在一个地方，时间长了会让人有一种厌倦的感觉。所以建议应当在适当的时候调换一下实践岗位。

第二，由于我是学药学专业的，不太懂这方面的专业理论，也不知道自己的建议到底对不对，但还是觉得假如想要建立良好的社会经济秩序，一定是双方面的。商家和消费者都应当进步本身的素质，努力到达“共赢”。

最后，很兴奋能有这个实践的机会，固然只是短短的一个月，但我觉得挺充实的，最少让我的冷假过得成心义。在今后我要参加更多的社会实践，磨练自己的同时让自己熟悉得更多，使自己未踏进社会就已体会社会更多方面，不要以单纯的想法往理解和熟悉社会。而是要深进地探索，为自己的未来打好基础，在学校学会更多的书面专业知识，在实践中好好利用知识进行运作。真希看以后能再有这样的机会，也希看我们学校以后能有更多的同学有机会往参加这样的社会实践吧。

我以“增加社会经验，进步实践能力”为宗旨，利用假期参加这次成心义的社会实践活动，接触社会，了解社会，从社会实践中检验自我。这次的社会实践收获很多。现在举例以下：

一，在社会上要善于与他人沟通。经过一段时间的实践工作让我熟悉很多的人。如何与他人沟通好，这门技术是需要长时间的练习的。之前实践的机会未几，使我与他人对话时不会应变，会使谈话时有冷场，这是很为难的。人在社会中都会融进社会这个团体中，人与人之间协力往做事，使其做事的进程中更加和谐，更事半功倍。他人给你的意见，你要听取、耐心、虚心肠接受。

二，在社会实践中和以后的工作中要有自信。自信不是麻痹的自诩，而是对自己的能力做出肯定。就像刚开始时我到饭店那样有一点胆怯，但后来是自信给了我勇气。有自信使你更有活力更有精神。

三，在社会中要克服自己胆怯的心态。自己觉得困难挺多的、缺少社会经验等种种缘由常常使自己觉得自己很渺小，自己脆弱就这样表露出来。所以应当尝试着克服自己内心的恐惧。如有人所说的“在社会中你要学会厚脸皮，不怕他人的态度如何的卑劣，也要轻松应付，大胆与人对话，工作时间长了你自然就不怕了。”实在有谁一生下来就甚么都会的，小时候天不怕地不怕，尝试过吃了亏就畏惧，当你克服心理的障碍，那一切都变得轻易解决了。克服自我，只有征服自己才能征服世界。有勇气面对是关键，如某个名人所说：“勇气通往天堂，怯懦通往地狱。”

四，在工作中要不断地丰富知识。知识(20xx年度大学生建筑工程社会实践报告)如同人体血液。人缺少了血液，身体就会衰弱，人缺少了知识，头脑就要枯竭。

此次社会实践，真正地弥补了我在课堂上所没能学到的空缺，真正增长了我的社会交际经验。一个人可以没有渊博的知识，但尽对不能没有社会交际的经验和能力，这也是我此次实践体会最深的一份心得。实践活动的成功，为我们下一次实践做了较好的展垫，打下了坚定的基础。

这些日子，我们说过，我们也努力过，因此在这段日子里，我们感到无悔，更感到自豪……

**酒店社会实践报告篇七**

酒店社会实践报告怎么写?下面就看看小编为你整理的酒店实习社会实践报告和酒店服务员社会实践报告的范文吧，希望可以帮助大家!

寒假到家，我给妈妈说我们要进行社会实践。

妈妈告诉我说我家附近的田园酒楼正在招收服务员，让我去试试。

我就抱着试试的心态去应聘啦，谁知酒店经理听说我寒假实习还挺支持，就答应让我做一名短工。

第一天穿上工装你别看还真有些员工的样，经理让我当服务员，也就是把菜从后厨端到前厅指定的桌位就可以，如果前厅有客人点菜，然后把菜单带到后厨。

想想是再简单不过的事情。

一天的工作基本是这样的：早上9点半到营业厅(吧台点到)，然后打扫卫生，开全体员工会，而我，做为新员工的我却很期待这样的会议。

大堂经理讲话，要我们注意，天气冷，在没客人的时后就要把空调打开，上班时间不能聊天和玩手机，见到客人和上司要说你好，上菜的时候要对菜单等等。

然后就叫了一个女服务员背酒店的服务宗旨——以人为本，创衡阳品牌。

来到衡阳享受一流服务，尽享东坡大餐。

10点吃饭，11点开始工作检查一下餐前准备工作(检查一下餐具和卫生)，然后到楼梯口站位，客人来时将客人带到雅间，给客人到茶水，点菜(点菜时一定要把菜的材料和味道以及做这道菜所需的时间给客人说清楚，以免客人退菜或换菜)，然后去后厨递菜单。

等到传菜生把菜端上来时，我把菜上到餐桌上(其实上菜也有规则：要注意冷热搭配，菜色的搭配)，上菜时也要报菜名(这些菜的名字和材料)。

客人走后还要撤餐具，打扫卫生，摆台。

一般下午2点半左右下班。

晚上5点开始点名、做事，到10点下班。

忙时要11点半才下班。

这个酒店服务员不够，所以忙起来时，我们都有些不知所措，尤其是我这个新手还有很多方面不清楚需要想别人请教，所以在我不忙时我就尽量帮助一下别人，这样也好以后去麻烦别人。

由于我乐意帮助别人，因此我和别人能够愉快相处，在别人那里我也学到了很多。

渐渐地我步入了正轨，也慢慢的适应了我的本职工作，可时间过的很快，16天的实践工作即将结束，经理在我走前告诉我：“社会是一个大舞台，我们这里只是他的一个角落，还有很多东西在你们大学里是学习不到的，有机会去其他的地方也锻炼一下，会对你们有很多的帮助。

一个人在他的学生时代最重要的是学习东本，增长见识，锻炼能力，尤其在大学学习时候，选用假期时间参于社会实践活动是一个很好的锻炼机会，放假的时候，经常往全国各地跑，不为别的，就为了增长见识。

赚钱不是主要的，作为学生，能赚多少钱，等你毕业了有的是赚钱的机会。

也希望你们常到我们店里玩，当然你们还得以学习为主，大学里你们学习的东西很多，不要错过这个机会哦。

祝你们学业有成。”

**酒店社会实践报告篇八**

社会实践是大学生在改革开放中走向社会的一个很重要的锻炼环节，也是教育与实践相结合的具体体现。当今社会的竞争是人才素质的竞争，随着人才被推向市场，大学生的自我优越感将逐渐消失，发展方向更加扑朔迷离。因此要适应时代的要求，不仅要具备丰富的专业知识和高超的业务水平，更必须具备一定的综合素质。

大学生参加实践活动，对德智体本身来说是课堂教育的延续。大学生积极参加社会实践，是高校思想政治教育的一条重要渠道，使他们按着现代社会的要求健康成长。当代大学生要成为现代化建设的有用人才，就不能闭门读书，而必须敞开大门，走向社会，与工农相结合，积极投身到改革的洪流中去。目前，相当部分的青年在注重实现自我的同时，往往忽视和拒绝贡献社会，从而削弱了社会责任意识，在自我与社会之间横着一条不浅的鸿沟。社会实践能萌生责任意识，只有到实践中去，才能迸发出炽热的社会责任感来，才能为社会做贡献。

社会实践是教育教学内容的重要组成部分，是巩固所学知识、吸收新知识、发展智能的重要途径，它不受教学大纲的限制，大学生可以在这个课堂里自由驰骋，发挥自己的才能，开创自己的基业，充分利用在校期间的以学习为主、学好和掌握科技知识的有力条件，在社会实践中磨炼自己，真正锻炼和提高自己的实际工作和适应能力。很多高校多年来一直坚持理论与实践、校内与校外、专业与非专业等多种形式的实践活动，在实践中注意学生各方面素质的提高和实践能力的培养，培养了一大批多面手和全方位人才，充实了教学内容，活跃了教学气氛，拓宽了社会视野，掌握了实践技能，使大学生们学到了书本上学不到的知识，掌握了在学校中学不到的技术，同时也缩短了理论与实践脱离的距离。为了适应市场经济的发展需要，为促进大学生尽快成长，给大学生多创造施展技能和才华的条件和环境，必须切切实实地把实践活动纳入到教学中去。

社会实践是知识创新的源泉，是检验真理的标准。到祖国最需要的地方磨练意志，砥砺品格，把学得的知识用于实践，在实践中继续学习提高，才能真正成为对社会有用的人才。实践以充分证明，社会实践促进了大学生的全面发展。通过社会实践活动，我们从无数活生生的典型事例中受到深刻的启发和教育，使思想得到升华，社会责任感增强。在实践中，我们的人生观、价值观得到进一步的强化，提高了认识能力、适应能力和创新能力。走进了大学，就业问题就似乎总是围绕在我们的身边，成了说不完的话题。在现今社会，招聘会上的大字报都总写着有经验者优先，可还在校园里面的我们这班学子社会经验又会拥有多少呢？再加上如今次贷所引发的经济危机，造成就业更难。为了拓展自身的知识面，扩大与社会的接触面，增加个人在社会竞争中的经验，锻炼和提高自己的能力，以便在以后毕业后能真正真正走入社会，能够适应国内外的经济形势的变化，并且能够在生活和工作中很好地处理各方面的问题。我在一家餐馆当上了服务员，这家餐馆名叫黄塘饭店，位于梅州市第一人民医院侧，我这次实践的目的是学会与社会沟通，了解商业管理的基本模式和管理途径。

7月18号我回到了家，7月xx年的实习让我学到了很多东西，感觉自己一下子长大了。重要的是让我对自己有了一个很好的定位，并且明确了自己以后的发展方向，还有找到了一种良好的心态来面对一切。在这精彩的一年中，经历了社会上的形形色色和酒店的实践，有苦有甜，欢笑与泪水，我想这应该是自己以后人生路上的宝贵财富吧！

我想我应该是超额完成了实习，不只是在规定的时间上，而且在学到的东西上比预期的要超出很多，内容上要丰富很多，学到了很多原来没有想到的东西。总之，我的所得大大超过了当初的期望值。

从一开始学酒店管理专业，酒店的魅力与酒店的文化从就深深吸引了我，并促使我不断的去学习与实践，去探究酒店里的世界。实习给了我更好的机会，尤其是在北京，在这个到处是顶级酒店的城市里，空闲时间我会到不同酒店，去看，去感受，去学习，有时还会去亲身体验一下不同酒店的服务。每一个酒店都有它独特的文化，在不同酒店中行走，它们独有的文化会给我不一样的感觉。酒店文化的建设对一个酒店来说非常的重要，在我所实习的酒店中，发生的一起非常严重的投诉，其最大的一点原因就是酒店文化没有深入到每一个服务人的心中，之后，我们酒店也做出了加强员工酒店文化培训的决定。这次重大的投诉事件与我所牵连，在与领导谈话中我与我们处理这次投诉的领导借此对酒店文化交谈了很多。之后我对很多著名酒店管理集团的酒店文化做了涉猎，令我印象最深的是利兹卡尔顿的酒店文化培训，我看过广州富丽利兹卡尔顿的新员工培训视频，他们的培训师让我有了毕业想去利兹卡尔顿工作念头，我觉得他们的文化与我所理解的很相像。努力吧！

在最后工作的日子里，我做了我们吧台的负责人，负责管理吧台的事物。再给新员工培训的时候，我着重给他们培训服务人修养，我认为，任何一个员工最慢在两个月后都会掌握工作岗位上的一切事物，但是个人修养却是一个长期地工程。我根据我在图书馆所学到的、在学校中学到的知识、在工作中的体会，针对日常在他们身上发现的问题，为他们进行服务人修养的`培训。因为作为他们的培训者，我认为最重要的是引导他们找到酒店文化的魅力和酒店工作的动力，至于岗位的技能与流程相对于此要次要一些，因为找到动力以后，学习其岗位技能也会主动认真起来。在教育界有一种说法，让学生掌握学知识的方法远比让其掌握一些知识重要。也不知道，我的这种培训方法，对他们有没有用，现在效果还不明显，保持联系，以观后效吧！

很多人说，“社会很残酷”“社会上到处都是阴谋与暗算”，我想免不了会有一些此类此类的成分在里面，竞争的不良所至。我想，社会的大部分还是好的。我一年的实习中几乎是在同事与领导的照顾中度过，同事的竞争都是良性的，相互帮助的。也许这是我的幸运，也许我没发现残酷的事，总之，我几乎是在别人的帮助中度过一年的实习，这也教会我怎么来做teamwork，对，是团队工作，团队精神。在实习之前，我是最缺乏团队精神的一个，因此，我的工作、学习、生活都遇到很多麻烦，我为此付出了代价，我的团队没有放弃我，慢慢的，我懂得了什么是真正的团队。其实我一直知道团队的重要性，只是实习之前和实习初期从来没有实践过，也无法体会其奥妙。我没有一个很好的方法，让自己融入团队，没有一个很好的方法来为团队的提高做贡献。后来通过大家的帮助，通过我的学习，我开始体会到团队的意义，找到了融入团队的方法。等到自己做了负责人后，带领一群人来工作，我觉得那时我才真正明白了团队的意义，因为我需要我所带的团队有团队精神，我需要他们凝聚在一起来完成工作。在给他们培训时，我重点讲团队精神，给他们讲我所遇到的麻烦，我所体会的团队，同时我也是在做回顾学习。所谓团队精神，不是知道了一个定义就能懂得什么是团队的。要懂得teamwork，就要在实际团队中自己去体会去磨合。

以前我总想着自己把工作做到极致，坚持着付出极大的努力，通过自己来影响身边的人来一起努力，以此来带动整个团队。我是这么做了，我是很努力，可是结果我错了，我个人的努力不但影响不了身边的人，反而我身边的人会认为我在表现，认为我特殊，我或多或少受到了些排斥，因为我的“出众”。在最后的一段时间，与领班的交谈中，领班说过年终的优秀员工奖中我，可是经理说你太出众，反而与西餐厅的团队显得不融洽，我因此失去了这奖。我认为我的想法与思维顺序是对的，可是我的做法却存在问题，直到现在我都没想到答案，就是如果我当时怎么做会跟好一点，怎么做才是正确的，以后自己慢慢找吧，我想多听取老师同学的建议会找到的！等我开始带领一个团队时，有一个人跟我刚来时很像，自己的工作做得很好，可是缺乏团队精神，当我站在我现在这个角度时，我知道我需要他怎么去做，我也知道别人该怎样帮助他，就像我是新员工时一样。于是我想，每一个缺乏团队精神的人，只要他不放弃自己，团队不放弃他，他会慢慢体会到团队的真正意义，teamwork的思想会慢慢渗入他的思想，想想我不就是这样一点一点走来的吗？我感谢我的团队，我感谢我自己，假如说一年的实习，让我只学会了teamwork，这也就足够了。

关于梦想与现实，这是我们经理提醒我让我思考的问题，当然这个问题的答案没有那么容易就能自考出来的，直到现在我还在思考。我想这又是一个选择题，不是单纯的选择：a。梦想b。现实的问题，我认为是要我选择梦想与现实在我的一生中所占的比例问题，这就是我一直在想的原因，不同的时期，不同的环境，这个比例都是会改变的，只要有所改变，就要有所思考。就像在理性与感性之间，不同时间与环境之中，我会做出不同的选择。有时我会选错，可得到的教训往往会成为我下次选择的参考，这也是一种财富吧！我自学中国古代哲学，利用中庸、大学、道、帮我找答案，中国“圆”与“和”的思想一直在潜移默化的影响时代的发展，这个先不说。在个人修养中，我也开始向这方面靠拢，我想关于梦想与现实，我在找其中的平衡，这是中庸；关于梦想与现实，我在找为保持其平衡我该做出改变的顺序，这是大学；关于梦想与现实，我在找保持平衡的方法，这是道。在实行的的时候，儒家的仁义礼智又会起到很大的作用。其实在做好的服务中，中国的哲学也会融入其中，尤其是中庸的思想。这算是我实习的额外收获吧！我要感谢我建议我涉猎中国古哲学的大舅，感谢我的经理，感谢我在国家图书馆的时光。

最后，把我实习的所有总结成一句话：一开始我就爱上了酒店文化，现在我依然爱，并且爱得更深沉！

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn