# 2024年酒店工作心得体会感悟 个人酒店工作心得体会(优秀9篇)

来源：网络 作者：雪海孤独 更新时间：2024-07-25

*心得体会是指个人在经历某种事物、活动或事件后，通过思考、总结和反思，从中获得的经验和感悟。大家想知道怎么样才能写得一篇好的心得体会吗？下面是小编帮大家整理的优秀心得体会范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。酒店工作心得体会感悟篇...*

心得体会是指个人在经历某种事物、活动或事件后，通过思考、总结和反思，从中获得的经验和感悟。大家想知道怎么样才能写得一篇好的心得体会吗？下面是小编帮大家整理的优秀心得体会范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

**酒店工作心得体会感悟篇一**

第一段：工作选择与初期挑战（引言）

在过去的几年里，我一直从事酒店行业工作，这段经历不仅让我掌握了许多专业技能，还让我成长为一个更有责任感和适应能力的人。从选择酒店作为职业的那一刻起，我就意识到这是一个要求高度专业和人际技巧的行业。刚开始的时候，我遇到了不少挑战，但这些挑战也激励着我不断成长和进步。

第二段：学习与适应（主要内容一）

刚开始工作时，我意识到学习和适应是非常重要的。在酒店工作的初期，我努力学习不同部门的工作流程和规范，包括接待前台、客房管理、市场营销等等。我积极参加培训课程，并发挥出色的学习能力，不断提升自己的专业知识。同时，我也注重与团队密切合作，逐渐适应并融入这个大家庭。

第三段：沟通与客户服务（主要内容二）

在酒店工作期间，与客户进行良好的沟通和提供出色的客户服务是极其重要的。在与客人的沟通中，我努力倾听并理解他们的需求，然后给予专业和个性化的建议。我学会了在忙碌和高压的环境中保持耐心和微笑，以积极和友好的态度与客人互动。通过这样的努力，我赢得了客户的信任和好评，也提高了团队的整体工作效率。

第四段：团队协作与领导能力（主要内容三）

在酒店工作过程中，团队协作和领导能力也是不可或缺的。我意识到每个人的工作都是相互关联的，只有通过团队合作才能取得项目的成功。因此，我积极参与团队的日常工作，与同事们分享经验和知识。同时，我也学会了在一些项目中承担领导的责任，有效地分配任务和管理资源，以确保团队的顺利运作。

第五段：自我提升与展望（结论）

在过去的几年里，通过参与酒店工作，我不仅掌握了专业知识和技能，还培养了很多个人素质。我意识到，每一个挑战和困难都是一个成长的机会，只要我保持积极的态度和持续的努力，我就能够不断进步。未来，我希望继续在酒店行业发展，通过不断学习和提升，成为一个更加优秀和富有影响力的酒店管理人员。

总结：

通过这几年的个人酒店工作经历，我深刻体会到学习、适应、沟通、团队协作和领导能力的重要性。这些经验不仅使我成为一个更加专业和自信的人，也为我未来的职业发展奠定了坚实的基础。我相信，在继续努力和不断提升自我的道路上，我将能够取得更多成功并影响更多的人。

**酒店工作心得体会感悟篇二**

x年前的一次机会让我与\_\_结缘，国内首家四星级公务酒店，一家认真演绎着“把尊重送到客人心里”的服务理念的企业，在这里我重新找到了我工作的目标和归宿。

现在，回顾我在\_\_度过的这x年多的服务工作生涯，用\_\_的理念来概括是最贴切不过了：“生活的每一天，工作的每一天，都是学习和收获的每一天。”

20\_\_年x月x日，我正式来到\_\_，成为其中的一份子。

第一个工作岗位：房务部。我身为一个小孩子的妈妈，在家里做家务是必不可少的，本以为房务部的工作我可以很好的胜任。跟着师傅铺床，擦东西，吸尘……一系列工作做下来，腰酸腿痛是难免，但正是这样高强度，高密度，高品质的对待每个房间，每个角落，每个细节。对待每个房间比对待我家里还要仔细，从最根本体现了\_\_的承诺：给您一个绿色的家。在房屋部的工作经历让我明白，这正是\_\_服务精神的最好体现。

第二个工作岗位：娱乐部。这是我所应聘的服务员职位，也是我为之付出x年多汗水的职位。娱乐部的工作，或许别人认为轻松，可却也有不轻松。我身为一名服务员，要做带对待客人讲究礼貌，急客人所急，思客人所虑，帮助客人解决问题，并且很好的维护好所在楼层的干净环境。这些细微之处，我都能做得很好，并在20\_\_年年底获得\_\_给我的肯定：年度优秀员工。

作为一名服务员，服务做好是第一位，怎么做得更好也是我们需要思考和提高的地方。由于\_\_是国内首家四星级公务酒店的特殊地位。我在日常接待中需要经常碰见大小官员，各种大碗。刚开始时，我会称呼熟客梦的职业，如：x记者，x医生，x校长等。可记过一段时间后，我观察到顾客反应一般，且略有难色。回想起我\_\_工作的那段经历。有身份地位的人，在外一般较低调内敛，并不喜欢太多关注。或许来娱乐部游泳，是他们最自在，最放松的时刻，却因为我的一句不恰当的热情问候打破了，面露难色也是可以理解的。自此，我改变的称呼方式，如：x先生，x先生，x小姐等，虽然简单了，可换来客人的舒心。与此同时，我也更深刻体会到\_\_“吧尊重送到客人心里”的服务理念。多为客人着想，多了解客人的心里想法，多站在客人的角度，这就是我身为\_\_服务员对\_\_服务理念的最好诠释。

第三个工作岗位：宴会厅。由于二，三月份健康中心全面装修。我有幸被分派到宴会厅轮岗。这里又是一个崭新的平台。从上班开始，忙碌的工作就开始了。翻台，摆场，备茶水，备家具…...每样工作都是井井有条的进行着。有时候，细致到每一个玻璃杯上是否有手印。只要有瑕疵，都会立即重做，力求为宾客提供最好的服务。我与一群年轻我很多的实习生一起干活，我时刻感受到他们对工作的热情，对生活的热爱，对服务质量的热忱追求。正是\_\_优秀的企业文化熏陶，让我们能如此热情投入到工作。

“把尊重送到客人心里”的服务理念伴随着我与\_\_一起走过了x年多的日子，我在这里得到了成长，收获了信念。并时刻提醒着我作为一名\_\_的服务员，一名优秀的服务员，应该时刻把服务精神做到最好，让客人真正从心里感受到我给予那份尊重。

**酒店工作心得体会感悟篇三**

20xx年x月，我来到xx酒店工作，经过紧张的培训之后，我成了一名西餐厅员工，开始了如家的温暖，我的新生活开始了。

因为我是新员工，所以在西餐厅经理，主管和一些同事都对我要求比较严格，也很关心我，酒吧的及厨房的同事们都很喜欢我，我们在一起接触的时间都很快乐，跟他们在一起我学到了很多东西，尤其学到很多西厨房的知识是非常的开心，因为我的爸爸年轻时就是一个小有名气的厨师，以后我可以在他面前露一手啦，哈哈。

我很爱也很珍惜我的工作，每天也都很细心地去做自己的每一件事情，在之前的酒店实习结束我的酒店旅游管理毕业论文主题就是《论顾客至上》，我也把所学的“顾客至上”的理念融入了我的工作与生活，在这个大家庭里每天我都过得很开心，就像快乐的小天使，每天把自己的快乐开心分享给客人。xx酒店每天早餐都在西餐厅用餐，由于酒店刚刚开业，根据营业情况并不是每天都设立自助餐，很多情况都是零点早餐。

在我的待客思维里，我觉得早餐虽然都是免费的，但是自助早餐和零点早餐客人的感受是不一样的，自助早餐客人有很多选择，口味不适合可以再选择其他食物，可以跟好的根据自己的喜好搭配，更容易达到满足感，但零点早餐点好之后如食品口味与自己的饮食习惯有偏差之后，往往没有太多的选择，很多有良好素质的客人即使不合胃口也会默默的把食品吃完。所以，在西餐厅提供零点早餐的时候，我往往对客人倾注了更多的关注及关心，把我的微笑和快乐更多的分享给客人。

在xx工作不知不觉已经两个多月了，快乐美好的生活与工作总是让时间过得很快，在这两个多月让我感受到从未有过的快乐工作中让我过得很充实美满，想家一样的温暖。

家是温馨的港湾，家能给人以快乐、舒适的感觉，让人在疲惫或欢喜的时候第一个想到它。我不仅有一个生我养我的小家，而且还有一个团结进取的大家---那就是我们xx酒店。我们都来自五湖四海，相信大家都听过“有缘千里来相会”这句话，正因为有缘，让我们相识、相聚在这里一起组成了一个和谐、美好、团结的大家庭。

每天在到酒店上班的路上，我总有说不出的欢喜，因为快乐的音符一直在心中跳动。随着刚刚变绿的枝叶发芽，我想家，想起父母经常在我声旁嘘寒问暖的小家。我想家，想这个每天都在奔波忙碌、奋斗、上进的大家。正所谓“在家靠父母，论文写作出门靠朋友”，在这里有许多的兄弟姐妹，长辈领导朋友。他们用春天般的温暖，夏天般的热情来关爱、帮助我们。从他们身上我学到生活的乐趣，也懂了工作的乐趣。我在这里学习、工作，抓住每一个机会锻炼自己，不断的发展完善自己，我经常向往明天：一个崭新的自我，成熟的自我，能够出现在大家的面前。

酒店是一个大家庭，工作中有欢笑，也有泪水，生活中有争吵更有友谊，我们始终是一个团结的团队，敬业、乐业、高效团结、精城协作。xx酒店为我们做了很多，如开展职业培训、举行各项活动等等，在潜移默化中慢慢的提高了我们的整体素质。

我们应怀抱感恩的心积极回报酒店，树立“xx是我家，一草一木都爱它”的主人翁思想，发挥主人翁的精神，把个人的追求融入到酒店的发展中去，成为酒店的主人。一个新的酒店在发展的过程当中，必然会遇到许多异想不到的困难，他如同襁褓中的婴儿，需要大家共同关爱、呵护，才能茁壮成长。生命告诉我们要坚持执着，坚持对美好事物的追求，坚持对未来生活的憧憬。前途是光明的、道路是曲折的，深信我们的未来不是梦。

让我们“同身心，共进退”，为酒店创造财富，体现自身价值，为xx酒店美好明天而不懈努力，使xx酒店就象蓝蓝的天空一样宽阔、明朗，同时也希望这个大家庭能越来越强大，越来越美好。

**酒店工作心得体会感悟篇四**

作为一名酒店员工，我有幸在过去的几年中参与了个人酒店的运营和管理工作。在这个行业中，我深深体会到了酒店工作的魅力和挑战。通过与客人的互动和与团队的协作，我积累了许多宝贵的经验和体会。在这篇文章中，我将分享我个人酒店工作的心得体会。

第二段：善于倾听客人的需求

作为一名酒店员工，我认为最重要的一点是善于倾听客人的需求。每个客人都是独一无二的，他们来到酒店有各种各样的目的和期待。而作为服务他们的人，我们需要倾听他们的需求，并尽最大努力满足他们的需求。通过耐心倾听，我们可以为客人提供个性化的、贴心的服务，使他们在酒店的逗留更加舒适和愉快。

第三段：团队合作的重要性

除了与客人的互动外，与团队的合作也是酒店工作中不可或缺的一部分。一个高效的团队是个人酒店成功的关键。作为团队的一员，我学会了如何与不同职能的人合作，如何有效地沟通和协调。在面对酒店繁忙的工作环境时，团队合作的精神可以让我们更好地协作，更好地应对各种挑战。通过团队合作，我们能够共同创造一个和谐、高效的工作氛围，为客人提供优质的服务。

第四段：灵活应对各种情况

在个人酒店工作中，面对各种各样的客人和情况是常有的事情。有时候客人可能会有一些特殊的要求或者抱怨，这时候我们需要有足够的灵活性来应对。在这个过程中，我学会了沉着应对，冷静思考和妥善处理问题。重要的是要积极主动地寻找解决问题的办法，并及时与同事和上级沟通。通过灵活应对各种情况，我们能够更好地为客人提供满意的服务。

第五段：持续学习和自我提升

除了在实际工作中积累经验外，个人酒店工作也需要持续学习和自我提升。随着时代的发展和客人需求的变化，我们需要不断更新知识和技能。通过参加培训和学习，我能够不断提高自己的专业水平和服务能力。此外，与同行的交流和经验分享也是非常重要的。这使我可以学习到其他酒店的最佳实践，并从中得到启发和借鉴。持续学习和自我提升是我个人酒店工作中的一种追求，也是能够在这个行业中不断成长的关键。

总结：个人酒店工作是一个挑战性和充满机会的行业。通过与客人的互动，与团队的合作，灵活应对各种情况，并持续学习和自我提升，我能够不断提高自己的能力和满足客人的需求。我将继续在个人酒店工作中努力进取，为客人提供更好的服务体验。个人酒店工作的经验和体会将继续指导我在这个行业中不断成长和发展。

**酒店工作心得体会感悟篇五**

如今，社会经济的发展让酒店行业越来越热门。而作为酒店从业者，我们每一位都应该有所总结，正视自身存在的问题，提高自身综合素质。本文便是作者在工作生涯中所得的一些心得体会，分享给大家，希望能够对广大酒店从业者有所启发。

第二段：如何提升服务质量

服务是酒店最重要的一环，而提升服务质量一方面需要不断学习，另一方面就是强调沟通技巧。服务人员应该善于沟通，热情友好，用真诚的态度待人接物。同时加强观察力，更好地预判客人的需求，遇见困惑及时回应，以最快速的反应满足顾客的需求。

第三段：如何提高效率

工效是工作中最重要的因素，一个高效率的酒店通常会赢得更多顾客的信任和多次光顾。酒店从业者需要加强沟通协作，建立优秀的团队合作精神。在日常工作中，优化流程，自我管理能力也必不可少，需要强化目标，自我推进，及时反馈，不断完善自身的工作流程。

第四段：如何提高服务升级能力

随着客户对生活品质的要求越来越高，提供高质量的服务和不断创新变得尤为必要。一味地追求效果是不行的，服务升级成为当前酒店行业不可回避的一个议题。服务人员需要不断学习，积累新技能，及时反馈问题，不断取得自我突破。

第五段：如何提升个人素养

一良好的心态对于工作十分重要，它是提升个人素养的最根本的一步。同时，个人素质也与工作技能、沟通能力和执行力息息相关。服务人员应该学会如何自我检查、自我加压，逐渐成为一个更加优秀的酒店从业者，为公司赢得更多客户和形象。

结语：

酒店行业是一个非常有挑战性的行业，工作效率和服务质量事关公司的声誉。在酒店工作中，我们应该不断进步、提高服务能力和个人素质。个人能力的提升不仅仅有利于自己的发展，更能影响到公司的发展和成功，也能够为客户带来更加满意的服务体验。

**酒店工作心得体会感悟篇六**

作为一名酒店管理专业的毕业生，应聘到\_\_酒店距今已经有了一段时间，回顾这段时日，这是我人生中弥足珍贵的经历，也给我留下了不同寻常的回忆。回想这次在酒店实习的点点滴滴，觉得从中获益匪浅，学到了许多在课堂和书本上都无法学到的知识。实习过程单位给予了我足够的宽容、支持和帮助，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，各方面均取得了一定的进步。

在旁人看来，前台的工作很简单，事实上，这工作的程序复杂繁多，在这说长不长说短不短的几个月里，我发现要做好一项工作，心态必须调整好，无论工作是繁重还是清闲，要用积极的态度去完成我们的每一份工作，而不是去抱怨;当你犯错的时候，要想尽一切办法去弥补你的过失，而不是逃避。

现在酒店的前台的薪水一般都是底薪加提成的，也就是说，入住的客人多，自己的工资也高，这算是鼓励大家埋头苦干，加班加点也愿意坚持的动力所在。作为一个初出茅庐的新人，我在工作中难免会有犯错的时候，好在经理和同事也没有很责怪，还给我安慰和鼓励，这让我非常感动。

感谢一位年长的同事告诉我，不管在哪种环境，都要要记住三点：

一、勤快。

二、忍耐。

三、不耻下问。

我会一直牢记在心的。

**酒店工作心得体会感悟篇七**

酒店工作是一项需要细心和耐心的工作，需要员工不断学习和提高自己。本文旨在分享我的酒店工作心得体会，希望能够为大家提供一些参考和启发。

二、工作环境和职位

我目前在一家五星级酒店工作，主要职位为前台接待员。在这个职位上，我们需要处理来自世界各地的客人的需求和疑问，同时维护和提高客人的满意度。这需要我们具备良好的沟通技巧和很强的服务意识。

三、服务技巧和经验

对于接待客人这项工作，我采取了一些方式来提高服务质量。首先，我们要保持微笑，这会让客人感到舒适和受欢迎。其次，我们要做到尽可能准确地回答客人的问题，如果不确定，可以先向同事或领导咨询。还有每次工作前，我都会认真查看客人的资料和特殊需求，以便于更好地为他们服务。

四、团队协作和管理

团队协作是酒店工作的一个重要组成部分。在我的团队中，我们有不同的职位和岗位，但是我们要在工作中相互支持和合作，同时提醒和帮助对方。此外，酒店工作的安排和管理也非常重要。每个人需要有一个明确的职责和任务，同时要根据客人的需求和公司的规定来规划和安排工作。

五、总结

在酒店工作中，需要我们具备很多技能和品质，如高效的应对能力、良好的沟通和服务能力、团队协作能力和很强的服务意识。这些技能和品质是通过不断学习和实践来提高和完善的。同时，酒店工作也需要我们拥有富有创新精神的思维和持续的积极性，这样我们才能更好地为客人服务和为公司创造价值。

**酒店工作心得体会感悟篇八**

首先非常感谢xx酒店给予我一个良好的学习机会和平台，还要感谢我的同事对我的帮助和支持，我于四月三十日入职富佳大酒店，时间虽然不长，但我确实感觉到自己学到了很多东西，受到了很大的启发，由此也产生了许多心得体会。

酒店行业，是一个拥有多个管理部门的复杂系统，对于刚刚入职不久的新人，我想多深入现场应该是快速学习的最好方法。多深入现场，其目的是为了有效掌控第一手资料。对酒店所布置的工作执行的.如何，只有深入现场才能知晓。比如，对掌握的其他信息及时分析和总结，这样工作才能更具有针对性和有效性，这也是作为管理人员执行到现场、管理到现场、检查到现场的重要体现。反之，对工作布置后的情况一知半解，久而久之，业务能力必定大打折扣。

多关注细节。关注细节，就是关注对客户服务的品质。首先，要有发现问题、解决问题的能力，对客户的一举手一投足，一颦一笑，一言一行，穿衣打扮等等，点点滴滴都要仔细观察，以达到最优秀的服务理念，同时发现问题要及时纠正；其次，发挥良好表率作用，对自身要求从细节做起，要求到现场，服务到现场。其三，通过沟通、交流、改进，提高自己的服务理念，不断在细节中体现对客户服务的个性化、亲情化，形成把服务当作亲情的传递，融细节于点滴服务之中，让客人真正感受亲情、愉悦和惊喜，让细节发挥超值的作用。

快速解决问题。酒店业一年365天，天天会遇到各种各样的问题，快速处理或解决各类问题，是业务能力、沟通协调能力，以及责任心、使命感最好的体现，也是执行中工作效率高低最直接的反映，问题处理得快，工作效率就高，反之，工作效率就低。

通过这短时间的学习，让我对酒店有了更深刻的认识，真正感受到了酒店的活力与魅力，认识到作为一个星级酒店员工的应尽的义务和服务意识！在今后的工作当中，我将通过所学的知识灵活运用到酒店工作中，真正做到是星级酒店的满意员工。我坚信富佳大酒店在我们大家的共同努力下，一定会创造新的辉煌！

在酒店里上班已经15天了，真是有太多太多的感受，一时都不知道要怎么说了。我在酒店里当收银，以为收银员应当比服务员好干的多，但是没想到，原来收银员大家都不愿意做，下班不但晚，而且钱收错了或者是收到假-钱都要自己来承担，这还不算什么，都重要的是，每当服务员来吧台拿东西时，你都要仔细的看着他拿没拿错，有时一忙起来，服务员还会忘记开单子，这样当的东西自己还要负责，最可气的是你还会遇到一些素质差的客人，他们会让你给他们打折了，送东西了，说你们这里的饭菜洒水什么的太贵了，反正就是不管怎么样就是要少拿钱，如果你要是不给他们打折优惠的话，他们就会拒绝付款。这其实还算好的，最让我无法忍受的是，有些当官的人人素质差的也不行，明明就是一个不起眼的小小人物，非要把自己说的很了不起，什么什么这里谁不认识我啊，什么我去的饭店多的是了，就你们这里的洒水贵了啊，真是的，我就是不认识你，我去的饭店肯定比你多，以为自己是个什么领导实际上呢，连颗大葱都不如！！！

在酒店里上了这十几天的班，让我也看到了政府的xx，有一次有位客人是这家洒店的老顾客，并且这位客人是什么局的局长，酒店里老的服务员们都认识他，由于他经常光临洒店，所以我对他也略知一二。这个人很小气也就是说他很抠门，要是他自己请客吃饭，他就点些特别便宜的饭菜，酒水有时都自带，要是公家拿钱，他就专门点那些好酒好菜，这还不算什么，走时人家还要再要几盒好烟。呵呵，听起来是不是很可笑啊。还有就是医院里的人们，听酒店里的老服务员们说，就算是医院里的一个小小的护士长都会特黑，那些主任啊什么的就更不要说了。酒店边上是中心医院，医院里的领导经常来酒店吃饭，她们以为自己是个小小的领导，说起话来比市长都狂。切，不是说呢，虽然我不是什么人物，但是见过的比你官大的人多的是了，不就是一个小小市里的小医院领导吗，真是没去过北京不知道自己的官小。

从小到大都是在酒店里当消费者当顾客，如今我也体验到了当一名洒店的服务员，是多么累，多么不容易的一件事。当顾客对你大吼大叫时，就算是顾客的不对，你也要以笑容去面对。这对于我来说真是一种挑战。

知不觉我在酒店工作已经有一个月了，这一个月以来我每天都在“体验”劳动人民的生活，为人民做“端茶送水”的工作，像是生活在社会底层的穷苦人民。

对于这份工作，找的时候的确有许多无奈。毕竟自己也是一个大学本科毕业生了，却被命运捉弄到酒店做这种只要中专学历就可以做的工作。

也是没办法，自从被那家药厂炒掉之后，我在家也闲了一个多月，期间我也一直在寻找，但由于面试技巧还有交际等因素，使得我每次应聘面试都以失败告终。父母也为我着急，尤其是老妈，那句“闲在家一个月就少赚一个月的钱”的话总在我耳边回响。每次想到这句话就感觉呆在家是中罪过。所以没办法，在经历了这么多面试的挫折之后，我也只好放低自己求职的要求，之后也就在xx上找到现在这份酒店的工作。1800一个月的薪资，差不多接近上海最低工作标准了。

现在这份工作也做了有一个月了，还没拿到薪水，要等月底才能拿。唉~~~~期间，许多朋友亲戚听说我在酒店做，都是反对的，因为你一个大学生怎么会去做这种只要中专学历的人就可以做的工作呢！！记得我刚进酒店的时候，那里的经历听说我是大学毕业生，也略微吃惊，他说我这个工作也只是过渡的，像你这样的学历应该可以找到更好的。

是的，我也知道，我也明白，现在的这份工作的确是过渡的，是在我求职道路上的一个应急措施，因为我也不想一直被老妈说那句“闲在家一个月就少赚一个月的钱”的话，这样一直说我也真的很累。

身边的亲戚朋友他们也一直在帮我那注意，想办法，尤其是施悦的妈咪，在居委里一直帮我留心工作的事，还有那个小丁姐姐，一有招聘信息总会在第一时间通知我。这里我要好好衷心的感谢她们！

在给我点时间，给我点理解吧！我相信明年我会有变化的！

**酒店工作心得体会感悟篇九**

自从来到\_\_酒店我学会了很多，尤其是每月的员工大会，x总用他的经验、经历告诉了我们许多人生做人做事的道理，更用他的成功证实了他所说的话。做人要诚实，做事要踏实，话多不灵，言多必失，善吹者未必是人才，因为不管做任何一件事都必须用实际行动证明的，x总讲话时说到设定职业规划，我觉得我们职业如果规划的好，那么我们的人生就会有很好的定位，我们每一个人都应当对自己有一个正确的估价，既不能好高骛远，也不能妄自菲薄，真正意识到自己的自身价值，踏踏实实的通过自身努力去实现自己的目标。

在我们这里有许多员工总是说酒店这里有问题，那里有问题，那么他们有没有想过什么地方没有问题呢？我觉得只要有人的地方就会有问题，一个企业本来就是在不断解决问题的过程中来完善的，我们只要敢正视问题、解决问题，就一定会前进和进步的，我们更要相信，只要有问题才会有存活的希望。还有的人说这里的人不行，是真的是员工不行吗？为了这样就打辞职的，那么你有没有想过离开了这里走到别处就会找到全部都是好人呢？如果不行，再走，那么我想你一辈子恐怕注定漂泊一生、孤独一生，因为你总觉得自己是最完美的，别人都应像你一样，人和社会本身就是形形色色的，我们要学会适应别人，主动与别人相处，那么我们才不会被动，这就需要我们不管在什么地方工作都要坚持，才有机会相互了解、相互适应。

还有的人说我们这里的规章制度太严，那么是真的严吗？还是自己做得不够好。只要规章制度是合理的，就没有严与不严，主要是看人遵不遵守，是否严于律己，如果每个人都做的是最完美的，那么酒店就不会有规章制度，甚至国家连法律都不需要了，但是太多的人没有那么高素质的，所以有些时候规章制度和法律比道德更重要。我们不要抱怨被人的约束，因为自己的做的不够。也有太多的坚持下来了，但是我们也要留一份警醒给自己，不要被一时的喝彩、短暂的掌声冲昏了头脑，在我们不断奋斗的过程中，会有一些成功，但是我们要相信人外有人天外有天，只有虚心，不断学习，才会达到我们最终目标，到老才不会遗憾终生。

人的一生不管什么事情都要先学会做人，“做人，做人”人是做出来了，只有常做好事，才能总做好人。我于20\_\_年\_\_月\_\_日参加了在\_\_的第一次员工大会，记得x总首先向我们阐述了这次会议的主题是“企业现状与企业个人职业规划”。首先，x总现场提问上次培训的主要内容，因为我未参加过企业内部培训，所以我特别注意留心做了记忆，企业培训的主干内容大致是这样的：要搞好内部团结，协调好内部人员调配机制，做到人岗匹配，团结的力量是伟大的，这是经过实践证明恒久不变的真理。再就是要学会感恩，学会感恩父母，感恩师长，感恩一切关心爱护你的人。

其次，是有关于企业现状，要加强协调，指出要建设打造一支团结、热情、富有激情与活力的高效率、高质量的企业团队，拥有一支富有拼搏精神的优资团队是一个企业不断进步与发展的源泉，通过不断优化资源配置，扩大规模，实现个人与企业利益的协调统一。由于事物是不断发展的，要用发展的眼光看问题，量变引起质变，构成事物的成份在结构和排列次序上发生转变亦会引发质变，所以协调好企业内部成员的关系是企业稳定发展的重中之重。再次，就是要让员工明白自己工作的目的，实质与发展方向，自身职业潜能，不断挖掘职工个人潜能，让其工作拥有不竭的动力，要完善企业成员的生活需求，适当调整岗位，做到人岗匹配，调动成员的服务积极性。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn