# 年度质量工作总结 质量年度工作总结(优秀13篇)

来源：网络 作者：烟雨迷离 更新时间：2024-06-27

*总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大...*

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

**年度质量工作总结篇一**

20xx年是公司发展壮大的一年，自去年公司对产品结构进行了战略调整后，在今年上半年就初步显示出了效果，消声排气总成和空气滤清器总成形成了规模化生产。随着汽车市场竞争的日益激烈，对产品质量的要求越来越高，公司的质量工作面临着严峻的挑战：一方面是产量的增大，另一方面是顾客对产品质量和服务质量要求的提高，要适应这种内部和外部的要求，公司必须在管理（特别是基础管理）上狠下功夫。为此，公司上半年在规范管理上作了不少工作，也暴露了许多问题和不足。现对上半年的质量工作情况进行分析、总结，并针对存在的问题，提出下半年质量工作的思路。

一、上半年质量工作情况

1、质量目标方面

公司今年的质量目标是：成品合格率98.5％，，零件合格率97.5％，顾客满意率98.5％，外购物资入库合格率100％。根据质量月报表的统计数据，成品和零件的合格率从3月份到6月份每月均有个别产品未达目标；顾客满意率未作调查统计；外购物资在生产中甚至在主机厂出现质量问题的情况时有发生，退货时有发生。所以，公司上半年质量工作没有达到质量目标的要求。

2、质量管理体系方面

的，上半年的运行情况并不好，在前不久进行的内部审核中，发现了许多问题，表明了我们的质量管理体系有所回潮。

3、产品质量方面

由于质量体系的建立，使基础管理工作得到了一定程度的加强，逐步走向规范，产品结构战略调整的初步实现，使产品形成了规模生产，再加上工艺的改进，使去年因脱漆质量问题而失去市场份额的产品质量大幅度提高，夺回了市场份额。产品质量较去年有所提高，但质量问题仍时有发生。

4、售后服务方面

由于公司的产品与汽车发动机关系密切，而今年主机厂发动机的种类比往年多，数量也比往年大，所以公司加强了售后服务的能力，在主机厂减少库存的情况下，保证了供货的顺利进行。

5、质量管理方面

（1）、4月份开展了以现场文明管理为内容、以提高产品质量、安全生产为目的的“重建管理基础、再造管理流程”的工作，使公司的基础管理工作有所加强，现场管理取得了较大的进步。

（2）、为调动员工（特别是与产品质量关系密切的员工）提高产品质量的积极性，设立了质量专项奖，对为公司产品质量稳定提高作出贡献的部门和个人进行奖励。

（3）、年初出台了《质量标兵评选办法》，对保证产品质量，积极参加质量管理、质量改进的员工进行奖励。

（4）、聘请了在质量管理方面具有丰富经验的教授担任公司的质量顾问，指导公司的质量管理工作。

（5）、恢复了中断两年的质量统计月报，使有关部门能够及时掌握公司质量情况的数据。

二、存在的问题及原因分析

1、公司上下质量意识不够强，大多数干部和员工对质量职能和职责概念模糊不清，不知道自己在质量工作中应该承担什么责任，应该做些什么工作，导致的结果是不愿意甚至害怕与质量沾边，一谈质量就躲得远远的，尽力推卸；有的干部认为公司有质检部、车间有质检员，质量管理是他们的事，这些意识和观念成了阻碍公司质量管理水平提高的障碍。

2、在工作中不能正确把握好质量和数量的关系，在生产经营较紧张的时期，质量问题出现的频率就高。

3、公司未对员工生产产品的一次交验合格率进行考核，导致操作工人不认真进行自检、互检工作。

4、从公司开始运行质量体系以来，就有不少干部和员工对体系有抵触情绪，认为增加了自己的工作量、改变了自己过去的作业习惯，千方百计、想尽办法进行推脱、敷衍，阻碍了体系运行工作的推进。年初的认证工作，是在高压强迫和抽调了大量人力投入的情况下通过的。通过认证以后，许多部门仍然不不按照标准的要求去开展工作，而是推一下动一下，把该做的工作当作麻烦去应付、敷衍，导致了体系运行的不正常。

5、没有一套适应公司实际、行之有效、具有较好的可操作性和可检查性的质量考核制度，以致考核随意性大、没有说服力，无法利用考核这个手段来促进质量管理水平和产品质量的提高。

6、质量工作没有计划性，处于一种走一步看一步的被动局面。

提高产品质量。公司只有一个选择，那就是强化质量管理、提高质量意识、完善质量管理体系，只有这样，才能与时俱进，在市场经济的浪潮中站稳脚跟。

三、下半年质量工作思路

针对公司目前质量工作 存在的主要问题，下半年质量工作的重点应放在强化质量意识、质量职责和狠抓落实上。要抓好质量体系的运行工作，抓好各项制度（特别是基础管理）的落实和检查，从严格和规范考核入手，促进各项工作的落实，促进管理水平的提高，使任何工作有始有终，形成闭环。另外，要通过学习培训，进一步提高员工的素质，转变员工的观念，造就一支质量意识高、工作能力强的员工队伍。具体措施如下：

1、进一步贯彻实施“遵信守约、顾客至上、持续改进、优质高效”的质量方针，以此作为质量工作的指导思想。

2、进一步完善质量管理体系。

从质量体系的内审报告可以看出，公司的质量体系运行情况有回潮现象，在建立体系过程中已经规范了的程序、已经建立起来的制度，在前几个月生产经营紧张的情况下，已经被抛弃、淡忘，许多质量记录中断，原因何在？主要原因是这段时期公司领导把主要精力放在了销售和生产上，疏于对体系要求的工作进行监督和检查，而我们的部分干部和员工，本来就认为做这些基础管理的“小事”是麻烦、是累赘，于是乘此机会以忙为借口推脱。张瑞敏说过：“什么叫不简单？把简单的事情坚持做下去就叫不简单。”公司只有坚持不懈地做好这些“简单”的“小事”，管理的高楼大厦才有坚实的基础。因此，公司四月份开始开展的“重建管理基础、再造管理流程”工作必须坚持开展下去并进一步加大力度和深度，作为下半年质量工作的一项重要任务。

九月份质量认证公司将对我们进行体系的监审，而我们的体系不但没

有改进，反而倒退了。为了使质量体系能够更好地发挥作用，公司下半年必须对体系进行完善和改进，在内审中发现的不合格项，各部门必须在规定的时间内不折不扣地完成纠正，并在监审前进行一次自查，找出不合格进行纠正，迎接监审；年内将出台考核制度，对体系运行情况进行考核。

3、强化质量意识，理顺质量职能和职责。

增强全体员工的质量意识，我们已谈了多年，也对此做了一些工作，但主要是教育的方式，收效甚微，今后应该用培训学习、考核等更加强有力的方式对员工的质量意识进行强化，才能在一定时期后转变观念。这项工作首先要从理顺质量职能和职责开始，进行培训学习，让干部员工知道自己在质量管理中应该作些什么事情，承担哪些责任，再用考核的手段进行监督检查，促使大家形成这种意识。

4、以考核促管理。

检查考核是抓落实的一个重要手段。公司多年来一直没有间断过这项工作，从几年前的随意性考核到近年成立考核小组分项考核，确实有一些进步，但总是摆脱不了开会评议这种模式，有许多人为的因素在其中，再加上考核制度系统性不好、考核方法欠妥，导致考核起不到应有的作用。

公司参考先进企业的考核模式，结合自身实际情况，经过几个部门一个多月的反复讨论修改，制定了新的考核制度，在质量工作会上进行宣贯，会后立即实施。要以系统的、有效的考核促进公司的各项管理，使之形成闭环。

5、加强培训学习。

公司近年来一直重视学习培训工作，使干部员工的素质有了较大的提高。公司能有今天的局面，与这方面的工作是分不开的。随着中国加入wto和全球经济一体化的到来，对企业队伍素质的要求越来越高，公司必须更进一步加强培训，在下半年进行一系列的专项培训，包括质量意识的培训、业务知识的培训、管理能力的培训、操纵技能的培训。

**年度质量工作总结篇二**

时光流逝，转眼间我已工作3年的时间，回顾这三年的工作，感触很深，收获颇丰。在这三年的时间中，我已在三个项目中担任质量员一职，回想起来觉得自己在这个岗位上可以胜任，从刚开始毕业，对于工地上的专业知识和工作上的业务几乎是什么也不懂，到现在可以更好的去主动融入到这个圈子中，我感觉自己也在一步步地成长，最开始认为质量员一直在现场会特别地艰苦，现在感觉到质量员一职的重要性，真的是做一个合格的质量员容易，做一个优秀的质量员很难，但是我认为经过这几年的努力和学习，现在完全可以胜任自己的的工作，相信自己一定会慢慢地做出来的，并取得一定的收获。记得刚开始毕业参加工作的时候，无论在工作还是生活中，自己完全不能够独立去处理一定的事情，目标也不是很清楚，自己的优缺点还不能够认识到，经过在项目上的不断磨练，慢慢地学会如何发现问题和解决问题。为了加强自身工作水平，努力提高自己的的综合素质，严格遵守各项规章制度，完成自己岗位的各项职责，在这里将自己几年来的思想感受、工作情况简要的总结如下：

工作岗位和工作能力方面：

杭政储出[20xx]5号地块项目中工作，我慢慢地觉得自己应该从外业转到内业资料中去，把现场的每个施工工艺和工序融入到资料中去，一直到后来做完整的竣工资料。

现在我在远东宏信广场项目上继续担任质量员一职。通过领导和同事们的细心指引，我已经能独立完成我分管的技术、质量方面的各项日常工作，我具体负责的工作主要包括以下几个方面:

1、各作业队施工顺序及开孔单的审核与上报。我会仔细核对每根桩包括施工顺序、是否可以施工、测量是否符合过、钻具长度及数据计算等在内的各个方面进行复核，直到全部正确后再上报监理并自己留底备查。

2、验收质量，在施工前，对施工过程中的关键工序设置见证点，当施工达到这些步骤时分包质量员预先通知我们总包质量员。对于见证点，严格按照规定做好各项检验。

我现在慢慢地可以和技术负责、施工负责一起去讨论内业或者施工现场上的一些问题，回想到自己的每段工作历程，至今是我人生的中重要的一段时期。在这期间，我的收获主要有两个方面：政治思想上的进步和工作经验工作方法的学习。

刚从学校毕业出来， 充满理想的走进社会，等真正工作的时候才知道自己的不足，尤其是理论与实践的差别，当你自己做了之后，才知道是怎么回事，即使是很小的一件事，你都不可能把它做的很好。我刚来工地，我的岗位是负责现场的质量验收;作为质量员，不但要掌握专业的检测知识，还需要认真仔细，才能发现问题，找出问题，解决问题。所以这半年的现场的质量工作使我受益匪浅。在检验之前，要学会看懂施工图纸，做好事中监督工作，发现及纠正检验过程中存在的问题。配合现场施工人员对个工序质量作全面的检查，对每一项工序中出现的问题及时提出、纠正。对关键工序施工的进行全过程跟踪检查，确保每道工序合格。对验收的每道工序严把质量关，对事后结果进行总结分析，做好汇报工作，以便于工作的持续改进。每天下班后对检验过程找出往后容易出现的问题可取之处，不断地提高个人的专业检验水平;将现场存在的质量问题及时地协调解决，认真反映出来以便自己可以很好地总结经验。

在工作中，也存在着以下不足：

1、有时工作方面与领导的要求还有一定差距。一方面，由于自己年轻，工作经验不足，所以工作时缺乏魄力，在工作的组织指挥上，缺乏坚定性。

2、有时工作敏感性还不是很强。对领导交办的事不够敏感，有时工作没有提前，上报情况不够及时。

3、在工作岗位上发挥不够明显。在协助管理工作过程中，缺乏大胆管理的主动性，今后我应加强学习不断提高自己的管理水平，工作中不断总结经验。

未来一年工作的打算：

1、将进一步发扬优点，改进不足，全力做好本职工作。要保持良好的精神状态，发扬吃苦耐劳、知难而进、精益求精、严谨细致、积极进取的拼搏精神。理清工作思路，提高办事效率。

2、在检验之前，我首先要了解需要检验的项目，检测方法及技术要求等才能在检查检测工作中做好事前的准备工作 。并且在检查前应该做好事前准备，检查时认真监督。

3、在检查过程中做好监督工作，及时发现并纠正检验过程中存在的问题。对质量要求较高的加工工序的加工工艺的生产、全过程跟踪检查确保每道工序合格。

总之，我在工作岗位上履行了一名质量检查人员的职责，取得了一定的成绩，这与领导的支持和同事们的帮助是分不开的，在此对领导和同事们表示衷心的感谢!以上是我对这几年思想、工作情况的\'总结，请领导和同事们加以批评和指正。

**年度质量工作总结篇三**

20xx年四季度xx全体干部职工不断深入抓好安全生产、产品质量工作，努力承揽业务、开拓市场，保持良好售后服务，产品质量管理工作发展良好，四季度产品质量工作情况如下：

20xx年1-11月份实现销售收入xx万元，利润xx万元，预计全年可实现销售收入xx万元。主要生产销售的产品包括xx。

1、问题：质检员授权书的质检员名字要打印。

整改措施：重新打印授权书并签字盖章进行审批，已整改。

2、问题：原材料检验需有组长或厂长等负责人签字。整改措施：今后加强完善原材料验收手续，增加负责人审批签字，已整改。

3、问题：劳保服装供货缺少供方名录。

整改措施：加强供货商管理，规范合格供方名录，把现在合格布料供货商名录加入，已整改。

xx十分重视产品质量，售后服务工作，全年认真贯彻落实安全生产方针，严格开展产品质量标准化工作，严格执行多经局产品质量管理规定、产品质量标准，全年未发生一起产品质量投诉，客户服务随叫随到，能够满足矿山用户需求，并得到了用户认可。

1、根据上级要求试点实行了契约化管理，发挥出了生产销售的主动性、灵活性，通过向各队组科室、各矿区跑活、揽活，巩固了现有市场，并打开了新的市场，产值销售同保持稳定马兰市场，增加了经济收入。

2、加强资质证照管理，营业执照、内部生产许可证、安标证书均在有效期。

3、12月份详细准备了产品资料并装订成册，组织人员参加了供应处招标，。

4、在产品质量管理方面严格管理，所有产品在生产过程中严格控制工艺，严格按照质量标准进行检验，绝不允许一件不合格品出厂，确保了全部产品合格优良。质检人员严格检验，所有产品出具自检报告。原材料进厂严格进货验收，产品出厂按照质量标准检验，核对质量、数量，配备检验合格证明，每个环节、程序层层把关，做好记录。

5、不断加强产品质量资料的规范管理，进行补充完善，生产过程、产品跟踪记录准确，专人管理。定期组织质检员、各工种人员培训学习，确保工人遵章作业。严格库房管理，做到了物品摆放整齐、标识清楚，保存安全良好，帐、卡、物相符。

6、始终坚持优良的售后服务，记录用户信息台帐，主动到使用单位进行回访，听取用户意见，加强信息反馈，对用户提出的意见虚心接受，及时整改，有问题确保在第一时间解决。

7、坚持抓好安全管理，坚持“不安全不生产”的原则，加强干部值班、跟班管理，严格排查车间安全生产隐患。对照多经局《地面单位“三基”建设考核办法》逐项完善提高福利厂的\'安全管理。开展冬季三防，认真安排布置了防火、防爆安全重点。定期检修保养全部设备，降低工人劳动强度，提升作业安全和效率。

四季度在产品方面开展了大量工作，实现了全季度零产品零投诉的管理目标，但是还有不足之处，今后我们要总结经验，弥补不足，把产品质量工作做的更好，让上级领导放心，让矿山用户满意。

**年度质量工作总结篇四**

时间一晃而过，转眼间20xx年已接近尾声，借此机会祝愿公司领导和全体同仁：新年愉快！工作顺利！

回想过去的一年，担任班长一职，虽没有轰轰烈烈的成果，但也算经历了一段不平凡的考验和磨砺。非常感谢公司给我一个成长的平台，让我在工作中，学习到更多的东西，也知道自己存在诸多不足。上级领导对我的支持与关爱，同事对我的支持和协助，令我感到润辉公司的温情无处不在，在此我向公司的领导以及全体同事表示最衷心的感谢，有你们的协助才能使我在工作中更加的得心应手，也因为有你们的努力，才能令到公司的发展更上一个台阶。

在公司领导及各部门经理的正确领导与协助下，品质工作着重于公司的质量方针、宗旨和目标上，紧紧围绕重点展开工作，主要开展以下工作：

一、工作细化，各工位质量责任到人，以提高员工责任心。

二、严格遵守公司的各项规定，满足车间的质量要求。

三、做好与相关部门工作的协调和沟通，配合车间做好品质工作，并针对本班易发生的不良情况如划伤、装配不到位、磕伤、错漏装、力矩超值等问题有针对性的解决，直到问题最终得到解决。认真履行公司的各项质量要求。

四、建立更加全面的质量控制环和作业要求，从而保证了过程中的产品质量。

五、加强团队建设,通过各相关知识、操作技能的教育培训，早会的督导以及技术部门的支持，提高员工的综合素质水平，合理地优化人员，打造一个工作经验丰富，工作热情高涨的团队。

作为一名班长，我感到压力、责任重大，质量是企业的生命，要想带好一个团队，除了熟悉流程外，还需要负责具体的工作及业务，首先要以身作则，这样才能保证在人员偏紧的情况下，大家都能够主动承担工作。

20xx我们一起走过，20xx我们必将携手奋斗，为我们轿车公司“打造零缺陷”继续奋斗。

**年度质量工作总结篇五**

xxxx年，我部视察服务工作在省公司相关部室和局领导关心指导下，在各部门的大力支持下，紧紧围绕局方针目标，认真地完成各项工作。现总结报告如下：

第一部分20xx年工作回顾

1、做好全区视检工作。为加强全区的邮政服务质量监督检查工作，年初下发了《20xx年全区邮政服务质量监督检查工作意见》。意见明确了全年视检工作的目标任务，并针对目标任务提出了具体的措施要求。同时还根据文件要求，组织各专业视检人员针对本专业服务与生产作业流程的隐患进行排查，制定整改措施，确保全面完成年度各项质量目标。由于全局各部门的共同努力，近一年来全区未发生重大通信案件和资金案件，全面完成省局下达的各项质量指标。

2、加强业务检查，确保通信和服务质量的稳定提升。根据省公司对两岗履职的管理要求，印发了《某地邮政局通信质量、服务质量管理岗位、监控岗位管理考核办法》，明确了各专业管理监控岗、专业监控岗的检查职责，要求各专业负责人日常要加强两岗履职情况检查，加大专业检查和两岗履职的检查考核力度，提升视察工作的有效性和工作效率，从而形成综合视察、专业检查、生产班组和分支机构日常检查三位一体的业务视检体系。

1、及时做好服务工作指导，帮助营业窗口处理好投诉。在“春节分销”活动中，城市支局共有9件收件人未收到或收到后包子已变质，经与投递局交涉无结果。为维护邮政信誉，我部协助营业局积极处理，稳定客户的情绪，认真受理每一位用户的反映，耐心做好解释工作，并先行垫赔包子补偿费2905元。由于处理及时、得当，使得本次营销活动中未发生一起用户因包子寄递而引起的用户向新闻媒体投诉情况发生。

2、积极参加社会活动，扩大邮政知名度。积极组织开展每年的

3.15活动，会同相关部门参加市消协组织的现场受理咨询投诉的\'广场活动，今年我局在现场设臵了业务宣传、咨询台，现场缮发业务宣传材料500份，重点向用户宣传电子商务、函件、集邮、报刊和绿卡业务。现场受理5个用户的业务咨询和反映，对用户的反映，相关部门及时组织走访解答；某地邮政被媒体评为“消费者放心满意服务单位”，同时还被江苏省消费者协会授予20xx-20xx年度“诚信单位”。

3、聘请社会人士检查窗口服务，提升员工服务意识。为进一步提升邮政服务质量和营业窗口形象，我们聘请了具备一定邮政业务知识的2名省级服务监督员和12名“神秘客人”，他们按月对窗口服务现状进行检查。1-10月份神秘客人共检查231人（次），检查窗口21７次，所有检查情况能及时向我部反馈，我部对检查反映的问题及时组织被查单位进行整改，从而提高了窗口整体服务水平。

4、组织开展“创新服务理念、创建示范窗口”活动，积极做好局容局貌、生产现场的整治工作，涌现了一批营业和投递先进单位。例如营业局对城区的18个支局每周巡查，每日坚持晨会，对执行不到位的支局长和营业员，下班后到营业局学习两个小时。目前城区局容局貌整洁美观，全体员工统一着装，佩戴工号牌，文明服务符合要求，规范化服务初见成效。这样使得某地邮政服务向深层次、全方位的服务方式转变，向优质服务、品牌服务推进，走出一条以服务树品牌、以品牌创效益的经营发展的道路。

5、认真组织顾客满意度测评工作，及时掌握顾客需求，不断改进邮政服务工作。我局按“邮政局所环境及服务设施、营业人员执行服务礼仪情况、执行邮政资费标准情况、邮件查询处理情况、投递员服务形象、投递员服务态度、邮政服务总体与去年比较”等十二个调查内容，全年共发放用户意见函1万份，回函率1９%，测评顾客满意度平均得分为95.12分，超过省公司制订的标准。

邮政作为重要的社会公用部门，必须要把客户满意放到第一位。为此，一年来我部认真对待每一件客户投诉，真正做到事事有着落，件件有回音。经统计，今年来共处理全区客户各类投诉43件，发通报12期，上门处理起。能妥善处理市局发生的各起投诉，未造成较大的影响。同时，我们按照“三不放过”的原则，对原因进行分析，对责任进行考核，对今后工作提出改进意见。我们总的目的只有一个：通过细致的工作，逐步把某地邮政的服务搞的更好。

为提高全员业务素质，提高窗口服务水平，我部组织了各类业务培训工作。例如：6月18-22日，我部在人教部、市场部的大力配合下，利用5个夜晚，对城市和三个区局全体267名营业员进行了规范服务、邮政礼仪、安全生产和营销知识培训。通过培训，锻炼了队伍，提高了员工的服务技能和服务意识，为更好地开展窗口服务活动，打下了坚实的基础。在此基础上，我们还组织了各区局投递人员的学习与培训，要求他们一是加强对服务标准的宣贯，掌握投递规范标准和服务礼仪内容，提高员工的服务意识；二是加强通信质量各项规定的学习，提高员工的业务技能；三是学习市局相关文件，提高投递信息反馈率，在全省排名能够移位争先。在做好市局自身工作的同时，我们还对各县（市）局做了同步要求，并定期到各局巡查，查看实际效果。

1、开展邮政业务管理大检查。根据省公司要求开展了“执行、闭环、持续改进”为主题的综合邮政业务管理大检查活动。将“执行”“闭环”“持续改进”管理文化贯穿到邮政业务管理及监督检查工作中，并用责任制强力推进这一企业管理文化的落实，努力形成某地邮政业务管理自我完善的长效机制。

2、明确要求，确保世博邮件安全。今年上海世博会举办，世博邮件安全是我们的工作重点。半年来，我部按照省公司、市局相关文件要求，认真做好邮件收寄安全检查工作，从以下几方面来提高员工防范意识，杜绝禁限寄物品注入邮政渠道。1、组织广大营业员开展一次业务培训，教育他们如何确保奥运期间用邮安全，增强一线员工的责任意识。向员工阐明了邮件收寄安全的政治意义和重要性，同时也向广大员工传达上级的要求：“世博安全无小事”，督促各单位和县市局做好邮件收寄工作。2、张贴公告，做好服务工作。让全体营业人员了解禁止寄递的物品的种类，将省公司印制的关于明确禁止寄递物品的公告及时发至各对外服务网点对外张贴，向广大用户告示，既可取得用户配合，也便于一线员工解释。3、明确责任段落，做好每周验视上报。收寄邮件必须把好验视关，我部要求网点收寄的非信函类邮件，都必须认真执行验视眼同封装，并在邮件详情单和存根联加盖新启用的“验视”戳记，填写重量，加盖名章。要求各单位对每周收寄的邮件认真填写“验视情况汇总报告表”，对未验视的邮件要注明原因。4、加强检查，强化督促。我部制定了本部门检查计划，通过不预告检查、现场查看、视频监控等手段监控收寄情况，到部分支局亲自交寄邮件等不间断地对支局窗口收寄情况进行检查，来提高营业人员收寄质量，对检查发现的问题，将及时通报全局。

3、开展贯彻落实《邮政金融资金安全监督管理暂行规定》、《邮政金融资金案件责任查究规定（试行）》和《邮政金融资金安全检查规定（试行）》（简称“三个规定”）的专项活动，要求相关部门、网点和人员认真学习和落实三个规定，明确各部门、各岗位人员在邮政金融资金安全管理中的责任，切实履行职责，对发现的问题及时整改，消除金融资金安全隐患，并进行了专项检查，检查情况较好。除日常检查外，对于邮政资金，我部明确检查人员，每到支局（班组）检查，营业款、报刊款、汇兑款等资金是必查项目，所收款项必须逐日足额上缴。通过系列手段，有效地杜绝了资金的跑冒滴漏，确保了营业资金的安全完整。

邮政投递信息系统是两网互通二期工程的重要组成部分，系统的推广实施将全面提高投递环节的信息化水平，根据集团公司统一安排，我局对全区116个投递部进行了邮政投递信息系统上线工作，各投递部均顺利上。

供了有力的支撑。目前我局将更好地借鉴兄弟局的先进经验，力争进一步优化与改进作业流程，以确保投递质量的稳定。

第三部分需要解决的问题

邮政视检队伍一直是邮政通信生产过程中一支重要的管理力量，是邮政三个系统（生产指挥、监督检查、信息反馈）中监督检查系统的中坚力量，尤其在市、县局层面上，视检队伍显得尤为重要。在以前的机构人员设臵中，市、县邮政管理部门和岗位上曾经设臵过视察室和副科（股）级视检部门和人员，邮政视检工作的有效开展对提高通信服务质量，防止各类邮政案件的发生起到重要作用。随着机构编制调整，市、县局视检队伍建设受到严重影响，重经营，轻管理、监督检查的现象比较突出，监督检查工作的有效性发挥存在一定问题。建议要高度重视邮政视检工作，在邮政改革发展转型期视检工作只能加强，不能削弱，要配精、配强、配足各级视检人员，关心他们的政治和生活待遇，建立准入退出机制，以充分发挥视检工作应有的作用。

**年度质量工作总结篇六**

我局质量兴县工作在县委、县政府的正确领导下，按照《县人民政府关于开展质量兴县活动的实施意见》（府发（）52号）文件精神，紧紧围绕县委、县政府的经济发展思路和工作目标，以“科学理财保增长，关注民生促和谐”为主题，认真践行科学发展观，坚持城乡统筹、“四位一体”科学发展，抢抓“试验区”机遇，按照”三基地一轴心”经济发展战略，充分发挥财政职能，努力克服全球经济危机带来的不利影响，大力发展经济，促进财政增收，不断优化支出结构，着力保障和改善民生，实现了财政收入持续快速增长，较好地完成了“质量兴县”工作任务。现将有关情况汇报如下：

按照《关于下达县质量兴县专项任务的通知》（委目标办（）39号）的要求及《县质量兴县专项专项目标任务考核办法》。采取有力的措施，确保财政收入完成。一是落实责任，明确目标。围绕政府下达的财政收入任务，层层分解，落实责任，切实做到科室有目标，人人有责任；坚持以组织收入为中心，认真开展对我县税源结构、纳税对象、征管范围变化的分析和研究，确定征管重点，拓展了纳税空间，真正把组织收入放在财政工作的首位来抓；加强财税联动，启动社会综合治税，定期召开财政、税务联席会议，及时解决组织收入中遇到的困难和问题，不断完善收入征管机制，为确保任务完成创造条件。二是强化收入征管，实施精细管理。加大对建筑安装、房地产等重点行业的税收征管力度，切实防止实现的税收转化为欠税；加强非税收入的管理，对全县行政事业单位非税收入入库情况进行了全面考核，及时掌握收入动态。重点加强对全县收入影响较大的土地收入、污水处理费和电力附加等收入的入库检查；在加大对主体税种征收的同时，努力挖掘小税种潜力，真正做到抓大不放小，切实做到收入应收尽收。三是努力培植税源，夯实财源基础。围绕县委、县政府确定的重点建设项目积极筹集资金用于工业园区、城市基础设施及重点项目建设，进一步提升了我县发展能力；大力支持企业发展，促进企业做强、做大、做优，不断提高市场竞争力和抗风险能力；加强与上级财政部门的联系，及时掌握政策信息、产业发展方向和财政支持的重点，配合有关部门包装项目，积极争取资金。先后包装上报了巨丰年产5万吨安全可追溯猪肉加工、派立绿色红薯基地建设及蛋苕酥技术改造、佳享5000吨中低温肉制品加工、鹤山镇、大兴镇中低产田改造等一批引资项目。

围绕“坚持科学发展，构建和谐社会”的主题，积极调整优化支出结构，切实体现公共财政公共性和公益性的本质特征，努力为我县改革、发展、稳定提供财力保障，促进经济社会协调发展。

全县完成财政支出万元，为年初预算的8%，比上年同期增长%。财政支出运行情况良好，有力保障了公共服务、重点项目和各项社会事业发展的需要。一是继续加大社会保障、教育、科技、文体、环保投入力度，安排资金万元，确保各项政策落到实处；二是切实保障公共安全，安排资金万元，有力保障了业务运转，确保全县社会安定和稳定；三是高度关注民生。加大对统筹城乡社会公共事业的支持，让广大农民共同享受改革成果。拨付万元支持健全城乡公共卫生体系，切实保障了公共卫生事业发展的资金需求。全年全县各级定点医疗机构门诊报费万元，住院报费万元。拨付资金万元，对文化馆进行改造，完成大塘、甘溪、复兴、白云、光明、长秋、西来等乡镇文化站标准化和农村文化信息资源共享工程基层服务点设施建设；积极应对突发公共卫生事件，及时拨付资金万元，用于甲型h1n1流感防控工作。投入再就业资金万元，有力支持了职业培训、再就业培训和职业技能鉴定；发放城镇低保万元，农村低保万元，优抚对象和“五保户”补助万元，城乡医疗救助万元；认真执行石油价格补贴政策，及时将万元补贴资金发放到城市公交、出租车、农村道路客运经营者手中，稳定了客运市场。四是认真落实各项惠农政策。发放退耕还林补助万元、油菜补贴万元；落实各类“家电下乡”政策，补贴产品台（部），兑现补贴资金万元，受惠农户人次；通过“一折通”发放粮食直补和农资综合直补万元，涉及农户户；全面启动汽车摩托车下乡工作，预拨补贴资金万元。

优化配置，提高资产运营水平。印发了《关于进一步规范国有投资公司监督管理工作的意见》（财国资〔〕4号），促进了国有投资公司管理步入规范化、制度化的轨道；进一步完善清产核资、产权管理、产权转让、不良资产的核销和处置，对行政事业单位资产进行再清理，并结合乡镇和卫生部门的实际，对乡镇和卫生部门国有资产管理提出了建设性的意见；加大市场配置资源力度，充分发挥国有公司投融资平台作用，创新融资方式，拓宽融资渠道。全年完成融资亿元，为全县重点建设项目提供资金保障。进一步加强专资金管理，切实加强灾后重建扩大内需投资项目和资金管理，扎实开展专项检查，强化跟踪问效，确保各项财政专项资金安全、规范、高效运行。以来新增中央预算投资项目9个，已完工2个，在建项目6个，正在做前期准备工作的1个。目前，已拨付业主单位项目资金1873万元，拨付业主管理单位（财政基建专户）1950万元，拨付率100%。市级价调基金补贴项目10个，完成的项目有7个，完成项目数的70%。

全县全口径财政收入完成万元，完成预算的%，比上年同期增长%。地方财政收入完成万元，完成预算的%，比上年同期增长%。其中：一般预算收入完成万元，完成预算的%，比上年同期增长%。一般预算收入中，税收收入完成万元，完成预算的%，比上年同期增长％，非税收入完成万元，完成预算的%，比上年同期增长%；基金预算收入完成万元，完成预算的%，比上年同期增长%。

尽管我县财政收入保持了较好的增长势头，但由于收入结构性矛盾突出，财政增收能力仍然不足，收入持续增长仍然乏力，财政收入持续增长的压力仍然很大。今后，为进一步做好财政“质量兴县”工作，确保经济总量有较快增长，实现财政增收，应积极做好以下工作：

（一）以科学发展观为统领，促进经济发展方式转变

牢固树立科学发展观，紧紧围绕“三基地一轴心”发展定位，大力实施项目带动和品牌带动，进一步拓宽融资渠道，积极筹措建设资金，支持产业集聚、提升；充分发挥财政在经济发展中的宏观调控作用，探索研究生财之道，积极创新财政与经济发展的良性互动关系，逐步把财政支持主导产业发展的着力点放在推进企业科技进步，提高自主创新能力上来，吸引更多上规模、有品牌企业入驻我县，不断培育新的财源增长点，壮大财政经济实力；加大对环境保护、生态建设的投入力度，促进建立资源节约型和环境友好型社会，促进人与自然的和谐发展；牢固树立向支柱产业要财源、向结构调整要财源、向效益提高要财源的\'新思路，努力培植和壮大财源，做大财政经济“蛋糕”，构建财政收入稳定增长机制，促进我县经济的良性持续发展。

（二）深入开展综合治税，实现财政收入稳定增长

积极参与社会综合治税工作，支持税务部门强化税收征管，大力整顿和规范税收秩序，严厉打击各种偷税、漏税违法活动，堵塞税收“跑、冒、滴、漏”；全面清理税收优惠政策和财税扶持政策，从严把握减免优惠政策的执行，严禁超越权限和标准乱减免，坚决制止和纠正擅自出台“先征后返”等行为；深入抓好征收精细化管理，按照“以票管税、网络比对、税源监控、综合管理”的要求，抓好个体税收征管，做到抓大不放小；切实做好清欠工作，严防新欠，对近年来房地产企业缓缴的税费和土地出让金情况及时清理收缴；创新税收征管方式，加强对房地产、建安、餐饮等行业的税收管理；加强非税收入管理，依法照规执行各项行政事业性收费和基金减免，做好收入集中汇缴归集户、过渡户的清理，防止违规截留滞留财政收入。

（三）加大财政融资力度，创新财政支持方式

按照构建公共财政的要求，正确处理好“一要吃饭，二要建设”的关系，调整和优化财政支出结构，整合各类财政专项发展资金，着力提高财政预算内建设性资金规模，推动吃饭型财政向发展型财政转变，为推进我县跨越式发展提供坚实的财力保障。积极抓住国家灾后恢复重建和扩大内需的战略机遇，主动配合协同有关部门做好重点项目的包装、申报工作，争取上级对发展的支持份额。建立健全财政投融资体系，发挥财政资金引导作用，多渠道筹集资金，支持经济建设和社会事业发展。遵循市场经济规律，积极探索财政支持与市场机制的对接方式，充分发挥财政政策的引导功能，加大财政支持推进跨越式发展的力度。建立利益分配引导激励机制，充分发挥财政政策的间接调控作用，放大财政资金的“乘数”效应。切实加强财银合作，扶持地方商业银行发展，推动我县中小企业担保中心融资担保工作，发挥财政与金融的耦合作用，共同推动我县经济跨越式发展。

**年度质量工作总结篇七**

二、监督采供血过程，做好业务科室指导

（一）组织召开20xx年及20xx年半年质量管理工作总结会

（二）加强采供血过程关键环节质量控制情况的监控、检查

（三）组织进行顾客满意度调查

（四）关键物料质量问题的.处理

（五）血液产品质量监控和问题处理

（六）对hbsagelisa试剂进行质量评价

（七）清理科室物料，血液信息管理系统物料管理功能正式运行

（八）参与二级库房检查、行政查房、质量查房及专项突击检查

三、完善并持续改进质量管理体系

四、完成专项工作

（一）组织完成全省血站质量体系文件（20xx指导版）的审定与编制

（二）对口帮扶毕节市中心血站

（三）、参与贯彻实施《血站技术操作规程（20xx版）》与相关标准情况

（四）科室人员参加四川省卫生厅组织血站执业验收

五、科室人员培训及文章、学习情况

1、科室有4人外出学习2、科室每月定期组织业务学习

3、科室工作人员在各类期刊杂志上发表学术文章数篇

二、继续认真完成工艺卫生、原辅材料、关键设备、血液产品质量检查，确保血液质量

三、继续加强采供血过程关键环节质量控制情况的监控、检查，做好业务科室的指导

**年度质量工作总结篇八**

3月19日~22日，本人去上海参加了由中国质量检验协会举办的质量检验专业人员岗位培训班。本次学习班授课老师是皖中石化安庆分公司品质管理部张世友高级工程师。他结合切身30多年石化企业质量管理工作和作为iso质量体系外审专家的工作经验，对来自全国各地机械、电气、纺织、石化、生物制药、航天等行业的近百位学员做了精彩讲授。讲授的主要内容有质量检验的基本概念及依据、质量检验文件及控制、质量检验方式、方法和实施、质量检验结果的分析与报告、理化检验与计量管理、检验误差和数据处理（结合最新标准和方法）、统计技术及应用、抽样检验标准、检验方法及应用等。

本次学习班时间虽短，但内容丰富，我从中受益匪浅，对质量检验工作有了新的认识，对我今后的工作具有方向性指导。下面我汇报一下三天来的学习收获。

市场的.规律是优胜略汰，一个企业生存和发展的关键就是构建全员质量意识和综合素质为核心的质量文化。世界上优秀的企业无一不是以优秀的质量文化取胜。

我们技术质量部在公司建设期应当根据中海油企业文化特点探索和建设好我们海油碧路自己的质量文化，提高团队群体素质和开创奉献精神，顺利迎接年底试投产，生产出具有市场竞争力和应变力的产品。

全球经济一体化的大背景下，企业要立足在国内外的竞争中占有优势，要提高产品质量和服务质量，必须推行国际标准，例如以iso9000族建立质量管理体系。技术质量部所有成员应了解和掌握标准中质量管理体系（总体系）与质量检验（子体系）的主要内容以及它们之间的关系，深入掌握与检验工作的有关条款，以便在年底公司投产后实施检验过程中对供应商的检验、过程检验、最终产品检验进行有效控制，并提供“质量要求得到满足的信任”的检验数据和检验报告。

检验仪器发展得越来越复杂、精确，检测人员可以及时、相对轻松、可靠地得到检测数据。但是要想得到可靠的检验数据，指导生产、服务贸易，做好检验工作，必须采用适宜的统计技术。例如采用统计抽样检验，它是利用数理统计理论设计的抽样方案，只有实施这样的方案抽检才有实际意义。20xx年，我国已经新颁发了22个统计抽样检验国家标准，与国际标准同步。但是，我国目前还有一部分企业采用不合理的抽样方法：

例如：采用百分比抽样方案，它不是统计抽样方案，无接受质量限aql。最大的缺点是：对批质量水平相同的产品，批量小的通过率高，批量大的通过率低；形式上采用抽样方案，但实际上无接受质量限aql，偏离了统计抽样的基本原理，比如汽车行业还沿用，明显存在问题，还有些企业只使用正常抽检方案，不使用加严方案，没有构成抽样计划，等等。

本次对gb/t2828.1-20xx标准（最新版本）的系统学习使我认识了制定合适的抽样方案的重要性，也了解了工厂在采用本标准应用过程中的注意事项，比如退批产品处理的原则等。这些知识将对现阶段技术质量部制定操作规程和中控方案有指导作用，我们将在吸收同行业操作方法的优点上根据gb/t2828.1-20xx标准要求再改进，制定科学的，对营运有保障性的操作方法。

无论是iso9000族标准，还是优秀的六西格玛管理，质量管理体系都要求：市场调研、产品开发设计、工艺编制、采购、生产制造、质量检验、贮运、交付服务等全过程应该进行监控。因此，我们的质量管理更高层次的管理其实就是过程能力管理，对过程能力、统计过程控制等各个过程的质量水平需要进行评估和控制。检验人员要了解和掌握的就是与质量检验有密切相关的统计技术知识和产品工艺技术知识。检验人员学习之后，能更加确切地了解其质量水平。我想这应该是我们技术研发人员应该要做到的，也应该是必须要做好的，最终目的是使我们的工艺不但能生产出合格的产品，而且要工艺越来约优化，沿着趋于理想状态生产，挖掘无限生产能力，增大效益。

在此，我感谢各级领导给我这次外出学习的机会。时间短暂，内容多，我不能就此放弃，我今后还要继续认真学习教材，研究教材，并与部门同事分享，实施到具体工作中去。我将从以下重点方向去努力：

1. 学习iso9000质量管理体系，为公司通过iso9000质量体系认证出力；

2. 研究并设计数理统计技术在适合我司样品抽检中应用；

3. 做好质量统计，研究工艺技术，并利用数理统计技术改进工艺技术；

**年度质量工作总结篇九**

为进一步提高手术室护理质量与安全管理工作质量，现将手术室20xx年度上半年护理质量与安全管理小组的工作进行总结。

1、护理质量管理实行护理部———病区两级质控标准，在上级领导指导下，科室质量与安全管理小组依照质控标准，结合本科室的实际情况进行全面质控。以便及时发现工作中的问题，及时改进，持续提高护理质量。

2、做好科室护理人员的相关培训，针对薄弱环节，做好重点督促检查工作。学习医院有关手术室护理质量与安全管理的相关规章制度。

手术室护理质量与安全主要从手术室消毒与隔离、病人安全、护理服务、医疗急救物品、药品、设备完好管理、护理文书、标本管理等方面进行质控。发现问题，分析原因，提出整改措施，进行总结分析。并定期向有关部门汇报质控小组活动情况。

上半年存在的主要问题有：

1、护理文书书写欠认真，相关工作记录本个别护理人员字迹潦草。安全质量管理工作总结2、药品管理交接有时流于形式，未认真检查。

3、劳动纪律有时松散，出现个别人员早会迟到现象

4、病理标本管理不规范。

5、重点环节之间交接衔接不紧凑，个别急症病人未佩戴腕带。

1、加强对急救药品、物品、设备的管理，严格仔细交接班，定位放置。

2、抽查核心制度落实情况。

3、加强培训学习。无菌操作、院感、安全制度等方面的.学习。

4、加强工作责任心的锻炼，加大对低年资护士的培养力度。

5、护士长加大检查力度，奖惩举措。

**年度质量工作总结篇十**

1、项目部为了建立健全质量管理体系和质量保证体系的有效运行，配备了较高素质管理人员，组成了优秀的管理机构，并且高标准的完成了项目质量体系(质量手册)、16个程序文件、5个管理规定、检验试验计划和创优计划等体系文件的编制工作，从而保证质量管理有章可循。

2、项目部和各施工分包单位的资质资料已全部报验合格，符合施工要求。

3、项目部已多次组织项目内部各部门及施工分包单位进行体系贯标培训。

4、项目部已多次对项目部相关部门和施工分包单位的质量体系运行情况进行检查，督促其持续改进。

1、严格按照项目质量计划、相关程序文件、检验试验计划执行。进行单位工程、分部工程、分项工程划分。工作中采取以下措施，加强现场的质量监控和对施工资料的检查力度，保证工程实体质量，保证资料与施工同步，使总体质量受控。

(1) 实行施工组织设计、施工方案会审制度：项目施工技术部、qa/qc部、hse部三部门分别进行内容审核，提出修改意见，使方案更合理可行。

(2)实行技术交底制度：保证施工人员清楚施工技术要求、注意事项、验收标准等。

(3)实行工序交接制度：保证上道工序未合格验收，不进行下道工序施工。

(4)实行质量控制点验收制度：通过制定项目检验试验计划，明确质量控制点，按照控制点类别，通知相关方进行验收检查。已进行a级控制点报验289次，一次报验合格率100%;b级控制点报验352次，一次报验合格率100%;停必监点报验326次，一次报验合格率100%。

(5)实行现场巡检制度：每日安排专人深入现场各施工区域，随机进行人员、实体、资料的检查，发现问题及时纠正。

(6)实行周质量联合检查制度：通过对现场工程实体和施工资料的检查，对发现的各类问题下达整改通知，限期整改，加以纠正。项目部已组织周检24次，查出问题867项，已全部整改完毕。

(7)实行周质量例会制度：通过周例会，通报各单位存在的质量问题，使问题发生单位及时整改质量问题，同时引起各单位重视、消除类似质量隐患。

(8)实行月度质量例会制度：通过召开质量例会，明确质量管理要求、总结分析存在的问题、及时纠正或采取纠正措施、部署下阶段重点管理工作及各单位存在的质量问题。

(9)对特殊过程进行控制：挤压造粒厂房及污水池混凝土浇筑得到了有效控制。

(10)实行焊工准入制度：进入施工现场的焊工必须经过资格审查和实际操作，合格者方可进入，从根本上保证了焊接施工质量。

(11)实行第三方无损检测监督机制：项目通过实行无损检测第三方监督，可以规范无损检测工作，提高无损检测工作质量，使违规行为得到纠正，从而保证整个工程质量。焊接一次合格率96.2%以上。

(12)实行标准计量更新及校验工作：对工程所用的标准进行更新工作，使工程无过期标准，对工程用计量器具进行校验，工程所用器具全在检定日期内。达到标准覆盖率100%，计量器具检定100%。

(13)材料验收与报验情况:我们对到场的所有材料都已验收，不合格的材料绝对不允许进场，材料在使用前必须进行报验，没有报验的材料绝对不允许使用。

2、加强现场质量督察，保证工程质量。项目部通过日常巡检和联合周检，对发现的质量问题及时下达整改通知，对严重问题进行经济处罚，有效的保证了工程质量。对施工优秀单位给与奖励，发出奖励通知单2份。连续得到总包6个月质量评比第一名，得到总包质量评比优胜单位称号。

3、质量问题整改情况：

项目部对所收到的质量监督站、总包、监理整改通知单及不符合项通知单已全部关闭。

1、项目部已编制完成项目创优计划，并经业主和总部批准下发执行。

2、项目部已成立创优领导小组，正在积极有效的开展创优工作。

3、项目部已组织项目各部门及施工单位召开了创优动员会，要求相关部门和单位积极配合项目部做好创优过程管理。进行影像收集，此工作已基本完成。

1、通过召开质量例会，布置开展任务，要求各单位做好准备工作，加大宣传力度，提升质量管理水平。

2、通过制作悬挂标语条幅，加强宣传力度。

4、积极开展自查自改活动，及时发现存在的问题和不足，并加以改正。

5、配合总包进行质量大检查，积极整改存在的问题，使质量管理水平得到提高。

**年度质量工作总结篇十一**

这个20xx年第一季度，部紧紧围绕公司质量管理体系文件的要求及部门20xx年质量工作计划开展各项质量管理活动，现将部第一季度质量工作总结如下：

1、部门相关指导书及流程的完善和理顺工作：针对目前部门存在的流程不顺畅等问题，部门对再次指导书及流程进行完善和理顺，使各项工作更加顺利的开展。

2、按时对部门进行业绩报告的评价工作：目前厂家及供应商在度等方面都能满足公司生产要求。

3、制定部门质量工作计划及策划部门质量目标工作：根据公司安排适时制定部门质量工作计划及策划部门质量目标。

1、把好入库质量关：组织做好物资来货的自检、报验及质量问题的反馈跟踪处理工作，配合做好a、b类物资的检验及的检验工作，并完成各取样送检及的取样送检工作。一季度共报验10583项，报验合格10564项，报验合格率为99.82%。

2、做好过程中的自主质量管理工作，确保工作质量：根据《程序》和《控制程序》要求做好各类物资的工作，并根据《控制程序》要求做好交接工作。

3、积极开展的专项检查工作：针对部门的特殊性，部门从一季度起每两周进行一次的专项检查工作，检查以质量整改单形式要求整改。截止一季度末，共组织专项检查3次，发出整改单7张，闭环6张，闭环率为85.71%。

4、进一步加强对质量问题的处理跟踪力度，对出现质量问题的物资进行列表跟踪并适时更新，对出现质量问题较频繁的`供应商提出预警。一季度，共发出34张质量反馈单，闭环23张，闭环率为67.64%。

5、配合部进行质量检验工作：一季度发生一起公司供货的不符合技术协议事故，已责成厂家退货并要求厂家索赔。

6、组织做好质量问题的处理及索赔工作：针对前期质量问题的处理相对滞后且处理后得不到有效的赔偿，部门组织部、部及部等部门进一步完善了发生质量问题后的处理及处理后向厂家索赔的程序。

7、证书管理工作：一季度共完成1640张证书的追缴及整理移交工作。

8、组织做好qc活动小组成果汇报材料的收集及组织汇报工作。

9、做好部门月度质量指标统计工作，坚持做好质量专项检查及每月质量例会工作。

指标名称合格率准确率损失率集配率完成率不符合项不符合项部门目标

1、来货检验方面由于图纸修改而未及时通知制作厂家而导致退货现象时有发生，造成重复工作和人财物力的浪费。

2、方面有待进一步加强。

1、建议相关部门在图纸修改时能及时通知制作厂家更换图纸。

2、各相关单位加强对的宣传及培训，室继续加强对的检查力度。

**年度质量工作总结篇十二**

时间流逝，岁月如梭，20xx年已悄然走过。

一年的工作就要接近尾声，在今年工程的整体建设过程中，我深刻认识到团队合作的重要性，一些自身的不足，团队的融洽度等等都是影响工程顺利进行的关键因素。为此，现将今年工程质量方面的工作总结如下：

工程在建前期，在公司上下一致的努力下，整体运作良好，工程从安全，质量，进度等各方面呈现良好趋势，但是原材料的加工好坏是一项重要环节，为此在材料进场过程中，对其材料的审核验收关系到工程安全、进度等重大环节。

在基础施工中，天气等不可抗拒因素，是影响整体工程顺利完工的最大的绊脚石，为此现场管理者要根据现场实际情况，甲方，天气等因素做好相应调整，合理安排施工进度、编制切实有效的进度赶超制度措施。在此，我也深刻认识到自身的不足，面对阴雨天气不能合理组织安排工人做好后期工程进度的准备工作，相应的在条件允许的情况下就造成了工期的相应顺延，工程进度加紧时，相应的突击赶超工期也是我自身管理经验的不足，不能合理有效的调配工人全面落实，所以在以后的工作中有很多地方需要学习以待长进。

现场施工要能够真正意识到安全生产是企业和个人铸就中太精品的前提和保障。能够认识做到“以人为本，安全第一”的社会态度，能够做到安全设施的投入、安全教育、预防为主的重要性和必要性。在工程开工前期，做好工人安全教育工作，签订相应的劳务合同，安全交底，时刻牢记安全意识。

xx预留仓库项目中途施工过程中出现的.工人施工跌落情况，作为现场负责人我负有不可推卸的责任，在公司领导上下一致的努力下采取相应应急措施，为受伤者及时有效的争取到了最宝贵的抢救时间，使得工人最后的健康恢复提供了有力保障，为此我也深刻反省自身，牢记过失，在日后的施工现场安全管理工作中，时刻做好“三宝、四口、五临边”、现场文明施工、对工人的安全教育、排查安全隐患作为工作的重点，并制定具体的安全实施方案和措施，为工程的顺利进行保驾护航。

工作总结百年大计，质量为本。xx项目，随已经完工，但是依然遗留有很多棘手问题，如：屋面板阳光瓦搭接处的漏水，墙面窗户的漏水等，着实给甲方的生产造成了一定影响，同时也为公司造成了不必要的损失，对此我深感愧疚，目前一直在努力修整中。我觉得在工程施工过程中时刻监督其施工程序，避免工人麻痹思想，要与作业班组签订技术交底，必要时签订质量协议，并制定相应质量检查周期，在施工过程中发现的质量缺陷在施工中落实解决，真正做到质量问题在质量检查的动态管理之内。严格按照国家规范、标准与分户验收标准施工，把各项质量落到实处。

施工初期编制了详细的施工预算和材料用量计划，在施工过程中根据现场条件的变化、设计变更、洽商等变化因素又逐步加以完善。各施工班组凭任务单领料，材料进出库有详细的记录。在保证材料正常供应的情况下，杜绝浪费。采用新工艺，减少用工量、提高效率来增加效益。

与xx公司签订施工合同中的工程预付款条款，建设单位存在过拖欠和推延，这让工程的顺利进行也受到一定影响，针对这个问题现场管理者充分做好工程工作的前提保证下，切时做好甲方沟通，确保款项支付力度，为公司做好最切实有力的后援保证。与各作业班组签订的劳务合同，我们按照合同也从未有过拖欠，随偶有推延，现场也尽量做好了安抚工作，确保最后让农民工安安全全工作、欢欢喜喜回家。

回望今年的工作，有成长也有不足，清醒分析自己的工作中的不足和优点，认识差距，接受经验，吸取教训，在今后的工作中扬长避短，提高和改进施工方法，这是日后工作的宝贵财富。日后逐渐完善自己的观点和意识，不断提高专业素质和水平，加强责任心，培养爱岗敬业精神，以人为本，强化管理，增强团队合作精神。

**年度质量工作总结篇十三**

20xx年，我所在局党组的正确领导和分管局长的悉心指导下，在上级有关业务部门的关心下，在兄弟单位、各科室部门的大力帮助下，自始自终以高度的凝聚力调动了质检所全体同志，以全面提高产品质量，保障人民生命健康安全，促进地方经济发展为目标，紧紧围绕年初确定的工作任务，进一步解放思想，开拓创新，与时俱进，扎扎实实地开展工作。为促进地方经济发展，做出了应有的贡献，同时积极扩大服务领域，增强服务的有效性，业务收入保持了稳定增长，较好地完成了领导布置的各项工作任务和工作目标。20xx年即将结束，现对一年来的工作总结于下：

1、业务工作顺利

截止到当前，我所共完成业务收入近0000000万元，共完成对260批次样品的检验工作，其中定期检验54批次，委托检验172批次。

2、完成上级定期监督检验任务

今年我所认真完成上级下达的定期监督检验任务，完成率达100%。按照市局的定检任务，我所分别对瓦楞纸箱，编织袋和溶剂油等生产企业6种产品开展了定期检验，抽检包装类生产企业30家35个产品，出具35份检验报告，抽检油田助剂生产企业12家19个产品，出具报告19份检验报告。

3、对食品等企业全面开展了委托检验

我所以经济建设为中心，牢牢把握强化源头产品质量检验这条主线，创新思路，完善机制，积极探索新形势下，加强源头产品质量检验工作的新路子，突出工作重点，有力地推动了目标任务的顺利完成。今年我们先后60多家食品企业签订了全年委托检验服务协议，全年共接受委托检验达172批次。

4、发展创新拓展业务

在新形势下，我们转变观念和工作方式，积极走出去。今年我所与锅检所合作，开展了热传导油的检验业务，共对23家企业34个样品进行了抽检，为企业锅炉的正常运行提供了有力保证。县内许多私营企业技术力量薄弱，产品质量检验水平低。6月份，市质量技术监督培训中，食品科和我所联合开展了食品企业检验人员培训班，我所积极配合，提供实验室和仪器设备，保障了培训班成功开办，获得企业的好评。

1、坚持不懈做好思想政治工作

进一步建立健全各项规章制度，并在工作中严格执行，确保各项规章制度真正落到实处。我们把检验工作和日常工作制度化、规范化，真正做到了分工明确、相互协作、各司其职、各负其责。牢固树立中心意识，自律意识和服务意识，以促进服务意识的提高和服务质量的提升，积极当好企业的服务员和领路人。

2、苦练内功，提升服务经济的`能力和手段。

1、坚持不懈做好思想政治工作

进一步建立健全各项规章制度，并在工作中严格执行，确保各项规章制度真正落到实处。我们把检验工作和日常工作制度化、规范化，真正做到了分工明确、相互协作、各司其职、各负其责。牢固树立中心意识，自律意识和服务意识，以促进服务意识的提高和服务质量的提升，积极当好企业的服务员和领路人。

2、苦练内功，提升服务经济的能力和手段。

我所坚持以人为本，通过业务学习、外出培训等方式全面提高检验检测人员的综合业务素质。针对市局计财处和认评处在检查中发现的问题，我所及时进行整改。于此同时我们着手修订《质量手册》《程序文件》《作业指导书》等系列的质量管理文件，并且在具体工作中按照新的质量保证体系和安全保证体系进行试运行，通过运行不断修订和完善，现在，新的质保和安全体系已基本成熟。在局领导的指示精神下，我所积极筹备和购买必备的检验设备。我所购买的原子荧光分光光度计已投入使用，进一步提高了我所的检验能力。

总结xx年，我所在一年的工作中取得了一些成绩，但离局党组的要求还存有一定的差距。20xx年转眼即到，我所将围绕存在的问题，继续加强队伍建设，完善质量体系的内部管理，积极发挥主观能动性，全力以赴，使我们的检测水平再上一个新台阶，检测项目不断拓宽，扎实工作，再创佳绩。充分利用检测资源，做好企业服务的大xx。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn