# 主管护师个人总结(大全13篇)

来源：网络 作者：尘埃落定 更新时间：2024-06-08

*总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。那么，我们该怎么写总结呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。...*

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。那么，我们该怎么写总结呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

**主管护师个人总结篇一**

我是来自icu的xx，今年35岁，护理本科学历，主管护师。1997年参加工作，1998年定在心血管内科工作，20xx年在ccu工作至今。不知道多少个日夜了，我工作在重症患者的身边，守护着生命。因为这一份守护，让我在我的职业生涯中得到了快速的成长。我于20xx年获得了科室的优秀护士，20xx年获得了医院的十佳护士。现在医院在腾飞，正是需要用人的时候，我觉得我应该站出来，向更高一层努力，为医院做出我力所能及的贡献！

医院正开展优质护理服务活动，我认为优质护理服务是患者从第一秒入院开始，为其提供全程、全面、优质的护理服。优质护理服务，是以病人为中心，强化基础护理，整体提升护理服务水平。倡导“五心”服务，即病人入院热心接，病人住院真心待，病人需求尽心帮，病人护理精心做，病人出院诚心送。做到“五个一”服务，即第一时间将病人接到床边，说好第一句话，落实第一顿饭，送上第一壶水，做好第一次入院宣教。协助病人翻身、擦背、剪指甲、洗头等日常生活，与病人心贴心交流，全程满足病人需求。让患者感觉象是在家里住院一样，让其感觉象是家人在照顾他，甚至比在家更好！

病房开展优质服务，搞好病房管理，不断提高护理质量，我觉得可从以下几方面开展工作：

1、培育优质服务观念，、加强护理人员的“三基“培训，带出一支高素质的护理队伍。组织护理人员召开优质护理服务的动员会，深化以病人为中心，变被动服务为主动服务。把“要我服务”变为“我要服务”的观念。护理人员的素质是决定护理质量高低的关键。可以通过业务学习，通过晨会提问、组织护理查房、进行操作演练等，不断提高全病房护理人员的整体素质。

2、加强训练护理人员的文明礼貌用语，鼓励淡装上岗，给病人展示新一代护士形象！关于文明礼貌用语，我自已感促很深，至今仍记忆犹新！记得我刚参加工作不久，有位叫黄健的阿姨，一个冠心病病人。她住在离护士站最远的一个病房。有次，我去给她更换液体。一进病房门她就没好气的对我大声说：“怎么这么久，我打了半天铃都没来！”“铃一响我就来了，护士站离这远，我不可能一下子飞过来呀！”我说！因为确实铃一响，我就马上过去了。这个黄健阿姨一听，马上暴跳如雷，在病房大声喊叫：“叫你们护长来，叫你们主任来，叫你们院长来！”我吓得马上给她道歉，她理都不理我。主任出面才平息了火气。结果我被扣了一个月的奖金。当时，我觉得委屈死了，我又没有做错事，为什么这个阿姨这么凶，而且还害我扣了一个月的奖金。后来回想起来，我错了，真的错了。我没有用敬语，没有用文明礼貌用语。如果换成：“对不起，让您久等了，下次我会加快的”这样的话，就不会惹这个阿姨生气了。可见，文明礼貌用语非常非常的重要。

3、实施医院护士绩效考核制度及建立科学合理的激励制度，因为它的运行能创造出一种良性的竞争环境，可以促进护理质量的提高。

护士绩效考核可以通过以下几方面考核：学历职称、工作量、工作质量、患者满意度考核。现在我科实行工作量计量的方式和病人满意度的方式给护士加以奖励。我们分成1、2、3、4和机动组5个组，哪个组的人均工作量多，哪个组就得到一定的奖励。上个月我们1组的工作量最多，我们每个1组的成员都奖励50元。上个月最满意的护士是宁方芹，她也得了100元的奖励。我觉得这样很好，充分调动了我们科护理人员工作的积极性。现在，做健康宣教大家都主动积极去做，接液体也都积极主动去接了。我感觉大家都在发生了变化。真正做到了主动为病人服务。

4、加强住院患者基础护理项目的实施，让患者真正感到身心舒适！

在提供专业技术服务的同时加强基础护理服务。基础项目服务包括：晨晚间护理，卧位的护理，排泄的护理，床上擦浴，洗头等。原来我们科有个叫蓝华忠的急性心梗病人。他在住院第5天的时候，我为他做了个床上洗头的服务。后来，我几次给他发口服药，就总想往我的白大褂口袋里塞大苹果。我知道，我取得了这位患者的信任。出院的时候，他给我了个最满意的评价。

5、抓好患者的健康教育，提高患者的满意度。

护士的角色不仅是照顾者和管理者更重要的是教育者。我觉得不仅是在住院期间要做患者健教，出院后做健教也是非常必要的。可以利用电话，qq、飞信等现代通信功能还可以建立患者qq群等，这样可以增加患者的再诊率、满意率！无形中也为自已科室了宣传！

自从开展优质护理服务以来，感觉科里的每位护士更贴心温暖了，下病房更勤了，更能第一时间掌握病人病情变化与生活需求了。走进病房你会感到点点滴滴的变化：我们的精神饱满，笑容可掬；患者感觉到护士随时的关心，“阿公、阿婆”的叫个不停，“今天该洗头了，泡完脚舒服吗”，患者及家属看在眼里，感动在心里，每月护理满意度都是100％。我们正用一言一行谱写护理服务的新形象！

最后，感谢医院领导们为我们设立了这个平台，让我有这个锻炼的机会！感谢ccu全体同事们以及韦美勤护士长给我的鼓励和支持！护理骨干是否竞聘成功，我都会在敬业精神、业务技术能力、人际关系等方面努力成为护士们的楷模。在出现一些问题时主动承担工作中的责任。谢谢！

**主管护师个人总结篇二**

就任主管护师这3年来，我一直做到加强职业道德修养，勤奋扎实工作。时刻牢记以人为本，诚信服务，急病人之所急，想病人之所想，维护病益，提高医院的整体形象。在抗击非典的斗争中积极投入一线工作，起到了模范带头作用。努力为病人提供优质全面无缝隙护理，全面提升护理质量，打造护理名牌，时刻牢记促进健康，预防疾病，恢复健康，减轻痛苦的神圣使命。在工作中做到了服务热情、周到细致，关心病人、体贴病人。

能够熟练掌握本科常见病、多发病的临床表现、治疗原则，掌握常用的急救药品的药理作用、副作用，掌握常用急救器械的性能、使用方法，熟练掌握常用急救技术，如心肺复苏、心电监护、各种插管及抢救等。机关门诊每年都有流感大流行季节，针对病人多、任务重，尤其是儿科病人多、输液穿刺比较困难的实际情况，能够做到有条不紊、忙而不乱，合理安排护理人员，带领护理队伍加班加点、从容应对。通过不断提高整体素质和业务能力，顺利完成了繁重的工作任务。认真负责的工作态度和精湛的护理技术吸引了大批的儿科患者，赢得了病人的赞扬以及领导和同志们的好评，在社会上有一定的知名度。多次被评为先进工作者、优秀护士、病人最满意的护士等称号。为自己，同时也为医院赢得了荣誉。

**主管护师个人总结篇三**

回顾icu病房起步的这一年当中，我在担任icu护士长这一年期间，在院领导的关心下，在科主任和护理部主任的助和支持下，使icu的护理工作得以正常运行。这一年来，在继续深入开展创群众满意医院和打击商业赂的思想指导下，顺利完成了本职工作，现将一年来的工作做如下几方面总结：

icu是危重病人进行抢救和严密监测的场所，要求病房环境合理、简洁、方便，利于观察和抢救，病房的抢救设施齐全，在原有icu病房的简陋条件和设施下，在院领导的支持下，完善了各项设施和仪器，一年当中，增设了x台呼吸机，x台注射泵，x台输液泵，以及各种医疗用品。并安装了热水器，室内开水供应设施，以及各种生活设施，以优质的病房条件服务于患者，方便的工作条件利于医护人员，使得icu的病房条件在本市以及周边地区处于水平。完善的设施离不开有效的管理，这一年中制定了：icu贵重仪器管理制度，贵重药品管理制度，病房消毒措施。做到物品定点定位放置，固定了仪器管理人员，药品管理人员和物资管理人员。一年来，有效的病房管理保证了icu的日常工作。

icu在本院属新兴的一门学科，收集全院各科室以及外院的危重病人，机构庞杂，医疗护理任务繁重，而我科的护理人员均年龄较轻，资历浅，工作责任心不够强，本年度在原有20xx年icu护理工作试行草案中，不断完善和修改草案，增加了各项护理操作常规，急救药品毒麻药瓶日每班清点制，无菌物品管理制度，护士培训计划，消毒隔离制度等，制定的同时督促，检查执行情况，各项制度常规保证了各项工作有章可循，从而使icu秩序井然，忙而不乱，其工作效能得以充分发挥。

由于icu的工作性质及严格要求，护士始终处于病人治疗及观察的第一线。因此，护理人员的素质如何，将直接关系到icu的工作效率。这一年来，icu护士的培训工作是我工作之重点，在icu护士的后续教育中，我采取了在职培训，外出进修，自学与考核相结合等办法，并结合医疗定期举办科内业务讲座及参加护理查房，严格按照进行培训并考核，20xx年度先后输送两名护理人员到进修，全科护理人员均参加了护理专科或本科的在职教育，一年的培训使得icu护士能胜任日常工作，多数护士成为icu熟练人才。

要做好icu护士姐妹的领头雁，不加强自身学习是不行的，在繁忙的工作之余，我努力学习专业知识和熟练掌握操作技能，并在媒体和网络上查阅icu相关资料，学习和探索，以提高自己的管理水平和业务水平，之外，本年度还参加了护理本科的在职教育，并取得良好成绩。与此同时，协助院长顺利完成了这一课题，并通过了市科鉴定，除此之外，还参与了我科课题的研究。

20xx度我科收治病人xx例，成功抢救了xx重症胰腺炎，特重度颅脑外伤，心肺复苏后，多发伤等危重症患者，还配合心胸外科顺利完成了多例心外手术后的监护任务，取得了良好的社会效益和经济效益，一年来的护理工作由于院领导和科主任的重视，支持和助，内强管理，外塑形象，在护理质量，职业道德建设上取得一定成绩，但也存在许多的缺点，有待进一步改善。

**主管护师个人总结篇四**

彻落实医院一系列有关卫生改革的文件精神，以改革求发展。工作中以身作则，服从领导、团结同志，勤勤恳恳、任劳任怨，每项工作都能够善始善终、高标准地完成，从整体上提高了服务质量和护理水平。能够解决本科护理工作中的疑难问题，指导参与危重病人的抢救及护理，做到忙而不乱，有条不紊，组织本科业务学习和护理查房，对护师的业务给予具体指导，不断提高护士对健康教育指导的实际效果，认真做好带教工作，20xx年担任\*\*\*\*卫校《外科学及护理》的授课教师。每月组织本科的护理质量和差错事故分析讨论，并制定防范措施，能够熟练掌握本科常见病、多发病的临床表现、治疗原则，掌握常用的急救药品的药理作用、副作用，掌握常用急救器械的性能、使用方法，熟练掌握常用急救技术，如心肺复苏、心电监护、各种插管及抢救等。机关门诊每年都有流感大流行季节，针对病人多、任务重，尤其是儿科病人多、输液穿刺比较困难的实际情况，能够做到有条不紊、忙而不乱，合理安排护理人员，带领护理队伍加班加点、从容应对。通过不断提高整体素质和业务能力，顺利完成了繁重的工作任务。认真负责的`工作态度和精湛的护理技术吸引了大批的儿科患者，赢得了病人的赞扬以及领导和同志们的好评，在社会上有一定的知名度。多次被评为先进工作者、优秀护士、病人最满意的护士等称号。为自己，同时也为医院赢得了荣誉。

**主管护师个人总结篇五**

我知道这只是一个起步，以后的路还很长，“路遥知马力”，我坚信只要通过不断的努力，只要把满腔的激情奉献给医院，把爱心播撒到每一位患者的心里，我就一定会把综合病房的工作开展的更好。

我被任命为病房主管护师至今已有九个月，现在我将这期间的工作作个汇报，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和建议。

说句实话，刚接管该病房时我感到肩上的担子很沉重，心中产生了从未有过的压力，第一因为我从未参与过护理管理工作，对管理的实践经验一无所有;第二面临综合病房病人的多元化和病情的复杂性，病区环境的简陋，护患比例的失调等因素使我感到无所适从。

有句话说的好“路是人走出来的”，我在院长及护理部领导的帮助下化压力为动力，分步制订切实可行的方案。首先根据科室现有的护理人员数量进行合理的分工和安排，将各班包括主管护师的岗位责任制和每周、每月工作重点，汇总成表，标示明确，要求人人熟悉并按之执行，并进行不定期考核，做到奖罚分明，公平对待;另外对科室的基础设施在现有条件上作出一些合理的调整和完善。

对抢救药品和器材及无菌物品作了补充，进行规范化管理;针对我科的特点和现有条件对病房管理作出了合理的改进和规范;对环境卫生实行包干区责任制，落实到工友个人;不断深化安全管理，强化安全意识，做好安全护理工作，安全护理是精神科护理工作的重要组成部分，也是护理人员护理精神障碍病人的重要环节。护理学科发展的新动向，定期组织护理人员进行业务学习，强化三基本训练，学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平，使其跟上时代发展的需要，我在科内每月至少一次个案护理查房、加强科室业务学习，定期组织护理人员进行科内、院内业务学习及三基理论考试和操作训练。

加强护患沟通，定期组织召开工休座谈会，听取患者及家属的建议，以便护理工作的开展和改进，真正做到想病人所想急病人所急;最后，主管护师是科室的理财人，应发扬勤俭节约的传统美德，杜绝浪费;我要求全体医护、工勤人员，从节约每一度电、每一滴水、每一张纸开始，从我做起，严格控制科室支出，对一切浪费的现象，及时提出批评，必要时辅以经济处罚，虽然这样或许会得罪一些人，但我知道，加强经济核算，降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果，都是主管护师必须做到的。此外，我知道在目前竞争激烈的形势下，只有不断的学习、学习、再学习，才能使自己适应这竞争、改革的大潮，在这任职的几个月中我做到不断提高自己的业务水平和政治素质，参加了\_\_\_\_年护理专升本考试，并被南医大护理专业录取;另外还积极参加由卫生局、医院组织的各种党课学习，不断提高自己的思想政治素质。

虽然工作是平凡而辛劳的，放弃了不少与家人、孩子团聚的时间，一旦病房里有了危重病人时即使在家心理也总觉的有点不踏实。但可喜的是在医院、护理部领导的帮助与支持下工作逐渐的显露出了成效，得到了患者及其家属的称赞，得到了领导和同事的认可。我知道这只是一个起步，以后的路还很长，“路遥知马力”，我坚信只要通过不断的努力，只要把满腔的激情奉献给医院，把爱心播撒到每一位患者的心里，我就一定会把综合病房的工作开展的更好。

**主管护师个人总结篇六**

伴随着新的一年到来，在过去的一年里，手术室在医院各级领导的指导下，在各科室的密切配合下，认真实施不懈努力，比较圆满的完成了各项手术任务，取得了一定的成绩。但还有许多需要进一步改善的地方。现就20xx年工作总结报告如下：

积极拥护医院的各项方针和规章制度。“以病人为中心”“视病人为亲人”，坚持以病人为核心，病人的满意度为标准。

手术无论大小，患者在心理上都需要承受的压力，所以术前的心理护理很重要，手术室护士必须态度和蔼，仪表整洁，举止端庄。注意各方面的修养是做好心理护理的重要前提。术前到病房访视病人，用自己的言行与病人沟通，让病人表达自己的担忧，提出各种问题，向病人介绍手术和麻醉方法，示范手术时的体会，使其术前在病房床上预先进行训练，进入手术室后能主动配合，用科学诚信的态度耐心的解答，使他们消除顾虑，对手术充满信心。术前我们还将阅读病历，询问病史，查看病人的一般情况和化验单据等辅助检查，手术名称，麻醉方法，充分掌握病人的病情，预测术中可能发生的意外情况，及时拟定解决问题的措施并且讲解术前的有关注意事项。如术前留置胃管，尿管，禁食，禁饮的时间和重要性，以取得病人的主动配合。术中，麻醉期间，准备润唇水，术中轻音乐，轻松聊天，缓解病人紧张情绪，寒冬季节注意保暖，术中液体加温，严密观察病情，可早期发现进行抢救。

社会不断前进和发展，我们深刻体会全面提高护理人员综合素质是可是发展的重要环节。努力培养一支文化素质高职业道德好，专业技术精的队伍。我们通过不间断的学习提高护理专业理论水平，做到每月进行业务学习，每季进行操作考核和每月三基理论考试。

这其中包括骨科625例，外一科269例，手外科426例，五官科20例。麻醉科，全年麻醉人次1506例。其中连硬外麻醉378例，腰麻287例，全麻306例，臂丛麻醉128例，颈从麻醉38例，局麻369例.总收入达950多万元，其中麻醉收入达80多万元，创造了社会效益和经济效益双丰收。10月份我科外派护士叶华丽和曾婷专门学习了超声弹道碎石术的配合和器械保养，争取明年再外派护士学习。本年度科室新增添了一台德国进口的c型x光机，电动手术床2台，德国进口显微镜，术中摄像系统，超声弹道碎石机，合计金额达390多万元。经过全科的团结协助，我们科做到全年无一例医疗纠纷。今年我们荣获了 “星级护士站”的名誉。当然，我们也有不足，在特大手术的配合方面我们还有待提高，在新开展的超声弹道碎石术，我们也将在最近的时间配合好新手术。并且加强好实习生的带教工作。在未来的一年里，我们将更好的落实“手术室优质护理”的各项标准。我们将不断总结经验，刻苦学习争取把来年的.工作做得更好。

**主管护师个人总结篇七**

xxx是一支充满活力、爱心、刻苦钻研的年轻队伍，随着新院搬迁我们兢兢业业地走过了半年。全x始终不忘“一切以病人为中心，以质量为核心”的宗旨，用自己的爱心、诚心满足每一位住院病人的需求，把“救死扶伤”的工作作风贯穿于护理工作的全过程。在医院和护理部的领导下，根据半年前制定的工作目标，全科护理人员认真实施不懈努力基本完成了各项任务，赢得了大部分住院病人的满意。

全x护理人员共x人，其中聘用护士x人，主管护师x人，护师x人，护士x人，大专x人，在读本科x人，中专x人。共有xxx张床位，全年收住院病人xxx人，上半年总数xxx人，下半年总数xxx人，下半年比上半年病人总数增加了xxx%，下半年抢救危重病人xxx人，死亡x人，抢救成功率xxx%。静脉采血xxx人，其中颈静脉xxx人，股静脉x人，皮试xxx人，肌注xxx人，输血xxx人，导尿xxx人，洗胃抢救xxx人，死亡x人，洗胃抢救成功率xxx%。气管插管x人，成功插管x人并使用呼吸机正压呼吸。严格护理操作常规，严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，对于内、儿传染综合科室无院内交叉感染，无差错事故发生。

1、xxx拥有抢救设备：洗胃机x台，婴儿温箱x台，除颤仪x台，成人吸痰器x台，幼儿吸痰器x台，运行正常并随时处于备用状态。所有抢救设备由责任班杨冬芝专人管理，每周定期检查运行情况、保养、作记录;抢救柜、药柜由责任班褚礼梅专人管理，定期检查，如出现缺药、漏药现象，予即时补上备用并记录;各种消毒液及用物每周定时更换，专人治疗班负责，主班每天检查1次，出现问题应立即报告并即时解决。

2、xxx执行严格的查时制度，班班查每周五大查，环环相扣。半年来堵科室药品漏洞x次，查出漏处理医嘱x例，已及时填补，未造成不良后果，各班分工明确各负其责，协调合作，未出现明显拖班造成人员的过度疲劳现象。

半年来我科护理工作完成情况：基础护理平均xxx分，危重一级护理xxx分，护理表格书写xxx分，急救物品平均xxx分，病区消毒合格率xxx分，满意度调查xxx分，科室管理xxx分。严格了一次性医疗用品(一次性无菌注射器、输血器、输液器等)得管理，用后全部做到分装、消毒、毁形、焚烧并记录。严格执行无菌操作，注射做到一人一针一管一带，无一例输液、输血反应。

在院长、主任的指导下，经过多次学习，我们科每位医生都能使用心电图机，每位护士都能看懂临床常见异常的心电图。科室对每例死亡病例、疑难病例都进行讨论，从中总结不足，制定出完整的治疗方案并上墙，备工作参考。现已上墙的治疗方案有：脑出血血压调控方案，上消化道出血抢救流程图，小儿呼衰、心衰急救流程图，急性心肌梗死抢救治疗方案及快速性心律失常抢救治疗方案(有一位尖端扭转型室性心动过速的病人在我科得到了及时的抢救并治愈出院)。大部分脑出血的病人在我科得到了全面、科学的治疗与护理，赢得了老百姓的信赖，留住了很多病人。今年还在我科开展了有史以来的第一例气管插管，使用呼吸机呼吸的先例，在病人身上进行了眼部、口腔、气管、导尿、褥疮、生活、心理等一系列护理，并整理装订成册。护理人员还学习了从省医引进的新技术：留置针的运用与护理，硫酸镁湿敷运用，褥疮患者使用氧疗，取得了很好的治疗效果，现已在我科运用。同时我们还学习了各种疾病的发病机制、临床表现及护理，能够即时、准确的为医生提供诊疗依据。

我科护理人员对于常规技术都能熟练掌握。对小儿头皮细小静脉的穿刺技术能做到动作准确、娴熟、一针见血率高，两位责任班护士都有很强的主动性和责任感，为每位患者做好入院的环境介绍、生活上的帮助、解释治疗护理计划以及出院后的健康指导、回访，在搬迁的第一季度满意度调查获得100%的好成绩，获得病人送来感谢信x封，第二季度获得病人送来锦旗一张、感谢信一封，但是满意度调查下跌到xxx%，说明了我们责任班的工作没有做到持之以恒，忽视了心理治疗与回访。如果每一次的回访都能让病人觉得你在用心为他治疗、记得他、关心他、有亲切感，就会使我们得到很好社会效益。

**主管护师个人总结篇八**

一年的护师工作又快要结束了。在过去的一年里，我按照院要求，努力提高自己的思想素质和业务素质，尽职工作，力争让我的每一位病人能满意我的服务，为医院的护师工作做出自己的一分贡献。以下是我这一年来的个人总结:

一、政治思想方面时刻跟党中央保持高度一致，热爱人民热爱社会主义，热爱本职工作，认真学习关心时事深刻学习贯彻党的十八大精神，树立全心全意为人民服务的工作指导思想，不与不法行为为伍。积极配合本所司法干警做好劳教人员入所防疫工作，确保劳教人员的医疗安全。平时能认真学习法律知识，参加所部院部组织的普法教育活动。

为了提高自己的工作能力，在工作实践中我能认真学习，不断摸索，丰富自己的理论知识，为了能更好地为患者服务打好基础。作为一名护师坚守自己的工作岗位，履行岗位职责，服从领导分配，不计较个人得失，能想病人所想，急病人所急，刻苦学习理论知识和实际操作能力，不断提高自己的专业水平和实际工作能力，并将所学的知识发挥到临床工作中去。

二、工作方面在工作中，我能严格遵守岗位责任制和操作规程，对工作认真，做到细心观察精心护理准确及时地执行医嘱，提高服务质量。

由于本人身体不好被安排到观察室工作，对提高我的穿刺技术提供了良好的锻炼机会。这一年来我的小儿头皮穿刺技术得到进一步的提升，我的成绩是他们大家帮助的成果，我感谢姐妹们对我的关心和照顾，让我悲哀的心灵有一丝丝安慰。工作中不怕脏不怕累，每次当班都将观察室的床铺整理得整整齐齐，桌面、地面干净，坚持每天紫外线消毒并做好记录，认认真真地完成本职工作。对病人能做到一视同仁，不因他们身份和职业的不同而有不同的对待，时刻为病人着想，千方百计为病人解除病痛。对年老的病人能做到耐心细致，尽量地为他们提供好的让他们满意的服务。在寒冷的冬季常常为来自周边的就诊患者做好保暖工作。对病人态度和蔼，因而得到大部分老年患者的好评。

综上所述，本人在过去的xx年里，基本能很好地完成自己的工作，做到全年无差错。我想在以后的工作中还会继续努力工作，争取成为是一名优秀的护理工作者。

**主管护师个人总结篇九**

今年是我参加工作的第一年，我在院领导及护师长的关心和直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，熟练地掌握了各项临床操作技能，现将工作情况总结如下：

自今年3月进入本院参加工作以来，在这不足一年的实践学习，感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。

外科手术病人相对较多，也就学到了术前术后的相关知识。

术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导。

术后生命体征监测、切口观察、协助咳嗽排痰、观察输液量及输液速度、各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症观察和护理等等。

在日常工作中，就要求我们更耐心地去与她们交流与沟通，只有这样，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们工作。

由于外科的节奏比较快工作比叫忙。

琐碎。

记得刚到外科时我还不适应，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教，向同事学习，自己摸索，在短时间内便比较熟悉了外科的工作。

了解了各班的职责，，明确了工作的程序，方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清楚的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

通过近一年的学习，除熟悉了科室的业务知识外，我还很注意护师职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。

认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参于医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。

在护师长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室每周五的业务学习，护理人员三基训练， 在近一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。

比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。

在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。

在即将过去的一年里，要再次感谢院领导、护师长和带教老师给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。

回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足;展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。

在即将迎来的xx年，我会

继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护师应该做的最起码的工作。

一、认真落实各项规章制度严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1～2次，并有记录;(2)护理操作时要求三查七对;(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

三、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的.要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

四、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖(吴蔚蔚)、二等奖(李敏丹、唐海萍)、三等奖分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧;急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃;手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

五、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1：400消毒灵)拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(1：400消毒灵)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

六、护理人员较出色的完成护理工作

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。

急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

4、全院护理人员撰写护理论文30篇，其中一篇参加了全国第三届骨科护理学术交流，有3篇参加台州地区学术交流，有2篇参加《当代护士》第二十一次全国护理学术交流。

七、存在问题

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、病房管理尚不尽人意。

一年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

一年来在院领导及各位科主任支持和各位护士长的积极努力下，医院护理工作较去年有了较大的改进。

1、强化相关专业知识及规章制度的学习。

大家能积极参加医院举办的每周一课的学习，主管护师完成了一年一次的院内讲课任务，完成了全年继续教育学分。

2、加强对护士的考核。

以强化“三基”训练为主今年进行了两次护理基本理论测试，两次基本技能测试。

同时每位护理人员撰写了一篇本科一种疾病的护理标准(基础护理、专科护理、健康教育)。

3、积极参加社会公益活动;有多名护士参加无偿献血。

4、继续新护士的轮科工作(每科3个月)，今年有两名护士参加执业注册。

5、指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，医学教|育网搜集整理制定带教计划，做到出科有成绩，对不能完成实习任务的学生不予转科。

6、全年无重大事故发生。

7、初步实行了护士长手册制和护理工作量上报制。

但是工作中还有很多不足;如护理文书书写尚不规范;健康教育还流于形式;在论文撰写，护理科研方面是空白;在服务态度和病人满意度上还明显不足。

发生2次差错。

我们深刻的体会到全面提高护理人员综合素质是医院发展的重要环节，培养一支文化素质高，职业道德好，专业技术精的队伍迫在眉捷。

新的一年里，我们将继续努力，把护理工作月计划，周安排真正落到实处，使护理工作有大的突破。

1、打造医院文化，树立团队精神，把“用心服务，创造感动”服务应用到实际工作中去。

2、为使护理队伍管理年轻化、知识化。

2024年我们将调整1～2名年轻的护士担任护士长。

3、随着护理技术不断发展，我们想选送一些护士外出进修学习。

建立中医院护士进修基地。

联系一家上级医院，对我院的护士长、护理骨干进行为期2～3个月的轮训。

4、充分发挥护理质控小组的作用，结合我院的工作实际把2024年护理质量检查7项浓缩成2024年的五项，并同时制定出急诊室、手术室专科检查细则表。

每月进行一次科室护理质量单项检查，每季度进行一次护理质量全面检查，以便发现问题及时解决。

5、完善护士长手册制度。

6、实行护士长例会制度。

7、积极配合医院复审工作。

8、招聘四名护理人员。

总之，2024年我们要认真贯彻医院管理评价标准，坚持以病人为中心，以发展中医药特色为优势，提高服务质量，规范服务行为，强化管理意识，质量意识，服务意识和安全意识，本着“质量优先，教育为重，管理为新，人员为本”的理念。

以医院管理年活动为契机，不断提高护理服务的质量，为患者提供“优质高效，便捷满意”的服务。

**主管护师个人总结篇十**

护士技能操作培训，不仅提高了我们的动手能力，还强化了我们的各项操作技能，切实保证了护理工作的安全性；我本着“一切以病人为中心，以质量为核心，以安全为前提的服务理念，端正工作态度，勤奋工作，积极进取，想病人之所想，急病人之所急，需病人之所需，通过自己的努力，获得了家属及病员的一致好评，这是对我工作最大的肯定。

我们永远在路上，永远要前进。我以自己的工作为傲，我也会秉承一个护士该有的道德品质及素质，努力做好自己的本质工作。

以上便是我简短的个人述职报告，如果有什么宝贵意见希望大家能够提出。

**主管护师个人总结篇十一**

伴随着新的\'一年到来，在过去的一年里，手术室在医院各级领导的指导下，在各科室的密切配合下，认真实施不懈努力，比较圆满的完成了各项手术任务，取得了一定的成绩。但还有许多需要进一步改善的地方。现就20xx年工作总结报告如下：

积极拥护医院的各项方针和规章制度。“以病人为中心”“视病人为亲人”，坚持以病人为核心，病人的满意度为标准。

手术无论大小，患者在心理上都需要承受的压力，所以术前的心理护理很重要，手术室护士必须态度和蔼，仪表整洁，举止端庄。注意各方面的修养是做好心理护理的重要前提。术前到病房访视病人，用自己的言行与病人沟通，让病人表达自己的担忧，提出各种问题，向病人介绍手术和麻醉方法，示范手术时的体会，使其术前在病房床上预先进行训练，进入手术室后能主动配合，用科学诚信的态度耐心的解答，使他们消除顾虑，对手术充满信心。术前我们还将阅读病历，询问病史，查看病人的一般情况和化验单据等辅助检查，手术名称，麻醉方法，充分掌握病人的病情，预测术中可能发生的意外情况，及时拟定解决问题的措施并且讲解术前的有关注意事项。如术前留置胃管，尿管，禁食，禁饮的时间和重要性，以取得病人的主动配合。术中，麻醉期间，准备润唇水，术中轻音乐，轻松聊天，缓解病人紧张情绪，寒冬季节注意保暖，术中液体加温，严密观察病情，可早期发现进行抢救。

社会不断前进和发展，我们深刻体会全面提高护理人员综合素质是可是发展的重要环节。努力培养一支文化素质高职业道德好，专业技术精的队伍。我们通过不间断的学习提高护理专业理论水平，做到每月进行业务学习，每季进行操作考核和每月三基理论考试。

这其中包括骨科625例，外一科269例，手外科426例，五官科20例。麻醉科，全年麻醉人次1506例。其中连硬外麻醉378例，腰麻287例，全麻306例，臂丛麻醉128例，颈从麻醉38例，局麻369例.总收入达950多万元，其中麻醉收入达80多万元，创造了社会效益和经济效益双丰收。10月份我科外派护士叶华丽和曾婷专门学习了超声弹道碎石术的配合和器械保养，争取明年再外派护士学习。本年度科室新增添了一台德国进口的c型x光机，电动手术床2台，德国进口显微镜，术中摄像系统，超声弹道碎石机，合计金额达390多万元。经过全科的团结协助，我们科做到全年无一例医疗纠纷。今年我们荣获了“星级护士站”的名誉。当然，我们也有不足，在特大手术的配合方面我们还有待提高，在新开展的超声弹道碎石术，我们也将在最近的时间配合好新手术。并且加强好实习生的带教工作。在未来的一年里，我们将更好的落实“手术室优质护理”的各项标准。我们将不断总结经验，刻苦学习争取把来年的工作做得更好。

主管护师的个人述职报告

主管护师竞聘述职报告

最新主管护师述职报告

主管护师个人年度工作总结报告

个人有关年终总结

个人通用年终总结

园林工程师年度个人工作汇报总结-年终总结

**主管护师个人总结篇十二**

十年的临床护理工作，培养了我的工作能力、砺练了我的人格品质，积累了厚重的工作经验，无论是在个人素质、工作能力、人际沟通能力方面都有大幅度的提高，可以说这每一点一滴都离不开院领导、护理部、科主任、科护士长及各科护理同仁的关心、帮助、培养和支持。为了更好的锻炼自己，展示自己，实现自己的人生价值，今天我又一次勇敢地站在这个演讲台上参加这次内一科护理组长竞聘，现在在内一科工作，非常感谢各位领导、同事们给我这次参加竞争上岗的机会，同时也祈望大家给我支持和鼓励。

此次参加责任组长竞选，我有以下几方面的优势：

一是20xx年进入我院工作，先后在内科外科儿科急诊科工作，并于20xx年在内一科工作至今，近十年的工作使我积累了大量的工作经验，工作期间经常代理护理组长，熟悉护理组长工作职责。感谢护士长的信任，让我经常带教新同志，使我与护理姐妹共同进步，因此被同事们戏称为“总教头”

二是具有扎实的理论知识和娴熟的专业技术。不管是以前还是现在，我一直都在努力学习专业理论知识，积极参加院内、外举办的业务学习，20xx年取得护理本科文凭，现在正在进行心理咨询师学习，可以为做好病人的心理护理一定的帮助。

三是我有较强的敬业精神，始终坚持“病人至上”的理念，时时事事以病人为中心，对病人有耐心、爱心，得到了广大患者的信赖和好评。

四是众所周知内一的工作比较繁忙，我们经常自嘲：累不到的牛胚，正是体现了我有着孺子牛的精神和牛一样的体魄。

现在，谈谈我对十年来的工作感想和对未来工作的设想

目前最敏感的话题还是护患、医患关系紧张

如果我竞聘成功，在任期内我将完成两个工作目标

1、以病人为中心，提高病人的满意度。

2、协助护长加强护理管理，提高护理质量。

让病人满意是医院工作的核心，病人满意度的提高，实质上是建立病人与医院的诚信关系，只有病人满意才能使病人成为医院的忠诚顾客，医院拥有忠诚顾客越多，并通过他们的传播，可以提升医院形象，扩大医院的知名度，影响其它病人，随之而来的是患者的复诊率和就诊率的提高，医院的市场份额才能稳定，才能发展。

怎样提高病人的满意度？

关键在于能否提供高超的医疗技术和优质的服务。

病人一入院，首先接触的是护士，第一印象很重要。我们要给病人以人文关怀，一切从病人的需要去思考问题，建立关心人、尊重人的理念。

其次，以热情、亲切、温暖的话语，理解、同情病人的痛苦，使病人感到亲切、自然，用住院须知的形式，介绍医院的环境、各种规章制度、病人应有的权利和义务。加强与病人的沟通，通俗易懂地解释疾病的发生、发展，详细介绍各种检查的目的、医嘱用药的注意事项，仔细观察病情变化，配合医生抢救急危病人，掌握病人的心理状态，制定人性化、个性化的护理措施，及时评估护理效果，让病人参与到治疗、护理中，消除紧张、焦虑情绪，使病人产生一种安全感、满意感。只要坚持以病人为中心，以病人的满意为核心，以病人的需求为目标，提供优质的个性服务，医院、科室的经济效益和社会效益才能获得双丰收。

怎样加强护理管理，提高护理质量？

首先，在护士长的领导和业务指导下，严格要求自己，根据护理质量标准，制定工作计划，并组织实施具体工作，认真履行护理责任组长职责和义务。

其次，不断加强医护，护患联系，定期反馈评价临床工作中的不足，使治疗与护理工作能有计划，按质按量完成。深化“以病人为中心”的服务理念，使病人满意，家属放心。骨伤科患者的功能锻炼指导很重要，要把好入院宣教与出院指导关，加大健康教育工作宣传的力度，保证住院患者对我们的治疗与护理工作满意。

再次，以人为本，调动科内护理人员的积极性，在整体护理工作中发挥主观能动性，从而提高护理质量。

必须有较好的工作经验和业绩。本人于20xx、20xx、20xx年都有担任过新生儿责任组长，任组长期间，带领本组护理人员优质高效完成各项工作任务，负责护理计划的制订和组织实施，协助护士长做好质控工作和护士业务培训，在领导和同事们的关心支持下，以及长期以来踏实、勤勉的工作表现，本人于1997、1998、20xx、20xx、20xx年分别获得优秀团干、优秀团员、优秀护士的光荣称号，并在20xx、20xx年年度考核中被评为优秀等次。

**主管护师个人总结篇十三**

本人于xx年10月获得主管护师资格，于2024年一月受聘为主管护师。从2024年1月——2024年5月在外科工作，xx年底在儿科从事临床护理工作。自xx年底至今任内二科护士长一职。自任职以来，工作中始终坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，热爱本职工作、兢兢业业、尽职尽责，遵守并践行医院的各项规章制度，服从医院及科室的工作安排，工作中以护理五项核心制度为准则，刻苦钻研专业技术知识与管理知识，不断提高自身的护理专业技术与管理水平。做到了以熟练的技术操作和扎实的业务知识为广大患者服务，提升科室的护理管理工作。

一、在外科工作期间从事外科临床护理工作，熟练掌握外科专科护理技术，尤其在外科急、危重症患者的抢救方面积累了一定的经验，在遇到急、危重症患者时做到处理有序，忙尔不乱，是医生的有力助手。在外科工作期间带教多名下级护士及实习护士，积累了丰富的带教经验。

二、在儿科工作期间在儿科工作的5年里，认真做好儿科常见病的临床护理，工作中精益求精，力争做到头皮静脉一针见血，获得了患者及家属的一致好评，在新生儿疾病的护理方面，具有扎实的理论及娴熟的操作技能，并积累了丰富的儿科临床护理经验。

三、xx年底任护士长一职內二科是一个新成立的科室，各项规章制度、《专科护理》、《护士的三基三严》、《临床护理实践指南及操作评分标准》等都从头组织全科护士学习，逐个培训、严格考核。

在短短的一年里，我带领的护理团队在护理工作中取得了较好的成绩，在全院组织的护理竞赛中多次获奖，护理工作得到了上级领导的肯定。

自xx年在全院率先开展《优质护理示范科室》活动以来，我们积极学习上级医院的好经验、好方法并结合我院的实际情况，主动为患者提供基础护理、提供有特色的专科护理服务，普及通俗易懂的健康教育知识。调整排班模式，提高了科室的工作效率，使护理人员更贴近患者，患者及工作人员的满意度不断提高。xx年被兰州市卫生局评为《优质护理示范病房》。

此外在多年的工作之余，勤于学习总结，撰写论文三篇，先后发表在《中国社区医师》及《中国医药指南》杂志上。多次受到医院、县委县及市卫生局的表彰，xx年被市卫生局授予《优质护理示范病房》先进个人。出色地完成了一个主管护师及护士长的职责。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn