# 护理工作总结及工作计划 护理工作总结(汇总12篇)

来源：网络 作者：风华正茂 更新时间：2024-05-30

*计划是指为了实现特定目标而制定的一系列有条理的行动步骤。通过制定计划，我们可以将时间、有限的资源分配给不同的任务，并设定合理的限制。这样，我们就能够提高工作效率。以下是小编为大家收集的计划范文，仅供参考，大家一起来看看吧。护理工作总结及工作...*

计划是指为了实现特定目标而制定的一系列有条理的行动步骤。通过制定计划，我们可以将时间、有限的资源分配给不同的任务，并设定合理的限制。这样，我们就能够提高工作效率。以下是小编为大家收集的计划范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

**护理工作总结及工作计划篇一**

20xx年我院护理工作在区卫生局和区护理学会的正确领导下，在全体护理人员的共同努力下，本着\"一切以病人为中心，一切为病人\"的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，现将工作情况总结如下：

一、认真落实严格执行各项规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1。重申了各级护理人员职责，并完善制定了各班护理人员的职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，护士各尽其职。

2。严格执行护理操作三查八对制度，认真填写并完善各项登记记录。

3、平常加强护理工作的检查力度，发现护理差错严格按规章制度处罚。

二、加强院内感染管理

1、严格执行院内管理领导小组制定的消毒隔离制度，专人负责院感管理。重新制作了各种医疗垃圾桶和三消桶标识，医疗垃圾分类收集，集中处理。

2、先后两次派专人到文龙街道中心卫生院、三江二院交流学习供应室消毒工作，加强灭菌物品的效果监测，并新建了消毒效果监测记录本。

3、按院感要求开展了对高压灭菌锅每周一次的生物检测，手术室、治疗室、产房每月一次的空气培养检测。

4、组织全院职工学习了院感相关内容《医院空气净化管理规范》、《医疗机构消毒技术规范》、《医院隔离技术规范》、《手卫生规范》、《医疗废物管理条例》、《医疗废物流失、泄漏、扩散等意外事故的应急预案》等。

5、新购进了循环风紫外线空气消毒器，院内空气消毒更安全规范，要求每日执行并有记录。

6、接受了区卫生监督所和上级医院专家组的院感专项检查，针对检查中存在的问题积极整改，并修改了各科室的医疗废物交接记录本内容，增加了门诊感染管理执行情况登记表。

7、医院在处置室张贴了《医疗废物处理流程图》，并统一为各科室购买了黄色医疗废物专用存放桶和转运桶，确保医疗废物安全转运。

8、1月派一名护士参加了\*\*区护理学会召开的手术室专委会成立大会，按照手术室管理要求，制作相关标识，分区更明确，进一步规范了我院手术室管理。

三、加强护理人员医德医风建设

1、在1月23日组织全体护士学习《医德医风知识》，强调职业道德修养，在日常工作中严格执行护士行为规范，落实护士文明用语，积极学习医患沟通技巧，展示护士良好的职业形象。

2、每月对住院病人发放满意度调查表，满意度调查结果均在97以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。

3、对今年进院的新护士进行了岗前培训，让她们尽快适应工作环境，安心工作。

4、分管领导和护士姐妹们一起分享心得体会《阳光心态塑造、心态决定状态》，让大家学会调整心态，树立正确的人生观和价值观，树立全心全意为病员服务的理念，学会掌握享受生活和勤奋工作的尺度。

四、提高护理人员业务素质

1、组织业务学习12次，要求护士做好笔记。内容包括：《医德医风知识》、《护理文书书写规范》、《严重输液反应、速发性过敏反应及处理》、《侵权法》、《怎样当好一名护士》、《护士条例》、《成人基本生命支持》操作技术、《无偿献血相关知识》、《支气管哮喘的治疗和护理》、《突发公共卫生事件的救治预案》、《卫生三个规范》、《医疗废物的管理与分类》、院感知识相关内容等。

2、统一购买了三基训练书，人手一册，并分步骤、有计划的组织学习考试。每次考试要求90分及格，对不及格的人员进行补考，补考不及格者进行谈话教育和处罚。督促大家学习的目的是为了提高护士临床理论知识水平。

3、医院购买护理模型人进行心肺复苏的操作训练，并要求考核时必须人人过关。

4、积极支持护理人员在职教育。全院有7名护士参加护理大专班学习，有2名护士参加护理本科学习。

5、积极派护士参加护理学会组织的继续教育学习，提高护士专业知识水平。

五、制定各项措施，稳定护理队伍，积极组织参加各项集体活动，提高护理人员凝聚力。

1、1月举行了20xx年度工作总结和表彰大会，对评选出的优秀护士和在护理理论、操作考试中取得优异成绩的护士进行了表彰，起到了表彰先进激励后进的作用。

2、护士绩效考核方案，打破了分配上的平均主义。充分调动了护士的工作积极性和创造性，更好地促进护理工作的可持续性发展。

3、\"5。12\"国际护士节举行了\"立足本职，扎实工作，争当一名好护士\"的护士座谈会。护士姐妹们各抒己见，为医院护理工作的发展建言献策，并纷纷表示要为病员提供优质、安全的护理服务。

4、5月医院组织开展了\"你的满意，我的职责\"为主题的演讲比赛活动。护士姐妹们演讲的内容真实，有情感，说明她们工作中用心去体会了病人的感受。借助此次演讲活动来促进我院优质护理工作的开展，为构建更加和谐的医患关系，我们在不断的努力。

5、义务献血工作开展，护士姐妹们也没有落下，科室累积护士献血1200ml，为全国献血事业做出了自己一份贡献。

6、11月区卫生局组织的卫生系统\"服务百姓、提高技能\"健康卫生三基技能大赛中，护士姐妹们团结合作，刻苦训练，积极准备，以实际行动为我院取得护理组个人第五名、集体\"二等奖\"的好成绩。

六、提高护士长管理水平

1、有计划的安排护士长到上级医院参观学习，今年全年到外院参观学习了4次，经过学习护士长开阔了视野，转变了观念，更有利于今后护理工作的管理。

2、要求护士长在中干会上把每月工作做一小结，总结上月工作中存在的问题，提出相应的整改措施，以利于总结经验，开展下一步工作。

3、每月对护理质量进行检查，向护士长反馈护理质控检查情况，不断提高护士长的管理水平。

4、护士长组织业务学习，讲课者制作幻灯片，不断提高护士长授课能力。

5、严格执行中干考核方案，提高护士长执行力。

七、优质护理稳步开展

1、每月按时填报优质护理报表，总结优质护理开展情况，更好地把优质护理工作开展下去。

2、每间病房门口张贴责任组长，责任护士相片，更好的把护理工作落实到人，接受患者监督。

3、各项护理制度上墙，接受患者对护理工作落实情况的监督。

4、病人量增加，病床紧张，医院临时增加了床位，新添置了床上物品，床单、被套随脏随换，确保病人有一个整洁干净的就医环境。

5、科室为病人免费提供水杯，免费打电话，为病人订餐，免费用微波炉热饭、热菜，这些温馨服务的开展，拉近了护患距离，减少了护患纠纷，更好的体现了一切为了病人的服务宗旨。

6、科室开展医护优质服务窗口，评选每月服务明星，评选标准：德35分、能20分、勤25分、绩20分，这使医护人员主动靠近病人，与病人沟通，了解病人想法，减少不必要的误会，也提升了护理质量满意度。

7、我们的服务承诺：接待热心、治疗细心、护理精心、解释耐心、征求意见虚心。

八、存在问题：

1、由于护理人员少，基础护理不到位，有时因让患者等待时间长而引起患者和家属不满。

2、护理人员基础理论知识掌握不牢，急诊急救知识欠缺。

3、个别护理人员工作不认真，服务态度不够好。

4、护士安全意识太差，存在一定的安全隐患。

5、护理人员主动服务意识差，医护、医患协作沟通能力薄弱。

九、下一步打算：

1、加强护士急救知识和实际操作能力的培训学习。

2、加强护理质量督导检查。

3、加强护士长管理能力培训。

4、提高优质护理水平。

5、加强院内感染管理。

6、加强学习并记录规范。

**护理工作总结及工作计划篇二**

光阴似箭！一晃眼，从我加入xx人民医院——救死扶伤的护士，工作已有半年多了。在过去半年里，在院领导、科主任及护士长的正确领导下，我坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，并认真严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中，虽然有成功的泪水，也有失败的辛酸，但是日益激烈的社会竟争也使我充分地认识到成为一名德智体全面发展的国优国标护士的重要性。在踏实地学习与医疗护理工作中，获得广泛病员好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。顺利完成了20xx年上半年的工作任务。其将一年来个人工作总结报告如下：

具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。在医疗护理实践过程中，服从命令，听众指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：做好护士工作计划，协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

严格要求自己，凭着对成为一名国优国标白衣天使的目标和知识的强烈追求，刻苦钻研，勤奋好学，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，作到了理论联系实际；除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，广泛的涉猎其他学科的知识，从而提高了自身的思想文化素质。

养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好出事原则，能与同事们和睦相处；积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历。

护理工作是平凡的工作，然而，我们却用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。

护理工作是一项崇高而神圣的事业——用有限的生命投入到无限的护理工作中。我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献！虽然护理工作琐碎平淡，但有时我真的很为自己骄傲。我是生命的守候者，许许多多的人因为我的努力我的辛勤我的认真我的热情我的奉献，过着幸福快乐的日子。我的双手我的微笑我的善待让这个世界温暖！虽然他们不能记忆我的名字，虽然他们不知道我的付出，虽然他们不了解我的辛苦，但赠人玫瑰手有余香！我们是那样的天使！所以在许许多多的深夜白昼，我虽然游走在病人、疼痛、鲜血、呻吟、伤病中，但我快乐！

人总是在不断成熟与长大，如果说昨天的自己还有那么些浮躁那么些飘摇，那今天的自己则更加成熟更加稳健，对护理工作也有了崭新的诠释，更加明白自己的职责和重担，也能更好更用心地为每一个病人服务。只是在这样的过程中，病人虽然比天大，但他们不是上帝！而我们的工作也不是单纯的服务行业。护士同样有她们的尊严！我们可以流汗可以流血，但我们不要流泪！我们卑微但决不卑贱！在上帝面前，我们每个人都是平等的！

在过去的半年中，我感谢每一位和我共事的同事。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭！希望来年，我们仍然能够荣辱与共，共同感觉感受生命和生活的美好美丽，共同去创造一个更加灿烂的未来！在20xx年里，我会做好20xx年个人工作计划，争取将各项工作开展得更好。

**护理工作总结及工作计划篇三**

20xx年1月2日至1月30日，护理部对各科护理工作进行了护理质量检查及抽查，检查内容有病房管理、临床护理、消毒隔离、护理文件、急救物品、护士仪表、护理服务质量、护理技术操作等。按《护理人员绩效考核评分细则》进行打分。但特别提出：

1、个别病房病人物品放置不整齐、床头柜擦拭不及时。卫生间有异味。

2、护士长没及时做到晨间床头交接，病房各种交班本不全。

3、个别病人卫生处置不够好。优护示范病区存在问题：部分病人对所用药物相关知识了解不全面，个别病人对自己的护理级别不知道。

4、治疗室用物摆放乱。

5、门诊处置室有个别护士处置时未戴口罩。

对以上存在的问题护士长及时进行反馈，查找存在问题的原因，分析可能引起的不良后果，使每个护士长对工作中存在的问题从主观上有正确的认识；建立药品、急救药品、冰箱交班本；督促各科护士长组织业务学习，并有学习笔记；加强无菌技术观念；建立晨间交班制度。督促卫生员的卫生工作，病人及家属将物品整理好，对新入院的\'病人，当班护士在病人病情许可的情况下，及时进行卫生处置，责任护士要监督检查。

护理部

**护理工作总结及工作计划篇四**

2024年是我院护理管理工作亮点纷呈的一年。在过去的一年，我院党政领导班子高度重视护理管理及护理队伍建设，全院护理工作紧紧围绕创建三级精神病专科医院这一工作重心，以创“优质服务窗口”为契机，借助“青年文明号”和“巾帼文明岗”平台，坚持“以护理质量为核心，以服务质量为主题，以持续质量改进为目标”的护理管理理念，不断加大对护理工作全方位的投入，使医院的护理管理水平不断攀登新台阶，护理服务质量不断谱写新篇章，护理队伍素质不断跃入新境界，护理教学水平不断呈现新局面。

组织全院护理人员学习吴春容教授主讲的《医务人员素质教育》dvd系列之“转变服务理念”“以病人为中心”“激励员工”等，通过学习，提高了护士们的综合素质，在开展病人满意度调查中，病人对护理服务满意度为98.12%，较去年提高了1.5%。

加强制度建设，规范临床护理工作，年初修订了我院各种护理工作制度和工作流程。加强病房监督，持续提高护理质量。组织护士长每月深入到各科室进行护理质量检查，全院护理质控平均成绩96.18%，全年护理事故发生率为零。加强护理文书的监督和检查力度，护理文书合格率达到了94.89%。

1、为进一步加强我院护理管理工作,我院领导班子高度重视,于11月13日,通过竞争上岗的方式招聘4名副护士长，充实我院护理管理队伍、优化整体素质。

2、病区护士长实行轮换。

（1）通过护士长的工作岗位轮换,可增加优势互补作用，可有效促进新老护士长相互学习、共同进步。既能吸取前一任护士长的管理经验，发现其存在问题，也能使护士长认识到自己的不足从而在工作中取长补短，自己的护理管理水平也必将得到很大的提高。（2）通过护士长们的轮岗,激发护士的积极性和工作热情。在护士长与护士之间长期的领导与被领导的关系中，不免会产生一些误解和分歧，给护士长的`领导及组织工作带来一定困难，同时也使护士产生一定的消极情绪，护士长的轮岗调动能使护士去掉包袱，焕发新的活力。

3、选派护士长和骨干护士参加省市护理管理学习班学习，通过学习，将护理前沿最新信息带回来运用于临床，促进了全院管理水平的提高。

1、以请进来的方式不断强化护理人员的业务技能。举办护理操作技能培训班，邀请市中心医院护理专家来院担任护理急救操作演示，提高护理人员应急能力。

2、以走出去方式拓展护理人员的视野，提高服务意识及临床实践技能， 7月至9月，两个老年科共派出14名护理人员到中心医院进行为期一周的免费进修学习，对她们触动极深，两个科的整体护理水平得到全面的提高。

3、组织全院护理人员学习护理法规，对《护士条例》进行了解读，使护理人员进一步了解自己的权利和义务，做到知法懂法。“5.12”国际护士节，护理部举行了“《护士条例》”人人知晓知识竞赛，在全院营造重视护士队伍建设和加强护理工作的氛围，使《护士条例》深入人心。

4、加强继续护理学教育管理，强化“三基三严”培训与考核。采取多种教育方式并举，分层次多途径对护理人员进行培训。重视和加强护士基本功训练，以“三基三严”为重点，对卫生部规定的50项操作，按计划分期分批培训。采取分层次多途径培训方式,将护理人员的培训分为岗前培训、试用期培训、见习期培训和在职分层次培训，采取举办院内培训班、专题讲座、外出进修、参加各类短期培训等形式，依据工作年限、不同的职称层次及岗位需要分阶段、分期、分批、多途径进行。通过加大培训与考核力度，强化三基训练，医院护理人员的专业技能和人文素养以及与病人的沟通能力有了明显的提高。考核合格率达100%。

5、培养专科护士。根据xx省专科护士的选拔要求和标准，选派了一名合资格的护理骨干参加专科护士选拔，积累了一定的经验。

6、选派5名富有临床经验的护理人员担任江门中医药学校精神科护理讲学，培养优秀的教学师资及护理接班人。

在“重阳节”和10月10日“世界精神卫生日”中，积极参与两大节日活动的筹备，组织护理人员自身编排表演节目，组织休养员表演，邀请市老干曲艺团、江门中医药学校护生来院登台献艺，使活动取得极大的成功。

今年接收xx市荻海医院进修护士3人及江门卫生学校见习学生共450人。与江门中医药学校携手展开“手拉手，同关爱”的志愿活动。每周六学校轮流派出12名护生来我院老年科进行义工活动，使住院的老人充分地感受到社会的关爱，唤起社会对老人的更多关注，扩大我院社会知名度。

今年2月1日，老年科分为老年一科和老年二科，由护理部兼管老年一科护理管理工作。护理部人员在做好全院护理工作的同时要兼顾老年一科护理管理工作，工作虽然忙和辛苦，有时要加班加点，护理部把握住这个直接深入病房掌握第一手资料的平台，及时调整护理管理方法，直接将新的护理管理模式运用于临床，在管理工作中树标榜，立典范，组织各科护士长和护理骨干来观摩学习， 形成良性竞争，推进病房管理规范化。

**护理工作总结及工作计划篇五**

根据经验所得，对20xx年的工作做出如下总结：

由于是儿科，液体量少而组数多，许多药计量难算；婴幼儿好动，液体渗漏多，工作量大而繁琐，往往是这边刚加药，那边又肿了，不滴了，到处都在喊你，且又是一样的着急。往往从上班忙到下班，一刻钟也没停过，甚至到下班时所有护理记录都没来得及写。久而久之，容易使护士产生厌倦、不满情绪，觉得儿科护士太累了，跑断了腿，有时还要受家属的气。如果把情绪带到工作中，就会产生消极应付的想法，觉得工作永远也没可能干完、干好，只要当班时没出问题就算了。针对这种情况，我认为护士首先必须要有热爱儿童护理事业的思想，要有坚定的敬业和献身精神，坚信自己所做的事业是人类最崇高的事业，因为儿童是祖国的花朵，祖国的未来，而热爱，关心儿童是热爱祖国的表现，要一切都以患儿为中心，处处为患儿着想。只要从内心热爱儿童护理事业，才不会因工作繁琐而厌倦；才能全心全意为患儿服务；才能有利于患儿的治疗和护理；才能促进患儿早日康复。

许多护士不愿在儿科工作的一个重要原因就是认为家属难缠，易受气，因为现在都是独生子女，是“小宝贝”、“小皇帝”，一但生病，是爷爷、奶奶、外公、外婆、爸爸、妈妈等一大群人前呼后拥，就怕宝贝遭罪。一针没扎到血管，就骂你，认为你是在练手艺，不负责任，不当一回事，把你气得难受、憋闷，还不能发火，针对这一情况，我们首先要保持平和心态，多从患儿父母角度来看待，考虑他们，理解他们的心情，要采取宽容与忍耐的态度，毕竟“可怜天下父母心”嘛！其次，要做好解释与安慰工作，要多说“对不起”，使家属也理解儿科护士的工作，减少不必要的误会或过激行为的发生。

我认为，这一点是特别重要，有了这一点，上面的第二点也就迎刃而解了。在儿科，没有过硬的穿刺技术是不行的，“一针见血”在儿科更显突出，尤为重要，因为患儿都是爸妈的心头肉，打在儿身上，痛在爸妈心上嘛！而许多护患纠纷也是因为这个原因。所以我们要勤学苦练，多总结多摸索，“熟能生巧”的道理也在这里得以体现。只要我们肯下苦工夫，多学多看多练，头皮穿刺也是容易一次成功的，而能做到“一针见血”在儿科干护理工作也容易多了，轻松多了。

前面已讲了由于是儿科，许多患儿是有口难言，一切的病情都有待于护士在工作的过程中要勤于、善于观察，才能及时地掌握患儿的病情变化，作出准确判断，并及时向医生汇报，使病儿能转危为安，从而有利于治疗和护理。而要做到善于观察，就要求护士必须有扎实的医学基本知识和技能，根据患儿的疾病有的放矢地进行观察，减少不必要的疏忽。因此护士在工作的同时必须不断认真学习和总结经验，才能更好地工作，更好地为患儿服务。综上所述，要把儿科的护理工作做好，护士必须要有热爱儿童护理事业的思想，能正确处理好护患关系，有过硬的`穿刺技术和善于观察病情变化的本领。只有这样，才能做好本职工作，才能成为一名合格的儿科护士。

20xx年马上就要到来，在过去的20xx年，我很好地完成了上级交待的工作和任务，为了今后能够更好的工作，为了今后能够更有效率的工作，为了今后能够为医院赢得更多的荣誉，现将这一年的工作总结如下：

做为儿科资历最浅的护士，去年我一共上了132个夜班。我从未倚老卖老，得过且过。相反，我以自己丰富的护理阅历和经验，精湛过硬的护理技术，从无懈怠，踏踏实实兢兢业业认认真真做好自己的每一项工作。从不计较工作的轻重苦累脏臭，只要是自己看到的能做的，无论份内份外，都会主动去完成。

护理工作虽然琐碎虽然平常虽然平淡，但有时我真的很为自己骄傲。我是生命的守候者，许许多多的人因为我的努力我的辛勤我的认真我的热情我的奉献，过着幸福快乐的日子。我的双手我的微笑我的善待让这个世界温暖！虽然他们不能记忆我的名，虽然他们不知道我的付出，虽然他们不了解我的辛苦，但赠人玫瑰手有余香！我们是那样的天使！所以在许许多多的深夜白昼，我虽然游走在病儿疼痛、鲜血、哭闹中，但我快乐！作为一名儿科护士，需要不断注重服务细节，提高病人满意度 坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，加强护理人员医德医风建设，落实护理人员行为规范，在日常工作中要求护理人员微笑服务，文明用语。每月对住院病人发放满意度调查表，满意度调查结果均在97%以上，也多次获得患者的表扬信、锦旗。

在过去的一年中，我感谢每一位和我共事的同事。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭！希望来年，我们仍然能够荣辱与共，共同感觉感受生命和生活的美好美丽，共同去创造一个更加灿烂的未来！

**护理工作总结及工作计划篇六**

时间过的很快，在过去的一年里，本人立足护士本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好护理工作。

具体工作总结如下：

思想道德方面：

遵纪守法，认真学习法律知识;爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

专业知识、工作能力方面：

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，经常进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度端正。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。 护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自 豪.在今后工作中，我将加倍努力，为护理事业作出自己应有的贡献。

在半年的工作中，坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。 当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。 在半年的工作中，坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。 当然，我身上还存在一些不足有待改进。

学习方面：

回顾20xx年的工作，是为了更好地展望20xx年，愿我们都以梦为马，在自己的岗位上做出成绩。

**护理工作总结及工作计划篇七**

我院护理部认真抓好护理质量管理工作，努力提高护理质量，现总结如下：

1、建立健全护理质量管理组织，实行院、科二级质控，各质控组织定期活动，加强护理质量管理，促进护理质量持续改进。

2、加强制度管理，进一步完善护理工作制度、护理人员职责、护理质量标准等，并组织实施，重点抓好落实工作。

3、制订护理质量管理方案和护理质控计划，并组织实施。

4、制订护理质量管理目标及护理质量评价标准，并组织实施。

5、各级护理管理人员及各级质控组织认真履行职责，抓好管辖部门护理质控工作。

6、院、科二级质控组织定期开展活动，护理部组织院质控小组每月进行全院护理质量检查一次，并把质控情况进行反馈，针对存在问题进行原因分析，提出整改措施，复查整改效果。

7、科室质控组织每月进行一次自查自评，护士长平时随机抽查，对存在问题进行原因分析，提出整改措施，复查整改效果，达到质量管理成效。

8、加强全院护理质量监控工作，院质控组织每季召开质控专题会议，进行护理质量评价、分析，总结、交流经验，达到互相促进，共同提高的目的。

9、加强薄弱环节、危重病人管理，坚持护士长夜查房制度，检查、指导、协助夜班护士工作，检查督促危重病人护理措施的落实。

10、强化护理人员质量意识，提高护理人员自我质量控制的自觉性，严格执行护理工作规章制度及护理技术操作规程。从思想上重视医疗护理安全，严格执行查对制度，无重大护理差错事故发生。

11、护理质量控制指标达标情况：

（1）基础护理合格率100%。

（2）特、一级护理合格率100%。

（3）护理文件书写合格率100%。

（4）急救物品完好率100%。

（5）医疗器械消毒灭菌合格率100%。

（6）一人一针一管一用一灭菌执行率100%。

（7）病区管理工作质量合格率100%。

（8）消毒隔离工作质量合格率100%。

（9）一次性注射器、输液（血）器用后毁形率100%。

（10）压褥发生次数为“0”。

（11）严重护理差错事故发生次数为“0”。

**护理工作总结及工作计划篇八**

20xx年护理部在院领导的关心、支持下，深化以病人为中心的服务理念，紧紧围绕改革护理模式，履行护理职责，供给优质服务，提高护理水平的工作宗旨，努力开展工作，从根本上改善了护理服务，提高护理质量，真正将基础护理落到实处，做到让患者满意、社会满意、政府满意。在此期间，我们认真思考，总结经验，克服困难，不断探索。现将一年来的工作总结如下。

1、目前，我院已开展优质护理病房6个，覆盖率为60%;

2、组织优质护理服务病房护士长及骨干外出参观学习，借鉴兄弟医院好的做法，拓宽思路，为创立工作奠定基础。科室之间交叉参观学习、经验交流，全面推进优质护理服务工作。

1、每月进行优质护理服务住院病人满意度调查表，经过开展调查分析，找出护理工作中存在的问题及薄弱环节，积极进行整改。

2、完善基础护理质量考核评分标准，进一步细化和量化护理质量考核指标，并将考核结果与科室及护士的业绩挂钩。

3、护理部每月对开展优质护理服务的病房进行检查，将优质护理与护理质量效结合，找出不足，及时按照检查标准的要求逐一完善我院护理工作，并以此为契机全面提高我院护理水平，为患者供给优质、安全的护理服务。

4、合理调配人力资源，优先满足护理示范病房人力资源配置，保障基础护理效落实。

1、创新模式，学习先进做法。动态调整绩效考核制度及分配方案，将护士完成护理工作的.数量、质量及住院患者满意度等考核结果纳入绩效考核资料。

2、明确工作职责，实施职责护理。实行职责护士包干制，人人都是职责护士，做到人人事做，事事人管。

3、改革排班模式，实行弹性排班。实行无缝隙、全程职责护理。

4、根据科室护理工作量及护理人力配置情景将护士职责分组，设置职责组长、职责护士。

5、简化护理文书，使用护理电子病历，缩短书写时间。制定各种表格式护理记录单，统一制定书写模板，规范全院护理文件书写，将时间还给护士，把护士还給病人。

6、更新工作流程，实现职责追究。修订护理人员分层管理职责、护理工作流程、护理质量考核标准，明确职责、落实岗位职责制。

7、夯实基础护理，供给满意服务。将护理服务内涵、服务项目进行公示，理解社会及广大患者的监督。

护理部积极协调总务科、药剂科、检验科等护理支持系统，为优质护理服务活动效开展供给力的后勤保障。

1、每月开展基础护理操作技能培训，使基础护理操作更加规范、专业。

2、每月开展全院护理查房，邀请科主任参加现场指导，提高护士主动学习能动性，培养护士自信心。

3、认真实施护士的岗前培训及岗位培训，资料包括法律法规、护理核心制度、护理专业知识、技能，并进行考核，合格者方能上岗，效降低了护理风险。

4、护理部定期组织学术讲座、强化三基及专科技能的培训，激发年轻护士努力学习，对全院在职护理人员进行分层培训、考核，稳步提高各级护理人员技术能力，到达人人过关，熟练掌握、灵活运用，最大限度保障护理安全。

5、积极推动护理科研管理及新业务、新技术的开展，近两年已多项护理科研项目立项，填补了我院护理科研的空白，今年5月选派两名护士长到重庆参加picc技术培训，并将该技术应用到临床工作中，取得良好效果，同时成立了静脉输液管理小组，规范输液流程。

6、经过积极组织各种意义的活动，如：品管圈活动、护士节纪念活动、演讲比赛、技能演示等，增强了护理人员的凝聚力、向心力。全面优化临床护理工作，改善护理服务，构建和谐医患关系;使护理工作更加贴近患者，贴近临床，贴近社会。

7、规范实习生带教管理，促进教学相长。

1、护理部自制护理安全警示标识，提醒护理人员及患者规避风险。完善毒、剧、麻、高危药品及急救物品、药品管理制度。

2、加强护理质量的重点、关键环节监控。对护理人员环节监控，新护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。对病人环节进行监控，新入院、新转入、急危重病人、发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。护理操作的环节监控，输液、输血、注射、各种过敏试验等作为护理管理中监控的重点。

3、护理部不定期的进行护理安全隐患检查，提倡无处罚不良事件的上报，发现问题，效解决，并从护理流程、护理管理的角度进行分析问题，吸取教训，总结经验，提出防范与改善措施。

1、护理人员理念改变：以病人为中心，满足病人需求。

2、工作模式改变：实行职责分组，所护理工作落实到人，增加了职责意识。

3、护理资料改变：治疗和基础护理逐渐等同化。

4、护理排班模式改变：弹性排班，减少交接班次数，实施全程无缝隙护理。

5、护患关系改变：和谐了护患关系，构成良好的了护理工作氛围。

6、病房环境改变：陪护减少了，病区环境安静、整洁序。

7、满意度的改变：护士关心病人，病人理解护士，提高了护理服务满意度。

1、医院部分职工转变观念不到位，缺乏对优质护理服务工作的理解和支持。

2、医院的支持系统需进一步完善。

3、护理垂直管理不到位。

4、护士还承担着部分护理工作以外的事情。

20xx年将全院铺开，稳步推进优质护理服务，力争提高医院整体护理水平，以适应医院改革发展创新的需要。护理部将不断完善、不懈探索，努力将优质护理服务工作做实做细，让我们的服务到达患者满意、社会满意和政府满意。

**护理工作总结及工作计划篇九**

20xx年，就是我工作的第5年了，这些年，我由一个蒙蒙憧憧的实习生，成长为一名有着丰富工作经验的护士。

病人在一轮轮的换着，科里也在这几年中离开了不少老同事，来了好多新同事！不过相处的岁月中，工作的协调与配合中依然那么依然有序。又快过年了，感触不由得从心底像投幕电影一样，放映着这一年之中发生的一件又一件事情！

专业知识、工作能力方面我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。

工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾并建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

当一个人，总想有完美表现的时候，要背负的就更多，责任这个无形的东西也就越重。像个鞭子一样，在身后催你前进。这1年来，徘徊过，彷徨过，甚至有很多时候有了问题，便开始怀疑自己的能力，但一直有两个字支持着我，那就是坚持。我想无论任何人，在那样的状态下，所有的事，都要自己一个人面对和解决的时候，还有你必须面对和迎向根本摆脱不了的来自内心无形压力的时候，没有人会不得到锻炼，没有人会不成长。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献！在即将迎来的20xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

人总是在不断成熟与长大，如果说昨天的自己还有那么些浮躁那么些飘摇，那今天的自己则更加成熟更加稳健，对护理工作也有了崭新的诠释，更加明白自己的职责和重担，也能更好更用心地为每一个病人服务。

作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到！

首先感谢主任、护士长对我的信任并给我机会让我在护理组长的岗位上继续锻炼，在20xx年中我有很多做得不够好的地方特别是在管理方面还有很多欠缺的地方，希望在以后的工作中自己能不断地总结经验教训，不断学习，争取将工作干得更好，现将20xx年工作计划归纳如下：

1、年护理事故发生率为零。

2、基础护理理论知识考核成绩平均分90分。

3、护理技术操作考核成绩平均分90分。

4、静脉穿刺成功率90%。

5、病人对护理工作满意度为95%。

1、加强基础理论知识的培训，使护理人员综合素质及专业能力得到提高，每月组织一次业务培训，内容包括基础理论，专科护理，计划免疫知识，并进行培训后考核。多翻阅护理相关书籍，密切关注护理知识新动态。

2、加强护理专业技术操作培训，特别是留置针的使用，提高静脉穿刺成功率，在工作中不断总结经验教训，做到胆大心细，克服心理障碍。定期或不定期进行穿刺失败原因的讨论，请较有经验的护士讲授穿刺成功的经验。积极学习与护理相关的新业务新技术。

3、加强护理操作规范，实施流程化服务。严格无菌操作及查对制度，提高护理质量。

4、认真做好基础护理，使护理工作更加规范化。保持病床整洁，无异味，无污迹，物品摆设整齐规范，输液滴数与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病情，发现问题及时解决。

5、努力改善服务态度，让患者从心里满意。要求每位护士树立良好的服务态度，满腔热情地对待每位患者，把病人的满意作为我们工作的最终目标，尽可能为病人提供方便。杜绝生、冷、硬、推诿病人的现象发生，决不允许与病人发生争吵。

共同呵护护理队伍这个小团体。让大家心中充满爱、让病房充满笑声，让科室充满温馨！对于护理工作现有的水平，离我们预想的目标还有一定的距离，还存在一些这样那样的问题，希望在护士长的帮助下能够调动起大家的积极性，让每个人都有主人翁意识，相信科室的明天一定会更加美好。

从上是我对20xx年所制定的护理工作计划，在工作中总会不足的存在，请护士长和同仁多多帮助，多多体谅！

**护理工作总结及工作计划篇十**

为了更好地满足患者的医疗护理需求，根据我院工作实际，完善和修订了部分工作制度和工作流程，使我们的工作更能体现“以人为本，患者至上，关爱生命，诚信服务”的理念，为患者提供更方便、快捷、安全、舒适的优质护理服务。

选派护理骨干到省级医院进修学习及参加国家级学术交流活动：与省二院和石家庄市妇幼保健院建立长期合作关系，定期派护理人员到省二院新生儿病房、石家庄市妇幼保健院产房和产科护办室轮流进修学习，争取全员轮转，开阔眼界，学习上级医院的新知识、新技术及先进的服务理念，将省级医院的优质护理先进工作模式带回我院，更好的为广大患者做好护理服务。

按计划每周二、五下午组织全体护理人员集体学习，学习专业知识、技术操作及相关知识、定期组织考核，考试，奖优罚劣，对各项考试的优胜者分别给予第一名三百、第二名二百、第三名一百的.奖励。促进护理人员对专业知识技能的学习，切实提高护理质量。

由护理质量管理委员会分工负责，定期对各项护理单元的各项护理工作进行检查，护理部不定期进行抽查。每季度评出前三名优胜科室。分别给予三百、二百、一百奖励。对工作中发现的问题及时提出整改措施限期改进，确保护理工作质量稳步提高。

通过以上扎实有效的工作，完成各项目标如下：护理人员“三基”考核合格率达93%。

1、基础护理合格率85%。

2、危重病人护理合格率95%。

3、护理文件书写合格率95%。

4、急救药品完好率100%。

5、无菌物品合格率100%。

6、一次性“五个一”执行合格率100%。

7、一次性注射器、输液器用后毁形率100%。

8、健康率100%。

10、年差错事故发生率0%。

11、年内严重护理缺陷0%。

12、病人满意度96%。

**护理工作总结及工作计划篇十一**

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录;

(2)护理操作时要求三查七对;

(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

新的一年即将过去，在这过去的一年里，在xxx院长的直接领导下，xxx科工作在全体管理小组成员的努力及支持下，较好地按照医院xxx管理措施落实执行，完成了xx年xxx科工作计划90%以上。现将工作情况总结如下：

1、按照培训计划分别于x月份、xx月份进行院内xxx知识考试，并下发了院内xxx与非院内xxx的鉴别诊断资料，组织全体人员进行学习。

2、5月份，派手术室护士长参加xx省护理中心举办的手术室管理学习班，学习结束后向全院医护人员进行汇报。

4月份为了更好地贯彻落实全省整顿和规范市场经济秩序工作会议精神和卫生厅《关于部署开展三项整治活动的紧急通知》精神，在我院顺利开展一次性医疗器械的整治活动，确保人民群众的身体健康和生命安全，成立了一次性医疗器械整治活动领导小组，负责一次性医疗器械的整治工作，并因此制订了废旧一次性医用塑料用品回收管理制度，每月下到各个重点科室检查回收工作，并建立登记本。

1、每月对各个重点科室的消毒液用含氯测试纸、2%戊二醛测试纸进行监测，紫外线灯管用紫外线强度仪进行监测并登记。

2、每个病区坚持对治疗室、换药室每月进行空气培养一次。手术室每个月对物品、手进行细菌培养。

3、手术室严格执行了院感科管理要求，无菌包内加用生物化学指示剂。

4、一次性用品使用后各病区、化验室都能及时毁形、浸泡，病区护士长负责督促检查工作，每日检查使用和回收的一次性废旧医疗器械数量相符情况，并进行登记，指定专人将废旧物品送到供应室，再由回收单位统一回收。

**护理工作总结及工作计划篇十二**

我在进进临床工作以来，在医院领导及党组织的正确领导下，在\*\*\*长及科主任的带领下,在科室同事的密切配合和支持下，我本着“一日为医,终身为友”的服务理念，发扬救死扶伤的精神，认真履行医务工作职责。脚踏实地做好医疗护理工作，认真地完成工作任务，积极主动学习护理专业知识。

有人说人之一生就如同泛船，从一个港湾向另一个港湾，终极达到自己理想的地方，但没有谁能够说大海会永远风平浪静，人这一辈子不可能没有疾病，当人生病时，医生会为他提供解决的办法，而\*\*\*则为他提供帮助。健康，是一个人最基本的素质;护理，是健康的基本保证。

作为一名急救职员，我更本着对病人负责，争分夺秒拯救生命的精神，积极参与并做好每一次院前急救，顾全大局，不争名利，不计得失，尽心尽力做好本职工作，抱着爱伤观念，努力配合医生在院前给予病人最妥善的处理，尽力进步工作效率和工作质量。

在多少次的急救中，我看到了生命的脆弱，也在点滴的工作中，开心过，失看过··· 记得一次抢救一个只有50天的婴儿时，看到家属的手足无措，看到婴儿由于渴看生存努力呼吸的时候，我真正体会到，医务工作的重要性。病人把生命交托在我们的手上，而我们就要用自己所学的\'所有知识和技术往拯救。

在两年多的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要性。固然工作的时候也会碰到一些病人的误会和委屈，但是我也渐渐学会了如何处理应对。\*\*\*应该是会用她们的爱心，耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生命的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn