# 2024年加油站员工工作总结(模板12篇)

来源：网络 作者：心上人间 更新时间：2024-05-18

*总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。那么，我们该怎么写总结呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。加油站员工工作总结篇一回首一年来的工作和生活，感悟良多。...*

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。那么，我们该怎么写总结呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

**加油站员工工作总结篇一**

回首一年来的工作和生活，感悟良多。平时忙忙碌碌，没有太多的时间写工作总结，年底了，静下心来总结今年工作中的得失，检查自己的获得成绩和不足，为明年的工作做好安排和计划。因此，本人就这一年的工作小结如下：

自从进入中石化，在单位领导和站长的精心培育下，通过自身不断努力，无论思想上、学习上还是工作上，都取得较大的收获。思想上，坚持四项基本原则，拥护党的各项方针政策，自觉遵守各项法律法规及加油站相关规章制度，认真执行上级按排的工作和任务;学习上，认真学习，刻苦钻研，对油站各方面都深入了解，积极参加各种交流和培训，在此期间获得中级工证书和省计量证。

围绕公司零管部的中心工作，对照相关标准，严以律己，较好的完成各项工作任务，总结以下三点经验：

1.认真负责：不管什么行业，什么职位，我认为做事做人都要认真负责，做加油员更要如此，加油员对自己不认真就是对公众生命的不负责、对国家财产不负责。

2.团结互助：加油站工作的正常运行和加油站各位员工是紧密联系在一起的，不管遇到什么问题,不管出现了什么问题,都要实事求是及时反应，多方援助、灵活处理;不要不理不睬、置之不理。

3.沟通交流：员工与员工要加强沟通，因为员工不是一个人在工作，而是一个团队在工作，一个人工作不到位会影响整个团队情绪;员工与顾客也要加强交流，不要理解错误、不要自以为是，一定要问清楚对方要什么、要多少，以免产生不必要的麻烦和损失。

自从当了主管以后，主要是分配和督促各员工的工作，其次就是以身作则从以下三方面带动员工积极展开工作：

1.吃苦耐劳、认真负责，积极带动员工做好油品销售，提高加油站各油品的销量;

2.热情服务、真诚对待每一位顾客，争取获得更多顾客对中石化品牌的认可;

3.组织员工学习、了解油站安全隐患，提高员工安全防范意识，做到促销量保安全;

一年来积累了一些小经验也取得了一定的成绩,但与上级的要求相比,仍存在一定的差距,我将在今后的工作中不断努力克服和改进，争取尽快提升到另一级别。

**加油站员工工作总结篇二**

经过加油站的实习我或多或少学到一些东西。无论从理论知识上还是从社会知识上，这次实习是一次难得的机会。都有了不小的收获，希看以后有更多锻炼实习的机会。

固然只有短暂的七天时间，这个暑假我非常有幸来到昌平的兴寿兴农加油站实习。但其中的乐趣只有亲身经历的人才有体会。更重要的七天的实习让我增长了不少知识，可谓受益匪浅。

一名计量员，兴寿兴农加油站是直属于中国石油企业的一个中等规模的加油站。该站的主要成员有：一名站长。一名核算员和四名加油员。加油站的组建也相当简单。核心的局部由四大块组成：第一大块是加油区，第二大块是油罐区，第三大块是办公大厅。其中还包括一个监控室和一个财务室。第四大块就是工作职员的住处及餐厅。

就了解到有关中国石油企业各方面的知识。中国石油就是中国石油自然气股份有限公司，国内销售额最大的.企业之一。与中国石化是两个独立的企业，不能混为一谈。xx排名中，中国石油跻身于世界500强企业之前列，排名第52位，而中国石化排名63位。中国石油是xx年年北京奥运会的合作伙伴，该企业的宗旨是奉献能源，发明\*\*\*\"企业精神：维护国家利益，守业，求实，奉献。中国石油的核心经营治理理念：诚信，创新，业绩,来到加油站的第一天。\*\*\*，平安。中国石油加油站服务宗旨：为客户提供全员，全面，全过程，全心全意地服务。福彩双色球双色球开奖结果加油站的服务许诺;质量达标，计量正确，环境整洁，健康平安，方便快捷。

夸大最多的就是平安题目。加油区的四根大柱上都贴着各种标语：不准吸烟\"不准打手机\"不准修车\"等。意在提醒进进加油站的每一个职员安全第一。加油站的工作职员经常教育我加油站里不准穿化纤的衣服，加油站里。要穿全棉的不准穿带铁钉的鞋。给顾客加油时，一定要等司机把车熄火之后才能进行…这些平安的教育算是来到加油站后所上的第一堂\"通识教育课\"吧。

首先就必须学会加油。规范的加油操纵被称为\"加油十三步曲\"实习的第二天，3d字谜加油站实习。站长就派了一个男加油员来教我先给我示范，时不时给我纠正错误。也学得不亦乐乎。所谓加油十三步曲：第一步，迎候。第二步，指引车向。第三步，给司机开启车门。询问是否加满。第四步，为车主开启油箱盖。第五步，预置油量。第六部，取下加油枪。第七部，加油。第八步，收好加油枪。第九部，拧上油箱盖。第十步，为车主擦车。第十一步，提示付款。第十二步，开发票。第十三步，清洁场地。要把这十三步的每一个动作做到位，做规范确实不是一件轻易的事。

初步的熟悉及了解了加油机。加油机的前后面分别显示着三行数字：油量，接下来。金额及单价。加油机的右侧有一个不大的显示屏，旁边是一些按键。这些主要是用来预置油量的把握这些实在是为我实习加油打基础的清楚地记得我第一次实习加油，之前的取枪，插进油箱的方法都没出题目。由于我加油的车是一个小型的卡车，像这种柴油车的油箱喜欢呛油，要特别留意。心中难免有些恐慌，不过还是尽量镇静。双手紧握着加油枪，即不敢定枪也不敢把油量控大。只能加一会停一会，快加满的时候。忽然一股油葱油箱喷了进往，溅了一地。当时的心情不能言传，连忙向车主赔罪。并收好加油枪清理油箱口。加油员见状出来跟车主解释我实习生。还不住地安慰：这种情况是难免发生的何况是初次，以后熟练有经验就好了。

特别是一些微小的地方，加油站里学到第二件事就是开发票。据我自己所体验到开发票就是要细心。一定要留意到稍不小心就会给一些思想动机不纯的人提供做假的机会。总之，大概要留意这些方面：一，填写金额时要区分大小写，不能涂改，否则作废。二，所填金额前要封顶。三，留意所填单位和开发票的日期。开发票还需要讲究速度，要快要准。还学习了测油。很遗憾由于汽油味太重受不了所以没有亲手操纵。只是看计量员给我示范了一次。

**加油站员工工作总结篇三**

大家好，在演讲之前，我想首先感谢兰州公司为我们提供了这样一个展示自己平台，也感谢领导及策划人员对此次活动的重视及周密的安排，今天是周末，如果不是最近兰州的空气污浊，还将感谢上帝能让我早早的见到升起的朝阳，并和亲爱的同事们坐到一起，紧张成一片。

我叫xxx，秦是秦始皇的秦，百家姓中排83位，据史载，乃秦王嬴政之子民，祖籍陕西，秦氏英勇善战、且性格热情善良、多才多艺、为秦国壮大立下汗马功劳，秦王赐秦姓，秦亡后，因连年征战，民不聊生，秦氏因不堪做亡国奴，又生活所迫，一部分留在咸阳做油泼辣子发家致富，一部分提着打狗棒要饭到全国各地，少部分秦氏世代习武，流落到定西临洮，我便出生在那里。

我今年25岁，20xx年毕业于西安石油学院计算机信息管理专业，进入中石油之前，曾在西安杨森做市场管理，20xx年9月父亲不幸车祸去世，本着照顾病弱的母亲和正在大学校园就读的妹妹回到兰州，成为中石油的一名员工。

车水马龙的大街上咬着牙发誓若干年后我回首的不仅仅一段简单的过程，创业的激情开始在我的意识中荡漾开去，弥漫了我的整个灵魂。

我想要说的是，感谢中国石油接纳了我，感谢中国石油让我成为宝石花中骄傲的一员，从进入中国石油的那一刻起，我对自己的妈妈说，这将是一个新的开始，我将以不懈的努力报答无时不刻关心我们的石油公司，以及无时不刻惦念着我们的人们。

在滨河加油站工作期间，我曾任发油员、营业员、分帐等职并任滨河加油站团支部书记，在领导的衷衷教诲之下，在同事热情的帮助之下，我以严谨的工作作风，丰富的创造力及谦逊的学习态度得到领导及同事的喜爱及信任。我深知学习是提高自身素质的最佳途径，在站内，我向加油站领导及同事们努力学习加油站管理规范、帐务知识、安全知识及专业操作技能，业余，我抱着极大的兴趣学习组织与管理概论、营销管理、心理学、客户管理、人力资源管理等等专业理论知识，以不断提高自身的理论水平及素质修养，希望能在工作过程中加以运用。在滨河加油站工作期间，还参与制订了滨河加油站员工考评细则、员工学习培训计划及培训内容、qhse管理体系、温馨提示ci设计，得到领导及同事的一致好评。

两年的工作经历，使我对加油站有了一个较深的认识，加油站作为石油行业的销售终端，承载着行政管理、营销管理、客户管理、人力资源管理、财务管理等等一系列职能，是一个创造效益的、有机的、完整的、负有社会责任的实体单位。

随着信息技术的飞跃发展和知识型经济的出现，加油站的运作与管理正在发生前所未有的变化。如今的加油站管理不在是传统意义上的功能性管理，而是一种基于新的经营理念的集成化管理，其目的在于整合加油站的有效资源，最大限度的发挥团队和所有员工的智慧和创造力，使加油站保持持续的竞争优势。

因此，我们将要面对的加油站，首先是一个学习型的组织，每一个加油站的管理者或普通员工都必须把学习放在重要的位置，强化专业学习，加快知识更新，切实提高技能，全面完善自己，从而达到自我管理的内涵式发展目标。零售市场的放开让中国石油面临着日益激烈的市场竞争，而所有竞争归根到底是人力资源的竞争、智力的竞争，高素质的管理者与高素质的员工是实现企业变革和创新、振兴和发展的必要条件基础。

加油站管理规范的指导思想是，对加油站实行专业化、标准化、信息化管理，提高加油站的经济效益和综合管理水平，实现股东、管理者、员工、顾客及社区利益的最佳结合。

**加油站员工工作总结篇四**

一路走来，步履匆匆，不觉间x年已悄然向我们挥手作别，迎来了崭新的x年。在璀璨的“宝石花”照耀下，回首一年来的加油工作和生活，感悟良多。平时忙忙碌碌，没有太多时间和机会坐下来好好总结自己做过的工作，年底了，静下心来总结一年工作中的得失、查找自己的不足，为来年的工作做好安排和计划，是很有必要的。因此，本人就这一年的工作小结如下：

x年对所有国人来说是不同意义的一年，有四川汶川地震悲痛和北京奥运会的无限骄傲，还有全球经济危机的巨大压力。但这个春天我非常有幸来到大连加油站工作，虽然工作只有短暂的大半年时间，但其中的乐趣只有亲身经历的人才有体会。更重要的是我从当初的“菜鸟”到砺渐的成熟，让我增长了不少知识，可谓受益匪浅。

大连加油站是一个中等规模的加油站。该站的主要成员有：站长，计量员，核算员，安全员和四名加油员。加油站的组建也相当简单。核心的部分由四大块组成：第一大块是加油区，第二大块是油罐区，第三大块是办公大厅。第四大块就是工作人员餐厅。

在未上岗前的培训，了解到了有关中国石油企业各方面的知识。中国石油就是中国石油天然气股份有限公司，是国内销售额的企业之一。它与中国石化是两个独立的企业，不能混为一谈。在排名中，中国石油跻身于世界500强企业之前列，排名第52位，而中国石化排名63位。中国石油是xx年北京奥运会的合作伙伴，该企业的宗旨是“奉献能源，创造和谐”；企业精神：爱国，创业，求实，奉献。中国石油的核心经营管理理念：诚信，创新，业绩，和谐，安全。中国石油加油站服务宗旨：为客户提供全员，全面，全过程，全心全意地服务。加油站的服务承诺；质量达标，计量准确，环境整洁，健康安全，方便快捷。

来到大连加油站加油站里工作，x站长和x班长，安全员吴x强调最多的就是安全问题。加油区的四根大柱上都贴着各种标语：“不准吸烟”，“不准打手机”，“熄火加油”等。意在提醒进入加油站的每一个人员安全第一。这些安全的教育算是来到加油站后所上的第一堂“通识教育课”吧。

在加油站工作，首先就必须学会加油。规范的加油操作被称为“加油十三步曲”。工作的第1天，x站长就派了x班长来教我。她先给我们示范，时不时给我们纠正错误。我也学得不亦乐乎。所谓加油十三步曲：第一步，站立迎候。第二步，指引车辆。第三步，开启车门。第四步，微笑招呼。第五步，热情询问。第六部，开启油箱。第七步，归零预置。第八步，提枪加油。第九部，收枪复位。第十步，简易擦车。第十一步，提示付款。第十二步，礼貌送行。第十三步，盘整清洁。我要把这十三步的每一个动作做到位，做规范确实不是一件容易的事，也犯了一些错误：如加冒油，但的是一时疏忽被司机把加油机的计量器打碎幸运的是没有伤到人，没有造成重大事故，此事通过x站长的处理与司机的耐心交涉以基本解决！在这里我非常感谢她，我们尊敬的x站长！

在加油站里工作的第二事就是开发票。据我自己所体验到的，开发票就是要细心，特别是一些微小的地方，一定要注意到。稍不小心就会给一些思想动机不纯的人提供做假账的机会。总之，大概要注意这些方面：一，填写金额时要区分大小写，不能涂改，否则作废。二，在所填金额前要封顶。三，注意所填单位和开发票的日期。开发票还需要讲究速度，要快要准。

在与司机朋友的服务中最初我有些不耐烦，甚至达到大大出手的地步，通过x站长的批评和耐心教育，我知道：生活不能缺少微笑，服务更离不开微笑。微笑很简单，因为每个人天生都会笑，但要时刻保持微笑，哪怕心情不好的时候也能微笑自如，那恐怕就不易了。中国石油的标志“宝石花”需要我们每一个员工用心去爱护。如果你不知道该怎么办，那就露出你的八颗牙齿，微笑一下吧！只要我们的微笑能像呼吸那样自然，能像阳光那样灿烂，“宝石花”就一定能在中国大地光芒四射。“奉献能源，创造和谐”。让我们一起用微笑告诉顾客，用微笑感动顾客，用微笑创造价值。

x年在加油站的工作，或多或少学到了一些东西。无论从理论知识上还是从社会知识上，都有了不小的收获，也许有一天我会离开我心爱的加油站工作，但让我值得感谢的人，给我帮助和教育的人是在我人生中却无法把遗忘的！

x年我将以崭新的姿态来对待我的工作，学习“铁人“王进喜的吃苦精神，遵守公司六大禁令一、严禁特种作业无有效操作证人员上岗操作。二、严禁违反操作规程操作。三、严禁无票证从事危险作业。四、严禁脱岗、睡岗和酒后上岗。五、严禁违反规定运输民爆物品、放射源和危险化学品。六、严禁违章指挥、强令他人违章作业。爱岗敬业，微笑、热情、礼貌的为顾客服务，“以人为本”“从”心开始“听从x站长领导，服从x站长指挥！像一系列违规事件说”不“！希望阎站长和领导们看我是实际行动吧~~！

**加油站员工工作总结篇五**

\*\*\*\*年7月，我来到了xxxxx分公司，先后在x加油站、加油南站以及营业大厅工作。11月份，被调入零管部工作。在领导和同事们的指导和帮助下，我很快适应了所担负的工作，完成了上级下达的各项任务，回顾前一段的工作历程，我觉得自己不仅在政治素养上有很大提高，在业务上也积累了初步的工作经验，收获很大。现将有关情况总结如下：

一、政治素养有了很大提高

近半年的工作历程，使我从一名学生转变为一名具有一定的政治素养和工作技能的xxxx员工，在这个过程中通过参加省公司的集中培训，通过学习xxxx员工守则，使我初步了解了作为一名合格的新时代xxxx员工所应该具备的基本的政治素养和道德情操，知道了集团公司“发展企业、回报股东、奉献社会、造福员工”的企业目标。特别是耳闻目睹了许多优秀员工的先进思想先进事迹，给了我深刻的启发和教育。他们所表现出来的爱岗敬业精神，焕发出来的工作热情，都给我树立了榜样，使我更加珍惜xxxx员工的光荣称号。增加了我忠诚石化事业，努力践行xxxx核心价值理念的自觉性。

二、基本完成了领导赋予的各项工作任务

自调入零管部后，领导赋予我的主要工作是：零售经营分析、非油品经营分析、非油品销售报表、非油品月报、周报、简报以及神秘客户检查反馈问题的上报工作，销售竞赛评先上报和领导交办的其他工作事宜。在领导和同事们的指导和帮助下，通过个人的努力，我初步掌握了这些工作的基本技能，在工作中，我注意向老同志学习，做到不懂就问，虚心求教自担负工作以来我按时间、有质量的完成了任务，及时准确汇总上报各类分析和报表，注意收集资料，细心分析。在领导的安排下参加了许多对自己工作能力有帮助，能提高的活动，比如随同领导对公司辖区内各片区加油站夜查、巡查和督查工作。先后两次参加省公司有关非油品后台系统的培训和电子帐表的培训，使我的基本工作技能得到一定的拓展和提高。

三、几个需要努力的方面

\*\*\*\*年来，虽然收获很大，同时也明显的感觉到自己还存在着许多需要改进和努力的方面，一是要继续加强学习，不断的提高自己的政治素养和道德情操，学习是提高自身的根本途径，不仅在政治上要进一步加深对党的方针政策和集团公司经营理念的学习，增强爱岗敬业、无私奉献的自觉性，而且处处用新时代xxxx员工的基本道德规范和思想情操约束自己的行为，使自己在政治上更加成熟;二是要加强工作技能的学习，特别是在目前商业竞争日趋激烈的形势下，更需要我们有熟练符合市场要求的业务技能。就目前自己而言，参加工作的时间还很短，工作的熟练程度还有待提高，工作经验还需要不断的积累，工作质量还需要进一步加强。但是我相信有志者事竟成，在领导和同事们的指导和帮助下，我有决心有信心通过个人努力在业务技能方面百尺竿头，更进一步;三是要注意虚心求教，我毕竟工作历程很短，经验不足，但是科里的所有同事都是我的良师益友，我恳切的希望领导和同事从政治上，在工作中和日常生活方面多多给予指教，以便能够加快自己成长的步伐;四是增强团结和协作观念，团结就是力量，协作就有活力，我们零管部是一个大家庭，是一个有机的整体，我虽然年轻是个新人，我应该自觉加强协作精神，主动配合同事完成工作任务。

回顾近半年的工作，我觉得有许多值得深思和总结的地方，但是由于自己工作经验较少，总结的还不够全面，请领导给与批评指正。

**加油站员工工作总结篇六**

自从20xx年进入中石化，在单位领导和站长的精心培育下，通过自身不断努力，无论思想上、学习上还是工作上，都取得较大的收获。思想上，坚持四项基本原则，拥护党的各项方针政策，自觉遵守各项法律法规及加油站相关规章制度，认真执行上级按排的工作和任务。学习上，认真学习，刻苦钻研，对油站各方面都深入了解，积极参加各种交流和培训，在此期间获得中级工证书和省计量证。

围绕公司零管部的中心工作，对照相关标准，严以律己，较好的完成各项工作任务，总结以下三点经验：

1、认真负责：不管什么行业，什么职位，我认为做事做人都要认真负责，做加油员更要如此，加油员对自己不认真就是对公众生命的不负责、对国家财产不负责。

2、团结互助：加油站工作的正常运行和加油站各位员工是紧密联系在一起的，不管遇到什么问题，不管出现了什么问题，都要实事求是及时反应，多方援助、灵活处理。不要不理不睬、置之不理。

3、沟通交流：员工与员工要加强沟通，因为员工不是一个人在工作，而是一个团队在工作，一个人工作不到位会影响整个团队情绪。员工与顾客也要加强交流，不要理解错误、不要自以为是，一定要问清楚对方要什么、要多少，以免产生不必要的麻烦和损失。

自从当了主管以后，主要是分配和督促各员工的工作，其次就是以身作则从以下三方面带动员工积极展开工作：

1、吃苦耐劳、认真负责，积极带动员工做好油品销售，提高加油站各油品的销量。

2、热情服务、真诚对待每一位顾客，争取获得更多顾客对中石化品牌的认可。

3、组织员工学习、了解油站安全隐患，提高员工安全防范意识，做到促销量保安全。

一年来积累了一些小经验也取得了一定的成绩，但与上级的要求相比，仍存在一定的差距，我将在今后的工作中不断努力克服和改进，争取尽快提升到另一级别。

**加油站员工工作总结篇七**

今年师分公司加强加油站数质量管理，油品统一购进，密度统一执行。严把数质量关，给加油站的经营提供了良好的保证，同时也树立了兵团石油质优量足品牌形象。

进入xx年，xx加油站在师分公司提供数质量保证的基础上，积极投身开拓市场中，千方百计挖掘潜力客户，拓展市场。“高法”有78辆车，一直在长行加油站加油。我站从xx年就看上一这家客户，他们不仅量大，而且是事业单位，在应收款上没有风险。我站先后登门拜访20余次，但都没有谈下来。可我站并没有因此放弃，我站开始寻找认识“高法”的朋友帮忙，在方方面面的努力下，“高法”已有来我站加油的意思，但担心我站的油品质量，担心司机套取现金。于是我站把兵团石油的数质量管理，以及油品进站没有中转环节，在经营管理中我们会帮助用油单位管理司机，使用油单位节约成本的管理方式向“高法”作了详细地介绍。用我站细致的管理工作终于打动了该客户。通过一个月的试运行，“高法”对我站的油品质量、内部管理、员工的服务都非常满意。最让该客户高兴的是，在我站加油后，每月油款比以前降低了5000元。“高法”的车队队长对我说：“我就是喜欢和兵团人打交道，兵团人实在、讲诚信。”

当与客户签完协议，不过是表示完成销售的第一步，而真正的成功是保持住已有的客户。今年我站一方面积极开拓市场，另一方面建立健全客户档案，构建客户诉求，依托市场调研、电话联系、登门拜访等方式，做到客户的信息及时更新，客户的需求及时回应，客户的抱怨及时处理，形成紧密融洽的客户关系。在加油现场，我站员工熟记来我站加油的记账客户。在加油操作中我站一直坚持现场办公，司机加油、付款、开发票不用下车，坐在车里就可以全部完成，把的方便留给客户。我站就是凭着兵团人特有的吃苦耐劳的精神，赢得客户的信赖和赞扬。

一个加油站的管理水平不仅仅体现在销售量上，应该反映在多方面、多层次。因此，我站在xx年，根据管理需要，进一步建立健全各项规章制度和奖惩管理办法，并坚持严格按制度办事，做到制度面前人人平等。以规范化管理为基础，以创新求发展为目的，在管理中牢记“管理创造效益，细节决定成败”的管理理念，全面理解规范管理的内涵，增强忧患意识。从细节入手，确实抓好加油站的规范运营。

今年是xx路加油站和xx北路加油加气站合并的第一年，而我站的困扰就是员工队伍不稳定。于是我站把充分调动广大员工的积极性、主动性和创造性作为出发点，建立完善的培训、学习、岗位练兵制度，提高员工的实际操作技能和综合素质，树立起“兵油人”的现代形象。我站每周选定一个项目进行岗位练兵，每月办一次综合性岗位练兵，培养员工自觉学业务、钻技术的良好风气，促使员工苦练基本功，真正提高操作技能水平和职业素质。树立“以站为家”的凝聚机制，“以站为校”的学习机制和“以站为荣”的激励机制。努力提高员工以加油站为大家庭的高度责任感，激发了员工的工作热忱。

xx加油站是兵团石油公司在乌市建的第一座加油站，备受总公司领导和分公司领导的关注。今年兵团石油总公司的高层领导，中油集团的高层领导多次来xx加油站参观指导工作，并亲切地询问加油站的内部管理情况、销售量情况以及员工收入情况。高管领导在肯定xx加油站工作成绩的同时，也指出了工作中的不足之处。xx加油站就存在的问题进行整改，并增加绿化带。

xx年xx加油站在坚持规范管理的同时，推行“以人为本”的管理方式，在生活上关心员工，想员工所想，急员工所急。xx加油站大部分是年轻员工，有些员工家不在本地，为方便员工的日常生活，今年我站又添置了太阳能淋浴器和两个电暖气，解决了员工夏天洗澡和春秋季节营业室温度低的问题，让员工确实感受到兵团石油的亲情无处不在。

为提高员工的凝聚力，xx加油站员工过生日，xx加油站会给员工买生日蛋糕，集体会餐。在“春节”、“五一”、“十一”等节假日，举办各种文体活动、知识竞赛等活动。在丰富员工的文化生活的同时，也增强了员工之间的友谊之情。

1、今年xx加油站一直执行管理人员带班制度，带班人员除了要打扫所属的卫生片区外，还要给员工做饭，加油高峰时帮助加油员加油，晚上遇到来油时卸油，并处理一些紧急情况。

2、牢固树立“安全第一”思想，落实加油站的各项安全管理制度。

3、抓好员工的劳动纪律、消防安全、安全知识的教育。

4、每周组织一次安全检查，落实隐患整改，确保加油站的安全。

5、在日常工作中落实安全责任制，经营作业的安全管理、设施、设备的安全管理，安全检查。做到“以防为主，防消结合”。今年我站未发生一起安全事故。

1、今年xx加油站未完成分公司下达的销售指标，其主要原因是；

1）开拓市场的力度不够。

2）因应收款的问题，我站先后剔出了一批信誉差，回款不及时的客户。

2、精细化管理工作做得不够好，各种文本填写不够及时和完整。

3、员工队伍不稳定，给服务工作带来了一些负面影响。

4、管理人员的服务意识还有待提高。

5、设施、设备的维护和保养工作做的不到位。

1、加强市场开发力度，积极开发新客户，努力提高销售量。

2、增强管理服务能力。

3、严格控制应收款，不再发展红字客户。加强帐务帐表管理，做到及时、准确、完整。

4、加强员工的思想教育工作，制定完善的考核制度和岗位练兵活动。

5、健全应对突发事件的管理机制，培养员工应对突发事件的能力。

6、加强设施、设备的管理，定期对加油站的设施、设备进行保养和维护。

7、在管理上推行5s管理方式和5s服务法，把管理工作做精做细。争取来年取得好成绩。

xx年走了，带走了一些失落，带走一些遗憾。

**加油站员工工作总结篇八**

时光飞逝，不知不觉间到公司工作已两年有余的时间了，20xx年即将过去，过去的一年里，在公司领导正确方针的指引下，认真学习、不断进取，思想业务技能各方面都取得了进步。政治思想上以饱满的工作热情对待各种工作任务，解放思想、与时俱进。在本职工作上兢兢业业，勤恳工作，任劳任怨。这期间，从陌生到熟悉，这与各位领导和同事的关心和帮助是分不开的，借此机会向各位表示最衷心的感谢！。

在公司领导正确方针的指引下，在业务部计量班各位同事和相关协作部门同事的共同努力和配合下,我顺利完成本职工作任务。现将20xx年工作总结如下:

1．坚决服从上级领导的工作安排。

2．在新油种不断到岗的情况下，克服种种困难不断更新测量技术和理念，在保证原有技术的基础上开拓了很多新的辅助检测技术，为安全生产提供准确数据。

3．遵纪守法，严格执行公司的所有规章制度，按照质量体系的规定，以严肃认真的态度、优质的服务质量做好计量检测相关工作。

4．锐意开拓，不断进取，掌握新的检测技术，为今后更好的开展工作奠定了坚实基础.

5．合理安排时间，利用科学、合理、专业的测量方法和正规的操作程序对油品的日常测温，检尺，取样等做相关计量检测。

6．团结协作，互相帮助，和各位同事一起共同把计量工作做好。并做好各种测量工具的日常保养与维护工作。

回顾一年来的辛勤工作，我在计量检测领域内仍感不足，仍需不断学习。

品质是企业的命脉，是企业生存与发展的\'首要条件，同时也是企业人品格、精神和智慧的体现。品质，就应该如同长城一样，历经千百年风雨和战火的洗礼、考验，至今仍旧巍然屹立于世界的东方，成为中华民族的骄傲、自豪！

跑线上，将加倍的努力。作为计量员，如何在新的一年让品质更上一层楼，我将继续发扬以往优良的工作作风，总结经验，从以下几个方面展开工作:

一、高度的责任感和主人翁精神，对于计量工作的过程，必须用认真负责的态度去对待，严格要求，一丝不苟，做到过程用心，准确放心。而具备主人翁精神，才能做到积极主动，敢做改善的领头羊，敢于面对和承担工作中的困难与挑战，为实现安全生产品质零缺陷的目标真正贡献自己的力量。

二、深入学习高新计量检测知识，牢固树立明确品质观念。掌握品质高新计量检测知识是做好精测检验工作的必备条件。只有通过不断的学习和积累经验以及明确的品质观念做引导，才能让自己成为一名合格的计量员。

三、只为成功进取，不为失败辩护。因为知识、经验的不足，工作中难免会有犯错之时。面对失败，我们不应逃避和放弃，而是要更加努力地学习和总结，为成功不断进取。新年将至，在此祝各位领导新年快乐、万事如意！

祝公司辉煌腾达，蒸蒸日上！

**加油站员工工作总结篇九**

20xx年度在紧张和匆忙中度过，回顾这一年的工作，感觉收获颇丰。20xx年，对于我来说，是不平凡的一年。在这一年里，我脱掉了初入社会时满脸的稚气，让自己在生产基层单位得以充分的锻炼，迅速成长。按照各级领导的工作思路、目标、任务，立足本职，勤奋努力，积极展开工作，圆满完成了自己所负责分管的各项工作任务。在李经理的直接领导下，在全体职工的热情支持和帮助下，各项工作得以顺利进行，并取得了一些成绩。现就一年来我所做的工作，向上级领导和全体职工汇报，有不妥之处敬请指正。

在李经理的引导下，我牢固树立了全心全意为人民服务的宗旨和正确的世界观、人生观、价值观。在平日的工作中，我也要加倍努力，严格要求自己的一言一行，一举一动，用知识来不断充实自己，提高思想认识水平，让自己成为一名真正的骨干员工，从而更好的报效祖国，为企业添砖加瓦。

针对于自己在所在岗位的工艺流程复杂性，技术含量高这一特点，平时尤其注意理论知识的学习。而作为一名技术人员，始终以业务知识学习作为工作的主要任务。为了尽快熟悉业务，做好计量员的本职工作，翻阅了大量有关油品保管和油品计量方面的书籍，认真专研油品知识，学习工艺流程，保证理论与实践切实相结合的学习方法，从本质上解决问题，并找到问题的根源，解决问题的原理和方法，加以巩固学习。期间也不忘丰富的网络资源，大量的专业文献资料更是我学习的法宝，遇到难题时，再三推敲琢磨，向主管们请教，结合网络资源找出最佳解决方案。由此在工作中不断摸索积累实践经验，使自己的业务知识能力满足工作需要。

在一次卸油作业时，由于我的粗心大意，忘记了观测油面高度，在即将冒罐时，当班收款员及时发现液位仪报警，并立刻跑向卸油现场，及时告知了我，杜绝了一场安全事故，这次未遂事故反映出我日常工作粗心大意，没有及时树立安全意识，在平时的巡视检查工作做的不够彻底，需进一步加强工作时的严密性，周全性，以免发生类似情况。以这次事故为教训，卸油时，一定要留人看守，卸油前一定要做到双确认，不可玩忽职守，只有这样，安全生产才能有保障。

回顾检查自身存在的问题，我认为主要是粗心大意，没有认识到自己岗位的重要性，加油机设备工作原理只知其一，不知其二，没有做到了如指掌；创新意识不够；对外协调能力需进一步加强。主要原因是任职时间较短、缺乏经验。

在今后的工作中，我一定要努力做到以下三点：

1、努力学习，勤下现场，理论结合实际，提高综合素质和业务能力，为本职工作做出自己最大的贡献。

2、勇于创新，多学习，多吸取高科技所带有的简便，灵活地运用到保管油品和计量油品的工作中来。

3、放下思想包袱，多与同事沟通，特意增强协调能力，想民之所想，急民之所急，力争做一名优秀的技术人员。

**加油站员工工作总结篇十**

长夜漫漫，遥遥无期。这是我自毕业以来第一次感觉黑夜是如此漫长。心情是如此寂寥。伴着站里微弱的灯光、静静地矗立在营业厅前的加油机，我（们）独自坐在营业厅里，透过玻璃看着外面近乎完全黑暗的世界。正对面叔叔的小卖部的一盏灯仍然亮着，它好像是怕我（们）害怕黑夜，酷酷地点亮自己与我（们）作伴似的。不远处有一洗车行，时不时地看见有人走动，夹杂着冲洗车的水声。远处建筑楼层上面有四点昏红的灯光，看似几点繁星点缀在天空中，俯瞰着大地。除此之外，在通向商业街的路上仍有几盏路灯亮着，种种陪伴着我。让我没着没落的心有了一点点安慰。好在不是我一个人而是有这么多灯光陪伴。坐在我旁边的兄弟也只是静静地摆弄着手机，手机里响起比较幽伤的歌声，伴着这音乐的旋律，此时此刻的我还是会想起远方的老爸老妈，真的好想家啊！——思绪飘到遥远的家乡......

六月份毕业，也许与中石油有缘吧，不知不觉地便来到了中油，听从公司安排来到花垣县大营盘加油站作了一名普通的加油员。也是我第一次体会到做人难、挣钱更不易啊！！这是我作为一名加油员以来最初的。真的，原来我老爸出外打工回到家后向我们几个唠叨他外出打工上夜班的种种，多么多么地辛苦、多么多么地累之类的话语，我那时从来都没有任何反应，只是左耳听右耳冒，从不在乎也从来体会不到老爸的辛苦，只是看见老爸他说话时每谈及到工作时，他眼睛都是饱含着泪水，湿润地、红红地，而我却从不多想。但此时此刻，我终于体会到了老爸的辛苦。的确，打工挣钱不容易啊！这与我在学校不用挣钱只花钱的感觉真是完全不同啊！这些真的感谢我的第一份工作，它让我变得成熟、变得懂事变得能够体会天下父母的不易。使我日益成长起来，不再是只靠花父母钱的活寄生虫了。让我靠自己的劳动养活自己，让我自立，让我不再花钱大手大脚，懂得一切从俭不再奢侈。

其二心得体会便是让我感到受气的——有时欢喜有时忧，在给那些出租车司机师傅加油时，常常遇到很多司机师傅态度超级恶劣，对我总是大喊大叫甚至还出口骂人。当我热情问他们话时，他们却恶语相向，还说些侮辱骂人的脏话。此时的我感觉我那作为人仅有的一点点尊严也顷刻间荡然无存。我很想与他们争辩争辩来维护我仅有的一点尊严，但我没有，忍气吞声地让自己承受这一切。真的，说心里话，我真的感觉我生的伟大、活的憋屈！！就是觉得自己活得一点尊严都没有了。这一个多月以来我碰到类似这样的司机师傅多得去了，有几次我真受不了了便忍不住大哭了一场。真的，说实在话，不是我自己当加油员才说辛苦，大部分甚至所有的加油员都很辛苦。我以一名加油员的身份建议公司能否对普通加油员多一点关心、多一点照顾。作加油员的确很辛苦，这也许就是大部分人特别是女员工一般都做不了多久便会辞职的缘故吧！咱中国举国上下不是正高唱：“以人为本”的宗旨吗？咱中油作为国有企业也应该奉行此种理念，切实地为员工着想，想员工之所想、急员工之所急，尽量为员工解决各种工作上的困难，积极地调动员工的工作热情。只有如此，才能更好地为中油创效益、促发展。从而也有效地推动咱湘西分公司整体向前发展，迈上一个新台阶，永葆青春生命力、立于不败之地。这只是我作为一小小加油员的一点真心感受，也是我向公司提起的一点点建议，绝没有批评的意思，望各位领导多多包涵。

其三，最重要的收获便是我认识了很多新哥们、好兄弟，我与他们相处都很融洽，刚开始不熟到现在已经打成一片了。我也融入了他们的集体，成为他们中的一员。感受到了大家庭小集体的温暖，上班时我们一起努力，认真地上班，有人生病请假时我们都积极为他代班，从不计较谁干的多谁干的少，都主动积极跑去加油；下班时，我们一起去吃饭、一起去上网。反正就是感觉超爽！此时上班时的劳累顷刻消失。才感觉到生活的乐趣多多！！有啥好吃的我们一起吃、有啥困难我们一起面对——可谓“有福同享，有难同当”。我们都统一行动，让我们形成了强烈的集体意识。具备了团队精神，互相帮助、互相关照，感觉幸福！！

感谢中油！让我结识了这么多的好朋友、好兄弟！

我真心地希望我们每一位加油员每天在给别人加油的同时，不要忘记给自己加油奥！！我们要与中油共进退、齐发展。不能每天毫无目标地盲目地去上网打游戏了。希望我们都能每天给自己加一点油，“发展是硬道理”嘛！

以上是我作为一名加油员的工作总结，望各位领导多多指教，如有不妥之处，还望谅解。

**加油站员工工作总结篇十一**

我能认真学习马列主义，\*思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想，深入学习实践科学发展观，具有坚定的共-产主义信念，党性观念强，能模范执行党的路线、方针、政策和决议，在政治上、思想上、行动上与党中央持续一致。能牢记宗旨，顾全大局，以身作则，吃苦在前乐于奉献，能正确处理国家、群众和个人三者之间的关系，严格遵守党的纪律和国家的各项法律、法规我在日常工作中能自觉用共产党员先进性标准要求自己，##加油站是##的新形象加油站，经营管理工作任务十分繁重，迎检工作个性多，作为加油站的计量员，为了加油站的荣誉，他在做好本职工作的同时，能主动协助站长进行站务管理，事事以身作则、处处率先垂范，经常加班加点，毫无怨言，加油员工请假能主动顶班，充分发挥了共产党员的模范带头作用。在业务上勤学习、善钻研，是公司的计量员标兵，该站的损耗管理水平一向位居前列。

由于工作业绩突出，20\_\_年被宜昌石油分公司评为“先进个人”荣誉称号。我的特点就是能发挥表率作用，要求员工做到的自己带头做好，份内的工作自己做，从不推给别人做。在规范服务管理方面，带头穿戴工作装，加油过程中带头按加油八步法的要求操作，在ic卡销售活动中，带头上门推销，并主动给客户充值。加油站的场地亲自扫，加油机卫生自己做，厕所卫生他承包，各种管理台帐也是自己做，加油站营业款亲自存，由于能率先垂范，得到了领导和群众的一致好评。

**加油站员工工作总结篇十二**

解，减少矛盾发生，建立和谐的工作环境。损耗管理工作是加油站的大事，损耗的大小直接关系到员工的薪酬，在协助站长加强损耗管理的工作中我从源头抓起，仔细核对每车进油单据，及时做好记录。从两方面入手：一是量油罐，看油罐空高的变化，二是每月和片区数质量管理员对加油机进行自校，检测加油机是否精确无误，发现损耗及时查明原并做好相关记录向站长汇报。接卸油品时，想方设法卸尽油罐车内的余油，做到点滴归仓。通过全体员工的共同努力，我站损耗管理工作取得长足进步，在片区排名中，取得第一的骄人成绩。

在加油站过夜，以确保资金的绝对安全。及时检查资金投币情况，严格按投币管理制度办事避免因火灾、爆炸、被盗、被抢造成的资金损失。

卡的好处入手，不分上、下班，只要是遇见熟人就宣传ic卡，在我和同事的共同努力下，全年完成ic卡销售297张，冲值达到400多万元，破该站历史纪录，圆满完成了上级公司下达的任务指标。及时办理各种ic卡业务，用户随时来随时办理，为顾客带来方便，深得用户的好评。带着美好憧憬，步入20xx年，我将不断鞭策自己，为鹤峰片区再创辉煌做出应有的贡献。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn