# 最新产品售后承诺书(模板11篇)

来源：网络 作者：青灯古佛 更新时间：2024-05-24

*在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。产品售后承诺书篇一为公司秉持“全方位、高品质、快速度”的服务标准，以客户满意为目标...*

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

**产品售后承诺书篇一**

为公司秉持“全方位、高品质、快速度”的服务标准，以客户满意为目标，谨此公开承诺。

一、服务承诺

1.我公司组建了一批强硬的应急维修服务队，有经验丰富的现场工程师和高级技师，对出现的任何问题都能在最快的时间内赶到现场，进行维修和更换。

2.产品交付一周内，我公司售后服务部的工作人员会根据客户的联系方式，进行电话跟踪咨询，直到客户满意为止。

3.所有有关于产品质量投诉，在1小时内经予答复，24小时内赶到现场，并根据投诉的情况确定处理措施，进行维修和更换。

4.我公司承诺所有维修人员随叫随到，更好的为客户排忧解难。

5.保质期内有关于产品质量引发的费用，由我公司承担。

6.保质期内由于贵方的使用不当，或者是自然环境造成的我方免费提供维修，维修所用的材料和配件均只收成本价。

7.超出保修期的产品，我公司承诺终身定期上门检测和维护。

二、运输方式

1.所有货物免费运送到客户手中，免费安装、调试及安装保养。维护人员告知客户如何进行产品保养的常识，直至对方满意为止。

2.所有货物安装调试完毕后，由客户查看、验收后方可离开现场。

三、退换货物承诺

1.所退换产品要求具备商品完整的外包装、配件，说明书、保修卡、发票、发货单，退换原因的说明。

2.用户在正常使用的情况下出现质量问题，在保质期内请快速与我公司取得联系，以方便用户得到及时的维修和更换。

3.现在下列情况不能享受我公司退换承诺。

a.产品曾被非正常使用。

b.非正常情况下存储、潮湿。

c.未经授权的修理。

d.产品的正常的磨损。

e.超出保质期。

本服务承诺最终解释权归山东颜山泵业有限公司所有。

山东颜山泵业有限公司

x年5月9日

**产品售后承诺书篇二**

根据x政府采购编号为xx询价采购项目的\'要求，我方已认真阅读询价采购公告的全部内容，并对本次货物采购作出实质性响应，并承担任何质量缺陷导致的产量损失赔偿，同时我方承诺：

我公司将严格按照采购清单中产品规格、质量标准提供合格产品，并达到规定的要求，认真处理产品质量投诉。

严格按照最终确定的报价清单价格进行结算。我方报价（即折扣率）为：xx

询价结果在网上公示结束后，三日内供应商应同采购人签订供货合同，否则视为自动放弃。合同签订15日内完成供货到位，并通过采购人验收。（特殊情况从其约定）。

如我公司为最终成交供应商，将严格按照上述内容进行承诺履约，如有违约行为，将按规定接受相应处罚。

承诺人：xx

20xx年x月x日

**产品售后承诺书篇三**

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

根据甲乙双方友好协商，签订本合同，共同遵守。

甲方租用乙方钻机两台，用于，乙方根据甲方要求及施工设计图纸进行施工，保证质量、包安全按期完成甲方分配的`成孔任务。

1。 乙方进场前，做好场地的三通一平；

3。 协助解决工人住宿。

1。 根据施工要求，保证质量、包安全，按甲方要求的工期完成钻孔；

2。 做好施工原始记录；

3。 按照甲方的进度计划施工，服从甲方驻工地代表的管理；

5。 严格按照操作规程进行作业，确保施工安全，如发生安全事故，乙方负责解决，费用由乙方承担。

按照现行有关规范要求及施工设计图施工；

1。 成孔按元/米计价，按实际完成工作量结算。该单价不含税，乙方只向甲方开具收据。成孔用的泥粉及套管由乙方负责承担费用。钻孔穿导墙和旧桩基础时，给予补偿，补偿原则为：甲方与业主协商后，其补偿金额的全部支付给乙方。

2。 乙方全部钻机进场开钻后，甲方按每台钻机壹万元支付预付款。

3。 锚杆施工进度达到50%时，甲方再按乙方已经完成工作量的70% 支付进度款。

4。 工程完工后，甲方支付乙方完成工作量的70%，但此时应扣除已经支付的款项。尾款在 六个月内结清。

5。 乙方不负责施工用的水、电费用，但水、电表由乙方提供并按甲方的要求安装。

6。 未尽事宜，双方协商解决。

本合同自签订之日起生效，至工程结清款项之日失效。

本合同一式四份，甲乙双方各执二份。

**产品售后承诺书篇四**

售后服务理念

我们对于工程的服务方式主要有以下几方面：设备的更换、维修、现场调试和技术支持对于硬件设备，保修期限从产品安装验收完成之日算起，我公司实行对产品的三年免费质保。保修期过后，只收取系统维护的工本费。

在质量保证期间，用户根据相关技术资料进行合理操作时，如果设备未能达到规定之技术参数是由于我方所提供的设备或技术资料有误，则用户应立即通知我方。我方自收到书面或电话通知后，24小时内调换/维修有瑕疵的`设备或技术资料。

在质量保证期间,我公司有义务对所有非人为因素(除战争、灾害、人力不可抗拒因素外)导致的设备故障进行技术服务和支持(我公司可做到4小时内响应，8小时内到达施工现场，12小时内将设备故障排除完毕。若12小时内无法将设备故障排除，我公司将直接对该故障设备更换新设备。)

在系统安装调试完毕后，本公司工程人员将停留在工程现场，对系统运行情况进行监测及对有关人员进行现场培训，直到保证客户的系统维护人员已经掌握基本的操作和具备一定经验，能独立进行系统管理和异常情况处理。

服务质量的监督

维护服务部门的工作人员必须不断学习，提高和完善自身的技术水平，为客户提供最好的服务，并严格按照有关公司制度和行为规范要求自己，做到“亲切、热情、响应迅速”。维护服务部门的工作人员做好维护记录，建立维修文档。能够更好的进行管理和便于统计。我公司将本着为客户提供最优服务的宗旨，不断地完善服务、维护及监督制度。作为监督制度的一个内容，维护部门领导将不定期地用电话访问地方式向被服务单位了解对维护人员地工作满意度，并作为考核地一个重要内容。

客户如果对维护人员的服务有任何不满或投诉，可以直接向维护部门主管或工程部经理反映。

附：售后服务承诺书

在我单位的服务工作过程中，我们将严格执行国家的有关法律法规，并按照招标方要求，严把质量关，把向甲方提供优质服务，作为我们工作目标。我单位本着想甲方之所想，急甲方之所急。在项目服务过程中与甲方密切配合，随时随地提供全过程、全方位的服务，保证各项工作的顺利进行。具体措施如下：

(一)、成立专项管理团队，专人专职负责此项工程。

(二)、严格执行国家制订的规范和地方法规。

(三)、兴化园区污水处理厂服务技术要求（附件1）

投标人名称（并加盖公章）：

法定代表人或其授权代表：

签署日期：201x年4月27日

附件1

兴化园区污水处理厂运营服务内容概况：

中标供应商负责兴化园区污水处理厂的综合运营管理，确保园区产生的污水及经园区管委会同意处理的园区以外企业污水的及时有效处理，达标后按规定排放至石化公司水气厂。中标供应商必须保证污水处理厂不间断连续平稳安全运行，主要包括但不限于以下内容。

（1）中标供应商自行承担污水处理厂全部运营所需的各项费用和风险，确保污水处理厂设施安全平稳运行。

（2）中标供应商须按相关要求为污水处理厂配置经培训合格的、有足够经验的管理、技术、操作和维修人员。

（3）污水处理厂土地、地上建筑物及构筑物、运营设施等全部资产的所有权为兴化园区管委会。中标供应商如造成污水处理设备设施损坏、丢失，必须在兴化园区管委会规定的时间内维修、更换或赔偿，所发生的相关费用由中标供应商承担。因中标供应商原因造成污水处理厂国有资产的流失和损毁，中标供应商承担全部责任，并赔偿因此所造成的全部损失。

（4）中标供应商应确保污水处理设施安全运行并承担相应的责任，必须按相关要求制定并落实相关安全防护措施，提供保护人身或财产安全需要的设施、设备。在合同期内，必须严格按污水处理厂设施设备操作规程和安全操作规程进行操作。如果在合同期内发生安全生产事故和人员伤亡，由中标供应商承担全部责任。

成损失，中标供应商承担全部责任。

（6）中标供应商必须遵守园区的各项规章制度，必须详实纪录并妥善保存污水处理厂的运行日志、监测记录、维修记录、交接班日志、固体废弃物处理台帐、污水排放记录表等档案，随时接受环保部门和兴化园区管委会的监督检查。在合同期内，中标供应商必须接受兴化园区管委会或上级部门的监督检查工作。

（7）中标供应商负责监测园区及园区企业污水排放情况。将化验结果报送至兴化园区管委会并高新区环保分局。

（8）污水处理厂的剩余污泥及浮渣处理，需按环保部门相关要求处置，在储存、转移和处置过程中发生的一切问题及费用由中标供应商全部承担。

**产品售后承诺书篇五**

1、严格执行国家相关行业标准和国家热量表检定规程：2、全面推行iso9001：20\_\_和iso14001：20\_\_质量管理体系及环境管理体系，保证产品质量，确保在正常运输情况下，保证产品开箱合格率99.8%以上。3、实现质量承诺，让客户放心和满意使用我公司产品，力求客户满意度达99%以上。

二、产品质量承诺

三、交货承诺

四、售后服务承诺

五、服务热线

六、监督电话

\_\_七洋机电有限公司质量及服务监督电话：，每天二十四小时接受客户投诉。

\_有限公司

产品售后服务承诺书范文三

一、公司信誉承诺

1、 我公司是武汉高压研究所和国家高电压计量站为依托，地处中国光谷的高新技术企业。

2、 我公司的主要业务是独立开发、独立生产、独立销售电力系统的相关设备和软件。

3、 我公司拥有绝对的开发实力，确保开发项目的领先水平。

4、 我公司设有由总经理直接领导的质检部门，确保出厂产品的可靠性。

5、 我公司设有专门的技术支持部门，确保售后服务通道快捷高效。

二、售前服务承诺

1、 提供专业咨询。我们保证在24小时之内回答您所提出的任何专业技术问题。

2、 提供详细资料。我们保证在24小时之内将您所需要的所有技术资料邮出。

3、 提供合理报价。我们保证在24小时之内对您所要求的产品进行合理报价。

4、 提供考察接待。我们保证随时接待您的考察，并为您的考察工作提供您所要求的各种便利条件。

三、售中服务承诺

1、 我们保证采用全国统一的《工矿产品购销合同》您签定合同。

2、 我们保证无论合同量大小，保质、保量地严格执行合同规定的各项条款。

3、 我们保证守时、保质、保量地严格执行合同规定的各项条款。

4、 我们保证按合同的规定为您提供送、安装、调试、培训等各项服务。

5、 我们保证您的要求签定严密的、科学的《技术协议》。

四、售后服务

1、 我们保证在24小时之内进行电话指导，由您自行排除设备的简单故障。

2、 对于10kg以下的仪器设备，我们保证在3个工作日内排除故障或您新的设备暂时使用，直到损坏设备修好为止。

3、 对于10kg以上的仪器设备，我们保证在7个工作日内排除故障或给您新的设备暂时使用，直到损坏设备修好为止。

我们的质量承诺是：“3个月内包换，1年免费维修，终身维护”。在未来的日子里，我们将一如既往的坚持三类星级服务，即：售前提供专业的产品咨询、详尽的技术资料及热情周到的考察接待;售中提供全面系统的产品技术培训;售后提供遍及全国各区域及时的产品技术服务。

\_\_有限公司

**产品售后承诺书篇六**

广告公司服务承诺书为奠定与客户之间诚信的基石;为树立企业的良好企业形象，赢取口碑;为将自身打造成为一流的广告装饰公司;更为打消客户对广告装饰市场混乱现场的鼓励，坚定对\*\*的信息。\*\*专门对广告工程、装饰工程、标牌工程及招牌质量，向新老客户作出郑重承诺：

1、材料采购控制：以最高性价比为目标，保证每一批材料的高质量。

2、施工过程控制：我们拥有一支技术过硬并具有高度质量责任意识的施工队伍，认真执行施工技术规范、标准及有关操作规程。做到操作有工艺、施工有图纸，对施工过程中一切实行严格的质量控制和监督。

3、售后服务体系：我们的售后服务队伍24小时严阵以待，随时为客户提供“诚实、热情、信用、优质、快捷”的服务：对于客户反馈的任何信息，我公司将在8小时内给予答复，在24小时内到达现场解决。

xxx

时间：xxxx年xx月xx日

**产品售后承诺书篇七**

本着“高质量、优服务、求发展”的精神，以“优质产品、合理价格、贴心服务”为理念和负责、公开的原则向您郑重承诺：

一、我公司保证出厂的产品均按有关国家标准生产和检验，不合格产品决不出厂。保证严格履行、兑现产品三包，严格执行国家工业产品售后服务有关规定。

承诺人:xx

20xx年xx月xx日

**产品售后承诺书篇八**

xx公司成立于20xx年10月，是第二届“中国-东盟”博览会招商引资进入的大型生产研发型企业。公司生产基地位于xx，占地面积12.5万平方米，项目总投资1.5亿元人民币，产品涵盖pvc-u、pe、ppr、par给排水管材、电工、电力护套管、市政管道、燃气管道及配件领域，pe燃气管道已于20xx年6月获得国家特种设备许可证，编号为：ts2710q97-20xx。生产线设备采用德国西门子可编程序控制系统，温控模块采用德国cts智能温控模块，调速器采用abb的dcs401系列调速器或acs500系列变频器，除湿干燥机为台湾制造，并配有伊诺克斯在线称重计算控制系统。公司“xx”品牌塑胶产品通过了iso质量管理体系认证、环境管理体系认证及职业健康安全管理提体系认证，被列为全国塑胶管道十佳名优产品，公司获“全国质量、服务、信誉aaa品牌企业”荣誉称号。同时，我公司还与xx质量技术监督局共同承办了国家非金属焊接培训考试基地。我们秉承“质量第一，服务优质”的信念，郑重作出以下质量保证和售后服务承诺：

一、产品质量保证

2、产品用混配料生产，绝不添加任何规定之外的辅助材料。

3、保证所供管材加工工艺完善、检测手段完备，产品决不带缺陷出厂。

4、每批次产品出厂均随货提供质量监督部门出具的检测报告等证书，以备相关部门核查与验收。

5、按合同规定向需方提供有关标准和图纸，并为需方监造提供方便。对监造管材的停工待检部位提前7天通知需方及监造代表。

6、若管材缺陷超过合同规定的标准，我方无条件更换。在安装和试运过程中，管材出现质量问题，先处理问题，再查清责任，一切以满足工程进度和用户需要为准则。

7、我方为所供的管材在制造、运输、装卸过程中投保，一旦发生意外，我方将按需方要求对所供管材尽快进行免费更换、修理，直到需方满意为止。8、在开箱过程中如发现缺零部件或在管材的安装、调试过程中以及今后在管材运行中发现的质量问题，如属我方原因，我方将承担责任，赔偿需方所受到的直接经济损失。

二、售后服务承诺

1、按厂家承诺实行“三包”标准。

2、免费送货上门，及时提供与合同设备有关安装、调试，全面配合验收。

3、如因产品出现质量问题，我方保证在接到通知后24小时内派技术人员到达现场予以解决。

4、定期回访，提供终身维护。

5、我方负责解决设计、调试、运行中的技术问题，并免费提供技术培训指导。

6、管道质量可靠，使用寿命长，可达50年以上。

xx公司

20xx年1月28日

**产品售后承诺书篇九**

xx威海烟草有限公司：

我司提供项目名称：xx威海烟草有限公司监控及防盗

系统采购与施工，编号：sdfullcs20140127设备项目，品牌投标产品质保三年。在设备保修期内，可获得我司的\'免费技术支持和服务以及24小时热线技术支持;另设备过了保修期，则收取适当的维修及成本费用。

我司产品自售出日起。三个月,换机芯,不换外壳(人为烧坏、损坏等将酌情收取成本费)。如果该设备由于升级或其它原因而停产，我方保证可提供该产品的可兼容升级配套产品。

承诺方：(公章)

授权日期：xxx年x月xx日

**产品售后承诺书篇十**

为做好“民航西南地区管理局搬迁办公区工程网络系统服务器及存储设备”项目验收、系统集成、系统调试和系统试运行工作，我公司须按本《售后服务承诺书》规定的各项条款对本项目提供相关的技术支持及服务。

总则

1、我公司针对本项目通过以下形式向用户提供技术支持

1）现场维护和技术支持，在接到故障通知后，将在2小时内作出响应，并及时安排工程师根据情况进行排除，包括远程调试和现场支援，根据用户需求8个小时到达故障现场，工程师会在修复过程中进行技术介绍和指导。

2）通过往来邮件、电话、传真，解答用户在使用中碰到的技术问题。

3）在保修期内定期访问用户，了解使用情况并对系统进行维护。

4）用户可通过internet，与公司技术人员进行交流。

2、我公司承诺提供以下系统服务

1）我公司承诺本项目中所使用的ibm设备均享受ibm厂家提供三年免费质保，并享受ibm厂家提供7x24小时售后服务。

2）我公司为本项目提供系统所必须的易损件、消耗件、工具等，并对所有硬件提供三年免费保修服务，保修期从系统安装完毕，验收合格之日起。

3）保修期满后，我公司将继续提供五年的技术服务和产品支持服务，在服务中所产生的开销只收取成本费。

二、设备技术支持服务

1、产品交付

1）到货验收

货到之后，我公司相关人员到达现场，向用户出示ibm设备厂家供货证明同时与用户共同验收，以保证货物与订单数量、规格一致。同时邀请ibm厂家成都分公司相关人员到场参与验收工作。

2）产品的安装与调试指导

我公司负责所提供产品的安装调试的指导工作，并负责与产品生产厂商的协调工作。

2、质保期内的技术支持服务

1）我公司负责设备在质保期内的设备质量性能免费服务，对设备的质量问题（其中使用方人为损坏因素除外）无偿维修或更换。我公司提供“7x24小时电话支持服务”，及时派遣技术人员修理损坏的设备。

2）质保期内，定期派技术人员到使用单位有关部门了解设备使用情况，处理发现的问题。

3、质保期后的技术支持服务

质保期满后，继续负责系统设备的维修和技术支持，并提供优质迅速的服务。质保期满后的维修和技术支持服务仅收取成本费。

三、响应时间及方式

1、关键问题

描述：

任何影响系统运行，造成业务中断的问题。

支持方式：

1）工程师立即前往故障地点，解决问题或提出故障原因;

2）故障排除后，以电子文档和书面的形式向用户方提供详细的故障报告，包括故障原因、故障排除方法等。

2、重要问题

描述：

任何影响系统运行，但未造成业务中断的问题。如系统配置不当等问题。

支持方式：

3）故障排除后，公司将以电子文档和书面的形式向用户提供详细的故障报告，包括故障原因、故障排除方法等。

3、普通问题

描述：

不影响系统运行，只是调整参数，增加功能等问题。

支持方式：

1）对于需要亲临现场解决的问题，立即响应并安排工程师尽快前往故障地点解决问题。

2）不需要亲临现场解决的问题，2小时内响应，并提供全程电话技术支持服务，故障排除后，公司将以电子文档和书面的形式向用户方提供详细报告。

四、培训

1、培训要求

1）对项目部门指定人员进行培训，且在项目部门指定人员无疑问，能独自操作后签字确认方可认为指导结束。

2）提供必要的书面培训资料。

2、培训内容

1）对系统进行安装、调试、运行、测试、诊断、维护、管理

2）了解设备拓扑结构和运行机制

3）掌握每个设备前面板显示灯的意义

4）熟悉所有设备的启动和关机

5）执行设备的一线诊断，排除故障和采取适当的行动

6）归档并向相关人员汇报设备问题，避免将来再次出现

五、其他

1）用户可同时享受我公司提供的售后服务承诺与厂家在中国的标准保修服务承诺。

2）我公司所提供的服务与ibm原厂的标准保修服务互为补充，如两服务承诺有冲突时用户可优先选择更为有利的一方的服务。

公司名称：xxxxx科技有限公司

授权代表签字：xxx

日期：20zz年xx月xx日

**产品售后承诺书篇十一**

我司提供项目名称：山东威海烟草有限公司监控及防盗

系统采购与施工，编号：sdfullcs20140127设备项目，品牌投标产品质保三年。在设备保修期内，可获得我司的免费技术支持和服务以及24小时热线技术支持;另设备过了保修期，则收取适当的维修及成本费用。

我司产品自售出日起。三个月,换机芯,不换外壳(人为烧坏、损坏等将酌情收取成本费)。如果该设备由于升级或其它原因而停产，我方保证可提供该产品的可兼容升级配套产品。

xxx有限公司

xxx年x月x日

售后承诺书

工程售后承诺书

电脑售后承诺书

服务承诺书售后

机械售后承诺书

机床售后承诺书

标书售后承诺书

厂家售后承诺书

监控设备售后承诺书

家具售后承诺书范文

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn