# 2024年医院工作总结个人 医院年终工作总结心得体会(通用9篇)

来源：网络 作者：逝水流年 更新时间：2024-06-06

*总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借...*

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

**医院工作总结个人篇一**

年终工作总结是医院管理工作中非常重要的一环，它不仅能够反思过去一年的工作，发现问题并制定改进计划，还能够对医院的未来发展提出指导意义深远的建议。在对医院年终工作总结的过程当中，我深刻地理解到了医生的职业精神和必须具备的素质，更加坚定了我作为一名医护工作者的责任和使命。

第二段：自我总结与反思

今年的年终工作总结让我深刻地意识到了自己在工作中的不足之处。回顾去年的工作，我发现自己存在着在工作中不够主动、不够细致和耐心的问题。比如，有时在医疗过程中没有及时发现并排除可能的风险隐患，或者没有认真了解患者的病情，提供更高质量的服务。这些问题在过去的工作中有不小的影响，总结出这些问题之后，我意识到科学合理的知识结构和高质量的服务是关键。

第三段：尽责与推动

除了找到自己的问题之外，我还通过这次总结对单位的推动提出了更高的要求和更加精准的目标。在今年的工作中，我们医疗团队在保障患者安全和提供高质量服务的同时还努力拓展医疗技术的整体水平。从我们直接服务的病人群众，到整个医院，我们的工作团队始终尽自己全力去确保医疗服务的质量、安全和有效性。

第四段：团队协作与合作

团队协作和合作在医院管理工作中也是不可缺少的一环。我把团队建设执行到了工作实践中。在团队建设的过程中，我始终把合作与沟通紧密关联，不仅注重自身的工作效率，还注重团队之间彼此的协作和合作力度，和难以跨越的障碍。在工作的实践当中，我积极践行分享、合作、互通有无的精神，对团队建设和整个医院的管理，起到了积极的推动和促进作用。

第五段：未来展望

通过今年的年终工作总结，我对未来的工作也有了更加明确和精准的规划。在今后的工作中，我会进一步加强自己的知识和技能储备，坚决把工作中发现的问题消化吸收，积极改进工作质量；同时，我还将继续发挥团队合作和沟通的作用，带动团队的协作力量，努力创造更加安全和高效的医疗服务工作环境。

总之，这次医院年终工作总结让我不仅更好的了解了自己的工作，也展望了未来的工作，我会按照各种目标进一步完善自己的工作，为健康医疗领域贡献小小力量。

**医院工作总结个人篇二**

二、科室管理;

执行院部制定院科管理制度，听从院部指挥，落实院部布置各项工作任务，对照三级医院标准，逐步完善整理医技各项资料，加强劳动纪律管理与监督，认真做好质量管理，以持续改进方向，提升医技诊断质量准确度。

1;基本情况;人员结构;

2;工作绩效奖金分配方案;

医师级;110分，主治级;140，主任级按院部定数;

2;个人工作量数计算法;，

ct诊断;一部位0.5分 ，扫描操作1个部位0.3分，照片;1个部位0.2分，增强1人1.5分。

值夜班;1部位1分，值班1夜加3分。

彩超，b超工作绩效量化到人。

通过个人工作量计算，体现多劳多得，提高工作效率 。

三、科室专业资源整合;

今年，彩超b超人员整合，启动人力资源专业协调共同发展空间，虽然目前还未达到人人会熟练掌握彩超操作诊断技术，对今后有计划性规模扩张打下良好基础。

四、强化训练-提高劳动纪律自觉性;

工作效率的主要内在因素。3月在姜医院长指令监督下，医技科集中交班，纪律强化训练，劳动纪律准时度，提升到98%--100%，工作积极性提高，精神面貌出现新改变，红装素裹，医疗质量得到提升，对病人检查责任心已到位，经常工作延长超出下班时间，特别是ct，彩超，b超等检查室。

但是，人员文化思想素质较差，有个别工作人员岗位责任理解不透彻，缺乏高度责任感和安全感，出现值班不在岗，是医院不可容忍现象，是医疗安全危险性的信号，院部对此十分重视，针对这个问题，医技科召开专题会议，当事人作了深刻检讨，教育了所工作人员，会议，再三强调医技工作人员，要时刻牢记不在岗位的危险性和后果的严重性。希望今后不再出现类似这种现象。

五、强化培训，提升医疗质量

1、依法执业，岗前培训;

遵守法律法规章程，牢固掌握卫生法律法规原则、强化其法律意识和自我保护意识，增强依法执业的自觉性。

2、严抓医疗质量，培训技术人员

医技科始终把医疗质量放在重要位置来抓，采取多种形式，全面开展业务技术人员培训，努力提升医务人员的业务技术能力水平。强调医务人员要重视科学发展，我们要求每一位技术工作者以自学为主、共同学习，发挥传帮带精神，使医技人员专业知识诊断水平阶梯型发展，达到三级医院要求。

六、搞好优质服务，塑造医院医技新形象。

抓好以病人为中心，创优质服务，改变医技过去对病人检查出现推诿，硬性服务态度，实现人性化服务思想，塑造提升医院以病人为中心白衣战士光辉形象和声誉。

七、经济指标完成情况1;xx年16月及xx年同比;

八、存在问题;

上下班交接内容不完善，得过请过，工作日志统计没有按日按月按年规范性存档，杂乱无章。偷收漏收现象依然存在。

遵守劳动纪律自觉性不强，上班拖拉，迟到现象存在，纪律松散，岗位责任心不牢固，离岗串岗等现象，针对存在问题，下半年工作，要加大力度对劳动纪律监管，在工作环境改善后，重整旗鼓，整装面貌，返回3月集体交班团队庄严新篇章。

上半年来，我们虽然在医疗质量的持续改，服务态度提升以及管理方面，做了多量的工作，取得了一定成效。但距院部的要求还有一定差距，工作量上升幅度范围不够大。今后，在院部正确领导统一宗旨的大旗下，进一步强化执行力，更新观念，提高认识，开展技术创新，加强医疗质量管理，确保医疗安全，创效益，推动医院共创三级做出新的贡献!

**医院工作总结个人篇三**

医院年终工作总结是每年在工作结束后的必要环节，也是对工作成果、问题和不足的深度反思。而医院则是对身体健康负责的场所，对每一个医护人员而言，这个总结可以通过发现和排除工作上的短板，以寻求更好的工作状态和工作效率。

第二段：总结收获

在年终总结中，医护人员会综述整个医院的工作内容，包括对病人进行各种检查、诊断以及治疗服务等责任。此外，涉及到的范围还包括越来越重视的疫情防控等方面的工作。总结收获不仅是梳理工作手段，优化工作模式，更是发现了工作中的不足之处，了解了自己的事业方向，为工作增添了更多的动力。

第三段：了解问题与突破

在年终总结的过程中发现自身不足，进一步明确了自己的工作目标和方向，这也是最好的机会来进行突破。有可能是沟通和表现能力不足，也可能是技能方向上不够广泛，亦或是团队合作和人际关系的匮乏等，总结了这些问题后，可以在未来的工作中有针对性地进行完善和改进。

第四段：提升与成长

在总结中，完成的工作和问题不足是相辅相成的。项目完成得越好，面临的问题也就越少；反之，若面临问题较多，则会获得更多的成长。总体来说，通过年终总结，人们可以更好地管理自己的注意力和思考，更高效地完成工作任务。同时，总结也提醒着人们，在各个方面，激励自己为持续提高自己的能力进行积极思考和对工作的追求。

第五段：对未来的展望

年终总结有时会让人感到有些茫然，也有可能是因为没有对今天的成就满意，感到遗憾；但值得庆幸的是，总结后，你会意识到未来是美好的，而且自己已经为此努力了。因此，总结提醒我们在这些重大的工作上做好准备，以期未来的工作和生活更加充实和更有意义。

结论

虽然每个人的总结都有不同，但总的来说，都是为了使自己更加努力地实现自己的目标，并且更好地管理自己的时间和注意力。总结意味着对所获得的成就和问题进行透彻思考，并对未来探寻新的途径。只有通过不断地总结和提高自己的工作效率，才能在未来的生活和工作中享受稳定和持久的成功。

**医院工作总结个人篇四**

不问收获，但问耕耘！最好的资料给最好的自己！

医院工作总结（新编）工作总结（新编）\_医院工作总结（新编）

时间：20xx年x月x日

时间：20xx年x月x日

医院工作总结工作总结

一、以目标合同为基础，抓好全省结防工作。

所长与厅长签订的目标合同，是全年的工作基础；

支部工作目标合同，是完成各项任务的保证；

全省的防痨工作，则是结防所工作目标和控制全省结核病疫情的要点；

而开展的“项目”试点工作，正是推动全省结防工作跨上新台阶的一个良好开端。

1、党政齐抓共管，争创全省防痨工作新局面。

今年结防所党、政、工、团组织团结协作，保持结防所的稳定，并且把全省防痨工作当作我所的重要任务来抓。领导积极带头，工作不分份内份外，只要对全省结防工作有益，对控制我省结核病疫情有利，都努力争取做好。通过对全国和全省卫生大会精神的学习，全所干部职工进一步充分认识到了控制我省结核病疫情的重要性，增强了紧迫感。所领导与业务科室同志一道，深入基层了解情况，齐心协力，促进基层防痨工作的开展。全年所领导和业务人员共下基层工作×××天，其中所党政领导下基层××天。在各级领导的带动下，同志们不辞辛苦，不计较个人的得失，走村串寨，想患者所想，急患者所急，积极宣传党的政策和防治结核病的知识，所到之处，尽可能帮助基层解决专业技术上的问题，帮助基层出主意想办法，及时将各地的结防工作开展情况和疫情态势汇总进行分析，并反馈到卫生主管部门和卫生部结核病控制中心，为卫生主管部门及行政领导决策提供了可靠的依据。领导和专家们一起，了解情况，分析疫情，制定解决的方法，使我省结核病防治工作不断发展。

2、抓“项目”试点，奠定基础，提高我省结防水平。

我省结核病疫情严重，而结防力量和基础较为薄弱。《卫生部加强与促进结核病控制项目》是一条低投入、高效益、促进地方结防工作开展的有效途径。

我省××××年被卫生部列为“项目”省，并确定先在××、××、××、××、××、××县进行试点，从××××年×月启动以来，在卫生厅的领导下，在所全体项目工作人员以及基层各级项目工作人员的共同努力下，今年×月已结束一个周期，并完成考核工作，×个县完成项目管理病人×××例，较卫生部要求的×××例超出××例。满2个月痰菌阴转率达××%，初治菌阳病人治愈率达××％，都达到了卫生部项目的要求指标。并在全国结核病归口管理会议上进行了大会交流，受到卫生部和全国结核病控制中心的好评。

我省被列为“项目”省并在×个县进行的第一周期试点工作中，按照全国统一的标准，高标准严要求，项目办领导带头同基层项目组同志一起不断发现问题、总结经验，使我省结核病项目工作在交通不便、结防基础薄弱、群众防痨意识差的困难条件下，仍然达到了目的，完成了任务。部份县曾因技术水平不高、归口管理不能落实、群众或领导不理解等因素而发现病例缓慢，通过结防所技术指导组同志的现场指导、办学习班、开交流经验现场会等手段，问题逐渐得以解决，同时也提高了结核病防治的整体管理治疗水平。

项目县对项目管理病人实行药费减免和不住院化疗，使经济文化贫穷落后的农村结核病患者有了医治的机会，使边远山区因交通不便或经济困难的患者也能不住院而得到及时彻底的治疗，使群众感受到了人民政府和医务工作者对群众的关心和爱护。同时也使结防人员防治管理水平得到很大的锻炼和提高。尤其是我省结核病疫情严重的今天，“项目”县工作的初见成效为我省结防工作的进一步开展和控制结核病疫情发展奠定了一个良好的基础。

3、完成了今年新列入的×个卫生部项目县启动前的考核检查、培训等准备工作。到×月底，已有×个县启动，开始发现和管理病人。同时也完成了×个“省结核病控制项目县”的地州、县结防管理人员的培训工作。通过项目带动工作，必将对全省结核病疫情控制起到更大的推动作用。

4、加强质控，保证质量。

痰片的质控工作，是把好结防工作质量关和对基层防痨工作者技术水平进行监测的一个重要手段。今年对“项目”县在内的×××张痰片进行了质控检查，较目标合同中要求的×××张增加了×××张，这对我省结核病的痰检工作起到了积极的促进作用。

5、完成了××、××两个结防监测县的技术指导工作。先后有××天到监测县指导和了解工作情况，并准确无误地完成了卫生部要求上报的各种监测数据和表格。受卫生部结核病控制中心的委托，承办了全国结核病项目工作会议，受卫生厅委托筹办了全省结核病归口管理研讨会，参与接待who、世行和卫生部结核病联合督导团到我所及××、××、××检查指导工作。

6、继续把好防痨药品质量关，为基层提供方便。

为了更进一步保证发现病例的治疗效果，我们加强了防痨药品的营理，以求逐步实施固定供应药品的归口管理工作。在对结核病的有效化疗中，用药的配方、规律及药物质量起着致关重要的作用，而防痨药品的正常供应又是规律用药的基本保证。今年除调拨发放卫生部项目县用药×××××板外，为了把好药品质量关和解决基层不易购齐等困难，成立了所药事委员会，并要求药械科人员选择质量好、信誉高、价格低的药品进行订货，这样，既保证质量又减少了患者药费开支，深受基层的欢迎。

二、积极开展结核病门诊和住院病人的治疗工作

我们在抓好全省防痨工作的同时，为了解决省会所在地区患者及基层疑难病人的诊治问题，提高省所专业技术水平。不断加强和完善住院病人的管理和治疗工作，同时，通过不断学习新技术、增加新项目（如开展纤支镜检查等），成功地收治和抢救了危重病人，加之良好的服务态度，患者对我所的医疗技术水平更加信赖，使我所知名度不断提高。截止××月底，完成门诊病人××××人次，其中专家门诊××××人次，收住院治疗×××人，胸透××人次，摄片××××余人次，b超×××人次，ppd××××人次，bcg接种×××人次，纤支镜检查××人，生化检测××××人次，痰片××××人次。同时，还主动外出体检，主动发现病人和帮助院校、厂矿进行查、防、管、治，今年对××地区的师大、××学院等××所大专院校及国防工校等××所中专学校、师大附中、附小等进行了体检和结核菌素普查，受检×××××人，查出结核菌素强阳性者××××人。并利用流动x光车外出对×××余个单位进行摄片体检×万多人次，查出活动性肺结核×××例，疑似患者××例，肺部肿瘤××例。

三、做好所内建设，稳定结防队伍

1、针对结防人员待通差，队伍不稳定的问题，一方面党支部根据目标的内容利用政治学习的时间摆事实、讲道理、讲老结防人员的创业精神，讲我省以致全国、全世界结核病疫情的重要性，讲白衣天使的奉献精神，讲结防工作在社会中的重要地位；

另一方面积极组织力量创收，解决职工后顾之忧，较好地做到了两个文明一起抓，两个成果一起要。年内在资金紧缺的情况下，自筹与拨款相结合，疏通了道路，完善了病员食堂、购置了车辆，解决了工作生活中的部分实际问题。

2、积极完成所内日常人事、保险、劳资、老干、红十字会工会、共青团的工作。财会上接受了政府三大检查组重点检查，结果认定：收支管理规范，未发现重大违纪。

四、培训人材与提高教学、科研水平。

1、在人材培养上，一方面积极培养所内人员，另一方面又抓好了对基层人才的培养。今年所内派出××人分别到湖南医科大和北京等地参加学习和进修，派人参加了西安和新疆两个学术会议，以及省急诊培训班等短期学习班。举办了全省结防科长统计培训班、项目办技术指导组强化短训班、结核菌检验规程研讨班和结核病控制项目县启动前的专业人员培训班共十期，共培训×××余人。接××名收基层结核病防治人员到所内进修。

2、科研工作是反映一个单位人才和学术水平的一个重要指标。今年我所在全国一级刊物发表论文××篇，在中国防痨通讯刊登××篇，在××预防医学刊登××篇，在××××年全国防痨协会学术年会上交流论文××篇，在××××会上交流××篇，在其它学术会上交流××篇。应××市科委邀请，还派专家到玉溪市进行结防科研评审。

五、宣传工作

医院护士年终个人工作总结

时光荏苒，就快过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，一年来，在护士长及科主任的正确领导及同事的支持帮助下，我认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和三个代表的重要思想。

2024年中医院护士长年终个人总结

医院年度工作总结

xxxx年是机遇与挑战并存的一年，围绕经济建设和构建和谐奢华的主题不断深入，党的xx大精神及一系列路线、方针、政策更加深入人心，医保制度的改革，农村新型合作医疗的开展使得医院每位职工凝聚力量、鼓舞人心。

2024年医院副主任医师工作总结

2024医生个人总结

本人于xx年x月起，在xx卫生院开始上班。这一年来，在医院的领导带领和提携下，坚持以xx大精神以及三个代表重要思想为指导，紧紧围绕全院的发展大局，认真开展各项医疗工作，全面履行了临床医生的岗位职责。

2024年12月内科医师工作总结

2024年某医院工作总结

医院工作总结

读万卷书，行万里路

浪花，从不伴随躲在避风港的小表演，而始终追赶着拼搏向前的巨轮。

把握现在、就是创造未来。不问收获，但问耕耘！

天道酬勤，加油！

**医院工作总结个人篇五**

医院作为服务民生的重要行业，其工作内容既重要又庞杂，年终工作总结对于医院的管理和服务质量提升有着重要的作用。在本文中，笔者将从医院年终工作总结的意义、目的和重要性三个方面来谈谈自己的体会和心得。

第二段：年终工作总结的意义

医院年终工作总结是医院为了对自身经营管理情况进行梳理、分析，为未来制定出更加科学的工作计划而开展的一项重要工作。通过对一年来各项工作的总结，全面了解各项工作的进展情况和成果，对过去的工作状态做出客观的评估，从而更好地规范和改进工作管理流程，更好地为患者提供高质量的医疗服务。

第三段：年终工作总结的目的

医院年终工作总结的目的是在总结过去一年工作的经验和教训，发现不足，发扬优点，为医院未来的工作提供依据。同时，对过去工作不齐全、不成熟的制度和工作流程进行必要的改革和创新，让医院的工作效率更高、质量更好、更加安全、医患关系更加和谐。

第四段：年终工作总结的重要性

医院年终工作总结的重要性在于，在总结过去工作的基础上，将经验总结转化为行动计划，将责任切实转化为工作措施，从实际情况出发，建立起更加完善严格的工作制度、不断完善服务品质、解决困境问题、研究服务模式，全面提高医疗服务的满意度，实现实际利益最大化的目标。

第五段：结尾

总之，医院年终工作的总结是医院经营管理工作的必要环节，它能够客观的反应工作进展情况，同时发现问题并及时改进。通过此项工作，能够更好地提升医院服务质量，全方位地促进医院的发展壮大，进而让更多的患者获得高质量的医疗服务。因此，医院年终工作总结需要不断探索和完善，才能更好地发挥作用。

**医院工作总结个人篇六**

一。按计划制作医疗文化墙，动态展示我院名流名医：出版《学习实践科学发展观 加强以病人为中心的服务理念 推进医院管理及学科建设 当好全市医疗行业排头兵》、《齐抓公管护理质量更上新台阶 人人参与共创护理质检达标工作》文化墙。将我们广大医院员工学习科学发展观的理论化为服务为民的动力;将专家深入基层、到村镇义诊、咨询、检查农村常见病、多发病，体现党和政府的具体关怀的片段细节及图片展示出来，激励我们今后的工作、也让广大市民领略健康理念和自我保健意识。

二。克服人手不足 战胜疲劳 保证高考体检顺利进行：

三月下旬，我们在保证完成市委宣传部组织三下乡的前提下、也充满爱心，圆满地完成了为期7天1800余名的应届高中生高考体检、保证高质量、按要求无差错、舞弊、造假现象。

三。深入科技联系村 探望帮扶贫困户：

xx年元月20日，我们市场部在院党委副书记熊愫斌带领下，顶着凛冽寒风、冒着萧萧细雨，脚踏淋漓丘林小道，前往革命老区雅畈张店村慰问特困户3户，与村委会一起了解他们的生产、福利、目前困难，并为他们分别发放300-500元人民币的帮扶资金。

四。社会效益与经济效益双赢：

上半年工作量：体检中心接待企业、事业、机关及各类保险体检2600人;高考体检1800人;社会公益活动四次。义务诊断病人600人次，心电图60余人次，b超140余人次，发放疾病预防科普资料600余份。

五。参与社会活动 宣传防治手足口病 甲型h1n1流感 爱滋病：

在积极参与3月25-26送三下乡、枝江市隆重纪念五四运动九十周年活动的同时，组织科普知识宣传单，对我市市民关心的手足口病、甲型h1n1流感，爱滋病的相关知识及个人防护要点编写成传单，借社会公益活动平台开展疾病防治、义务咨询拓展医院市场。

六。展示我院医疗卫生保健龙头老大哥的风采 积极承担社会义务 配合政府及上级主管部门 开展甲型h1n1流感防控应急演练：

6月5日上午我院各部门在院领导的科学领导下，按照《枝江市甲型h1n1流感应急处置演练剧本》，组织演练了医院门诊部、发热门诊接待疑似病人进行预检分诊，疑似病人由发热门诊转运至城西分院，城西分院接收及救治患者，疫情报告;配合市疾控中心开展流行病学调查并进行采样、接受消杀组指导我院导医处及发热门诊终末消毒等程序。总结报告会议结束后，我院各部门在院hini领导小组的统一协调领导下明确分工、自查自纠、进一步完善预检分、疑似病人转运、分院接收及救治患者、疫情报告、医院导医处及发热门诊终末消毒等程序。

综上所述，尽管我科在参与社会活动、积极向社会各层次、领域推销服务项目、专家，但是在已经建立了系统的、可持续发展的病源渠道上拓展市场还要主动的、深入的探讨、一如既往地开展行动。应该在医院员工的服务岗位培训工作中，强化立足岗位服务、发挥岗位窗口作用!市场营销的规划、策略、举措不是市场部的独立工作，而是贯穿在整个医疗管理、病人接待、健康教育、诊断治疗及愈后的行为指导的服务过程。另外，在我科各项体检、社会服务的接待、接洽、咨询、制版、印刷等活动中，我科室员工无1例拿回扣、佣金及收入不上帐等违纪舞弊、中饱私囊的行为。我们经得起自查、自纠与他查、他纠，请同事们监督举报、院领导明察明鉴。

经过不到2个月的努力，市场部由组建到迅速开展工作，得到院长的大力支持，尤其是x院长直接领导市场部，在全院配合下，取得了较大成绩。

xx年的基础性工作包括：市场部工作人员的招聘和组建，岗位职责的确定，医院各类张帖宣传资料的更新;广告的设计和制作;网站的设计和制作;医院动态的编写和发放;策划了二个大型义诊免费活动。在12月28日与街道办联合搞一个大型文艺晚会，宣传医院文化。与各街道办、新市派出所、嘉禾派出所、新市小学开展了联谊。

数据：开展大型义诊9场，发放宣传资料7万余份，制作公交广告30个，印制健康宣传小资料7.5万份，制作电瓶车广告13辆，市场部新进人员4名(包括主任)。

存在的主要问题：

1、 人员：市场部还缺2人编制。一人专跑社区、工厂联系体检，一人从事文字编辑策划。服务中心还缺1人协作顾客服务。

2、 医院服务虽然有所改进，但整体服务还差，尤其是医护人员的服务态度还存在问题。

3、 医院客户工作流程还未建立。

4、 病员客户数据库还未建立，未充分利用既有客户资料。

5、 导医培训未到位。

6、 市场部整体工作效率不高，个别人员工作无主动、无积极性，自由散漫。

xx年主要工作

1、 建立有活力、有创新的市场营销队伍，工作要求务实、创新、高效，明确各自职责和具体工作任务。

2、 建立医院内部市场客服体系，包括医患的客户资料档案、回访处理，对潜在客户的开放，对不满意客户的准确解释。

3、 建立标准规范的服务体系，包括服务标准、服务礼仪、服务语言，规范医护人员语言行为。

4、 创建《新健康》半月刊

5、 新市医院网站开通，及时更新最新内容 条件成熟6、 进一步拓展街道路口宣传、开发占领嘉禾地区及基地2个。

7、 加强社区宣传，拟在10个社区内建立宣传橱窗，并定期更新内容。

8、 和电视、报纸及媒体合作，拓展医院宣传平台。

9、 待产科批准后，组织大型妇产科宣传策划。

10、 完成医院文化体系的建设和员工服务手册的编写。

11、 完成vi形象设计系统，医院宣传按vi规范进行，及时更新院内外宣传画版。

12、 市场部人员编制计划：主任1人，服务中心主管1人，文案1人，策划主管1人，平面设计1人，网络主管1人，市场营销主管2人(一人兼驾驶)，共计8人。另客服中心导医10人。

一。按计划制作医疗文化墙，动态展示我院名流名医：出版《学习实践科学发展观 加强以病人为中心的服务理念 推进医院管理及学科建设 当好全市医疗行业排头兵》、《齐抓公管护理质量更上新台阶 人人参与共创护理质检达标工作》文化墙。将我们广大医院员工学习科学发展观的理论化为服务为民的动力;将专家深入基层、到村镇义诊、咨询、检查农村常见病、多发病，体现党和政府的具体关怀的片段细节及图片展示出来，激励我们今后的工作、也让广大市民领略健康理念和自我保健意识。

二。克服人手不足 战胜疲劳 保证高考体检顺利进行：

三月下旬，我们在保证完成市委宣传部组织三下乡的前提下、也充满爱心，圆满地完成了为期7天1800余名的应届高中生高考体检、保证高质量、按要求无差错、舞弊、造假现象。

三。深入科技联系村 探望帮扶贫困户：

xx年元月20日，我们市场部在院党委副书记熊愫斌带领下，顶着凛冽寒风、冒着萧萧细雨，脚踏淋漓丘林小道，前往革命老区雅畈张店村慰问特困户3户，与村委会一起了解他们的生产、福利、目前困难，并为他们分别发放300-500元人民币的帮扶资金。

四。社会效益与经济效益双赢：

上半年工作量：体检中心接待企业、事业、机关及各类保险体检2600人;高考体检1800人;社会公益活动四次。义务诊断病人600人次，心电图60余人次，b超140余人次，发放疾病预防科普资料600余份。

五。参与社会活动 宣传防治手足口病 甲型h1n1流感 爱滋病：

在积极参与3月25-26送三下乡、枝江市隆重纪念五四运动九十周年活动的同时，组织科普知识宣传单，对我市市民关心的手足口病、甲型h1n1流感，爱滋病的相关知识及个人防护要点编写成传单，借社会公益活动平台开展疾病防治、义务咨询拓展医院市场。

六。展示我院医疗卫生保健龙头老大哥的风采 积极承担社会义务 配合政府及上级主管部门 开展甲型h1n1流感防控应急演练：

6月5日上午我院各部门在院领导的科学领导下，按照《枝江市甲型h1n1流感应急处置演练剧本》，组织演练了医院门诊部、发热门诊接待疑似病人进行预检分诊，疑似病人由发热门诊转运至城西分院，城西分院接收及救治患者，疫情报告;配合市疾控中心开展流行病学调查并进行采样、接受消杀组指导我院导医处及发热门诊终末消毒等程序。总结报告会议结束后，我院各部门在院hini领导小组的统一协调领导下明确分工、自查自纠、进一步完善预检分、疑似病人转运、分院接收及救治患者、疫情报告、医院导医处及发热门诊终末消毒等程序。

综上所述，尽管我科在参与社会活动、积极向社会各层次、领域推销服务项目、专家，但是在已经建立了系统的、可持续发展的病源渠道上拓展市场还要主动的、深入的探讨、一如既往地开展行动。应该在医院员工的服务岗位培训工作中，强化立足岗位服务、发挥岗位窗口作用!市场营销的规划、策略、举措不是市场部的独立工作，而是贯穿在整个医疗管理、病人接待、健康教育、诊断治疗及愈后的行为指导的服务过程。另外，在我科各项体检、社会服务的接待、接洽、咨询、制版、印刷等活动中，我科室员工无1例拿回扣、佣金及收入不上帐等违纪舞弊、中饱私囊的行为。我们经得起自查、自纠与他查、他纠，请同事们监督举报、院领导明察明鉴。

经过不到2个月的努力，市场部由组建到迅速开展工作，得到院长的大力支持，尤其是x院长直接领导市场部，在全院配合下，取得了较大成绩。

xx年的基础性工作包括：市场部工作人员的招聘和组建，岗位职责的确定，医院各类张帖宣传资料的更新;广告的设计和制作;网站的设计和制作;医院动态的编写和发放;策划了二个大型义诊免费活动。在12月28日与街道办联合搞一个大型文艺晚会，宣传医院文化。与各街道办、新市派出所、嘉禾派出所、新市小学开展了联谊。

数据：开展大型义诊9场，发放宣传资料7万余份，制作公交广告30个，印制健康宣传小资料7.5万份，制作电瓶车广告13辆，市场部新进人员4名(包括主任)。

存在的主要问题：

1、 人员：市场部还缺2人编制。一人专跑社区、工厂联系体检，一人从事文字编辑策划。服务中心还缺1人协作顾客服务。

2、 医院服务虽然有所改进，但整体服务还差，尤其是医护人员的服务态度还存在问题。

3、 医院客户工作流程还未建立。

4、 病员客户数据库还未建立，未充分利用既有客户资料。

5、 导医培训未到位。

6、 市场部整体工作效率不高，个别人员工作无主动、无积极性，自由散漫。

xx年主要工作

1、 建立有活力、有创新的市场营销队伍，工作要求务实、创新、高效，明确各自职责和具体工作任务。

2、 建立医院内部市场客服体系，包括医患的客户资料档案、回访处理，对潜在客户的开放，对不满意客户的准确解释。

3、 建立标准规范的服务体系，包括服务标准、服务礼仪、服务语言，规范医护人员语言行为。

4、 创建《新健康》半月刊

5、 新市医院网站开通，及时更新最新内容 条件成熟6、 进一步拓展街道路口宣传、开发占领嘉禾地区及基地2个。

7、 加强社区宣传，拟在10个社区内建立宣传橱窗，并定期更新内容。

8、 和电视、报纸及媒体合作，拓展医院宣传平台。

9、 待产科批准后，组织大型妇产科宣传策划。

10、 完成医院文化体系的建设和员工服务手册的编写。

11、 完成vi形象设计系统，医院宣传按vi规范进行，及时更新院内外宣传画版。

12、 市场部人员编制计划：主任1人，服务中心主管1人，文案1人，策划主管1人，平面设计1人，网络主管1人，市场营销主管2人(一人兼驾驶)，共计8人。另客服中心导医10人。

**医院工作总结个人篇七**

面对繁重的工作量，我们没有丝毫放松把好质量关，照片质量和诊断报告达到教学医院标准。这表明，放射科是一支技术精湛，作风顽强的队伍，在医院的大力支持和鼓励下，我们取得了一个又一个胜利。全年无一例医疗责任事故发生。

放射科目前的问题：

一.书写报告不规范，各写各的，详简不一，没有统一认可的标准，漏症率较高，导致临床不信任放射报告。

二.摄片质量不高，许多体位不够标准，有责任心因素，有技术因素，有暗房及胶片因素。

三.部分医生服务态度较差，随意的趋向较多，显示不出“以病人为中心”的服务宗旨。

在院长的指导下，放射科党小组和科主任共同研究制定的改革方案如下：

**医院工作总结个人篇八**

201x年上半年在上级卫生行政主管部门的正确领导下，我院继续深入开展“创先争优”、“三好一满意”活动，认真落实“医疗质量万里行”方案，坚持努力提高医疗质量、保障医疗安全、改进服务态度、杜绝不合理收费、加强行业作风建设。经过全院干部职工的共同努力和辛勤的工作，较好地完成了年初既定的发展目标和各项任务。

1、团结带领全院党员干部和职工开展深入学习“创先争优”、“三好一满意”活动，精心组织安排，认真组织学习，广泛征求意见，认真撰写心得体会报告，坚持边学边改，努力做到了组织学习严密、查找问题充分、分析原因到位、整改措施得力、活动效果明显，努力完成了深入学习活动的各项要求。

2、认真贯彻落实甘肃省卫生系统民主评议医疗机构行风工作实施方案，及时成立了以院长为组长的医院民主评议行风工作领导小组，设立了办公室，并制定实施方案。自觉廉洁行医，坚持诚信服务，严格以法执业。

3、认真开展医德医风教育，引导全院医务人员，努力发扬人道主义精神，大力弘扬“患者至上、服务第一，精益求精、质量第一”的精神。在医疗服务过程中真正体现“以人为本”的思想，从而做到尊重病人、关爱病人、方便病人、服务病人。

4、在医院范围内深入开展整顿医疗秩序为主线、贯穿医院整体工作的行风整顿工作，开展自查自纠，对存在的问题追查责任、限期整改，因个人问题依照有关规定给予处罚。同时，设置意见箱，公开举报电话，加强了院内监督监察的力度，扎实有效地开展了行风评议工作。

5、加强医院文化建设，增强广大职工的爱院意识。组织参加了县上举办的春节社火汇演活动;参加了县团委举办的演讲比赛，利用节假日、纪念日，举办宣传活动、技术比武、义诊活动、演出活动、职工联欢晚会等活动，营造了心齐气顺、风正劲足的良好局面。

二、加强质量管理、保障医疗安全

**医院工作总结个人篇九**

上半年度以来，在卫生局和办事处党委的正确领导下，我院全体职工认真贯彻上级指示精神，积极进取勇于创新，思想稳定团结一致，按照年初制定的`工作计划扎实工作，各项工作发展势头良好，经济效益和社会效益稳步提高，现总结如下：

解放思想、提高认识、加快发展在卫生局和办事处党委的领导下，在去年成功进行人事分配制度改革的基础上，年初我院进行了新一轮人事分配制度改革，重点解决了人事安排、利益分配、养老保险、医疗保险等职工关心的问题，进一步稳定了职工思想。加强了行政、财务、后勤、社区等方面的管理，行政管理上做到“三严”，即“严格制度、严格落实、严格监督”；业务管理上做到“三早”，即“早预防、早培训、早提高”；财务管理上做到“三低”，即“低支出、低成本、低消耗”。并通过实践不断完善各项管理制度，形成了一套既全方位管理，又能充分调动广大职工积极性的管理方案。使全体职工立足本职工作，尽职尽责，较好的完成了各项工作。加强精神文明建设，倡导树立团结、民主、人文关怀的工作生活氛围。利用5。12护士节开展了丰富多彩的文体娱乐活动，职工生活愉悦、友好相处，服务质量也有了明显提高，被县文明委评为全县百佳文明单位。

促进了医院业务技术提高我院立足“科技兴院、社区兴院、专科兴院”，选送业务骨干到省口腔医院、市人民医院、x医院等单位进修学习，逐步提高我院职工的业务技术水平。鼓励广大职工进行各种形式的学习充电，用科技武装大脑，提高理论水平。鼓励职工撰写论文著作，在省级以上正式刊物发表专业论文者，一篇奖励x元，市级以上报刊的奖励x元。同时，经医院整总体设计，在心内科、呼吸内科、消化内科、普外科、骨外科、妇科、产科、儿科、口腔科、中医科等专业逐步形成了专业有特色、学科有带头的格局，并与知名医院专家联合，形成人力共用、资源共享，带动了我院整体业务水平的提高；继续坚持和巩固开展的社区门诊和社区服务项目，加强了社区门诊的规范化建设，利用社区门诊做好医院形象宣传和双向转诊工作，形成了辖区内的社区医疗服务大平台；坚持发展专科，总结合作专科的成功经验，巩固成果，通过大力宣传专科，提升了我院的知名度，也带动了我院业务技术和业务收入的提高。

多种形式树立医院形象今年以来，我院多方筹资x万元，投资x万元购置了生化分析仪、呼吸麻醉机等设备，投资x万元对门诊楼进行了整体装修，提高了诊疗水平也极大的改善了群众就医环境。投资x万元用于扩大药库库存，降低了药品价格，让利于群众。通过开展“深入开展优质服务，树立全新形象”等活动，提高了的服务意识和服务质量，并通过组织村干部查体、学生查体、进村义诊等活动，提高了医院在群众心目中的形象，塑造了医院新形象。

促进新型农村合作医疗的实施自新型农村合作医疗实施以来。我院开设了规范化社区门诊八处，开展社区服务，每天送医送药上门服务，今年5月份对参合群众x周岁以上和未使用过合作医疗证报销的进行了上门免费查体。同时我院还科学设立就诊、报销程序，方便群众就诊报销。通过一年来的实施，辖区内已有x人次进行了住院报销，报销金额x元，其中门诊消费x元，住院报销x元，参合群众切实享受到了合作医疗带来的好处，为下半年新一轮新型农村合作医疗的实施打下了良好的基础。

业务收入稳步提高在今春的“麻疹”应急接种工作中，我院高度重视，严格按照上级要求做好接种工作，针对开发区为我县的主战场，行动早，速度快，积极主动的深入驻地各企业、学校等进行预防接种，累计达x人次。同时选派专业技术人员在x工业园招工报名处进行长期预防接种。克服人手少，工作量大的困难，积极配合上级部门完成了辖区内的计划免疫、食品卫生、妇幼保健、药品督查等各项工作。通过全院职工的共同努力，我院1—5月份业务收入x元，比去年同期增长x%，药品收入x元，比去年同期增长x%，其他收入x，比去年同期增长x%，总收入增长x%，职工工资也有了很大提高。

虽然我院经过多方努力，业务收入有了一定提高，医院形象也有了一定的改善，但还存在不少问题：

1、由于底子薄，收入的提高远远不能满足发展的需要。病房陈旧，设备简陋的问题制约着医院的发展。

2、随着业务量的增加，专业技术人员人手少、水平低的矛盾逐渐暴露出来，防保队伍人手少，远远不能满足开发区人口急剧增长的需要。

3、退休人员待遇不能完全兑现，部分职工的养老保险金不能保障，全体职工x元的补助不能兑现，都是面临的不安定因素。

4、部分职工个人主义思想严重，影响团结。以上这些问题将制约我院下一步的发展。

下半年，我院将按照年初计划，进一步统一思想，提高认识，加大工作力度，重点做好以下几点：

1、做好新一轮农村合作医疗的实施工作，坚持做好社区服务工作，保障参合群众利益；

3、筹集资金购买b超机、心电监护仪等设备，确保提高医疗水平，满足群众就医需求；

5、加强防保队伍建设，做好公共卫生事件的应对工作。

回顾上半年的工作，在上级党委的正确领导下，在全体干部职工的共同努力下，我们取得了一些成绩和经验，但是，我们清醒的认识到我们与其他先进单位还有一定差距，相信在卫生局和办事处的领导下，我院将继续深化改革，努力向着一流镇办卫生院的目标全力奋进。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn