# 2024年护理工作总结及工作计划(实用9篇)

来源：网络 作者：青苔石径 更新时间：2024-07-12

*在现代社会中，人们面临着各种各样的任务和目标，如学习、工作、生活等。为了更好地实现这些目标，我们需要制定计划。因此，我们应该充分认识到计划的作用，并在日常生活中加以应用。以下是小编收集整理的工作计划书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。护理...*

在现代社会中，人们面临着各种各样的任务和目标，如学习、工作、生活等。为了更好地实现这些目标，我们需要制定计划。因此，我们应该充分认识到计划的作用，并在日常生活中加以应用。以下是小编收集整理的工作计划书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

**护理工作总结及工作计划篇一**

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过早会、报纸、网络积极学习政治理论，遵纪守法，爱岗敬业，积极拥护医院以及手术室的各项方针政策和规章制度，一切以病人为中心，严格以一名优秀护士的标准要求自己，坚持以医疗服务质量为核心，以病人的满意度为标准，牢固树立团队合作精神。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质。

加强自我职业道德教育。职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，做到始终把党和人民的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。加强“四自”修养，即“自重、自省、自警、自励”，发挥护士的主动精神.我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了进步和提高，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次技术操做考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

三、努力工作，按时完成工作任务。

我将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教科室老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

护理部工作总结及工作计划

**护理工作总结及工作计划篇二**

工作一年来，在院领导和科室主任护士长的言传身教、关心培养下，在同事的支持帮助、密切配合下，我不断加强思想政治学习，对工作精益求精，完成了自己所承担的各项工作任务，个人思想政治素质和业务工作能力都取得了一定的进步，为今后的工作和学习打下了良好的基础，现将20xx年终工作总结如下：

一、政治思想方面

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应新的护理模式，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

二、增强法律意识

认真学习《护士法》及其法律法规，让我意识到，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，这就要求我丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

三、工作学习方面

我在外科这一年以来的学习，自我感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。两个月，我主要综合外科工作，而这两个科是临床工作的重点。外科要冷静对待突发事件，比如胸管脱落的紧急处理等，所以外科的节奏要比内科快，工作要比内科忙，琐碎。

刚去外科时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，不怕麻烦，向老师请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了外一科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基三严。

我希望所有的患者都能尽快的康复，我会尽力利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复，在工作中，我会严格遵守医院和科室的各项规章制度，严格执行查对制度及护理操作规程，落实制度，减少差错事故的发生，严格执行无菌操作，保证患者的安全。

贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到工作中的每个岗位，努力提高护理病历书写质量等，对出现的缺点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，防患于未然。

**护理工作总结及工作计划篇三**

所谓“三分治疗，七分护理”，这句话时刻警示我护理工作的重要性，护士对人民的健康做出了积极贡献，从而受到了社会的尊敬，被誉为“白衣天使”.新的一年,我们的护理工作也应该更上一层楼,故制定20护理工作计划:

一、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平

随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能，同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

二、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教寓乐的节日晚会。

1、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

2、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

3、加强专科技能的.培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

4、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

三、加强护理管理，提高护士长管理水平

1、加强护士长目标管理考核,月考评与年终考评相结合,科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

2、促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

3、年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求,新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等.

四、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

(二)、继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(三)、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

五、加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

六、做好教学、科研工作

1、护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

2、各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

3、指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

4、计划制作护理园地网，上传我院护理动态，及时传递护理学习资料，发挥局域网的空间优势，丰富护士的学习生活.

5、增强科研意识，力争年内引进或开展新技术项目1-2项。

七、深化亲情服务，提高服务质量

1、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

2、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

年，我将继续努力，不断提高自己，希望在新的一年工作中取得好成绩。同时在自己的努力下，希望在所有的病人早日康复。

【2024年护理工作计划范文二】

2024年优质护理服务工作是在去年开展“优质护理服务”活动的基础上，为进一步深化“优质护理服务”工作内涵，以“提升职业素质、优化护理服务”为主题，以“二甲复审”为契机，提升服务水平，持续改进护理质量，以严谨态度抓好每项护理工作的全程质量管理，即基础质量、环节质量、终末质量，其中环节质量是重点,在总结上一年度开展“优质护理服务”活动经验的基础上，特制定2024年“优质护理服务”工作计划。

**护理工作总结及工作计划篇四**

xx年，我被“所有病人为中心，为病人一切”的服务，是医院的布局原则，更好地完成护士长领导人与医院医疗服务的直接领导下，在路线，导致护理和熟练掌握了各种临床技能的运作，现在工作了以下结论：

自去年7月到医院工作，我在二十部，二十部，二十科和重症监护病房轮换，学习工作。体验式学习，通过一年的感觉，以先前获得的理论知识和临床工作的实际相结合，我们必须在和平时期，一方面对自己的严格要求，并就此与多老师教另一方面，业余的时间刻苦钻研业务，经验要素的使用。

在同期间对癌症化疗，化疗适应症，禁忌症和并发症的治疗各类专业第三十第一次接触的科目比较陌生。经过4个月的学习，感觉学到了很多有用的知识，如：各种形式的化疗药物在不同的外周静脉的刺激，在化疗，如毒品泄漏的危险，应立即采取保健措施，长期的发生术后深静脉导管护理的病人长期化疗。此外，在化疗的病人会出现胃肠道，皮肤，粘膜，精神状态和化疗的一系列反应的病人，此时，我们需要为病人提供护理子护理领域的热情，尊重，耐心听病人的\'主诉，良好的床头交接班，给病人精神上的支持。

在有关知识，在学科学习的三十。术前准备的心理辅导和肠道准备，饮食指导。术后生命体征监测，观察切口，协助咳嗽咳痰，观察输液量和输液速度，各种引流管护理，导管护理，饮食护理，与观察和护理等术后并发症。作为妇女事务局与特异性肿瘤患者，在日常工作中，它要求我们必须的耐心去与他们的交流和沟通，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们的工作。

现在我三十病房旋转，这是一个综合部门，有超声刀，介入性研究，西医和化疗。我觉得在这里学习，如很多事情：谐波手术刀病人应注意皮肤的保护，感觉活动的体温，和肢端足背脉搏等;后，应逐患者肢体制动干预对象，沙袋加拿大的压力，观察病人排尿。

经过近一年的研究，除了与企业各部门的知识，熟悉，但我仍然注意到，在注意文明礼貌服务，坚持文明和语言，有尊严的日常工作，文书工作，护士的专业形象，整洁的衣服，头发，没有浓妆艳抹，不穿高跟鞋，堵塞环，礼貌患有态度和蔼，语言规范。认真学习医疗事故处理“条例”及其法律和法规，对医疗的积极参与医院组织学习活动，以丰富的法律知识，增强安全法规自我保护意识。在积极和护士长严格的指导下，我在许多方面取得了长足的进步和改善通常在商业部门参加每月一次学习，每个星期二的上午的会议上，坚持以病人护理的关键轮，护理人员为基础的培训，由部组织的关怀坚持二是技术操作考试，取得了良好的效果。

在一年的工作，可总是爱和奉献精神，贯彻“以病人为中心，为核心”的服务理念，提高自身素质和应急能力的质量。

当然，我发现还有一些不足之处应予改善。例如，在学习，有时有浮躁的情绪，感觉太多的东西需要学习，心浮气躁，尤其是在面对挫折，我们不能冷静处理。在工作中，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能够履行其职责和义务，但在行动方面也得到进一步改善，这是需要改进和加强我的未来发生。

在即将过去的一年，众议院再次感谢护士长的领导，并确定以教育，指导，批评和帮助，感谢他们的关心和支持同事教学的教师。回想起来，有一些进步和提高，同时，还有一些不足之处，展望未来，它应该发展自己的优势和长处，克服其弱点。

**护理工作总结及工作计划篇五**

1、修订护理质量标准、护理岗位流程。

2、成立院科二级护理质量管理小组，明确职责。每月1-2次护理质量大检查。

3、护士长参与总值班，完成晚夜班查房每周至少3次。

4、护理部深入病房，督导护理质量。

5、每月一次护理质量ppt汇报，结合本月护理不良事件，进行根本原因分析，有效运用统计学图表进行总结。

7、需改进的条目：明确管理目标;完善护士长工作考核指标;可行的绩效管理促进护理质量。

1、院外培训：

1) 护理部及护士长外出培训18余人次。

2) 专科护士培训2人：icu、血透专科护士培训2人，儿科护理进修

1人;高压氧护士短期培训1人，供应中心护士短期培训1人。

2、院内培训：

1) 实习生培训：完成实习生岗前培训5天(3天理论+2天

技能训练);

完成实习生每月讲课及实习生会议各7次，批阅实习生学习笔记120余本;发放带教评价问卷140余份，收集合理建议20余条。

2)新护士培训：完成岗前培训2期。

3)全院护理业务讲座：协助科教科完成业务学习10次。

4)学习汇报：外出学习护士长会汇报3次。

5)技能训练：每月完成并考核1个技能训练，共12个项目。

3、需改进的条目：修订护理用书(护理管理制度、质量控制标准、疾病常规、应急预案、工作流程);新护士长管理能力培养;落实院级护理业务查房;培养责任护士工作能力、老师带教能力;落实护理急救技能模拟演练。建议院级制定新技术新项目临床应用与管理制度。

1、健全不良事件管理制度，上报护理不良事件共40起(补报3起)，逐例进行根本原因分析，制定改进措施，督促整改落实。拟进行年度全体护士不良事件成因分析报告会。

2、规范急救药械管理;规范高危药品使用，高危药品单独存放并有标示;规范冰箱药品管理，分类放置。

3、完成核心制度全院考核，规范单线班医嘱处理核对流程，建立登记本明确责任。

4、完善各科室仪器设备使用流程,。

5、需改进的条目：组织危重病人抢救等应急预案培训演练;完善核心制度质量管理与考核标准;建立年轻护士调配入icu等重点科室训练方案。

1、全面开展医院优质服务科室。

2、完善护理服务满意度问卷，共发放并收回600份，每月发放、分析、总结、通报，在护士长会议上点名表扬“满意护士”130余人次。

3、需要改进的条目：明确创优方案与实施细则;更新创优领导小组，明确各部门职责;制定护理激励措施;与科室签订优质服务责任状;召开院级优质护理服务专题会议;各病区根据科内实际情况制定并发放病人满意度调查问卷，出院病人随访达到30%。

五、部门协作

1、积极配合体检中心，调配护士完成大型体检2次，小型体检多次。

2、积极配合护理系完成2024级中自护4个班的外科护理学课程。

3、积极迎评，有效组织6名带教老师、8名学生进行护理技能强化训练3项，训练时间达64小时/人。

4、配合人事科，完成护士招聘、内聘护士考核等工作。

**护理工作总结及工作计划篇六**

20xx年，就是我工作的第5年了，这些年，我由一个蒙蒙憧憧的实习生，成长为一名有着丰富工作经验的护士。

病人在一轮轮的换着，科里也在这几年中离开了不少老同事，来了好多新同事！不过相处的岁月中，工作的协调与配合中依然那么依然有序。又快过年了，感触不由得从心底像投幕电影一样，放映着这一年之中发生的一件又一件事情！

20xx年年终总结：

专业知识、工作能力方面我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。

工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾并建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

当一个人，总想有完美表现的时候，要背负的就更多，责任这个无形的东西也就越重。像个鞭子一样，在身后催你前进。这1年来，徘徊过，彷徨过，甚至有很多时候有了问题，便开始怀疑自己的能力，但一直有两个字支持着我，那就是坚持。我想无论任何人，在那样的状态下，所有的事，都要自己一个人面对和解决的时候，还有你必须面对和迎向根本摆脱不了的来自内心无形压力的时候，没有人会不得到锻炼，没有人会不成长。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献！在即将迎来的20xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

人总是在不断成熟与长大，如果说昨天的自己还有那么些浮躁那么些飘摇，那今天的自己则更加成熟更加稳健，对护理工作也有了崭新的诠释，更加明白自己的职责和重担，也能更好更用心地为每一个病人服务。

作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到！

20xx度工作计划：

首先感谢主任、护士长对我的信任并给我机会让我在护理组长的岗位上继续锻炼，在20xx年中我有很多做得不够好的地方特别是在管理方面还有很多欠缺的地方，希望在以后的工作中自己能不断地总结经验教训，不断学习，争取将工作干得更好，现将20xx年工作计划归纳如下：

一、主要工作目标：

1、年护理事故发生率为零。

2、基础护理理论知识考核成绩平均分90分。

3、护理技术操作考核成绩平均分90分。

4、静脉穿刺成功率90%。

5、病人对护理工作满意度为95%。

二、保证措施：

1、加强基础理论知识的培训，使护理人员综合素质及专业能力得到提高，每月组织一次业务培训，内容包括基础理论，专科护理，计划免疫知识，并进行培训后考核。多翻阅护理相关书籍，密切关注护理知识新动态。

2、加强护理专业技术操作培训，特别是留置针的使用，提高静脉穿刺成功率，在工作中不断总结经验教训，做到胆大心细，克服心理障碍。定期或不定期进行穿刺失败原因的讨论，请较有经验的护士讲授穿刺成功的经验。积极学习与护理相关的新业务新技术。

3、加强护理操作规范，实施流程化服务。严格无菌操作及查对制度，提高护理质量。

4、认真做好基础护理，使护理工作更加规范化。保持病床整洁，无异味，无污迹，物品摆设整齐规范，输液滴数与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病情，发现问题及时解决。

5、努力改善服务态度，让患者从心里满意。要求每位护士树立良好的服务态度，满腔热情地对待每位患者，把病人的满意作为我们工作的最终目标，尽可能为病人提供方便。杜绝生、冷、硬、推诿病人的现象发生，决不允许与病人发生争吵。

三、搞好科室团结，提高科室凝聚力，加强自身协作、协调能力：

共同呵护护理队伍这个小团体。让大家心中充满爱、让病房充满笑声，让科室充满温馨！对于护理工作现有的水平，离我们预想的目标还有一定的距离，还存在一些这样那样的问题，希望在护士长的帮助下能够调动起大家的积极性，让每个人都有主人翁意识，相信科室的明天一定会更加美好。

从上是我对20xx年所制定的护理工作计划，在工作中总会不足的存在，请护士长和同仁多多帮助，多多体谅！

**护理工作总结及工作计划篇七**

护理是一个高尚的职业，下面由小编为大家整理的护理

工作计划

，欢迎大家阅读与借鉴!

xx年，我被“所有病人为中心，为病人一切”的服务，是医院的布局原则，更好地完成护士长领导人与医院医疗服务的直接领导下，在路线，导致护理和熟练掌握了各种临床技能的运作，现在工作了以下结论：

自去年7月到医院工作，我在二十部，二十部，二十科和重症监护病房轮换，学习工作。体验式学习，通过一年的感觉，以先前获得的理论知识和临床工作的实际相结合，我们必须在和平时期，一方面对自己的严格要求，并就此与多老师教另一方面，业余的时间刻苦钻研业务，经验要素的使用。

在同期间对癌症化疗，化疗适应症，禁忌症和并发症的治疗各类专业第三十第一次接触的科目比较陌生。经过4个月的学习，感觉学到了很多有用的知识，如：各种形式的化疗药物在不同的外周静脉的刺激，在化疗，如毒品泄漏的危险，应立即采取保健措施，长期的发生术后深静脉导管护理的病人长期化疗。此外，在化疗的病人会出现胃肠道，皮肤，粘膜，精神状态和化疗的一系列反应的病人，此时，我们需要为病人提供护理子护理领域的热情，尊重，耐心听病人的主诉，良好的床头交接班，给病人精神上的支持。

在有关知识，在学科学习的三十。术前准备的心理辅导和肠道准备，饮食指导。术后生命体征监测，观察切口，协助咳嗽咳痰，观察输液量和输液速度，各种引流管护理，导管护理，饮食护理，与观察和护理等术后并发症。作为妇女事务局与特异性肿瘤患者，在日常工作中，它要求我们必须的耐心去与他们的交流和沟通，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们的工作。

现在我三十病房旋转，这是一个综合部门，有超声刀，介入性研究，西医和化疗。我觉得在这里学习，如很多事情：谐波手术刀病人应注意皮肤的保护，感觉活动的体温，和肢端足背脉搏等;后，应逐患者肢体制动干预对象，沙袋加拿大的压力，观察病人排尿。

经过近一年的研究，除了与企业各部门的知识，熟悉，但我仍然注意到，在注意文明礼貌服务，坚持文明和语言，有尊严的日常工作，文书工作，护士的专业形象，整洁的衣服，头发，没有浓妆艳抹，不穿高跟鞋，堵塞环，礼貌患有态度和蔼，语言规范。认真学习医疗事故处理“条例”及其法律和法规，对医疗的积极参与医院组织学习活动，以丰富的法律知识，增强安全法规自我保护意识。在积极和护士长严格的指导下，我在许多方面取得了长足的进步和改善通常在商业部门参加每月一次学习，每个星期二的上午的会议上，坚持以病人护理的关键轮，护理人员为基础的培训，由部组织的关怀坚持二是技术操作考试，取得了良好的效果。

在一年的工作，可总是爱和奉献精神，贯彻“以病人为中心，为核心”的服务理念，提高自身素质和应急能力的质量。

当然，我发现还有一些不足之处应予改善。例如，在学习，有时有浮躁的情绪，感觉太多的东西需要学习，心浮气躁，尤其是在面对挫折，我们不能冷静处理。在工作中，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能够履行其职责和义务，但在行动方面也得到进一步改善，这是需要改进和加强我的未来发生。

它应该发展自己的优势和长处，克服其弱点。

20xx年xx科在院及护理部领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，并借着“二甲”复审的契机，较好的完成了各项护理工作，取得了较好的成绩。现将工作情况总结如下：

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、根据护理部要求重申了各层级护理人员职责，制定各层级人员考核细则，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，完成了各科室不同能级护理人员的考核与认定。

2、认真落实查对制度：

(1)要求医嘱班班查对(护士长每周至少参与查对一次)，并有记录;

(2)护理各项操作严格要求“三查七对”;

(3)改善落实患者身份核实流程，修订输血查对制度，饮食查对制度，给药查对制度及持续改进流程。

(4)按医院和护理部要求及相关规定，制定危急值处理流程及制度。

3、认真落实医院及护理部相关规定和计划，细读“二甲”复审细则，按规范准备各种数据登记本并完善记录，科学填写各种信息数据。

4、细化交接班制度并定期检查，尤其是床头交接班，加强晨晚间护理，以科学的方法统计及预防并发症的发生。

1、配合护理部统一护士长工作手册记录的规范：要求护士长每月5日前交护理部，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，按优质护理要求护士长每月工作统计汇报，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每月召开护士长例会一次(由于本院护士长不多，有时未分内外科召开会议)，内容为：安排本月工作重点，总结上月工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理部部分质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每天进病房对护理质量进行督查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、配合护理部组织护士长外出学习、参观，协助护理部组织护士长进行管理知识培训，学习先进经验，扩大知识面。

1、配合护理部继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语。

2、继续开展健康教育，安排实习护士进入开展优质护理病房的住院病人发放满意度调查表，尽可能做到实事求是，确保结果真实可靠，并对满意度调查中存在的问题提出整改措施，按pdca方式对结果进行改进。

3、定期参加xx科工休座谈会，征求病人及家属意见，对病人提出建议和要求给予最大程度的改进和满足。

4、配合护理部对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作等进行规范、全面的培训和考核，合格者准予上岗。

1、配合护理部对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。2、首次对带教老师进行身份认证并考核。3、不定期参加各科室晨会，检查及考核年轻护士综合能力。4、根据护理部计划并协助护理部对全院45岁以下护士进行了护理技术操作考核：六步洗手法、戴无菌手套、cpr、口服给药、灌肠术、导尿术等。5、加强危重病人的护理，细化床头交接班制度和晨间护理。6、坚持护理业务查房：每2月轮流在xx科病区进行护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

1、根据医院及护理部坚持以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，配合护理部重新制定并完善各种质量评分细则、

应急预案

、各种操作规范及操作并发症、指导各病区制定出符合本科室的健康教育条例，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。2、各科室间相互帮助，共同度过人员紧缺的难关。3、本年度成功的完成了cssd的验收和“二甲”的复审。

1、部分护士素质不高，理论及操作不过关，综合能力弱。2、部分科室基础护理不到位。3、病房管理尚不尽人意。

一年来护理工作由于护理部的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善，尤其是护士的综合素质的提高需要中长计划(3-5年)。

1、修订护理质量标准、护理岗位流程。

2、成立院科二级护理质量管理小组，明确职责。每月1-2次护理质量大检查。

3、护士长参与总值班，完成晚夜班查房每周至少3次。

4、护理部深入病房，督导护理质量。

5、每月一次护理质量ppt汇报，结合本月护理不良事件，进行根本原因分析，有效运用统计学图表进行总结。

7、需改进的条目：明确管理目标;完善护士长工作考核指标;可行的绩效管理促进护理质量。

1、院外培训：

1) 护理部及护士长外出培训18余人次。

2) 专科护士培训2人：icu、血透专科护士培训2人，儿科护理进修

1人;高压氧护士短期培训1人，供应中心护士短期培训1人。

2、院内培训：

1) 实习生培训：完成实习生岗前培训5天(3天理论+2天

技能训练);

完成实习生每月讲课及实习生会议各7次，批阅实习生学习笔记120余本;发放带教评价问卷140余份，收集合理建议20余条。

2)新护士培训：完成岗前培训2期。

3)全院护理业务讲座：协助科教科完成业务学习10次。

4)学习汇报：外出学习护士长会汇报3次。

5)技能训练：每月完成并考核1个技能训练，共12个项目。

3、需改进的条目：修订护理用书(护理管理制度、质量控制标准、疾病常规、应急预案、工作流程);新护士长管理能力培养;落实院级护理业务查房;培养责任护士工作能力、老师带教能力;落实护理急救技能模拟演练。建议院级制定新技术新项目临床应用与管理制度。

1、健全不良事件管理制度，上报护理不良事件共40起(补报3起)，逐例进行根本原因分析，制定改进措施，督促整改落实。拟进行年度全体护士不良事件成因分析报告会。

2、规范急救药械管理;规范高危药品使用，高危药品单独存放并有标示;规范冰箱药品管理，分类放置。

3、完成核心制度全院考核，规范单线班医嘱处理核对流程，建立登记本明确责任。

4、完善各科室仪器设备使用流程,。

5、需改进的条目：组织危重病人抢救等应急预案培训演练;完善核心制度质量管理与考核标准;建立年轻护士调配入icu等重点科室训练方案。

1、全面开展医院优质服务科室。

2、完善护理服务满意度问卷，共发放并收回600份，每月发放、分析、总结、通报，在护士长会议上点名表扬“满意护士”130余人次。

3、需要改进的条目：明确创优方案与实施细则;更新创优领导小组，明确各部门职责;制定护理激励措施;与科室签订优质服务责任状;召开院级优质护理服务专题会议;各病区根据科内实际情况制定并发放病人满意度调查问卷，出院病人随访达到30%。

五、部门协作

1、积极配合体检中心，调配护士完成大型体检2次，小型体检多次。

2、积极配合护理系完成2024级中自护4个班的外科护理学课程。

3、积极迎评，有效组织6名带教老师、8名学生进行护理技能强化训练3项，训练时间达64小时/人。

4、配合人事科，完成护士招聘、内聘护士考核等工作。

**护理工作总结及工作计划篇八**

20xx年，就是我工作的第5年了，这些年，我由一个懵懵懂懂的实习生，成长为一名有着丰富工作经验的护士。

病人在一轮轮的换着，科里也在这几年中离开了不少老同事，来了好多新同事!不过相处的岁月中，工作的协调与配合中依然那么依然有序。又快过年了，感触不由得从心底像投幕电影一样，放映着这一年之中发生的一件又一件事情!

专业知识、工作能力方面我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守医|学教育网搜集整理规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

当一个人，总想有完美表现的时候，要背负的就更多，责任这个无形的东西也就越重。像个鞭子一样，在身后催你前进。这1年来，徘徊过，彷徨过，甚至有很多时候有了问题，便开始怀疑自己的能力，但一直有两个字支持着我，那就是坚持。我想无论任何人，在那样的状态下，所有的事，都要自己一个人面对和解决的时候，还有你必须面对和迎向根本摆脱不了的来自内心无形压力的时候，没有人会不得到锻炼，没有人会不成长。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献!在即将迎来的20xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。人总是在不断成熟与长大，如果说昨天的自己还有那么些浮躁那么些飘摇，那今天的自己则更加成熟更加稳健，对护理工作也有了崭新的诠释，更加明白自己的职责和重担，也能更好更用心地为每一个病人服务。

作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到!

20xx年度工作计划

首先感谢主任、护士长对我的信任并给我机会让我在护理组长的岗位上继续锻炼，在20xx年中我有很多做得不够好的地方特别是在管理方面还有很多欠缺的地方，希望在以后的工作中自己能不断地总结经验教训，不断学习，争取将工作干得更好，现将20xx年工作计划归纳如下：

一、主要工作目标

1、年护理事故发生率为零。

2、基础护理理论知识考核成绩平均分90分。

3、护理技术操作考核成绩平均分90分。

4、静脉穿刺成功率90%。

5、病人对护理工作满意度为95%。

二、保证措施：

1、加强基础理论知识的培训，使护理人员综合素质及专业能力得到提高，每月组织一次业务培训，内容包括基础理论，专科护理，计划免疫知识，并进行培训后考核。多翻阅护理相关书籍，密切关注护理知识新动态。

2、加强护理专业技术操作培训，特别是留置针的使用，提高静脉穿刺成功率，在工作中不断总结经验教训，做到胆大心细，克服心理障碍。定期或不定期进行穿刺失败原因的讨论，请较有经验的护士讲授穿刺成功的经验。积极学习与护理相关的新业务新技术。

3、加强护理操作规范，实施流程化服务。严格无菌操作及查对制度，提高护理质量。

4、认真做好基础护理，使护理工作更加规范化。保持病床整洁，无异味，无污迹，物品摆设整齐规范，输液滴数与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病情，发现问题及时解决。

5、努力改善服务态度，让患者从心里满意。要求每位护士树立良好的服务态度，满腔热情地对待每位患者，把病人的满意作为我们工作的最终目标，尽可能为病人提供方便。杜绝生、冷、硬、推诿病人的现象发生，决不允许与病人发生争吵。

三、搞好科室团结，提高科室凝聚力，加强自身协作、协调能力，共同呵护护理队伍这个小团体。

让大家心中充满爱、工作充满激情、让病房充满笑声，让科室充满温馨!对于护理工作现有的水平，离我们预想的目标还有一定的距离，还存在一些这样那样的问题，希望在护士长的帮助下能够调动起大家的积极性，让每个人都有主人翁意识，相信科室的明天一定会更加美好。从上是我对201\*年所制定的护理工作计划，在工作中总会不足的存在，请护士长和同仁多多帮助，多多体谅!

**护理工作总结及工作计划篇九**

一年来，我县的中医工作在县政府、卫生局的领导和支持下，在中医界同仁和全县卫技人员的共同努力下，中医工作取得了较大成绩。现将20\_\_年度的中医工作总结如下：

（一）为中医药事业发展营造了良好环境。

一是制定了纳入医疗保险报销范围的院内中药制剂品种和中医药传统诊疗服务项目目录，提高了中医药服务报销比例。

二是新农合保障水平进一步提高；将实施基本药物制度的卫生院和村卫生室的一般诊疗费纳入新农合医疗补偿范围；县内新农合定点医疗机构全部实现住院即时结报。

三是制定了中医药事业发展规划和政策，为开展中医药发展状况研究和中医药统计指标体系研究提供了方便。

（二）基本药物制度稳步实施。全县政府办基层医疗卫生机构和规划内的村卫生室全部实施了基本药物制度；引导建立合理用药工作机制。

（三）公立医院改革加快推进。科学测算公立医院改革成本，对全县公立医院收入及药品差价进行调查摸底，充分调研了县直公立医院机构编制，初步形成内设机构和人员编制调整方案。先后召开10余次不同层面的座谈会，研究讨论公立医院改革措施，争取政府和各部门支持，制定有利于公立医院改革的财政补偿、价格调整和支付方式政策。起草相关文件，确定了我县公立医院改革的总体思路，拟以“锁定总量、调整结构，增加投入、减轻负担，提高绩效、在线监管、调动积极性”为原则，以“取消以药补医、完善补偿机制和推进支付制度改革”为关键环节，统筹推进体制机制改革。

（四）提升基层中医药服务能力。配置中医诊疗设备，运用中药饮片、针灸等6种以上中医药技术方法，开展常见病、多发病中医基本医疗和预防保健服务。

（五）加强综合医院中医药工作。开展了综合医院中医药工作示范单位建设，加强中医队伍建设，加强中医临床科室、中药房、中药煎药室规范化建设，提升中医药服务能力。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn