# 2024年修理厂维修服务承诺书(大全15篇)

来源：网络 作者：风月无边 更新时间：2024-08-02

*每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。修理厂维修服务...*

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

**修理厂维修服务承诺书篇一**

尊敬的用户：

真诚的感谢您使用我公司生产的“某某牌”各型专用汽车，为了更好的提供优质的.售后服务，我公司现郑重向您作出如下承诺：

一、凡我公司生产的专用汽车，将实行终身服务。在“三包”期内改装部分出现的质量问题，将进行免费维修。“三包”期后发生的问题，我公司会在第一时间里组织维修，视情况收取成本费。

二、用户在遵守专用汽车使用说明书正常使用的前提下，“三包”期内专用改装部分由于公司制造原因而发生损坏不能正常工作时，经售后服务中心鉴定确认，给予保修或赔偿。

三、“三包”期限：从公司发车之日起算一年(国产液压系统缸泵阀保修6个月，进口液压系统缸泵阀保修一年)。

四、专用改装部分的各种易损件、消耗件如：灯泡、玻璃、橡胶制品、各种电器仪表、传感器等不属于保修范围;不按使用说明书的要求，非正常使用车辆，如不定期更换加注润滑油导致损坏的零部件等不属于保修范围。

五、用户对车辆及其改装部分应进行日常保养、维护和常见故障的排除，使车辆保持良好的车况和专用功能得到正常的使用。

六、我公司拥有一支技术过硬、反应迅速的售后服务队伍，并开通24小时服务热线，从接到用户信息开始，4小时内给予答复，省内24小时到达现场，省外72小时内到达现场。维修人员到达现场后，对轻微故障保证4小时内解决，一般故障保证在10小时内解决，对重大故障，在24小时内提供明确的解决方案，及时彻底解决。七、根据用户需要，公司可以为使用单位免费培训操作人员，提供相关技术资料。对车辆集中的地区，每年进行1-2次质量跟踪回访。

八、售后服务联系方式：130xxxxx

服务热线：86-xxxx

24小时热线：130xxxxx

传真：86-xxxx

**修理厂维修服务承诺书篇二**

本厂如能中标，将会采取以下措施为定点维修单位提供及时便捷、优质高效的维修服务：

一、 建立完善的质量保证系统。

（1）建立更规范、灵活的经营和管理机制（包括生产管理体制、质量控制、人才培训、市场开发、战略规划等方面的机制），完善严格管理，确保为客户提空高效优质的服务。

（2）加强硬件投入，提高设备科技含量。在原有设备的基础上，继续引进更先进的设备，以适应汽车维修服务不断发展的需要；同时加快建立与各大品牌汽车厂家协作关系，寻求更大的技术、设备及配件支持。

二、提供优惠合理的维修服务价格

我与南宁、崇左等地较大的配件供应商均有长期合作关系，我厂材料配件部门通过电脑网络可随时掌握配件市场的最新行情，以便为客户提供优质优价的配件：同时我厂还与各牌汽车厂家在南宁市、崇左市的特约配件供应商保持良好关系。

三、 建立完善的售前、售中、售后服务系统。

进一步完善汽车维修运作程序，实行报修、审批、修理、检验、竣工、出厂一条龙管理，对主要零配件实行严格监控下以旧换新制度，进一步完善各部门的电脑管理，实行维修价格公开，为客户维修车辆提供质量跟踪服务。

四、 提供三位一体的维修。

建立零配件供应、汽车维修、质量跟踪、咨询为一体的经营框架。确保全方位地为客户提供优质优先高效的服务。

五、 维修质量保证

1、 承诺按照交通部《机动车维修管理规定》第四章“质量管理”规定执行：在保修期内，因维修质量造成的机械事故和经济损失，由本厂负责和赔偿。

2、 承诺维修合格出厂车辆和质量保证里程为：

（1）整车修理或总成修理保证期为车辆行驶20000公里或100天内；

（2）二级维护质量保证期为车辆行驶5000公里或30天内；

（3）一级维护、小修及专项修理质量保证期为车辆行驶20xx公里或10天内；

3、承诺对公务用车维修质量实行“出厂质量保证期制度”。

4、承诺送修单位可以随时查看汽车零部件的进货单据及其发票。

六、为送修单位提供的免费服务。

1、实行专人管理，包括进厂时指定人员接车，单独建立电脑管理的维修档案。车辆出厂后，在报修期限范围内免费返修。

2、对送修人员热情接待，提供司机休息室、提供免费茶水、书报或影视娱乐及午餐。同时保证优先安排班组维修，确保及时维修竣工出厂。

3、可上门服务，免费提供有关汽车保养、维护等知识的咨询。

4、在全县城范围内开展“施救车24小时服务”。只要拨打本厂的施救电话，对半路抛锚或事故免费施救，保证及时出车援救。

5、对定点维修车辆，，每月免费洗车或抛光打蜡一次；长期免人工费换机油和清洗发动机。

竞价人单位（公章）：

日 期：

**修理厂维修服务承诺书篇三**

我们知道，贵公司作为一家知名的房地产开发企业，做好客户的售后服务工作是维持和提升良好品牌的关键。为了配合贵司的客户服务工作，同时也为了体现我公司与贵公司进行良好合作的意愿，根据贵公司提供的`招标文件和合同的有关工程保修和保修期的各项条款的精神，如若贵公司的\_\_\_\_\_\_\_\_\_工程由我公司中标，我司将向贵司就维修服务郑重承诺如下：

1、首先，我司将遵照合同及招标文件的各项条款，保质、保量、如期完成工程责任范围内的各项工作内容，并按合同履行保修义务。

2、因我司原因在保修期内发生的质量维修，我司承担维修本身的所有费用外，另按当次维修费用的10%补偿给业主，10%的补偿及维修费用一并在我司的保修金中扣除。

3、在工程保修期间，属于我司施工责任范围内的原因而引起工程需要维修的工作，我司将按贵司要求时间将维修整改方案送至贵司，并按贵司确认的维修方案按贵司要求时间进行维修，若我司未按以上要求维修，贵司有权委托任何专业维修商进行维修，费用按专业维修商的计价取费独立核，直接从我司的工程结算款、保修金或任何将支付予我司的应付款中扣除。

4、当贵司所派遣的专业维修商在维修时，我司确保提供包括材料、技术、前期施工的情况等方面的支持、帮助和交底，以协助其快速而优质地完成维修工作。

5、贵司所派遣专业维修商的工程维修费用的计算方法，按照专业维修商的计价取费独立核算。我司同意贵司可直接从我司的工程结算款、保修金或任何将支付予我司的应付款中扣除。我司充分相信贵司在处理费用支付问题时将会持有公平和公正的立场。

6、在工程保修期间，贵司通知(可以书面，也可以是电话通知)我司负责某项任务的维修时，我司将会认真听从贵司相关人员的指挥、调度、着装等方面的要求，做到服务周到、随叫随到，保证工程维修的质量及效果。

7、因我司工程质量原因导致住户提出维修面积扩大及其他索赔要求，我司授权贵司全权与业主进行谈判，贵司拥有决定权，谈判结果经贵司代表和业主签字后即生效、我司予以无条件确认。发生索赔的费用由我司直接支付现金，不得从保修金中提取。若我司拒绝赔偿，贵司有权从保修金中扣除赔偿费外，并从保修金中提取本次索赔费用的25%作为违约金，作为贵司处理投诉的管理费及名誉补偿费。

8、我司施工责任范围内的工程在保修期间，如果发生任何有损贵司声誉和品牌的维修服务质量(包括实体质量、服务工作质量和维修进度)问题，由我司承担一切责任，且贵司另行派遣专业维修商进行维修所发生的一切费用的支付均由我司承担。

9、在工程保修期间，我司将会遵从贵司的要求，派出足够较高素质的维修和管理人员负责维修工作，并且在保修开始时将名单交给贵司项目部和物业管理办公室。

10、对于维修人员的维修服务礼仪教育，除了贵司可能会培训以外，我司也会派人对维修和管理人员的礼仪、着装等方面进行培训，达到贵司对维修和管理人员的标准化管理要求。如果贵司进行培训，我司将会积极配合贵司相关部门的培训工作，期间可能发生的我司相关人员的窝工、交通费、洗涤费及额外费用已由我司充分考虑。

11、贵司在保修期间委托的物业管理人，对我司所发出的维修通知(可以是书面的，也可以是电话通知的)，我司均认可为是贵司所发出的维修通知，我司均遵照执行。

本维修服务承诺书作为合同的附件，将体现在合同中，我司在报价中充分考虑了此项因素，不再对此有任何疑义。

投标单位：(章)

法定负责人或委托人：

日期：

**修理厂维修服务承诺书篇四**

本公司的质量方针：严格管理、不断创新、持续改善、用户满意。 本公司的质量承诺：快速反应、立即行动。

产品承诺：

1. 产品销售一周内，有任何不满意，可无理由退货换货。但运费由退货方承担。

2. 产品销售三个月内，客户提出疑义，经我方售后工程师鉴定，确属质量问题的，可退货换货，运费由我方承担。

3. 安防产品售出一年内，道路监控产品售出三年内，任何非人为损坏故障，我方负责免费维修。

服务承诺：

1. 针对客户售后咨询，我方在工作时间，2小时内给予解答。

2. 针对客户产品客诉，我方确认后，进行客诉登记。我方技术人员将进行原因分析，一周内给予回复。

3. 若需要现场技术支持，我方售后人员将在一周内到达客户现场。

4. 售后人员服务完毕，向客户提交售后服务报告，由客户签字确认。客户需求得到解决，我方售后人员方可撤离现场。

承诺人：xxx

时间：xxxx年xx月xx日

**修理厂维修服务承诺书篇五**

为了维护双方权利，同时为提高公司公务车辆维修、保养的质量及安全性特要求公司公务车辆定点维修单位对所有维修、保养车辆给予保证承诺，具体细则如下：

（一）车辆所有维修配件均符合汽车4s店标准配件质量的要求。

（二）车辆所有配件的价格不能高于汽车4s店标准配件规定的价格。

（一）整车修理或发动机总成修理质量保证期为车辆行驶20000公里或者6个月（其中喷漆部位保质期为1年）。

（二）变速箱、分动箱、前后桥等总成修理质量保证期为车辆行驶5000公里或者3个月。

（三）小修及专项修理质量保证期为车辆行驶20xx公里或者1个月。

（四）在矿区、泥土砂石路等恶劣条件下行驶的车辆，上述保修期按50%执行。

（一）质量保证期中行驶里程和日期指标，以先达到者为准。

（二）车辆维修质量保证期，从维修竣工出厂之日起计算。

（三）在质量保证期和承诺的质量保证期内，因维修质量及配件质量原因造成车辆无法正常使用，且承修方在3日内不能或者无法提供因非维修原因而造成车辆无法使用的相关证据的，将及时无偿返修。

（四）在质量保证期内，车辆因同一故障（或维修项目）经两次修理仍不能正常使用的，维修站将给予退还用户维修该故障的直接工时费及材料费。

（一）鉴定属使用操作不当的原因引起早期或异常磨损及损坏的。

（二）鉴定属缺油、用错油等人为原因引起早期或异常磨损及损坏的。

（三）鉴定属使用不当，如人为短路、湿水引起发电器元件或线路等元件损坏的。

（四）不按保修卡规定里程来厂保养。

（五）在保修期内有作弊行为的车辆。

（六）保修期限内的质量问题，未经本厂鉴定、同意，自行拆装造成损坏的

（七）汽车行驶过程中出现的各种异响、报警及已出现异常情况，而未及时停车检查、排除而强行驾驶直接和扩大部分的零件的损坏及因而引起继发性故障的。

（八）车辆出现故障后，故意破坏故障原始状态，造成无法鉴定的故障。

（九）由于外界环境原因（如自然灾害、化学腐蚀等）而导致车辆损坏。

承诺人：

单位：

年月

**修理厂维修服务承诺书篇六**

尊敬的车主：

您好，欢迎您的机动车到我单位进行维修，在维修期间，我单位向您做出如下承诺：

1、严格按照机动车维修标准、规范进行维修。

2、尽心尽职、文明维修，为您提供优良文明服务。

3、严格遵守国家相关政策、法规和规章，做好安全管理工作，确保维修质量。

4、严格执行机动车维修工时定额及单价，合理收费。

5、严格执行机动车维修质量保证期制度。

6、提供完整、规范、有效的机动车维修单证和票证。 希望您在机动车维修期间，对我单位的承诺给予监督，如未按承诺进行机动车维修，欢迎投诉举报，我单位投诉电话：

维修企业名称（或章）：

年 月 日

**修理厂维修服务承诺书篇七**

本公司的.质量方针：严格管理、不断创新、持续改善、用户满意。本公司的质量承诺：快速反应、立即行动。

产品承诺：

1.产品销售一周内，有任何不满意，可无理由退货换货。但运费由退货方承担。

2.产品销售三个月内，客户提出疑义，经我方售后工程师鉴定，确属质量问题的，可退货换货，运费由我方承担。

3.安防产品售出一年内，道路监控产品售出三年内，任何非人为损坏故障，我方负责免费维修。

服务承诺：

1.针对客户售后咨询，我方在工作时间，2小时内给予解答。

2.针对客户产品客诉，我方确认后，进行客诉登记。我方技术人员将进行原因分析，一周内给予回复。

3.若需要现场技术支持，我方售后人员将在一周内到达客户现场。

4.售后人员服务完毕，向客户提交售后服务报告，由客户签字确认。客户需求得到解决，我方售后人员方可撤离现场。

承诺人：xxx

时间：xxxx年xx月xx日

**修理厂维修服务承诺书篇八**

为了做好客户的售后服务工作是维持和提升良好品牌的关键。为了配合贵司的客户服务工作，同时也为了体现我公司与贵公司进行良好合作的意愿，根据国家规定及贵公司提供的招标文件和合同的有关工程保修和保修期的各项条款的精神，如若贵公司的北部湾国际大酒店裙楼幕墙工程由我公司中标，我司将向贵司就维修服务郑重承诺如下：

1、首先，我司将遵照国家规定、合同及招标文件的各项条款，保质、保量、如期完成工程责任范围内的各项工作内容，并按合同履行保修义务。

2、因我司原因在保修期内发生的.承包范围内的质量维修，我司承担维修本身的所有费用 。

3、在工程保修期间，属于我司施工责任范围内的原因而引起工程需要维修的工作，我司将按贵司要求合理时间将维修整改方案送至贵司，并按贵司确认的维修方案进行维修，若我司未按以上要求维修，贵司有权委托任何专业维修商进行维修，费用按专业维修商的计价取费独立核算，费用经我司确认后直接从我司的工程结算款、保修金或任何将支付予我司的应付款中扣除。

6、在工程保修期间，贵司书面通知我司负责某项任务的维修时，我司将会认真听从贵司相关人员的指挥、调度、着装等方面的要求，做到服务周到、随叫随到，保证工程维修的质量及效果。

投标单位：广西建工集团第一建筑工程有限责任公司（章）

法定负责人或委托人（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

**修理厂维修服务承诺书篇九**

我方作为单位车辆维修定点单位，在定点维修服务有效期内郑重承诺：

1、所采用的零部件、零配件等材料符合国家标准，不使用假冒伪劣产品或以次充好，以旧顶新。

2、本公司品牌的新车，整车质量保证期为2年或者6万公里。

3、更换的零配件(不含易损件)，质量保证期为1年或者2万公里。

4、更换的易损零配件，质量保证期为6个月或者10000公里。易损件指滤清器、外观件、灯泡、控制开关按钮或旋钮、门拉手、制动片、离合器、橡胶件(雨刮片质量保证期为1个月或者1000公里)、轮胎、玻璃。

5、执行交通部20xx年第7号令《机动车维修管理规定》第三十七条，机动车维修实行峻工出厂质量保证期制度。汽车整车修理或总成修理质量保证期为车辆行驶20xx0公里或者100日;二级维护质量保证期为车辆行驶5000公里或者30日;一级维护、小修及专项修理质量保证期为车辆行驶20xx公里或者10日。

6、机动车维修竣工质量检验合格的，维修质量检验人员应当签发《机动车维修竣工出厂合格证》。质量保证期中行驶里程和日期指标，以先达到者为准。机动车维修质量保证期，从维修竣工出厂之日计算。

1、应及时提供20xx年—20xx年度xx市直、区党政机关事业单位及社会团体公务用车定点维修采购中标报价表，供送修单位查询。

2、自觉遵守价格优惠和质量保修期承诺，维修工时优惠，中标品牌车不高于20xx年—20xx年度xx市直、区党政机关事业单位及社会团体公务用车定点维修采购中标价80%;非中标品牌车不高于本公司报价标准的80%。

3、维修时，重在修理，以节省支出，确需更换零配件时，使用合格产品或正品。维修零配件的\'材料费中标品牌车不高于20xx年—20xx年度xx市直、区党政机关事业单位及社会团体公务用车定点维修采购中标价90%;非中标品牌车不高于本公司报价标准的90%。

1、实行公开、透明、合理的价格制度，绝不虚报项目配件，使用正厂配件。

2、提供快速专业保养服务，对预约车辆实行绿色通道，优先安排上工位维修，为完

(1)质量优良承诺

车辆维修实行自检、互检和专检“三检制度”，严格按照汽车维修工艺和规范。

依靠现代检测手段，在车辆进厂前、出厂后定时为车辆检测。

维修质量保证期。对因维修质量发生故障或提前损坏的车辆优先安排，及时排除，免费修理。《陕西省汽车运输业车辆技术管理规定实施细则》规定，二级维护保证期为20xx公里或20天，大修竣工的车辆或总成保证期为一万公里或三个月。我们执行我们企业的保证期规定：二级维护保证期为3000公里或30天，大修竣工的车辆或总成保证期为二万公里或一年。

配件质量承诺。保证使用纯正配件，对因配件质量引起的损失，由我单位负责索赔，并承担此造成的一切损失。

(2)时间优先承诺

外出故障急救时间承诺。xx县范围内,自接到求救信息40分钟内到达。本地区外以最快捷方式到达(准备时间15分钟，加路程时间即为到达时间)。

在厂车日,按车型号表列出。

(3)服务优质承诺

免费建立“客户档案”，客户可随时查阅车辆的技术档案状况。

建立24小时服务电话，随时为用户提供服务。

建立跟综服务制度，定期跟踪客户车辆运行情况，并提醒用户下次保养时间。

制定了“文明服务公约”，服务中使用文明服务用语和文明服务规范。

(4)价格优惠承诺

我企业属二类维修企业，应执行6.00元/工时的工时单价，现下浮10%为5.4元/工时。由于我企业内部管理严格，内耗少，维修人员技术熟练，工时单价下浮后仍能提供优良的服务。

材料管理费。购进其他地区材料下浮为7%。我们建立了配件网络，有全国网络和市网络，购进配件时做到货比三家，可购进质优、价廉的配件。

承诺人：xx

xxxx年x月x日

**修理厂维修服务承诺书篇十**

一、为了提高出租车行业在我市的更好形象，本着双方共益的基础上，我公司特向我市所有出租车车辆承诺以下维修服务。

二、凡到我厂进行维修的车辆，我厂提供场地，设备、和专业人员维修。

三、到我厂进行保养更换机油、空气格、刹车片材料由我厂提供，只收取车辆的材料费用，不收取工时费。

四、我厂提供所有出租车车免费调试服务。

五、车辆如需更换燃气配件的，我厂只收取配件费用，不收工时费，(注：凡在我厂改装的车辆如需要更换电脑板、减压器、燃气喷轨补差价以旧换新)

六、车辆如需更换燃油方面配件和维修，材料费用由需方承担，我厂适当收取工时费。

七、车辆在外需要外出施救的，在两xx区内，只收取材料费，工时费、不收取施救费

八、如车辆在外发生交通事故，我厂应协助客户处理。

九、我厂提供24小时维修服务。

十、车辆如需调试，应快捷免费给车辆进行调试，如车辆在正常磨损，需要更换材料，材料费用由客户承担，我厂按全市最低价收取一定的工时费。(注：大修发动机除外)

十一、车辆如需板金修复、喷漆的`，所产生的材料费用、工时费由客户承量，我厂按最低价格收取或按保险公司定损的价格为准。

十二、凡到我厂进行维修的车辆，我厂提供免费洗车服务。

承诺人：xx

xxxx年x月x日

**修理厂维修服务承诺书篇十一**

尊敬的用户：

真诚的感谢您使用我公司生产的“xx牌”各型专用汽车，为了更好的提供优质的售后服务，我公司现郑重向您作出如下承诺：

一、凡我公司生产的专用汽车，将实行终身服务。在“三包”期内改装部分出现的质量问题，将进行免费维修。“三包”期后发生的问题，我公司会在第一时间里组织维修，视情况收取成本费。

二、用户在遵守专用汽车使用说明书正常使用的前提下，“三包”期内专用改装部分由于公司制造原因而发生损坏不能正常工作时，经售后服务中心鉴定确认，给予保修或赔偿。

三、“三包”期限：从公司发车之日起算一年(国产液压系统缸泵阀保修6个月，进口液压系统缸泵阀保修一年)。

四、专用改装部分的`各种易损件、消耗件如：灯泡、玻璃、橡胶制品、各种电器仪表、传感器等不属于保修范围;不按使用说明书的要求，非正常使用车辆，如不定期更换加注润滑油导致损坏的零部件等不属于保修范围。

五、用户对车辆及其改装部分应进行日常保养、维护和常见故障的排除，使车辆保持良好的车况和专用功能得到正常的使用。

六、我公司拥有一支技术过硬、反应迅速的售后服务队伍，并开通24小时服务热线，从接到用户信息开始，4小时内给予答复，省内24小时到达现场，省外72小时内到达现场。维修人员到达现场后，对轻微故障保证4小时内解决，一般故障保证在10小时内解决，对重大故障，在24小时内提供明确的解决方案，及时彻底解决。

七、根据用户需要，公司可以为使用单位免费培训操作人员，提供相关技术资料。对车辆集中的地区，每年进行1-2次质量跟踪回访。

八、售后服务联系方式：xxxx

服务热线：xxx

24小时热线：xxxx

传真：xxx

**修理厂维修服务承诺书篇十二**

本公司的质量方针：严格管理、不断创新、持续改善、用户满意。本公司的质量承诺：快速反应、立即行动。

产品承诺：

1.产品销售一周内，有任何不满意，可无理由退货换货。但运费由退货方承担。

2.产品销售三个月内，客户提出疑义，经我方售后工程师鉴定，确属质量问题的，可退货换货，运费由我方承担。

3.安防产品售出一年内，道路监控产品售出三年内，任何非人为损坏故障，我方负责免费维修。

服务承诺：

1.针对客户售后咨询，我方在工作时间，2小时内给予解答。

2.针对客户产品客诉，我方确认后，进行客诉登记。我方技术人员将进行原因分析，一周内给予回复。

3.若需要现场技术支持，我方售后人员将在一周内到达客户现场。

4.售后人员服务完毕，向客户提交售后服务报告，由客户签字确认。客户需求得到解决，我方售后人员方可撤离现场。

承诺人：xxx

时间：xxxx年xx月xx日

**修理厂维修服务承诺书篇十三**

为切实改进工作作风，实现全心全意为人民服务的宗旨，为洞头经济飞速发展热情服务，创造良好的\'消防安全环境，现特向社会承诺如下：

一、审批项目承办期限比原先缩短一半，建筑工程（室内装修）消防设计审核原一般工作在10个工作日之完成，现缩短为5个工作日；建筑工程验收由原17个工作现缩短为10个工作日内完成、消防安全检查申报原5个工作日缩短为2个工作日，如图纸、资料不齐应在受理后3个工作日内发出从补送图纸、资料通知书，通知申报单位补送，一次性告知申报单位；审批期限从补齐图纸、资料之日算起。

二、本着急事急办的原则；符合条件的能办的事，马上办，不符合条件的向单位一次告知，指出应如何整改。

三、杜绝办人情事，谢绝说情，项目申报应由建设单位申报，不得委托施工、设计单位办理。

以上是我大队为民服务，方便群众办事的承诺，保证让群众满意，请您们监督并向有关申报单位做好宣传，使申报单位提前清楚申报项目所需的资料，方便群众办事。

**修理厂维修服务承诺书篇十四**

尊敬的车主：

您好，欢迎您的机动车到我单位进行维修，在维修期间，我单位向您做出如下承诺：

1、严格按照机动车维修标准、规范进行维修。

2、尽心尽职、文明维修，为您提供优良文明服务。

3、严格遵守国家相关政策、法规和规章，做好安全管理工作，确保维修质量。

4、严格执行机动车维修工时定额及单价，合理收费。

5、严格执行机动车维修质量保证期制度。

6、提供完整、规范、有效的机动车维修单证和票证。希望您在机动车维修期间，对我单位的承诺给予监督，如未按承诺进行机动车维修，欢迎投诉举报，我单位投诉电话：

维修企业名称（或章）：

年月日

**修理厂维修服务承诺书篇十五**

移动电话，因质量性能故障的，都可享受我单位承诺提供的服务。

1、自购机之日起7日内，移动电话主机出现《移动电话机商品性能故障表》所列“性能故障”，您可以选择按发票一次退清货款或更换同型号同规格的移动电话机或者修理。退款及换机由购机处经销商负责。

2、自购机之日起第8日至15日内，移动电话主机出现《移动电话机商品性能故障表》所列“性能故障”，您可以选择更换同型号同规格移动电话主机或者维修。

3、自购机之日起一年内，移动电话主机出现《移动电话机商品性能故障表》所列“性能故障”，经两次修理，仍不能正常使用的，你可凭保修卡中修理者提供的有效修理记录，由购机处销售者负责为您更换同型号同规格的移动电话主机。4、电池自购机之日起，三包有效期为6个月;充电器、充电座为一年;耳机为3个月。在三包有效期内更换两次仍不能正常使用的，可以退货。单独销售的按所标价格一次退还货款。由销售处经销商为您提供退货服务。为了得到我单位为您提供的“包修、包换、包退”的权益，请您：1、必须如实认真填写三包凭证，将三包凭证企业联交购机点。2、维修时请携带《保修卡》和发票正本(保修卡和发票须经售机单位填写完整并加盖公章，且不得涂改，否则无效)。手机机身背面的imei号贴纸不得撕毁，否则视为私自维修，做非保处理。3、在三包有效期内，用户必须出具购机发票和有效三包凭证才能享受包换、包退的权利;若用户无法出具有效的三包凭证和购机发票，则依照出厂日期后的第90日为保修的起始日期，一年内免费保修。

4、自购买之日起七天内，若因质量原因出现国家规定的《移动电话机商品性能故障表》所列性能故障的，经我单位鉴定属实的，消费者凭正式发票、有效的三包凭证，可到原购机地点退货。

5、自购买之日起的第8天至第15天内，若因质量原因出现国家规定的《移动电话机商品性能故障表》所列性能故障的，需出具证明购买日期的正式发票、有效的三包凭证。可直接与用户更换故障部分(若手机故障，只需更换故障机头，其附件、装饰铭牌等不予以更换)。同时收回旧三包凭证原件和购机凭证(发票或收据)复印件，由服务者更换新三包凭证，在《移动电话服务记录单》上注明更换手机的imei号或者是所换附件的序列号，并写上日期及加盖单位公章，以后顾客就凭此间接受售后服务。授权点应将故障注清楚，证明购买日期的正式发票或复印件、有效的三包凭证、详细用户资料(姓名、联系电话、购机时间)连同移动电话一起返回经销商，服务中必需核实(故障现象、三包凭证及用户资料)无误后，负责更换同型号同规格的移动电话机。

6、包退期从用户购机之日起7天内，保换期从用户购机之起15日内，更换新机的保修期从更换之日起一年以内。

7、保修范围内的故障机，修理时间超过7天，应免费为用户提供备用机，但必须在工单下放注明备用机型号及其附件情况，待原机修好后收回备用机。

承诺人：xxx

时间：xxxx年xx月xx日

汽车维修服务承诺书范文

精选维修服务承诺书四篇

维修服务承诺书合集五篇

上门维修服务广告语

【精品】服务承诺书集锦六篇

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn