# 社区志愿者工作总结(大全8篇)

来源：网络 作者：烟雨迷离 更新时间：2024-07-05

*工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，...*

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

**社区志愿者工作总结篇一**

20xx年7月，作为广东省的西部计划志愿者，我来到了贵州平坝，来到了夏云中学，开始为期一年的支教生活。仿佛还是昨天发生的事情，而现在，一年过去了，我的支教生活也结束了。

这一年的志愿者生活分为两部分，政府党政办和夏云中学。

来到夏云时，学校还未开学。我和另外一名志愿者到了夏云镇政府党政办，见识到也接触到了政府工作的繁杂琐碎。短短一个月的时间，经历了“双百”人物的评选，以及国防知识网络竞赛。很繁忙又很机械的事情，我们也做得很认真。

九月，学校开学。我来到夏云中学，开始了我的支教生活。工作分为两部分，一部分是

教学

，担任九年级(5)班和(6)班的英语老师，另一部分是办公室工作，协助学校办公室刘主任做好办公室的各项工作。

一、关于教学

刚出校门就担任毕业班的英语老师，我在感谢学校领导信任的同时，还深刻感受到肩上的重担。拿到教材，借助辅导书和网络资源，我认真备课，尽自己最大的努力将每节课上好。学生们的英语基础很差，已到九年级，连最基本的26个英文字母都很难写全，所以，在课堂上，即使是很简单的一个知识点我都要重复讲很多遍。一直以来，都抱着尽可能多教他们一点知识的想法努力工作着，课前仔细备课，课后认真批改作业。让我欣慰的是，越来越多的学生会在课后问我一些他们不懂得问题。

尽管我不是班主任，我也会时常给他们讲一些做人的道理。我所教的班级，有些学生根本不知道如何去尊重他人。我会在教给他们课本上知识的同时交给他们做人的道理。我的观点是，英语单词懂得不多不要紧，一定要学会做人。

二、办公室工作

办公室工作从学校开学工作会议的会议记录开始。办公室的事情很繁琐，从开学初的各种杂琐事到第三批深入学习实践科学发展观活动，再到年底学校面临的各种检查，我都有份参与。学习科学发展观活动结束后，办公室又开始开展创先争优和“践行宗旨教育”活动。同时，还协助政教处迎接五五普法验收，协助教导处迎接第二轮中继教检查验收。这些事情很杂，却给了我很多学习的机会。虽然有时也会犯些错误，在办公室领导的帮助下我会很快改正。

此外，我还在做了一些其他的工作，在学校第十届校运会上担任广播操裁判以及校运会播音员，担任“一二·九”诗歌朗诵裁判，在学校的五四文艺汇演上做接待工作，在全镇小学六年级升学统考中监考并评卷。在工作之余，我还义务给学生补英语近一个月。

总结一年的工作，我实现了从学校到社会，从学生到教师的转变，履行了志愿服务义务，取得了一定的进步和成绩，服务单位和我个人对这一年来的工作都比较满意。

我的志愿服务期即将结束，这一年的志愿服务经历是值得我终生铭记的。在这一年里我学到了很多，最重要的是深刻体会了“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神。在以后的工作、学习生活中， 我会牢牢记住志愿者的誓词：尽己所能，不计报酬，帮助他人，服务社会，自觉践行志愿者精神，传播先进文化，为建设团结互助，平等友爱，共同前进的美好社会而贡献力量。

**社区志愿者工作总结篇二**

x社区志愿者服务站在街道党工委、街道办事处的正确领导下，在社会各界的大力支持下，紧紧围绕让“居民受益、让群众满意”这个中心，以“社区以民为本，民以社区为家”为宗旨，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，积极推动社区党建、社区服务、社区卫生、社区文化社区治安、社区环境进楼栋，不断满足社区居民的物质和精神需求，不断开拓工作领域加强项目建设,得到了群众的充分肯定，产生了良好的社会影响。开展的活动形式多样、贴近民生的社区志愿者服务活动，取得了较大的进步。社区志愿者活动无论从服务形式和服务内容上均有新突破，为全社区的经济建设、政治建设、文化建设、社会建设做出了重要贡献。

一、指导思想和总体目标以邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，坚持以人为本、协调发展的原则，在加强社区志愿者服务工作的同时大力倡导“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，充分整合各种社会资源，建立街道社区与各社会单位团体的有效联系，进一步发展社区志愿者服务事业。

二、建立健全机制，全面拓宽服务领域我社区组建以社区党委书记为首的社区志愿者服务站组织机构，规范了社区志愿者的招募、管理制度。建立以党总支为总站，志愿者组织机构为龙头，以服务队、志愿者小组为分支机构的多层次的服务体系。

三、以服务他人，社会为依托，积极探索志愿者服务的新思路，新方法。

社区志愿者活动本着在建立和完善社会主义市场经济体制的过程中，培养全民志愿服务理念，弘扬志愿服务精神，建立有中国特色的社区志愿者服务体系，成为社会保障体系的有机组成部分的发展目标不断的完善着。我社区的社区志愿者活动正是在这一目标的指引下，奉行奉献，友爱，互助，进步的准则。为社会提供志愿服务，提高社区志愿者素质，为社区文明和谐、社区的全面进步作出贡献。

在开展社区志愿者服务行动的过程中，我们始终把加强宣传报道工作作为一项重要的工作加以实施。具体以社区党总支为龙头，由社区志愿者服务站组织牵头，采取对外宣传和对内报到的宣传方式，加强了对志愿者活动重点项目，重大活动或典型人物的宣传力度。充分利用社区内部资源，通过宣传栏、横幅、发放传单、电话联系等方式及时向社区发布志愿者活动相关信息。20xx年，我社区志愿者活动共开展大小活动15余次，先后开展了社区党员卫生大扫除、义务巡逻、义诊、消防知识宣传、法制宣传等一系列志愿者服务活动。在活动中，我们力求发挥志愿者特色，为社区群众提供了关于计生、医疗、法制等方面服务，并为孤寡老人、残疾人、特困户等提供了打扫卫生等力所能及的服务，得到了社会各界的广泛赞誉。

一、推行志愿者注册制度工作的实践

1.加强领导，充实力量。

我们把志愿者“时间银行”作为是一项事业，而不是短期的突击行动，因此加强领导，规范管理，建立工作机构是关键。对此，我们把开展志愿者日常管理、服务、指导、培训工作作为社区建设的一项重要工作摆上重要议事日程，常抓不懈，逐渐形成了社区服务的特色和优势。

2.建立制度，规范管理。

完善志愿者档案管理，建立了注册志愿者电子档案、对志愿者个人概况、年度注册、服务情况详细记录，建立了一支相对稳定、规范的注册志愿者队伍，进行统一规范的管理。

3.广泛宣传，深入动员。

组织学习、宣传、发动、营造氛围。认真学习党中央、国务院关于推进社区志愿工作的重要指示和中央九部门有关社区志愿者管理工作的文件、中国社会工作协会社区志愿者工作委员会章程和管理办法，进一步提高对做好新时期志愿者工作重大意义的理解和认识。

二、发挥载体优势，使“时间银行”志愿者活动更具活力

“时间银行”开展志愿者服务工作始终围绕“党政所急、居民所需、志愿者所能”这一总体要求，提出了“有困难找志愿者，有时间做志愿者”的

口号

。广泛开展“志愿者双休日”系列服务活动。以帮助五保户、烈军属、残疾人等服务对象，开展送温暖，解决生活困难，卫生大扫除等活动。

一年来，我们社区在志愿者服务工作上取得了可喜的成绩，涌现了一大批明星志愿者，这与街道领导的重视和社区居民的热心参与是分不开的。

三、强化组织管理，夯实志愿者工作基础

为了进一步完善志愿者工作的管理，社区志愿者协会在街道的指导下，专门成立了以社区干部、党员、居民组成的志愿者协会，建立了文化教育、计生新风、科普宣传、消防安全、便民服务、党员治安巡逻、环保护绿、爱心医疗、普法维权、文体娱乐等10支特色志愿服务队，并在此基础上充分挖掘，成立了夜间喊话、时政快车等25支个性志愿小分队，壮大志愿者队伍。通过深入家庭、小区的形式，向居民发放“时间银行”志愿者招募调查表，挖掘居民的特长，征求居民对社区工作的意见和建议，今年共发放招募表100份，通过初步统计，受到居民建议20多条，为“分行”的工作开展打下了良好的基础。

四、优化社区资源，拓展志愿服务领域

社区充分发挥市卫生局、市一医院、120急救中心等地区共建单位优势，整合他们的技术、资金、人才、场地资源，成立数支特色志愿小分队，为居民老人、困难人员、失业人员提供服务。如省新闻出版局“党员帮困小队”与社区10户高龄老人、困难家庭结对子定期走访送温暖、为困难学生送学习用品;在街道“时间银行”成立周年先进表彰活动中市一医院“爱心天使”医疗服务队被评为“星级志愿者服务队”;消化病房的楼立兰被评为“星级志愿者”。几年来，无论刮风下雨、寒冬炎夏，由党员、团员组成的该服务队，每周四中午都会准时在向阳新村为居民提供医疗服务、测量血压，与居民形成浓厚的感情，被当地居民称为“爱心天使”;市卫生局和120急救中心服务队将体检机开进小区为居民免费体检，为居民赠送药品，开展急救知识咨询讲座。天长小学和天地实验小学志愿者为家长进行教育咨询，为老人送节目、送温暖等，长期以来，由众多地区单位志愿者组成的特色小分队发挥特长为居民提供各类服务，成为“时间银行”社区分行的一大亮点。

五、深化服务内涵，突出人性化的服务方式

由社区党员、居民、妇女、青少年等群体组成的社区三大载体“治心话疗”、“时政快车”、“议事广角”是充分体现居民自我管理、自我服务功能，深化志愿者服务的有效载体。在那里居民通过互动学习时事政治、议论社区事务、宣传科普知识、开展关爱青少年健康成长论坛等等，使得社区文化教育、健康教育、环保教育、青少年教育内涵得到深化。每月的25日是社区便民服务队为居民送服务的日子。家电维修、磨刀、送大米、理发等一系列的生活服务深受广大居民欢迎，并且为了提供更人性化的服务，志愿者们专门与老人、参加人结上对子，上门提供服务。

社区以“帮一把”服务社为平台，积极发挥社区志愿者在社区服务当中的作用。以切实为居民解决生活当中的热点难点问题，来进一步深化社区志愿服务，推进社区志愿服务上水平，收到了比较好的效果。对此，杭州日报9月20日第四版刊登了题为：“帮一把”志愿者，一帮帮遍六社区的报道，该报道主要以社区金牌志愿者顾小虎的点滴事迹为题材宣传了社区在开展社区志愿服务方面的情况(最近，顾小虎被社区推荐为评选全国优秀志愿者的候选人)。其次，社区还结合开展的深入学习实践科学发展观活动，集中社区的志愿者能工巧匠为居民小区的破损雨棚、铁栅门、晾衣架等生活设施进行修复，把学习活动与为民办实事有机地结合了起来，赢得了广泛好评。日前正在申报浙江省优秀社区服务项目奖。

社区志愿服务事业是一项具有旺盛生命的事业，有着广阔的发展前景，在当前和将来对构建和谐社会发挥着重要作用。我们要不断加强队伍建设和管理，创新服务形式，提高服务水平，为发展社区志愿服务事业做出新的贡献。

第30届中国牡丹文化节志愿服务活动开展以来,龙门区按照市文明办的统一部署,结合本区实际，精心组织、创新活动形式，扎实有效地开展了一系列志愿服务活动，并取得了良好效果。现将活动开展情况总结如下:

一、高度重视，落实责任

在牡丹文化节期间，我区高度重视志愿服务活动，把志愿服务活动作为展示世界文化遗产形象，彰显全国5a景区、全国文明景区的魅力的重要载体，把抓好志愿服务工作作为一项重要任务来完成。结合实际，专门成立了龙门区第30届中国洛阳牡丹文化节志愿者服务活动领导小组，由区副县级领导干部任组长，明确办公室(文明办)为牵头单位，具体负责志愿服务活动组织协调。同时制定了《龙门石窟世界文化遗产园区第30届中国洛阳牡丹文化节志愿服务活动实施方案》，下发了《龙门石窟世界文化遗产园区第30届中国洛阳牡丹文化节在景区开展青年志愿者服务活动的通知》、《龙门石窟世界文化遗产园区关于进一步做好第30届中国洛阳牡丹文化节志愿者服务活动的通知》等，明确了活动指导思想、内容和要求，把任务具体细化分解到各各单位、各部门，落实了责任，从而确保活动顺利开展。

二、加强宣传，营造氛围

志愿服务活动开展伊始，我区为动员全区干部群众积极投身志愿服务活动一是由管委会办公室牵头组织召开了全区志愿服务活动动员大会;二是于第30届中国洛阳牡丹文化节开幕前夕隆重举行了龙门石窟世界文化遗产园区“讲文明树新风，建设友爱龙门”志愿服务活动启动仪式;三是在本区所辖景区及服务场所醒目位置张贴“弘扬雷锋精神，深化志愿服务”等宣传标语。通过广泛的宣动员，全区形成人人关心志愿活动，人人参与志愿活动的良好局面，推动志愿服务活动顺利开展。

三、创新载体，注重实效

在志愿服务活动的开展过程中，我区结合实际，创新活动载体，注重活动实效，卓有成效的开展了一系列志愿服务活动，推动了全区志愿服务活动深入开展。

一是迎宾志愿服务活动。设置旅游信息志愿服务站3个，每个服务站5名志愿者，为游客宣传普及文明旅游知识，免费提供茶水、地方风俗介绍、城市道路指引、景点介绍，劝阻各类不文明旅游行为。目前共免费提供矿泉水60余桶、发放宣传资料5000余份，每天提供咨询服务上千人。

二是社区志愿服务活动。组织志愿者为社区居民开展便民利民、平安创建、扶老助残、关爱未成年人等志愿服务活动。共组建社区志愿服务队9支，并安排固定活动场所，实现社区志愿服务全覆盖。

三是清洁家园志愿服务活动。开展“我为花会添光彩”集中活动日，深入到背街小巷、社区楼院、公共场所、城乡结合部等部位，清除卫生死角。活动开展以来，共集中组织志愿服务活动5次，清理垃圾500多立方。

四是绿色旅游进景区志愿服务活动。开展以“做环保小事，建和谐园区”生态环保实践活动;重点与市内洛阳师范学院等高校合作，组建三支绿色志愿服务队，利用星期天时间组织绿色志愿者在景区开展保护绿色植被、清除白色垃圾、水源保护、生态监护等活动。

五是畅游景区无障碍志愿服务活动。开展为“老弱病残人士”专项服务活动，提供轮椅、帮助上下台阶等志愿服务项目。六是景区游览无偿咨询志愿服务活动。开展为游客提供无偿咨询服务活动，为游客解疑释惑，指引道路，介绍服务项目等。 通过以上活动的开展，使我区志愿服务活动渗透到牡丹文化节的方方面面，赢得了全区群众和游客的一致好评。

**社区志愿者工作总结篇三**

20xx年，我开始了社区的志愿者工作，至今已将近一年了，一年的志愿服务时间在不知不觉中过去了。在这一年的时间里，我学习、认识到了许多，个人能力也在工作中得到了进一步的考验和锻炼。

社区工作是专业社会工作的一种基本工作，它以社区和社区居民为主，通过发动和组织社区居民参与集体行动，确定社区的问题与需求，动员社区资源，有计划、有步骤地解决或预防社会问题，调整或改善社会关系，减少社会冲突，培养自助、互助及自我解决的精神，加强社区的凝聚力，培养社区居民的民主参与意识和能力，发掘并培养社区的领导人才，以提高社区的社会福利水平，促进社区的进步。总体而言，社区工作是繁琐的，但却又是和社区居民的生活息息相关、密不可分的。

在社区，我主要负责的工作内容有：收发文件、做档案和工作台帐、网格化管理、远程教育视频服务、信息员等。

一、收发文件

收发文件看起来是一件非常容易的事情，只要把文件的时间、内容等登记一下就好，但事实上对上级部门发来的文件，要进行文件、文号、机要编号的核定，如果其中一项不对口，应立即报告上级部门，并登记差错文件的文号，然后进行登记编号、保管，登记编号要清晰明了，便于以后查找。

二、工作台帐

这是一项工作量很大的工作。工作台帐是上级对本单位工作考核的重要依据，所以台帐的内容涉及各项工作的准备、实施、成果等每一个环节，需要大量的资料。所以在做台帐的过程中，我遇到了很多的问题，但经过社区前辈的指导和其他社区工作人员的交流后，及时纠正了工作中的错误，使自己的工作能力又得到了提升。

三、网格化管理

网格化管理，即根据属地管理、地理布局、现状管理等原则，将管辖地域划分成若干网格状的单元，并对每一网格实施动态、全方位管理，它是一种数字化管理模式。组团式服务，即根据网格划分，按照对等方式整合公共服务资源，组织服务团队，对网格内的居民进行多元化、精细化、个性化服务。社区所属的网格组长在平时走访和活动中发现的或群众反映的问题，都会通过网格化管理系统提交给社区处理，社区不能解决的就由管理员提交给街道。作为管理员要及时把提交上来的问题和困难，汇报个领导，待领导了解情况之后，及时地作出答复。

四、远程教育视频服务

农村党员干部现代远程教育，是建设社会主义新农村的一项创新工程，是夯实党在农村执政根基的一项基础工程，有利于建立健全让农村党员干部经常受教育、使农民群众长期得实惠的工作机制，提高农村党员干部的综合素质，增强他们为农民群众服务的意识和本领，更好地发挥致富奔小康的骨干带头作用。作为管理员要了解远程教育终端接收站点的基本性能，掌握设备的使用和管理方法。根据远程教育节目播出安排和本地实际情况，合理组织党员干部和广大群众按时收看节目，联系搞好教学辅导，提高党员干部、群众对所学知识的吸收和应用能力。及时做好信息的收集、汇总、上报和反馈工作，发现并总结典型，为上级提供课件制作线索和素材。

五、信息员

信息员队伍是教育宣传工作的基础，为更好地服务于街道的各项工作，搞好新闻报导、宣传、传递信息，要求信息员要有强烈的责任心，注意身边的事，发现身边的典型；要关心本单位全局工作，对本单位整体性工作有充分的了解，并主动与其他信息员横向联系，相互学习、共同提高并主动搜集、整理、发布本单位会议、活动等方面的信息。

在社区的各项工作中，我都经历了从不了解到开始接触，然后进行学习，到初步接受再到掌握的过程。经过这一年的社区工作，我感受到从高等教育的课堂走进基层社区是个“双赢”举动。社区里的工作人员需要大学生的热情和知识，而大学生需要社区这块可以充分发挥特长的沃土。我对社区工作的体会可以总结为一句话：“社区让我真正地接触了社会，给了我实现自我价值的机会。”在今后的工作中，我将会继续努力。

**社区志愿者工作总结篇四**

自从志愿者在社区开展结对帮扶活动以来，社区志愿者服务队已经在居民群众心中留下了“爱心站”的美好形象。而服务队也通过各种各样的帮扶等服务体现出了社会关注困难群体的实际行动，也使志愿服务者曾强了社会责任感和使命感，为创建社会主义和谐社会做出了贡献。

我是来自xx学院的一名志愿者，我从事的是观众引导的工作，我所负责的区域是一层东三区。我能够成为xx届xx运动会的一名志愿者是我一生中的荣耀，能够为观众服务也是我的一种荣誉，能够为xx全运会出一份力我感到很荣幸，能够为淄博出一份力，我感到很荣幸。志愿服务有些人说累，但我不那么认为，因为，你不要吧这次服务当成一种任务，你要把它当作一件充满乐趣的是去做。

我们职业学院负责的东区是进出观众最多的地方，观众很多，因此询问问题的人也很多，大部分人都是很和善的，但也有一些蛮横得人，这些都是难免的，每当我听到观众们的谢谢声时，我的心里都是无比的高兴，因为我解决了观众心里的疑惑，观众能够更好的看球赛了；每当我听到观众们的谢谢声时，那些蛮横人的行为就消失了，就远远的.离开我了；每当我听到观众们的谢谢声时，我有点累的双腿就不再劳累，而自己的信心也更强了。

通过这次服务我学到了很多，认识到了很多人，不管是志愿者之家的老师，还是其他学校的志愿者，我们都在用自己的行动为全运会服务这，能够得到这些不仅是我，我想是所有志愿者共同的体会。在这次志愿服务中，我们不仅要为观众答疑解惑，还要跟岗位上的公安人员协调好工作，因此这就需要们能够做好很多事情，能够学到很多道理。

我们志愿者的活动也并不单调，每次上岗之前我们要召开例会，表扬优秀志愿者，我们还有拓展训练这些都丰富了我们志愿者的生活，增进了我们之间的团结协作，能够使我们更好的为全运会服务。

**社区志愿者工作总结篇五**

20xx年，是社区志愿者服务队进社区工作突飞猛进的一年。一年来，服务队根据上级部门的整体工作部署，紧密结合新形势、新任务，坚持求真务实，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，紧密结合志愿服务工作的实际和特点，以服务大型社会活动为重点，坚持讲求实效、开拓创新的原则，不断提高队伍的专业素质。凝聚力量、积极有效地广泛开展形式多样、群众喜闻乐见的志愿服务活动，促进了精神文明建设的深入发展，不断壮大了志愿者队伍，扩大了志愿服务的社会影响。现将一年来各志愿者服务队进社区的工作情况总结如下：

一、注重机制建立，探索志愿者队伍发展模式

（一）做好志愿者注册登记工作。按照上级部门的部署安排，社区规范做好志愿者招募、登记、注册的工作，对内容填写及选择服务项目进行详细说明，为社区广大党员居民进行志愿者服务注册登记提供便利。使广大社区党员、居民志愿者从此有了志愿服务的“身份证”。

（二）各志愿服务队分工明确，满足了居民志愿服务需求，凸显队伍的专业性。社区根据网格员的入户调查情况，重点抽调了文化、医疗卫生、法律、环保、消防等志愿服务小分队进社区，开展志愿服务活动。他们中有一批专门从事文体娱乐、医疗护理、法律服务、环境整治的人群，使今年的志愿服务活动彰显出科学性、规范性，让群众津津乐道。

（三）开展志愿者服务互评活动。根据上级的部署和安排，社区组织志愿者积极参加各种类型的志愿服务活动。同时，社区加强对志愿服务的安排和跟踪了解，及时掌握志愿者参加服务活动的情况，并做好记录。在此基础上，开展志愿者服务互评活动，对经常参加活动的在职党员干部、离退休干部、居民群众积极推荐社区参加评先评优。社区也每半年召开一次评比会，对开展志愿活动的情况进行总结表彰，有力地推动了社区志愿服务活动的深入开展。

二、注重丰富活动，落实服务效应

（一）以“乐民”为载体，文化志愿服务队给社区带来了不断喝彩声。为了丰富辖区居民生活，活跃节日气氛，社区利用节假日或中国传统节日，让具有文娱特长的居民群众参加文化娱乐表演等活动，以居民群众喜闻乐见的形式，向他们宣传核心价值观观等知识。在唱响爱国主义、集体主义、尊老爱幼等传统美德的同时，大家载歌载舞，活跃了现场气氛，受到广大社区居民的称赞和好评，同时也丰富了社区居民的精神文化生活。

（二）以“安民”为保障，法律援助志愿小分队让居民的维权意识有了大幅度提高。为提高社区居民法律意识和法制观念，社区以在职党员中的法律工作者和桂林路司法所工作人员组成法律援助精干力量，通过定期、不定期发放宣传资料，到居民中讲授相关法律知识和安全防范措施等行动，健全群防群治网络，有效提高了居民的法律意识。通过现场民事调解等系列法律实践活动，增强了大家如何运用法律武器保护自己的行为能力。

（三）以“便民”为载体，医疗卫生服务队进社区，让辖区居民的身体健康得到了舒心和放心。社区坚持以“民思我想、民需我为、民困我帮、民求我应”为志愿服务的宗旨，以辖区资源为依托，定期为居民宣传卫生保健知识，经常为社区老人进行身体保健、宣传检查，及时为困难群众送医送药上门，极大方便了年老、残疾及其他行动不便的群众。

（三）结合卫生城市创建，环保志愿小分队积极行动，为社区增添靓丽的色彩。在今年社区环保志愿服务工作中，志愿者们都高度重视环境保护宣传活动的开展，抓紧抓好，充分配合。充分履行“环保志愿者”职责，认真参与，大力宣传当前环保政策法规和环保重点工作。开展形式多样的全民环境教育，引导环保志愿者和环保民间组织积极参与，鼓励社区居民投入环保行列，合力改善环境，倡导节能减排，低碳生活。同时带头清理辖区内白色垃圾、废弃物，及时浇灌树木，净化和绿化了辖区环境。

（四）以建设平安社区为契机，消防志愿服务队进社区，缓解了居民们的安全忧患意识。今年以来，市消防支队多次和社区配合，通过向广大社区居民讲解防火、灭火常识以及火灾发生后的自救知识。并采用互动的方式举行消防知识有奖竞猜和灭火演练，以此来提高社区居民的安全防火意识和灭火自救技能，受到了社区居民的好评，收到了良好的效果，推动了平安社区建设。

志愿者在开展志愿服务活动中实行展开标语、亮出身份等形式，向广大群众宣传“奉献他人，提升自我”志愿服务理念，在全社会播撒爱心，传递温暖，弘扬“雷锋精神”，倡导文明风尚，引导群众自我教育、自我提高，提升志愿服务自觉意识，营造全民参与志愿服务的浓厚社会氛围。

三、工作下一步打算

虽然各志愿服务队自成立以来取得了一些成绩，但是，也存在的一些问题：如在队伍高速发展，队员数量增加很快的情况下如何管理；志愿者的整体素质如何进一步提高，队员整体培训如何开展；怎样提高队员的宣传服务的积极性，让更多优秀队员主动申请报名并推荐加入志愿队；怎样开展更多活动，提高队伍凝聚力等等。这些问题与思考也将促动我们在下阶段进一步努力实践。

回顾过去，成绩鼓舞人心，展望明天，我们任重道远。接下来，服务队将开展更多更丰富多彩的有益活动，围绕深化志愿服务内涵、拓展志愿服务领域、扩大志愿服务队伍、健全完善志愿服务机制等方面不断加强。我们将大力弘扬志愿服务精神，彰显人与人、人与社会、人与自然之间和谐共存、相互关爱的理念，秉承自觉自愿、力所能及的原则，有效动员和整合各类社会资源，共同推进辖区事业发展，最大限度满足居民们的需求。

**社区志愿者工作总结篇六**

style=\"color:#125b86\">

一、加强领导，认真组织建设志愿者队伍

根据上级指示精神，全面组织开展了志愿者服务工作，组织申报成立了双桥子街道办事处双林中横路社区志愿者服务基地。基地现有固定志愿者服务队伍六支，分别是：社区青年志愿者服务队伍、社区帮困助残志愿者服务队伍、社区法制宣传志愿者服务队伍、社区环境卫生志愿者服务队伍、社区文化服务志愿者服务队伍、社区科普志愿者服务队伍、社区治安巡逻志愿者服务队，共有在册志愿者1100余名。

二、认真组织开展了志愿者服务活动

1、充分发挥社区志愿者活动精神。社区志愿者活动本着“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，在取得各级领导的大力支持下，根据社区实际情况，合理利用驻区单位资源，吸引他们一同参加到志愿者服务中来，并结合社区实际工作，定期共同开展社区志愿者工作，在社区各项工作中，都充满了志愿者的身影，使之成为社区建设中不可缺少的生力军，也使志愿者服务工作在社区工作更加深入，也使志愿者服务水平和满意率有了更大的提高。

2、认真开展政策法规宣传活动。志愿者经常利用节假日时间，为群众进行大小文艺表演，不仅仅丰富了群众的业余生活，而且结合当下社区工作，也积极向大家宣传当前形势情况。而且在他们的带动下，很多人也参加到这支队伍中来，根据自身情况为大家提供了各种服务。特别在创建文明城市的时候，有大量的志愿者参与到其中来，为社区不辞辛苦的奔走，向社区居民积极宣传各种方针政策，清除社区卫生死角，维护院内治安，为社区为最后迎接国家城调队检查成功，是密不可分的。

4、积极开展辅导青少年健康活动。针对未成年，与学校、家庭打造“三位一体”的管理方式，即在家有家长管，在学校有老师管，平时有社区管的模式，使大家一起关心孩子们的成长。

根据性趣爱好，成立各种小分队，开展各种活动，对来参加的孩子进行登记造册，在根据志愿的个人情况，为孩子提供服务。特别是社区内贫困家庭的孩子，不仅仅有专门的结对志愿者经常上门看望，了解情况和困难，还有结对的在校志愿者为他们解决学习问题，能够使他们象其它孩子一样，健康成长。并与高校结对，吸引更多的青年志愿者定期到社区活动，根据各自的特长、优势、知识，为社区居民提供各种服务。

三、20\_

年工作打算

1、认真贯彻学习党的路线、方针、政策，全面落实上级相关部门的指示精神，严格执行各项规定。

2、全面组织开展各项活动，重点针对辖区弱势群体、假期青少年等人员的帮助与辅导工作。

3、灵活创新志愿服务工作，争创志愿者服务基地工作亮点。

**社区志愿者工作总结篇七**

收发文件看起来是一件非常容易的事情，只要把文件的时间、内容等登记一下就好，但事实上对上级部门发来的文件，要进行文件、文号、机要编号的核定，如果其中一项不对口，应立即报告上级部门，并登记差错文件的文号，然后进行登记编号、保管，登记编号要清晰明了，便于以后查找。

这是一项工作量很大的工作。工作台帐是上级对本单位工作考核的重要依据，所以台帐的内容涉及各项工作的准备、实施、成果等每一个环节，需要大量的资料。所以在做台帐的过程中，我遇到了很多的问题，但经过社区前辈的指导和其他社区工作人员的交流后，及时纠正了工作中的错误，使自己的工作能力又得到了提升。

网格化管理，即根据属地管理、地理布局、现状管理等原则，将管辖地域划分成若干网格状的单元，并对每一网格实施动态、全方位管理，它是一种数字化管理模式。组团式服务，即根据网格划分，按照对等方式整合公共服务资源，组织服务团队，对网格内的居民进行多元化、精细化、个性化服务。社区所属的网格组长在平时走访和活动中发现的或群众反映的问题，都会通过网格化管理系统提交给社区处理，社区不能解决的就由管理员提交给街道。作为管理员要及时把提交上来的问题和困难，汇报个领导，待领导了解情况之后，及时地作出答复。

农村党员干部现代远程教育，是建设社会主义新农村的一项创新工程，是夯实党在农村执政根基的一项基础工程，有利于建立健全让农村党员干部经常受教育、使农民群众长期得实惠的工作机制，提高农村党员干部的综合素质，增强他们为农民群众服务的意识和本领，更好地发挥致富奔小康的.骨干带头作用。作为管理员要了解远程教育终端接收站点的基本性能，掌握设备的使用和管理方法。根据远程教育节目播出安排和本地实际情况，合理组织党员干部和广大群众按时收看节目，联系搞好教学辅导，提高党员干部、群众对所学知识的吸收和应用能力。及时做好信息的收集、汇总、上报和反馈工作，发现并总结典型，为上级提供课件制作线索和素材。

信息员队伍是教育宣传工作的基础，为更好地服务于街道的各项工作，搞好新闻报导、宣传、传递信息，要求信息员要有强烈的责任心，注意身边的事，发现身边的典型；要关心本单位全局工作，对本单位整体性工作有充分的了解，并主动与其他信息员横向联系，相互学习、共同提高并主动搜集、整理、发布本单位会议、活动等方面的信息。

在社区的各项工作中，我都经历了从不了解到开始接触，然后进行学习，到初步接受再到掌握的过程。经过这一年的社区工作，我感受到从高等教育的课堂走进基层社区是个“双赢”举动。社区里的工作人员需要大学生的热情和知识，而大学生需要社区这块可以充分发挥特长的沃土。我对社区工作的体会可以总结为一句话：“社区让我真正地接触了社会，给了我实现自我价值的机会。”在今后的工作中，我将会继续努力。

**社区志愿者工作总结篇八**

\_\_年，在上级的具体指导下，我社区积极引导广大青年以“服务社会发展进步，服务人民群众需求，服务青年成长成才”为宗旨，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，广泛开展“金晖行动”、助残行动、计生教育行动、普法教育行动、消防志愿者、禁毒志愿者等一系列志愿服务活动，得到了广大群众的充分肯定和好评。

一、志愿者队伍建设情况

我社区高度重视志愿服务工作，加大力度进行志愿者队伍建设，建立了镇政府志愿服务志愿队、社区志愿服务队、中心校家教辅导志愿队。招募注册志愿者256人。

二、主要工作

1、敬孝爱老关温暖，认真开展为老服务金晖行动

在全国范围内实施“志愿者为老服务金晖行动”以来，积极响应，扎实推进。从老年人的实际需要出发，以“一助一”长期结队服务为基本形式，广泛开展“青春辉映夕阳红”、“红领巾为老年人送温暖”等主题活动。建立健全以“青年志愿者送温暖小组”为主的社会服务体系，积极与“五保户”及离退休老党员、老年优抚对象结对子，送温暖;以志愿者服务站为主开展了“青年志愿者服务月”活动，组织卫生院的志愿者为老人们进行了免费查体。启动了“青春辉映夕阳红”志愿者服务活动，组织广大青年朋友，与老人们结成“一助一”对子，利用节假日、休息日为老人做家务、陪老人聊天、进行家电维修、医疗保健等服务，为优抚对象提供了形式多样的个体和集体服务项目，极大地丰富了优抚老人的晚年生活。

2、青年志愿者助残行动

助残是青年志愿者工作的重要内容。利用学雷锋活动月、助残日、节假日，结合残疾人及家庭的实际，了解了残疾人的各种需求，积极为他们提供日常生活护理、卫生医疗保健、法律援助等多方面的服务，帮助残疾人解决了生活中的实际困难。多方协调为残疾人员免费救助动力车等工具，并对残疾人员进行必要的培训，让他们掌握一技之长，能够自食其力，增强他们参与社会需求、自立自强的勇气和信心。

3、计生政策教育宣传志愿者服务计划

动员社区计划生育工作者加入志愿者队伍。进村入户宣传婚育新风和计生政策。计生志愿者至少每个周与工作对象见面一次，面对面的宣传，心贴心的服务，手拉手的帮助。一方面使计生干部意识到新时期人口与计生工作不再单纯是为了稳定低生育水平，而是要围绕稳定低生育水平，紧密结合育龄群众的生育、生活、生产服务开展工作。另一方面，通过不断的沟通宣传。使计生对象解除思想顾虑，使他们意识到实行计划生育能提高自己的生活质量，对国家、对家庭来说是双赢的好事。

4、法律援助志愿者服务计划

为更有效的实施法律援助志愿者服务计划，对一些特殊人群进行法律援助，并实行跟踪调查，听取当事人的意见反馈，确保当事人在最大限度内得到救助。对学校成立未成年人工作服务站、心理咨询服务工作室，对广大青少年进行广泛普法宣传、法律咨询和法律援助活动，有效地维护了青少年的合法权益，增强群众的法制意识。结合“法律六进”活动，经常开展各类法制宣传教育活动，组织法制宣传文娱活动1场，青少年法制教育宣读4场次，收到了良好的服务效果。

5、关注留守儿童

“六一”国际儿童节来临之际，分管领导组织人员看望因父母外出打工而和爷爷奶奶生活在一起的留守儿童，向孩子们致以节日的问候和祝福，并给孩子们送上了书包、文具盒等学习用品。

组织开展了青年志愿者关爱农村留守儿童“周末行动”，动员青年志愿者与留守儿童结对帮扶，从而在全社会形成关心农村留守儿童，帮助农村留守儿童的良好氛围。青年志愿者利用周末、节庆日等假日，采取电话联系、上门探访等形式结对帮扶农村留守儿童，从学习、生活、思想等方面关心他们健康成长。

三、存在的问题和今后的打算

尽管我们在青年志愿者行动方面进行了一些有益的探索与尝试，并且取得了一点成绩，但也有许多问题不能忽视，目前乃至将来，我们的志愿者服务事业都还面临着种.种困境。

一是社会认识程度不够，许多青年不能被及时吸收到志愿者队伍中来;

四是活动经费不足，严重制约了志愿服务的水平。

青年志愿者工作是一项适合时代特点，倡导文明新风，弘扬中华民族的传统美德，特别是在当前全国深入贯彻实施《公民道德建设实施纲要》，推动精神文明建设，实施以法治国和以德治国战略方略的大背景下，越来越显现出生命力，是一项大有可为的事业。

在今后的应该做好以下几个方面的工作，做好队伍建设和志愿者作用的发挥。

1、积极进行注册志愿者招募工作，推动志愿者行动的深入开展;

3、加强志愿服务的舆论宣传，扩大志愿者的社会认知度和社会影响力。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn