# 护理部的工作计划及思路(通用15篇)

来源：网络 作者：烟雨蒙蒙 更新时间：2024-06-17

*光阴的迅速，一眨眼就过去了，成绩已属于过去，新一轮的工作即将来临，写好计划才不会让我们努力的时候迷失方向哦。我们该怎么拟定计划呢？以下是小编收集整理的工作计划书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。护理部的工作计划及思路篇一20xx年护理部按...*

光阴的迅速，一眨眼就过去了，成绩已属于过去，新一轮的工作即将来临，写好计划才不会让我们努力的时候迷失方向哦。我们该怎么拟定计划呢？以下是小编收集整理的工作计划书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

**护理部的工作计划及思路篇一**

20xx年护理部按照医院的.总体部署及主管院长的工作安排，为进一步深化优质护理工作内涵，认真落实“人本位”服务理念，坚持以病人为中心，以患者需求为服务向导，以落实患者安全为保障，学习引进新技术、护理管理新理念、护理学科新动态，结合专科护理特点，努力开展工作，借助信息化手段，进行护理质量把控，提高工作效率，开展“人本位护理”，提升我院护理服务品质，现将20xx年护理部工作计划制定如下：

1、将国家卫计委印发的《全国护理事业发展规划（20xx-20xx）》与我院的实际情况相结合，按照20xx年末制定的《新入职护士培训大纲》的相关内容，重点加强新入职护士、低年资护士的基础知识的考核，考核形式以笔试和操作为主。内容见附表1，并要求三个月试用期满后将学习笔记上交护理部。

2、20xx年将急救、应急能力的考核作为重点，考核形式为“实战”演练，增强护士应对紧急、突发事件的应变能力，提高护理人员对紧急意外情况的反应及处置能力，加强团队协作，更好的保证患者安全。

3、护理部制定了20xx年护理业务培训计划，见附表2。要求科室结合专科护理特点，再酌情安排培训内容，有记录，护理部每月督导检查培训落实情况。

4、护理部制定了20xx年护理部培训计划，见附表3。每月组织各科护士长、质控员集中学习，各科室护士长再利用科会时间组织全科护士进行学习，有记录，护理部每月对科室学习笔记进行检查，督导科室业务学习落实情况，并与当月护理质量管理考核挂钩。

5、鼓励护理人员在职继续教育学习，通过自学考试等方法提高学历，提高知识层次，改善护理队伍知识结构。

6、加强专科护士的培养，有计划的安排护士外出进修学习，加快专科护理的建设和发展,并要求护士进修、专题培训结束后，要进行进修学习总结，在科室或全院开展专题讲座。

7、元月份安排各科室组织学习并考核复苏囊的使用，提高急救能力，保障患者安全。

1、定于年初给各病区下发《唤醒护理》一书，更新护士长管理理念，提高管理技巧，提升护理服务中人文精神的培养，了解当今社会大众人群对护理服务的需求、新一年护理工作的展望、护士长与护士之间感情的沟通交流等。

2、加强护士长的目标管理考核，实行月考评与年度考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

3、按期召开护士长例会，通报护理部督导检查情况；针对护理管理中存在的问题，及时讨论解决对策；组织护士长、质控员学习新知识、新理念，并下发学习课件，要求护士长利用科会时间组织全科护士学习，并要求有记录，护理部每月会对业务学习笔记进行督导检查，考核结果与护士长月护理质量管理考核挂钩。

4、加强一级质控，制定《护士长工作手册》，使全院护理管理规范，流程及标准统一，要求护士长按规范要求进行填写，并于每月25日前上交护理部。

5、护士长、护理骨干积极外出参加培训学习，以不断更新知识、更新理念，要求外出参加护理管理、专题培训后，要及时组织院内培训及经验交流，达到知识共享，并及时落实到护理管理及专科护理工作中，提升我院护理品质。

护理质量管理是护理管理永恒的主题，是护理管理工作的核心内容。在20xx年的护理工作中，护理部将对照各项质量考核标准遵循pdca循环模式认真进行考核，分析、整改、追踪、再评价、体现持续改进，实行目标管理。

1、重新调整护理质量管理委员会考核小组成员的分工，每月进行护理质量督导检查，各护理单元每周进行护理质量自查，对存在的问题及时分析原因、落实整改措施、追踪检查、评价，达到护理质量的持续改进。

2、加强重点环节，重点时段，重点人群、重点部门的护理质量管理，护理部将不定期下科室督导检查，确保护理安全。

3、督导落实患者风险评估制度，加强危重病人的病情观察及护理，落实不良事件防范措施，及时督导检查危重患者护理措施落实情况，做到事前防范，避免护理纠纷的发生。

4、严格落实护士长、质控员夜查房制度，护理部对夜查房情况进行随时督导检查，并在护士长会通报。

5、加大落实、督促、检查力度，注重对护士操作流程质量的检查。抓院科两级质控管理，按要求召开护理质控会议，明确分工、责任到人、做到人人参与，层层管理，共同把关，确保质量。有检查、分析、评价及改进措施及督导落实。

6、强化业务查房效果，落实医护一体查房，注重患者感受，医护共同病案讨论，加强医护患间的沟通与协作，提高专科护理质量及护士的综合能力。

7、继续施行护理质量二级管理体系，尤其是提升护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

1、要求《唤醒护理》为20xx年护士长必读书籍，转变护士长工作思路及护理管理理念，不仅要提高护士长的素质及综合能力，认识从病本位、利本位到人本位的创新管理理念，理解科室的管理目标及角色定位。

2、高度关注病人生理心理社会反映，充分满足患者个性化需求，保障患者安全，提高护理质量，融洽护患关系，降低科室成本消耗，提升患者就医感受及护士的工作积极性。

3、通过集中培训、科室组织学习、自学等形式，让护士认识“人本位护理”的内涵，在日常护理工作中掌握更多的专业知识，认真观察患者病情，及时评估患者身心需求，落实相应的护理措施，注重患者的就医感受。

4、专科护士要掌握治疗的“双向性”、了解患者的个体差异、病情的多变性，实行责任护士与主管医师共同查房，有益于病情评估、治疗护理方案的落实、医患沟通、医护配合更默契，促进患者康复。

5、责任护士要准确评估患者病情变化，包括治疗效果、副作用、误差、心理反应和社会反映，指导患者康复措施的训练，借助生活护理及时发现病情变化，为医生治疗方案提供依据，促进患者康复。

6、在20xx年基础上巩固和加强落实护士床头交接班、医护一体业务查房，应用护理程序评估患者，针对存在的护理问题，制定并落实护理措施，通过医护共同努力，缩短患者平均住院日，达到医院社会效益和经济效益双赢。

1、制定了20xx年护理部优质护理工作计划，见附表4，深化优质护理。

2、加强护理人力资源管理，实施护士岗位管理，尽可能满足临床护理工作需要。

3、落实“以病人为中心”的服务理念，按照分级护理、专科护理工作标准，实施责任制整体护理，加强健康宣教、为患者及家属提供安全、优质、高效、满意的服务。

4、重新修订20xx年“护理工作满意度调查表”，注重患者的就医感受、突出专科护理特点、患者安全管理，加强健康教育的落实，提升医院服务品质。

5、护理部每月进行出院患者电话回访，了解患者住院期间的就医感受、护士的技术、服务、健康教育、出院指导及出院后科室电话回访落实情况，征求患者的意见及建议，存在问题及时分析、总结、反馈、落实整改措施，达到护理质量持续改进。

6、科室每月召开医患座谈会，定期听取患者对优质护理工作的意见和建议，及时制定改进措施并落实。

7、推进信息化建设，提高工作效率，深化拓展优质护理。随着大数据时代的到来，护理信息化建设是护理工作适应社会发展需求的必经之路。护理信息化的快速发展给我院临床护理、护理管理都带来了巨大的好处，在深化优质护理中起着积极的作用。

8、进一步完善各项疾病护理常规，健康教育指导，病区普及健康教育处方，提高患者的依从性，深化护理服务内涵。

**护理部的工作计划及思路篇二**

2024年医院优质护理的建设基本成形，护理部将2024年定位为深化优质护理的一年，以“以病人为中心，增进优质护理内涵”为指导思想，突出特色点打造优护品牌，2024年为护理的专项建设年，力争2024年成为全面实现各项工作目标化管理的目标年。为顺利实现护理工作的年度“三部曲”，现将2024年工作计划制定如下：

一、增进护理内涵建设，打造特色优质护理

1、全面实施责任制整体护理。持续改进护理流程，实现以人文关怀为核心的责任制整体护理，实施护理人员分级管理，多个班次老中青护士形成梯队，每个班次岗位职责明确，协作意识强，充分发挥高年资护士在应急、危重护理、健康教育、临床带教和指导低年资护士等方面的经验和优势，确保为病人提供持续、全程、整体的护理。

2、围绕“以病人为中心”，定制特色的优质护理服务。科室优质护理的项目、和实施方式根据病人不同需求而定，护士在掌握患者“十知道”的同时，从心理、生理、社会、精神因素上考虑患者需求，从点滴入微的细节入手，跟进生活帮助、心理护理、康复指导、营养指导，体现护士专业照顾、协助治疗、健康指导和沟通协调的多面功能和角色。

3、逐步提升护理专业能力，体现在护理专业的全程、整体、专项三方面。随着科室新业务新技术的开展，护理队伍必须紧跟医疗步伐，利用业务查房和病例讨论的机会，学习、积累、更新、整合知识，及时留取特殊病例的图片资料，善于总结科室护理经验。

4、全程落实健康教育，健康教育覆盖率达到100%，知晓率达到95%以上。做到病人院前、院中、院后有全程的健康指导，尤其保证围手术期、特殊检查前后、病情变化时等重点环节的健康指导，有意识的提高护士的沟通能力和检查意识，保证健康教育的效果。

5、落实病人满意度调查和回访制度，实现98%以上的科室零投诉。在院病人实施科室和院级的满意度问卷，出院病人进行回访，要求回访率达100%。护士长充分利用交接班和五查房审核指导护理工作，同时有意识的征求患者及陪护意见，针对性改进护理工作，做到科室病人满意度调查覆盖率100%。

二、细抓护理队伍建设，针对性进行管理和业务培训

1、紧抓护士长队伍，促进管理能力提升。护理部组织护士长学习系列的专业管理课程，引导各护士长正确定位，把工作重心由埋头做事转移到抬头管事和培养护士上来，提高管理能力;通过下科室检查、跟班、检查护士长日志等形式跟进护士长的日常工作，保证工作高效流程;加强护士长德能勤绩考核，做到每月一公布，季度一汇总，激励护士长恪尽职守，提高能力。充分发挥医院文化的引导、凝聚和激励作用，创建和谐发展科室，关心护士成长，护理部在“5·12”护士节举办趣味运动会，丰富护理生活，增强团结协作意识，同时也有助于建立和谐融洽的护患关系，提升护理的价值。

2、在培训和业务学习方面，护理部结合全年培训计划，重点抓带教人员、授课人员的培训质量。增设对带教人员教育能力和教育方式的培训，确保带教达到实效;以对外学习和自我评估等方式进行授课人员的能力培训。护理操作技能今年重点培训临床必须、共性和常用的护理技术，定期进行抢救病人模拟演练、各项应急情况演练等，提倡各科室根据需要主动练习，护理部做好各科室示教室使用率的统计。科室每月考核纸质留档，并于月底前上传到护理部，护理部根据考核成绩对科室进行抽查，以审核学习效果。全年每季度进行全院操作比武项目和理论考核，全院排名，确保培训实效性。

3、提升护士专业和全科护理能力。完善护理会诊制度，落实科间会诊和院外会诊，尤其对于跨专业综合性强的危重的病人，确保护理质量，提高全科护理能力;根据医院发展需求，护理部针对性进行专科护士培养，储备专科人才;在原有压疮、静疗、礼仪小组的基础上增设新闻小组，负责及时报道科室护理实况。所有专科组要各司其职、落实年度计划，护理部年底予以审核。

三、全面细化质控标准，检查保证实效性

1、持续实行护理质量三级管理体系，护理部每月组织护理质控组对全院护理单元进行护理质量检查，将检查结果在护士长例会上分析反馈，提出改进措施并布置实施，逐步提高临床护理质量管理规范化。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长的有关责任。

2、根据2024年质控检查情况，修订检查表单，增加“优质护理”项目，把护理服务科学量化，今年将严格按照各项表单细则要求，以更加灵活和贴近临床实际的形式进行逐项检查，每季度护理部组织综合检查一次。重视一级质控效果，充分发挥科室质控员的作用，培养质控护士严谨的工作习惯和主人翁意识，将质量控制和日常工作紧密结合，让规范形成常规化，促进科室护理质量。

3、严防差错发生，完善不良事件上报制度。对医院内跌倒、坠床、压疮、手术并发症(深静脉血栓、肺部感染)等不良事件进行提前预防。对发生的原因及时进行分析，查找不足，制订改进措施并全面落实。护士长从各项操作标准和规范把关，严防各项护理差错发生，追责到人。

四、落实《三甲医院jci评审标准》，提升护理质量

1、全面落实《三级综合医院评审标准实施细则》，按照《细则》中涉及的护理方面的条款，逐一细化分解，在现有的规定上查缺补漏，制订措施并落实，重点做好护理管理与质量持续改进，继续修订和完善与护理质量相配套的制度、质量标准、考核方法等，对方案执行、各项管理标准与措施的落实情况定期检查、分析、反馈，使护理体系和护理管理更加系统、规范。

2、建立护理路径，完善各项流程，确保所有护理行为都有流程和标准。在田院长指导下，结合科室临床路径，完成护理路径的建立。确保护理行为规范、科学、全面。在原有常规操作的基础上，重点做好专科操作的流程，同时完善疾病的护理流程。严查游击习气和不良习惯，不放过工作中的任何细节缺陷。持续巩固交接班的质量和效果，保证班报告书写质量，今年继续从护士长日常工作每个环节入手，细化指导每项工作，务实求真的督查日常护理工作，提升护理质量。

3、保障护理安全，实现无差错护理。护理安全是2024年重点，要求加强各环节监控，避免护理差错。加强对护士的环节监控，护理差错和缺陷多发生在新护士身上，因此对新上岗护士以及有思想情绪的护士必须加强管理，做到重点带教、重点监督，严格按照准入制度进行工作安排，带教监督责任到人，抓好新护士风险阶段的管理工作，减少护理纠纷和护理事故隐患;加强对患者的环节监控，对于重点病人进行重点监控和评估，严格交接高风险病人并采取措施防止意外事件的发生;从防盗、防火、水电门窗安全等环节保证病区安全，确保每人熟练掌握应急预案，谨小慎微，抓好薄弱和风险环节。

2024年既是继往开来的过渡年，又是三年规划的开始年，我们必须紧跟医院发展脚步，积极学习前沿护理知识，结合科室发展现状，不断更新和积累，带领护理队伍一步一个坚实的脚印，实现“零差错”的总体目标，把护理工作做到精益求精，成为医院的品牌影响力。

**护理部的工作计划及思路篇三**

新的一年，新的起色，更要新的亮点。曾经我们努力过，未来我们更要沿着院长职代会工作报告的`足迹，遵循护理部的指导思想。认真做好每一项工作，为前勤服好务，为院把好关。20xx年我们要以服务提高质量，素质决定能力，更好的为前勤服务。把以前的被动服务变为主动服务，争取做到收发物品主动热情，无差错。消毒灭菌准确彻底，无延误，提高素质加强学习，争先后。现将20xx年工作计划展开如下：

制定规范的学习计划，申请到上级医院学习，上网查阅最新消毒感染知识，全面培训科室护士。分级培训每季度一次，全体培训每月四次，有考核有实践。全面提高业务素质，更好的做消毒灭菌工作。

收发灭菌物品主动上门，及时准确。按规范进行护理操作，树立良好的服务形象，加强与前勤沟通的技巧，拉近合作距离。更周到的做好服务。

安规操作，按章办事，以质量求发展。强化科室质量管理意识，强化每位护士的安全服务意识，认真做好消毒灭菌工作。严格无菌技术操作，提升消毒隔离知识新理念，为防控院感事故做出最大贡献。将各项规章制度落实到实处，定期和不定期检查，监督医学，整理到位，并有监督检查记录。加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。实行排班及弹性排班制，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

新的一年，我们护理部人员还需加油，让我们科室做到最好。分工不同，价值不同，只要努力做好，我们一样会体现自己工作的风采，需要我们全体护士不懈努力，达到工作目标。

**护理部的工作计划及思路篇四**

根据医院的工作目标和发展思路，结合护理部20xx年部署护理工作的主要任务和计划特定20xx年护理工作计划如下：

1.加强病区护理管理，保障护理安全，为病人提供优质的护理服务，加快专科人才的培养，并做好护理人员的量化和绩效考核工作，加强增收节支，创造护理经济价值。

2.加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效的回避护理风险，为病人提供优质、安全有序的护理服务。

3.将各项规章制度落到实处，定期和不定期检查，监督到位，并有监督检查记录。

4.加强重危病人的管理，把重危病人作为科室晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

5.对新上岗的护士进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，定期进行沟通技巧及临床操作技能的培训。

6.完善护理文书记录，减少安全隐患。

7.完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，提高护士对突发事件的反应能力。

8.以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

9.定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进，充分发挥护理质量控制小组的作用。

10.护士长定期与不定期进行质量检查，对存在的问题进行分析讨论并及进整改，强化护理人员的服务意识、质量意识。

11.严格落实三基三严培训计划，提高护理人员的整体素质，具体措施如下：

(1)组织学习医院各项规章制度，岗位职责，护理核心制度；

(3)经常复习护理紧急风险预案知识并进行模拟演练，提高护士应急能力；

(4)熟练掌握急救器材及仪器的使用，定期检查及维修。

12.加强护理人员，清洁工的管理，保证护理工作安全顺利的进行，抓好病区清洁卫生工作，保持病房干净。

总之，我们发在院领导的正确指导下，团结一心，扎实工作，使各项护理工作质量和服务水平为断提高，以便更好的为病人服务。

**护理部的工作计划及思路篇五**

明年将争取市民政局的大力支持做好敬老院附属设施的.建设，计划修建猪圈3间，鸡圈1间，加工坊1间，让敬老院自己养殖生猪，实现猪肉自给自足。为了把敬老院改造成为设施完善、功能齐全养老中心，同时加强对院内的安全隐患进行排查，不断完善和改造敬老院环境硬件设施。从而使院内安全设施建设得到有力保障，使院内环境得到进一步优化、美化、净化。

全院共有工作人员4人。根据市民政局要求，我院结合实际在20xx年建立和完善工作岗位责任制，建立健全各项工作表卡登记制度，认真抓好制度的建设和落实，将通过定期或不定期考评，加强对临聘人员业务考核，每月组织交叉检查，全年进行终评比，将责任落实到个人，努力做好具体的供养服务。

（一）财会工作方面。要做到“记帐要及时、准确、不出差错”，每月交市局敬老院办公室核准后，每月公布一次帐目。

（二）医疗服务方面。每月组织院民到大竹中心卫生院进行一次体检，并对行动不便、重病人送医送药到床前，对危险病人及时送医院住院，更好的治疗抢救，使之得以早日康复。

（三）膳食管理方面。热心为病号老人办好病号餐、营养餐、煲中药等优质服务，安排好星期菜谱，做到讲究营养、饭热菜香，搞好伙房卫生，妥善保管食物。厨具要每餐膳后消毒，防止病从口入。

（四）卫生管理方面。保持老人房内清洁，定期为老人换蚊帐、床被单，房内摆设整齐，对残疾老人倒茶倒水、端饭菜，要经常给他们洗头、擦身，要求做到老人房内无异味。

（五）保卫管理方面。对老人的亲属、来访人员、老人出入进行登记制度，同时协助护理人员帮助残疾老人。

目前，大竹敬老院住院老人47人，孤儿4人。20xx年，我们将明晰工作责任，形成互相支持的合力，扎实开展好各类联谊活动，切实保障院民物质文化生活。

（一）举办卫生讲座。邀请镇内医院医生、护士前来敬老院开展老人常见病理知识讲座。通过开展活动，使老人更加懂得如何进行预防、保健。

（二）强化政策学习。每周组织老人学习一次（读报纸、讲时事），使老人了解国内外时政大事，掌握相关政策法规。

（三）创建文明院落。积极开展“五讲”“四美”“三热爱”活动，每月对老人进行争先进评比，年终对评比“三好老人”进行表彰。

为了保障老人的物质文化生活，拓宽老人的视野，多与其他优秀养老机构借鉴工作经验，从而找出自身工作不足之处。

目前，全院供养事实孤儿4名，其中：初中生2名，小学生2名。为了使孤儿更好的生活成长，我们将对敬老院孤儿实行结对管护，即每名临聘人员负责一名孤儿，专门负责照顾他们的生活，并督促其认真学习，在心灵上加以关心，努力确保他们能够健康成长。

20xx年，我镇将严格按照“有章可循、程序明确、运转灵活、工作高效”的要求，进一步细化全院职工职责分工，不断拓宽思路，创新方法，扎实抓好敬老院工作，全面提升敬老院整体行政效率和服务水平，为院民提供更加优质高效的服务。

**护理部的工作计划及思路篇六**

20xx年本着“巩固优势，稳步发展”的.原则，一年来做了本职工作。现将本年度个人工作总结如下：

1、兼顾新厦、主楼，全院一盘棋，尤其在新厦狠抓操作规范，实现输液反应“零”突破；抓查对制度，全年查堵药品质量漏洞12例、一次性物品质量漏洞29例。

2、配合股份制管理模式，抓护理质量和优秀服务，合理使用护工，保证患者基础护理到位率；强调病区环境管理，彻底杜绝了针灸科的环境脏、乱、差，尿垫到处晾晒的问题。

3、从业务技能、管理理论等方面强化新厦年轻护士长的培训，使她们尽快成熟，成为管理骨干。今年通过考核评议，5名副护士长转正、3名被提升为病区副护士长。

4、加大对外宣传力度，今年主持策划了“5.12护士节”大型庆典活动，得到市级领导及护理界专家同行的赞誉；积极开拓杏苑报、每日新报、xx日报、xx电台、电视台等多种媒体的宣传空间，通过健康教育、事迹报告会、作品展示会等形式表现护士的辛勤工作和爱心奉献。

5、注重在职职工继续教育，举办院级讲座普及面达90%以上；开办新分配职工、新调入职工中医基础知识培训班；完成护理人员年度理论及操作考核，合格率达97、9%、抓护士素质教育方面开展“尊重生命、关爱患者”教育，倡导多项捐赠活动，向血液科、心外科等患者献爱心。

6、迎接市卫生局组织的年度质控大检查，我院护理各项工作成绩达标，总分96.7，名列全市榜首。

7、个人在自我建设方面：今年荣获“xx市市级优秀护理工作者”称号；通过赴美国考察学习，带回来一些先进的管理经验，并积极总结临床经验，本年度完成国家级论文3篇、会议论文2篇及综述1篇。

**护理部的工作计划及思路篇七**

20xx年新的开始，在新的的一年里，我们需要结合以往经验，有计划的进行工作。要以病人为中心，为病人营造良好的修养环境，逐步把护理人员培训成为病人健康的管理者、教育者、照料者和研究者角色。特制订20xx年护理工作计划：

1、强化相关知识的学习掌握，定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并作记录。

2、重点加强对护士的考核，强化学习意识，护理部计划以强化“三基”护理知识，护理操作及专科技能训练为主，由高年资的护士轮流出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，作为个人考评的客观依据。

3、做好低年资护士的传，帮，带工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

4、随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

安规操作，按章办事，以质量求发展。强化科室质量管理意识，强化每位护士的安全服务意识，认真做好消毒灭菌工作。严格无菌技术操作，提升消毒隔离知识新理念，为防控院感事故做出最大贡献。加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。实行排班及弹性排班制，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

1、不断强化护理安全教育，把安全护理作为每周五护士例会常规主题之一，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2、将各项规章制度落实到实处，定期和不定期检查，监督医学，整理到位，并有监督检查记录。

护理部关系这医院整体的形象，一名好的护理人员需要不断加强自身专业素质，给每个病人提供最优质的服务。

**护理部的工作计划及思路篇八**

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每季度组织考试、考核1次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内6项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

（二）、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

2、安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。

3、开展护士礼仪竞赛活动，利用“5、12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月。

（三）、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

（二）、加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

（三）、促进护士长间及科室间的学习交流，每月组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

（一）、继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

（二）、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

（三）、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书的考评，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。

（四）加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对新护士的管理，明确护士长的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

（一）、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

（二）、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的`工作积极性。

**护理部的工作计划及思路篇九**

人事制度改革是方向、是出路，改革要面临许多困难，但不改革，将会有更大的困难出现。护理部首先要明确这一观点，找准合理的定位，“跳出护理看护理”，以良好的心态积极主动参与改革。应当好领导的参谋，为领导提出可行性的 意见，取得领导的理解，信任与支持。利用多渠道形式向护理人员讲解有关人事制度改革的精神，思路及发展趋势，统一思想，充分认识改革的必要性，消除不满情绪和抵触心理。以改革为契机，使全院护理人员既有紧迫感，又有危机感；既树立竞争意识，又增强服务意识和质量意识，优化护理队伍，促进护理质量提高。

全院护理人员要认识到“先天不足”已成为我们不断求学的动力而非阻力，树立自强、上进、刻苦钻研专业知识的精神，只有通过努力学习来积累知识，才能提高自身素质和业务能力。才能逐步把目前以中专学历为主体转变为以专科、本科为主体的护理队伍。护理部将采取多种渠道，为护理人员提供学习机会。

1、鼓励中、青年护士参加自学、广播电视大学考试，到年底大专学历以上人员占护士人数的55%。

2、鼓励护理人员参加护理本科、研究生学习，到年底本科学历人员达6人。

3、选送护理骨干到省内外短期护理知识培训班学习，以管理知识、专科知识进展为主。

4、坚持每月在院内举办护理知识，新业务新技术，专业技术培训。每月科内业务学习1—2次，护理查房1次，操作培训等。护理部重点要规范护理查房，提升查房质量，以提高专业知识水平及实践能力。

1、护理单元推广护理工作量化考核。护理部拟定护理工作量化考核方案及实施细则，采用工作量，工作质量和质量缺陷相结合综合考核。各护理单元认真组织实施，进行考核，通过工作量化考核促使护理人员观念转变，增强奉献意识，主动服务意识，质量意识，安全意识，从而促使护理质量提高。

2、以过细、过精、过实、过严的严谨态度抓好每项护理工作的全程质量管理，即基础质量、环节质量、终末质量，其中环节质量是重点。护理部将深入科室规范各环节管理。

3、坚持三级质控组每季、月护理质量检查，考核，及时通报检查中存在的问题以及改进的措施，对检查出的结果进行排名次，形成科室间的相互竞争，年终护理质量前三名的科室给予一定奖励，连续两年后三名的科室予以惩罚。

4、护理部针对年护理工作中存在的质量问题针对性修改单项考核扣分，加大考核惩罚力度。

5、加大医院感染控制力度。严格遵守消毒隔离执行，作好病区环境卫生学监测工作，结果应达标。同时，作好随时消毒、疫源地消毒、终末消毒、日常消毒工作。使用后的物品按处理原则进行消毒，一次性物品按要求管理、使用、处理。

**护理部的工作计划及思路篇十**

1、护士长例会，除特殊情景外每周一次。总结上一周工作存在的缺点，提出整改措施，安排本周工作重点，反馈质控检查情景，共同学习护理管理知识并征求提议。

2、六个质控小组每月检查一次（月末的周五），及时总结反馈提出整改。

3、护理部不定期抽查，包括着装仪表，卫生，劳动纪律，各项记录等等。

4、制定并使用护士长手册，资料包括科室护理工作计划总结、科内业务学习计划、奖励处罚事例汇总、科内质控及护理业务查房、工休座谈会。

5、护理查房每月一次，每次一个科室。

6、分级护理检查、评价、分析、整改每月一次。

7、优质护理服务病房考核，每季度一次。

8、中医特色护理质量评价每季度一次。

9、护士长职责落实考核每季度一次。

10、手术室、透析室、供应室每两个月进行护理质量标准评价一次。

11、不良事件报告，分析反馈。

1、护士分层培训，详见计划。

2、西学中不够100学时的护理人员，每月培训两次，详见计划。

3、护理管理人员培训、专科护士培训、新入职护士培训。

4、组织各科室应急预案演练一次。

5、科室业务培训：有计划（理论知识、技能操作、应急演练）、资料、笔记、考核。

1、12月份，全院护士年度考核一次（笔试）。

2、文字材料，护理工作相关的各种表格。

3、5·12护士节活动。

4、医院布置的其他工作任务、活动等。

**护理部的工作计划及思路篇十一**

在新的一年里，随着科室条件的改善，对护理工作也提出了更高的要求，我们要以此为契机，狠抓护理服务质量，严格落实规章制度，加强业务、技术训练，打造一支高素质的护理队伍。围绕护理部总体目标，骨科制定工作计划如下：

护理作为专业技术行业，应在机会与挑战中找准合适的位置，走专业建设之路是骨科护理工作的重中之重。科内重点培养2名责任护士对病人进行功能锻炼指导工作。进一步完善功能锻炼指导的手段和方法，采取多样形式的宣教，务求达到效果。准备在xx年制定骨科常见病功能锻炼，配以彩色图画，制作成册，让病人更好的理解功能锻炼的意义和方法。

1、针对护理工作中存在的难点、焦点问题，设置工作重点，坚持把以\"病人为中\"的人文护理理念融入更多实际具体的工作细节。

2、使规范化护理质量标准落到实处，渗透、贯穿、落实到每个护士全程工作中去，使护理质量管理有章可循，形成一个良性循环。

从病人的角度评价护理质量，把病人的满意度作为评价护理质量的重要指标，让患者真正从质量管理中得到实惠。

1、配合护理部，建立护士规范化培训。不同年资、能力的护士进行不同的培训，让大家养成主动学习的习惯。

2、持续抓好专科知识的培训，提高护士专业素质，采取有效的学习方式如：护理业务查房、床边演示，完善业务查房的形式。让有经验的老护士为新护士讲课，传授护理经验。如遇模糊概念，大家一起讨论，共同解决问题。

3、每天进行床边护理业务查房，每月进行二次业务学习，每月进行一次护理操作示范和考核，每月进行一次教学查房。

4、鼓励各位护士参加院内、外的培训，交流经验，学习新技术、新知识。

1、合理的护理工作流程是日常工作顺利实施的基础，我们在基础护理、专科护理、健康宣教方面要有合理的工作流程，指导护士进行日常工作。计划在本科现有的工作流程的基础上，细化每个环节，真正做到符合临床工作实际、切实可行。

2、有效的护理告知是病人配合的必备工作，我们将完善入院、体位、治疗、特殊注意事项、专科康复的告知。

1、完成护士观念上的转变，把过去的\"要我服务\"转变为\"我要服务\"。提高护士的礼仪与素养，创自己的护理。

2、把\"以病人为中心\"的服务，具体到护理行为的每一细节。建立从入院到出院每一个工作环节的标准。

1、发科内护理人员的优点，利用其优点，指导其工作，发挥个人专长。

2、建立团队精神，要让他们在协同工作中取得成绩，充分发挥个人力量。

让每个人都参与管理，以增强其责任感和主人翁意识。

每次参加医院开会的第二天晨会时对内容进行原文传达，科室人员进行传达签到。对下发文件分类进行存放，以便查阅。拟指定专人对文件进行管理。努力做到思想与医院同步，积极融入医院文化建设中。

八、开展护理成本效益的研究。

避免资源的闲置与浪费，提高资源利用率，合理配置护理资源。

**护理部的工作计划及思路篇十二**

20xx据医院的工作目标和发展思路，结合护理部20xx护理工作的主要任务和计划特制定供应室20xx工作计划如下：

1、加强护理管理，在我院护理部的领导下以创“二甲”，保“二乙”医院护理要求为目标，保障护理安全，为病人提供优质的护理服务，同时做好我科护士的量化和绩效考核工作，加强增收节支，创造护理经济价值。

2、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病人提供优质、安全有序的护理服务。

3、将各项规章制度落到实处，定期和不定期检查，监督到位，并有监督检查记录。

4、对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

5、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科护理的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

6、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

1、组织新入科护士学习相关文件，领会文件精神和工作要求，正确理解开展“优质护理服务示范工程”活动的目的、意义工作实质和具体措施等。

2、进一步完善分组责任制整体护理的工作流程，发挥责任组长作用，真正落实床位护士对分管病人的治疗性护理、病情观察、健康教育、心理护理和生活护理，为患者提供全程、连续、个性化的护理服务。改善服务态度、提倡文明服务、增强主动服务意识。加强沟通技巧，提高病人满意度、促进医患关系和谐。

3、加强护士分层管理，明确各层责任护士的任职资格与职责，制定规范的学习计划，申请到上级医院学习，上网查阅最新消毒感染知识，全面培训科室护士。分级培训每季度一次，全体培训每月四次，有考核有实践。全面提高业务素质，更好的做消毒灭菌工作。

4、结合专科特点，进一步优化服务流程，完善服务细节，开展特色，确立优质专科护理服务品牌。

5、每月召开工休座谈会一次。广泛听取病人及家属对护理工作的意见，不断改进护理服务工作。

1、严格落实三基三严培训计划，提高护理人员整体素质，按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作，重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，加强专科技能的\'培训，强化她们的学习意识，具体措施：

（1）组织学习医院各项规章制度、岗位职责、护理核心制度。

（2）制定我科常见病护理常规并组织学习。

（3）制定科室业务学习计划，技能操作计划，并准备好课件，组织全科护理人员学习并进行考核，记录成绩。

（5）利用科晨会提问医院护理核心制度及常见病护理常规，使每个护士都能熟练掌握并认真落实更好的为病人服务。

（6）熟练掌握消毒器材及仪器的使用，加强设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

2、抓好实习生的带教工作：对进入的每一位实习同学，都要给予科室的岗前培训，并制定实习生带教计划，予以专科知识讲课，进行专科理论和操作考核，合格后方可离科。

1、消毒物品合格率达到百分之百

2、做到下手下送，更好为临床服务

3、按时业务学习，不断提高护理质量

4、认真搞好环境卫生，真正做到无菌、灭菌。

5。刷洗、消毒、灭菌遵守操作流程，保证消毒质量。

**护理部的工作计划及思路篇十三**

2、组织完成对护士长年终考核登录档案

3、制定20xx年工作计划（包括进修、继续教育、分级培养、专科培训、三基三严、质量管理等）

4、护理质量检查及护理行政查房

5、召开护士长例会

6、组织护理人员理论考试

7、组织护理学术讲座

8、评选优秀工作者

9、启动护士长助理的计划，安排护理本科生来护理部轮转

10、开展以“温馨护理站”为主题优质护理服务竞赛活动的\'动员工作

11、总结医疗辅助运转中心工作，开始双休日值班

12、完成疾病护理常规的编写

13、大内科护理业务查房

**护理部的工作计划及思路篇十四**

在这一年中外科最少只有八名护士，最多有十二名护士，每位护士都很热爱这个年轻的集体，不管工作有多忙多累，大家没有怨言，经常加班加点努力把工作做好。

为了维护集体荣誉，关键时候，同志们能够牺牲个人利益顾全大局。同志们还能发扬团友爱精神，互相关心.互相帮助。

工作上，按照年初的计划：

6.按照护理部的要求，规范执行“床旁交接”礼仪和“接待礼仪”；

7.全年基本做到了对化验单的细节管理，确保每位患者住院期间能够及时留取所需化验，真正做到以人为本；管理上。

.护理部的各项改革：

1.学习并推广使用his系统。组织全员进行学习，教会每位同志进行查帐核对，使用过程中发现的问题查找原因后及时与大家沟通。

2.护理质量管理逐步提高。配合护理部的取消季度检查.改为随机的日查，每位护士都各司其职，努力管理好自己的病人，做好本职工作。

3.根据工作岗位的变化，及时调整了岗位职责，在普通病房增加了辅班，并重新制定了各个班的每日重点工作，使重点工作内容更加突出.同志们工作更加明确。

4.设立了“记事本”，记录需每位护理人员应知晓及注意的事情，固定放在护士站，并阅者签字，确保有效传达。

5.设立了出院患者登记本.会诊登记本，保证出院证明能够准确及时送到出院处.会诊但能够及时送到会诊医生手中。

学习上：

1.为了提高护理人员的自身素质，在鼓励大家自学的同时，每日晨间提问一个专业知识的小问题，共同学习。

**护理部的工作计划及思路篇十五**

根据院领导“强基础、挖潜力、向管理要效益”的方针，面临20xx年的各项任务，结合我院护理工作的现状，以三甲专科医院为标准，认真履行职能，努力做好全年的护理安全工作，确保三甲复审中护理工作达标。特制定计划如下：

（一）加强医德医风教育，提倡爱岗敬业，热爱残疾人事业，具有良好医德医风。

（二）按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能培训工作，加强岗位练兵。

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的培训及考核，强化她们的学习意识，护理部计划今年以强化基础护理、康复护理知识为主要内容，增加考核次数，促进达标。

2、加强专科（基本技能）技能的培训：各科制定出年内专科特别是康复护理理论与技能的培训与考核计划，科室每月组织不少于两次业务学习，每月对全科护士进行考核，要求讲究实效（形式可多样化），为培养专科护士打下扎实的基础。

3、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

（三）加强人文知识的学习，提高护士的整体素养。

1、在加强医德医风教育的基础上组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

2、安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月。通过活动促进护士的爱岗敬业爱心奉献意识。

（四）更新专业理论知识，提高专科护理技术特别是康复护理水平。护理部每两月进行一次护理业务讲座。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

（一）定期召开护士长会议，促进护士长间及科室间的学习，每月组织护理质量交叉检查，并讲评检查情况，对如何提高护理质量保障护理安全进行经验交流，相互借鉴，从而提高护理管理水平。

（二）加强护士长目标管理，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩。

（一）护理质量实行护理部—科护士长—责任组长三级管理体系，尤其是提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控责任组长的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

（二）建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取患者意见，发现护理工作中的问题，及时提出整改措施。

（三）进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—科护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理文书书写缺陷分析与改进。

（四）加强护理过程中的安全管理。

加强护理安全工作。护理安全工作是护理工作的重中之重，要长抓不懈，做到宏观管理与微观管理相结合，护理管理体系层层把关，切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和隐患，保障病人就医安全。

1、护理部做好宏观管理，完善护理安全管理措施，加强护理各种制度的落实检查。

2、病房护士长做好微观管理。坚持每日至少查房一次，加强病房管理，掌握全面情况。强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，保障设施性能的完好。坚持毒麻药品、抢救药品、用物班班交接，抢救仪器保持功能状态，保持抢救物品良好率达100%。抓好护理人员的环节监控，病人的环节监控，时间的环节监控和护理操作的环节监控。

（1）护理人员的环节监控：对新调入、新毕业、实习护士以及有思想情绪的护士加强管理、做到重点交待、重点跟班，重点查房。

（2）病人的环节监控：新入院、新转入，危重、大手术后病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点交班、督促、检查和监控。

（3）时间的环节监控：科护士长要认真执行apn弹性排班。确保节假日、双休日、工作繁忙、中午班、夜班等人员少易疲劳时间的护理安全。加强监督交接班制度。

（4）护理操作的环节监控：输液、输血、各种过敏试验，手术前准备等护理操作应作为护理管理中监控的重点。

3、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患检查及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任。

4、严格执行查对制度，加强对护生的管理，明确带教老师的护理安全管理责任，杜绝差错及事故的发生。

（一）在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

（二）注重收集护理服务需求信息，如与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

(三)“夯实基础护理，提供满意服务”：一切以病人为中心，以病人满意为前提。争取今年向全院推广优质护理服务示范工程。

（一）做好实习生带教工作，定期评学评教，听取带教老师及实习生的意见。

（二）各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

（三）护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

（四）增强科研意识。鼓励护士撰写论文，力争年内开展护理方面的科研项目1-2项，以实现护理科研零的突破。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn