# 物业公司应急预案方案(模板13篇)

来源：网络 作者：静谧旋律 更新时间：2024-05-09

*为确保事情或工作顺利开展，常常要根据具体情况预先制定方案，方案是综合考量事情或问题相关的因素后所制定的书面计划。那么我们该如何写一篇较为完美的方案呢？以下是小编为大家收集的方案范文，欢迎大家分享阅读。物业公司应急预案方案篇一为规范物业管理处...*

为确保事情或工作顺利开展，常常要根据具体情况预先制定方案，方案是综合考量事情或问题相关的因素后所制定的书面计划。那么我们该如何写一篇较为完美的方案呢？以下是小编为大家收集的方案范文，欢迎大家分享阅读。

**物业公司应急预案方案篇一**

为规范物业管理处处理突发事件的程序，提高对突发事件的应急处理能力，维护辖区内的正常工作和生活秩序，采取快速、有效的措施处理紧急事件，从而控制事态的发展。

2适用范围：适用于物业辖区内各类突发事件的处理

3职责

3.1各项目管理处保安、中央监控室值班员负责火警、匪警的应急处理。

3.2各物业辖区大堂值班员和物业值班员负责电梯困人的应急处理。

3.3工程部和各物业辖区工程维修值班员负责住户水管爆裂、煤气泄漏、供电供水设备故障的应急处理。

3. 4公司总部总值班员负责协调各部门处理紧急事件。

4操作程序

4.1处理各类突发事件的原则

4.1.2统一指挥的原则：

1)处理突发事件由保安部负责人负责统一指挥

2)保安班长及保安员负责各类指令的落实与执行

4.2盗窃、损害事件

4.2.7事件的处理流程图

4.3打架斗殴

4.3.1当值保安员发现有打架斗殴的行为或接到打架斗殴的报案时：

1)应立即上前制止或迅速赶到现场进行制止，防止该行为的扩大而造成不必要的损伤，同时，现场保 安员应立即用对讲机向保安班长报告具体位置、已伤的人数、参与打架斗殴的人数以及请求支援的范 围。

2)将现场围观的人员隔离或劝离现场，维护现场的道路交通秩序，保护好现场，

3)将因打架斗殴受伤人员，视其伤势的轻重送医院治疗

4.3.2保安班长接到报告后，立即用对讲机指挥调遣现场或附近的保安人员对现场进行保护，并迅速 赶赴现场指挥：

1)对事态轻微的事件进行调解

2)对事态严重或造成不良影响的打架斗殴事件的当事人带回保安办

公室，进行询问记录，并交由公安机关处理

3)将收集的资料及作出的工作布置向负责人汇报，并请示下一步工作

4.4抢劫

4.4.1当班人员发现有抢劫行为或接到抢劫报案时：

2)如向公安机关报案，要将相关资料、线索及犯罪嫌疑人交公安机关处理

3)将收集的资料及作出的工作工作布置向负责人汇报、并请示下一步工作

4.4.3保安部负责人收集有关资料及信息后应做好工作安排，处理善后工作，对于事态严重造成人员伤亡时，应立即与公安机关协调有关处理工作，并请示和报告管理处主任，管理处主任报告公司领导。

4.5凶杀

4.5.1当班人员发现有凶杀或接到凶杀报案时：

1)立即赶赴现场，并对现场进行保护，同时用对讲机向保安班长或负责人报告，

2)封锁案发现场，在公安人员到达前，坚决禁止任何人进出现场

3)犯罪嫌疑人尚未逃离现场时，应将其抓获，并扭送公安机关处理

4)对伤者立即送往医院抢救

5)在搬抬过程中所走过的路线及碰过、接触或搬抬过的物件，均应进行认真细致的登记

6)在公安人员到达时，立即将登记的事项向公安人员报告

4.5.3保安部负责人将案情向公安机关通报，并协助和指挥安全人员配合公安人员，

4.5.4同时，保安部负责人将案情及时报告公司领导。

4.6交通意外事故

4.6.1当班人员发现意外事故或接到交通意外事故报告求助时：

1)应立即用对讲机报告保安班长发生交通意外事故现场的具体位置，

2)留在现场或迅速赶赴现场维护交通秩序和保护现场，抢救伤者

3)对重大的交通意外事故须请示保安部负责人进行支援

4.6.2保安部负责人在接到报告后立即报告管理处主任，并迅速赶赴现场参加抢救;管理处主任报告公司领导。

1)调遣指挥当值队员维护现场秩序、交通秩序

2)送重伤者到医院救治

3)报交警大队事故组

4.7紧急停电处理

4.7.1保安人员接到有关区域停电报告后，立即组织人员赶赴现场，并呼叫报警

中心通知工程部人员查看

4.7.4全体人员进入紧急状态，保持高度警惕，严防有人趁机破坏或实施盗窃

4.7.5停电事故处理完毕后，注意收集各类信息，做好记录，特殊情况要立即请示和报告。

4.8台风

4.8.3台风来临时要在小区内和周围进行不间断巡视，发现情况及时处理和报告

4.8.4抗台工作责任落实到人，保安部负责人负责监督抗台各项措施的落实与检查

4.9水浸等自然灾害事故

4.9.1工程部对易水浸的部位进行疏通、排泄工作，防止堵塞;

4.9.2当班班长接报后立即调遣队员处理或协助其他部门处理此类灾害事件

4.9.3保安部负责人接报后立即作出统一指挥：防止破坏和犯罪行为的发生

1)相关人员和车辆的疏散

2)向医院、公安、消防等相关部门寻求支援

4.9.4保安部负责人及时将情况向管理处主任和公司领导汇报工作和请示

5. 电梯困人应急预案

5.1. 任一员工接到业主报警或发现有乘客被困在电梯内，应立即通知保安消防监控室，同时记录接报和发现时间。

5.2. 保安消防监控室接报后应一方面通过监控系统或对讲机了解电梯困人发生地点、被困人数、人员情况、以及电梯所在楼层，另一方面通过对讲机向保安部负责人或当班班长汇报，并联系工程部前往解救。

5.3. 保安部负责人或当班领班接报后，立即亲自到场或派员到场与被困乘客取得联系，安慰乘客，要求乘客保持冷静，耐心等待求援。尤其当被困乘客惊恐不安或非常急躁，试图采用撬门等非常措施逃生时，要耐心告诫乘客不要惊慌和急躁，不要盲目采取无谓的行动，以免使故障扩大，发生危险。注意在这一过程中，现场始终不能离人，要不断与被困人员对话，及时了解被困人员的情绪和健康状况，同时及时将情况向管理处主任汇报。

5.4. 工程部经理或值班人员接报后，应立即派人前往现场解救，必要时电话通知电梯维修公司前来抢修。若自己无法解救，应设法采取措施，确保被困乘客的安全，等待电梯维修公司技工前来解救。

5.5. 若工程部和电梯维修公司都无能力解救或短期时间内解救不了，应视情况向公安部门或消防部门求助(应说明求助原因和情况)。向公安、消防部门求助前应征得公司总经理或值班领导的同意。

5.6. 在解救过程中，若发现被困乘客中有人晕厥、神志昏迷(尤其是老人小孩)，应立即通知医护人员到场，以便被困人员救出后即可进行抢救。

5.7. 被困者救出后，保安部负责人或当班班长应当立即向他们表示慰问，并了解他们的身体状况和需要，同时请他们提供姓名、地址、联系电话及到本小区事由。如被困者不合作自行离去，应记录下来存档备案。

5.8. 被困者救出后，工程部应立即请电梯维修公司查明故障原因，修复后方可恢复正常运行。

5.9. 保安部负责人或当班班长应详细记录事件经过情况，包括接报时间、保安和维修人员到达现场时间、电梯维修公司通知和到达时间、被困人员的解救时间、被困人员的基本情况、电梯恢复正常运行时间。若有公安、消防、医护人员到场，还应分别记录到场和离开时间、车辆号码;被困人员有伤者的，应记录伤者情况和被送往的医院。

5.10. 工程部经理或值班人员应详细记录故障发生时间、原因、解救办法和修复时间。

**物业公司应急预案方案篇二**

1、停电后，运行人员分成两组，一组查看配电房，并按2或3条处理，另一组应立即前往停电区域，与秩序维护部共同查看电梯，发现或接报电梯困人，即按（电梯困人救援规程）条处理。同时通知工程维护部维修主任和客户服务中心。若为外线停电，工程维护部维修主任或客服中心立刻通过电话和供电局联系，询问停电原因和来电时间。

2、外线停电主供停电，备供（发电机）自动投入使用。当外线故障导致主供的电源停电时，值班人员工要检查高低压断路器断开，检查电压和指示灯，当断电失压后，将主供电源进断路器退出，挂“禁止合闸”警示牌。合上发电机联系开关，并每隔15分钟检查一次发电机运行状况（燃油，水温等）。

3、检查低压配电柜，备供送电是否正常。

4、监视市电进线电压，向供电局报告并了解外线停电情况。一旦市电恢复，立刻退出发电电源，恢复市电供电。

5、做好记录，及时向各部门通报情况。

1、将故障柜的负荷开关退出（若引起火警立刻向消防中心报警，并用手提式灭火器灭火）。

2、如低压配电柜生活用电断路器故障1台，将低压母联合闸，由另一台变压器带两段负荷运行，保证小区设施用电。

3、向工程维护部维修主任和领班报告处理过程和故障情况。

4、作好记录，及时向各部门通报情况。

5、工程维护部召开事故分析会，邀请供电局，施工方及有关方面参加分析事故发生原因和处理措施，并书面总结报告有关部门。

文档为doc格式

**物业公司应急预案方案篇三**

为了及时妥善处理雨雪天气的安全紧急事件，提高暴风雪来临时的快速反应和协调水平，有效保障我校师生生命财产安全，维护学校正常的教学秩序，按照上级有关部门的要求和学校安全工作的需要，特制定本校暴雪安全应急预案。

暴雪灾害事件应急处置领导小组。

组长：

副组长：

成员：各中层处室负责人、各班班主任。

1、利用学校网站、qq群、微信群、微信公众号宣传雨雪天气的预防知识，提高学校和师生员工的安全保护意识。加强对暴风雪天气的预测预警日常检查，发现隐患及早采取有效的预防和控制措施，努力减少自然灾害事件的损失。[责任部门：校长室、德育处、总务处]。

2、马上组织一次校园安全拉网式大检查。对校内体育设施，围墙栏杆、楼梯扶手、景观雕塑、文化设施、厕所内隔墙等部位重点检查，发现安全隐患要有记录并立即采取措施，消除隐患，确保安全。[责任部门：总务处]。

3、加强对校舍等安全隐患排查工作，及时组织人员对建筑物顶棚、校内公共场所和主干道(如校门、通道、楼梯、厕所、食堂、宿舍等)等区域的积雪进行清除，防止坍塌事故，并在重点区域采取设置安全警示标志等防护措施。同时，要对水电气等设施加强防护，如易燃易爆的危化品、自来水管、消防栓等做好防冻裂措施，防止因冰冻、渗水等造成的安全事故。[责任部门：总务处]。

4、加强应急人员力量和除冰扫雪工具等物资准备，要随时关注天气变化情况，及时了解雪情、灾情，根据上级的信息预报和预告，进行有针对性的工作布署。[责任部门：校长室、总务处]。

5、进一步加强值班值守、信息报送和应急处置工作。落实24小时值班和重要时段领导带班制度并保持通讯联络的畅通，值班人员要坚守岗位，确保及时做好信息互通和工作互动。要坚决克服麻痹侥幸心理，确保通讯畅通，坚决杜绝脱岗、漏岗现象。一旦出现灾情或紧急重大情况，应立即反应，妥善处置，并按规定在第一时间如实上报(1小时内)。(上报流程：值班人员上报带班领导;带班领导向校长汇报;校长向教育局汇报)[责任部门：领导工作小组]。

6、严格执行上级应对雨雪天气相关决定与要求。

**物业公司应急预案方案篇四**

为了有效的防止山洪、洪水给加油站造成危害和损失

确保加油站安全运行，特制定木预案。

成立加油站防汛应急预案领导小组：

组长：

副组长：

安全员：

计量员：

现场安全员：

现场人员：

防汛物资：防汛草袋(编制袋)、沙袋、铁锹、绳索、塑料布、沙土。

急救物资：急救箱及药品、绷带。

1、加油站人员落实各类救灾物资的配备及到位完好情况。

2、加油站防汛应急预案领导小组组长负责密切关注灾害信息。

3、安全员负责检查油罐密封情况，检查油站电气设施、检查排水设施是否畅通。

4、加油站现场人员采取措施，防止油罐上浮(如注水、压沙包)等采取措施防止雨水渗入油罐，副组长负责联系好消防车或抽水泵，随时做好抽水抢险，整理并转移重要设备和资料。

5、洪水来时，安全员立即切断电源，停止营业。

6、洪水过大时，加油站全体人员撤离加油站。

**物业公司应急预案方案篇五**

根据物业集团公司下发通知与要求，为扎实做好公司及各项目汛期预防工作，保障公司和业主财产及人身安全，特制定应急预案。

（一）成立防汛领导小组 组 长： 副组长： 成 员：

职 责：负责物业管理有限公司和各项目排水设施设备检查维护工作，保证排水系统完好有效；加强各项目的巡视检查，及时查找漏点，避免因漏雨导致的电路短路、设备损坏问题的发生，特别是各项目的高配间，必须保证正常供电；负责各项目避雷设施设备的检修工作，负责储备必要的防汛、救灾物资；一旦发生洪涝灾害，按照本防汛救灾预案组织维护和抢险工作。

（二）在防汛领导小组的指挥下成立四个工作组

1、成立防汛抢险组

组 长： 成 员：

职 责：在防汛领导组的指挥下进行防汛抢险工作，各项目经理组织抢险职员对各管理区域进行全面检查，确定积水区域事故发生原因，制定局部应急措施，组织职员进行处理。

2、成立设备保障组

组 长： 成 员：

职 责：在防汛领导组的指挥下进行防汛抢险（用水泵进行排水）工作。各项目根据项目实际情况，合理组织职员利用排水泵等设备对积水严重区域进行排水，保障各管理区域正常。

3、后勤保障组 组 长： 成 员：

职 责：在防汛领导小组的指挥下进行抢险通讯、统计、后勤保障工作。在发生汛情时，做好公司内部信息的传递和后勤保障工作，在汛情后，统计汇总由于汛情造成的损失情况。

4、应急救援组 组 长： 成 员：

一、职 责：在防汛领导小组的指挥下进行汛情援助工作。当某项目发生重大险情时，及时抽调职员进行救援。

二、防汛物资：雨鞋、雨衣、铁锨、编织袋、手电筒、铁丝、排水泵、托线盘等，并设专人负责，确保防汛物资在二十四点小时可领用。

三、各项目经理为各区域防汛责任人；加强防汛意识培训，对重点部位要检查到位，发现险情及时上报部门或公司领导，并采取积极措施，避免险情扩大。

四、防汛期间所有防汛职员必须保持通讯工具24小时畅通。

五、遇中雨以上雨情时，项目经理必须在岗值班；遇大到暴雨雨情时，实行全员全岗值班制度。

六、当办公室值班职员接防汛通知后，应及时通知值班领导及全体防汛职员。

七、各项目值班职员接到业主求助信息后，应及时通知当值领导和项目。防汛主要成员迅速到现场查看情况，及时处置；当遇到管理区域内出现大面积积水时，应迅速组织职员赶赴现场，调集水泵等相关设备进行疏通、排水，同时上报公司领导。

八、平时，办公室职员内勤职员和各项目客服职员应密切注意天气变化，并及时通知相关职员天气异常情况，同时做好防汛期间值班职员签名，及重大汛情记录。

九、防汛物资应加强管理，汛期结束后交仓库保管，以备后期续用。

**物业公司应急预案方案篇六**

低温雨雪天气，给道路运输带来了一定的\'影响。根据省、市政府主要领导关于应对雨雪天气道路保畅通的指示精神，结合我市实际，特制定如下应急预案。

发生雨雪冰冻灾害天气，出现影响道路畅通、旅客大量滞留的情况时，应立即启动应急预案，应急工作遵循统一领导，分级负责的原则，应急预案采取“预防为主，防抗结合”的方法，提高应对雨雪冰冻灾害的综合防御和处置能力，迅速、有序、高效地开展应急处置工作，重点抓好“一抗三保”工作，即：抗灾害、保畅通、保运输、保安全，切实保障人民群众生命财产安全，最大限度地减少雨雪冰冻灾害造成的损失，维护社会稳定，促进经济持续健康发展。

成立鹰潭市交通运输局应对雨雪冰冻灾害道路保畅应急工作领导小组，负责全市交通运输系统雨雪冰冻灾害道路保畅的应对工作。领导小组成员如下：

组长：xx

副组长：xx

成员：xx

成员单位职责：

市交通运输局应急办：负责道路保畅通协调及后勤保障工作。

市运管处：负责全市道路保畅通应急用车和救灾车辆的统一调配工作。

市公路所：负责组织全市农村公路抢险抢修保畅通工作以及信息报送工作。

各县（市、区）交通局：在市交通运输局应对雨雪冰冻灾害道路保畅应急工作领导小组和县（市、区）政府的领导和指挥下，具体负责各自辖区内的道路保畅通工作，并落实道路保畅通物资储备工作。

启动：雨雪冰冻灾害预报发布后，按市、县相关部门的统一部署，启动应急预案。

解除：符合下列条件的，在经市、县相关部门同意后，方可解除。

1、险情排除，道路恢复通畅。

2、现场抢救活动已经结束。

3、受危险威胁人员安全离开危险区并得到良好安置。

应急预案启动后，各成员及各有关单位在2小时内做好以下准备：

1、及时与市、县两级应急部门等相关部门和有关领导进行联系和协调，指导应急救援和善后处理工作，及时向有关领导请示汇报，与相关部门联系协调应急救援的有关事宜。

2、各级交通公路部门负责组织人员做好道路的抢修准备工作，集中道路抢修队伍，调用道路抢修的物料和设备，采取在冰雪道路上撒盐撒沙等措施除雪除冰，在桥梁和其它重点路段加铺麻袋、草袋、秸秆等措施对公路通行进行及时修复，难以及时修复的，应当向上级主管部门请求支援。

3、各级道路运输管理部门负责按照应急客货运输的要求，组建运输队伍，落实运输车辆、装卸设备和相关救灾工具满足应急救援的需要。

4、领导小组办公室负责应急救援处置指挥协调工作所需车辆、人员和设备的后勤保障，确保与市、县有关领导和部门的信息畅通。

5、各单位加强信息调度，掌握紧急情况，做好人员和物资的运输指挥和疏散工作，维持交通秩序，对农村公路安全隐患进行排查并及时处置。

6、需要其他单位支援的，向市、县两级人民政府申请。

雨雪冰冻灾害应急反应的主要行动是：

1、在市、县相关部门的统一领导安排下，迅速进入岗位，随时待命。特别是道路抢修队伍、道路运输队伍，要由各单位的主要领导带队，做到人员齐整、装备精良。

2、按照市、县相关部门的统一部署，首先保障抢险救灾道路的。安全畅通，及时对公路进行抢修、加固，并提前制定出科学的绕行方案。其次保证抢险救灾人员和物资的紧急调运，按照先重点、后一般的原则，派出道路运输抢险救灾车队。救灾车队按指定路线进入重灾区或指定位置，迅速展开救援，抢救运送受灾群众和国家重要财产，调运受灾群众急需的生活必需品。

3、根据灾情变化和救灾需要，适时因地制宜，对其他社会车辆进行调度，满足道路运输需要。

各成员单位要进一步提高对做好防范雨雪冰冻灾害工作重要性、紧迫性的认识，未雨绸缪，扎扎实实做好各项应对准备工作。

一是加强与气象部门的密切联系，及时掌握天气变化情况，做好天气状况的中长期预报，宣传防范应对措施，增强广大人民群众的防灾避险意识和能力。

二是对因雨雪冰冻影响可能造成的道路堵塞封闭情况制定应急预案，落实应急措施和责任，明确道路抢修队伍人员组成，储备化雪盐、麻袋、草袋、铁铲、扫帚、防滑链等应急物资。

三是要抓好各类隐患排查治理工作，严密防范次生灾害的发生。

四是切实做好雨雪冰冻恶劣天气下的值班工作，严格落实领导带班和24小时值班制度。启动应急响应后至灾情结束前，坚持实行日报制度，各相关单位每日10：00、15：30时前将信息报市局领导小组办公室。

五是要切实做好道路保通和运输组织工作，一旦发生重大雨雪冰冻灾害或出现交通中断或堵塞现象，及时向市局领导小组报告，并积极做好应急处置，确保道路安全畅通。

**物业公司应急预案方案篇七**

为了贯彻黔教办安稳[20xx]737号文件《省教育厅办公室关于加强雨雪天凝冻天气学校安全工作的.紧急通知》精神，加强我乡各校对雨雪凝冻天气可能带来的不利影响，加强监测预警，切实做好各项防范工作，及时有效解决实际困难，确保学校师生安全。现结合我校实际，特制定本预案。

组长：熊亲义（校长）

副组长：韦应炳（副校长）黄军元（政教主任）

组员：周红成、任朝兵、龙致耀、韦绍勇、黄渝、姜帆、各班班主任。

领导小组下设办公室，黄军元同志兼任办公室主任。

1、必须成立冬季学生安全领导小组

2、根据天气预报或遭遇灾害天气，遵照上级指令，宣布进入应急期及有关指令。

2、根据雨雪凝冻天气的破坏程度，果断决定学校是否停课避灾，灾后复课等指令。

3、根据防雨雪凝冻天气应急预案，研究部署并组织学校。

4、开展应急抢险、救灾及灾后复课工作。

5、及时向中心校报告有关雨雪凝冻天气灾害情况等事宜。

6、随时掌握雨雪凝冻天气发展趋势，并做出相应决策。

7、组织宣传党和国家的防凝冻天气灾害科普知识，提醒学生避免用煤炭火取暖，严防一氧化碳中毒。传授有关自救、互救雨雪凝冻天气道路安全等常识。

8、积极与有关部门配合，加强防寒、防冻、防病和治安工作，确保学校正常教学及生活秩序。

9、在雨雪凝冻天气期间，领导小组要加强校园各办公室、楼道、食堂食品、供水、取暖等设施及学校周边危险路段的排查和整改措施。

10、加强值守，确保通讯24小时畅通。

（一）学校遭遇雨雪凝冻天气灾害事件，领导小组立即启动预案展开工作。

（二）学校破坏性雨雪凝冻天气灾害发生后，应急领导小组立即召集小组成员讨论、研究、部署、指挥抢险救灾工作。

（三）学校一旦发生其它突发事件，立即与相关部门联系，采取应急措施，确保师生生命安全。

（四）学校安排专人负责，切实落实防雨雪凝冻天气灾害及安全值班制度，保证信息渠道畅通。

（五）学校及时开展灾情调查，及时如实报告灾情。

学校意外伤害事件应急处理指挥部及成员电话：xxxxxxxxxxxxx

**物业公司应急预案方案篇八**

传染病是由各种病原体引起的能在人与人、动物与动物或人与动物之间相互传播的一类疾病。中国目前的法定传染病有甲、乙、丙3类，共37种。常见的传染病主要有流行性感冒,霍乱、鼠疫、肺结核,血吸虫病、沙眼,狂犬病等;主要传播途径有呼吸道传播、消化道传播、血液传播、体表传播等。

传染病疫情的特点是有病原体，有传染性和流行性，感染后常有免疫性。有些传染病还有季节性或地方性。传染病的分类尚未统一，有些按病原体分类，有些按传播途径分类。

传染病疫情事件的预防和紧急措施：

(一)传染病的预防应采取以切断主要传播环节为主导的综合措施。传染病的传播和流行必须具备3个环节，即传染源(能排出病原体的人和/或动物)、传播途径(病原体传染他人的途径)及易感者(对该种传染病无免疫力者)。若能完全切断其中的一个环节，即可防止该种传染病的发生和流行。各种传染病的\'薄弱环节各不相同。在预防中应充分利用。除主导环节外对其他环节也应采取措施，只有这样才能更好地预防各种传染病。

(二)在传染疾病高发期，公司、公司物业服务项目管理处应当加强环境维护力度，对建筑区划内及周边进行定期消毒处理，开展灭鼠、灭蝇、灭蚊等工作，阻断传染疾病传播途径。

(三)定期联系相关卫生防疫机构，在建筑区划内开展传染性疾病防治宣传，使业主使用人了解基本的传染性疾病防治知识，培养良好的个人卫生习惯。

(四)公司、公司物业服务项目管理处相关从业人员应注意多了解传染性疾病预防和处理的相关知识，树立忧患意识，发生疫情时，应在保障自身不被传染的前提下，开展防治工作。

(五)当发现传染性疾病或者疑似出现传染性疾病，公司、公司物业服务项目管理处应当遵循疫情报告属地管理原则，按照国务院规定的或者国务院卫生行政部门规定的内容，程序，方式和及时报告相关疾病预防控制机构。

(六)建筑区划内若出现经相关疾病预防控制机构确认的疫情后，公司、公司物业服务项目管理处应当在相关机构的指导下协助开展工作。

(七)在政府相关部门的许可下，将建筑区划内发生的疫情情况、防治措施以及注意事项，以书面形式告知建筑区划内所有人员，做好防范措施。

(八)协组相关部门对疫情感染区域进行隔离，设立警戒，禁止人员进去。

(九)根据相关机构的指导使用相应的药剂对疫情感染区周边进行消毒处理，防止疫情扩散。

(十)疫情期间，随时了解收集疫情防治最新信息，并向建筑区划内业主、使用人发布。

(十一)在政府相关部门发布的最权威的信息宣布疫情得到消除后，物业服务企业应当组织环境维护人员对相关区域进行彻底消毒。

(十二)在相关部门许可的情况下，解除警戒，并以书面形式告知建筑区划内的业主、使用人。

(一)清洁消杀要求

1、公共服务区域每天消毒1-2次，包括不限于：卫生间、更衣室、休息室、会议室、走廊、水龙头、门把手、电梯及按钮等区域或物体表面，使用500mg/l的含氯消毒液拖拭(擦拭)消毒;有污染时使用2000mg/l的含氯消毒液。

2、制作“本区域已消毒”的临时标识，标识底端空白处预留数行消毒时间、责任人签字栏，张贴于主要客户及员工活动的区域。例如：

3、在小区入口、电梯等位置配置免洗的手部消毒液，张贴标识，提醒客户及员工积极进行手部消毒。

(二)人员防控要求

1、项目应储备红外测温仪，根据疫情进展配置在人流出入口。使用前应充分与客户沟通取得其同意，外接商务项目应提前报备甲方，自有项目应取得区域总批准。

2、所有密切对客服务人员，如大堂保安、前台客服、客户区域清洁人员等，在工作时应佩戴好防菌口罩。

3、项目可采购一批防菌口罩，提供给特殊情况下急需的人员使用。其他客户群体，应提醒其自购和进行防范。

4、每日班组会议前，各员工应主动申报自己是否有无“发热、干咳、乏力”等症状。如有疑似病例，应立刻按应急要求处理。

1、应急小组需包括通讯指挥组、安全保卫组、后勤保障组、现场救援组等，确定各组成员和职责分工，事先应对参与应急的全体成员进行应急流程培训，并进行现场演练，相关应急活动应在保证人员自身安全的前提下进行。

2、如项目出现疑似病例：

区域总经理担任总指挥，应立刻启动应急预案并上报集团公司，外接项目需同步上报至甲方。

通讯指挥组由中控室人员参与，负责收集应急各环节进展信息，及时传递至各应急分队。应急启动后，中控室应在第一时间内联系120或当地疾控中心救援。

安全保卫组立刻对病例所在楼层进行警戒隔离、安排人员巡楼检查有无同类情况，同时在外围进行警戒，劝导无关人员不要进入敏感区域。

后勤保障组准备好备用口罩、测温枪、担架、防护服(如有)等应急物资。在征得甲方或上级部门允许下，发布“疑似病例通知”，通知客户及员工进行体温自测，同时通知与疑似病例密切接触者，按照卫生部门要求进行14天医学隔离观察。

现场救援组负责引导120车辆进入，协助进行疑似病例转移。然后再次对有污染区域进行重点消毒。

现场应急人员均需佩戴好防菌口罩。

信息发布应由总指挥或其授权人员进行，其他应急成员不得通过任何渠道向外发布信息。

(一)健之素牌消毒泡腾片

2.适用范围：用于饮水、物体表面和空气消毒。

3.规格

a：片重0.65g/片每片有效氯250mg;

b：片重1.25g/片每片含有效氯500mg。

4.消毒剂使用方法：本使用方法是按照b片重1.25g/片的含氯量500mg规格进行配比，如使用x片的规格，数量上请加倍。

4.1洗手间消毒除臭除味：使用浓度200mg/l[1片(1g)兑500g水]喷淋、擦洗10-30分钟。即每500ml自来水加一片健之素，溶解后用抹布对洗手间所有设施擦洗10-30分钟，滞留5分钟后用清水清洗干净(注意滞留时间过短达不到消毒作用)。

4.2物体表面消毒：适用于台面、电梯、家具、门把手、餐具、茶具、桌布等消毒：使用浓度50㎎/l[1片(1g)兑2000g水]浸泡、擦拭5-10分钟即可。即每2000ml自来水中加一片健之素，溶解后用抹布浸满消毒液，擦拭消毒。滞留5分钟后用清水清洗干净。

4.3公共环境、办公室消毒：使用浓度100-150mg/l[1片(1g)兑666-1000g水]喷淋、擦洗10-30分钟即可达到消毒除臭除味效果。喷药剂量需15-20ml/m3。

4.4地面、墙面、浴室、食堂消毒：每2000ml自来水中加一片健之素，溶解后喷洒，冲洗或拖擦。滞留10分钟后用清水清洗干净。

4.5拖把、毛巾消毒：墩布桶内放2-3片，浸泡30分钟后用清水冲洗干净，注意对有色织物有轻度的漂白作用。

5.注意事项

5.2消毒液配制时，先加水后加药片;

5.3各区域使用消毒剂清洁时每天不得少于两次。

(二)84消毒液：84消毒液是一种以次氯酸钠为主的高效消毒剂，主要成分为次氯酸钠(naclo)。无色或淡黄色液体，且具有刺激性气味，有效氯含量5.5～6.5%。

1、84消毒液有一定的刺激性与腐蚀性，必须稀释以后才能使用。一般稀释浓度为千分之二到千分之五，即1000毫升水里面放2到5毫升84消毒液。浸泡时间为10到30分钟。被消毒物品应该全部浸没在水中，消毒以后应该用清水冲洗干净后才能使用。

2、84消毒液的漂白作用与腐蚀性较强，最好不要用于衣物的消毒，必须使用时浓度要低，浸泡的时间不要太长。

3、84消毒液的失效原理与消毒原理是一样的，因此盛消毒液的容器必须加盖盖好，否则生成的hclo会分解(2hclo=光照=2hcl+o2↑)，达不到消毒的效果。

4、不要把84消毒液与其他洗涤剂或消毒液混合使用，因为这样会加大空气中氯气的浓度而引起氯气中毒。

5、消毒液的有效期一般为1年，我们在购买与使用时要注意生产日期，放置太久其有效氯含量下降而影响消毒效果。

6、本品对皮肤有刺激性，使用时应戴手套，避免接触皮肤。

7、本品对金属有腐蚀作用，对织物有漂白作用，慎用。

8、使用方法：一般物体表面(洗手间、马桶、物体表面)和公共场所环境(下水管道、垃圾桶、沟渠)用原液按照1:29的比例兑水(半桶水倒入4个瓶盖原液)，浸泡20分钟后拖地、擦拭或用喷壶进行喷洒。滞留10分钟后用清水将物体表面和地面等清洁干净。

1、相关应急动作请各项目即日起至疫情警报解除日，持续执行。具体应急动作项目需根据自身情况及甲方要求进行调整和部署。

2、疫情期间，请各项目假期值班负责人反馈每日进展信息至各区域品质，节后由项目经理反馈。每日18:00以区域为单位，提报至xxx处。

3、反馈信息包括：

(1)项目开展防范的动作描述、图片。

(2)如出现疑似病例的应急动作，可按特别事件上报方式处理。

**物业公司应急预案方案篇九**

为确保冬季供暖工作顺利进行，为全体老人营造一个温暖、舒适、安全的生活环境，保证设备的正常运转，及时迅速地处理各种供暖中的突发事件，制定本应急预案。

遵循“统一领导、分工负责、通讯畅通、落实到人”的原则，坚持把保障供暖安全和学校财产安全作为工作的出发点和落脚点，最大限度的减少或避免突发事件造成的损失。

组长：单位领导xxx联系方式：xxx

副组长：xxx联系方式：xxx

组员：xxx联系方式：xxx

职责：xxx联系方式：xxx

组织、协调、指挥应急事项的具体操作。

1、保证发生紧急情况时迅速实施抢修工作，确保供暖的安全有序运转。

2、严格安全供暖操作流程，提高供暖人员的安全防范意识。

3、加强安全供暖操作的检查力度，发现问题及时整改，把事故隐患消灭在萌芽状态。

（一）白天供暖遇到因电取暖器故障、供电故障或供暖设备故障导致停暖事故时，先由学校电工和维修工进行前期故障诊断，若无法解决，应及时联系国资中心抢修组。负责人：

1、国资中心冬季供暖值班电话

白天：（座机）夜间：（座机）

2、地热供暖学校：机房设备及空调末端设备供暖期间如出现故障请联系地热维保单位（联系人电话：）

（二）夜间供暖巡视，若发生电取暖器故障、供电故障或供暖设备故障导致的停暖事故时，由校区维修组长谢立和组织供暖人员及电工进行前期故障诊断，若无法解决，通知校区总务主管（李志勇），及时联系国资中心抢修组。

（三）应急保障措施

1、电暖器故障应急措施：立即组织人员进行抢修，及时做好防冻工作。购买安装必要的供暖设备，直至供暖恢复正常。

2．电取暖器维修工在事故发生和事故处理中，应坚守岗位，事故没有处理完毕，不得擅自离开工作岗位，认真做好其它供暖设备的保护工作，力争将损失降到最低。

3．遇造成人身伤亡或设备建筑物受到重大破坏的事故，除了为控制事故不再扩大和抢救伤员而采取必要的措施外，应保护好现场，凡与事故有关的物体、痕迹状态不得破坏。待公安、检察、技术监督等部门参加的调查组检查完毕后，经调查组同意方可清理现场。

4．及时联系教委国资中心应急抢修队伍，全面分析事故现象，准确找出原因，采取有效措施，制止事故扩大，并进行抢修。

5．在抢修过程中，要做到连续作业，抢修不完成，不准离开现场，确保尽早恢复正常供暖。

1、值班人员值班时应及时关锁供暖电器电闸大门，禁止闲杂人员入内，按时巡查供暖设施情况，发现问题及时报告并采取措施处理。

2、严格值班制度，值班人员值班时必须坚守岗位，不准迟到、早退，不准脱岗、睡岗、醉岗。

3、应急设备、物资，定期检修、检查，确保完好。

文档为doc格式

**物业公司应急预案方案篇十**

本预案适用于本镇范围内发生的雨雪冰冻灾害及其次生、衍生灾害影响，造成或者可能造成人员伤亡，重大财产损失和重大社会影响的应急工作；本镇以外发生的雨雪冰冻灾害及其次生、衍生灾害影响，造成或可能造成本镇与外镇重要交通运输通道中断，严重影响进出我镇的人员和重要物资运输，产生重大社会影响的应急工作。

1、以人为本，预防为主。把保障人民生命财产安全、放在首位，完善机制，确保受灾群众基本生活，最大限度减少人员、财产损失。

2、统一领导、综合协调。在镇党委、政府的统一领导下，按照行政区域实行属地管理，各有关部门按照职责，分工负责、互相配合，有效整合资源，实现信息共享，形成应对合力。

3、快速反应，科学应对。各村居、各相关站所要第一时间做出反映，对灾情上报、分析研判，充分利用现代科技手段，科学快速的开展应急救援工作，提高防灾减灾能力。

1、保障人民生命财产安全；

2、维护社会稳定；

3、保障电力供应和通信安全畅通；

4、保障交通运输安全、有序、畅通：

5、保障农林业作物生产安全和设施安全：。

6、保障市场商品物资供应和价格稳定：

7、保障城乡建筑、市政设施等易损工程的安全；

8、保障人民群众信息知情权，稳定公众情绪，营造良好的防灾抗灾舆论氛围。

根据形势研判或灾情发展，由镇政府决定成立红星镇应对低温雨雪冰冻灾害应急指挥部(以下简称镇应急指挥部)，负责组织指导协调全镇低温雨雪冰冻灾害应对工作。以镇党委书记张华担任总指挥，镇党委副书记、镇长吴义宝担任第一副总指挥，其他班子成员为副指挥。成员站所是镇应急办、镇农综站、镇派出所、镇民政所、镇市场监督管理所、镇乡村振兴办、镇交通运输办、镇供电所、镇水厂以及各村（社区）。镇应急指挥部下设办公室，办公室设在镇应急办。李强副镇长任镇应急指挥部办公室主任，尹标、赵长锋为办公室成员，负责协调各站所、村（社区）相关工作。

镇应急办：负责对低温雨雪天气发展态势进行会商和研判，加强检测预警，提出应对建议，协助镇党委、政府组织特别重大低温雨雪冰冻灾害应急处置工作，依法统计并发布灾情，统一协调各类应急专业队伍。并负责灾情的上报工作。

镇派出所：负责维护灾区社会治安秩序，保障灾区公共安全；维护受灾路段交通秩序；及时疏导、分流滞留车辆，保障道路交通畅通；协助提供部分道路信息；遇有重大低温雨雪冰冻灾害时，视情况实行交通管制；在镇委、镇政府领导下，会同有关站所处置突发事件。

镇民政所：低温雨雪冰冻天气时，协助有关站所，加大街头流动救助巡查力度，劝导符合条件的流浪乞讨人员接受救助管理机构的救助服务；对敬老院等服务设施进行安全隐患排查：及时将符合临时救助或最低生活保障条件的受灾困难群众，按规定程序纳入保障范围。

镇乡村振兴站：负责对镇域内贫困人口的衣、食、住房等工作做好排查工作，确保贫困人口吃的饱、穿的暖、住的安全。

镇交通运输办：及时指导协调主要路段调集人力和机械设备除雪铲冰，保障全镇道路交通畅通；做好国、县道路道路积雪的清除工作,保证道路正常通行；国县干道上被困车辆、人员提供必要的应急救援及实施应急救援工作。

镇农综站：负责做好突发性重大低温雨雪冰冻引发的农业灾害的预防、应急处置工作；会同应急管理部门查核、评估农业因灾损失情况，指导协调受灾群众做好生产自救，恢复农业生产。

镇市场监督所：负责镇区内救灾物资和群众生活必需品价格监管；组织开展专项价格检查，打击价格违法行为：配合县有关部门做好价格调控监管工作。负责组织开展镇内灾区食品安全监管工作。负责组织对镇内受灾地区药品质量安全进行监督管理。

镇财政所：配合镇其他站所和社区，做好对灾情的核查、评估和上报，做好应急救灾资金的拨付，协同其他部门向县财政局和应急部门申请救助补助资金。

镇卫生院：做好人员值守，对出现的人员身体危害，做到及时救治。

镇供电公司：负责加强对镇内电网的维护，切实做好树障清理、杆基加固、增打拉线等低温雨雪冰冻灾害防范措施，及时组织专业人员对受损电力设施进行抢修，在具备条件时清除电网线路上的冰凌，全力保障电网安全运行和生产生活用电。

镇水厂：负责加强对镇内输水管道的维护，切实做好输水管道应对低温雨雪冰冻灾害防范措施，及时组织专业人员对受损输水设施进行抢修，全力保障自来水安全运行和生产生活用水。

各村（社区）：做好应对低温雨雪天气的人员值守，并做好对本村（社区）内弱势群体的帮扶工作，确保弱势群体的生命和财产安全；联系好推土设备，保障村内道路的清理工作，确保交通安全；遇到特殊情况及时与镇相关站所进行沟通和联系。

1、避难场所准备

各村（社区）应确定本辖区的避难场所，设立标志，制订完善紧急疏散办法和程序，确保受到灾害威胁的群众安全、有序、及时转移，提供基本生活所需的食品、饮用水、衣被、临时住所等。

2、物资准备

按照职责分工，建立健全应急物资储各保障制度，完善重要应急物资的监管、生产、储备、调拨和紧急配送。

具体实施，根据县级安排和本辖区内实际，进行工作准备和人员调配，确保人民群众生命和财产安全。

**物业公司应急预案方案篇十一**

为规范物业管理处处理突发事件的程序，提高对突发事件的应急处理能力，维护辖区内的正常工作和生活秩序，采取快速、有效的措施处理紧急事件，从而控制事态的发展。

适用于物业辖区内各类突发事件的处理

3.1各项目管理处保安、中央监控室值班员负责火警、匪警的应急处理。

3.2各物业辖区大堂值班员和物业值班员负责电梯困人的应急处理。

3.3工程部和各物业辖区工程维修值班员负责住户水管爆裂、煤气泄漏、供电供水设备故障的应急处理。

3.4公司总部总值班员负责协调各部门处理紧急事件。

4.1处理各类突发事件的原则

4.1.2统一指挥的原则：

1)处理突发事件由保安部负责人负责统一指挥

2)保安班长及保安员负责各类指令的落实与执行

4.2盗窃、损害事件

4.2.7事件的处理流程图

4.3打架斗殴

4.3.1当值保安员发现有打架斗殴的行为或接到打架斗殴的报案时：

1)应立即上前制止或迅速赶到现场进行制止，防止该行为的扩大而造成不必要的损伤，同时，现场保安员应立即用对讲机向保安班长报告具体位置、已伤的人数、参与打架斗殴的人数以及请求支援的范围。

2)将现场围观的人员隔离或劝离现场，维护现场的道路交通秩序，保护好现场，

3)将因打架斗殴受伤人员，视其伤势的轻重送医院治疗

4.3.2保安班长接到报告后，立即用对讲机指挥调遣现场或附近的保安人员对现场进行保护，并迅速赶赴现场指挥：

1)对事态轻微的事件进行调解

2)对事态严重或造成不良影响的打架斗殴事件的当事人带回保安办

公室，进行询问记录，并交由公安机关处理

4.4抢劫

4.4.1当班人员发现有抢劫行为或接到抢劫报案时：

2)如向公安机关报案，要将相关资料、线索及犯罪嫌疑人交公安机关处理

4.5凶杀

4.5.1当班人员发现有凶杀或接到凶杀报案时：

1)立即赶赴现场，并对现场进行保护，同时用对讲机向保安班长或负责人报告，

2)封锁案发现场，在公安人员到达前，坚决禁止任何人进出现场

3)犯罪嫌疑人尚未逃离现场时，应将其抓获，并扭送公安机关处理

4)对伤者立即送往医院抢救

5)在搬抬过程中所走过的路线及碰过、接触或搬抬过的物件，均应进行认真细致的登记

6)在公安人员到达时，立即将登记的事项向公安人员报告

4.5.3保安部负责人将案情向公安机关通报，并协助和指挥安全人员配合公安人员，

4.6交通意外事故

4.6.1当班人员发现意外事故或接到交通意外事故报告求助时：

1)应立即用对讲机报告保安班长发生交通意外事故现场的具体位置，

2)留在现场或迅速赶赴现场维护交通秩序和保护现场，抢救伤者

3)对重大的交通意外事故须请示保安部负责人进行支援

1)调遣指挥当值队员维护现场秩序、交通秩序

2)送重伤者到医院救治

3)报交警大队事故组

4.7紧急停电处理

4.7.1保安人员接到有关区域停电报告后，立即组织人员赶赴现场，并呼叫报警

中心通知工程部人员查看

4.7.4全体人员进入紧急状态，保持高度警惕，严防有人趁机破坏或实施盗窃

4.7.5停电事故处理完毕后，注意收集各类信息，做好记录，特殊情况要立即请示和报告。

4.8台风

4.8.3台风来临时要在小区内和周围进行不间断巡视，发现情况及时处理和报告

4.8.4抗台工作责任落实到人，保安部负责人负责监督抗台各项措施的落实与检查

4.9水浸等自然灾害事故

4.9.1工程部对易水浸的部位进行疏通、排泄工作，防止堵塞;

4.9.2当班班长接报后立即调遣队员处理或协助其他部门处理此类灾害事件

4.9.3保安部负责人接报后立即作出统一指挥：防止破坏和犯罪行为的发生

1)相关人员和车辆的疏散

2)向医院、公安、消防等相关部门寻求支援

5.1任一员工接到业主报警或发现有乘客被困在电梯内，应立即通知保安消防监控室，同时记录接报和发现时间。

5.2保安消防监控室接报后应一方面通过监控系统或对讲机了解电梯困人发生地点、被困人数、人员情况、以及电梯所在楼层，另一方面通过对讲机向保安部负责人或当班班长汇报，并联系工程部前往解救。

5.3保安部负责人或当班领班接报后，立即亲自到场或派员到场与被困乘客取得联系，安慰乘客，要求乘客保持冷静，耐心等待求援。尤其当被困乘客惊恐不安或非常急躁，试图采用撬门等非常措施逃生时，要耐心告诫乘客不要惊慌和急躁，不要盲目采取无谓的行动，以免使故障扩大，发生危险。注意在这一过程中，现场始终不能离人，要不断与被困人员对话，及时了解被困人员的情绪和健康状况，同时及时将情况向管理处主任汇报。

5.4工程部经理或值班人员接报后，应立即派人前往现场解救，必要时电话通知电梯维修公司前来抢修。若自己无法解救，应设法采取措施，确保被困乘客的安全，等待电梯维修公司技工前来解救。

5.6在解救过程中，若发现被困乘客中有人晕厥、神志昏迷(尤其是老人小孩)，应立即通知医护人员到场，以便被困人员救出后即可进行抢救。

5.8被困者救出后，工程部应立即请电梯维修公司查明故障原因，修复后方可恢复正常运行。

5.9保安部负责人或当班班长应详细记录事件经过情况，包括接报时间、保安和维修人员到达现场时间、电梯维修公司通知和到达时间、被困人员的解救时间、被困人员的基本情况、电梯恢复正常运行时间。若有公安、消防、医护人员到场，还应分别记录到场和离开时间、车辆号码;被困人员有伤者的，应记录伤者情况和被送往的医院。

5.10工程部经理或值班人员应详细记录故障发生时间、原因、解救办法和修复时间。

**物业公司应急预案方案篇十二**

1.1编制目的和依据

为提高全区应对暴风雪灾害的综合防御和处置能力，建立健全暴风雪灾害紧急救助体系和工作运行机制，迅速、有序、高效地开展救灾工作，最大限度地减少灾害损失，保障人民群众生命财产安全和社会稳定，依据《辽宁省应对暴风雪灾害应急预案》、《锦州市人民政府突发公共事件总体应急预案》、《锦州市应对暴风雪灾害应急预案》、《锦州市凌河区突发事件总体应急预案》，结合我区实际，制订本预案。

1.2适用范围

凌河区行政区域内发生的暴风雪预防与应急准备、预警发布与信息报告、应急处置与救援、灾后恢复与重建等活动适用本预案。

1.3工作原则

暴风雪灾害应急工作应遵循下列原则：坚持以人为本，最大限度减少人民群众生命和财产损失；坚持政府统一领导，实行分级管理，部门分工协作，各司其职；坚持军地联动，充分发挥基层自治组织和社会团体的作用，共同完成暴风雪灾害应急处置工作。

2.1应急指挥部组成

应对暴风雪灾害实行区人民政府行政领导负责制。区政府成立凌河区应对暴风雪灾害应急指挥部，总指挥由区政府区长担任，副总指挥由区政府常务副区长、相关副区长担任，成员由区委宣传部、区人武部、区政府办、区住建局、区行政执法局、区监察局、区直机关工委、区委区政府督查室、区机关作风监督局、区发改局、区教育局、区民政局、区财政局、区人社局、区安监局、区卫计局、区畜牧局、区市场监督局、公安凌河分局、凌河交警大队、区消防大队、区环卫局、区征收办、区物业处等单位及11个街道办事处主要负责人为成员。

2.2应急指挥部职责

负责组织领导全区暴风雪灾害的防御和救助工作，研究解决抢险救灾工作中的重大问题；督促检查各街道和有关部门的灾害防御和救助工作；及时向区委、区政府汇报灾情并决定请求市政府支援等。

区应对暴风雪灾害应急指挥部设立办公室，主任由区政府分管副区长兼任，副主任由区政府办主任、区住建局局长、区应急办副主任兼任。

2.3应急指挥部办公室职责

负责传达区暴风雪灾害应急指挥部指示和命令；具体协调处理应对暴风雪灾害工作中的有关问题；组织有关部门和专家对暴风雪灾害发生发展趋势进行研判，对暴风雪灾害损失及影响进行评估；负责暴风雪灾害信息的接收、汇总，起草灾情报告；完成区暴风雪灾害应急指挥部交办的其他工作。

2.4应急指挥部各成员单位职责

各街道办事处：负责落实除雪责任，明确责任区域、时限和标准；负责组织发动“门前三包”责任单位做好除雪工作；负责组织宣传动员社区居委会、社区志愿者和广大居民做好辖区范围内的除雪工作；负责及时收集和上报灾情信息，协调和调度各类应急资源，为领导决策提供参谋建议；负责尽快对房屋倒塌和受损居民、受灾农户、养殖户等实施有效救助安置，帮助灾民重建家园；负责及时总结、评估灾害损失、救灾情况、经验教训，及时向区政府和区指挥部报告。

区委宣传部：负责引导社会舆论，指导协调抢险救灾的宣传报道工作。

区政府办：承担区暴风雪灾害应急指挥部办公室的日常工作，负责应对暴风雪灾害的应急值守、信息汇总、综合协调工作；及时传达区暴风雪灾害应急指挥部的指示和命令，协调处理有关问题；完成区委、区政府和区暴风雪灾害应急指挥部交办的其他工作。

区住建局：负责城区除雪指挥部办公室工作和城区除雪的综合协调工作，迅速组织力量打通城区主要交通干道，尽快恢复城区交通；会同各街道和有关部门组织对危险楼房、施工现场（由区级核发施工许可的建筑工地）临时建筑物及工地塔吊等进行安全检查，及时疏散人员，防止倒塌伤人；负责掌握系统内各种救援装备、设施信息，确保应急调动和使用。

区执法局：负责督促落实“门前三包”工作，及广告牌匾的安全工作；结合城市管理做好应对暴风雪的其他相关工作；负责掌握系统内各种救援装备设施信息，确保应急调动和使用。

区人武部：负责协调驻区部队参加全区除雪救灾工作；负责协助公安部门维护灾区的社会稳定工作。

区民政局：负责灾民安置和灾后困难群众的生活救助，核查、汇总和上报灾情，管理分配救灾款物并监督使用，组织、指导开展救灾工作，做好有关救灾物资的储备工作，参与灾后恢复与重建规划的编制工作。

区发改局：负责救灾项目的安排，协调有关方面落实项目建设资金，协助有关部门搞好救灾物资储备等；负责维护暴风雪期间物价稳定工作。

区教育局：负责学校险房、危房除雪加固工作，确保学生及学校的安全；根据灾情调整学校教学工作；负责协调大、中学校除雪工作。

区人社局：负责对应对暴风雪工作中表现突出的单位和个人按有关程序进行表奖。

区财政局：负责救灾资金下拨、管理、监督；负责向上级财政申请救灾补助资金。

区安监局：负责所管理和监督范围内相关高危企业等的应对暴风雪灾害工作。

区卫计局：负责灾区的医疗救援和食品与饮用水卫生监督管理工作，负责药品和医疗器械储备的管理工作。

区市场监督局：负责维护暴风雪期间市场正常经营秩序，打击各种违法经营行为，根据上级工商部门和区指挥部的有关部署，协助各街道和政府有关部门实施暴风雪期间市场经营的各种紧急措施；负责掌握系统内各种救援装备、设施信息，确保应急调动和使用。

区畜牧局：负责组织制订和实施畜牧业雪灾应急预案；负责组织因雪灾被困畜禽的紧急救助工作；负责组织力量向重点场户运送饲料；采取措施预防动物疫病发生，对发现患病畜禽及时救治，对因灾死亡畜禽及时进行无害化处理。

紫荆街道：负责制订和实施农业雪灾应急预案；及时了解和掌握农业受灾情况，分析雪灾对农业生产的影响，提出措施建议；组织专家对受灾农户给予技术指导和服务；组织农民开展生产自救，统筹安排农业救灾资金；负责核实农业灾情，及时报区政府。负责水利系统和水利设施应对暴风雪工作。

区直机关工委：负责组织安排机关各单位分派各街道开展除雪工作，并督促检查各机关单位除雪工作落实情况。

区委区政府督查室：负责对除雪指挥部各成员单位责任落实情况进行督查和通报。

区机关作风监督局：负责对除雪工作中的作风拖沓，不作为、乱作为现象进行查处。

区监察局：负责对除雪工作组织不力的单位和干部进行查处。

公安凌河分局、凌河交警大队：负责维护灾区治安和交通秩序。

区消防大队：根据区指挥部的指示参与抢险救援和除雪相关工作。

区环卫局：负责主次干道、桥梁、桥洞、广场的专业化除雪及运雪工作。并提前做好除雪设备的维护和物品储备工作。

区征收办：负责与各街道督促、落实各征拆施工现场及其对应的公共区域的除雪工作。

区物业处：负责督促、落实各物业管理小区的除雪工作。

3.1资金准备

区政府要建立应急储备金制度，一旦发生暴风雪，财政部门要及时安排和下拨救灾资金，确保救灾工作顺利进行。

3.2物资储备

财政部门应安排专项资金进行救灾物资动态储备和生产能力储备，为城区除雪和道路除雪购置配备必要的专用车辆和专用除雪设备，保证除雪工作需求。

各有关部门、企事业单位和基层组织应当购置和储备除雪专用工具，为全民参加除雪行动提供保障；掌握系统内各种救援装备、设施信息，确保应急调动和使用。

民政部门应储备棉帐篷、棉被等必要的救灾物资，确保受灾群众基本生活需要。

3.3预警发布

与市级各相关部门密切联系，按相关规定及时发布暴风雪天气预警信息。

3.4应急队伍

公安、住建、行政执法、畜牧等部门要加强应急队伍建设，建立和完善各类应急行动方案，明确任务分工，确保抢险救灾工作顺利实施。

3.5应急联络

建立暴风雪灾害应急联络机制。各街道、各有关部门和单位应建立和完善应急值守制度、信息报告制度、领导外出请假报备和重大暴风雪灾害预警期领导在岗值守指挥等相关制度，确保联络畅通、指挥有力。区除雪指挥部各成员单位应明确应对暴风雪工作负责领导和具体联络员及联系方式，并上报指挥部办公室。

根据《气象灾害预警信号发布与传播方法》将暴风雪灾害分为四个等级，按危害程度、紧急程度和发展态势从重到轻依次为暴雪红色、橙色、黄色、蓝色预警信号。

4.1红色预警信号

6小时内降雪量将达15毫米以上，或者已达15毫米以上且降雪持续，可能或者已经对交通或者农牧业有较大影响。

4.2橙色预警信号

6小时内降雪量将达10毫米以上，或者已达10毫米以上且降雪持续，可能或者已经对交通或者农牧业有较大影响。

4.3黄色预警信号

12小时内降雪量将达6毫米以上，或者已达6毫米以上且降雪持续，可能对交通或者农牧业有影响。

4.4蓝色预警信号

12小时内降雪量将达4毫米以上，或者已达4毫米以上且降雪持续，可能对交通或者农牧业有影响。

5.1响应原则

暴风雪预警信息发布后，对可能出现的暴风雪灾害，坚持属地管理、分级负责、条块结合、各司其职、各负其责；坚持先主后次、先急后缓、先重后轻的原则；坚持政府统一指挥，部门密切配合，军地联合救灾，广泛动员社会力量，形成全民共同参与的联动机制。

5.2响应条件

暴风雪预警信息发布后，各街道和各有关部门应当做好充分预防和应对准备工作；雪情发生后，对雪情可能造成的危害进行分析研判，及时启动相关应急预案，采取有效应对措施，全面部署抢险救灾工作。

5.3应急行动

雪灾发生后，要及时发布预警信息，下发紧急通知，召开紧急会议，决定启动应急预案，组织指挥除雪救灾工作。

各有关部门应按本预案明确的职责，组织开展除雪救灾工作，同时完成区政府和区指挥部临时交办的其他任务。

各街道和各有关应急管理部门，要及时收集和掌握灾情信息，传达指挥部的指示和命令，协调和调度各类应急资源，为领导决策提供参谋建议。

宣传部门要组织新闻单位及时播报灾害性天气预警信息，广泛宣传抢险救灾的典型人物和先进事迹，充分发挥新闻媒体正面舆论引导作用，宣传和动员群众参加除雪救灾行动。

住建、行政执法等部门要组织力量，调动除雪资源，及时打通城市主要交通干道，保障城市道路畅通。

民政部门要迅速查灾、核灾，汇总和上报灾情；及时向重灾地区下拨救灾款物，切实解决因灾困难群众的基本生活问题；组织开展救灾捐赠活动和对口申请专项救助物资和资金支持。

财政部门要及时汇总灾害损失情况，根据区政府决定及时安排和下拨救灾资金，根据灾情及时向上级报告和申请救灾补助资金。

发改部门要及时安排救灾项目，协调有关方面落实项目建设资金，并做好督促和检查工作，维护灾区物价稳定。

教育部门要加大对校园的风险隐患排查，及时对险房、危房进行除雪加固，确保在校人员安全；根据灾情调整学校教学工作；组织学校师生参加除雪工作。

公安部门要根据实际需要部署警力，加强灾区的治安和交通秩序的管理工作，维护灾区正常的生产、生活秩序。

交警部门要加强城区干道、普通道路的交通疏导工作，维护正常交通秩序，避免重特大交通事故发生。负责协助有关部门向被困在路上的车辆及人员提供必要的应急救援。

畜牧部门要指导畜牧企业和养殖业户开展生产自救，协调有关部门开通饲草、饲料绿色运输通道，保障畜禽安全度灾。组织力量预防和控制动物重大疫病发生，及时消除动物疫情隐患。

紫荆街道农业部门要及时了解和掌握设施农业受灾和损失情况，组织力量深入农村指导农民开展生产自救，及时了解和掌握气象预警信息，并及时提出气象决策建议，按规定发布预警和防范信息。

卫生部门要组织医疗救护力量，配备必要的药品和医疗器械，及时救治受伤和冻伤人员。

驻军部队在区政府的请求下，按有关程序参加抢险救灾行动。

国有、民营等各类企业要积极履行应尽的社会职责，充分发挥自身优势，主动参与抢险救灾。事业单位、学校、街道、社区、村屯等基层组织要组织动员广大群众，积极开展自救互救，组织参加抗击暴风雪行动。

5.4响应终止

暴风雪天气结束、灾情和救灾工作稳定后，由指挥部办公室提出建议，指挥部决定终止应急响应。

6.1灾情的责任报告和评估单位

各街道是暴风雪灾害报告的责任单位，民政、发改、教育、财政、住建、行政执法、卫计、畜牧、公安、交警等部门，按行业归口调查、收集、整理、上报灾情评估报告。

6.2灾情报告时限要求

雪灾发生后，各街道及有关部门应立即调查、了解、统计受灾基本情况，将初步灾情迅速报告区政府和有关部门，并跟踪了解和掌握灾情动态，及时续报受灾情况。

灾情报告的时间一般不超过半小时。

6.3灾情报告和总结评估

灾情报告的基本要素包括：时间、地区、范围、强度、人员伤亡情况，交通、供电、农业、通信等基础设施受损情况和房屋倒塌、损坏情况、地区直接经济损失情况，街道组织救灾的基本情况。

救灾工作结束后，各街道要及时总结、评估灾害损失、救灾情况、经验教训，及时向区政府报告。

各街道要尽快对房屋倒塌和受损居民、重点受灾企业、受灾农户、养殖户等实施有效救助，帮助灾民重建家园，恢复生产。

民政、财政部门要全面启动灾情核查机制，统筹安排救灾资金，确保受灾群众的基本生活保障。

教育部门要采取有效措施尽快对损毁校舍进行修复，恢复学校正常的教学秩序。

经济局等部门要积极组织工业企业抗灾自救，尽快恢复生产。

畜牧部门要组织畜牧企业和养殖户开展生产自救，协调有关部门确保饲草、饲料及时供应。要采取有效措施，监测、预防、控制灾区重大动物疫情的发生。

卫生部门要做好因雪灾冻伤、受伤人员的医疗救治工作及受损医疗卫生场所的恢复工作。

8.1奖励

（1）区政府对有效监测预警、预防和应对、组织指挥、抢险救灾工作中做出突出贡献的单位和个人，按照有关规定给予表彰和奖励。

（2）对因参与雪灾抢险救援工作中致伤、致残、死亡的人员，按照《工伤保险条例》有关规定办理。

8.2责任追究

对不按法定程序履行工作职责、不按规定及时发布预警信息、不及时采取有效应对措施，造成人员伤亡和重大经济损失的单位和有关责任人，依照有关法律法规的规定，给予通报批评和行政处分。情节严重的，追究主要负责人、负有责任的主管人员和其他责任人员的法律责任。

8.3预案管理、解释与实施

（1）本预案是区政府指导暴风雪灾害应对工作的专项预案，根据实际需要进行修订和完善。

（2）各街道办事处应制订本行政区域内的暴风雪灾害应急预案，并报区政府备案。

（3）有关部门、企事业单位、学校和街道、社区、村屯应当制定雪灾应急行动预案和各类保障计划。

（4）本预案由区政府办公室负责解释。

（5）本预案自发布之日起实施。

**物业公司应急预案方案篇十三**

根据集团公司下发通知与要求，为扎实做好公司及各项目汛期预防工作，保障公司和业主财产及人身安全，特制定应急预案。

一、组织机构及职责

(一)、成立防汛

领导小组

组长：

副组长：

成员：

职责：负责物业管理有限公司和各项目排水设施设备检查维护工作，保证排水系统完好有效;加强各项目的巡视检查，及时查找漏点，避免因漏雨导致的电路短路、设备损坏问题的发生，特别是各项目的高配间，必须保证正常供电;负责各项目避雷设施设备的检修工作，负责储备必要的防汛、救灾物资;一旦发生洪涝灾害，按照本防汛救灾预案组织维护和抢险工作。

1、成立防汛抢险组

组长：成员：

2、成立设备保障组

组长：成员：

3、后勤保障组组长：成员：

4、应急救援组组长：成员：

二、防汛物资：雨鞋、雨衣、铁锨、编织袋、手电筒、铁丝、排水泵、托线盘等，并设专人负责，确保防汛物资24小时可领用。

四、防汛期间所有防汛人员必须保持通讯工具24小时畅通

五、遇中雨以上雨情时，项目经理必须在岗值班;遇大到暴雨雨情时，实行全员全岗值班制度。

九、防汛物资应加强管理，汛期结束后交仓库保管，以备后期续用。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn