# 技术服务承诺书(模板11篇)

来源：网络 作者：海棠云影 更新时间：2024-05-17

*无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。技术服务承诺书篇一宜丰县机关事务管理局是负责县委、人大、政府...*

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

**技术服务承诺书篇一**

宜丰县机关事务管理局是负责县委、人大、政府、政协四大机关后勤事务管理和行政中心办公大楼、大院环境管理工作的县人民政府正科级直属事业单位。机关事务管理局以机关后勤为经济建设服务、为机关工作服务、为干部职工服务为宗旨，坚持“政事分开、精简、统一、高效”的原则，进一步理顺和规范机关后勤职能，优化机关后勤结构，完善机关后勤服务，建立办事高效、运转协调、行为规范、保障有力的后勤管理和服务体系，为保证机关党务、政务的正常高效运转，提供强有力的后勤保障和服务。

二、服务内容

负责对行政中心大院和老政府大院的\'安全保卫、环境卫生、绿化养护、水电维修、中央空调、电梯管理、会场管理、房产地产管理、房屋日常养护维修管理等管理工作；负责承办县委、县政府交办的其他工作。

三、服务对象

县委、人大、政府、政协四大机关和行政中心办公大院及老政府大院

四、服务承诺

1、尽心履职、优质服务。局机关牢固树立主动、热情、文明服务的理念，做到急事急办、特事特办，努力帮助服务对象排忧解难，不推诿、不拖延、不敷衍。

2、创新工作、提高效率。积极进取，开拓创新，勤奋敬业。倡导务实、高效的办事作风，能办的事当日办结，不能办的事说明情况，解释清楚。

3、遵章守纪、廉洁从政。自觉遵守党风廉政建设各项制度，坚持一切按规矩办、按制度办的原则，不参加、不接受可能影响公务的吃请和馈赠，严禁利用工作之便谋取私利，保持勤政、廉政、优政的优良作风。

4、信守承诺、接受监督。以奋发有为的精神状态，努力为机关和机关干部办实事、做好事，力求做到事事有交代、件件有落实。信守服务承诺，自觉接受监督，凡有违诺，逐一追责，视情况严肃处理。

承诺人：xxx

xxxx年xx月xx日

**技术服务承诺书篇二**

本公司作为xxx生产厂商承诺，由本公司提供包含但不限于以下服务内容： xxx公司承诺对所有产品提供原厂商的售后服务和支持，对整体集成服务提供整体技术支持和服务。产品提供三年原厂家服务。

xxx公司承诺对提供的产品提供三年的保修服务，保修期从产品到货验收完成之日算起，其间不另收产品保修费用。

xxx公司承诺当我方所供设备出现问题时，保证24小时之内响应。故障处理完后及时提供故障分析及处理报告。

保修期内所有因更换或修理货物或部件而导致货物停止运行的时间应从其质保期内扣除；

我方在质保期内安装的任何零配件，为投标货物生产厂家原产的或是经其认可的；

xxx公司承诺在产品投入使用后，如买方因业务变动或增加及系统优化，需我方进行配合，我方将积极配合用户，给予必要的技术咨询或现场技术支持。

xxx公司承诺在合同期内项目将安排专人负责技术支持，如人员替换需及时通知买方方并由买方认可，所接替人员必须熟悉本项目的具体情况，并提供人员有效的通讯方式，人员要有备份，确保有事件发生时有人员及时响应。

xxx公司承诺在所提供产品保修期满后，将会继续向用户提供长期的技术支持和服务。对软件、硬件继续提供维护和升级。

制造厂商名称（公章）：xxx公司 地址：xxx

**技术服务承诺书篇三**

甲方：

乙方：

定义：

1、乙方向甲方提供xxx的项目简称国邮传媒网络系统项目。

2、合同编号：xxx，下面简称合同。

为保证国邮传媒网络系统项目建设的正常进行，经甲乙双方妥善协商，达成一致意见，签订如下技术服务承诺书。

为确保国邮传媒网络系统项目的安装、运行、验收及维护，乙方向甲方提供国邮传媒网络系统项目的网络广告机系统所有设备设计制造的图纸、技术文件（如设备操作及软件使用手册等），并保证乙方提供的全部图纸、技术文件与乙方提供的所有产品保持一致；乙方需确保提供的全部图纸、技术文件满足甲方进行系统维护和进一步开发、扩容的需要，完全满足甲方的需求。

《技术服务承诺书》作为合同的补充条款与合同同时生效，并具有同等的法律效力。

1、在合同签订后的个工作日内，甲方提供审核确认的产品图纸和技术要求，并以传真的方式与乙方确认；乙方在收到甲方提供的确认资料7个工作日内向甲方提供相关的产品设计图、样机和技术资料。资料包括：

（1）网络广告机技术规格书。

（2）网络广告机电路图。

（3）后台管理软件及网络广告机使用说明手册。

（4）产品的3c认证。

（5）其他符合国家相关技术标准的证书和资料。

（6）如果甲方提供的产品图纸和技术要求延误或者资料不全，乙方样机及相关资料提供日期依甲方的延误日期顺延。

乙方将无偿为甲方提供系统的技术培训，对甲方技术人员进行国邮传媒系统的硬件（网络广告机）和后台管理软件等各方面培训，确保甲方技术人员熟悉并掌握后台管理软件的安装、调试、运行、检查及广告机维修和维护技能。

甲方受训人员需具备一定专业能力，并配合乙方专业人员的教学。若有乙方认定之不适任人员甲方需配合更换。培训方式：

（1）项目实施前组织的统一培训。

（2）项目实施过程中的现场培训。

1、在合同签订之后作室，并同时提供软件服务工作室的成员名单、负责人姓名和联系方式以及他们的工作职责。

2、乙方协助甲方派至乙方驻厂人员在网络广告机lcd屏及pcba进厂时进行qc检验，并检验和评价由乙方自行提供的设备安装和运行情况。

3、乙方派专业技术安装队伍到工程现场，负责完成国邮传媒网络系统项目中网络广告机及管理软件的安装、全网的测试、联调和验收工作，并确保国邮传媒网络广告机系统设备的正常运行，全面实现甲方提出的技术要求和所有功能。

4、乙方自行提供国邮传媒网络系统项目中进行网络广告机安装、调试工作的所有工具和测试仪器。

5、乙方人员除需解答由甲方在合同范围内所提出的问题外，还需详细的解释技术合同、产品运行、设备性能以及注意事项。

6、项目验收需进行初验和终验，并提交相应的验收报告。

7、在整个项目正式运行

网络广告机整机保修期为免费保修二年，收费保修期三年，共计五年保修。保修期从最终验收之日算起，乙方在维护期内负责网络广告机的正常稳定运行，经常进行跟踪服务，保证整个网络广告机设备运行的可靠性和稳定性。

1、为了确保设备正常运行，及时解答并解决甲方提出的问题，乙方需开设7x24小时技术服务热线，并设置此项目的技术专管人员，负责对各地设备的维护和技术咨询服务。

2、乙方服务中心提供快速服务，以传真方式保证在接到甲方反馈信息2小时内予以响应，24小时内赶赴现场解决问题。

3、软件程序升级

（1）现行使用的乙方的管理软件由乙方免费负责升级。

（2）乙方负责免费完成乙方网络广告机与甲方管理软件的无缝对接，并在甲方提供管理软件数据接口标准给乙方1个月内负责做好管理软件与乙方网络广告机软件的对接工作，甲方积极组织甲方开发人员配合乙方；并在不影响正常业务的前提下采用远程方式进行升级。软件远程更新失败出现的需上安装点人工更新的问题，由乙方负责解决。

（3）每次更新时，乙方需提供更新内容的光盘。

4、在免费保修期内，系统出现故障时，乙方提供技术服务，分析故障原因，由乙方免费进行处理，包括硬件的维修、更换，同时确保维修服务。并以传真形式或邮件通知甲方，同时以电话通知甲方进行确认。

（1）故障率在5%之内，要求在48小时内处理好。

（2）故障在5%—10%之内（含5%），要求24小时内处理好。

5、乙方承诺终身维护，质保期内按甲乙双方签订的合同和《技术服务承诺书》内容进行，质保期外的维护甲乙双方协商确定维护费用，但维护的基本内容和标准不变。

6、售后的安装、调试等，由乙方专业技术人员负责，甲方协调配合。乙方应在甲方规定的时间内根据甲方的要求完成安装及调试工作。

7、在整个系统运行五年内，乙方提供备品、备件（在此期间乙方不得以此型号设备停产而拒绝提供备品、备件，如果此型号设备确实停产，乙方可以提供功能上优于此型号的产品作备品、备件），如甲方需要进行系统改进或扩容，乙方将以优惠的价格提供技术升级服务和设备。乙方应根据市场价格变动情况，每季度将材料、零配件最新报价（成本价）以传真或邮件形式定期通知甲方。当零配件市场价格上下调幅超过5%时，乙方应及时以传真或邮件形式通知甲方。两种方式均需配以电话通知确认，并由甲方提供书面回复。

8、乙方对甲方设备的配件进行更换后，设备配件的保修期以乙方更换之日算起，其更换配件的保修期自动顺延。

9、乙方安装的网络广告机设备整机在系统正式运行免费保修期外出现同一故障（故障原因判断应由乙方专业技术人员调查确认）。

第一年大于8%，视为超出正常值范围；

第二年大于，视为超出正常值范围；

第三年大于，视为超出正常值范围；

超出正常值将视为乙方产品质量缺陷，乙方必须对出现问题的产品进行免费维修及更换，由此产生的一切费用均由乙方承担，并必须在个工作日内提出切实可行的解决方案；并对同批采购的所有设备进行免费上门检测，以确保甲方设备的正常稳定运行。凡属本合同内之不可抗力因素及甲方人为因素均不纳入故障率计算。

乙方必须严格控制采购、检验、生产、包装、安装调试和售后服务的质量过程，严格遵循企业标准和相关行业和国家标准要求。

1、认真与甲方配合，严格按照合同规定，确保产品和服务符合甲方要求。

2、严格控制原材料、原器件、配套件的进厂质量，保证所供设备加工工艺完善，检测手段完备，确保产品出厂无缺陷。

3、乙方必须确保所提供的设备在运输、装卸过程中的完好，在开箱过程中如发现缺件损件及零部件丢失等，乙方负责尽快免费补齐和更换相关部件。

4、在设备的安装、调试过程中以及今后在设备运行中发现的质量问题，如属乙方原因，乙方将按合同及《技术服务承诺书》中约定的内容承担相应的责任，需经乙方专业人员确认。

5、本承诺将成为合同不可分割的部分，与合同具有同等法律效力。在本合同实施过程中，乙方将更进一步严格质量控制和管理，并认真遵照甲方提出的改进意见，确保持续有效地为甲方提供合格产品及服务。

承诺公司：xxx

时间：20xx年x月x日

**技术服务承诺书篇四**

xx公司承诺如下：

xx公司一直恪守“产品创一流，服务求满意，创新促发展，诚信铸品牌”的务实质量方针，以其质量过硬的产品和良好的服务赢得了广大用户的信赖与支持。

如我公司在本次投标中有幸中标，公司全体员工将以极大的热情和高度的责任感，以严谨、认真、负责的工作态度，一丝不苟的按iso9001国际质量体系的管理标准，严加监督，确保所提供产品的质量完全满足相关标准和招标要求，为此，我们做出如下质量服务保证承诺：

1、技术质量保证

1.1我方严格按需方要求，选派有经验的技术人员，对安装和运行人员免费培训。按时到达现场进行技术指导，并及时向用户提供按合同要求的技术资料和图纸，指导需方按我方所提供的技校资料和图纸要求进行安装调试。在安装过程中，如发现有质量问题，我方及时解决，并提供备品、备件，做好销售服务工作。

1.2严格执行供需双方签订的技术合同，如有更改必须得到需方的书面认可。

2、质量信誉保证

我公司坚持为用户服务、对用户负责、让用户满意的宗旨，保证所供产品加工工艺完善，检测手段完备，保证出厂产品的各项技术性能均符合相关国家标准及需方要求，确保所供产品的生产工艺水平达到国内最先进的制造和装配实践，提供的产品是全新的自主产品。

3、销售服务保证

我们将为用户提供优良的售前咨询,设置了xxxx专用电话,24小时服务，诸如：提供有关技术资料，当好用户的参谋，加强售前、售中的各种洽谈活动，以及售后服务，把全过程服务贯彻在产品的制造、安装、调试、维护的全过程中，对产品在安装或运行中出现的任何问题，在1小时之内做出响应，或2小时内派出服务人员赴现场解决问题，做到用户对质量不满意，服务不停止。

4、所需原材料的质量保证

对所有原材料进行必要的检测，确保不合格原材料不投入生产。

5、交货期保证

我公司具有先进的生产及检测设备，高效的各专业技术人员，能确保严格按合同规定的顺序和时间交货，按合同规定备齐货源，以贵方要求的运输方式为用户送货到指定地点。

6、其他事项

若我公司中标，在合同签订后，我方应指定负责本工程的项目经理，负责协调我方在工程中的各项工作，如设计图纸、工程进度、设备制造、包装运输、现场安装、调试验收等。

供需双方可根据工程需要召开工程联络协调会议或其他形式解决设计和制造中的问题，供方设计图纸须经需方确认后方能进行生产。

需方可随时进厂监造，我方将为监造人员提供工作便利。

材料进行出厂试验前，我方可提前2天及以上书面通知需方，需方在收到通知后3天内答复供方是否派人参加。

我方免费协助需方解决设备运行中出现的任何问题

以上承诺，我们将信守无误。

xxx公司

xxxxx

文档为doc格式

**技术服务承诺书篇五**

我是云南省农业厅厅长xxx。我谨代表云南省农业厅，向社会和公众郑重作出如下承诺：

云南省农业厅是云南省人民政府的重要组成部门，同时加挂“云南省畜牧兽医局”、“云南省乡镇企业局”牌子。主管全省种植业、畜牧业、渔业、农业机械化、乡镇企业、农产品加工业和农村经济发展等工作。我厅将与全省各级农业部门一道，树立全心全意服务“三农”的宗旨意识，积极贯彻党和国家各项涉农方针、政策和履行各项法定职责，努力服务农民，发展农业生产，推进社会主义新农村建设，确保粮食等主要农产品稳定供应，确保农民群众稳定增收。

认真组织和督促抓好中央和省出台的一系列惠农政策措施的落实，确保种养良种补贴、母畜补贴、农资综合直补、农机购置补贴和农业政策性保险补贴等各项政策措施原原本本、不折不扣地落到实处。

在开展行政许可、政策和法律咨询以及其他对外服务工作中，严格按照法定程序和时限办理，并尽量提前办结;对法律、法规、规章未明确规定时限的申办事项，资料齐全、手续完备的在10个工作日内办结。对一般性咨询事项做到当场答复，不能当场答复的在5个工作日内答复。设立服务窗口接待有关人员，统一受理行政许可和人民群众来信来访;积极推行网上许可和网上信访。同时及时高效做好对基层的服务工作。

严格依法查处加重农民负担、侵犯农民土地承包经营权、制售假冒伪劣农资等坑农害农行为，努力维护好广大农民和农业生产经营组织的合法权益。

按规定公开部门职能、办事机构、工作岗位和办事依据、办事程序、处理结果等主要政务信息;在农业行政执法中严格实行亮证执法;公开接受上级机关和相关职能机关的监督，公开接受新闻媒体、相关渠道和社会公众的民主监督。

凡本厅工作人员违反以上服务承诺的，一经查实，将按有关规定严肃处理。

农业厅有关信息和具体承诺事项，请登录云南省政府信息公开网、云南农业信息网查询。

承诺人：

时间：

**技术服务承诺书篇六**

1、我公司组建了一批强硬的应急维修服务队，有经验丰富的现场工程师和高级技师，对出现的任何问题都能在最快的时间内赶到现场，进行维修和更换。

2、产品交付一周内，我公司售后服务部的工作人员会根据客户的联系方式，进行电话跟踪咨询，直到客户满意为止。

3、所有有关于产品质量投诉，在1小时内经予答复，24小时内赶到现场，并根据投诉的状况确定处理措施，进行维修和更换。

4、我公司承诺所有维修人员随叫随到，更好的为客户排忧解难。

5、保质期内有关于产品质量引发的费用，由我公司承担。

6、保质期内由于贵方的使用不当，或者是自然环境造成的我方免费带给维修，维修所用的材料和配件均只收成本价。

7、超出保修期的产品，我公司承诺终身定期上门检测和维护。

1、所有货物免费运送到客户手中，免费安装、调试及安装保养。维护人员告知客户如何进行产品保养的常识，直至对方满意为止。

2、所有货物安装调试完毕后，由客户查看、验收后方可离开现场。

1、所退换产品要求具备商品完整的外包装、配件，说明书、保修卡、发票、发货单，退换原因的说明。

2、用户在正常使用的状况下出现质量问题，在保质期内请快速与我公司取得联系，以方便用户得到及时的维修和更换。

3、此刻下列状况不能享受我公司退换承诺。

a、产品曾被非正常使用。

b、非正常状况下存储、潮湿。

c、未经授权的修理、误用、滥用和改动。

d、食物和液体溅落导致的损坏。

e、产品的正常的磨损。

f、超出保质期。

注意：由于照片显示原因，无法保证页面所显示产品的颜色与产品实际颜色完全一致，我公司将尽力说明。

承诺方：xxx

xx年xx月xx日

**技术服务承诺书篇七**

我是云南省农业厅厅长xxx。我谨代表云南省农业厅，向社会和公众郑重作出如下承诺：

云南省农业厅是云南省人民政府的重要组成部门，同时加挂“云南省畜牧兽医局”、“云南省乡镇企业局”牌子。主管全省种植业、畜牧业、渔业、农业机械化、乡镇企业、农产品加工业和农村经济发展等工作。我厅将与全省各级农业部门一道，树立全心全意服务“三农”的宗旨意识，积极贯彻党和国家各项涉农方针、政策和履行各项法定职责，努力服务农民，发展农业生产，推进社会主义新农村建设，确保粮食等主要农产品稳定供应，确保农民群众稳定增收。

认真组织和督促抓好中央和省出台的一系列惠农政策措施的落实，确保种养良种补贴、母畜补贴、农资综合直补、农机购置补贴和农业政策性保险补贴等各项政策措施原原本本、不折不扣地落到实处。

在开展行政许可、政策和法律咨询以及其他对外服务工作中，严格按照法定程序和时限办理，并尽量提前办结；对法律、法规、规章未明确规定时限的申办事项，资料齐全、手续完备的在10个工作日内办结。对一般性咨询事项做到当场答复，不能当场答复的在5个工作日内答复。设立服务窗口接待有关人员，统一受理行政许可和人民群众来信来访；积极推行网上许可和网上信访。同时及时高效做好对基层的服务工作。

严格依法查处加重农民负担、侵犯农民土地承包经营权、制售假冒伪劣农资等坑农害农行为，努力维护好广大农民和农业生产经营组织的合法权益。

按规定公开部门职能、办事机构、工作岗位和办事依据、办事程序、处理结果等主要政务信息；在农业行政执法中严格实行亮证执法；公开接受上级机关和相关职能机关的监督，公开接受新闻媒体、相关渠道和社会公众的民主监督。

凡本厅工作人员违反以上服务承诺的，一经查实，将按有关规定严肃处理。

**技术服务承诺书篇八**

根据x政府采购编号为xx询价采购项目的要求，我方已认真阅读询价采购公告的全部内容，并对本次货物采购作出实质性响应，并承担任何质量缺陷导致的`产量损失赔偿，同时我方承诺：

我公司将严格按照采购清单中产品规格、质量标准提供合格产品，并达到规定的要求，认真处理产品质量投诉。

严格按照最终确定的报价清单价格进行结算。我方报价（即折扣率）为：xx

询价结果在网上公示结束后，三日内供应商应同采购人签订供货合同，否则视为自动放弃。合同签订15日内完成供货到位，并通过采购人验收。（特殊情况从其约定）。

如我公司为最终成交供应商，将严格按照上述内容进行承诺履约，如有违约行为，将按规定接受相应处罚。

承诺人：xx

20xx年x月x日

**技术服务承诺书篇九**

我是xx省农业厅厅长xxx。我谨代表xx省农业厅，向社会和公众郑重作出如下承诺：

xx省农业厅是xx省人民政府的重要组成部门，同时加挂“xx省畜牧兽医局”、“xx省乡镇企业局”牌子。主管全省种植业、畜牧业、渔业、农业机械化、乡镇企业、农产品加工业和农村经济发展等工作。我厅将与全省各级农业部门一道，树立全心全意服务“三农”的宗旨意识，积极贯彻党和国家各项涉农方针、政策和履行各项法定职责，努力服务农民，发展农业生产，推进社会主义新农村建设，确保粮食等主要农产品稳定供应，确保农民群众稳定增收。

认真组织和督促抓好中央和省出台的一系列惠农政策措施的落实，确保种养良种补贴、母畜补贴、农资综合直补、农机购置补贴和农业政策性保险补贴等各项政策措施原原本本、不折不扣地落到实处。

在开展行政许可、政策和法律咨询以及其他对外服务工作中，严格按照法定程序和时限办理，并尽量提前办结;对法律、法规、规章未明确规定时限的申办事项，资料齐全、手续完备的`在10个工作日内办结。对一般性咨询事项做到当场答复，不能当场答复的在5个工作日内答复。设立服务窗口接待有关人员，统一受理行政许可和人民群众来信来访;积极推行网上许可和网上信访。同时及时高效做好对基层的服务工作。

严格依法查处加重农民负担、侵犯农民土地承包经营权、制售假冒伪劣农资等坑农害农行为，努力维护好广大农民和农业生产经营组织的合法权益。

按规定公开部门职能、办事机构、工作岗位和办事依据、办事程序、处理结果等主要政务信息;在农业行政执法中严格实行亮证执法;公开接受上级机关和相关职能机关的监督，公开接受新闻媒体、相关渠道和社会公众的民主监督。

农业厅有关信息和具体承诺事项，请登录xx省政府信息公开网、xx农业信息网查询。

**技术服务承诺书篇十**

我是云南省农业厅厅长xxx。我谨代表云南省农业厅，向社会和公众郑重作出如下承诺：

云南省农业厅是云南省人民政府的重要组成部门，同时加挂“云南省畜牧兽医局”、“云南省乡镇企业局”牌子。主管全省种植业、畜牧业、渔业、农业机械化、乡镇企业、农产品加工业和农村经济发展等工作。我厅将与全省各级农业部门一道，树立全心全意服务“三农”的宗旨意识，积极贯彻党和国家各项涉农方针、政策和履行各项法定职责，努力服务农民，发展农业生产，推进社会主义新农村建设，确保粮食等主要农产品稳定供应，确保农民群众稳定增收。

认真组织和督促抓好中央和省出台的一系列惠农政策措施的落实，确保种养良种补贴、母畜补贴、农资综合直补、农机购置补贴和农业政策性保险补贴等各项政策措施原原本本、不折不扣地落到实处。

在开展行政许可、政策和法律咨询以及其他对外服务工作中，严格按照法定程序和时限办理，并尽量提前办结;对法律、法规、规章未明确规定时限的申办事项，资料齐全、手续完备的在10个工作日内办结。对一般性咨询事项做到当场答复，不能当场答复的在5个工作日内答复。设立服务窗口接待有关人员，统一受理行政许可和人民群众来信来访;积极推行网上许可和网上信访。同时及时高效做好对基层的服务工作。

严格依法查处加重农民负担、侵犯农民土地承包经营权、制售假冒伪劣农资等坑农害农行为，努力维护好广大农民和农业生产经营组织的合法权益。

按规定公开部门职能、办事机构、工作岗位和办事依据、办事程序、处理结果等主要政务信息;在农业行政执法中严格实行亮证执法;公开接受上级机关和相关职能机关的监督，公开接受新闻媒体、相关渠道和社会公众的民主监督。

农业厅有关信息和具体承诺事项，请登录云南省政府信息公开网、云南农业信息网查询。

**技术服务承诺书篇十一**

本公司一直恪守“产品创一流，服务求满意，创新促发展，诚信铸品牌”的务实质量方针，以其质量过硬的产品和良好的服务赢得了广大用户的`信赖与支持。

如我公司在本次投标中有幸中标，公司全体员工将以极大的热情和高度的责任感，以严谨、认真、负责的工作态度，一丝不苟的按iso9001国际质量体系的管理标准，严加监督，确保所提供产品的质量完全满足相关标准和招标要求，为此，我们做出如下质量服务保证承诺：

1-1我方严格按需方要求，选派有经验的技术人员，对安装和运行人员进行培训。按时到达现场进行技术指导，并及时向用户提供按合同要求的技术资料和图纸，指导需方按我方所提供的技校资料和图纸要求进行安装调试。在安装过程中，如发现有质量问题，我方及时解决，并提供备品、备件，做好销售服务工作。

1-2严格执行供需双方签订的技术合同，如有更改必须得到需方的书面认可。

我公司坚持为用户服务、对用户负责、让用户满意的宗旨，保证所供产品加工工艺完善，检测手段完备，保证出厂产品的各项技术性能均符合相关国家标准及需方要求，确保所供产品的生产工艺水平达到国内最先进的制造和装配实践，提供的产品是全新的产品。

我们将为用户提供优良的售前咨询，7\*24小时服务，诸如：提供有关技术资料，当好用户的参谋，加强售前、售中的各种洽谈活动，以及售后服务，把全过程服务贯彻在产品的制造、安装、调试、维护的全过程中，对产品在安装或运行中出现的任何问题，在1小时之内做出响应，或24小时内派出服务人员赴现场解决问题，做到用户对质量不满意，服务不停止。

对产品所需的原材料，我们将选择那些品质优良，信誉良好，符合国家或其它更严格相关技术标准的供应商，并严格按iso9001—20xx质量管理体系要求，对所有原材料进行必要的检测，确保不合格原材料不投入安装。

我公司具有高效的各专业技术人员，能确保严格按合同规定的顺序和时间交货，按合同规定备齐货源，以贵方要求的运输方式为用户送货到指定地点。

若我公司中标，在合同签订后，我方应指定负责本工程的项目经理，负责协调我方在工程中的各项工作，如设计图纸、工程进度、设备制造、包装运输、现场安装、调试验收等。

供需双方可根据工程需要召开工程联络协调会议或其他形式解决设计和制造中的问题，供方设计图纸须经需方确认后方能进行生产。需方可随时进厂监造，我方将为监造人员提供工作便利。

材料进行出厂试验前，我方可提前2天及以上书面通知需方，需方在收到通知后3天内答复供方是否派人参加。

我方免费协助需方解决设备运行中出现的任何问题以上承诺，我们将信守无误。

承诺公司：xxx

授权代表：xxx

时间：20xx年x月x日

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn