# 公交公司工作总结和工作计划 公交公司工作总结(精选8篇)

来源：网络 作者：蓝色心情 更新时间：2024-05-27

*在现代社会中，人们面临着各种各样的任务和目标，如学习、工作、生活等。为了更好地实现这些目标，我们需要制定计划。我们在制定计划时需要考虑到各种因素的影响，并保持灵活性和适应性。下面是我给大家整理的计划范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够...*

在现代社会中，人们面临着各种各样的任务和目标，如学习、工作、生活等。为了更好地实现这些目标，我们需要制定计划。我们在制定计划时需要考虑到各种因素的影响，并保持灵活性和适应性。下面是我给大家整理的计划范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

**公交公司工作总结和工作计划篇一**

今年以来我公司在县委、县政府、县建设局的大力支持以及政府各部门的协作下，不断解放思想，转变观念，干事创业，与时俱进，发扬“团结、发展、改革、创新”的企业精神，加强企业管理，提高服务质量。根据水建字[20\_\_]188号文件要求，现将我公司20\_\_年的工作总结及20\_\_年的工作计划汇报如下：

一、20\_\_年工作完成情况

(一)20\_\_年度工作中取得的成绩

目前我公司共10辆公交车投入运营，从业人员54人，开通了1、2两路公交线路，极大地改善了\_\_人民群众的出行条件，主动争创\_\_县青年文明号单位，树立\_\_公交优良形象，为\_\_城市增添了一道亮丽的风景。今年1月份至今营运里程达72万公里，客运量达95万人次，事故死亡率为0%，车厢服务合格率达98%，正点率达97%，乘客满意率达98%以上，对外包车60车次。

(二)20\_\_年在工作中采取的措施及取得的经验

1、努力提高服务水平，树立公交形象

我们始终把运营服务作为中心工作，以不断深化社会服务承诺制度为重点，强化管理，坚持不懈地抓形象工程，使企业的两个效益明显提升。一是把一线运营生产的管理做为重点，先后制定了《驾乘人员服务承诺书》、《站务员工作制度》等规范性文件;二是重视职工的培训，特别是新上岗人员、违规违纪人员的培训工作;三是加强监督检查，强化公司安全检查工作力度，坚持内外结合、明暗结合的方法，搞好安全服务的检查监督。

2、采取多种措施，满足乘客需求

现在的环境是市场竞争环境，竞争是不可避免的，只有优质的服务才能取得竞争的胜利，因此，春运、五一、国庆、两个会议开会时间间，公司从提高服务质量，树立\_\_公交形象出发，把卫生安全和服务做为头等大事来抓，始终保持各线路卫生清洁，车辆安全状况检修一遍，司乘人员注重形象、仪容、文明用语服务。为60名高滩拆迁户学生办理优惠乘车卡，每天派2辆公交车专程接送。公司制定了公交站台站点设置方案，并获得了有关部门的批准，目前正在筹建的准备阶段，力争能尽快建成。

3、强化运营管理，增进社会效益和经济效益

进入20\_\_年，公司从建立健全制度规范管理，提高标准化服务水平，重视安全管理等方面入手，响应县委、县政府及相关主管部门号召，站在为人民服务的高度，使管理再上一个新台阶，优质服务再上一个新水平。

一是建立健全管理制度，规范管理人员工作制度，为搞好生产管理工作提高生产管理水平，提高管理人员整体素质，打造一支过硬的公交管理队伍，公司特制定了生产管理人员管理岗位制度和公司奖惩规定，监督管理线路正常运营，文明管理，不循私情，加大处罚力度，使管理更加规范化。

二是突出安全管理，真正把安全运营提高到重要议事日程，从法规教育、例会制度入手，通过各种形式加大安全生产宣传力度，层层签定安全生产服务承诺书，并主动开展交通厅和县安监局组织的“安全活动月”活动。公司为配合奥运会和国庆黄金周运输工作，组织一次安全大检查，通过检查，对存在问题的各线路进行了整改，更换了老化轮胎，保养刹车灯光等设备，并车车建立了档案，完善了安检台帐。

三是加强调度管理，根据早中晚客流量不同，制定不同的班次运营间隔时间。同时对各种突发事件，如汶川大地震，6月份高考，县各项应急事件等，公司都制定了多套方案。

四是主动开展安全学习，每月组织驾驶员、售票员、站务员及管理人员进行安全学习，每月不少于2次。

4、开展创建文明行业活动。

今年我公司在团县委的号召下，将创建文明行业与创青年文明号有机结合起来，从解决群众反映的热点、难点问题作为主攻方向。通过活动的开展，司乘的服务水平有了很大的提高，服务热度周到了，工作态度认真了，乘客投诉减少了。在文明行车、规范服务的过程中，时时把服务当作自己的天职，把乘客当作自己的亲人，尊老爱幼，以车为家，助人为乐、拾金不昧，受到广大乘客的好评，广大司乘人员用自己的行动树立了\_\_公交人的优良形象。明年我公司将继续开展创建文明行业活动，争创市级青年文明号单位。

(三)工作中存在的困难和问题

1、面包车、残疾人电三轮车等非法运营车辆贯穿城效公交线路，在公交车站点招揽乘客，致使公交车辆无客源，扰乱了公交车运营秩序。

2、关于公交优先发展政策不能得到很好地执行，公交发展环境不够宽松。

3、由于目前\_\_还没天然气加气站，我公司公交车辆加气困难，每天到宜宾加气，不仅增加燃油成本，而且让驾驶员得不到很好的休息，使得我公司车辆运营难度增大。

二、20\_\_年工作计划

20\_\_年，我公司将继续严格执行管理制度，实施服务式管理的工作思路，在改善城市公共交通秩序，改变公交形象，提高服务水平，增加企业效益上狠下功夫。现结合我公司实情，将20\_\_年的主要工作计划作出如下安排。

(一)工作思路：紧跟城市建设范围发展，充分利用城市道路发展的机遇，配套建设公交基本公共工程，适时延伸、调整、开通公交线路。

(二)工作目标：完善城市公交，发展城镇公交，更好地为广大群众提供“便利、实惠、舒适、优质”的出行环境，要坚定不移地坚持“安全第一，预防为主”的安全生产基本方针，20\_\_年实现安全生产“少交通事故，无人身安全和健康事故”这一目标。

(三)工作重点：

1、加强司乘人员培训，提高服务水平，严把司乘人员的上岗关。

2、强化公司各项管理制度，把规范化管理作为今后工作的目标。

3、外树企业形象，争创市级青年文明号单位。

4、安全生产为16年工作的重点。继续坚持每月2次安全生产学习会议，深入地学习《中华人民共和国安全生产法》、《道路交通安全法》、《安全操作技术规程》、《安全生产工作规定》等法律法规，要通过学习领会其精神实质，用政策统领全体职工的头脑，用法律规范公司的安全生产行为，要明确安全生产职责，建立行之有效的规章制度。

5、硬件设施建设。主动争取政府各方面的支持，解决公交站台、站点问题，建设好公交后勤场站。抓住有利时机，主动开展公交二期规划的实施工作，增加公交车营运车辆，力争开通楼坝至\_\_的公交线路。

公交公司工作总结最新

**公交公司工作总结和工作计划篇二**

xxxx年春运工作已结束，今年我司春运期间的整体旅客运输工作，是根据“xxxx年春运旅客运输工作安排”对公交线路的运力安排做出的周密部署。春运期间完成营运班次18万余班次。确保了春运期间旅客走得安全、走得及时、走得有序、走得满意。

xxxx年春运期间，春运期间投入营运的公交车共计350辆，安全输送旅客1114万人次，同比增长9。6%；完成营运班次18万余班次。

春运期间，客流量大，恶劣天气较多。我们充分认识了春运安全面临的严峻形势，把安全生产作为春运工作的重中之中，把安全稳定工作作为客运工作的重中之重，严格落实安全生产责任制，切实做好安全预防工作，有效地避免了重特大安全事故的发生。

春运前，我司设备科配合修理厂按规定对参加春运的350辆公交车进行全面的技术检查，确保了参营车辆的技术状况良好。春运期间监控中心加强了gps的动态监管工作，强化对重点线路和车辆安全状况及运行情况的监督和控制。各路队加强了易燃、易爆、危险品的检查工作，对旅客随身行李的检查，严禁了易燃、易爆、危险品上车。

根据“xxxx年春运旅客运输工作安排”的计划，对火车站春运运力安排、客运站春运运力安排、城郊春运运力的安排部署，根据各个时期的客流流向、流量做出了及时的调整和安排，确保了春运旅客运输的安全有序。

落实优质文明的服务要求，春运期间乘客投诉和质量事故降至最低。春运期间总计受理乘客投诉38起，其中30起为无责投诉；好人好事登记21起，驾驶员上交乘客遗失物品20件、现金1617元，其中贵重物品均已认领，现金已认领1302元。

节日期间，客运科坚持24小时值班，针对各项经营指标进行全面分析和统计，确保了统计数据的及时性、准确性。

**公交公司工作总结和工作计划篇三**

20\_\_年，公交总公司在上级主管部门的领导下，认真落实年度工作部署，以营运服务为中心，以企业改制为重点，以提高“两个效益”为目标，积极组织生产经营和安全服务，完成了全年生产计划，其它各项工作也得到较好落实，现将主要情况总结如下：

一、主要指标完成情况行驶里程：计划7635万公里，实际运行8025万公里，完成计划105%;营运收入：计划17538万元，实际完成18400万元，完成计划105%;总支出：计划19315万元，实际支出20327万元，比计划增加1012万元，主要因为缴纳离退休人员一次性医疗保险、按[20\_\_]54号文套改工资、发放烤火费，尤其是油料涨价等因素，超出成本计划;利润：补后计划-828万元，实际利润-687万元，比计划减亏141万元。车厢服务合格率97%，车辆整洁合格率98.6%。行车责任事故考核指标为1.8起/百万公里，实际发生0.19起/百万公里，较去年同期下降38%;发生有责死亡事故1起，同比减少6起。

二、主要工作情况今年以来，公交公司在生产工作中面临很多困难，一是油料大幅度涨价，生产成本剧增;二是城市道路多处施工，有50余条线路相继绕行，对营运服务工作带来很大影响。三是历史遗留的职工养老保险、住房公积金等福利待遇问题很多，影响了职工队伍的稳定。尽管如此，公司全体干部职工努力克服困难和干扰，发扬艰苦奋斗和勇于奉献的精神，积极开展工作，尤其是领导班子调整以后，高举“真抓实干，求真务实”的大旗，加大了管理工作力度，狠抓制度落实，努力改善管理人员的工作方法，调动了全体职工的积极性，完成了全年工作任务。

(一)积极推进改制工作

1、组织做好改制基础工作。企业改制面临产权制度改革和职工身份调整，针对这一实际，一是做好职工劳动关系调整的准备工作，对5902名在职和离、退休职工逐人核对年龄、工龄、用工形式和本企业工龄等，完成统计造册。对所有在职和离退休人员从93年至20\_\_年的工资底账和职工养老保险金缴纳情况逐人逐月进行复印核查，并分别由本人签字认可。二是解决了历史遗留的职工福利待遇问题，对历年因经营困难上缴不到位造成的养老保险和个人账户的误差逐人进行计算，将差额部分统一补缴到养老保险局。对历年住房公积金账户情况也完成了逐人清算核对及职工本人鉴认补缴工作。三是为全体职工办理了社会医疗保险手续，于20\_\_年3月1日正式参加了医疗保险社会统筹，并将职工医院申报成为社会医疗统筹定点医院。四是对职工进行了企业改制宣传教育，将市政府[20\_\_]154号文件《关于国有企业改革有关劳动保障问题实施细则》下发到每一个职工，总公司班子成员分别到各公司进行宣讲，并聘请社会和劳动保障局的3位处长给职工授课，解答职工提问，普及改制和职工保障知识。五是制订了企业改制方案和职工安置方案，在广泛征求干部职工意见基础上，进行了反复修改和完善，被广大职工所接受。5月10日在总公司六届十四次职工代表大会上，两个方案获得通过。公司还草拟完成了《有限公司章程》、《职工持股会设立方案》和《职工持股会章程》。

2、严格按程序实施改制。公司按规定程序及时拟制和呈报了各类申请文件，6月17日，国资委对企业改制申请进行了批复;7月9日国资委对企业关于清产核资的申请进行了批复，委派三个中介机构分别于7月12日和7月19日进入公交公司实施清产核资、资产评估和离任审计，清产核资的基准日定于6月25日;8月31日完成清产核资工作;10月27日国资委对清产核资损失核销资产核实情况予以批复。目前，资产评估工作接近尾声，国资委正在对评估报告进行审批。11月19日，国资委又委派北京中合加律师事务所进入公司，对改制工作进行总体协调，该中介所已整理完成尽职报告，公司将积极配合律师团共同推进改制工作。

(二)营运服务保持了发展势头

1、继续开辟线路和优化线网。根据城市发展和道路建设情况，全年先后开辟了56路、58路、47路、59路和旅游3路共5条公交线路，填补了部分道路的公交空白。优化调整营运线路20条，其中，对通行公交专用道的线路和车辆进行调整，将53路撤出，对32路、34路和45路做了局部调整，确保了专用道的畅通。同时，将26路、30路作了延伸，完成了对南二环客运站的接力交通，完成了对胜南客运站迁移后线路延伸工作。另外，全年有40条道路或路段施工，我公司积极克服困难，合理组织绕行，保证了正常营运服务秩序。

2、调整营运车辆和运力结构。全年新购9米以上大型营运车辆151部，对1路、2路、31路、106路等8条客流发展较快的线路分别增配了车辆。同时对部分线路的车辆结构进行了调整，根据客流情况将43路、21路等5条中巴线路改为大车线路，改善了车辆结构和乘车条件。营运工作中，各公司坚持科学配车，合理调度的原则，努力挖掘生产潜力，在早、晚高峰和节假日，采取加趟、缩短间距和取消公休车等办法，增加配车数量。四公司还坚持夜间修理制度，减少保修车停场车日，提高了车辆运营效率。总公司全年完成运送乘客2.2亿人次。

3、继续抓了站路设施和车厢服务设施建设。一是配合交通项目建设部门和施工单位，对槐南路西段、仓安西路和体育大街的改造路段，选址预留了新的站路设施及泊车位置，并完成了体育大街路段15座站亭、槐南路20座站架安装建设和仓安路22个预埋件的安装工作。二是对新购及在用车辆购配和安装了151部读卡机、184台投币机、123台电脑报站器和151个后门监视器，新录、改录电脑报站器617部，保证了服务设施功能完备，运行良好。三是规范了营运车辆行车标志和车厢服务标志，对所有车辆的“三牌”作了统一，对车容车貌进行了彻底整治，改善了服务形象。

4、重视抓了安全行车和服务质量。建立了安全行车目标管理责任制，按期对公司、路队、线路和车组的安全服务工作进行检查考核，严格执行“四不放过”的原则，加大了对违章行驶和责任事故的稽查处罚力度，并强化了领导者和管理者的责任。重视做好安全防范，坚持从源头控制，落实司机岗前培训、在岗培训及准驾证考评制度，组织开展安全技能培训和安全行车竞赛活动，认真抓了《新交通法》的学习和贯彻，并组织了“交通安全知识”竞赛，共组织驾驶技术培训三期，培训学员305名，组织外聘司乘培训9期，培训学员273名，驾驶员协会和总公司、分公司、路队分别组织司机安全知识培训224场次，参训人员达3.4万人次，通过以上措施，全公司安全形势得到好转，全年责任上报事故比去年同期下降38%。进一步抓了服务质量和行风建设，开展了“三创”服务竞赛活动，并对活动情况按月、按季组织考核评比，落实奖惩制度，保证了活动效果。组织了以规范化服务为主要内容的业务技能培训，全年共培训职工2.7万人次，提高了职工的服务意识和服务技能。重视发挥社会监督网络的作用，不断完善“96116”网络建设，健全了督查督办制度，对人大、政协37件建议和提案全部进行了答复和回访;积极组织参与我市开展的民主行风评议活动，虚心接受乘客的批评和建议，对劣质服务现象进行认真查处，保证了服务质量的稳定，全年共收到表扬信58封、锦旗6面、媒体表扬11次。

(三)注重抓好技术和设备保障一是按大容量、低能耗、低排放的标准完成151部新车选型购置工作，其中10米车型101部，9米车50部。在技术考察和购置过程中，先后建议改进了原车设计46处，采用了新装置如尾气预热、刹车自动调整臂、油脂自动润滑系统、天然气系统等10项新技术，确保了新车技术性能和安全性能，提高了车辆档次。二是落实车辆维修和例保制度，改善了保修公司高保作业的管理模式，严格配件更换品质级别要求，加强了过程检验和维修质量控制，完成了维修计划。技术部门严格执行强制低保制度，按实际运营里程考核低保台次，并规范了使用“三滤”和润滑油级别，低保质量也得到提高。三是加大了尾气治理力度，对排放超标的120部营运车辆所配置的国产柴油机，全部购置和改装进口油泵油嘴，使排放烟度值下降了50%。在车辆保养和大修中，严格落实“三滤”清洁要求和规范油泵油嘴技术参数，尾气不合格禁止出厂上线。市环境监测中心在对公交车尾气排放的技术监测中，排放合格率为88.87%，比去年提高了2.54个百分点。四是在成品油供应紧张、油价连续上涨的情况下，物资供应部门克服困难，广开采购渠道，设法联系货源，积极搞好燃油供应，全年共完成油料内供外销16000吨，较好地保证了营运服务工作。

(四)抓紧进行场站建设克服了当地村民干扰施工和施工条件差等困难，继续组织南二环停车场施工建设，按计划进度完成综合楼、车间、加油站等建筑5200平方米，浇筑场区混凝土路面9000平方米，完成地下管线铺设工作和计划外380米污水灌渠改造。同时，完成谈固停车场综合楼建设和31路停车场地面硬化工作。为加快火车站公交枢纽站改造工作进度，营运服务处积极配合项目规划部门参与方案研究设计，对整体功能提供参考方案和技术要求;基建处克服困难，加班加点补办各种手续，目前已完成场区地坪基础和岛式候车亭基础建设及电力、供暖、供水、通信、调度等系统的管网铺设，计划在20\_\_年2月初投入使用。

(五)承办全国公交会议取得成功10月份，在我公司召开了全国公交学会理事会议，来自全国各地的与会代表近200人，我公司负责会议准备和会务保障。做到合理谋划、提前准备、精心安排、认真组织，使大会取得圆满成功。一是公司领导非常重视。成立了会务领导小组和工作组，主要领导亲自参加筹划和组织，对工作组成员作了严格要求和详细分工，并进行了培训。二是认真准备。制订了一整套计划和方案，对会议接站送站、代表返程票、食宿安排、会场布置、参观地点和线路、交通工具以及本公司服务活动配合等，都进行了认真的准备。三是精心保障。针对会议规模较大，代表地域广，会议内容多，标准要求高等特点，工作组成员认真协调，克服各种困难，严格按会议要求的内容、时间和标准进行保障，从会议的活动场地布置、转场衔接等事项，到代表的饮食习惯、行程安排等细节，都精心进行安排和保障，受到全体代表和建设部领导的一致好评。四是效果很好。经过公司上下和会务组的努力，保障工作没有出现任何纰漏，使会议开得顺利圆满，尤其是城管局、交管局、新闻媒体给予了大力支持，公司上下积极配合，展现了我市公交的地位、作用和良好形象，给学会领导和全国公交同行留下深刻的印象。

**公交公司工作总结和工作计划篇四**

按照市市道路运输管理局关于开展20xx年“安全生产月”活动的文件精神，不断增强全体员工的\'安全责任意识和防范意识，积极营造安全管理、人人有责的浓厚氛围，预防和减少事故发生，公司认真开展了以“强化安全发展观念，提升全员安全素质”为主题的安全生产月活动。

会。下发了《呼和浩特市道路运输管理局关于开展20xx年“安全生产月”活动的通知》。并由安技科刘文刚科长对安全生产月活动内容进行了详细的布置，主要详解了灭火器消防栓使用方法、驾驶员安全例保检查项目、应急处置程序，使安全生产月活动取得实效。

公司车辆驾驶人进行了车辆技术知识实地观摩、讲解培训，主要详解了车辆转向系统、制动系统工作原理、方向盘自由行程、横顺拉杆旷量、制动系统故障判断等相关知识，进一步提高了安全管理人员与公司车辆驾驶人的综合素质。

活动月期间集团公司采取了内容丰富、形式多样、喜闻乐见的宣传教育

方式，全面贯彻了《内蒙古自治区安全生产条例》、《呼和浩特市城市公共汽车客运管理条例》、《道路交通安全法》和《消防法》等法律法规，通报各地近期典型交通事故情况，剖析讨论了事故原因，吸取事故经验教训，并积极参加了和林格尔县有关部门举办的“安全生产月”宣传活动与专题会议。

安全生产月活动期间，公司结合夏季攻坚专项整治活动，加强场区消防安全检查、运营安全检查、技术安全检查、安全业内资料检查，共计检查单位1个，检查车辆300台次，未发现重大安全隐患。

内蒙古呼运城乡客运公交有限公司

20xx年6月21日

**公交公司工作总结和工作计划篇五**

2024年度洪洞县总工会组织在全县开展首届“槐乡工匠”选树活动，我公司驾驶员屈益平、徐爱云参与此次活动，屈益平同志荣获“槐乡工匠”提名奖。

今年，公交驾驶员运营途中涌现的拾金不昧事件350余件。好人好事及群众电话表扬50余起。其中：2路、6路、7路驾驶员爱老敬老得到市民的好评;驾驶员郭文秀、秦郭凤认真解答乘客询问，主动搀扶老人，收到乘客表扬信;驾驶员张伟峰，驾驶技术轻熟，行驶平稳，受到乘客的点赞表扬信;驾驶员李娟娟看到车内老人行动不便且携带物品较多，停车后主动帮助老人将物品送下车，事后收到乘客表扬信;驾驶员范玉杰，靳文强拾金不昧的品德收到乘客赠送锦旗表示感谢。

驾驶员段彬彬行车途中发现一名乘客多次将头伸出窗外的危险行为，及时劝告并停车阻止，却招来乘客无理取闹辱骂殴打并叫人恶意别停公交车寻衅滋事，在此期间，驾驶员打不还手骂不还口。有一名乘客亢某某见义勇为，采取劝解的方式进行调解，乘客却执意不听劝解，辱骂殴打亢某某。驾驶员段彬彬文明经营、规范操作，维护了公司的企业形象。根据公司《2024年员工综合考核办法》特奖励驾驶员段彬彬500元。乘客亢某某见义勇为，弘扬社会正能量，我公司特赠予亢某某锦旗与现金500元，以表示感谢。

驾驶员燕莎莎发现乘客逃票并及时劝告，却遭到乘客辱骂殴打，期间驾驶员始终没有还口。以上行为，他们用诚恳而又克制的工作态度，践行“乘客至上”的服务理念，维护了公交形象。

**公交公司工作总结和工作计划篇六**

本文目录

2024公交公司工作总结

公交公司行风效能建设工作总结

公交公司年终工作总结

一、主要指标完成情况

行驶里程：计划7635万公里，实际运行8025万公里，完成计划105%；

营运收入：计划17538万元，实际完成18400万元，完成计划105%；

利润：补后计划-828万元，实际利润-687万元，比计划减亏

141万元。

车厢服务合格率97%，车辆整洁合格率98.6%。

行车责任事故考核指标为1.8起/百万公里，实际发生0.19起/百万公里，较去年同期下降38%；发生有责死亡事故1起，同比减少6起。

二、主要工作情况

公交公司在生产工作中面临很多困难，一是油料大幅度涨价，生产成本剧增；二是城市道路多处施工，有50余条线路相继绕行，对营运服务工作带来很大影响。三是历史遗留的职工养老保险、住房公积金等福利待遇问题很多，影响了职工队伍的稳定。尽管如此，公司全体干部职工努力克服困难和干扰，发扬艰苦奋斗和勇于奉献的精神，积极开展工作，尤其是领导班子调整以后，高举“真抓实干，求真务实”的大旗，加大了管理工作力度，狠抓制度落实，努力改善管理人员的工作方法，调动了全体职工的积极性，完成了全年工作任务。

（一）积极推进改制工作

1、组织做好改制基础工作。企业改制面临产权制度改革和职工身份调整，针对这一实际，一是做好职工劳动关系调整的准备工作，对5902名在职和离、退休职工逐人核对年龄、工龄、用工形式和本企业工龄等，完成统计造册。对所有在职和离退休人员从93年至xx年的工资底账和职工养老保险金缴纳情况逐人逐月进行复印核查，并分别由本人签认可。二是解决了历史遗留的职工福利待遇问题，对历年因经营困难上缴不到位造成的养老保险和个人账户的误差逐人进行计算，将差额部分统一补缴到养老保险局。对历年住房公积金账户情况也完成了逐人清算核对及职工本人鉴认补缴工作。三是为全体职工办理了社会医疗保险手续，于xx年3月1日正式参加了医疗保险社会统筹，并将职工医院申报成为社会医疗统筹定点医院。四是对职工进行了企业改制宣传教育，将市政府[]154号文件《关于国有企业改革有关劳动保障问题实施细则》下发到每一个职工，总公司班子成员分别到各公司进行宣讲，并聘请社会和劳动保障局的3位处长给职工授课，解答职工提问，普及改制和职工保障知识。五是制订了企业改制方案和职工安置方案，在广泛征求干部职工意见基础上，进行了反复修改和完善，被广大职工所接受。5月10日在总公司六届十四次职工代表大会上，两个方案获得通过。公司还草拟完成了《有限公司章程》、《职工持股会设立方案》和《职工持股会章程》。

2、严格按程序实施改制。公司按规定程序及时拟制和呈报了各类申请文件，6月17日，国资委对企业改制申请进行了批复；7月9日国资委对企业关于清产核资的申请进行了批复，委派三个中介机构分别于7月12日和7月19日进入公交公司实施清产核资、资产评估和离任审计，清产核资的基准日定于6月25日；8月31日完成清产核资工作；10月27日国资委对清产核资损失核销资产核实情况予以批复。目前，资产评估工作接近尾声，国资委正在对评估报告进行审批。11月19日，国资委又委派北京中合加律师事务所进入公司，对改制工作进行总体协调，该中介所已整理完成尽职报告，公司将积极配合律师团共同推进改制工作。

（二）营运服务保持了发展势头

1、继续开辟线路和优化线网。根据城市发展和道路建设情况，全年先后开辟了56路、58路、47路、59路和旅游3路共5条公交线路，填补了部分道路的公交空白。优化调整营运线路20条，其中，对通行公交专用道的线路和车辆进行调整，将53路撤出，对32路、34路和45路做了局部调整，确保了专用道的畅通。同时，将26路、30路作了延伸，完成了对南二环客运站的接力交通，完成了对胜南客运站迁移后线路延伸工作。另外，全年有40条道路或路段施工，我公司积极克服困难，合理组织绕行，保证了正常营运服务秩序。

2、调整营运车辆和运力结构。全年新购9米以上大型营运车辆151部，对1路、2路、31路、106路等8条客流发展较快的线路分别增配了车辆。同时对部分线路的车辆结构进行了调整，根据客流情况将43路、21路等5条中巴线路改为大车线路，改善了车辆结构和乘车条件。营运工作中，各公司坚持科学配车，合理调度的原则，努力挖掘生产潜力，在早、晚高峰和节假日，采取加趟、缩短间距和取消公休车等办法，增加配车数量。四公司还坚持夜间修理制度，减少保修车停场车日，提高了车辆运营效率。总公司全年完成运送乘客2.2亿人次。

3、继续抓了站路设施和车厢服务设施建设。一是配合交通项目建设部门和施工单位，对槐南路西段、仓安西路和体育大街的改造路段，选址预留了新的站路设施及泊车位置，并完成了体育大街路段15座站亭、槐南路20座站架安装建设和仓安路22个预埋件的安装工作。二是对新购及在用车辆购配和安装了151部读卡机、184台投币机、123台电脑报站器和151个后门监视器，新录、改录电脑报站器617部，保证了服务设施功能完备，运行良好。三是规范了营运车辆行车标志和车厢服务标志，对所有车辆的“三牌”作了统一，对车容车貌进行了彻底整治，改善了服务形象。

4、重视抓了安全行车和服务质量。建立了安全行车目标管理责任制，按

期对公司、路队、线路和车组的安全服务工作进行检查考核，严格执行“四不放过”的原则，加大了对违章行驶和责任事故的稽查处罚力度，并强化了领导者和管理者的责任。重视做好安全防范，坚持从源头控制，落实司机岗前培训、在岗培训及准驾证考评制度，组织开展安全技能培训和安全行车竞赛活动，认真抓了《新交通法》的学习和贯彻，并组织了“交通安全知识”竞赛，共组织驾驶技术培训三期，培训学员305名，组织外聘司乘培训9期，培训学员273名，驾驶员协会和总公司、分公司、路队分别组织司机安全知识培训224场次，参训人员达3.4万人次，通过以上措施，全公司安全形势得到好转，全年责任上报事故比去年同期下降38%。进一步抓了服务质量和行风建设，开展了“三创”服务竞赛活动，并对活动情况按月、按季组织考核评比，落实奖惩制度，保证了活动效果。组织了以规范化服务为主要内容的业务技能培训，全年共培训职工2.7万人次，提高了职工的服务意识和服务技能。重视发挥社会监督网络的作用，不断完善“96116”网络建设，健全了督查督办制度，对人大、政协37件建议和提案全部进行了答复和回访；积极组织参与我市开展的民主行风评议活动，虚心接受乘客的批评和建议，对劣质服务现象进行认真查处，保证了服务质量的稳定，全年共收到

表扬信

58封、锦旗6面、媒体表扬11次。

（三）注重抓好技术和设备保障

一是按大容量、低能耗、低排放的标准完成151部新车选型购置工作，其中10米车型101部，9米车50部。在技术考察和购置过程中，先后建议改进了原车设计46处，采用了新装置如尾气预热、刹车自动调整臂、油脂自动润滑系统、天然气系统等10项新技术，确保了新车技术性能和安全性能，提高了车辆档次。二是落实车辆维修和例保制度，改善了保修公司高保作业的管理模式，严格配件更换品质级别要求，加强了过程检验和维修质量控制，完成了维修计划。技术部门严格执行强制低保制度，按实际运营里程考核低保台次，并规范了使用“三滤”和润滑油级别，低保质量也得到提高。三是加大了尾气治理力度，对排放超标的120部营运车辆所配置的国产柴油机，全部购置和改装进口油泵油嘴，使排放烟度值下降了50%。在车辆保养和大修中，严格落实“三滤”清洁要求和规范油泵油嘴技术参数，尾气不合格禁止出厂上线。市环境监测中心在对公交车尾气排放的技术监测中，排放合格率为88.87%，比去年提高了2.54个百分点。四是在成品油供应紧张、油价连续上涨的情况下，物资供应部门克服困难，广开采购渠道，设法联系货源，积极搞好燃油供应，全年共完成油料内供外销16000吨，较好地保证了营运服务工作。

（四）抓紧进行场站建设

克服了当地村民干扰施工和施工条件差等困难，继续组织南二环停车场施工建设，按计划进度完成综合楼、车间、加油站等建筑5200平方米，浇筑场区混凝土路面9000平方米，完成地下管线铺设工作和计划外380米污水灌渠改造。同时，完成谈固停车场综合楼建设和31路停车场地面硬化工作。

为加快火车站公交枢纽站改造工作进度，营运服务处积极配合项目规划部门参与方案研究设计，对整体功能提供参考方案和技术要求；基建处克服困难，加班加点补办各种手续，目前已完成场区地坪基础和岛式候车亭基础建设及电力、供暖、供水、通信、调度等系统的管网铺设，计划在xx年2月初投入使用。

（五）承办全国公交会议取得成功

10月份，在我公司召开了全国公交学会理事会议，来自全国各地的与会代表近200人，我公司负责会议准备和会务保障。做到合理谋划、提前准备、精心安排、认真组织，使大会取得圆满成功。一是公司领导非常重视。成立了会务领导小组和工作组，主要领导亲自参加筹划和组织，对工作组成员作了严格要求和详细分工，并进行了培训。二是认真准备。制订了一整套计划和方案，对会议接站送站、代表返程票、食宿安排、会场布置、参观地点和线路、交通工具以及本公司服务活动配合等，都进行了认真的准备。三是精心保障。针对会议规模较大，代表地域广，会议内容多，标准要求高等特点，工作组成员认真协调，克服各种困难，严格按会议要求的内容、时间和标准进行保障，从会议的活动场地布置、转场衔接等事项，到代表的饮食习惯、行程安排等细节，都精心进行安排和保障，受到全体代表和建设部领导的一致好评。四是效果很好。经过公司上下和会务组的努力，保障工作没有出现任何纰漏，使会议开得顺利圆满，尤其是城管局、交管局、新闻媒体给予了大力支持，公司上下积极配合，展现了我市公交的地位、作用和良好形象，给学会领导和全国公交同行留下深刻的印象。

（六）加强了生产和生活服务保障工作

1、抓了办公场地和职工宿舍的修缮管理。公司投资16万元完成了银龙宿舍上下水工程；投资50.6万元完成机关东院办公楼、13路队办公楼和一公司3号宿舍楼、燕春宿舍楼共6970平方米屋顶大修；投资70万元完成五公司办公楼及宿舍区集中供热工程，投资3万元更新了南马路职工宿舍取暖锅炉；并投资对公司荣誉室和北院老干部活动室进行了修缮改造。办理了一公司、四公司、五公司、长客公司、总公司机关大院办公场所与宿舍楼的用电分离，并完成了谈固宿舍1、3号楼、北院宿舍1、2号楼、尖岭宿舍和中华南大街宿舍用电1户1表安装工程。办理了机关西院房产证过户手续和总公司所有房屋土地产权分割、指界认证工作。

2、重视搞好职工生产和生活保障。公司各级领导坚持带着感情做工作，心系一线职工，努力改善生产和生活条件。各公司、路队对职工休息室进行整饰，添置了座椅、床铺、被褥等休息用品，并加装了空调；对偏远线路改造或新设了小型食堂，添置了液化气灶、微波炉等炊具和饭桌、碗橱等，购置或自制了保温桶，基本解决了一线职工就餐、饮水、休息、如厕等问题。各级领导和机关暑期为一线职工送饮料、绿豆、白糖及防暑药品，入冬后及时落实职工休息室取暖保温工作，有效地保证了营运生产。

3、开展了经常性的送

温暖活动。注意做好困难职工救助工作，工会为11名特困职工办理了优待证，为28名困难职工结成帮扶对子，为46名困难职工发放了救济金。各级工会还注意发挥“红白理事会”的作用，帮助职工处理红白大事和重大难题。对部分职工开展了谈心家访活动，走访300人次为职工调解纠纷和化解矛盾，保持了职工队伍稳定。

（七）围绕中心任务做好党群工作

各级党组织和群团组织积极发挥政治核心作用和桥梁纽带作用，把思想政治工作渗透到企业各项工作之中，推动了工作的开展。

1、党委推行了目标化管理，修订了的作用，做好企业改制和营运服务的宣传引导工作。

3、加强民主管理，积极发挥职代会的作用，落实职代会的工作程序和权力，坚持重大事项由职代会讨论表决，对企业改制方案和企业改制职工安置方案进行了认真讨论和审议，维护职工的合法权益。注意做好厂务公开工作，进一步完善了公开形式和公开内容，强化了职工的知情权和民主参与意识，组织了合理化建议征询工作，收集合理化建议700多条，大部分都有较强的参考价值，促进了企业建设。继续组织开展劳动服务竞赛和技术创新活动，举办了“巾帼文明示范岗”经验交流会，对“十佳文明线路”和“工人先锋号车组”进行了检查验收，对技术攻关和创新成果给予了表彰和奖励，推动了创先和创新工作。

三、存在的主要问题

1、企业的基础管理薄弱。个别管理制度落实不到位，尤其是在财务管理上存在漏洞，出现了个别基层管理人员贪污的问题，对企业造成了损失，使干部形象受到了影响。

2、安全行车工作仍然存在问题，有重大事故苗头和行车责任事故发生，尤其是55路“5.25”行车事故和56路在石德线铁路口逆行导致火车被迫停车的事故，对企业造成了政治上和经济上的损失，并被新闻媒体批评曝光，影响了企业声誉。

3、假币问题困扰经营工作。部分乘客持假币、残币乘车现象越来越严重，仅10月份清点统计的假硬币超过3万元，在售票中技术设备难以鉴别，司机在识别上也有困难，给企业带来一定损失，成为亟待解决的问题。

4、企业经营困难加剧。成品油价格连续上涨，燃油成本较去年同期增长700多万元，而且改制成本支出数额巨大，企业经营更加困难。

四、明年主要工作打算

xx年总公司以党的xx大精神为指针，以“无缝隙”管理为主线，以科学管理、规范管理为基础，以营运服务为中心，以企业改制为重点，以提高“两个效益”为目标，努力加快企业发展。总公司领导团结一致，充满信心，决心要加大工作力度，提高工作质量，提升企业形象。

（一）主要工作目标

全年完成营运里程8100万公里；

完成营运收入1.96亿元；

经营利润补后亏损不超过650万元；

成本费用控制在2.145亿元以下；

车厢服务合格率达到90%，车辆整洁合格率达到90%；

行车事故率低于xx年度；

尾气排放合格率达到87%以上。

（二）主要工作

品牌。加强行风建设，重视抓好服务质量，继续抓好车容车貌整治，规范服务行为。xx年初，为一线司乘配发识别服，实行统一着装上岗。同时加大对中巴车服务质量的整治力度，严格外聘人员“三证”审验制度，设法提升中巴车的服务水平。六是做好宣传报道工作，利用各种媒体宣传企业文化，弘扬先进事迹，展示企业风貌，努力提高省会公交的地位和形象。

2、完成企业改制工作。认真落实市政府改制工作指示精神，按照国资委和城管局改制工作部署，抓紧组织实施。一是统一思想，进一步做好改制宣传教育工作，重点克服畏难情绪和恐惧心理，使干部职工真正理解改制工作的意义。二是解决好企业遗留的职工福利待遇问题，妥善做好职工劳动关系的调整工作，努力稳定职工队伍，建立良好的改制工作环境。三是加强对改制工作的领导，作为党政领导班子的中心工作来抓，建立领导责任制，定期分析研究，搞好协调和配合，加快改制进程。四是严格按照国家政策和盛市有关规定规范运作，把每个程序都置于主管部门和律师团的监督之下，坚持依法改制，用足用好国家的改制政策，努力维护职工利益和企业利益，并保证国有资产不流失。

3、抓好营运服务工作。一是继续优化线网布局，结合城市发展和道路建设情况，进一步优化线网结构，对绕行线路做相对取直，对公交空白进行填补，对偏远区域做线路延伸，力求做到走向更合理，乘坐和换乘更方便。二是努力提高车辆利用率。在现有车辆运力的基础上，科学安排运营计划，合理调度生产车辆，采取夜间修理、减少停场车日、减少公休车、杜绝闲置车等措施，提高车辆生产效能。在运力安排上，贯穿专用道和主干道的线路尽量配置车况好、排放低、车型较大的车辆。继续加强对中巴车的管理，并继续做好对个体车辆的收编工作。三是加强对包车的管理，继续限制包车数量，各单位不准自主签订包车

合同

，不准使用和调换线路车辆跑包车，各个路队严禁包车。规范内部包车经营市场，统一制定包车价格，不产生利润的包车禁止新签和续签合同，坚决杜绝无序竞争。四是加大对运营秩序和服务质量的监督管理力度，在加强对职工教育培训的同时，强化检查考核等措施，对公司、路队、线路和司机要及时准确地考核，做到奖惩严明，并将考核和奖惩结果定期进行公示及通报，促进和提高营运服务质量。

4、完善经营核算管理办法。一是继续实行资产经营管理责任制，依据经营资产占用情况计算利润和回报，重点实行利润指标考核，增加各单位成本调控能力，对营运公司按月、季、年度实施指标考核，直属单位按季度和年度考核。二是细化月票公里补贴核算办法，总公司按各营运公司的大车行驶里程和实际月票运客人次实施补贴。将月票运客人次与车组个人收入挂钩，有效杜绝司机拒载月票乘客的现象。

5、加强成本控制和管理。在成本和费用支出上，要实行目标化管理，将成本费用和支出项目分块分层次定出管理目标，每一项成本费用都要有具体管理办法和规定，如差旅费、燃料费、公务用车等，都要有具体管理措施，决不允许超定额、超范围开支，把各项成本控制在目标之内。要建立成本目标责任制，每项成本和费用管理与责任人挂钩，实行成本管理奖惩制度。公司财务部门要建立具体管理制度，负责成本管理的各个部门和单位，要拿出节约成本和能源的具体办法，开展厉行节约，节能降耗活动，崇尚艰苦奋斗，反对铺张浪费，努力把成本降下去。

6、强化企业管理。xx年，我们要在管理上狠下功夫，认真学习和运用城管局推行的“无缝隙”管理工作法，研究和完善企业管理制度、管理程序、管理目标和管理责任，努力实现管理工作无缝隙。一是加强财务工作管理，健全财务管理制度，减少核算层次，集中核算职能，坚决杜绝“小金库”现象，严格票据管理和罚没款管理，严格财务收支审批手续，强化审计制度，确保财务制度落实。二是加强劳动力管理。随着企业改制工作的深入，要依法调整好职工的劳动关系，建立竞争上岗制度。改革用人、用工和分配管理机制，提高人、车生产效率。改制后的企业要依法为职工办理养老、医疗、失业等保险手续。三是加强车辆与设备管理，严格执行维修保养制度，提高车辆设备的技术性能和使用寿命，做好车辆尾气治理工作，坚持源头控制与技术治理相结合，排放合格率要达87%以上。结合清产核资和资产评估工作，完善各种车辆和设备档案，保证底数清楚，账物相符。努力克服油料供应紧张的困难，拓宽采购渠道，搞好油料和材料保障。

7、重视技术开发和科技创新工作。一是努力培养科技人才，鼓励职工开展文化学习和科学研究，鼓励开展科学创新和技术改造，努力提高行业科技含量。二是组织开展科技创新和技术攻关。根据企业需要，重点搞好“投币箱伪币鉴别器”研制工作，在已有雏形的基础上，力争上半年技术成熟并投入使用；搞好车辆尾气治理的技术攻关工作，抓好柴油车双燃料掺烧试验和改装试验，积极开展可行性研究，掌握准确技术参数，力争获得改装生产资质，对在用柴油车逐步进行改装，使天然气掺烧技术得到应用。

8、抓好公交场站项目建设。抓紧南二环停车场施工建设和设施配套工程，加强对工程质量的监督，加快工程进度，明年完成收尾工作和综合质量验收，并交付使用。同时加快对火车站公交枢纽站施工建设，重点抓好服务设施配套的建设，确保功能完备，布局合理，运转顺畅，努力提高公交场站设施的保障功能。

2024公交公司工作总结（2） |

返回目录

xx年，市公交总公司认真贯彻落实市六届一次党代会、市“两会”精神，牢牢把握市委市政府“重创新促发展，重民生促和谐”工作基调，根据市交通局党委的总体要求和统一部署，紧紧围绕“四个一流”的交通行风效能建设总目标，紧密联系公交行业和公司实际，以“作风建设年”活动为契机, 以“服务提升年”活动为载体，着力创新服务管理，着力提升公交服务，着力打造“平安公交、快捷公交、文明公交”，全面推进城乡公交一体化和公交行风建设，全力争创群众满意公交，取得了新的明显成效。

良好作风展现公交员工新面貌

年初以来，市公交总公司以丰富载体，多形式多途径、扎实深入开展“树新形象，创新业绩”主题实践活动，以作风建设的实际成效不断优化公交行风建设，促进了公交党员干部作风的新转变，面貌的新改观，形象的新提升，工作的新推进。一是加强教育强化理念，着力增强三种意识。通过企业形势任务报告会，开展“为谁服务，如何服务”大讨论，联系实际深入自我剖析，进一步增强干部职工忧患竞争意识、为民服务意识、争先创优意识。二是激励引导真学真用，着力增强学习“三性”。通过完善学习制度、优化岗位学习培训、组织干部读书会，开展“读书月”活动，切实增强了干部职工学习主动性、针对性和实效性，使公交员工学出精神，学出新意，学出氛围，学出成效。三是严格管理强化考核，着力增强工作“三心”。建立了每月工作督查制，大兴求真务实之风，增强工作责任心；开展“走近群众增进感情，走近矛盾破解难题”主题实践活动，大兴调查研究之风，增强工作进取心；召开高质量的民主生活会和专题组织生活会，大兴团结之风，增强工作和合心。四是认真自查切实整改，着力增强实际成效。针对自查摸排、征求意见、归纳梳理出来的问题，落实整改举措，明确整改责任，限定整改期限，回访整改效果，共吸纳、改进了20余项意见建议和不足，解决了市民乘客关心的线网、班次、站点、服务等方面的问题。“作风建设年”活动使公交员工呈现新面貌，形成了“干部为职工服务，管理为一线服务，一线为乘客服务”的浓厚氛围，促进了公交行风建设不断向纵深推进。

加大投入促进公交设施新优化

xx年，市公交总公司进一步加大了资金投入、科技开发力度，运用信息技术促进公交管理手段、服务设施的优化。一是建设公交智能管理系统工程。投资400余万元开发公交智能管理系统，运用gps卫星定位系统，对公交运营和运力调度进行信息化管理，实现对所有公交车运行状况的实时监控，实现公交运力的科学配置和营运的远程调度，对公交运力的进一步科学调度起到了积极推进作用。二是建设公交电子站牌工程。该项工程主要是运用信息网络技术，实时、动态显示途经公交站点的公交线路运行情况（公交车目前所在位置、到达本站尚需多长时间等）。前期已完成相关软件的开发，目前已陆续在市区4条主干道（中兴路、人民路、解放路、胜利路）上的主要公交站点安装、调试公交电子牌，从而进一步提升了城市品位，进一步方便候车市民乘客实时掌握公交资讯，更好地选择出行。三是推进公交站场建设工程。在实现老城区公交候车亭覆盖率近100%的基础上，公交今年又加大了候车亭建设力度，年初至今已新建了100只候车亭，提高了二环以外及市郊公交候车亭覆盖率，进一步改善了市民乘客乘、候车环境。

严管严控强化公交安全新保障

安全是公交的重中之重，也是公交行风建设重要一环。今年，公交上下继续紧绷安全弦，牢固树立“安全第一”理念，坚持安全工作“零指标、一票否决”考核管理，严管、勤查、重罚三管齐下，努力保持营运安全平稳，确保乘客生命安全。

一是严管促规范。严格安全教育培训，以总公司、分公司、车队三级安全例会、安全技术操作比武、安全事故案例剖析等多种形式，强化“方向盘维系千万人生命”安全警示，增强安全防范意识，提高规范操作水平。严格安全管理制度。严格驾照网上查验、录用上岗前技术测评和跟车实习制度，严格落实车辆例检、门检、路检制度，严格实施安全操作规程、内部限速、驾驶员安全星级等一系列安全管理制度，以制度的完善落实筑起坚实的安全防范之墙。严格安全责任考核。设立安全保证金、安全奖励金、安全责任倒查追究，安全考核结果定期通报等措施的推行，使全司上下形成了“人人都是安全员，时时处处保安全”的良好氛围。

二是勤查除隐患。公司不定期开展专项安全大整治、大检查，公交安全路查队、营运公司安全员坚持每日上线，进行营运现场安全巡查，查危险路段路况、驾驶员违章情况、规范操作状况，重查公交学生接送车、袍江小公交、二级公交的小型车辆及市郊线公交安全营运。近日又开展了“有奖举报违章违纪，全民监督公交安全”活动，鼓励、发动广大市民举报公交驾驶员超载、超速、道口抢行等10类严重违反交规和安管制度的行为，借社会之力，进一步增强公交安全监管的广泛性、及时性、实效性，及时消除安全盲点，扫除事故黑点，消除安全隐患。

三是重罚鸣警钟。对超速行驶、开车聊天、路口抢信号灯等各类违反公司安全管理制度及交规行为，公交坚持发现一起，依纪依规从重、从快处罚，并在全公司进行通报，教育员工汲取教训，引以为戒，警钟常鸣，以“宁可平时听骂声，不可到时听哭声”的安全管理风格，有效强化了安全监管防范。年初以来，市公交总公司共安全行驶3200万公里，安全载运乘客6800万人次，未发生一起安全有责死亡事故，较好保持了安全生产的平稳态势，有力推动了平安公交建设，确保了市民乘客安全。

多措并举推动公交服务新提升

安全在手中，服务在心中。xx年，市公交总公司以“服务提升年”活动为载体，着力开展用心服务、微笑服务、微小服务，进一步打造快捷公交、文明公交、优质公交，推动了公交服务质量和服务水平的新提升。

一是车辆升级换代进一步加速。xx年，市公交总公司进一步加快了公交车辆更新步伐，全年斥资近2500万元，新购置新型大容量高档空调76车辆，空调公交车比重提升至50%，公交车身更加靓丽，性能设施更加优良，提升了城市品位，提高了公交形象，提高了乘坐舒适度。

二是公交线网布局进一步优化。根据市交通局关于深入推进城乡公交一体化的统一部署，市公交总公司xx年增辟、调整、延伸公交线32条，增开学生专线4条，在初步实现越城区各行政村“村村通公交”基础上，公交触角进一步向自然村延伸，此外还开通了市区至柯桥快速公交线。目前，市公交总公司营运线路已达76条，布局合理、纵横交错、衔接顺畅的城乡公交网络更加完善、优化，城乡居民出行更加方便快捷。

三是公交班次运营进一步科学。如何更科学安排公交营运班次，更好为城乡居民提供便捷、准点的公交服务，这是市公交总公司xx年行风建设的又一重点内容。年初以来，市公交总公司在走访听取市民乘客、社会各界意见建议基础上，延长了3条公交线路营运时间，增开了2条夜公交线路，加密了5条线路班次，并通过公交gps智能调度系统，运用网络信息技术进行线路班次科学调度，调控发车密度，均衡班次间隔，高峰期乘车拥挤状况得到进一步缓解。

四是文明服务创建进一步深化。年初以来，市公交总公司在强化司乘人员技能培训的同时，积极开展“文明公交”创建活动，制定、出台、实施了文明公交驾驶员、文明公交乘务员、文明公交线、文明公交车等四项文明创建标准和考核办法，启动了公交22路“巾帼文明服务示范线”、3路“群众满意交通窗口”、8路“文明服务示范窗口”等文明创建活动，在全公司推行国家级“青年文明号”8路线“123456”服务（一个微笑、两种语言、三勤售票、四个报清、五项承诺、六类照顾），引领带动了全公司文明服务整体水平的新提升。

五是公交服务领域进一步拓展。在市交通局统一领导和有关部门积极支持、大力协调下，公交ic卡继实现市区、xx县“一卡通”和、宁波、台州、湖州“四地通”基础上，今年公交ic卡适用范围又将拓展至出租车领域，近期内市民将可正式“刷卡打的”。同时，市公交总公司今年把服务触角延伸至社区，先后在市区“东西南北中”5个居民较集中社区安装公交线路资讯牌，使社区居民在家门口获取公交线路信息。此外，市公交总公司还积极开展进社区为民服务活动，发放公交线路手册，实行公交ic卡现场办理，提供公交服务咨询，受理相关投诉意见建议，加强与居民群众的沟通联系，尽力为市民提供贴心服务，合力建设“平安公交、快捷公交、文明公交”，全力争创群众满意公交，为平安交通、和谐交通建设和经济社会又好又快发展不断作出新努力、新贡献。

2024公交公司工作总结（3） |

返回目录

\*\*年，公交总公司在上级主管部门的领导下，认真落实年度工作部署，以营运服务为中心，以企业改制为重点，以提高“两个效益”为目标，积极组织生产经营和安全服务，完成了全年生产计划，其它各项工作也得到较好落实，现将主要情况总结如下：

行驶里程：计划7635万公里，实际运行8025万公里，完成计划105%;

营运收入：计划17538万元，实际完成18400万元，完成计划105%;

利润：补后计划-828万元，实际利润-687万元，比计划减亏141万元，公交公司年终工作总结。

车厢服务合格率97%，车辆整洁合格率98.6%。

行车责任事故考核指标为1.8起/百万公里，实际发生0.19起/百万公里，较去年同期下降38%;发生有责死亡事故1起，同比减少6起。

今年以来，公交公司在生产工作中面临很多困难，一是油料大幅度涨价，生产成本剧增;二是城市道路多处施工，有50余条线路相继绕行，对营运服务工作带来很大影响。三是历史遗留的职工养老保险、住房公积金等福利待遇问题很多，影响了职工队伍的稳定。尽管如此，公司全体干部职工努力克服困难和干扰，发扬艰苦奋斗和勇于奉献的精神，积极开展工作，尤其是领导班子调整以后，高举“真抓实干，求真务实”的大旗，加大了管理工作力度，狠抓制度落实，努力改善管理人员的工作方法，调动了全体职工的积极性，完成了全年工作任务。

(一)积极推进改制工作

1、组织做好改制基础工作。企业改制面临产权制度改革和职工身份调整，针对这一实际，一是做好职工劳动关系调整的准备工作，对5902名在职和离、退休职工逐人核对年龄、工龄、用工形式和本企业工龄等，完成统计造册。对所有在职和离退休人员从93年至xx年的工资底账和职工养老保险金缴纳情况逐人逐月进行复印核查，并分别由本人签认可。二是解决了历史遗留的职工福利待遇问题，对历年因经营困难上缴不到位造成的养老保险和个人账户的误差逐人进行计算，将差额部分统一补缴到养老保险局。对历年住房公积金账户情况也完成了逐人清算核对及职工本人鉴认补缴工作。三是为全体职工办理了社会医疗保险手续，于\*\*年3月1日正式参加了医疗保险社会统筹，并将职工医院申报成为社会医疗统筹定点医院。四是对职工进行了企业改制宣传教育，将市政府[]154号文件《关于国有企业改革有关劳动保障问题实施细则》下发到每一个职工，总公司班子成员分别到各公司进行宣讲，并聘请社会和劳动保障局的3位处长给职工授课，解答职工提问，普及改制和职工保障知识。五是制订了企业改制方案和职工安置方案，在广泛征求干部职工意见基础上，进行了反复修改和完善，被广大职工所接受。5月10日在总公司六届十四次职工代表大会上，两个方案获得通过。公司还草拟完成了《有限公司章程》、《职工持股会设立方案》和《职工持股会章程》。

2、严格按程序实施改制。公司按规定程序及时拟制和呈报了各类申请文件，6月17日，国资委对企业改制申请进行了批复;7月9日国资委对企业关于清产核资的申请进行了批复，委派三个中介机构分别于7月12日和7月19日进入公交公司实施清产核资、资产评估和离任审计，清产核资的基准日定于6月25日;8月31日完成清产核资工作;10月27日国资委对清产核资损失核销资产核实情况予以批复。目前，资产评估工作接近尾声，国资委正在对评估报告进行审批。11月19日，国资委又委派北京中合加律师事务所进入公司，对改制工作进行总体协调，该中介所已整理完成尽职报告，公司将积极配合律师团共同推进改制工作。

(二)营运服务保持了发展势头

1、继续开辟线路和优化线网。根据城市发展和道路建设情况，全年先后开辟了56路、58路、47路、59路和旅游3路共5条公交线路，填补了部分道路的公交空白。优化调整营运线路20条，其中，对通行公交专用道的线路和车辆进行调整，将53路撤出，对32路、34路和45路做了局部调整，确保了专用道的畅通。同时，将26路、30路作了延伸，完成了对南二环客运站的接力交通，完成了对胜南客运站迁移后线路延伸工作。另外，全年有40条道路或路段施工，我公司积极克服困难，合理组织绕行，保证了正常营运服务秩序。

2、调整营运车辆和运力结构。全年新购9米以上大型营运车辆151部，对1路、2路、31路、106路等8条客流发展较快的线路分别增配了车辆。同时对部分线路的车辆结构进行了调整，根据客流情况将43路、21路等5条中巴线路改为大车线路，改善了车辆结构和乘车条件。营运工作中，各公司坚持科学配车，合理调度的原则，努力挖掘生产潜力，在早、晚高峰和节假日，采取加趟、缩短间距和取消公休车等办法，增加配车数量。四公司还坚持夜间修理制度，减少保修车停场车日，提高了车辆运营效率。总公司全年完成运送乘客2.2亿人次。

3、继续抓了站路设施和车厢服务设施建设。一是配合交通项目建设部门和施工单位，对槐南路西段、仓安西路和体育大街的改造路段，选址预留了新的站路设施及泊车位置，并完成了体育大街路段15座站亭、槐南路20座站架安装建设和仓安路22个预埋件的安装工作。二是对新购及在用车辆购配和安装了151部读卡机、184台投币机、123台电脑报站器和151个后门监视器，新录、改录电脑报站器617部，保证了服务设施功能完备，运行良好。三是规范了营运车辆行车标志和车厢服务标志，对所有车辆的“三牌”作了统一，对车容车貌进行了彻底整治，改善了服务形象。

4、重视抓了安全行车和服务质量。建立了安全行车目标管理责任制，按 期对公司、路队、线路和车组的安全服务工作进行检查考核，严格执行“四不放过”的原则，加大了对违章行驶和责任事故的稽查处罚力度，并强化了领导者和管理者的责任。重视做好安全防范，坚持从源头控制，落实司机岗前培训、在岗培训及准驾证考评制度，组织开展安全技能培训和安全行车竞赛活动，认真抓了《新交通法》的学习和贯彻，并组织了“交通安全知识”竞赛，共组织驾驶技术培训三期，培训学员305名，组织外聘司乘培训9期，培训学员273名，驾驶员协会和总公司、分公司、路队分别组织司机安全知识培训224场次，参训人员达3.4万人次，通过以上措施，全公司安全形势得到好转，全年责任上报事故比去年同期下降38%。进一步抓了服务质量和行风建设，开展了“三创”服务竞赛活动，并对活动情况按月、按季组织考核评比，落实奖惩制度，保证了活动效果。组织了以规范化服务为主要内容的业务技能培训，全年共培训职工2.7万人次，提高了职工的服务意识和服务技能。重视发挥社会监督网络的作用，不断完善“96116”网络建设，健全了督查督办制度，对人大、政协37件建议和提案全部进行了答复和回访;积极组织参与我市开展的民主行风评议活动，虚心接受乘客的批评和建议，对劣质服务现象进行认真查处，保证了服务质量的稳定，全年共收到表扬信58封、锦旗6面、媒体表扬11次。

(三)注重抓好技术和设备保障

一是按大容量、低能耗、低排放的标准完成151部新车选型购置工作，其中10米车型101部，9米车50部。在技术考察和购置过程中，先后建议改进了原车设计46处，采用了新装置如尾气预热、刹车自动调整臂、油脂自动润滑系统、天然气系统等10项新技术，确保了新车技术性能和安全性能，提高了车辆档次。二是落实车辆维修和例保制度，改善了保修公司高保作业的管理模式，严格配件更换品质级别要求，加强了过程检验和维修质量控制，完成了维修计划。技术部门严格执行强制低保制度，按实际运营里程考核低保台次，并规范了使用“三滤”和润滑油级别，低保质量也得到提高。三是加大了尾气治理力度，对排放超标的120部营运车辆所配置的国产柴油机，全部购置和改装进口油泵油嘴，使排放烟度值下降了50%。在车辆保养和大修中，严格落实“三滤”清洁要求和规范油泵油嘴技术参数，尾气不合格禁止出厂上线。市环境监测中心在对公交车尾气排放的技术监测中，排放合格率为88.87%，比去年提高了2.54个百分点。四是在成品油供应紧张、油价连续上涨的情况下，物资供应部门克服困难，广开采购渠道，设法联系货源，积极搞好燃油供应，全年共完成油料内供外销16000吨，较好地保证了营运服务工作。

(四)抓紧进行场站建设

克服了当地村民干扰施工和施工条件差等困难，继续组织南二环停车场施工建设，按计划进度完成综合楼、车间、加油站等建筑5200平方米，浇筑场区混凝土路面9000平方米，完成地下管线铺设工作和计划外380米污水灌渠改造。同时，完成谈固停车场综合楼建设和31路停车场地面硬化工作。

为加快火车站公交枢纽站改造工作进度，营运服务处积极配合项目规划部门参与方案研究设计，对整体功能提供参考方案和技术要求;基建处克服困难，加班加点补办各种手续，目前已完成场区地坪基础和岛式候车亭基础建设及电力、供暖、供水、通信、调度等系统的管网铺设，计划在\*\*年2月初投入使用。

(五)承办全国公交会议取得成功

10月份，在我公司召开了全国公交学会理事会议，来自全国各地的与会代表近200人，我公司负责会议准备和会务保障。做到合理谋划、提前准备、精心安排、认真组织，使大会取得圆满成功。一是公司领导非常重视。成立了会务领导小组和工作组，主要领导亲自参加筹划和组织，对工作组成员作了严格要求和详细分工，并进行了培训。二是认真准备。制订了一整套计划和方案，对会议接站送站、代表返程票、食宿安排、会场布置、参观地点和线路、交通工具以及本公司服务活动配合等，都进行了认真的准备。三是精心保障。针对会议规模较大，代表地域广，会议内容多，标准要求高等特点，工作组成员认真协调，克服各种困难，严格按会议要求的内容、时间和标准进行保障，从会议的活动场地布置、转场衔接等事项，到代表的饮食习惯、行程安排等细节，都精心进行安排和保障，受到全体代表和建设部领导的一致好评。四是效果很好。经过公司上下和会务组的努力，保障工作没有出现任何纰漏，使会议开得顺利圆满，尤其是城管局、交管局、新闻媒体给予了大力支持，公司上下积极配合，展现了我市公交的地位、作用和良好形象，给学会领导和全国公交同行留下深刻的印象。

(六)加强了生产和生活服务保障工作

1、抓了办公场地和职工宿舍的修缮管理。公司投资16万元完成了银龙宿舍上下水工程;投资50.6万元完成机关东院办公楼、13路队办公楼和一公司3号宿舍楼、燕春宿舍楼共6970平方米屋顶大修;投资70万元完成五公司办公楼及宿舍区集中供热工程，投资3万元更新了南马路职工宿舍取暖锅炉;并投资对公司荣誉室和北院老干部活动室进行了修缮改造。办理了一公司、四公司、五公司、长客公司、总公司机关大院办公场所与宿舍楼的用电分离，并完成了谈固宿舍1、3号楼、北院宿舍1、2号楼、尖岭宿舍和中华南大街宿舍用电1户1表安装工程。办理了机关西院房产证过户手续和总公司所有房屋土地产权分割、指界认证工作。

2、重视搞好职工生产和生活保障。公司各级领导坚持带着感情做工作，心系一线职工，努力改善生产和生活条件。各公司、路队对职工休息室进行整饰，添置了座椅、床铺、被褥等休息用品，并加装了空调;对偏远线路改造或新设了小型食堂，添置了液化气灶、微波炉等炊具和饭桌、碗橱等，购置或自制了保温桶，基本解决了一线职工就餐、饮水、休息、如厕等问题。各级领导和机关暑期为一线职工送饮料、绿豆、白糖及防暑药品，入冬后及时落实职工休息室取暖保温工作，有效地保证了营运生产。

3、开展了经常性的送温暖活动。注意做好困难职工救助工作，工会为11名特困职工办理了优待证，为28名困难职工结成帮扶对子，为46名困难职工发放了救济金。各级工会还注意发挥“红白理事会”的作用，帮助职工处理红白大事和重大难题。对部分职工开展了谈心家访活动，走访300人次为职工调解纠纷和化解矛盾，保持了职工队伍稳定。

(七)围绕中心任务做好党群工作

各级党组织和群团组织积极发挥政治核心作用和桥梁纽带作用，把思想政治工作渗透到企业各项工作之中，推动了工作的开展。

1、党委推行了目标化管理，修订了《党委目标化管理考核细则及考评奖罚办法》，增加了工作创新的内容，强化了党群工作对生产经营的保证和促进作用。组织全公司党员干部进行学习培训，开展了以“保持党员先进性”和“提高党的执政能力”为主题的党课教育，并组织进行了“党员风采”演讲比赛，取得了较好的效果。树立了竞争上岗的用人导向，对7个领导管理岗位实行了竞聘上岗。对所属各单位领导班子进行了考察考核，对7名不信任率40%以上人员给予警告，对优秀党员和先进基层组织进行了表彰。认真做好新党员发展工作，严格履行组织程序，保证了新党员质量，全年共发展新党员23名。基层党组织开展了“党员示范岗”和“一创双优”等活动，积极发挥党员带头作用和党组织的战斗堡垒作用，增强了党组织的凝聚力和号召力，带动了工作的开展。

2、增强思想政治工作的针对性。结合企业实际，建立了以各单位党政“一把手”为第一责任人、以稳定职工队伍为重点的思想政治工作专项责任制，加强了对改制工作的宣传教育，印制下发了宣传提纲，下发5500份调查问卷，了解职工思想动态，组织召开各种类型的座谈会，注意做好职工思想分析，增强了宣传教育的针对性，并注意发挥《公交报》的作用，做好企业改制和营运服务的宣传引导工作。

3、加强民主管理，积极发挥职代会的作用，落实职代会的工作程序和权力，坚持重大事项由职代会讨论表决，对企业改制方案和企业改制职工安置方案进行了认真讨论和审议，维护职工的合法权益。注意做好厂务公开工作，进一步完善了公开形式和公开内容，强化了职工的知情权和民主参与意识，组织了合理化建议征询工作，收集合理化建议700多条，大部分都有较强的参考价值，促进了企业建设。继续组织开展劳动服务竞赛和技术创新活动，举办了“巾帼文明示范岗”经验交流会，对“十佳文明线路”和“工人先锋号车组”进行了检查验收，对技术攻关和创新成果给予了表彰和奖励，推动了创先和创新工作。

1、企业的基础管理薄弱。个别管理制度落实不到位，尤其是在财务管理上存在漏洞，出现了个别基层管理人员贪污的问题，对企业造成了损失，使干部形象受到了影响。

2、安全行车工作仍然存在问题，有重大事故苗头和行车责任事故发生，尤其是55路“5.25”行车事故和56路在石德线铁路口逆行导致火车被迫停车的事故，对企业造成了政治上和经济上的损失，并被新闻媒体批评曝光，影响了企业声誉。

3、假币问题困扰经营工作。部分乘客持假币、残币乘车现象越来越严重，仅10月份清点统计的假硬币超过3万元，在售票中技术设备难以鉴别，司机在识别上也有困难，给企业带来一定损失，成为亟待解决的问题。

4、企业经营困难加剧。成品油价格连续上涨，燃油成本较去年同期增长700多万元，而且改制成本支出数额巨大，企业经营更加困难。

\*\*年总公司以党的xx大精神为指针，以“无缝隙”管理为主线，以科学管理、规范管理为基础，以营运服务为中心，以企业改制为重点，以提高“两个效益”为目标，努力加快企业发展。总公司领导团结一致，充满信心，决心要加大工作力度，提高工作质量，提升企业形象。

(一)主要工作目标

全年完成营运里程8100万公里;

完成营运收入1.96亿元;

经营利润补后亏损不超过650万元;

成本费用控制在2.145亿元以下;

车厢服务合格率达到90%，车辆整洁合格率达到90%;

行车事故率低于xx年度;

尾气排放合格率达到87%以上。

(二)主要工作

1、努力打造企业形象。一是加强干部队伍建设，改善干部形象。落实干部学习制度和培训制度，抓好政治思想教育和自身素质培养，提高决策能力、管理能力和总揽全局的能力。结合企业改制，完善用人机制，选贤任能，实行公平竞争、公开录用制度。改善管理人员的工作方法，提倡带着感情做工作，为职工办实事，推行领导干部深入一线和基层干部与职工交心活动，积极改善干群关系。二是在全公司培养“八个要”的工作作风：即：要弘扬正气，刹住歪风邪气;要率先垂范，发挥模范带头作用;要团结，反对分裂和小团体主义;要立新功，反对吃老本和摆老资格;要雷厉风行，反对拖拉疲沓和低效率现象;要加强组织纪律观念，坚决刹住自由主义和政令不通、各行其是的坏风气;要提倡诚信老实，反对言行不一;要重业绩、看实效，坚决反对浮夸和弄虚作假。做好宣传和引导，将“八个要”的内容作为全体干部职工的行为准则，努力提高职工队伍的整体素质。三是建立积极向上的企业文化，倡导“和衷共济，诚信至善，务实创新，追求卓越”的企业精神，牢固树立“真抓实干，求真务实”的工作路线和思想路线，利用各种形式营造良好的企业文化，凝聚职工思想，昂扬企业斗志，把企业塑造成形象好、信誉高、职工信赖、社会赞誉的过硬企业。四是加强廉政建设，从廉政教育入手，构筑思想道德防线，建立党风廉政领导责任追究制，加大政务公开和财务监督工作力度，强化财务审计职能，从源头上预防违法违纪问题。五是打造服务 品牌。加强行风建设，重视抓好服务质量，继续抓好车容车貌整治，规范服务行为。\*\*年初，为一线司乘配发识别服，实行统一着装上岗。同时加大对中巴车服务质量的整治力度，严格外聘人员“三证”审验制度，设法提升中巴车的服务水平。六是做好宣传报道工作，利用各种媒体宣传企业文化，弘扬先进事迹，展示企业风貌，努力提高省会公交的地位和形象。

2、完成企业改制工作。认真落实市政府改制工作指示精神，按照国资委和城管局改制工作部署，抓紧组织实施。一是统一思想，进一步做好改制宣传教育工作，重点克服畏难情绪和恐惧心理，使干部职工真正理解改制工作的意义。二是解决好企业遗留的职工福利待遇问题，妥善做好职工劳动关系的调整工作，努力稳定职工队伍，建立良好的改制工作环境。三是加强对改制工作的领导，作为党政领导班子的中心工作来抓，建立领导责任制，定期分析研究，搞好协调和配合，加快改制进程。四是严格按照国家政策和盛市有关规定规范运作，把每个程序都置于主管部门和律师团的监督之下，坚持依法改制，用足用好国家的改制政策，努力维护职工利益和企业利益，并保证国有资产不流失。

3、抓好营运服务工作。一是继续优化线网布局，结合城市发展和道路建设情况，进一步优化线网结构，对绕行线路做相对取直，对公交空白进行填补，对偏远区域做线路延伸，力求做到走向更合理，乘坐和换乘更方便。二是努力提高车辆利用率。在现有车辆运力的基础上，科学安排运营计划，合理调度生产车辆，采取夜间修理、减少停场车日、减少公休车、杜绝闲置车等措施，提高车辆生产效能。在运力安排上，贯穿专用道和主干道的线路尽量配置车况好、排放低、车型较大的车辆。继续加强对中巴车的管理，并继续做好对个体车辆的收编工作。三是加强对包车的管理，继续限制包车数量，各单位不准自主签订包车合同，不准使用和调换线路车辆跑包车，各个路队严禁包车。规范内部包车经营市场，统一制定包车价格，不产生利润的包车禁止新签和续签合同，坚决杜绝无序竞争。四是加大对运营秩序和服务质量的监督管理力度，在加强对职工教育培训的同时，强化检查考核等措施，对公司、路队、线路和司机要及时准确地考核，做到奖惩严明，并将考核和奖惩结果定期进行公示及通报，促进和提高营运服务质量。

4、完善经营核算管理办法。一是继续实行资产经营管理责任制，依据经营资产占用情况计算利润和回报，重点实行利润指标考核，增加各单位成本调控能力，对营运公司按月、季、年度实施指标考核，直属单位按季度和年度考核。二是细化月票公里补贴核算办法，总公司按各营运公司的大车行驶里程和实际月票运客人次实施补贴。将月票运客人次与车组个人收入挂钩，有效杜绝司机拒载月票乘客的现象。

5、加强成本控制和管理。在成本和费用支出上，要实行目标化管理，将成本费用和支出项目分块分层次定出管理目标，每一项成本费用都要有具体管理办法和规定，如差旅费、燃料费、公务用车等，都要有具体管理措施，决不允许超定额、超范围开支，把各项成本控制在目标之内。要建立成本目标责任制，每项成本和费用管理与责任人挂钩，实行成本管理奖惩制度。公司财务部门要建立具体管理制度，负责成本管理的各个部门和单位，要拿出节约成本和能源的具体办法，开展厉行节约，节能降耗活动，崇尚艰苦奋斗，反对铺张浪费，努力把成本降下去。

6、强化企业管理。\*\*年，我们要在管理上狠下功夫，认真学习和运用城管局推行的“无缝隙”管理工作法，研究和完善企业管理制度、管理程序、管理目标和管理责任，努力实现管理工作无缝隙。一是加强财务工作管理，健全财务管理制度，减少核算层次，集中核算职能，坚决杜绝“小金库”现象，严格票据管理和罚没款管理，严格财务收支审批手续，强化审计制度，确保财务制度落实。二是加强劳动力管理。随着企业改制工作的深入，要依法调整好职工的劳动关系，建立竞争上岗制度。改革用人、用工和分配管理机制，提高人、车生产效率。改制后的企业要依法为职工办理养老、医疗、失业等保险手续。三是加强车辆与设备管理，严格执行维修保养制度，提高车辆设备的技术性能和使用寿命，做好车辆尾气治理工作，坚持源头控制与技术治理相结合，排放合格率要达87%以上。结合清产核资和资产评估工作，完善各种车辆和设备档案，保证底数清楚，账物相符。努力克服油料供应紧张的困难，拓宽采购渠道，搞好油料和材料保障。

7、重视技术开发和科技创新工作。一是努力培养科技人才，鼓励职工开展文化学习和科学研究，鼓励开展科学创新和技术改造，努力提高行业科技含量。二是组织开展科技创新和技术攻关。根据企业需要，重点搞好“投币箱伪币鉴别器”研制工作，在已有雏形的基础上，力争上半年技术成熟并投入使用;搞好车辆尾气治理的技术攻关工作，抓好柴油车双燃料掺烧试验和改装试验，积极开展可行性研究，掌握准确技术参数，力争获得改装生产资质，对在用柴油车逐步进行改装，使天然气掺烧技术得到应用。

8、抓好公交场站项目建设。抓紧南二环停车场施工建设和设施配套工程，加强对工程质量的监督，加快工程进度，明年完成收尾工作和综合质量验收，并交付使用。同时加快对火车站公交枢纽站施工建设，重点抓好服务设施配套的建设，确保功能完备，布局合理，运转顺畅，努力提高公交场站设施的保障功能。

我们相信，在主管部门的正确领导下，在全体干部职工的不懈努力下，我们的目标一定能实现。

公交公司工作总结（4） |

返回目录

xx年，公司在市府和主管局的正确领导及相关职能部门的支持下，坚持以重要思想为指导，深入贯彻党的xx大、xx届三中全会精神，牢固树立科学发展观，开拓创新、勤俭创业、奋力拼搏，推动企业改革发展，取得一定成效。

一、经济效益完成情况

xx年，预计全公司营运收入7006万元，与上年6746万元同比增长3.9%；实现利润610万元（其中投资收益和非营业收入共计465万元），与上年600万元同比增长1.7%；上交国家税金361万元。

二、主要工作

（一）坚持以人为本和强化“人财物”管理为切入点，促进企业平稳过渡发展

公司以制度改革为突破口，在管理岗位上引入竞争机制，实行竞聘上岗，综合考评。年初，对中层干部人事进行适当调整，体现“能者上、平者让、庸者下”的用人原则，使其各尽所长，充实行政管理队伍的力量，从而加大全面管理的力度。特别是财务管理方面，认真抓好日常成本核算，及时掌握资金运转情况，实行资金统一管理、统一调配；严格把好废旧物资统一回收、统一入帐的各项环节关；严格控制公车和通讯工具的费用支出，实行定额管理；严格控制业务招待费支出不得超过规定总额的30%。同时所有办公或业务费用支出，严格执行经手人、证明人、审核人和审批领导的联名签制，杜绝不合理开支和铺张浪费等不良现象。

与此同时，企业为拓宽公共交通运输市场，利用有限的线路资源，加以有机的运用与合理的配置，减少公交线路亏损面，提高运行服务质量和安全系数。于xx年的2月份、4月份、5月份，分别对公交9路车改线绕道万松东路市府段行

**公交公司工作总结和工作计划篇七**

xx年，在市委市政府及建设局党委的正确领导下，公交公司一班人在xx局长带领下，紧紧围绕“管理效益年、安全生产年、优质服务年”这一中心目标，大力开展工作，加强内部管理，争取政策支持，创新工作思路，把争创“咸宁市文明单位”作为公司工作主旋律，以开展“向党员模范号学习、争创文明示范窗口”活动为载体，以优质服务为主线，以强化司售人员安全意识为保障，从一件件实事抓起，挖潜拓新，节支增收。今年元—12月，实现客运承包收入699.08万元，客运站场收费37.32万元，上缴税金50.5万元，实现利润80.25万元，较上年度增长1.66倍。

xx年主要做了以下几方面工作：

一、以安全生产为保障，优质服务促提高

今年是建市xx周年、“三国文化节”x周年，同时也是xx市“城市建设年”。为此，我们投资近400万元更新线了路营运车辆，率先在咸宁市实行无人售票，新建了一流候车站点岗亭，安装了线路车载电视，还在车上配备了“暖心垫”、“扶手套”、“爱心伞”、“废纸篓”等便民设施，改善了居民出行环境，提高了城市品位。

在加强硬件建设的同时，我们还加强了“软件”方面的管理。

一是实行“四专”。即专人、专职、专责、专线管理，成立线路车组，将安全、营运、线路测速与稽查分解到各条专线，明确安全责任。

二是组织公司内部管理人员及线路司售人员每月16日召开一次安全例会，组织安全知识培训学习，制定线路管理人员“七不准”，司售人员“十四不准”，规范营运秩序。

三是改变线路经营模式，将原来的单车租赁承包形式改为线路买断承包，将事故风险分散转移到车辆承包人。

四是成立专班，认真督查落实，公司一把手陈局长亲自抓，在营运班次时间内不定时、不定期、不定点的明查暗抓，开通热线电话，设立举报信箱，查出安全隐患3处，并及时予以整改，严肃处理了一批工作不认真、不积极、不主动的管理人员，处罚了一批不服从管理、乱停乱靠违规的车辆198人次，处罚金额15780元。此举严明了线路纪律，规范了营运秩序，提升了公交形象，大大降低安全事故发生率，得到了市民的一致称赞。全年营运线路、加油站、修理厂、金角塘酒楼无一起重大安全责任事故。

二、以节支增收为根本，争取政策见成效

xx年为“管理效益年”。为此，我们从以下几方面狠下功夫，节支挖增收。

一是为防止乱吃、乱喝、乱派等铺张浪费现象，我们实行三“统一”：即来客统一由一个部门安排，统一到一个地点进餐，统一一个时间结账，今年招待费为29.1万元，同比去年56.98万元节约27.88万元。

二是为防止“滴、漏、跑、冒”等水电方面的漏洞，我们在今年5月份全面开展水电改造，水改后每月节约支出8000元，预计两年可收回改造成本。今年水电费开支11.2万元，同比去18.11万元节约6.91万元。

三是根据建设局文件《关于加强财务管理、严格控制物资捐赠的通知》要求。今年物资捐赠费为10.26万元，同比去年20.8万元减少支出10.54万元。

四是为有效地控制利息支出，公司偿还了部分职工高息借款33万元，还清了银行债务6.5万元，今年，利息支出20.38万元，同比去年41万元节约20.62万元。同时，加大清收力度，今年共收回呆债、死债近19.1万元。

五是为防止交通事故的.发生，公司成立了线路车组，改变了线路经营模式，制定了线路管理人员“七不准”，司售人员“十四不准”等一系列措施，安全事故费仅为20.5万元，同比去年75.9万元节约了55.4万元。

六是由于线路经营模式的改变，车辆保险费由车辆承包人承担，加之承包车主保险意识逐步提高，保险金额逐渐增加，今年车辆保险费为47.6万元，同比去年38.27万元增长9.33万元。

七是加强对线路车辆的日检、月检，及时做好车辆保养工作，做到发现问题及时处理，修理费仅为1.85万元，同比去年47.8万元节约28.95万元。

八是严格控制其它费用开支，公司所有办公经费由各科室年初列出计划清单，报办公室统一购买，有效地避免了重复购置，控制了铺张浪费，今年，其它费用支出共计68.85万元，同比去年103.6万元节约34.75万元。

以上各项费用支出同比去年共节约146.63万元。

“优先发展城市公共交通”是改善城市人居环境，促进城市可持续发展和构建和谐社会的必然要求。在争取落实政策扶持上，公司领导做了大量的工作，他们起早贪黑，披星带月找领导、办签字、求落实。

一是因国际燃油价格波动而导致国内燃油价格大幅度上扬，争取到了国家油价补贴，安定了线路经营秩序，确保了公司稳定。

二是根据国办发46号文件及湖北省政府令290号有关养路费征收管理办法，我们争取领导支持，大打“政策”牌，及时落实免征养路费，全年免征养路费19.4万元。

三是为适应城市配套发展，改善城市居民出行候车环境，杜绝二路、八路始发站场安全隐患，根据国家有关公交站场用地倾斜政策，我们在凤凰山征用20亩土地、购买凤凰山派出所场地等用于始发站场建设。

四是根据客运办的实际困难，经有关部门核实，领导同意，将客运办原定欠缴土地出让金8万多元予以免除。

三、以兑现考核为手段，严明纪律树形象

年初，公司对中层干部人事进行了调整，使其各尽其长，充实了机关工作队伍的力量。我们制定了“十着手、十抓”，即“从班子上着手，抓队伍建设；从效益上着手，抓扭亏增盈；从制度上着手，抓落实执行；从管理上着手，抓监督检查；从工作上着手，抓效率提高；从责任上着手，抓考核兑现；从作风上着手，抓好坏典型；从正气上着手，抓歪风整顿；从安全上着手，抓隐患排查；从增收上着手，抓勤俭节约”作为完成公司各项任务的行为准则，来衡量约束每位干部职工。同时，公司与科室及各科室与管理人员层层签订了目标考核责任状，将各项工作具体化、细化、深化，年中与年末分别按责任状考核兑现。公司每月初召开一次中层干部会，部署各部门工作计划，载入经理办公会纪要，月底统一考核兑现，将考核结果直接与工资挂钩，在当月工资中予以奖励或处罚，从而严肃了管理制度，充分发挥了管理制度的作用。

为严明劳动纪律，我们制定了机关工作人员考勤制度，每天由办公室专人负责监督签到。此举振奋了职工精神，改变了一贯懒散面貌。我们还改善了公司办公条件。首先加大了机关办公楼、家属小区等环境卫生清扫力度，要求清洁工全天候待命，做好保洁工作。每周五我们对机关各科室进行清洁大检查，结果进行张榜告示，对那些卫生不够清洁的科室进行批评，增进了大家的集体荣誉感，促使大家养成“争先创优”的意识，为把整个小区建设成花园式文明小区做了大量工作。同时，我们制定了机关工作人员文明用语，来人、来电接待专用文明语言，在机关办公楼大厅树立“机关人员工作十不准”、“文明单位创建奋斗目标”、“八荣八耻”等敬业爱岗警醒牌，时刻提醒工作人员要努力工作，端正工作态度，加强学习，提高自身素质，维护xx公交人形象。经过一段时间的努力，机关工作形象有了很大的改观，工作人员素质有了很大的提高，赢得了外来公司办事人员的一致好评。通过了咸宁市文明单位创建领导小组的考核。

**公交公司工作总结和工作计划篇八**

20xx年，公交总公司在上级主管部门的领导下，认真落实年度工作部署，以营运服务为中心，以企业改制为重点，以提高“两个效益”为目标，积极组织生产经营和安全服务，完成了全年生产计划，其它各项工作也得到较好落实，现将主要情况总结如下：

一、主要指标完成情况

行驶里程：计划7635万公里，实际运行8025万公里，完成计划105%；营运收入：计划17538万元，实际完成18400万元，完成计划105%；总支出：计划19315万元，实际支出20327万元，比计划增加1012万元，主要因为缴纳离退休人员一次性医疗保险、按[20xx]54号文套改工资、发放烤火费，尤其是油料涨价等因素，超出成本计划；利润：补后计划-828万元，实际利润-687万元，比计划减亏141万元。车厢服务合格率97%，车辆整洁合格率98.6%。行车责任事故考核指标为1.8起/百万公里，实际发生0.19起/百万公里，较去年同期下降38%；发生有责死亡事故1起，同比减少6起。

二、主要工作情况

今年以来，公交公司在生产工作中面临很多困难，一是油料大幅度涨价，生产成本剧增；二是城市道路多处施工，有50余条线路相继绕行，对营运服务工作带来很大影响。三是历史遗留的职工养老保险、住房公积金等福利待遇问题很多，影响了职工队伍的稳定。尽管如此，公司全体干部职工努力克服困难和干扰，发扬艰苦奋斗和勇于奉献的精神，积极开展工作，尤其是领导班子调整以后，高举“真抓实干，求真务实”的大旗，加大了管理工作力度，狠抓制度落实，努力改善管理人员的工作方法，调动了全体职工的积极性，完成了全年工作任务。

（一）积极推进改制工作

1、组织做好改制基础工作。企业改制面临产权制度改革和职工身份调整，针对这一实际，一是做好职工劳动关系调整的准备工作，对5902名在职和离、退休职工逐人核对年龄、工龄、用工形式和本企业工龄等，完成统计造册。对所有在职和离退休人员从93年至20xx年的工资底账和职工养老保险金缴纳情况逐人逐月进行复印核查，并分别由本人签字认可。二是解决了历史遗留的.职工福利待遇问题，对历年因经营困难上缴不到位造成的养老保险和个人账户的误差逐人进行计算，将差额部分统一补缴到养老保险局。对历年住房公积金账户情况也完成了逐人清算核对及职工本人鉴认补缴工作。三是为全体职工办理了社会医疗保险手续，于20xx年3月1日正式参加了医疗保险社会统筹，并将职工医院申报成为社会医疗统筹定点医院。四是对职工进行了企业改制宣传教育，将市政府[20xx]154号文件《关于国有企业改革有关劳动保障问题实施细则》下发到每一个职工，总公司班子成员分别到各公司进行宣讲，并聘请社会和劳动保障局的3位处长给职工授课，解答职工提问，普及改制和职工保障知识。五是制订了企业改制方案和职工安置方案，在广泛征求干部职工意见基础上，进行了反复修改和完善，被广大职工所接受。5月10日在总公司六届十四次职工代表大会上，两个方案获得通过。公司还草拟完成了《有限公司章程》、《职工持股会设立方案》和《职工持股会章程》。

2、严格按程序实施改制。公司按规定程序及时拟制和呈报了各类申请文件，6月17日，国资委对企业改制申请进行了批复；7月9日国资委对企业关于清产核资的申请进行了批复，委派三个中介机构分别于7月12日和7月19日进入公交公司实施清产核资、资产评估和离任审计，清产核资的基准日定于6月25日；8月31日完成清产核资工作；10月27日国资委对清产核资损失核销资产核实情况予以批复。目前，资产评估工作接近尾声，国资委正在对评估报告进行审批。11月19日，国资委又委派北京中合加律师事务所进入公司，对改制工作进行总体协调，该中介所已整理完成尽职报告，公司将积极配合律师团共同推进改制工作。

（二）营运服务保持了发展势头

1、继续开辟线路和优化线网。根据城市发展和道路建设情况，全年先后开辟了56路、58路、47路、59路和旅游3路共5条公交线路，填补了部分道路的公交空白。优化调整营运线路20条，其中，对通行公交专用道的线路和车辆进行调整，将53路撤出，对32路、34路和45路做了局部调整，确保了专用道的畅通。同时，将26路、30路作了延伸，完成了对南二环客运站的接力交通，完成了对胜南客运站迁移后线路延伸工作。另外，全年有40条道路或路段施工，我公司积极克服困难，合理组织绕行，保证了正常营运服务秩序。

文档为doc格式

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn