# 2024年售后服务及质量保证承诺书 质量保证售后服务承诺书(通用13篇)

来源：网络 作者：星月相依 更新时间：2024-05-08

*在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。售后服务及质量保证承诺书篇一我方对售后服务及...*

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

**售后服务及质量保证承诺书篇一**

我方对售后服务及产品质保作如下承诺：

1、我方承诺向使用单位提供的产品，保证符合国家颁布的相应行业标准、条例及规范。

2、我方提供的产品，保证符合招投标文件及合同的要求，如有不符，使用单位可以无条件退货，所造成的损失由我方承担。

3、我方若中标，保证不会转包或擅自改变设计方案，不会降低质量要求。实际施工中，确需对方案作进一步调整的，保证经由使用单位书面确认后才作调整，中标价格不作变动，价格若要变动，保证经由使用单位同意。

4、工程保证在合同签订后20天内完工，如不能按期完工(除不可抗力的因素外)，我方愿意承担违约责任，每逾期一天，扣罚中标价的1%违约金给采购人。如我方工程不能按时完工，因使用单位原因引起工程延期、则工期相应延期。

5、我方到现场施工所有的劳务支出、安全保险、住宿、运输等一切费用都已包含在投标报价中，由我方自行负责。

6、我方同意招标人付款方式要求，签订合同后，付总货款的10%，设备安装完毕验收后，付至总货款的75%，大楼竣工使用一年后付至总货款的95%，剩余的5%在产品质保期满后付清。

7、我方承诺：产品质保期限为货到验收合格起三年。质保期间，负责免费维修，若属产品本身缺陷而给使用单位造成损失，则我方愿赔偿给使用单位所造成的损失。我方保证提供质保期后维修保养服务的方案。

8、其他特殊优惠措施：工程完工后，将派专业维修人员长住新昌，并定期对相关设备进行检查维修。

投标人(盖章)：

日期：

**售后服务及质量保证承诺书篇二**

尊敬的用户：

感谢您使用伟达地暖!“竭尽一切可能,真诚为你服务”是我们伟达地暖公司对待顾客的一贯宗旨。我们奉行：你的需要，就是我们的使命，竭诚为新老客户实施优质的售后服务的原则。从您使用伟达地暖开始，我公司将为您提供完善和高质量的售后服务，并长时期提供咨询和技术服务。为此我们制定以下售后服务措施，请用户给予监督。

1、为用户提供技术指导和技术咨询。

2、组织工程技术服务人员开展定期跟踪服务。

3、负责用户设备安装和日常维护的指导,长期提供采暖系统的零配件。

1、凡由本公司完成的系统工程，自安装完成当日起算，一律以工程验收日起保修二年(即三个采暖季)。整个系统在保修期二年内免费维修，终身维护。保修期内可提（党员承诺书）供免费上门维修服务。保修期过后，由我司完成的地板采暖工程，地暖埋地系统均享有终身维修，24小时上门服务。

2、按照我公司的售后承诺，自系统安装运行之日起一年内，机电部分(温控器、水泵、流量开关等)出现质量问题，将实行免费包换、保修的服务。一年以后出现问题，公司给予技术支持，只收取更换材料成本，人工免费。

3、用户以电话,传真信函方式向公司技术服务中心申报、申报响应,在约定的时间24小时内提供服务，并排除故障，使用户设备恢复正常工作。维修响应时间为24小时以内;特殊紧急情况接到通知后即到场处理。

4、为使用户能正确地使用本公司产品，并了解本公司地暖系统的结构、性能、安装程序及维修标准，正确掌握操作、日常维护和事故预防处理方法，本公司专业技术人员在安装完毕后即为用户提供地板采暖技术指导和系统调试，到学会为止。

如有系统故障时，我公司以“先保证用户采暖系统的正常运行，后查原因”为宗旨，即系统出现故障，我公司可先提供服务和备用部件，保证系统的基本功能和正常运行，故障设备配件带回公司查明故障原因，然后进行维修，待该故障设备修理完毕后，再更换回来。

以下原因发生，本公司将提供有偿维修，只收取材料成本费：

1、由于人为或不可抗拒的自然现象而发生的损坏;

2、由于操作不当而造成的故障或损坏;

2、如有违约，依据主合同处罚条款执行。

3、公司售后服务热线：xxx-xxxx-xxxx

4、24小时技术支持、售后电话：xxxxxxxxxxx

5、维修、投诉电话：xxx-xxxx-xxxx

公司名称：

日期：20xx年xx月xx日

**售后服务及质量保证承诺书篇三**

我方对售后服务及产品质保作如下承诺：

1、我方承诺向使用单位提供的产品，保证符合国家颁布的相应行业标准、条例及规范。

2、我方提供的产品，保证符合招投标文件及合同的要求，如有不符，使用单位可以无条件退货，所造成的损失由我方承担。

3、我方若中标，保证不会转包或擅自改变设计方案，不会降低质量要求。实际施工中，确需对方案作进一步调整的，保证经由使用单位书面确认后才作调整，中标价格不作变动，价格若要变动，保证经由使用单位同意。

4、工程保证在合同签订后20天内完工，如不能按期完工(除不可抗力的因素外)，我方愿意承担违约责任，每逾期一天，扣罚中标价的1%违约金给采购人。如我方工程不能按时完工，因使用单位原因引起工程延期、则工期相应延期。

5、我方到现场施工所有的劳务支出、安全保险、住宿、运输等一切费用都已包含在投标报价中，由我方自行负责。

6、我方同意招标人付款方式要求，签订合同后，付总货款的10%，设备安装完毕验收后，付至总货款的75%，大楼竣工使用一年后付至总货款的95%，剩余的5%在产品质保期满后付清。

7、我方承诺：产品质保期限为货到验收合格起三年。质保期间，负责免费维修，若属产品本身缺陷而给使用单位造成损失，则我方愿赔偿给使用单位所造成的损失。我方保证提供质保期后维修保养服务的方案。

8、其他特殊优惠措施：工程完工后，将派专业维修人员长住新昌，并定期对相关设备进行检查维修。

投标人(盖章)：xx

日期：xx

**售后服务及质量保证承诺书篇四**

致：

兹授权xx采用我公司的xx产品，参与：xx招标采购招标公告：招标分标编号：xx工程的投标工作，并做出以下承诺：

1、所提供的我公司的综合布线系统产品均为原厂生产，并无假冒。

2、所提供的我公司的产品均达到或超过相关国家标准。

3、所提供的系统软件、应用软件、接口软件以及其它所有与系统工程建设相关的软件，都是正版软件，没有知识产权纠纷，并向业主开放，提供全方位服务。

4、在项目实施过程中，我公司提供技术支持指导、安装和调试指导工作。

5、协助系统测试工作。

6、项目完工并通过测试后，我公司提供一年的系统和产品保修和一年软件免费升级报务，保修期内，故障配件免费更换。

7、在国内建立产品备品备件库，在24小时内响应提供备品备件更换有故障的产品。

8、本承诺书收到中标通知书之日起有效。

公司名称：

日期：20xx年xx月xx日

**售后服务及质量保证承诺书篇五**

尊敬的用户：

感谢您使用伟达地暖!“竭尽一切可能,真诚为你服务”是我们伟达地暖公司对待顾客的一贯宗旨。我们奉行：你的.需要，就是我们的使命，竭诚为新老客户实施优质的售后服务的原则。从您使用伟达地暖开始，我公司将为您提供完善和高质量的售后服务，并长时期提供咨询和技术服务。为此我们制定以下售后服务措施，请用户给予监督。

1、为用户提供技术指导和技术咨询。

2、组织工程技术服务人员开展定期跟踪服务。

3、负责用户设备安装和日常维护的指导,长期提供采暖系统的零配件。

1、凡由本公司完成的系统工程，自安装完成当日起算，一律以工程验收日起保修二年(即三个采暖季)。整个系统在保修期二年内免费维修，终身维护。保修期内可提（党员承诺书）供免费上门维修服务。保修期过后，由我司完成的地板采暖工程，地暖埋地系统均享有终身维修，24小时上门服务。

2、按照我公司的售后承诺，自系统安装运行之日起一年内，机电部分(温控器、水泵、流量开关等)出现质量问题，将实行免费包换、保修的服务。一年以后出现问题，公司给予技术支持，只收取更换材料成本，人工免费。

3、用户以电话,传真信函方式向公司技术服务中心申报、申报响应,在约定的时间24小时内提供服务，并排除故障，使用户设备恢复正常工作。维修响应时间为24小时以内;特殊紧急情况接到通知后即到场处理。

4、为使用户能正确地使用本公司产品，并了解本公司地暖系统的结构、性能、安装程序及维修标准，正确掌握操作、日常维护和事故预防处理方法，本公司专业技术人员在安装完毕后即为用户提供地板采暖技术指导和系统调试，到学会为止。

如有系统故障时，我公司以“先保证用户采暖系统的正常运行，后查原因”为宗旨，即系统出现故障，我公司可先提供服务和备用部件，保证系统的基本功能和正常运行，故障设备配件带回公司查明故障原因，然后进行维修，待该故障设备修理完毕后，再更换回来。

以下原因发生，本公司将提供有偿维修，只收取材料成本费：

1、由于人为或不可抗拒的自然现象而发生的损坏;

2、由于操作不当而造成的故障或损坏;

2、如有违约，依据主合同处罚条款执行。

3、公司售后服务热线：xxx-xxxx-xxxx

4、24小时技术支持、售后电话：xxxxxxxxxxx

5、维修、投诉电话：xxx-xxxx-xxxx

公司名称：

日期：20xx年xx月xx日

**售后服务及质量保证承诺书篇六**

尊敬的xx客户：

首先，感谢您选择我公司的产品。

我公司处成立以来，本着相互信任、互利合作、共同发展的理念，一直将产品质量定位为公司参与市场竞争的核心。

公司根据产品质量要求，建立了严密的质量管理体系。对与产品质量有关的所有环节进行严格控制与管理，建立了科学的检验规程，并对检验指标进行了量化，责任到人，确保公司持续稳定生产合格的产品。公司从原材料严格把关，杜绝不合格品流入生产现场，并与供方建立良好的供求关系。

我公司建立了定期的员工质量培训制度，学习质量管理的新知识、新信息，树立每一个员工的质量意识，规范自己行为，小到一个螺钉、大到一台整机都做到一丝不苟、精益求精。质量保证部门建立了规范的检验规程，具备完善的检测手段，并严格按照规程检验，作好产品质量检测的每一个环节，不让一台不合格产品出厂。

在此基础之上，我们还为您做出如下的承诺：凡我公司所供产品，我们将按照双方签订的合同、技术协议等文件要求，做好产品售后服务工作，具体如下：

3、在保修期内，以下情况将实行有偿维修服务;(1)由于人为或不可抗拒的自然现象而发生的损坏;(2)由于操作不当而造成的故障或损坏;(3)由于对产品的改造、分解、组装而发生的故障或损坏。

xx有限公司

20xx年xx月xx日

**售后服务及质量保证承诺书篇七**

为加强质量管理，用户提供安全有效的医疗器械、检验试剂、耗材等用于，树立良好的企业形象，依据《医疗器械监督管理条例》，《医疗器械经营企业许可证管理办法》等法律法规和行业有关规定，我公司做出以下保证：

一、保证所有医疗器械、耗材等用具的质量标准应符合国家标准和行业标准。

二、医疗器械、耗材等用具的包装，标识，标签，说明书等应符合国家标准和行业标准。

三、首次购入医疗器械、耗材等用具，应提供完整的证照和授权手续，已供销备案用。并对其提供资料真实性、合法性承担法律责任。并及时提供检验报告书、产品注册证、注册登记表及其他有效证件。

四、因夸大产品的功能与疗效、产品质量问题，造成用户产生纠纷并造成经济损失的，有供货公司承担。

五、对所经营产品负责，对不合格及不符合要求的产品包退包换，在经营中出现的任何质量问题均由供货公司承担。

六、对所供产品提供技术指导、市场维护推广。

嘉善元比金医疗用品销售有限公司（盖章）：

**售后服务及质量保证承诺书篇八**

感谢您对我们公司的信任，为了让您享受到更优质的服务，享受到美好的装修结果和快乐的装修旅程，我们郑重承诺：

2、保修期内因艺安居装饰施工、用料不当的原因造成的装饰装修质量问题，艺安居装饰须及时无条件进行维修。

关于更多艺安居装饰的装修设计服务承诺书，请查看艺安居装饰合同。

1、在您时间允许的情况下，我们将为您做详细的家庭装修知识讲解，让您全面地了解家庭装修的风格、材料、工艺、流程。

2、如果您对设计

方案

有任何不满意的地方，我们承诺做到无限次调整，直到您对设计

方案

完全认可为止。

3、在我们签订家装合同前，我们将为您详细解释《装修施工合同》，直到您完全理解为止，以确保我们的合作真正达到公正、公平、合理，充分保障您的利益，让您明明白白消费。

4、如果您对我或我们公司有任何其它要求，我们都会全力以赴为您

提供

周到、满意的服务。

我们的服务是无限的，以上承诺的内容还很有限，完成上述的承诺，需要我们的专业的知识、良好的态度和高效的服务，我们会全力以赴，请您相信我们。

承诺人：xxx

20xx年xx月xx日

**售后服务及质量保证承诺书篇九**

尊敬的用户：

感谢您使用伟达地暖!“竭尽一切可能,真诚为你服务”是我们伟达地暖公司对待顾客的一贯宗旨。我们奉行：你的需要，就是我们的使命，竭诚为新老客户实施优质的售后服务的原则。从您使用伟达地暖开始，我公司将为您提供完善和高质量的售后服务，并长时期提供咨询和技术服务。为此我们制定以下售后服务措施，请用户给予监督。

一、技术服务内容：

1、为用户提供技术指导和技术咨询。

2、组织工程技术服务人员开展定期跟踪服务。

3、负责用户设备安装和日常维护的指导,长期提供采暖系统的零配件。

二、保修期内服务：

1、凡由本公司完成的系统工程，自安装完成当日起算，一律以工程验收日起保修二年(即三个采暖季)。整个系统在保修期二年内免费维修，终身维护。保修期内可提(党员承诺书)供免费上门维修服务。保修期过后，由我司完成的地板采暖工程，地暖埋地系统均享有终身维修，24小时上门服务。

2、按照我公司的售后承诺，自系统安装运行之日起一年内，机电部分(温控器、水泵、流量开关等)出现质量问题，将实行免费包换、保修的服务。一年以后出现问题，公司给予技术支持，只收取更换材料成本，人工免费。

3、用户以电话,传真信函方式向公司技术服务中心申报、申报响应,在约定的.时间24小时内提供服务，并排除故障，使用户设备恢复正常工作。维修响应时间为24小时以内;特殊紧急情况接到通知后即到场处理。

4、为使用户能正确地使用本公司产品，并了解本公司地暖系统的结构、性能、安装程序及维修标准，正确掌握操作、日常维护和事故预防处理方法，本公司专业技术人员在安装完毕后即为用户提供地板采暖技术指导和系统调试，到学会为止。

三、系统故障

如有系统故障时，我公司以“先保证用户采暖系统的正常运行，后查原因”为宗旨，即系统出现故障，我公司可先提供服务和备用部件，保证系统的基本功能和正常运行，故障设备配件带回公司查明故障原因，然后进行维修，待该故障设备修理完毕后，再更换回来。

以下原因发生，本公司将提供有偿维修，只收取材料成本费：

1、由于人为或不可抗拒的自然现象而发生的损坏;

2、由于操作不当而造成的故障或损坏;

四、除此以外，国家适用法律法规另有明确规定的，本公司将遵照相关法律法规执行。

五、经过更换的地暖系统配件产品，质保期自更换之日起另行计算。

2、如有违约，依据主合同处罚条款执行。

3、公司售后服务热线：xxxxxxxxxx

4、24小时技术支持、售后电话：xxxxxxxxxx

5、维修、投诉电话：xxxxxxxxxx

承诺人：

时间：

**售后服务及质量保证承诺书篇十**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_集团有限公司：

我方认真阅读了贵方招标文件，明确了招标文件的各项要求，如我方中标，将做出如下：

1、按照贵公司招标文件的要求，做好售后服务。

2、重合同，守信用，若我方有违约行为，愿按照合同条款接受处罚。

3、保证提供的.所有材料符合国家和企业标准，是合格产品。安装质量符合国家规范和图纸要求。

4、凡我方制作安装的工程，因质量问题造成的一切损失，我方无条件承担全部责任。

投标人：（公章）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人：（签章）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

委托代理人：（签章）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

投标日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**售后服务及质量保证承诺书篇十一**

尊敬的客户：

首先，感谢您选择我公司的产品。

我公司处成立以来，本着相互信任、互利合作、共同发展的理念，一直将产品质量定位为公司参与市场竞争的核心。

公司根据产品质量要求，建立了严密的质量管理体系。对与产品质量有关的所有环节进行严格控制与管理，建立了科学的检验规程，并对检验指标进行了量化，责任到人，确保公司持续稳定生产合格的产品。公司从原材料严格把关，杜绝不合格品流入生产现场，并与供方建立良好的供求关系。

我公司建立了定期的员工质量培训制度，学习质量管理的新知识、新信息，树立每一个员工的质量意识，规范自己行为，小到一个螺钉、大到一台整机都做到一丝不苟、精益求精。质量保证部门建立了规范的检验规程，具备完善的检测手段，并严格按照规程检验，作好产品质量检测的每一个环节，不让一台不合格产品出厂。

在此基础之上，我们还为您做出如下的承诺：凡我公司所供产品，我们将按照双方签订的合同、技术协议等文件要求，做好产品售后服务工作，具体如下：

3、在保修期内，以下情况将实行有偿维修服务;

(1)由于人为或不可抗拒的自然现象而发生的损坏;

(2)由于操作不当而造成的故障或损坏;

(3)由于对产品的改造、分解、组装而发生的故障或损坏。

xx动力有限公司

20xx年12月

**售后服务及质量保证承诺书篇十二**

\_\_(以下简称我方)在\_\_项目招标中，如果我方有幸中标，非常感谢评委及建设单位的信任，在该项目建设和施工过程中，我们除响应招标文件中所有的条款及履约合同内容外，并对工程售后服务做出如下承诺：

6、现场响应：

6.3发生紧急抢修事故的，我方在接到通知后，确保做到立即到达事故现场;

6.4对于涉及安全的质量问题，按照《建筑工程质量管理条例》的规定，做到立即报告，及时采取防范措施。

8、如招标方有产品升级、更新、换代、维修等需求时，我方承诺以优惠价格提供售后服务。

以上是我方对该工程的售后服务承诺，若我方达不到甲方要求及我方承诺标准，在售后服务中给招标方造成巨额损失，我方甘愿受法律法规处罚;承担由此造成的责任，并赔偿由此造成的一切经济损失。

承诺单位：\_\_公司

授权代表：\_\_

日期：20\_\_年12月\_\_日

**售后服务及质量保证承诺书篇十三**

我公司很荣幸参与“xx系统项目”，我司保证按以下条款进行服务：

1、按照本采购项目特点提供长期良好的售后服务，并在投标文件中提供详细具体的售后服务承诺条款及保证。

2、对所有系统提供自验收合格之日起两年的免费质保（含软件升级），在免费质量保证期内如出现故障中标人应免费提供咨询、维护服务，确保系统的正常运行，所需的费用应包含在投标报价中。

3、确保提供的产品符合知识产权要求，各项技术参数指标达到国家标准或行业标准以及招标文件的要求，严格履行服务承诺，若产品出现质量技术等问题，及时更改或更新至符合要求，并承担由此引起的延长交付使用的经济责任。

4、质保期内遇系统出现故障，采购人无法解决时，系统若发生故障，在4小时内响应，24小时修复；主要设备故障能做到2小时响应到现场，6小时解决问题。特殊情况在24小时内无法修复的，质保期内予以更换新设备或提供代用设备。

5、为保护采购人的利益，保证本次供货产品是原厂商、正规渠道的产品，在投标文件中承诺：签订合同时，提供其所投标的主要设备的制造商出具的针对本项目的售后服务承诺函。

6、遇国家标准、行业标准、政策法规、管理办法等发生变化，需要对软件进行修改升级的，负责完成软件修改升级，并提供相应的现场服务。

7、在维保期内的`上述服务相关费用自理。

8、根据采购人指定的地点提供免费送货、安装、调试服务。

9、免费为采购人提供全部设备的操作、使用及维护的技术培训服务。有计划地对采购人的管理、维保人员进行本次采购的设备、设施，及有关软件的基本知识、使用、维护保养技术的现场培训，以保证售后的良好运行状态。

10、提供设备相关的配套技术资料，包括操作手册（中文版）及维修保养手册等。

11、中标产品在实施期间，如不满足合同内要求使用方有权拒绝付款并终止合同。

12、不转包他人，若发现转包，用户有权终止协议。

13、向采购人提供完整的设备技术资料，货物制造商的出厂检验报告、合格证书。提供设备相关的配套技术资料，包括操作手册（中文版）及维修保养手册等。

14、承诺能长期提供良好的技术支持及备品备件的优惠供应。

15、认为有利于采购人的其他优惠条款单独列明。

投标人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

投标人代表签字：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn