# 最新医院收费员述职报告个人(优秀8篇)

来源：网络 作者：心如止水 更新时间：2024-06-26

*在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。掌握报告的写作技巧和方法对于个人和组织来说都是至关重要的。下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢!医院收费员述职报告个人篇一各位领导、同事们： 大家好...*

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。掌握报告的写作技巧和方法对于个人和组织来说都是至关重要的。下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢!

**医院收费员述职报告个人篇一**

各位领导、同事们：

大家好！

时光转瞬即逝，紧张充实的一年已经过去了。在这一年里，我在这里工作着、学习着，在实践中不断磨练自己的工作能力，使我的业务水平得到很大的提高。这与领导的帮助和大家的支持是密不可分的，在这里我深表感谢！

作为收费员这个岗位，每天就是对着不同的面孔，面带微笑的坐在电脑前机械地重复着一收一付的简单的操作，不需要很高的技术含量，也不必像其它科室的医生要承担性命之托的巨大压力，这或许也是大家眼中的收费工作吧。其实收费员的工作不只是收好钱，保证准确无误就可以了，在任何一家医院，收费处是一个窗口单位，收费员是患者首当其冲要面对的，收费员不仅代表着医院的形象，同时也要时刻维护医院的形象，一个好的收费员会在最短的时间内让病人得到如沐春风的服务，对收费满意，对医院满意。

下面将我在xxxx年的工作向大家汇报。

在xxxx年这一年里，琐碎的事情很多，我的工作也是像大家想的那样每天在重复着机械的工作，但我没有简单去机械的重复，对待每一个病人我都在努力的做好服务树立良好的窗口形象；同时也在贯彻院内的思想，工作不只是要把表面的东西做好，还要深入到里面去，看到真正的内涵的东西，这样我们才能够提高，才能够把工作真正做好。在财务的指导下认真学习相关制度规定，认真的研究每月报表，找出其中的不同之处，认真分析原因，比如门诊量的下降，挂号人次的减少，住院病人多收入反而减少等等。只有深入到工作中了，我才发现其中的乐趣，让工作最有效的完成。

医保知识。医保不仅仅是简单的掌握知识，还要运用到实际中去，现在面对每个病人的时候我都会先问一句您是医保的吗，能报销吗，这样既能减少病人的麻烦，也能减少医院的麻烦。医保对于收费员来说还有每天医保数据的上传工作，在平时的工作中每到下班的时候我都会把收到的医保数据及时的上传报盘。虽然现在对医保病人门诊住院的流程全部掌握，由于医保病人较少，操作还是较慢，以后将加强医保有关的操作训练学习。

医院为了适应医保要求在xxxx年5月底到6月初更换了新的his系统，在这段时间里，我按照院里给布置的工作认真参考医保信息核对我院的诊疗项目与服务设施，在要求时间内顺利玩成自己的工作；认真的向his系统研发人员和小倪学习新的系统的操作，并在他们的指导下学习掌握了医保数据的对照处理、医保门诊数据接口、医保住院数据接口以及数据的导入导出处理等工作，在最短的时间内熟练收费操作过程，门诊收费、住院等模块的操作。新系统运行后医院非常重视系统操作人员的掌握情况，不仅认真加强对我们的培训，同时还严格考核我们。在医院的考核中曾两次在考核中得到第一名，其中一次还得到了院里的奖励，使我更坚定了我的工作，不断地提高自己的工作水平。

从九月份开始，我院实施了优秀员工政策、奖金的发放。使院内的工作人员的积极性提高了，我很荣幸的两次被凭为了优秀员工，我很开心，这意味着领导及同事对我工作的肯定，这是给我的最高的荣誉。

20xx年已将要翻过，xxxx年的脚步就在耳畔，xxxx年一年的工作已经成为过去，再好的成绩也化为云烟，xxxx年我要更加努力工作：

3、严格遵守门诊收费住院收费的各项制度，保证钱证对齐；加强与各个科室的沟通协作，最大限度的利用现有院内资源，服务病人，为医院的发展贡献自己的微薄之力。

最后，我要再次感谢院领导和各位同事在工作和生活中给予我的信任支持和关心帮助，这是对我工作最大的可定和鼓舞，我真诚的表示感谢！在以后工作中的不足之处，恳请领导和同事们给与指正，您的批评与指正是我前进的动力，在此我祝愿我们的医院成为卫生医疗系统中的一个旗帜。

**医院收费员述职报告个人篇二**

时光转瞬即逝，紧张充实的一年已经过去。在这一年里，我在这里工作着、学习着，在实践中不断磨练自己的工作能力，使我的业务水平得到很大的提高。这与领导的帮助和大家的支持是密不可分的，在这里我深表感谢！

作为收费员这个岗位，每天就是对着不同的面孔，面带微笑的坐在电脑前机械地重复着一收一付的简单的操作，不需要很高的技术含量，也不必像其它科室的医生要承担性命之托的巨大压力，这或许也是大家眼中的收费工作吧。其实收费员的工作不只是收好钱，保证准确无误就可以，在任何一家医院，收费处是一个窗口单位，收费员是患者首当其冲要面对的，收费员不仅代表着医院的形象，同时也要时刻维护医院的形象，一个好的收费员会在最短的时间内让病人得到如沐春风的服务，对收费满意，对医院满意。

下面将我在xx年的工作向大家汇报。

在xx年这一年里，琐碎的事情很多，我的工作也是像大家想的那样每天在重复着机械的工作，但我没有简单去机械的重复，对待每一个病人我都在努力的做好服务树立良好的窗口形象；同时也在贯彻院内的思想，工作不只是要把表面的东西做好，还要深入到里面去，看到真正的内涵的东西，这样我们才能够提高，才能够把工作真正做好。在财务的指导下认真学习相关制度规定，认真的研究每月报表，找出其中的不同之处，认真分析原因，比如门诊量的下降，挂号人次的减少，住院病人多收入反而减少等等。只有深入到工作中，我才发现其中的乐趣，让工作最有效的完成。

我院从xx年2月份正式成为医保定点单位，虽然在之前进行几次有关方面的培训，但当真的开始的时候心里还有一丝丝的紧张，感谢院领导的信任与支持，同时也感谢赵办与小倪的帮助，我逐渐理解医保政策，并在不断的操作中掌握医保知识。医保不仅仅是简单的掌握知识，还要运用到实际中去，现在面对每个病人的时候我都会先问一句您是医保的吗，能报销吗，这样既能减少病人的麻烦，也能减少医院的麻烦。医保对于收费员来说还有每天医保数据的上传工作，在平时的工作中每到下班的时候我都会把收到的医保数据及时的上传报盘。虽然现在对医保病人门诊住院的流程全部掌握，由于医保病人较少，操作还是较慢，以后将加强医保有关的操作训练学习。

医院为适应医保要求在xx年5月底到6月初更换新的his系统，在这段时间里，我按照院里给布置的工作认真参考医保信息核对我院的诊疗项目与服务设施，在要求时间内顺利玩成自己的工作；认真的向his系统研发人员和小倪学习新的系统的操作，并在他们的指导下学习掌握医保数据的对照处理、医保门诊数据接口、医保住院数据接口以及数据的导入导出处理等工作，在最短的时间内熟练收费操作过程，门诊收费、住院等模块的操作。新系统运行后医院非常重视系统操作人员的掌握情况，不仅认真加强对我们的培训，同时还严格考核我们。在医院xx年就快结束，回首xx年的工作，在硕果累累的喜悦，有与同事协同攻关的艰辛，也有遇到困难和挫折时的惆怅，时光过得飞快，不知不觉中，充满希望的xx年就伴随着新年伊始即将临近。

我对自己收费处的工作做了如下回顾：

在外人眼中，收费处的工作相对于其它科室似乎轻松了许多，它无外乎是整日坐在微机前机械的重复着一收一付的\'简单操作，似乎既无需很高的技术含量，也不必承担性命之托的巨大压力。然而，工作以来的亲身经历使我深深体会到，“科室工作无小事，于细微处见真功。”透过收费处这小小的窗口，我们代表的是整个医院的形象，正是通过我们的工作搭建起了医患之间沟通、交流的一座平台。因此，如何以方便患者、服务患者为荣，如何不断提高工作效率，如何在细微之处构建起和谐的医患关系就成为我们收费处孜孜以求的奋斗方向和不懈努力的追求目标。在门诊我的年龄也算一位老同志了，作为一名老同志，“责任”一直是我工作的宗旨，我严格要求自己，做到谨小慎微。

我更要在此过程中身先士卒、勇于奉献，用自己的实际行动践行当时“为人民服务”的入党誓词，用自己的一言一行体现着应有的面貌与风采。

崇尚科学，刻苦钻研业务知识在新任领导的正确引导下，这一年我们门诊正一步一个台阶的稳步向前发展，实行药品零差率以来赢得了越来越多患者的信任和满意，相应的也给我们带来了良好的社会效益。在这一发展过程中，收费处同样起着举足轻重的作用，假如我们有一个小小的失误就有可能给医院在社会上带来负面影响。所以，作为一名老同志，要想成为一名合格的收费员，不仅在工作中要有吃苦耐劳的精神，更重要的是要崇尚科学，拥有较高的综合素质。一要要严格认真地遵守医院收费的各项规章制度，不允许出现半点马虎；二要有熟练的微机操作技能，能够准确迅速的为每位患者服好务；三要对各科室的医用术语及其相关的收费项目了如指掌，减少损失。随着门诊收费价格的不断规范，领导为我们更换了一套更加科学合理的收费程序，凭着在微机应用方面的刻苦学习、认真钻研很快便熟悉了新程序的操作。

随着处方的规范化要求大夫要写药品通用名，因为自己所学专业不同，在这一过程中，自己也感受到了巨大的压力，在这段时间里，我认真学习了很多药方并从网络上摄取了大量的有用素材，并做下相应的笔记，以便自己回家巩固温习，使我对不同的医生开出的药方上的写法有了一个大概的了解。慢慢地，我清楚的意识到想要胜任这份工作最重要的、最基本的事情就是要看懂处方。因此，唯一的办法就是多看医生开的处方。让自己做到看到医生开出来的药方、化验单和各种各样的检查单就立即能反应出。做的笔记也得认真的记忆，以便在使用的时候得心应手。反复背诵，强迫记忆。很快，我便熟悉了医院各科室的收费项目和医用术语。同时，我也经过不懈努力，把由于自身操作不当而造成的无效退票降到了最低点。

这一年，由于工作的需要，接受领导安排我有收费处兼任财务工作，领导从卫生科请来专业老师帮我们把帐建了起来。在这xx年无论从技术能力，还是从思想上都存在许多的不足。在这些方面我都得到了中心领导、单位同事的正确引导和帮助，使我在工作能力上得到提高，服务方向上得到明确，服务态度上完全有所端正。回顾这一年，因中心发展、工作的需要服从领导的组织安排与调配。与中心共同繁荣，艰苦奋斗，以自己的责任心勤学习、勤反思方式来使自己的技术水平不断提高。工作中我们同事之间互相交流，总结经验共同进步。因不断地努力和进取，这为我以后的工作发展打下了良好地基础。

从一开始我就谨记张主任说的，要求我们严格执行医院财务制度，遵循财务工作为医疗工作服务的原则，统筹兼顾。较好的完成了张主任及上级主管部门安排的财务工作，促进了门诊各项工作的开展。

所有收入、支出项目严格要求符合医院财务运行规律。加强财务管理，各项工作较以往均有较大提高，资金使用更趋合理，财务预算执行情况正常，圆满完成了领导确定的工作任务。现在，无论从财务收支还是财务管理方面，都有了长足的进步，但这些成绩还是初步的。今后需要深化管理，使财务管理、预算管理真正深入人心，为更迅速地提高我院整体财务管理水平奠定基础。

1．深入贯彻以财务管理为中心的管理原则，总结上一任的经验教训，提高管理水平和执行能力，逐步完善各项财务管理工作，加强对资金的管理和对项目的财务管理，加强成本控制，真正形成良好的财务管理秩序，以良好的财务管理促进我院的健康发展。

2．为了门诊长期发展打下更好的基础，在完善财务管理制度建设的基础上，逐步建立一整套预算、核算、分析、监督、数据信息传递、财务与其他系统间良好的管控体系。

新农合的工作：围绕新型农村合作医疗办公室职责做好各项工作。

2、按照新农合基金财务管理办法和会计制度，搞好财务管理和会计核算，做到基金专户储存，专账管理，专款专用，封闭运行，保证基金安全和合理有效使用，规范管理新农合档案资料，建立参合农民登记台账，及时整理立卷，装订成册并妥善保管。

3、强化服务窗口管理，为参合农民提供优质服务。热情耐心地接待每一位来访者，首先，把参合的手续和报销制度、程序、报销范围、报销比例等相关制度作口头宣传，并坚持以人为本，努力做到准确、及时。并定期向社会公开农村合作医疗住院补偿情况，接受群众监督。实现了全年的无差错报销。

每当出现倦怠、懒散的情绪时，我的脑海中就总会浮现出那忘我工作、艰苦奋斗的一幅幅画面；那掷地有声、舍我其谁的一段段话语。不自觉间，以“辛勤劳动”为荣的观念已根深蒂固于我的思想中，并化为我的实际行动、体现于我工作的点点滴滴。对病人实行“首诊负责制”，碰到题目多与相关执行科室沟通，做到尽量让病人少跑冤枉路。

可以说xx年中，对于门诊是全新的一年，人事更发生了翻天覆地的变化，在张希忠主任的带领下我深知，在学习社会主义荣辱观的活动中，我们还有很长的道路需要前行。

但我坚信：

只要让我们共同行动起来，借着全面建设小康社会的东风，辛勤劳动、崇尚科学、服务人民，遇到棘手的困难，我始终遵循的原则是“换位思考”，假如我是一名患者，在此种情况下最需要的是什么呢？是耐心细致，不厌其烦，热情周到的服务，还是漠不关心，冷语相对，甚至讽刺挖苦的话语呢？当遇到再多的委屈、埋怨、甚至无理取闹时，换个角度，我们的心绪往往就会豁然开朗。“我们都是只有一个翅膀的天使，相互拥抱才会展翅飞翔。”人与人之间，最为可贵的就是彼此的信赖与真诚。因此，无论是在工作还是生活中，我们都要学会服务人民，为他人着想，用我们的真心和博爱，浇灌出那一朵朵美丽的和谐之花！作为一名老同志，收费处的点滴工作使我深深感受到，无论你在哪个岗位，从事着怎样的工作，都一样可以贡献出自己的一份力量，为人民服务不止，为国家建设不辍。

在此总结经验、查找不足、增进团结、的目的，为xx年工作的开展奠定了良好基础。

我亦相信在张主任的带领下我们就一定能把我们的门诊建设的更加美好：让我们人人争当践行八荣八耻的模范，知荣辱、树新风，在构建和谐社会的征程中，写下我们绚丽夺目的一笔！

**医院收费员述职报告个人篇三**

20\_年已经过去了。在这一年里，我在这里工作着、学习着，在实践中不断磨练自己的工作能力，使我的业务水平得到很大的提高。

作为收费员这个岗位，收费员的工作不只是收好钱，保证准确无误就可以了，在任何一家医院，收费处是一个窗口单位，收费员是患者首当其冲要面对的，收费员不仅代表着医院的形象，同时也要时刻维护医院的形象，一个好的收费员会在最短的时间内让病人得到如沐春风的服务，对收费满意，对医院满意。

下面将我在20\_年的工作做一个汇报：

一、积极参加政治学习，努力提高自身的政治素养。

二、爱岗敬业，无私奉献、团结互助，圆满地完成院领导交给我们的各项任务。

三、崇尚科学，刻苦钻研业务知识，提高的综合素质。

1.要严格认真地遵守医院收费的各项规章制度，不应出现半点马虎;

2.是要有熟练的微机操作技能，能够准确迅速的为每位患者服好务;

3.是要对各科室的医用术语及其相关的收费项目了如指掌，减少损失。

四、服务人民，提高收费服务质量

收费处是医院的窗口，收费员的言行举止和态度好坏，都会直接影响到医院的整体形象，碰到棘手的困难，我始终遵循的原则是“换位思考”。

总之我深知，我们还有很长的道路需要前行。但我坚信：只要让我们共同行动起来，借着全面建设小康社会的春风，辛勤劳动、崇尚科学、服务人民，我们就一定能把我们的医院建设的更加美好;让我们人人争当践行八荣八耻的模范，知荣辱、树新风，在构建和谐社会的征程中，写下我们绚丽夺目的一笔!

医院收费员述职报告范文3

**医院收费员述职报告个人篇四**

在陈校长的领导下，在其他领导的配合下，在各位老师和职工的支持下，生活部较好的完成了各项工作任务。在工作过程中，我深刻认识到一个人无论职位高低，都要有热情积极的态度和较强的责任心，对待自己的工作。

一、做一个有耐心的生活部部长

生活部本身就是一个工作繁琐的部门，各项工作需耐心毅力，无论是学生体检，还是传染病防控;无论是饭菜质量的监督还是学生寝室的安全内务卫生的检查都是与超强的耐力和毅力。

二、做一个积极热情的生活部部长

积极地完成上级领导安排的各项工作，热情有礼貌地对待他人。做好老师、学生与生活部职工之间的桥梁，做为生活部部长要有一个积极的心态，积极地为全体师生服务的心态。

三、做一个关心师生生活的生活部部长

生活部部长的职责就是热情关怀爱护学生，关心学生，服务学生生活和身心的健康，尽力解决和满足同学们提出的各种问题和要求，为大家提供方便提高师生的生活质量。 工作中还存在许多不足，表现在：

1、工作尚欠大胆，创新意识不强。

2、工作尚欠细致，细节抓不死。学生会部长述职报告3、工作中解决问题尚欠及时。

这些问题我将在今后工作中认真加以改正和提高。

以上是我的个人述职报告，若有不妥之处，敬请领导批评指正。

述职人：

x年xx月xx日

**医院收费员述职报告个人篇五**

20\*\*年12月14日，按照医院的要求按时来实习单位报到。经过财务科领导的安排，我被分配到财务科门诊收费处实习。在这三个月的时间里，在领导、师傅以及同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，各方面均取得了一些小的进步，现将我的实习情况作如下汇报。

记得，在进入\*\*中心医院门诊收费处实习之前，我对医院门诊收费处的认识并不十分了解，对于自己是否能够了解和掌握医院财务科门诊收费这方面的工作知识很担心。所以，在实习期中如何去认识、了解并熟悉自己所从事的行业，便成了我的当务之急。

一、通过理论学习和日常工作积累使我对门诊收费处有了较为深刻的认识。

二、坚持政治、经济学习让我的思想理论素养不断得到提高。

勤勉精神和爱岗敬业的职业道德素质是每一项工作顺利开展并最终取得成功的保障。在这三个月的时间里，兢兢业业做好本职业工作，从未迟到早退，利用双休日时间参加助理会计员的培训课程，以便提高自己在财务方面的基础知识。用满腔热情积极、认真地完成好每一项任务，严格遵守的各项规章制度，认真履行岗位职责，自觉按章操作；平时生活中团结同事、不断提升自己的团队合作精神。从学校到迈入社会的同时，我更加坚定自己的想法并且要一直做下去：要有一种积极豁达的心态、一种良好的习惯、一份目标及计划并按时完成竟是如此重要，并最终决定一个的人成败。这本书让我对自己的人生有了进一步的认识，渴望有所突破的我，将会在以后的工作和生活中时时提醒自己，以便自己以后的人生道路越走越精彩。

三、认真学习岗位职能，工作能力得到了一定的提高。

当我到\*\*中心医院实习的之前，急诊大楼已经改造完工。在20\*\*年12月中旬左右，门诊大楼1—4层楼开始了改造工程，我们大家开始了搬迁的工作，各科室也都有了临时的办公场所。虽然刚搬迁好的前一个礼拜，病人不是十分清楚挂号收费、各科室看病就诊的地方以及药房在哪里等，出现过病人的不理解和指责等。财务科的领导们也针对这些问题，做出相应的工作改变方案：

（1）、优化流程，简化环节，增加服务窗口，缩短病人等候时间，排队不超过8分钟。

（2）、在住院部和急诊大楼等明显的地方设立了规范、清楚、醒目的指路标识。

是为了改进服务流程，改善就诊环境，方便病人就医。我们门诊收费处的每个人都在不断提高服务意识，改善服务态度，增进与病患沟通，转变服务作风，注重诚信服务，和病患构建和谐的关系，为病人提供温馨、细心、爱心、耐心的服务。

**医院收费员述职报告个人篇六**

各位领导、同事们，大家好：

时光转瞬即逝，紧张充实的一年已经过去了。在这一年里，我在这里工作着、学习着，在实践中不断磨练自己的工作能力，使我的业务水平得到很大的提高。这与领导的帮助和大家的支持是密不可分的，在这里我深表感谢!

作为收费员这个岗位，每天就是对着不同的面孔，面带微笑的坐在电脑前机械地重复着一收一付的简单的操作，不需要很高的技术含量，也不必像其它科室的医生要承担性命之托的巨大压力，这或许也是大家眼中的收费工作吧。

其实收费员的工作不只是收好钱，保证准确无误就可以了，在任何一家医院，收费处是一个窗口单位，收费员是患者首当其冲要面对的，收费员不仅代表着医院的形象，同时也要时刻维护医院的形象，一个好的收费员会在最短的时间内让病人得到如沐春风的服务，对收费满意，对医院满意。

下面将我在\_年的工作向大家汇报。

一、收费工作

在\_年这一年里，琐碎的事情很多，我的工作也是像大家想的那样每天在重复着机械的工作，但我没有简单去机械的重复，对待每一个病人我都在努力的做好服务树立良好的窗口形象;同时也在贯彻院内的思想，工作不只是要把表面的东西做好，还要深入到里面去，看到真正的内涵的东西，这样我们才能够提高，才能够把工作真正做好。

在财务的指导下认真学习相关制度规定，认真的研究每月报表，找出其中的不同之处，认真分析原因，比如门诊量的下降，挂号人次的减少，住院病人多收入反而减少等等。只有深入到工作中了，我才发现其中的乐趣，让工作最有效的完成。

二、医保方面的工作

我院从\_年2月份正式成为医保定点单位，虽然在之前进行了几次有关方面的培训，但当真的开始的时候心里还有一丝丝的紧张，感谢院领导的信任与支持，同时也感谢赵办与小倪的帮助，我逐渐理解了医保政策，并在不断的操作中掌握了医保知识。

医保不仅仅是简单的掌握知识，还要运用到实际中去，现在面对每个病人的时候我都会先问一句您是医保的吗，能报销吗，这样既能减少病人的麻烦，也能减少医院的麻烦。

医保对于收费员来说还有每天医保数据的上传工作，在平时的工作中每到下班的时候我都会把收到的医保数据及时的上传报盘。虽然现在对医保病人门诊住院的流程全部掌握，由于医保病人较少，操作还是较慢，以后将加强医保有关的操作训练学习。

三、his系统更换时的工作

医院为了适应医保要求在\_年5月底到6月初更换了新的his系统，在这段时间里，我按照院里给布置的工作认真参考医保信息核对我院的诊疗项目与服务设施，在要求时间内顺利玩成自己的工作;认真的向his系统研发人员和小倪学习新的系统的操作，并在他们的指导下学习掌握了医保数据的对照处理、医保门诊数据接口、医保住院数据接口以及数据的导入导出处理等工作，在最短的时间内熟练收费操作过程，门诊收费、住院等模块的操作。

新系统运行后医院非常重视系统操作人员的掌握情况，不仅认真加强对我们的培训，同时还严格考核我们。在医院的考核中曾两次在考核中得到第一名，其中一次还得到了院里的奖励，使我更坚定了我的工作，不断地提高自己的工作水平。

从九月份开始，我院实施了优秀员工政策、奖金的发放。使院内的工作人员的积极性提高了，我非常荣幸的两次被凭为了优秀员工，我非常开心，这意味着领导及同事对我工作的肯定，这是给我的的荣誉。

四、\_年的工作计划

\_年已将要翻过，\_年的脚步就在耳畔，\_年一年的工作已经成为过去，再好的成绩也化为云烟，\_年我要更加努力工作：

3、严格遵守门诊收费住院收费的各项制度，保证钱证对齐;加强与各个科室的沟通协作，限度的利用现有院内资源，服务病人，为医院的发展贡献自己的微薄之力。

最后，我要再次感谢院领导和各位同事在工作和生活中给予我的信任支持和关心帮助，这是对我工作的可定和鼓舞，我真诚的表示感谢!

在以后工作中的不足之处，恳请领导和同事们给与指正，您的批评与指正是我前进的动力，在此我祝愿我们的医院成为卫生医疗系统中的一个旗帜。

医院收费员述职报告范文4

**医院收费员述职报告个人篇七**

为进一步做好xx下一年度财务各项工作，现总结如下：

1、做好资金科学运行工作：

三是对于当月要支付的单位，与其友好协商，以银行一年期贷款率的利息贴付医院，从而使医院又获得较好的收益。

2、预算管理工作更趋于科学化：

根据市财政局编制度文件精神和医院总体工作目标，分别采用5种预算编制方法编制医院年度收支预算和每月预算。预算编制更趋于科学化、合理化，在整个医院经济运行中特别是在控制支出费用中发挥了良好的作用。总收支预算符合率达到预期的工作目标。

3、完成起草完善综合目标责任工作：

医院综合目标责任方案实施细则自实施以来已有3个年头，很有必要作进一步的完善。因此，院务委员会决定对医院综合目标责任制实施细则进行修改完善。财务科根据院务委员会具体的要求，对开始执行的《医院综合目标实施方案细则》进行了进一步完善工作，该项工作已起草完毕，待医院院务委员会研究后付诸实施。

4、按三甲医院标准撰写财务报告：

根据浙江省医院评审标准要求，撰写每季全面的财务与预算执行情况分析报告，针对增减原因深入的查找原因并加以分析，并提出相应的措施与建议供领导参考。依据变动因素较大支出科目还进行了专题分析报告。如医院管理费用、百元卫材消耗专题分析报告。提出整改意见供领导决策作为依据。所撰写的`全面财务与预算分析报告符合省医院评审标准要求。

5、依据财政法规做好会计核算工作：

根据《会计法》、《医院财务制度》、《医院会计制度》等法律法规和医院财务管理制度，进行会计核算与会计监督工作，按上级主管部门规定的要求完成全年会计核算工作任务。根据财务科考核小组每季度考核结果看，使用会计科目正确率符合规定要求。

6、依据资金结算法规做好资金出纳工作：

依据《现金管理暂行条例》、《银行结算制度》和医院财务管理制度，较好地完成全年所有货币资金收付出纳工作，根据财务科考核小组季度考核结果看，所办理资金收付手续的正确符合规定的要求。

7、完成全年绩效工资核算和成本效益分析工作：

依据医院分配方案完成全年全员绩效工资核算任务。根据内控要求，计算资料翔实，计算无误，符合管理目标要求。每季度撰写《成本效益分析》报告，从中找出管理中的不足之处，提出减少成本支出的建议；编制核算科室同比收支结余对比分析报告供领导院周会上通报，使核算科室心里有数，为核算科室进一步做好增收节支工作提供了翔实的信息。

**医院收费员述职报告个人篇八**

我是1月份到位任现职的。一年来，在市委、市政府、市纪委的正确领导下，在医院党委、院委的带领下，我尽心履行岗位职责，扎实有效开展工作，较好地完成了各项工作任务，现将一年来的工作简述如下：

我以深入贯彻落实科学发展观为统领，坚持标本兼治、综合治理、惩防并举、注重预防的方针，严格执行党风廉政建设责任制，着力解决影响科学发展观的突出问题，着力解决党员干部在党性党风党纪方面存在的突出问题，着力加强对领导干部权力运行的监督，着力纠正损害群众利益的不正之风，在具体工作中认真加以落实。

1、加强落实党风廉政建设责任制的工作力度。以严格执行党风廉政建设责任制为抓手，以贯彻落实《党员领导干部廉洁从政若干准则》为契机，充分发挥组织协调作用，围绕“责任分解、责任考核、责任追究”三个环节，不断形成推进反腐倡廉的工作合力。结合医院实际，及时制定了《纠风工作实施意见》《民主评议政风行风工作实施方案》，提出了工作目标、工作任务及具体规定和措施。成立了领导组和办公室，领导组组长由史增祥院长担任。各科室成立了由科主任、副主任、护士长组成的领导小组，科主任任组长。重点围绕服务态度、服务收费、信息公开、廉洁行医、规章制度建设开展民主评议工作。开展了“三规范、一推进、一营造”活动。主要内容是：规范药品采购使用行为、规范医疗服务行为、规范医疗收费行为，推进医德医风建设，营造和谐医患关系。

2、实行纠风工作目标责任制。医院对科室、科室对个人层层明确纠风工作责任，落实工作任务，建立一把手负总责，分管领导具体抓，纪检监察组织协调，各职能科室齐抓共管的领导体制和工作机制。

3、加强医德医风教育，提高廉洁行医自觉性。紧紧围绕转变服务理念、改善服务态度、提高服务质量、控制医药费用、减轻病人负担这个主题，结合创先争优、“优质护理示范工程”等活动，全院动员，上下宣传、利用班子会、接头会观看影视教育片，开展思想政治教育、医德医风教育、廉洁自律教育，提高了医务工作者廉洁行医的自觉性，树立爱岗敬业、诚信服务理念。

4、深入开展专项治理，完善监督机制。今年市纪委深入开展民生领域突出问题专项治理工作，我院按照统一安排和部署，围绕专项治理重点内容，以“民生领域突出问题专项治理百日行动”为载体，召开会议，明确专项治理工作的主要内容、要求和方法。开展医德医风查房，向病人或家属发放医德医风调查表，召开社会监督员座谈会、电话会、实行出院患者随访服务制度、全院按照“三对照三检查”，即对照规章制度，检查存在问题；对照岗位职责，检查医疗质量；对照“病人第一”，检查服务态度。开展多层面、广范围的自查自纠工作，促进了医德医风、服务质量、管理水平及工作效率的提高。

5、落实便民服务措施，努力提高服务质量。把病人满意不满意作为衡量工作实效的标准，一切为了病人，一切方便病人，一切服务于病人，收到了良好的社会效益。全面推行“首问负责制”、“首诊负责制”等制度，对病人的疑问谁接待谁负责，在第一时间内给病人满意明确的答复；在门诊大厅、候诊处、诊断室设置了咨询、导诊、便民及志愿者服务台，进行人性化服务，缩短了就诊时间，缓解了“三长两短”现象（三长两短：患者就医等待时间长、检查时间长、缴费取药时间长和诊断时间短）。

6、建立信息公示制度，拓宽社会监督渠道。推行党务、政务、院务公开制度，完善公务公开制度和民主评议监督制度。完善医疗卫生人员公示制，增强了医疗卫生工作透明度。实行了“一日清单制”“医药费用查、询制”、“医药价格公示制”、“药品和设备公开招标制”等，设立举报电话、意见箱，接受群众监督。通过不断深化公开内容，丰富公开形式，提高公开质量，增强公开实效，拓宽社会监督渠道，增强我院卫生工作透明度。

7、实行药品招标采购，降低群众就医负担。充分发挥医院药物与治疗学委员会的作用，用药全部按照省统一招标价格实行跟标采购。多个品种的临床用药价格下调，让利于患者。每天的处方回收记账时统一进行审核。通过用药情况进行监督管理，有效遏制了药品回扣、大处方、开单提成等不良现象。杜绝了假冒伪劣药品，确保了药品质量，保证病人用到放心药。

8、深化医德考评制度。我院对医务人员医德医风实行一人一档案，围绕医疗服务质量、服务态度、医疗价格、就医环境等指标进行每月调查、定期考核、年终评价、及时记入医德医风档案。考评结果一般和较差的.要进行重点帮助教育和限期整改，并与医务人员的晋职晋级、岗位聘用、评先评优、绩效工资、医师定期考核等直接挂钩，实行一票否决制。

9、强化服务承诺。在醒目位置公示优质服务承诺，悬挂张贴我院廉洁从业十二不准及医务人员执业行为守则，重申对红包、回扣、乱收费等相关禁令。手术科室悬挂“无红包科室”公示牌。

10、查处违规违纪案件。重视群众来信来访，开通网上投诉，意见箱置于醒目位置，及时收集汇总，不定期进行明察暗访，及时查处群众举报或反映的热点问题，今年共查处违纪违规案件22件，处分17人。放射科门诊李俊生私自收费案，给予停止执业活动3个月，离岗培训，扣除本人当月奖金，并对放射科予以全院通报批评，扣除科主任当月奖金；驻市医院忻府区医保办工作人员孟花美上班时间看电视、张美清脱岗，二人均给予离岗处理。

11、开展民主评议行风活动。围绕群众反映的热点焦点问题，对政风行风面对面、政风行风热线以及评议代表提出的`问题，立查立改，当场承诺，按规定反馈。开展温馨服务、微笑服务；开展规范礼仪服务和文明用语行为活动，用一言一行让患者体会到温暖，消除掉顾虑。

12、抓好建章立制。建立并完善15项核心制度。制订医疗安全管理、合理应用抗菌药物监督等22项管理制度；修订护理规章制度32项。工作中狠抓落实，真正让制度管事、让制度管人。

1、不断加强学习。把学习作为永恒的主题，认真学习十七大精神，不断加强学习。学习法律法规和业务知识，认真贯彻落实科学发展观，不断加强党性修养，提高自己的政策理论和业务水平。

2、注重树立求真务实的工作作风。安排部署工作讲实效，检查调度工作看实效。工作有部署、有调度，定重点、定责任人、定时限、定要求。

3、严格要求自己，时刻做到自重、自省、自警、自励。思想上不断完善，政治上不断求强，业务上不断求精，使自身综合素质不断提高，更好地适应了日益艰巨的工作任务的需要。

4、以身作则，廉洁自律。用“四大纪律八项要求”对照检查自己的言行。要求别人做到的，自己首先做到；要求别人不做的，自己坚决不做。洁身自好，率先垂范。

5、严格遵守各项规定，坦诚接受监督。

回顾一年来的工作，深感理论学习上还不够深入、系统，对新形势下反腐倡廉工作的新路子、新方法探索还不够。

在今后的工作中，我将发扬成绩，弥补不足，扎实工作，积极进取，努力取得更好的工作成绩。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn