# 最新保安年度工作总结报告(汇总10篇)

来源：网络 作者：尘埃落定 更新时间：2024-06-28

*报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。报告书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇报告呢？以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧保安年度工作总结报告篇一在这一年中对我们保安队的支持和帮助，感谢各级领导对我们保安队...*

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。报告书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇报告呢？以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

**保安年度工作总结报告篇一**

在这一年中对我们保安队的支持和帮助，感谢各级领导对我们保安队工作的肯定。在公司、管理处各级领导的正确领导及保安队全体队员的共同努力下，克服了人员流动性大、缺陷多，思想不稳定等多种困难，圆满地完成了领导安排的各项任务。

在工作中，每名队员都紧紧围绕“严兵先严将，严将带严兵”的思想在过去的一年内配合公司开展消防演练，使每名队员都能熟练掌握各种灭火器材，为贯彻公司四化一畅精神，对小区乱设摊点，占道经营进行了统一规范，由于我们的清理影响了商贩们的生意，我们从中也遇到了不少的困难，唉过骂有时甚至还唉打，但经过我们苦口婆心的劝说，用心的沟通取得了一定的成绩，保证小区的道路、消防通道畅通无阻，净化了小区的环境卫生。

由于\_\_冬季交付使用时，未进行小区绿化，因此存在着很多天然形成的风口，凛冽的寒风夹杂着沙石吹打在我们脸上就有如刀子割在脸上一样，但我们并没有被这样的困难吓倒，反而更加认真的工作在巡逻的岗位上。记得有一次我们巡逻到\_\_号楼时发现有一名精神不正常的中学生经过仔细的交流发现他有轻生的倾向，我们及时与他家长联系，将他送到医院，当他的家长看到我们将他的孩子从死亡的边缘拉回来时的那种复杂与激动的表情已经无语言表，我们挽回了一个即将破灭又重生的家庭。

20\_\_年6月我们巡逻到\_\_号楼时发现该楼楼上冒有浓烟，上去检查后发现是该楼的太阳能热水器着火，由于我们的及时处理，将一起可能造成重大损失的火灾避免了，同时为该户业主挽回了一定的经济损失，受到了业主的赞扬他说：“住在这样安全的小区内我放心，我舒服。”听到这样的话我们比什么都高兴因为我们的努力没有白付出，我们看到了自己的成绩。与此同时我们配合公安机关抓获盗窃轮胎、消防带、摄像头等盗窃分子\_人，为公司挽回直接经济损失\_\_余元，得到了业主的极力好评同时为公司赢得了一定的声誉。

知识是事故处理的基本保证，只有使我们保安对员都熟练掌握各项技术知识，才能顺利完成上级安排的任务和各种特殊情况，为此，班组长制定了各项专业技术的学习计划，并定期检查和考核专业基础技术、班组建设的学习和完成情况，各项学习的具体内容。

一、专业技术方面

每天组织保安员军事化训练2小时，每周组织保安员学习安全消防知识、国家制定的法律法规、公司的各项规章制度，由于我们保安队员都来自不同的地方少部分由部队复原，更多都为地方的农村孩子，文化水平不是很高，总体人员素质过低，专业知识不足等，针对这种情况我们及时组织了多方面的培训。

二、班组建设方面

班组建设是素质文明的一个重要体现，同时也反映一个班组的技术力量，为此，保安班组专门召集大家进行学习，使班组成员首先从思想上发起认识，把以前认为的班组建设只是表面文章彻底转变过来，并且规定班组建设内容结合实际工作，将工作中遇到的问题和现象以书面形式体现在班组建设中，真正做到班组建设和实际工作的良性互助，同时把班组建设与安全相结合，如班组建设中的安全活动内容，利用安全活动的内容反映班级成员对安全检查认识，提出寻安全检查的一些看法和改进意见。

三、治思想方面

没有过硬的政治思想，一个队伍就无法达到更深一步的认识，就不可能在最困难的时候挺身而出，保安班组充分认识到政治思想的重要作用，大家在工作中严格要求自己，通过队长和班长的带头作用，使保安班组人员养成了不怕苦、不怕累，关键时刻能拿得起放得下的优良作风，在管理处内部是公认的素质最高的团体之一。

在两年多的小区管理过程中，我们保安队以时刻保护小区业主人身和财产安全为首要目标，在这期间小区内从未发生过一起关于财产和人身安全的事件，保安队的工作得到了小区住户认可和赞扬，让人欣慰的是。20\_\_年\_月在小区内发放的物业服务测评表中，业主对小区报案的满意率到达到了99%。

20\_\_年在全体保安员的共同努力下，保安队取得了一定的成绩，但这些对于今后的工作还有一定的距离，只有不断发现自身存在的问题，才能更好更快的进步，才能更好地维护小区的安全，并且希望各级领导及兄弟管理处提出宝贵意见，我们保安班组会用更高的标准要求自己，力求在今年的工作中取得更好的成绩来答谢各级领导对保安班组的支持和肯定。

**保安年度工作总结报告篇二**

20xx年，我行保安工作认真贯彻落实总行和区分行保安工作会议精神，在区分行保安部的正确领导、关心、支持下，紧紧围绕股份制改造的中心思想工作，遵循“预防为主，综合治理，谁主管，谁负责”的指导原则，坚持从人防、物防、技防、整章建制、加强队伍建设等方面入手筑牢保安工作的基础，通过制度约束和检查监督，强化了银行员工的安全防范意识，使安全管理落到了实处，保证了我行财产安全和员工、客户的人身安全，为我行业务发展和各项改革措施的顺利推进营造了一个安全、稳定的经营环境。

一、加强全员安全防范意识教育和技能培训，夯实人防基础

人是做好安全防范工作的第一要素，今年以来，我行把重视和加强对员工的安全教育，全面提高防范意识，增强防范技能，作为安全防范工作的基础工作来抓。支行党总支始终坚持“防范胜于治理”的法则，不管形势如何变化，始终绷紧教育这根弦，做到了警钟长鸣。因为无论多么完善的制度、多么坚固的防护设施、多么先进的技防设备，都是要靠人去遵守、去操作、去维护，只有把全行员工调动起来，夯实人防基础，制度、设施、设备才能发挥最大的效用。

今年以来，我们把增强员工的防范意识放在十分突出的地位，重点围绕防抢、防盗、防诈骗的应知应会等内容对网点员工进行预案教育和防范技能教育，收到了较好的效果。

预案教育，就是对员工进行案例教育，组织员工熟悉“四防预案”，增强防范意识，提高防范能力。针对近年来银行案件日趋频繁的严峻局面，我们及时收集整理转发相关案例，认真组织员工学习上级行下发的各种文件、通报、通知、案例剖析，组织员工进行分析，针对我行自身的防范工作查找隐患，完善防范措施。

对前台网点的防范技能教育，主要侧重学习相关规章制度和基本防范技能，掌握正确的操作规范和程序以及发生紧急情况的应急处置措施分工、动作要领，各种自卫武器、报警监控装置的操作使用等。使员工较熟练地掌握了突发性事件及遇险的应急方法，有效地提高了全员安全防范的能力。

二、加强防护设施建设，夯实技防物防基础

防护设施建设对抵御盗窃、抢劫等不法侵害案件的发生起着无法替代的作用。因此，我行在注重抓全员防范意识教育培训的同时，十分注重抓好防护设施建设，保证所有营业场所有灵敏可靠、严密完善的技防、物防设施。

近年来，我行对网点防护设施的建设，按照“未达标的网点限期整改，已达标的网点巩固完善”的要求，在区分行的大力支持下，克服费用紧张等多方面的困难，逐步对5个营业场所进行了加固改造，全部安装了防弹玻璃，配足配齐了防盗、防劫、防暴、防火等防卫器械，对3个网点的电视监控设备进行了改造更新，更换为硬盘数字式监控设备，保证了监控录像图像的清晰和正常运转，5个网点全部与公安部门110报警系统实现联网。目前，所有网点防护设施都达到了规定的标准，基本形成了人防、物防、技防相结合的防护体系，为做好保安工作打下了坚实基础。

在物防、技防设施的管理上，支行明确各网点主任对物防、技防设施的管理负总责，并建立健全了110报警系统、电视监控系统的检测校准台帐，定期进行检测、校准，确保了各种物防、技防设施的正常运行。

三、加强规章制度建设，夯实规范管理基础

加强规章制度建设，是一项保障安全防范工作步入规范和有序轨道的基础性工作，其目的是通过规范管理和操作程序来抵御犯罪行为。今年以来，我行根据总分行下发的《xxx银行保安工作暂行规定》、《xxx银行保安岗位操作规程（试行）》、《xxx银行经济民警管理暂行规定》、《xxx银行守护押运支管理规定》、《关于印发守护押运人员六条禁令的通知》、《xxx银行金库管理办法》、《xxx银行安全防护设施建设及使用管理暂行规定》等规章制度的精神，本着在发展中完善，在需要中充实，在变化中调整，在实践中创新的原则，联系我行实际，建立健全了安全防范工作规章制度。

一是建立了“保安岗位责任制”，修订和完善了各项管理制度和规定。针对营业网点、金库守护、运钞车、办公楼消防、特种设备（公用车辆、食堂煤气罐）等五个环节制订了5套防突发事件处置预案和消防应急处置预案。支行在年初与各部门、营业网点签订了安全防范责任书。

二是注重内部管理的规范化。建立了营业电视监控等安全防范设施档案资料，逐步建立健全了各类台帐。

三是把加强检查监督作为落实各项规章制度，及时发现问题，堵塞漏洞，防范各类案件和事故发生的最基本的手段。

支行坚持每月对所属网点进行全面检查，分五个层次落实检查工作，即行长亲自查；分管行长定期查；保卫人员每人承包一个网点，每周对所承包网点进行安全制度和防范设施检查；网点负责人和安全员坚持做到每日营业终了检查；行领导会同业务部门进行阶段性综合检查。

支行还建立了节假日、双休日行领导值班岗，公布了值班电话，并实行值班行领导跟车押运制度，保证客户投诉“有门”，内部上下联动。在平时工作中，突出抓好了对“重点部位、重点人员、重点岗位”和“早、中、晚”三个时段的安全检查，针对网点营业期间员工安防制度是否落实、柜员是否坚守岗位，柜员因故临时离岗是否能做到“两清一退”（即印章、现金清理入柜上锁、微机终端退出操作程序），中午和节假日是否确保1名网点负责人带班、2人以上当班等容易出现问题和隐患的薄弱环节进行突击检查；对在安全检查中发现的问题，做到不放过、不迁就、重整改、严处罚。

同时加强了网点日常的自查工作。明确网点负责人是该网点安全防范工作的第一责任人。在安全管理方面推行“一把手”工程，实行一票否决。把“谁主管、谁负责”当作保安工作的最高责任制度。目前，全行所有网点都设有安全员协助网点责任人进行安全检查，网点每日进行例行安全检查，并作详细记录。检查内容包括业务方面的章、证、押是否入箱上锁，水、电、气阀是否关闭；门、窗是否闭锁；110报警设备是否就位等等。

通过建立健全规章制度以及开展不间断的检查工作，及时发现了薄弱环节，使一些潜在的事故苗头得到整改，消除了隐患，促进了员工防范意识的加强和各项规章制度的落实，有效地避免了案件和事故。

四、加强了安全生产管理

根据20xx年总行和区分行保安工作会议精神，我行提高了对保安工作职能和任务的重新认识：明确了保安部门是全行治安保卫和安全生产管理的职能部门。一年来，我们按照总分行党委的部署，在做好治安保卫工作的前提下，认真履行安全生产管理职能部门的职责，加强了安全生产、突发事件处置等方面的工作。围绕防火灾事故、防交通事故、防电气事故、防中毒事故、防坠落事故等方面的工作，做好了特种设备、危险物品、公用车辆、食品、饮用水等的安全管理、指导和监督。基本上做到了治安保卫和安全生产一肩挑，没有出现顾此失彼，偏废任何一方面工作的情况。

对安全生产管理，支行保安职能部门在进行指导、检查和监督的同时，坚持了“谁主管，谁负责”和“谁使用，谁管理，谁负责”的原则，建立、健全了安全生产管理责任制度，坚持了安全第一、预防为主的方针，主要立足于日常管理和事故预防，加强经常性的教育、检查、监督及隐患整改。

五、关心爱护保卫人员，加强保卫队伍建设

实践证明，关心爱护保卫人员首先应当体现在对其人格的尊重和所从事工作的重视，也是培育以人为本、团队精神和创新精神为核心内容的“家园文化”的重要内容。近年来，支行在政治上关心保卫人员的进步，引导他们树立高尚的精神追求，使他们的积极性和主动性在工作中得到充分发挥；在生活待遇上根据他们的工作特点和劳动的付出给予合理的报酬，尽力为他们的工作提供必要的保障措施：一是为前台员工和保卫守押人员购买人身意外伤害保险，使其在危急时刻无后顾之忧；二是承认他们所从事劳动的特殊性，在今年8月份全员竞聘专业技术岗位职务和经办岗位职务时，对保卫守押人员区别对待，即不限制他们的学历、职称、资历，在名额非常有限、竞争十分激烈的情况下，保卫守押人员全部被聘为一级业务员以上的岗位职务；三是建立了双休日、节假日行领导跟车押运制度，节假日顶替守押人员值班。

通过这些工作措施的实施，极大地激发了保卫人员的工作热情，全行保卫人员在人员少、任务重、风险大的情况下，忠于职守，遵章守纪，文明值勤，勤奋工作，圆满完成了各项工作任务。有的长年坚守岗位，很少休假；有的小孩生病住院都不肯请假。正是有了这样一支可靠的保安队伍，我行的安全防范工作才有了坚强保证。

六、总结全年的保安工作，还存在以下问题：

（一）保安部门对履行治安保卫和安全生产管理的双重职能，因主观或客观的原因，认识上还有差距，对安全生产重视不够，需要在今后更加认真地把这项工作抓起来。

（二）保安部门工作人员，特别是部门负责人要摒弃怕得罪人的思想，各项检查要认真负责，敢于“挑毛病”；对安全检查中发现的问题，要敢于处罚，不能心慈手软，搞“下不为例”。

（三）在安全检查时要注意采取更加有效的方式，将常规检查、突击检查、抽查录像等多种形式结合起来。

七、20xx年保安工作初步设想

20xx年我行保安工作，将按照总行和区分行工作会议和保安工作会议的部署，围绕全行中心工作，以确保全行无重大案件和事故为目标，以维护支行网点和办公大楼营业（办公）秩序、保障我行资金和员工生命安全、防范和减少内部操作及外部事件风险给我行造成的损失为主要任务，认真贯彻执行“预防为主、综合治理”方针，进一步完善落实安全责任制，不断增强全行员工的保安意识，提高全行治安防范能力，为我行的改革和各项业务健康发展提供强有力的安全保障。初步工作设想是：

（一）加强治安防范机制建设，进一步增强我行应对和处置外部侵害突发事件能力。

要结合今年机构人员变化情况，调整充实我行社会治安综合治理领导小组；调整落实各网点、部室安全责任人和安全员；按照“谁主管，谁负责”的原则，完善和落实网点、部室保安工作责任制；充分利用支行网站加强员工安全防范意识教育，认真抓好《中华人民共和国安全生产法》的学习贯彻；继续抓好支行网点应急预案演练，帮助员工掌握和提高处置突发事件的技能；加强四大节日安全大检查和专项检查以及对支行网点营业终了安全检查等制度的落实。

（二）加大打击利用银行卡和自动柜员机诈骗资金犯罪活动的力度，确保银行和客户资金安全。

要联系分析当前不法分子利用atm机和自动存款机作案的新情况，加大防范和打击诈骗活动的力度，加强日常值班巡查和夜间应急处警等工作，为营造安全优良的营业环境作出努力。

（三）加强支行网点和办公大楼技防、消防、物防建设和管理，构筑防御外部侵害的牢固阵地。

要进一步严格执行我行办公大楼安全管理办法，严格进出大楼人员验证登记制度；要适应高新技术发展需要，逐步在所有网点柜台采用数字监控产品；要加强网点报警设施的管理，减少和杜绝人为误报现象发生；要规范网点消防物防设施管理，加强监控、报警、消防和物防设施建设和管理的安全检查，及时发现问题，消除隐患。

（四）加强队伍建设和管理，提高保卫人员综合素质。

坚持严格训练、严格要求，加强对全行经济民警的教育、训练，执勤和日常生活管理；严格执行总行制定的守护押运人员六条禁令，切实加强保卫队伍作风纪律建设；认真细致做好思想行为排查工作，防止个别员工违法违纪事件发生。

**保安年度工作总结报告篇三**

20\_\_年即将过去，在这即将过去的一年里，保安部在公司总经理的正确领导下，在分管领导的关怀指导下，在全体队员的共同努力下，在各部门的团结协作下，比较圆满地完成了公司各项安保任务，也取得了一定的成绩。总体来说，在这一年里，是保安部比较忙碌的一年，也是安全管理工作比较重的一年。

通过一年来的努力，保安部的各项工作都已步入了正规，发展趋势良好，与上一年相比有了很大的提升。为走向市场化、正规化奠定了坚实的基础。值此辞旧迎新之际，对一年的安全保卫工作进行回顾、总结，查找不足，以利于对新的一年做出更为完善的工作计划，使各项工作更好的展开。现我将这一年来的工作总结一下，主要做了以下几点工作如下：

一、加强消防建设，确保市场安全

市场安全是市场经营最基本的保证，与市场的发展紧密相连，市场安全责任重于泰山。尤其是市场消防安全工作更是安全工作的重中之重，自始至终都是公司所有工作的重点，关系到整个市场的存亡。保安部本着“预防为主，防消结合”的消防工作方针，制定了详细的消防管理制度及市场每日防火巡查制度，定期或不定期对消防基础设施进行检查、对员工进行系统消防知识培训，组织开展各类消防知识及技能竞赛活动，落实实施灭火疏散应急预案，定期对消防基础设施设备进行检查、维保。一年来共进行大型消防知识培训员工或商户160多人次。

消防技能竞赛1次，灭火应急疏散演练2次，参与人数涉及到全体员工及大部分商户。9月份由保安部牵头联合工程部、市场部逐一对每家商户开展“营业房火灾隐患排查整治”行动，查出各类火灾隐患130多起，并限期进行整改，直至复查验收合格，确保了市场安全。不定期对消防基础设施设备进行全面检修、整改，对检查出来的问题进行罗列，并一一解决，也解决了多项历史遗留下来的消防基础设施问题，保障了自动消防设施设备的正常运行。

为了规范消防器材管理，今年每家商铺的灭火器加装灭火器挂架，总共加装挂架612只。因数码港无法安装灭火器挂架，添置灭火器箱50套。为了完善消防设施设备今年在市场加装了消防应急照明灯共计145只，达到了消防安全要求。今年各项物业保修共计起，以完善消防设施设备建设，更好的实现市场安全生产标准化。

软件建设方面，依照消防大队户籍化管理规定，每月定期对市场“四个能力”建设进行自查自改，每月定期报送相关“户籍化”管理资料;结合当前消防实际，为了加强商户及顾客的消防意思，每月对市场消防知识进行张贴宣传;并完善市场内各类消防标识，如：安全出口标志、消防地贴标识及禁烟标识等等，在控烟方面，要求楼层保安加大市场控烟力度，如发现商户吸烟要做到绝不手软，发现一起处理一起，全年累计查处违规抽烟38起。

装修监管方面，严格按照《消防法》及《营业房装修规定》相关条款执行监管，杜绝装修材料使用三无产品，经统计20\_\_年全年装修审批共计200家，验收合格200家。装修留电700多批次，装修期间每家并做好装修监管。动火审批共计6起。并实行了严格的跟踪制。

在每日的防火巡查、夜间清场以及营业前的早巡中，共查处违规商户灯关、门未锁及门缝过大、衣物未收、使用大功率电器、使用酒精炉、店内烧香等，其中户灯关有起，衣物未收有2起，使用大功率电器微波炉有1起，使用酒精炉有起，各项查处违规共计全隐患，无一起安全事故发生。

二、加强治安管理，确保商户利益

在防盗方面，部门也制定了一系列应对措施，除了加强市场的巡逻频次以外，也充分利用广播系统及各种温馨提示，及时提醒广大商户和顾客严加防范。另外，要求各个队员从思想上引起重视，时刻绷紧“安全”这根弦，经过全体队员的共同努力，一年来没有重大的盗窃案件发生，商、客户累计丢失钱包、手机等物品共27起，比上一年减少了起，与上一年同比下降了。商、客户丢失自行车、电动车12辆，比上一年减少了12辆，与上一年同比下降了50%。今年还加装北楼门店、南楼门店及南楼各个出入口都安装了红外线报警系统，总共安装红外探测器35只，实现技防人防相结合。

在突发事件处置方面，保安部制定了详细的突发事件应急预案，加强市场的治安防范，要求保安通过企业110联动相结合开展联防，确保防范有力。一年来共有效阻或报警处置止打架斗殴、酗酒滋事等社会治安案件多起。确保了商贸城四星级文明市场的良好经营秩序。

在应对自然灾害性天气方面，保安部制定了防台防汛应急预案，并让全体队员工熟知应对程序，当灾害性天气到来时，能够及时有效地应对，将自然灾害损失降低到最小程度。根据商贸城建筑结构特点，每逢汛期，百货区漏水现象最为严重，根据市场实际，全体保安做到有备无患，一旦发生险情，便能第一时间进行抗洪抢险，确保商户的财产免受损失，一年来，排除各种险情多次，帮助商户抢救物资多次。出色的抢险救援深得公司领导的认可，以及商户的高度赞赏，提高了商贸城的服务满意度。这样我们认为就算我们做得再苦太累也值得。

三、加强车辆管理，保障通道通畅

\_\_\_\_\_\_\_\_\_大型综合市场，也是\_\_\_\_星级文明市场。人多车多，有限的车位难以满足众多车辆的需求，这就给我们的停车管理带来了很大的压力。保安部始终把车辆管理当做一项重大事情来抓，安排专人引导疏散车辆、合理调配岗位，确保东门、西南广场以及北通道畅通无阻，一年来共疏通引导车辆数不胜数，整治违规乱停乱放车辆多起，开具温馨提示单360多次。处理或报交警处理各类刮擦事件多起。

四、提高队员素质，提升服务理念

为了建设一支高素质的保安队伍，服务好市场广大经营户，保安部制定了严格的管理制度，定期组织队员进行学习，内敛素质，外树形象。提高队员的综合素质。要求做到文明执勤，微笑服务。在日常的巡逻中要善于主动发现问题，并能解决问题。与各部门做好沟通，共同处理好日常管理中出现的各种问题。结合安全生产标准化建设，与人力资源部配合，对新入职员工进行上岗前部门级岗位培训，对外来施工人员进行安全教育培训，为广大商户提供最优质的服务。

五、灵活处理纠纷，确保经营秩序

我市场地处黄金地段，市场经营品种繁多，每天人流量很大，市场里出现的各种纠纷也很多。为此，部门专门组织队员进行交流，相互取经，学习管理方法，本着“大事化小，小事化无”的原则，不论什么原因，先以劝开双方为主，再仔细询问情况，划定责任，尽量使双方的意见达成一致。如双方无法达成一致，立即报市场部或相关部门处理，尽量做到公平、公正，让商户满意，让客户满意。切实体现四星级文明市场的良好购物氛围。

总之，一年来保安部的工作虽然取得了一定的成绩，但仍然有很多不足之处，需要我们去改进、去完善。归纳起来，有以下几点：

1、队员素质参差不齐，有待进一步提高。

2、队员在平时工作中不够认真，缺乏责任心，有待加强。

3、消防工作仍然需要加大力度，逐步完善消防基础设施建设。部分消防设施设备陈旧，有待今后进一步改进。

4、加强自身管理及提升水平。

新的一年来临，保安部紧紧围绕“安全生产标准化建设”的规范要求，结合本部门实际情况，积极开展安全生产工作。整体思路如下：

1、与各部门签订20\_\_年度消防安全责任书。使人人肩上有担子，人人心里装安全，确保市场安全万无一失。

2、完善各项规章制度，成立安全巡查小组，定时定岗对市场内外进行巡查，发现安全隐患，及时协同相关部门进行整改，杜绝一切安全事故的发生。

3、与人力资源部门配合对新入职员工进行岗前消防安全培训考核，对于考核不合格的队员坚决不允许上岗，并且每季度组织一次全员消防安全培训。

4、实行岗位轮岗制度。定期对市场各个岗位进行轮岗，避免固定岗位模式，做到每一个人都熟悉和胜任各个岗位的工作，一专多能，全面发展。

5、加强内部考核，采取末位淘汰制。结合人力资源部制定的考核标准，对每一位部门员工进行考核，采取末位淘汰。如连续三个月考核分最低，退回保安服务公司，及时补充优质队员。

回顾过去，绝不沾沾自喜。展望未来，更加信心百倍。我们相信在公司总经理的正确领导下，在分管领导的关怀指导下，在全体队员的共同努力下，在新的一年里，我们有信心，逐项落实好保安部20\_\_年度的各项工作，认真贯彻执行上级有关部门及领导的指示精神把保安部各项工作做得更加扎实，同时认真完成公司领导交办的其它各项任务。也请公司领导给予指正和帮助，把明年的工作做得更好。保安部安保工作一定会上一个新台阶。最后，由衷地感谢公司领导给予我部各项工作的有力支持。

**保安年度工作总结报告篇四**

20xx年各项安全保卫工作已圆满落下帷幕，我们将满怀信心、齐心协力地开创20xx年的新篇章。我部肩负着xx公寓各区域的治安、消防、物业秩序维护管理及公司财产、人生安全等多项工作任务，在20xx年6月1日我部进驻xx公寓以来，在公司及项目各级领导的亲切关怀、强有力的带领及其各部门全体员工的帮助和大力支持下，通过我部全体保卫人员团结一致、共同努力，为项目顺利实现各项经营目标提供了强有力的安全保障，圆满完成了20xx年度项目赋予我部门的各项工作任务。值此辞旧迎新之际，对我部进驻xx公寓的工作进行回顾，总结经验，查找不足，以利于在来年的工作中扬长避短，再创佳绩，现将我部具体工作情况作

工作总结

如下：

一、xx年区域安全保卫状况。

我部共有保安人员17名，在项目的正确领导下，认真贯彻执行公司有关规定和决策，紧紧围绕\"抓队伍建设，树公司形象\"的服务理念，以确保\"项目顺利实现各项经营目标提供强有力的安全保障\"为宗旨。全年来，共发生重大治安案件及群体性事件2起（8月25日出现我部主管在日常管理过程中与成保人员发生冲突事件，导致成保人员集体罢工，在此次事故处理过程中，始终本着尊重事实的原则，采取谨慎、负责的态度对参与者进行了思想说服教育，并对相关责任人作出了严肃处理；9月8日因管理措施不力，出现电梯公司丢失电梯配重铁事件，但在9月10日我部在巡视丢失电梯配重铁现场时发现，丢失得配重铁又出现在原地。

此案目前公安机关正全力调查中）；劝阻一起业主私自安装卫星电视接收器，及时制止散发小广告6余起并将散发人员交到城管、平息斗殴事件3起，协助开发商解决民工讨薪事件1起，为开发商、业主发现和消除各类不安全隐患上10余次，消防跑点演练1次，圆满完成承担大型活动安全保卫任务2次；通过我部全体保安人员的共同努力，队伍发展不断壮大，为项目顺利实现各项经营目标和物业安全作出了贡献，为有效保障管理处的正常经营秩序提供了有力的保障。

二、坚持预防为主，狠抓安全防范。

我部全体安保人员在立足现有条件下，充分利用监控系统与人防结合，加强各区域的安全监测，发现问题及时派人察看，立即处理。

1、实行\"重点目标重点管理，可疑分子跟踪监控\"的原则。坚持以预防为主、主动控制、措施有效、工作扎实，特别是加强了开发商办公区域、管理处办公区域及物业区域的安全工作，严格落实来访客登记制度。

2、严格落实安全保卫工作责任制。严格执行逐级负责制，实行区域制管理，从而使各自职责更加明确、责任分明，发挥作用更加明显。

3、建立防范体系。建立健全出入管理制度及施工管理制度，加强人员、车辆及物品的出入登记管理，加强机动车、非机动车出入管理等一系列措施，防止被盗等各类治安案件发生。

4、加大巡逻检查力度。对重要目标及各区域不定时不间断巡逻检查，及时有效排除各种安全隐患，尽努力减少犯罪分子的可乘之机。

5、加强消防安全工作。消防安全是我部常抓不懈的重要工作，落实专项检查。定期对消防安全隐患及时检查，及时发现，及时整改；定期对保安队伍进行消防安全知识及业务技能培训，保证项目各区域无火灾隐患和事故的发生，确保管理处的正常经营，保障公司财产、业主的安全。

三、狠抓保安服务质量，树立企业形象\"窗口\"。

始终把树立企业形象放在首位，依法开展安全防范工作，抓队伍自身建设，以服务质量提升工作标准。以限度地适应保安服务行业对安全防范方面\"多层次、多形式\"的需求，牢固树立以项目为家、不计个人得失的观念，全心全意为项目、业主服务；抓保安员主动服务、热情服务、爱岗敬业、忠于职守的工作道德，树立公司良好的形象\"窗口\"。

四、工作中存在不足：

在这一年里，我部工作取得了一定成绩，但在很多方面仍有不足之处，离项目要求还差一定距离，部分保安队员工作责任心不强，服务意识差，我部门对部分违规违纪较重、累教不改的保安人员进行了辞退处理。

1、部门管理工作有待进一步提高。由于管理工作不到位，对员工工作的领导不力，缺乏监督检查，致使发生9？8电梯配重铁丢失事件，造成管理处工作被动，严重影响了我部正常工作。在出现问题后加大了管理力度，通过思想教育，组织培训，人员、岗位调整，使部门工作得到了较大改观。

2、提升业务能力，培训仍需加强。外保公司现状不容乐观，整体素质参差不齐，这些需要我们在以后的工作中加强保安人员的治安防范意识，加大业务知识的培训，把安全意识深入到每个队员思想中，落实到日常工作、生活中去。

3、服务质量需提高。在日常的工作中，还需提高服务质量，不断提升服务水平，严格要求保安人员履行

岗位职责

，加强保安人员的礼仪培训，提高服务意识，注重礼节礼貌等细节。

五、20xx年

工作计划

1、加大管理力度，调动人员工作积极性、主动性，进一步完善安全保卫工作。

2、加强部门员工学习、训练，不断提高队伍个人素质，提高部门整体工作水平。定期进行安全、消防知识培训，不断提升业务技能，适应处理各类突发性公共安全事件，提高全体保安人员防范、处置事故的能力。

3、加强监督检查，落实工作责任制。加大安全检查力度，在日常安全巡查、设施设备检查中，发现隐患及时告知相关部门，立即整改并做好整改复查，杜绝安全隐患。

4、在管理处的协助下尽快与开发商对中控室的设施设备进行系统移交，并做一次消防联动测试。

5、完成消防器材的年度检验工作。

20xx年即将过去,新的一年即将到来,我在这里先给各位领导,同事拜过早年祝新春快乐,万事如意。

我虽是一名普通的保安员,但在我心中,xx小区就是我的家,领导是我的家长。同事是我的兄弟姐妹,小区的事是我自已的事,我要精心守卫我的家,使它在安全的环境中茁壮成长。我明白作为一个家庭成员,一名保安员\"守卫小区、守卫我家\"的责任重大。

保卫是一项特殊的、并具有很大危险性的工作,可我没有因此而胆怯、畏惧。卡内基钢铁公司总裁齐瓦勃曾经说过\"我们不是在为老板打工,更不是单纯为了赚钱,我是在为自己的梦想打工,为自己的远大前途打工。我们只能在业绩中提升自己。\"因此,我们必须秉承严肃认真的工作态度,干好日常看似平淡的工作,要想得到,做得全。坚决完成上级领导交给们的每一项任务,做到让领导放心。

在队长的带邻下,我们圆满地完成了今年的工作任务,得到租、住户的满意,得到了领导的认可,我们的工作今年是比较重的一年。当中有几家住户装修,消防的施工,进出的人员多且复杂。对我们的工作加大了压力,在这种情况下我们加强对进出人员、施工人员正监管和登记,定时进行楼巡,把萌芽的事故撤底消灭,确保小区的安全,这有802房患病的朱女士,每一次患病都会磕东西我们小区的花盆砸了解十几个,有时这会高空抛物,在患病时为了保护好群众的生命财产,车辆不受伤坏,并助领导,社区工作站,维护好现场,并得到领导的表扬。

在工作之余,在队长带领下,我们进行了保安员体能训练,内容包括,队列训练,军体权等。坚持完成预期目标,保质保量地完成训练计划,我刚开始时叫苦叫累的现像,但我明白作为保安员只有过硬的业务本领和强壮体能素质,才能更好地发挥\"养兵千日、用在一时\"没有刻苦训练关健时刻怎么能发挥出我们的作用呢所以我不怕苦不怕累,直坚持。

作为保安员还是一名义务的消防员,今年管理工司组织了好几次的消防安全讲座培训并学习消防平时生活当中遇到安全发生火灾应急措施,并认真地学习记录,长掌消防知识,结合本小区的消防设备、设施,定期进行设备的巡查和维护工作,以预防为主、防消结合方针,确保租住户的生命财产的安全。

在工作生活当中本人在一年的总结如下：

1、坚决服从领导、认真领会执行公司的经管理策略和工作,指示精神,并贯彻落实到岗位实际工作当中始终把维护公司利益放在弟一位。

2、对小区的治安严于管理,敢于不法分子作斗争。

3、对进出的车辆严于记录,对收费的车辆安照工的要求进行收费,做到文明服务。

4、在队长的带领下我们进行了小区的绿化、维护工作。创建和谐文明小区。

5、坚持\"预防为主、防消结合\"的消防方针,完善消防设备巡查及保养措施,并加强消防知识的培训,提高防火意识,能掌握消防设备的操作方法,确保安全。

以上是我在一年中做到做好的方面,纵观一年的工作客观自我剖析,自已在下列中方面存在不足之处,肯领导的指正与批评,以待今后的工作中进一步加强和改正。

1、工作当中有松懈。

2、工作经验和相关管理知识仍需进一步学习,积累。

20xx年即将过去,我们将满怀地迎来20xx年,新的一年意味着新的机遇新的跳战,今朝花开胜往昔,料得明日花更红,我坚信在公司领导英明决策下物业公司的明天会更好,做为工司的一份子,在明年的工作我将一如既住,全心作意的为公司贡献一份微薄之力。

**保安年度工作总结报告篇五**

x月的工作结束了，作为\_\_中学的保安，在x月间能看到同学们都能健健康康的返回到学校来，我心中也感到无比的开心。

回想起月初的时候，新老学生一批批的返回\_\_中学，让沉寂的校园再次充满了生机和活力。而作为学校的保安人员，我也再次打起精神，在校门口的岗位上严格的要求自身，并将自身的工作在x月期间进行了反省和完善。以下是我在x月期间的工作情况总结：

一、整备自我，重新要求自己

随着x月的到来，我作为保安也开始准备好迎接开学的工作。在工作方面，我仔细的打扫了学校门口范围的卫生情况，为迎接各位同学的到来做好了整理工作。并且对自己的情况也进行了审视，让自己能从漫长的假期状态中重新振作起来！并打起十二分的精神完成自身的工作任务。

二、开学情况

在开学当天，同学们都重新返回了校园，而我作为保安，自然要在校门口迎接同学们的返校。同时也是为了在返校期间对一些禁止携带的物品进行阻拦，并且也是为了一些与学校无关的人员进入学校。

此外，因为是x月新学年的开学，在学校内也有很多新生和父母们正对校园的环境感到迷茫。在这个时候，我也会积极的帮助他们指引学校的方向。并且也收到了不少同学的感谢。

三、开学的后的工作

在开学阶段结束后，我在的工作中也重新恢复了平时的工作状态，在校门口严格的管理学生的出入，并在x月的新学期里加强了对三无食品以及其他违规物品的.检查。

此外，我们还针对校门口摊贩的情况进行了的管理，配合学校的内部管理和严查。我们在严查在校门口购买食品的学生。

而且，针对其他人员和车辆的出入，我们都坚持做好询问和记录，防止有无关的社会人士进入校园。同时，也要严格的防止有学生会从校园内翻出学校。

除了加强对人的管理外，我们也一直在加强对安全问题的防范。每次的巡逻中，我都会严格的检查校园内的安全问题，检查围墙有无损坏，并对出现问题的路灯和水管等设施及时的向学校报修，尽自己的能力去减少学校的安全问题。

反思x月，其实在很多方面我做的还不算非常严谨。为此，在工作中我还要继续努力的改进自身才行。今后的工作中我会更加严格的要求自己，并多多学习，提升自我的能力，更好的保护校园的安全！

**保安年度工作总结报告篇六**

回顾过去的一年，我部在酒店领导关心下，各部门的配合下，我们在加强酒店的安全防范管理，完善种类制度，安全巡逻检查、创服务品牌、组织学习等做了一定的工作，下面是酒店保安个人年度工作总结。

一、进一步健全和完善安全防范体系

1、组织落实

自从10月10日接手保安部以来，根据酒店治安、消防的需要，建立了防火委员会。现人员有变动，重新调整了防火委员会，总经理担任防火委员会主任，副总经理担任副主任，各部门经理任委员。按照谁主管，谁负责的\'原则，落实了三级安全管理目标责任书。

2、制度落实

为了确保酒店的安全，我们从酒店的实际情况出发，建立了一套安全防范的制度，使治安消防安全工作真真做到有章可循、有据可依。为此我们建立了火警火灾处置预案、各重点部位岗位责任制、大门岗职责、巡逻岗位职责、停车场岗位职责、突发事件保卫工作程序、消防重点部位档案等。

3、宣传教育落实

为了使消防、安全工作深入人心，增强员工的消防安全意识，我们采取有计划多形式地对员工进行消防安全的宣传、教育、培训，今年以来我部共培训员工怎么样使用灭火机150人次，消防安全知识考试170人次，观看消防安全影像资料140人次，同时将消防安全常识发放到各部门、租赁单位进行宣传。使员工懂得防止火灾的基本措施和扑救火灾的基本方法，提高预防火灾的警惕性。

二、落实安全检查，确保酒店安全。

为了使消防安全工作落实到实处，我们贯彻落实酒店总经理、我部门每周一、三、五每次晨会强调安全防范的指示精神，布置安全防范的内容，加强安全检查。针对二楼餐厅装修的施工场地，时间长，任务重，我们落实重点防范，加强巡逻检查次数，在装修有几个月中我们派保安专人现场进行监护，同时落实动火审批制度，做到不审批不准动火，没有操作证，不准动火，真正地把安全工作落实到实处。

接手以来，落实安全巡逻检查200余次，每半月组织安全大检查4次，同时安全检查发现不安全因素13起（例：1、灭火机过期失效。2、厨房操作间没有配备灭火毯。3、消防栓缺少配件。）等情况。针对查出来的问题，我们都已下达了整改通知书，责令其限期整改，除部分灭火器未年审外，其余均整改完毕。

同时落实了公安局、派出所规定的客人资料登记制度，做到认真登记，及时上传。

**保安年度工作总结报告篇七**

今年本公司在市（县）局的正确领导和支持下，抓住市场发展的良好机遇，不断拓展业务，提高服务水平和管理质量，深化公司内部改革，不断加强保安队伍素质的培养。半年来，公司在经营、完善管理、培训、组织机构建设等方面都取得一些成绩，服务质量得到了社会的认可，目前公司有员工330余名，服务客户单位达50多家。现将今年工作总结如下:

一、着力打造先进的企业文化增强企业的核心力量

企业文化是企业竞争力的源泉、是企业基业长青的不竭动力。公司快速发展的步伐，一样离不开优秀的企业文化的支撑。公司董事长推出了“信任、团结、推崇、原则、自检、忠诚”12字为企业发展战略方针，以“双争五比”活动，为载体，深入推进企业文化建设。为打造企业精品文化，公司工会积极组织人员撰写了企业文化手册，深刻解读企业文化的内涵，并印制成册，分发到每个保安员手中，认真学习领会。树立“用文化管企业”、“以文化兴企业”的理念，努力用先进的企业文化推动企业的快速发展，提高企业的形象力、凝聚力和战斗力。同时，公司工会在全体保安员中大力组织“弘扬企业文化、树立理想信念，争做优秀保安员的”演讲比赛，展现保安员热爱企业的朴素情感和奋发图强的美好愿望，增强了企业的核心力量。

二、全面开展作风纪律整顿活动提高全员综合素质

为切实增强保安员组织纪律观念，提高全体人员的综合素质，积极转变保安服务工作作风，树立良好的保安形象，形成争先创优的竞争氛围，前年开始，公司集中开展了一次作风纪律整顿活动。公司副经理亲自特制定作风纪律整顿工作实施方案、撰写作风纪律整顿学习材料，并带头学习，建立谈心制度，要求各部门负责人与员工进行谈心活动，及时掌握队伍思想动态。通过学习、自检、查摆，写心得体会，进行自我剖析，改变员工队伍中的消极思想，树立正确的人生价值观，保安员的素质和修养得了一定的提高。公司坚持周例会，要求机关工作人员每月写工作总结和队伍思想动态。及时发现队伍中出现的苗头性的问题，将问题解决在萌芽状态。

三、健全岗勤队伍管理机制充分发挥骨干带头作用

完善岗勤大队管理。岗勤大队通过对所有的客户单位进行走访，了解保安员的思想和工作动态，根据客户单位的反馈意见，及时解决保安岗位上出现的问题，重新调整和编排八个岗勤中队，进一步明确岗位职责，发挥岗位中队长、班长职务的职能作用，公司本着“公开、公平、公正”的评选原则，实行中队长、班长竞聘、推荐上岗制，并明确职务工资的作用。重新编排中队，规范服装标志佩戴、保安员编号等。通过此次整改，保证了基层管理人员的素质，极大地发挥了基层负责人的岗位职能作用。同时加强在岗培训学习方面的工作，各中队长期坚持每周组织保安业务技能训练不少于两次，坚持文化业务知识学习每月不低于两次。为了达到提高队伍素质的目的，各中队还根据自身的实际自行组织了一系列的岗中培训活动，中队长每半月上报一次所管辖中队各班组保安工作情况，以及处理问题的方式方法和结果；及时上报所辖岗位存在安全隐患及整改措施。通过这些举措，使得岗勤大队各中队、班组无论是工作、纪律、思想上都有很大改观，增强了队伍凝聚力，确保岗勤队伍的稳定、安全、无事故发生。

然而这一年来，公司虽然取得了一些成绩，但目前公司还有许多地方存在不足。如队伍管理仍然出现一些松懈现象，公司规章制度仍有待完善的地方，招聘人员和队伍稳定方面还需进一步下功夫，在以后的工作中积极探索和寻求最佳的解决途径。

**保安年度工作总结报告篇八**

光阴似箭，岁月如梭，转眼间20xx年即将过去了。回顾我在商场这一年来的工作，可以说是受益非浅。为了更好地做好今后的各项工作，现我就一年来的工作总结如下几方面：

拥有一支过硬的队伍是做好工作的重要保证。今年以来，由于人员变动比较大，而且公司领导对保安人员的综合业务水平要有进一步的提高，所以我非常重视队员综合素质的提高，凡新队员进来时，我都要带他熟悉整个小区的各种硬件设施及各个岗位应该注意的事项。同时还督促他们积极参加部门领导讲授消防方面的知识培训和消防实操技能培训及军事训练，使队员都能尽快掌握各项基本的本领，业务水平不断得到提高。

由于我们的队员来自不同的地方，不同的岗位，每个人的综合素质、性格、均不相同。更重要的是他们都刚20xx，血气方刚，这既是我们保安工作的需要，同时，也是我们在日常工作、生活中需要注意的。青年人可塑性很大，但是可变性也很大。因此，我在队伍建设工作中，要把思想道德建设贯穿始终，紧抓不放。

在工作方法上，我根椐不同队员，不同情况，灵活机动地在班前班后会上插入思想教育的以会代训，与队员个别谈心，交心，典型案例教育等多种形式，灵活多样地实施思想品德的教育。对工作中出现的问题和差错，我们做到了：不隐瞒，及时上报，有错必纠，有错必改，惩前治后，引以为戒，强化精神，改进工作，由此收到了实实在在的效果。无论在工作上，还是在日常生活中，我班的队伍出现了“三多三无”的喜人局面。即：工作积极主动的多，消极应付的少。干事情吃苦在前的多，讨价还价的无。做好人好事的多，违纪背法的无。

在日常工作中我坚持做到了以下几点：

1、随时掌握队员的思想动态和工作情况，尊重队员，相互关心。

2、走动管理，随时督促，检查队员在岗期间的仪容、仪表、礼貌及值班工作质量。

3、坚持每天主持班前班后会，检查队员仪容、仪表和通讯装备，明确当天的工作重点和任务要求及。下班时讲评当天的工作情况，及时纠正工作中存在的问题，做好工作记录。

总之，一年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

**保安年度工作总结报告篇九**

20\_\_年在公司领导下，坚持预防为主、防治结合、加强教育、群防群治的原则，经过安全教育，增强员工的安全意识和自我防护本事;经过齐抓共管，营造员工关心和支持安全工作的局面，从而切实保障员工安全和财产不受损失，维护厂区正常的生产秩序。

为进一步做好安全教育工作，切实加强对安全教育工作的领导，把安全工作列入重要议事日程，公司总经理直接抓，分管部门具体抓，办公室、保卫科具体分工负责组织实施。

俗话说：“活到老，学到老”，本人一向在各方面严格要求自我，努力地提高自我，以便使自我更快地适应社会发展的形势。经过阅读很多的道德修养书籍，勇于解剖自我，分析自我，正视自我，提高自身素质。

1、建立安全保卫工作领导职责制和职责追究制。将安全保卫工作列入各有关处室的目标考核资料，并进行严格考核，严格执行职责追究制度，对造成重大安全事故的，要严肃追究有关领导及直接职责人的职责。

2、签订职责书。公司与科室和车间主任层层签订职责书，明确各自的职责。明确了应做的工作和应负的职责。将安全教育工作作为对员工考核的重要资料，实行一票否决制度。贯彻“谁主管，谁负责”的原则，做到职责明确，职责到人。

3、不断完善安全保卫工作规章制度。建立安全保卫工作的各项规章制度，并根据安全保卫工作形势的发展，不断完善充实。建立健全定期检查和日常防范相结合的安全管理制度，以及员工管理、门卫值班、巡逻值班、防火防灾、食品卫生管理、防火安全管理、健康体检等规章制度。严禁组织员工从事不贴合国家有关规定的危险性工作。对涉及厂区安全保卫的各项工作，都要做到有章可循，违章必究，不留盲点，不出漏洞。

4、建立安全意外事故处置预案制度。建立事故处置领导小组，制定了意外事故处置预案制度。

安全教育工作是一项社会性的系统工程，需要社会、公司、家庭的密切配合。我们进取与市公安、卫生、综合治理等部门通力合作，做好公司安全保卫工作，学校组织开展一系列道德、法制教育活动，取得了良好的教育效果。

要确保安全，根本在于提高安全意识、自我防范和自护自救本事，抓好安全教育，是公司安全工作的基础。我们以安全教育周为重点，经常性地对员工开展安全教育，异常是抓好交通、大型活动等的安全教育。

认真做好安全教育周工作。安全教育周以厂区安全为主题，在安全教育周期间，组织学习安全教育工作文件，对厂区易发事故类型、重点部位保护、工作薄弱环节、各类人员安全意识与安全技能等方面，开展深入全面的大检查，消除隐患，有针对地扎实地开展教育和防范工作。

开展常规检查。把安全教育工作作为重点检查资料之一。对厂区进行全面的安全检查。冬季公司对电线和宿舍区进行防火安全检查。

**保安年度工作总结报告篇十**

九月份部门全体员工付出辛勤的劳动顺利完成各项任务，在治安安全工作方面，我们的员工始终以脚踏实地的工作作风，求真务实的工作态度，立足本职、讲求实效、积极进取。在消防安全工作方面，我们增强了使命感和紧迫感，为确保园区各类工作活动的顺利进行和园区无重大责任事故，并在本月部门将抽调5名员工报考五级消防证书。

纵观本月看来，我们的工作还存在着许多明显的不足，为了能在今后的工作中，扬长避短，取得更大的成绩，作如下总结：

一、加强员工培训力度，提升部门形象

抓紧培训不放松，使员工树立牢固的服务技能，在服务水平和工作技能上力争有较大的提升，在服务意识、服务水平、及工作技能的提高关键是离不开有效的专业陪训机制。因此，部门结合现实的工作机制多方面与行政部领导协调工作安排，部门全面强化、细致了培训教案，在培训的对口人员上着重于基层领导方面，要求我们的领班要时刻以自我树立榜样，把安防技能与服务技能实践于工作中。在班组中要突出对岗位服务技能、服务基础知识、爱岗敬业思想教育等内容的培训。通过多样的培训方式方法，开展岗位带训、以老带新、以强带弱、部门指导。利用岗位执勤前后，领导层走动式管理，现场培训，使培训工作更具实效性、针对性、可操作性，确实以培训带动促进部门各项工作顺利完成。

二、增强责任意识，掌握安全技能

保安部门历来始终以抓安全为中心，对园区部门加强安全防范措施、落实安全管理制度，确保园区安全管理“隐患险于明火、防范胜于救灾、责任重于泰山”的警示，时刻牢记在心。对中心领导“抓安全就是抓成效”的指示精神认识到位。部门在安全工作管理上，从不懈怠，严肃认真狠抓落实。严格执行相关管理规章制度，落实安全责任制、切实的把安全防范工作落实到日常的工作管理中。要充分利用视屏监控设备的作用对楼层，重点区域、重点时段。

对存在隐患的部位要着重加紧修复工作，在此期间要加强监视巡查力度，确保园区每个区域都是零隐患，给业主创造一个良好的工作场所，还员工一个安全的生活环境。在中心领导对消防工作的大力支持下，及时纠正消防安全隐患，由于35#楼的消防报警设备不能及时与中央控制室的消防主机联接存在安全隐患，部门协同行政部直属领导姜老师对35#消防设备进行整改在本月底已修复完成，保证了消防设施设备处于良好的工作状态，确保园区工作正常安全运营。在对部门员工安全管理上，严格按照消防安全工作要求，利用各类器材设施，强化专业知识技能的学习。使中消控员工都能了解设施设备基本性能和用途，熟练操作使用，确保所有队员拥有应对各种突发安全事故的能力。

三、铸造一流品质，强化专业机制

根据公司的iso9001和iso14001规定和实际操作情况，制定门岗工作流程与要求、监控室制度、园区巡逻制度、晚班执勤考核等制度，进一步规范了安保人的形象、礼节礼貌、工作职责。在此部门拟定年度培训计划划分到各班组培训，培训内容主要分为：

1、岗位记录标准化培训；a各岗位值班记录表使用要求页面洁净，不允许在记录表上涂改乱画，b页面字迹清晰，c使用统一的编号记录。

2、岗位制度标准化；a遵循各岗位作业指导书按时出勤站岗，b严格遵照各岗位作业指导书认真接待外来访客人员做好出入登记工作，c熟悉了解值勤岗位周边基本情况，做好突发事件的前期准备工作。

3、岗位值勤标准化；a岗位值勤人员服装统一，b岗位值勤人员站姿标准统一，c岗位值勤人员不得无故脱岗（有事需找相关人员顶岗）

4、临时出入证发放标准化；为根本上解决临时出入证发放遗失问题，须岗位上每位队员接班时认真核查清楚。整改方法：a实行岗位责任制，恢复岗位责任制要求每班各岗队员认真清点岗位物品，岗位物品不清楚不予接班否则追究接班人员责任，b责任惩罚制，根据岗位化分2种临时出入证，临时出入证遗失找到相关岗位责任人罚款100元，c岗位留言制，在交接班时间内上班队员要做好交接班留言明确写清哪些物品及事情需要下班接班人员继续完成，明确岗位责任制。

5、安防技能训练制度化；恢复日常班组训练提高部门员工自身素质，a班组训练制，恢复日常训练提高班组队员基本技能，长期抓上去。b竞赛训练制，今年部门抽调一班队员参加公司技能比赛虽不理想，但我们来年再战。

四、部门存在的问题

1、在培养保安员应对突发事件的能力方面做的不够。

2、个别员工服务意识不强，服务技能水平较低，履行职责能力差。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn