# 最新银行员工个人年终总结(优秀11篇)

来源：网络 作者：红叶飘零 更新时间：2024-06-11

*工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，...*

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

**银行员工个人年终总结篇一**

在光明分行，我从业着一份最平淡无奇的工作中银行柜员。或许有些人要说，一般的银行柜员谈何工作，不，服务台上一样可以干出一番光辉的工作。非凡起源于普普通通，极致来源于用心。我喜欢这一份工作中，把它当作我工作的一个起始点。作为一名农业银行职工，尤其是一线员工，我真切感受到自身担负的重担。服务台服务项目是展现农业银行系统软件优良服务项目的文明行为对话框，所以我每一天都以饱满的热情，服务至上，真诚服务，以自身积极主动的工作责任心羸得消费者的信赖。

是的，在农业银行职工中，银行柜员是立即应对用户的人群，服务台是展现农业银行品牌形象的对话框，银行柜员的日常工作中或许是忙碌而简单的，殊不知应对各种顾客，银行柜员要娴熟实际操作、热忱服务，日复一日，用一点一滴的周全服务项目让顾客真真正正到农业银行人的真心实意，感受到在农业银行办业务流程的温暖，那样的工作任务便是非凡的，我来为自个的职位而骄傲!因此，我规定自身保证：一是把握扎实的业务流程本事、时时刻刻不释放压力理论学习;二是保持稳定的职业道德，遵循国家的法律法规、政策法规;三是塑造和睦的人际交往，与朋友间友好相处;四是头脑清醒的自我认识、成不骄、败不馁。

一直以来，我做好本职工作职位，安稳工作中，认真学习专业知识，向有工作经验的朋友求教，仅有那样，才可以的的确确干处能经得住時间磨练的销售业绩。一点一滴的琐事要我深入感受到，作为一名一线的职工，终究要普普通通。银行柜员，金融机构最基本上的职位，就如一栋商务大厦，银行柜员便是像是在其中的砖一样一般.有的仅仅日复一日年复一年的相同这些例如储蓄、提款，帐务入录，来收放在，营销推广维护保养，迎送这类的枯燥乏味运行和复杂事务管理。在这里平凡的岗位上，要我深入感受到，杰出正蕴涵普普通通当中，普普通通的大家一样可以无私奉献，奉献大家的激情，无私奉献大家的真心实意。普普通通的大家一样可以造就出一片精彩纷呈的天上，沒有基石哪来高楼大厦，沒有普普通通哪来杰出!人生价值仅有在普普通通的贡献中才可以获得提升和健全。

务知识要点的实质,学好融汇贯通,举一反三。上年陆续有四名新朋友添加到大家分行,她们虽然有一定的金融业专业技能，但针对临柜操作技能而言，还有缺乏。为了更好地能使她们尽早入岗，我对小弟见习的新朋友细心开展实际操作规章的学习培训，尤其是要严格执行管理制度、工作流程做事，人走章收、抽屉锁好、电脑上撤出界面这些，培养优良的工作习惯。针对她们的薄弱点专业技能，也将自身平时训练的体会心得告知她们，供他们参照。根据一段时间的双重勤奋，她们已能娴熟开展1人入岗实际操作了。为分行更强的开展工作奠定扎扎实实的基本。仅有总体的素养提升了,分行的工作能力才可以上一个阶梯。大伙儿共同奋斗,在新城区温馨的大家族里开心的工作着。金融机构新员工入职逐渐增加，在协助她们与此同时，我就见到她们的优势，随时让我有紧迫感，我常常劝诫自身不可以达到现况,要甘愿平平淡淡,但不可以流于平凡,既要心无杂念、踏踏实实将手上的工作中进行,也需要持续消化吸收新的专业知识以迎来将来的考验。时期是在不断进步的,银行职员的市场竞争也日趋猛烈。我深刻地感受到作为一名达标的`前台接待银行柜员应当具有更高一些的工作能力,仅有不断提高自己的综合能力,不断扩张自身的知识层面才可以将工作中干得更强。因此在焦虑不安工作之余,我都积极参加各种各样学习培训，获得了《会计从业人员资格证书》、《反假货币上岗资格证书》等各种职业资格证。为在以后的工作中里能获得更高的考试成绩奠定扎实的基本。

在为顾客服务的历程中，我一直坚持想顾客之所愿，急顾客之所需，排客户之所忧，为客人带来多方位、周全、方便快捷、高效率的服务项目，保证实际操作规范、服务质量标准、术语文明礼貌、举动得当，给顾客留有了较好的印像，也获得了用户的信赖。具体申请办理业务流程时，在确保遵循本行各类管理制度的条件下，灵便把握营销方式，为客人给予一定的便捷，灵便、适当地为客人给予人性化、便捷的服务项目。极致来源于用心。在搞好银行柜台贴心服务的根基上，大家想尽办法为客人给予更为完善的服务项目。由于，沒有苛刻的顾客，仅有有缺憾的服务项目。在日常工作上，我积极主动勤于思考新专业知识，新业务流程，基础理论融合实践活动，灵活运用各类服务技能。从静脉滴注琐事开始做起，在申请办理业务流程时，尽可能保证便捷、精确、高效率，让顾客少等、少跑、少问，给用户给予立即、按时、定时、随时随地的服务项目。

富兰克林曾经说过：促进你的工作，不必使你的工作来促进你。仅有把人生理想与农业银行金融业工作的发展趋势有机结合起來，才可以充分运用自身的工作主动性、自觉性和创造力，在开辟中国农业银行美好未来的历程中完成自己的人生理想。

**银行员工个人年终总结篇二**

本人20\_\_年x月x日进入\_\_银行，至今已x个月的时间，在这段学习和工作的日子里，我收获颇多。接近年终岁尾，在此我将本人今年的工作总结如下：

一、工作学习情况

作为新入职的员工，尽快的学习业务知识、提高操作能力尤为重要。在本行的培训课程中，我深入了解了\_\_银行的发展状况、机构构成等企业文化;在业务和技能培训中我努力锻炼自己的动手操作能力，勤学勤练，掌握了综合知识、运营知识及前台的具体操作规范，并熟练掌握点钞、翻打传票等技能。

在不断的学习和工作中，我与行内的同事相处融洽，建立了良好的伙伴关系。在行内组织的新员工棋盘山拓展训练中，增强了自己的团队意识，并被评为本组最佳队员。\_\_期间我积极向老柜员学习储蓄前台的操作，并顺利通过了分行组织的新员工上岗考试，成为和平支行这个大家庭中的一员。

我正式成为一名柜员大概有两个月的时间了，尽管还在试用期，但在工作上我严格要求自己像正式员工看齐。工作中与同事互相帮助，遇到不熟悉的业务会积极向同事们学习，并认真记录下来;在柜台操作过程中严格按照对私柜台操作规程的要求进行操作，在业务办理过程中做到“唱收唱付”，做好举手服务、微笑服务、来有迎声、走有送声;始终把客户的满意放在第一位，对于客户的问题尽最大努力给出一个令客户满意的答复;结账后，与同事交换检查票子，及时发现错误并改正，减少差错;下班后，对自己一天所接触到的新业务进行复习，并学习一些我行特色业务，如西联汇款、境外电汇、环球汇票等，丰富自己的金融知识。

二、存在不足

进入\_\_银行以来，面对新的环境与工作，我一直在积极主动地去适应，但是刚刚开始接触银行业务，在很多方面我还存在不足。首先，柜台操作不够熟练，还不能在办理业务中完全做到得心应手。其次，对本行金融产品和业务知识还不够熟悉，为客户提供咨询服务的准备不足。另外，从业时间太短，金融知识相对缺乏。

三、下一步努力方向

今天的不足，是今后工作中完善自我的努力方向，我要坚持磨练自己，做到以下几点：

1、 加强操作技能练习，熟练掌握前台各类业务操作方法;

2、 深入学习金融知识和行内业务规范，尽快提高自身能力;

3、 增强团队意识，互帮互助，与同事友好相处。

4、 认真负责，勤奋工作。

匆匆一年过去，在\_\_银行的工作忙碌而充实。回顾过去，我深深的感谢给予我指导、帮助甚至批评的人，是他们让我在错误中吸取教训，不断成长。未来的一年，我将以昂扬的斗志和积极的态度去面对工作中的挑战，尽职尽责，为自己进一步的发展奠定扎实的基础，为光大银行的辉煌做出更大的贡献。

**银行员工个人年终总结篇三**

2024年，我在银行的正确领导下，在同事们的支持和帮助下，认真执行银行的工作方针政策，立足本职，服务客户，较好地完成自己的工作任务，取得了一定的成绩，获得银行领导的肯定和客户的满意。现将2024年工作情况具体总结如下：

2024年，我勤奋努力工作，全面完成工作任务，取得了较好的工作成绩。除完成一线前台的柜员工作外，我利用一切机会销售银行理财产品，共销售银行理财产品万元，其中：基金万元，保险万元，银行卡万元。

提高自己的政治思想觉悟，在思想上与银行保持一致，坚定理想信念，树立正确的世界观、人生观和价值观，树立全心全意为客户服务的思想，做到无私奉献。我在工作上除了学习政治理论外，重点是学习银行的各项制度、工作纪律及理财业务知识，做到学深学透，掌握在脑海里，运用到实际工作中，为自己做好各项本职工作打下坚实的基础。通过学习，我熟悉和掌握了银行的各项制度、工作纪律及基本理财业务知识与技能，增强了履行岗位职责的能力和水平，做到与时俱进，增强大局观，能较好地结合实际情况加以贯彻执行，完成银行布置的各项工作任务，取得良好成绩。

作为一线前台柜员，要做好自己的工作，关键是要树立服务意识，做好服务工作，获得客户的满意，以此增强银行品位与形象，促进银行业务的发展。为此，我做到爱岗敬业、履行职责，吃苦在前，享乐在后，为客户做好服务工作。着重做好三方面工作：一是摆正位置，认真做好服务工作，消除自己思想上的松懈和不足，彻底更新观念，自觉规范自己的行为，认真落实银行各项服务措施。二是把业务技术和熟练程度作为衡量服务水平的尺度，苦练基本功，加快业务办理的速度，避免失误，把握质量。三是努力学习新业务知识，掌握做好银行工作必备的知识与技能，特别是理财产品方面的知识，为扩大业务范围与创造良好经济效益奠定基础。

2024年，我认真努力工作，虽然在政治思想与业务知识上有了很大的提高，在业务工作中取得了较好成绩，但是与银行的要求和客户的希望相比，还是需要继续努力和提高。今后，我要继续加强学习，深化管理，以求真务实的工作作风，以创新发展的工作思路，奋发努力，攻坚破难，把银行工作提高到一个新的水平，创造优良业务成绩，为银行的健康持续发展，做出我应有的贡献。

**银行员工个人年终总结篇四**

自从来到银行分行以后，我主要负责的是柜台的工作，在我入职的这段时间里，在各位领导的正确指导和同事的支持帮助下，我取得了一些进步，学到了很多知识。现在我将入职以来的主要工作情况总结汇报如下，请各位领导批评指正。

一、虚心请教，努力学习。在进入银行之前尽管我已经熟悉了银行柜员的工作性质和流程，但作为一名刚入职的新人来说主要还是以学习为主。所以我首先的工作就是加强技能训练，熟悉整个柜员的详细流程，在遇到不明白的地方时，我就积极的向周围的领导和同事请教，向他们学习具体操作方法。

二、热情服务，用心做事。在工作中我对每一个人都以礼相待，保持着热情的微笑，耐心地接待顾客，对遇到的问题自己不能解决的，我向领导同事请教后，积极给予解决。遇到比较刁钻的客户时，我都耐心地和他们沟通，避免和他们产生矛盾，影响公司形象。

三、任劳任怨，孜孜不倦。我对领导的安排是完全的服从，并不折不扣的执行。以坚持到“最后一分钟“的心态去工作，一如既往地做好每天的职责，对于自己不会的工作我也主动的去承担，争取能够更多的为领导和同事分担工作，快速的提高自己，胜任自己的岗位。

在这段时间的工作中，我也清醒的认识到自己的不足之处，主要表现在：

1、工作时间短，工作经验不足，没有建立有效的工作方法;

2、自己的理论水平和经验还赶不上工作的要求，亟待提高;

3、理论联系实际不够，不能及时将在学校学到的专业知识和实践工作进行有效的结合，需要更多的磨练和实践。

虽然我在工作中还存在很多的不足之处，但我自己决心认真的提高业务技能和工作水平，为公司做强做大，贡献自己应该贡献的力量。所以今后我将努力做到以下几点：

3、提高自己的履岗能力，坚决的在最短的时间内单独完全胜任自己岗位的所有工作，并且努力的要把自己培养成为一个业务全面的合格员工。

虽然我工作时间仅仅两个多月，存在很多的不足之处，但我时刻以严格的标准来要求自己，以领导和同事为榜样去提醒自己，争取能在银行这个大舞台上展示自己，为分行的辉煌奉献自己的一份力量。

**银行员工个人年终总结篇五**

2024年8月，我有幸成为了\*行这个温暖大家庭中的一员，迄今已有一年有余。期间，我积极参加支行组织的政治学习、业务培训，学习态度端正、遵守行纪行规、明确锻炼目的;积极参与内部事务，虚心求教、积极主动地把大学所学的理论知识付诸实践。虽然实习锻炼期只有短短的一年，我却受益非浅，学习到了很多东西。

思想上一方面，我坚定政治信仰，努力提高思想觉悟，坚决服从中国共产党的领导，坚决拥护党中央的决策，贯彻落实党中央和国务院股改的政策。另一方面，牢固树立了以客户为中心的服务思想，在学习和实践中，进一步地认识了\*行“以客户为中心”的重要性。

在省行培训期间，从省行领导的课堂上知道了“以客户为中心”的服务为理念，但那时的认识只是停留在理论上，并没有切身体会。来到了工行营业部后，才发现这并非是一句空洞的

口号

，在竞争空前激烈的金融业中，只有牢牢树立以客户为中心的思想，尽心尽力为客户服务，为客户创造更多的方便和财富，才能在竞争中立于不败之地。

回顾这一年，我经手的现金无数。除第一天“不小心”让一张假币”瞒天过海”以外，在以后的时间里没有一张假币能逃过我的法眼;爱我岗位，开心工作，本人生性爱好干净整洁，绝不让任何一张残钞混入新钞队伍，在空闲时间把网点打扫得一尘不染，本着好记性不如烂笔头的

座右铭

，每次认真的阅览文件，将新操作新业务记入工作笔记以备查用;本人好学，这一年来主动亲近atm，关心它，揣摸它，终于熟悉其脾性;人人防火，户户安全，对于灭火器，只要有新产品，我必定会第一时间去摸一下，以防万不得已的时候要用到它却不知道怎么用;知己知彼，百战百胜，又由于我们这一代比较有网虫潜质，于是我总会浏览其他银行的主页和金融最新报道，以便在工作中寻找灵感，培养自己为\*行尽点棉力的细胞。

做为柜员的我将继续紧密地团结在以科长为中心的领导班子周围，认真贯彻落实“来有迎声，问有应声，走有送声”的三声要求，坚持“安全第一、服务周到”的指导思想，大力弘扬“一不怕手酸，二不怕嘴麻”的吃苦精神，把优质服务做为第一要务!业务要有新思路，效益要有新突破，笑容要创新局面!要从根本上改变“有规不依、思想散漫”的无畏型方式，以促进效益杜绝风险为中心，以提高窗口服务质量为方向，以一线柜员手工操作速度和精确度为基础，注重目标定位策略，进而走上人性化的人脉销售服务道路，培养一批师奶杀手和客户方出纳会计偶像，建立顾客忠诚度，走可持续发展的“每个柜员都有磁场，没有磁场至少要有笑场”的特色道路!使我们营业部前台业务承前启后、继往开来、与时俱进、开拓创新。

回顾检查自身存在的问题，我认为：一是学习不够。当前，以信息技术为基础的新经济蓬勃发展，新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世。面对严峻的挑战，缺乏学习的紧迫感和自觉性。理论基础、专业知识、文化水平、工作方法等不能适应新的要求。二是在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自己政治素质不高，也是世界观、人生观、价值观改造不好的表现。针对以上问题，今后的努力方向是：一是加强理论学习，进一步提高自身素质。转变工作作风，努力克服自己的消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导和同事们把工作做得更好。在以后的时间里我应加紧学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战。

**银行员工个人年终总结篇六**

我是中国银行的一名十分十分普通员工。在银行已经工作的近三年中，我始终坚持着良好的工作状态，以一名合格x行员工的标准严格的要求自我。立足本职工作，潜心钻研业务技能，使自我能在平凡的岗位上奉献青春，为x行事业发出一份光，一份热。我要求自我不断提高，努力工作之余，我参加电大学习，于今年顺利取得了会计大专文凭，并在今年“中国\_银行\_分行第七届业务技术比赛牡丹卡申请表信息输入比赛”中获得\_市第一名。

一、履行职务情景：

在党组织和行领导的精心培育下和教导下，在部门领导的直接指导下，同事们的关心帮忙下，我经过自身的不断努力，无论是思想上、学习上还是工作上，都取得了长足的发展和巨大的收获，现将工作业绩总结如下：

思想上，进取参加政治学习，理解掌握邓小平理论知识和“三个代表”重要思想，关心国家大事，拥护以胡锦涛为首的党中央的正确领导，坚持四项基本原则，拥护党的各项方针政策，遵守行纪行规，政治上要求提高，具有较高的政治觉悟，进取向党组织靠拢。

工作上，本人能忠于职守，严于律已，工作勤恳，严格执行国家金融政策，遵守省行、支行的各项规章制度，进取响应上级行的有关号召，在授权范围内进取开展各项工作。我在许多工作流程的细节上想点子、找方法，在贴合有关规章制度的前提下简化流程、提高效率，更好地完成工作要求。

学习上，自从参加工作以来，我从没有放弃学习理论知识和业务知识。刚工作我就利用业余时间自学，我没有满足于现状，由于学习勤奋刻苦，成绩优良。不但掌握和提高了金融知识，也有了必须的理论水平。学习理论的同时，更加钻研业务，把学到的金融知识融会到工作中去，使业务水平不断提高。

二、今年取得成绩：

1、今年“中国\_银行\_分行第七届业务技术比赛牡丹卡申请表信息输入比赛”中获得\_市第一名。

2、我参加电大学习，于今年顺利毕业，取得了会计大专文凭。

三、存在的主要问题：

一是学习不够。当前，以信息技术为基础的新经济蓬勃发展，新情景新问题层出不穷，新知识新科学不断问世，应对严峻的挑战，我有时缺乏学习的紧迫感和自觉性。

二是在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自我政治素质不高，也是世界观、人生观、价值观解决不好的表现。

三是业务技能水平还是不够娴熟，需要继续加强。

**银行员工个人年终总结篇七**

转眼间，一年就这样过去了，一年来，本人分管、协管的股室较多，工作范围广、任务重、责任大，由于本人正确理解上级的工作部署，坚定执行党和国家的金融方针政策，严格执行支行的规章制度，较好地履行了作为行政职务和作为专业技术职务的职责，发挥了领导管理和组织协调能力，充分调动广大员工的工作积极性，较好地完成了分管和协管股室全年的工作任务。

一、在廉的方面：

1、按规定执行个人重大事项报告制度、个人收入申报制度。

2、严格执行和维护党的“四大纪律八项要求”，自觉遵守《廉洁从政准则》，自觉做到遵守党的纪律不动摇，执行党的纪律不走样。增强接受监督的意识，主动接受党组织、党员和群众的监督。一年来，本人严格遵守党的政治纪律、组织纪律、经济工作纪律和群众工作纪律。自觉做到同党中央保持高度一致，不阳奉阴违、自行其是；遵守民主集中制；依法行使权力，不滥用职权、玩忽职守；廉洁奉公；管好配偶、子女和身边工作人员，不允许他们利用本人的影响谋取私利；公道正派用人，不任人唯亲、营私舞弊；艰苦奋斗，不奢侈浪费、贪图享受；务实为民，不弄虚作假、与民争利。

3、密切联系群众，努力实现、维护、发展人民群众的根本利益。本人牢固树立正确的权力观、地位观、利益观，树立为人民服务的思想，把群众满意不满意、拥护不拥护、赞成不赞成作为工作的出发点和落脚点，努力为群众办实事、办好事。

4、在干部选拔任用工作中，认真贯彻落实《党政领导干部选拔任用工作条例》和《行员管理暂行办法》的有关规定，坚持公开、平等、竞争、择优的原则，推动支行用人机制的改革，并逐步走向法治化的轨道。

5、严格执行各项规章制度。本人以身作则，严格要求，坚持以制度用人，以制度管人，并引导、教育员工自觉执行支行各项规章制度，树立爱行如家、爱岗敬业的良好风尚。

二、在绩的方面：本人工作思路清晰，计划性、前瞻性、前导性强；开拓进取，经常提出合理化建议并获采纳，完成较重的本职工作任务和领导交办的其他工作；讲究工作方法，效率较高；能按时或提前完成领导交办的工作，工作成绩比较突出，效果良好。

在外汇管理方面，\*\*年上半年，本人在调查研究的基础上，分析了我县外贸公司增加较多，领用出口收汇核销单大幅度增长，出口额大，收汇额小，核销率较低，存在一定风险隐患的问题，在支局局务会上提出了加强核销单管理，从源头上防范出口收汇核销风险的意见，获得局务会的采纳。随即，本人制定了《关于对外贸进出口企业出口收汇核销单管理的有关规定》，采取区别对待、分类管理、有保有压的措施，加强核销单管理。并组织开展对部分外贸企业外汇需求情况的问卷调查，制定了《关于进一步支持外贸出口的指导意见》，对辖区外汇指定银行提出了六条窗口指导意见。此外，还组织对部分私营企业运作情况的调查，分析其运作存在的问题，提出了加强私营外贸企业出口收汇核销管理的措施。从而，促进了我县外贸企业领单、出口、收汇、核销的良性循环。

在支行制定中层干部选拔任用方案的过程中，本人提出要坚持公开、平等、竞争、择优的原则，坚持用好的作风选人，选作风好的人，主张选拔任用中层干部的方式要由“相马”改为“赛马”，让人才的本领得以施展，在年龄的条件上不宜定得过低。本人的主张最终被支行党组采纳。

三、在德的方面：继续深入学习、贯彻落实“三个代表”重要思想，保持共产党员的先进性，树立科学的发展观和正确的政绩纲，法纪、政纪、组织观念强，在大是大非问题上与党中央保持一致。认真贯彻执行民主集中制，顾全大局，服从分工，勇挑重担。尊重一把手，团结领导班子成员和广大干部职工，思想作风端正，工作作风踏实，敢于坚持原则，求精务实，开拓进取，切实履行岗位职责，坚持依法行政，认真负责分管和协管工作，大力支持一把手的工作，促进支行三个文明建设的顺利开展。

四、在能的方面：熟悉和掌握国家的金融方针政策、金融法律法规，能较好地结合实际情况加以贯彻执行；较好地协调各方面的关系，充分调动员工的工作积极性，共同完成复杂的工作任务；有较强的文字表达能力，写作水平较高，口头表达能力较强；文化知识水平较高，专业理论水平较强，具有本职工作所需的基本技能；能通过调研发现问题，总结经验，提出建议，具有独立处理和解决问题的能力；工作经验较丰富，知识面较宽。

一年来，本人先后主持召开辖区金融机构反洗钱工作会议、外汇管理工作座谈会、经济金融运行情况分析会，协调县政府召开国库工作座谈会。在上述会议上，分别组织学习有关金融方针政策，把“一个规定两个办法”、外汇管理政策、金融宏观调控措施、帐户管理、现金管理、国库管理规定等传导到辖区金融机构和各有关部门，并通报相关的工作情况，分析存在问题，提出改进意见，较好地发挥了基层人民银行的货币政策传导作用和窗口指导作用。

五、在勤的方面：本人事业心、责任心强，奋发进取，一心扑在工作上；工作认真，态度积极，雷厉风行，勇挑重担，敢于负责，不计较个人得失；工作勤勉，兢兢业业，任劳任怨；无故不迟到、不早退。一年来，本人基本无休工龄假，节假日较常值班和加班，坚持每个月底参加营业室的加班，协调有关工作，审核有关报表。由于本人工作较忙，因而多次放弃了应邀参加全国性学术交流和赴外考察活动的机会。

总的来说，一年来，本人在支行党组的领导下，按照党员领导干部的标准严格要求自己，坚定政治信念，加强政治理论、法律法规、金融知识学习，转变工作理念，改进工作作风，坚持廉洁自律，自觉遵纪守法，认真履行职责，以实际行动实践“三个代表”。

在将要到来的一年里，我不会有任何的松懈，我只会更加努力的工作，将自己的在过去一年的不足之处和优点之处认真总结，做出在新的一年中怎么样去工作的方法，才能更好的工作下去，我能够做好。

银行是中国的命脉，只有银行的工作做好了，使我们国家的账目都能够完整的清楚，才能使我们的国家更好的发展，这就是需要每一个银行职员努力工作，才能使每一笔账目清清楚楚，为我们国家的经济发展做出自己应有的贡献！

**银行员工个人年终总结篇八**

\*\*年，我支行在上级行及当地党政的正确领导下，以党的十八大、十八届三中、四中全会精神为统领，以科学发展观为指引，在深入开展党的群众路线教育的同时，围绕“高效履职”目标，坚持“内强管理、外树形象”，努力做到“三个强化”，深入推进“三项建设”，着力打造“有为支行、效能支行、和谐支行”，实现了全年安全无事故，各项工作取得了新成绩。

（一）在信贷调控上着力。

（二）在综合协调上着力。

（三）在金融创新上着力。

（一）加强金融风险监测。积极关注银行资产质量、表外业务风险，关注小额贷款公司经营情况，并定期开展调查分析，及时提醒采取防范应对措施。重点关注民间借贷领域风险，加强分析监测，防止系统外金融风险向正规金融体系传递；健全金融稳定协调机制，加强与工商、金融办、银监办等部门的信息沟通与协作，完善风险处置机制，牢牢守住不发生系统性、区域性金融风险的底线。

（二）加强金融综合管理。一是开展综合评价。二是开展现场监管。

（三）加强金融权益保护。

（一）优化金融服务环境。

（二）优化货币发行管理。一是按照“四定”模式（定位社会责任、定点监控质量、定量调控结构、定向抓好直投），推进无库县人民币“净化工程”，打造“安全区”，取得积极成效，经验做法在分行《工作简报》推介；二是开展小面额人民币供应机制宣传月活动，向社会公示全县小面额人民币网点名单、地址及兑零预约、监督电话，并详细介绍了小面额人民币供应主办行（网点）的职责和工作内容，要求各金融机构内设立咨询台，安排专人负责咨询，并利用lde电子屏、微信、助农取款点开展小面额人民币供应宣传。三是做好《零散残损人民兑换凭证》推广、试点工作。

（三）优化征信管理工作。一是有序开展贷款卡发放及年检工作。二是精心组织征信宣传。三是持续推进机构信用代码应用工作。

（一）规定动作与自选动作相结合。按照第二批党的群众路线教育实践活动要求，支行成立了活动领导小组，精心制定了实施方案，在广大党员中深入进行宣传发动。先后学习了党的群众路线、十八大系列重要讲话精神，观看了《焦裕禄》、《第一书记》等系列影片，开展了三个层面（一般干部、中层干部、班子集体）谈心活动，向相关单位、金融机构、干部职工广泛征求意见。同时，结合支行实际，先后开展了“三色”教育（参观王震故居的红色缅怀、访贫问苦的白色记忆、参观金溪廉政教育基地的黑色警示）；按照“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总要求，在充分梳理干部群众意见建议的基础上，按照“衡量尺子严、查找问题准、原因分析深、整改措施实”的要求，班子及班子成员，认真开展对照分析检查，撰写剖析材料，做到“规定动作”不放松，“自选动作”有特色，党员干部覆盖率达到100%。活动中，组织撰写各项活动信息、心得体会、观后感等材料x余篇，班子及成员共查找问题x个，提出整改措施x条。

（二）改进学风与指导实践相结合。利用中心组学习、每周一碰头会、全行员工大会，认真学习新精神、新理论、新知识、新要求，对重大政策理论做到反复学习、深刻领会，实现学习常态化；注重交流学习经验与体会，开展理论研讨与思想交锋，促进相互学习、相互提高，提升学习效果，增强运用理论指导实践的能力与本领。今年，支行在调研成果、对外沟通协调等方面，取得了更多进展，班子成员在分行级（南昌中支）以上刊物上稿17篇，在处理内外部事务方面，矛盾纠纷明显减少。

（三）推进廉政建设与改进工作作风相结合。深入开展“学法规、守纪律、转作风、正言行”主题教育活动，以及《廉政手册》学习活动。层层签订“党风廉政建设、案件防范责任书”、“党员干部廉政承诺书”，确保职责明确、责任到人。按季召开党风廉政建设专题会议，分析形势，研究部署党风廉政建设工作。认真落实“一岗双责”，加强对干部的教育监督，并采取上廉政党课，制作廉政警示牌，设置电脑屏幕廉政警语等方式，提高全行员工的廉政意识。同时，进一步修订《支行党组议事规则》、《民生生活会制度》和《重大事项决策制度》，大力推行党务政务公开，加强民主管理，推进阳光操作，对“三重一大”事项以及涉及群众切身利益问题，坚持充分协商、集体决策、群众监督，得到全行员工的肯定。

（一）深入开展劳动竞赛活动。认真落实“调研提升年”活动，专门制定支行“文章信息奖励办法”，根据职务级别下达不同的调研任务，坚持领导带头，压担子、提要求，并限时完成，激发了员工主动参与的热情。

（二）深入开展为民服务活动。坚持“高效服务、便民利民”，以窗口部门为重点，经常进行提醒、督促，进一步改进服务质量，提升服务水平，并以此带动全行服务意识、服务能力的提升；以“五进”（进学校、进商场、进企业、进农村、进社区）为主要形式，多次组织金融志愿者开展反假、征信、支付结算、金融消费者权益保护等金融知识宣传活动。重视员工利益诉求，坚持为员工办实事、解难事；主动征求员工意见建议，对职工提案做到件件有落实，事事有回音。

（一）抓制度完善。进一步修订《支行综合规章制度》，重新订立制度x个，删除原有制度x个，消除了制度间不衔接、不一致，以及“合理不合规”等问题，进一步规范了支行办公程序。打破固定思维，按照“固定+浮动”模式，进一步改进绩效工资结余分配暂行办法，完善激励分配机制。强化日常考勤和突击检查，在下半年实行了指纹考勤制度，进一步严肃考勤纪律，促进支行行风行貌、工作作风、劳动纪律的进一步好转。

（二）抓责任落实。大力开展案件防控年活动，借助《中国人民银行风险监督管理系统》上线契机，采取“自查自报---股室评议---分管领导审签---组织审定”，确认风险岗位x个，风险点及风险等级x个，层层签订《岗位风险防范责任书》、《案件防范责任承诺书》、《计算机安全工作责任状》，形成一级抓一级，层层抓落实，责任明确、齐抓共管的格局。注重应急管理工作，认真执行应急值班制度、重大事项报告制度，对可能发生的暴雨、高温等突发事件，及时进行部署，排查隐患，落实责任，确保安全。

（三）抓问题整改。注重安全管理与教育，时刻紧绷“安全弦”，筑牢“风险防范墙”；开展了“三查”回头看活动，按照“全面自查、重点抽查”的工作思路，重点抓好涉钱、涉物、涉权的重点领域和重要岗位的风险抽查，对未及时整改的限时整改，并根据责任大小严格实行责任追究。

今年我们虽然做了大量的工作，取得了一些工作成效，但与上级行要求及支行履职目标相比，还存在一定的差距。主要体现在：一是工作创新效果不够明显，缺乏真正叫得响的“拳头产品”，一些创新项目进度较慢，创新高度、厚度以及创新效果，都不够十分理想；创新思路不宽，创新项目总体偏少。二是金融调研层次不够高，尽管部分工作被《金融时报》推介，但有分量、上档次的调研材料、经验材料还不多；三是打造支行文化品牌，始终保持干部职工强烈的责任心和昂扬斗志方面，思路有限，办法不多。

**银行员工个人年终总结篇九**

时间飞逝，转眼我已经与\*\*银行共同走过了五个春秋。当我还是一个初入社会的新人的时候，我怀着满腔的热情和美好的憧憬走进\*\*银行的情形油然在目。入行以来，我一直在一线柜面工作，在\*\*银行激人奋进，逼人奋进管理理念的氛围中，在领导和同事的帮助下，我始终严格要求自己努力学习专业知识，提高专业技能，完善业务素质，在不同的工作岗位上兢兢业业，经验日益丰富，越来越自信的为客户提供满意的服务，逐渐成长为新区支行的业务骨干。五年来，在\*\*银行的大家庭里，我已经从懵懂走向成熟，走在自己选择的之路上，勤奋自律，爱岗如家，步伐将更加坚定，更加充满信心。

一、勤学苦练爱岗敬业

进入\*\*银行伊始，我被安排在储蓄出纳岗位。常常听别人说：储蓄出纳是一个烦琐枯燥的岗位，有着忙不完的事。刚刚接触，我被吓到过，但是不服输的性格决定了我不会认输，而且在这个岗位上一干就当时的我，可以说是从零开始，业务不熟、技能薄弱，在处理业务时时常遇到困难，强烈的挫折感让我在心里默默地跟自己较劲，要做就要做得。平日积极认真地学习新业务、新知识，遇到不懂的地方虚心向领导及同事请教。我知道为客户提供优质的服务必须拥有一身过硬的金融专业知识与操作基本功。俗话说业精于勤，荒于嬉为此，我为自己规定了四个一点，即：早起一点，晚睡一点，中午少休息一点，平时少玩一点。班前班后，工作之余我都与传票、键盘、点钞纸相伴。每天像海绵吸水那样分秒必争地学习业务和练习基本功。

相对其它技能，点钞是我的弱项，为了尽快提高点钞的速度和准确率，我虚心向行里点钞能手请教点钞的技巧和经验，改正自已的不规范动作。一遍遍地练习，虽然一天工作下来已经很累了，但凭着对\*\*银行工作的热爱和永不服输的拼劲，常常练习到深夜。离乡背井的我在接到母亲电话的时候，总是说我过的很好让她自己保重，其实有多少心酸只有自己知道。为了尽快适应工作岗位的要求，一年中只是回家一次与家人团聚，其他时间用来不断的学习工作，功夫不负有心人，经过长期刻苦地练习，我的整体技能得到了较大的提高。

我在日常的一线服务中始终保持着饱满的工作热情和良好的工作态度。\*\*银行是一家年轻的银行，每一位客户都是员工辛辛苦苦开拓来的。这不仅要求我们具有熟练的业务技能，更要求我们能针对每一位客户的不同心理和需求，为他们提供快捷优质的服务。在日常工作中，我都以点点滴滴打造品牌的服务理念来鞭策自己，从每件小事做起。记得有一次我正准备下班时，一位客户一脸焦急地冲进来，说自己的卡和身份证被偷了，要求挂失。按照规定挂失要提供有效证件的，但是面对焦急的客户，我一面安抚这位客户，让他不要着急；一面重新开机，按照客户提供的身份证号码进行查询，查出他的卡号，协助客户通过我们95577客服电话进行口挂，避免可能发生的损失。这样的小事在我们身边时常发生，虽然是点点滴滴的小事，这些小事，却折射出员工的素质、企业的文化。我的岗位是一个小小的窗口，它是银行和客户的纽带，我的一言一行都代表了\*\*银行的形象，为此我常常提醒自己要坚持做好三声服务心细致的解答客户的问题，面对个别客户的无礼，巧妙应对，不伤和气；而对客户的称赞，则谦虚谨慎，戒骄戒躁。从不对客户轻易言不违反原则的情况下尽量满足他们的业务需要。我始终坚持客户第的思想，把客户的事情当成自己的事来办，换位思考问题，急客户之所急，想客户之所想。针对不同客经过不断的努力学习，在实际工作中的持续磨练，现在已经熟练掌握了相关业务以及规章制度，逐渐成长为一名业务熟手，这时我渐渐明白无论是做储蓄还是当会计都是具有挑战的工作，重要的是如何将它做的好，做的更好。

二、团结协作共同进步

银行工作需要的是集体的团结协作，一个人的力量总是有限的。作为一名老员工，我不仅仅满足于把自己手中的工作干好，还注意做好传、帮、带的作用，主动、热情、耐心地帮助新来的同事适应新环境，适应新岗位，适应新工作，使他们更快地熟悉相关业务，较好地掌握业务技能。结合我自己做新人时的经验，我注意引导他们从账理出发，而不是教他们如何进行简单的菜单操作。在平时的工作中，我还将自（详细定稿版）己的工作学习经验毫无保留地告诉他们。我想，这样的教法不一定是的，但一定会让他们学到业务知识点的本质，学会融会贯通，举一反三。新区支行去年相继有四名新同事加入，他们虽有一定的金融专业知识，但对于临柜操作技能来说，尚有欠缺。为了能使他们尽快上岗，我对跟班实习的新同事耐心进行操作章程的培训，特别是要严格按照规章制度、业务流程办事，人走章收、抽屉锁好、电脑退出画面等等，养成良好的工作习惯。对于他们的薄弱环节技能，也将自己平常练习的心得告诉他们，供他们参考。通过一段时间的双向努力，他们已能熟练进行单人上岗操作了。为新区支行更好的开展工作打下扎实的基础。只有整体的素质提高了，支行的会计业务水平才能上一个台阶。大家共同努力，在新区温暖的大家庭里快乐的工作着。

三、业务全面进取向上

在市场竞争日趋激烈的今天，在具有热情的服务态度，娴熟的业务能力的同时，必须要不断的提高自己，才能更好的向客户提供高效、快捷的服务。分行举办的各类培训和技能考核为我尽快提高业务技能提供了有力的保障。我始终积极参加各类培训，坚持认真听课，结合平时学习的规章制度和法律、法规，努力提高着自己的业务理论水平。在一二季度的会计人员考核定级中，综合成绩始终保持在一二名。

进入五年来，繁华的苏州城也变得的不再陌生，每当从银行晚归，带着行里的温馨，一路也不觉得那么孤单。在这里我全心追寻我的理想，我用心学习每一点知识，用心理解我的每一样工作，用诚心和热情去对待我的工作。在\*\*银行的大家庭里，我取得今天的成绩与集体是息息相关的，我很庆幸自己能够进入这样一个团结协作的集体中工作，是这样的一个集体给了我学习提高的机会，我也珍惜这样的机会。

在今后的工作中，我将以更加周到热情的服务去嬴得客户、留住客户，牢固树立服务是立行之本，创新是发展之路的思想。以敬业、爱岗、务实、奉献的精神为动力，不断进取，扎实工作，同\*\*银行共同成长，去创造一个更加美好的明天。

**银行员工个人年终总结篇十**

一年的时间过去了，回望自己这一年来的.点点滴滴，都是一种非常好的经历，银行的工作我打起了十二分精神，日常的每一件工作都是让我自觉地知道自己应该做到哪些，时刻的清楚工作的重要程度，不管是在生活上还是在工作上，我始终保持着一丝不苟，这一年来我积极的完成银行的工作任务，明确自己的工作方向，我也给了自己足够的理由在以后的工作当中我也会继续用心，这一年的工作我也总结一番：

一年的时间不是用来浪费，关于银行的一些业务我不能说自己全部熟悉，一些非常深入的东西我还是需要继续钻研，这一年来我虚心的请教同事，根据自己的情况了解更多的东西，让自己各方面不断的积累提高，业务知识上面永远是学不够的，针对自己的日常业务，还有一些必要的知识我着重的了解一些东西，每天花时间学习银行的业务，对自己的严格要求，这一年来我面对这些业务实实在在的进步了不少，这绝对是一个非常宝贵的事情，提高了自身的业务能力也能让我们得到很多的提升，这次我的工作也是让我一步步的在进步，这些进步是可以看到了，不管是在什么时候都应该知道自己身上有哪些地方时不足的，努力学习业务知识，慢慢的加强对这些的了解，做到自己满意，上级满意，客户满意。

只有不断的积累经验，让工作不被耽误，时间不被浪费了才是做好这份工作，一年的时间，我积极的配合各个同事，认真接待每一位客户，在什么时候都知道自己应该做到哪些，这是一定的，把银行工作做到细心认真，让客户满意了才是工作的成功，总是我积极完成自己日常工作，每天花时间学习，让自己在这份工作上面花足够的时间去了解，一年来每天认真工作让我在业务能力上面，还有在接待客户上面都有了不少的提高，当然这些还需要继续提倡，发扬，我有着足够的耐心去做好这些，也一定会在工作当中更加用心。

稳住的心态是第一，工作毛躁不是一个好的习惯，这一点我一直不否认，也是我一直存在的缺点在以往的工作过程中我总是工作毛躁，耐心不是很多，要知道耐心这是工作非常必要的因素，这些缺点不能够在工作当中继续蔓延，我会调整好自己，在这一方面会时花时间去改善，也会对工作更加认真负责。

**银行员工个人年终总结篇十一**

我是xxx银行的一名普通营业厅员工。在村镇银行工作的近两年中，我始终保持着良好的工作状态，以一名合格村镇银行员工的标准严格的要求自己。立足本职工作，潜心钻研业务技能，使自己能在平凡的岗位上奉献青春，为本行的事业发出一份光，一份热。在两年的工作中我先后担任过现金出纳，业务主办等工作！熟悉前台各项柜面业务。现对两年来的工作做如下总结。

一、基本工作情况。

重视理论学习，自觉加强相关金融政策及法律法规的学习，构筑牢固理论知识结构，不断提升自身的整体综合素质。

首先，作为一名普通的前台综合业务人员，我深知作为一名业务人员，没有过硬的业务理论支撑，就无法为客户提供完善快捷的服务，为了全面提升自己的综合素质，我自觉利用业余时间，系统的学习了相关业务知识，使自己对本行的业务、规章制度有了一个较为全面的认识，对于日常柜台上的客户业务咨询也能给予正确的反馈、答复。

另外，为了适应新时期金融工作开展的需要，增强整体业务学习的系统性和连续性，本着谦虚谨慎的学习态度，我多渠道的认真学习各项金融知识，积极参加银行业协会的从业资格考试、人民银行的反假币上岗考试和本行的五级柜员考试。并且注重工作中学以致用，通过日常工作的开展，不断积累工作经验，在综合业务能力、综合分析能力、协调办事能力、文字语言表达能力等方面，都有了很大的提高。

二、履行岗位职责的情况。

为一名前台综合业务人员，我热爱自己的本职工作。

1、工作上，本人能忠于职守，严于律己。

工作勤恳，严格执行国家金融政策，遵守本行的各项规章制度，积极响应本行的有关号召，在授权范围内积极开展各项工作。并在许多工作流程的细节上想点子、找方法，在符合有关规章制度的前提下简化流程、提高效率，更好地完成工作要求。

日常工作中本人始终要求自己认真细致的去对待每一项工作，在具体的业务办理过程中，努力做到用心、诚心、信心、耐心、细心的处理每一笔业务，接待每一位客户。

2、安全经营方面，增强防范意识。

两年来，我能严格遵照本行安全保卫相关要求，严格按照各项制度行事。当班期间能够时刻保持警惕，，熟记防盗防抢防暴预案和报警电话，熟练掌握、使用好各种防范器械。按时检查电路、电话是否正常，防范器械是否处于良好状态，当出现异常情况，能当场处理的当场处理，不能处理的能主动向上级汇报等等。结合自身工作实际，加强现金、凭证、印章管理，从源头上防范案件。不断地增强安全防范意识，认真落实各项防范措施，确实做到“安全保卫从我做起、从身边小事做起”，防微杜渐，把安全工作确实落到了实处。

3、思想上，积极参加政治学习，遵守行纪行规，政治上要求进步，具有较高的政治觉悟，积极向党组织靠拢。

4、生活上，与人为善，注重培养自己的团队精神和协作意识，不断提升自身价值。我深知个人的能力是有限的，促进我行的业务发展，需要的是全体同事的共同努力，在提高自身素质的同时，我尤其注重团队精神的发挥，团结好各位同事，确实做到“想别人之所想，急别人之所急”，积极营造团结进取的工作氛围，有效开展好本行要求的各项工作。

三、取得的成绩。

1、通过了中国人民银行的反假币上岗证。

2、以通过了银行业协会的银行业从业资格考试。

3、通过了我行的五级柜员考试。

4、被评为：xxx银行20xx年“优级秀员工”和“先进个人”。

四、存在的主要问题。

1、创新意识和进取意识不足，在自觉主动学习方面，不能有效的结合自身专业特长和岗位实际进行业务创新。当前，以信息技术为基础的新经济蓬勃发展，新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世，面对严峻的挑战，还缺乏学习的紧迫感和自觉性。

2、是在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自己政治素质不高，也是世界观、人生观、价值观解决不好的表现。

3、是业务技能水平和风险把控还是不够娴熟，需要继续加强。

针对以上问题，我今后的努力方向是：

一是加强理论学习，进一步提高自身素质。对金融业务的熟悉，必须要过对市场经济理论、国家法律、法规以及金融业务知识、相关政策的学习。

二是增强大局观念，努力克服自己的偶尔消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导、同事们把工作做得更好。

三是除了要加强自己的理论素质和专业水平外，作为营业厅员工，我更要不断加强自己的业务技能水平和风险把控能力，这样我才能在工作中得心应手，更好的为广大客户提供方便、快捷、准确的服务。

五、今后设想。

时代在变、环境在变，银行的工作也时时变化着，每天都有新的东西出现、新的情况发生，这都需要我跟着形势而改变。学习新的知识，掌握新的技巧，适应周围环境的变化，提高自己的履岗能力，要把自己培养成为一个业务全面的银行员工，更好地规划自己的职业生涯，是我所努力的目标。当然，在一些细节的处理和操作上我还存在一定的欠缺，我会在今后的工作、学习中磨练自己，在领导和同事的指导帮助中提高自己，发扬长处，弥补不足。

在今后的工作中，我将努力把自己培养成一个爱行敬业、素质高、适应性强、有独立能力、充满朝气、富有理想的复合型人才。“人生的价值在于奉献”在未来前进的道路上，我将凭着自己对行的激情和热情，为我热爱的金融事业继续奉献我的热血、智慧和青春。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn