# 最新产品质量承诺书(优质12篇)

来源：网络 作者：青苔石径 更新时间：2024-05-08

*每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。产品质量承诺书篇一我xxxxx...*

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

**产品质量承诺书篇一**

我xxxxx医疗设备有限公司一经中标，对所投标产品做如下承诺。

1、我方对合同设备的质量保证期为验收报告签署之日起24个月。

2、多方承诺在合同设备的质量保证期内，由xxxx本地售后服务机构(xxxxxx医疗设备有限公司)免费为甲方提供合同设备的技术指导和维修服务。

3、我方保证在合同设备出故障和缺陷时，或接到甲方提供的技术服务要求后，1小时内予以答复，如甲方有要求或必要时，乙方应在接到甲方通知后，派员到达现场并能够更换损坏部件或排出故障。

4、我方在接到甲方提供的技术服务要求或维修通知后，1小时内没有响应或在规定时间拒绝或没有派员到达贵方提供技术服务、修理或退换问题设备，贵方有权委托第三人对合同继续进行维修或提供技术服务，由此产生的一切费用由我方承担。

5、设备保修期届满后，我方保证继续为贵方提供合同设备的维修服务，贵方应按我方提供的优惠价格向我方支付相关费用，我方保证在合同设备使用期内以不高于本合同设备和相关配件的价格向贵方提供备品条件。

2、发现我方产品出现质量问题，我方将在1小时内给予答复。

3、我方中标后，保证在10个工作日内到货。

承诺人：

日期：

**产品质量承诺书篇二**

1、本公司保证所提供的货物是全新的、未使用的，并在各个方面符合合同规定的.质量、规格和性能要求。交货时，提供质量证明书以及主要零部件化学成分分析、产品出厂检验报告。

2、本公司产品在开始使用前的安装、调试过程中，将派专人对现场有关人员进行协助、指导、并免费对使用方指定的人员进行相关培训。

3、本公司保证所供货物与合同规定的质量、规格和性能相一致，业主在产品运行使用期间，应按操作规程和安装使用说明书规定的方法操作。

4、产品的质量保证期为合同设备初步验收成功后12个月。

5、本公司产品在开始使用过程中，由于产品质量问题不能满足要求，公司承诺：包修。

6、质保期内，本公司对故障保修的响应，在接到使用方通知的3个小时内予以答复，技术服务人员50小时内到达现场。

7、产品销售服务：根据公司下属各分公司、办事处布局，由公司指定下属公司或办事处就近服务，并填写服务反馈单向公司上报存档。

8、本公司阀门质量及交货期违背合同规定造成损失，按合同条款和有关法律规定承担相应的经济责任。

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_限公司

**产品质量承诺书篇三**

质量是企业的生命，是生产力水平的\'综合反映，是市场竞争力的集中体现，市消费者利益所在！

信誉市企业永续发展的根基，是诚信经营凝结的宝贵财富，是消费者给予我们的无上荣誉！

为推动绥芬河工业出口工业产品质量进步，弘扬绥芬河工业产品信誉形象，赢得全球消费者的满意和信赖。

我们郑重承诺：“以诚实守信为荣，以见利忘义为耻”，以诚信经营成为全体员工的共同理念和行为准则。

严格遵守法律、法规要求，承担产品全寿命周期的质量责任。坚决抵制以次充好、虚假产品等侵害消费者权益的违法行为。

实施全面质量管理，追求卓越，坚持不懈地加强技术创新和质量改进，不断提高产品和服务质量水平。

面向经济全球化发展环境，积极采用适宜的先进质量标准，为全球消费者提供满意的产品和服务。

自觉接受消费者、政府和社会监督，支持行业自律管理，将履行质量承诺、追求质量诚信作为企业发展不懈追求的目标。

**产品质量承诺书篇四**

尊敬的用户：

真诚的.感谢您使用我公司生产的“\*\*牌”各型专用汽车，为了更好的提供优质的售后服务，我公司现郑重向您作出如下承诺：

一、 凡我公司生产的专用汽车，将实行终身服务。在“三包”期内改装部分出现的质量问题，将进行免费维修。“三包”期后发生的问题，我公司会在第一时间里组织维修，视情况收取成本费。

二、 用户在遵守专用汽车使用说明书正常使用的前提下，“三包”期内专用改装部分由于公司制造原因而发生损坏不能正常工作时，经售后服务中心鉴定确认，给予保修或赔偿。

三、 “三包”期限：从公司发车之日起算一年(国产液压系统缸泵阀保修6个月，进口液压系统缸泵阀保修一年)。

四、 专用改装部分的各种易损件、消耗件如：灯泡、玻璃、橡胶制品、各种电器仪表、传感器等不属于保修范围;不按使用说明书的要求，非正常使用车辆，如不定期更换加注润滑油导致损坏的零部件等不属于保修范围。

五、 用户对车辆及其改装部分应进行日常保养、维护和常见故障的排除，使车辆保持良好的车况和专用功能得到正常的使用。

六、 我公司拥有一支技术过硬、反应迅速的售后服务队伍，并开通24小时服务热线，从接到用户信息开始，4小时内给予答复，省内24小时到达现场，省外72小时内到达现场。维修人员到达现场后，对轻微故障保证4小时内解决，一般故障保证在10小时内解决，对重大故障，在24小时内提供明确的解决方案，及时彻底解决。七、 根据用户需要，公司可以为使用单位免费培训操作人员，提供相关技术资料。对车辆集中的地区，每年进行1-2次质量跟踪回访。

八、 售后服务联系方式：

服务热线：xxxxx

24小时热线：xxxxxxx

传 真：xxxxxx

**产品质量承诺书篇五**

尊敬的客户：

首先感谢您选择了我公司的产品。在产品销售服务过程中，我公司对产品的质量及服务做到让您满意。

\_\_公司对产品质量的承诺：

1、产品质量三包，配套的外购原材料均为优质产品，以保证质量。

对所有产品我公司均严格按国家产品质量的技术要求来生产、检验。

3、所有出厂产品均严格按检验程序100%进行检验，保证成品一次交检合格率99%成品抽查合格率99%。

4、所有产品全程质保，客户如果发现质量问题，如属于我方的责任，我方负责无条件换货更换及时处理。在服务期间产品质保周期为三年。

5、对所有用户均提供：技术更新，质量更好，服务更佳的产品，我们不但保证我们所提供给客户的产品是完全优质合格的，而且我们将积极配合，大力支持你们的工作。

承诺人：xxx

20xx年x月x日

**产品质量承诺书篇六**

1、保证所供物资的如下资料的`真实、准确，包括：产品名称、型号规格、类别、等级、产品尺寸图纸、外观颜色、logo标识、技术要求、数量、交货日期、包装标识、运输方式、到达地点、税号、账号及双方经办人和电话等。

2、产品性能、技术要求、质量标准须符合国家相关规定标准，必须按照采购合同和本企业的企业技术标准，认真组织生产。确保100%保质保量按时供货，提供产品时需要同时提供产品说明书、合格证、安全检测证等。

3、品质部出货检验员按照协定的标准与检验规则，及时认真地对出货物品进行检验，并将检验结果及有关情况及时传送。

4、当生产中的主要原材料，关键工艺等发生变化时，朗特公司审查进行重新确认，否则对由此引起的损失应予弥补或赔偿。

5、产品的包装必须符合产品的质量、技术及运输的要求。根据产品的性能、特征在每个包装箱外表标明各种标记，以便对产品进行合理装卸、开箱。并将承担由于产品包装不当而造成的产品损坏、生锈、丢失等损失。

6、必须在指定的时间内将全部产品送达指定地点。

7、产品运输途中一切风险责任自行承担，自愿办理保险，费用自理。

8、对交付的产品提供质保，质保期内发生损坏，我方须在接到通知后的48小时内先行免费替换。我方同意派技术人员到达工程现场指导安装。该批次质量故障所进行的售后服务费用全部由我方承担(含灯具运输费、安装费、贵方人员的支出费用)。

**产品质量承诺书篇七**

有限公司：

我公司作为贵公司货物的供应商，为保证我司所供应产品的质量安全性，特向贵公司做出如下承诺：

我方承诺向贵公司提供合法有效的营业执照、税务登记证及经营生产许可证等必要证件。

并保证及时提供食品企业所需的外检报告、食品级证明、国家食品添加剂定点生产厂家生产证明等一切证件，并保证所有证件真实、合法、有效。

如有更换，我公司会在更换之前至少提前20个工作日书面告知贵司。

3、我公司供应货物的保质期绝不低于产品标注的保质期（自产品标注的生产日期算起）。

如因我方供应产品质量问题，造成贵公司的产品质量问题或不良影响，我方自愿承担该批货物价款1-10倍的赔偿，并承担由此所造成的所有损失及法律责任。

5、我公司对未通过验收的货物，我公司保证在贵公司规定时间内补充合格的货物，否则自愿承担由此造成的所有损失。

6、我公司对通过验收的货物，在贵公司投入使用之前，出现相关证照不全、品牌不符及任何质量问题的，我公司承诺无条件退货，并在贵公司规定时间内补充合格的货物，否则自愿承担由此造成的所有损失。

7、我公司承诺绝不添加gb2760以及其他法律法规规定以外的添加剂，并保证在国家允许范围内使用添加剂，不超量、超范围使用添加剂，否则，我公司自愿承担该批货物价款1-10倍的赔偿，并承担由此所造成的所有损失及法律责任。

8、我公司承诺严格遵守国家关于标签标识方面的管理规定，保证产品外包装符合要求。

9、我公司承诺遵守合同规定，绝不添加贵公司指定不得添加或不得含有的物质，否则自愿承担由此带来的所有损失及法律责任。

10、我公司承诺严格遵守国家有关法律法规，关于食品企业原辅料、添加剂最新的规定，并保证及时贯彻执行，不需要贵公司再行通知。

11、我公司愿意用供应货物货款的 %作为每月结帐的滚动质量保证金，于下次结帐时进行结算。

为共同确保质量安全，我公司特向贵司作出上述承诺，并愿意遵照执行；本承诺书在我司供货期间及双方终止合作一年内有效。

承诺方法人代表签字：

承诺方盖章

年 月日

**产品质量承诺书篇八**

为加强对全区水产品质量安全工作的管理，防范鱼苗及水产品药物残留的发生，保障水产品质量安全。根据《中华人民共和国渔业法》、《中华人民共和国农产品质量安全法》和农业部《水产品养殖质量安全管理规定》等法律法规的规定，制定本责任书，进一步明确水产品(苗种)生产单位和个人的责任，由(农)水产品质量安全监管站(甲方)和生产单位和个人(乙方)签订后执行。

一、甲方负责做好全区水产品质量安全监督管理工作，指导生产单位或生产者规范使用渔药及鱼用生物制品。

二、乙方为本单位及水产品质量安全工作第一责任人，依照《渔业法》《农产品质量安全法》等法律法规和各级渔业行政主管部门的有关规定，负责本单位鱼类疾病的防控工作。

三、乙方必须依照农业部《水产养殖质量安全管理规定》，《兽药管理条例》和《无公害食品渔药使用准则》(ny5071-20xx)等有关规定，规范水产养殖生产与渔药使用，疫病防治应对症用药，并严格按照渔药的用法与用量、休药期、免疫规程等规定进行使用。

禁止使用假、劣渔药及农业部规定禁止使用的药品，其他化合物和生物制剂。原料药、人用药不得直接用于水产养殖。

四、乙方要严格遵守农业部《水产养殖质量安全管理规定》;第十八条：水产养殖单位和个人应当填写《水产养殖用药记录》，记载病害发生情况，主要症状，用药名称、时间、用量等内容。《水产养殖用药记录》应当保存至该批水产品全部销售后2年以上。

五、乙方使用渔用饲料应当符合《饲料和饲料添加剂管理条例》和农业部《无公害食品渔用饲料安全限量》cny5072-20xx)有关规定，鼓励使用配合饲料。限制直接投喂冰鲜(冻)饵料，防止残饵污染水质。

禁止使用无产品质量标准、无质量检验合格证、无生产许可证和产品批准文号的饲料、饲料添加剂。禁止使用变质和过期饲料。

六、乙方应当依照农业部颁布的《病死及死因不明动物处置办法》的规定，不得随意处置及出售、转运、加工和食用病死或死因不明鱼类，对病死或死因不明的鱼类尸体应采取深埋、焚烧等无害化处理措施。不得乱丢乱抛。

七、乙方必须严格遵守《渔业法》、《农产品质量安全法》、《兽药管理条例》等法律法规的规定建立健全养殖档案和水产品质量安全追溯制度，严格执行渔药用的有关规定，严禁使用国家明令禁止使用的“孔雀石绿”等有毒有害物质，严禁使用未经国家审定公布允许使用的饲料和饲料添加剂，严禁销售尚处于休药期的水产品，确保所生产的鱼苗及水产品的质量安全。

八、本责任书一式两份，甲乙双方备执一份，自签定之日起执行。

(农)水产品质量

生产单位(章)

甲方

**产品质量承诺书篇九**

我公司现就 号报价中所供设备，做出如下书面承诺：

(一)产品质量：

1、我公司保证所供设备是全新的、未经使用的原装合格产品，进口设备是通过正规渠道引进的。保证提供的货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命内具有良好的性能。交货时提供说明书。

2、我公司承诺对所供设备的质量标准按国家有关质量技术标准及相关法律、法规和规定的要求执行，并按不低于原厂商质保条例及相关供货标准进行供货，杜绝假冒伪劣产品。

(二)售后服务：

1、售后服务期划分：

a、免费保修期：

报价中所售产品：

免费质保期为 年;

免费质保期为 年;

………..

b、质量维护期：质保期外(能/否)提供终身维修服务。

超出保修期的部件收取部件成本费。

2、质保期内提供免费上门服务：

a、免费送货至采购人指定地点，进行安装调试、性能介绍及对使用人员进行操作培训;

c、定期回访维护保养：售后 个月内电话回访一次，及时了解采购人意见和建议，以促进我公司售后服务工作进一步完善。

3、建议：为保证设备的正常使用，降低故障率，保证设备正常的使用寿命;用户在保修期内耗材及相关配件应首选原厂正规产品。

4、售后服务联系方式：

服务电话： 联系人：

投诉电话： 联系人：

(三)如未能充分履行上述承诺，采购人可采取必要的补救措施，其费用和风险由我公司承担(在投标保证金中扣减)。

供应商全称(公章)：

法定(委托)代理人：

日 期：

**产品质量承诺书篇十**

为保障使用\_\_\_\_公司产品的所有客户能放心和满意，并得到良好的服务，本公司特给予以下服务和质量的\'保证及承诺：

一、本公司所生产的所有产品均符合国家或行业标准。其使用寿命按上述标准要求执行。

二、产品销售前，为保证客户选购的设备符合其生产需要及设备使用的合理性和经济性，本公司配备有多名专业的技术咨询工程师，以专业的服务精神专门为客户设计合理的配置方案，确保客户能获得最优化的设计方案。

三、在客户确定选配方案后，本公司将对设备进行实时设计制作及提供设备合理的安装使用说明，有需要时，可亲自派技术工程师到厂家现场进行指导安装。

四、在安装制作使用过程中，若出现产品质量问题时，本公司保证在接到投诉函24小时内给予答复，并保证在48小时内提供解决方案;如需到现场解决，本公司的人员将以最快捷的方式赶赴现场。

五、\_\_\_\_公司的产品采用终身服务制，保证客户始终能得到\_\_\_\_公司的技术服务和产品维护服务。

六、本公司的产品质保期为壹年。在此期内，产品若出现因制造缺陷原因造成的质量问题，公司将予以保修至能生产合格产品，超出质保期或其它原因造成损坏，本公司将收取合理的产品成本费用后，予以更换新的配件。

七、客户在使用本公司产品的过程中，如有任何疑问，本公司将随时为其作出回复和提供服务。

欢迎各客户随时予以监督和指导，不断提高本公司的服务水平。

承诺人：xxx

20xx年x月x日

**产品质量承诺书篇十一**

本站后面为你推荐更多产品质量承诺书！

致：

xxxx装饰装潢有限公司本着优质、高效、发展的精神，以优质的产品、贴心的服务为理念，并公开、负责地向您郑重承诺如下：

我们所有的工程均享有隐蔽工程质保5年，整体质保2年，终身维护的服务，对于一些影响业主正常生活的急修项目(如水电工程)，我们将在24小时内到场维修。

我公司针对xxx项目售后服务小组，组长由延吉嘉宏装饰装潢有限公司项目经理xxx担任，坚决执行 “昼夜24小时不间断服务，365天无假日工作”的服务方针。针对xxx项目在售后服务期间的问题给予及时解决。

“质保期”期间由“xxx ”项目售后服务小组负责安排维修小组对我公司承接的施工项目进行跟踪服务，对现场走访时出现的问题及时解决，当时不能解决的，报公司，公司1小时派人员到现场解决，一年现场走访2次。

质保期后我公司会继续保持与用户联系,随时了解我公司施工项目的售后信息,以便及时采取纠正预防措施,并派专人进行定期检查，使用户放心使用。

质保期满后可续签维护协议，且只收取产品成本费用。在接到报修电话后半小时内响应，给出相应解决方案。一小时内有专业人员带专业工具赶到现场解决故障。

售后服务期中将有调查问卷给予客户，希望甲方提出意见，帮助我公司不断成长。

24小时服务电话：

售后服务监督电话

承诺人：

日期：xx年xx月xx日

**产品质量承诺书篇十二**

如果我司在贵司组织的长沙市地方税务局、稽查局大院安全技术防范设备采购项目的投标中中标，我司将根据项目招标的相关要求，对此项目做出如下产品质量承诺：

(1)技术规范及相关产品标准：按国家标准执行。

(2)产品均为厂家原装正品。

(3)所有配件和备件都是正规厂家生产的产品

(4)产品“三包”：保证退换修服务。

(5)质量问题的处理：根据厂家质量保证。

(6)质量投诉的处理：有专人负责处理本工程的投诉。

(7)保修期内软件维护、升级、设备维护等免费上门服务。

2.制造商的质量保证

提供三年免费售后服务。

投标人名称(公司盖章)：湖南xxxxx技术发展有限公司

法定代表人(签名或盖章)：

日期：20xx年8月1日

一、对我行业务资质的承诺

我们承诺向贵公司提供合法有效的营业执照、税务登记证、生产许可证等必要文件。

第二，关于我们的供货承诺

1.我公司提供的所有货物均有合格的质量检验报告和相关产品合格证，符合国家有关规定；并确保及时提供食品企业所需的所有文件，如外部检验报告、食品等级证书、国家食品添加剂指定厂家的生产证明等。，并确保所有文件真实、合法、有效。

2.我司提供的所有商品的品牌经贵司书面确认后，与指定商品的性能、质量指标相关的生产厂家、配方、生产工艺等将不会随意更换。如有更换，我公司将在更换前至少20个工作日书面通知贵公司。

3.我公司供应的货物的保质期绝不低于产品上标明的保质期(从产品上标明的生产日期算起)。如果您的产品质量问题是由我们提供的产品质量问题造成的，我们将自愿承担货物价格1-10倍的赔偿，并承担由此造成的一切损失和法律责任。

4.我公司认可您的货物验收制度和仓储条件，并在接受相应货物时自愿严格遵守您的货物验收制度。

5.对于验收不合格的货物，我公司保证在贵公司规定的时间内补充合格的货物，否则，我们将自愿承担由此造成的一切损失。

6.如果在贵公司投入使用前，我公司对通过验收的货物存在许可证不完整、品牌不一致和任何质量问题，我们承诺无条件退货，并在贵公司规定的时间内补充合格的货物，否则我们将自愿承担由此造成的所有损失。

7.我公司承诺绝不添加法律法规规定以外的添加剂，并保证在国家允许的范围内使用添加剂，不超量或超范围使用添加剂。否则，我公司将自愿承担该批货物价格1-10倍的赔偿，并承担由此造成的一切损失和法律责任。

8.我公司承诺严格遵守国家关于标签识别的.规定，确保产品外包装符合要求。

9.我公司承诺遵守合同规定，绝不添加贵公司指定不添加或含有的任何物质；否则，我们将自愿承担由此产生的一切损失和法律责任。

10.我公司承诺严格遵守国家相关法律法规和食品企业原材料及添加剂的最新规定，并保证及时执行，恕不另行通知。

提供后续咨询服务，及时了解用户对我公司产品质量的信息反馈，以便及时采取措施，及时整改。

3.销售人员收到产品质量问题的反馈时，应在24小时内与售后服务人员一起到达现场。重大质量事故应首先向总经理报告，质量部应立即根据《纠正和预防措施》进行处理，并在12小时内赶到现场。

4.应买方要求，我公司可组织相关技术人员协助买方进行产品调试和提供技术服务。

5.提供技术培训(维护、调试、安装等。)对于这个产品。

6.提供整机零库存和备件入库(寄售)，及时满足随时随地所需各类备件的优先供应。

7.我们公司恪守“质量就是生命”的真谛。我们的售后服务团队会为用户着急，想用户所想，为用户做一切。我们的服务宗旨是：一流的质量，优良的服务，优良的质量，优良的价格。

首先感谢您选择购买我们的产品！

为了保证产品质量，明确买卖双方的产品质量责任，保证合格的产品质量，保证产品安全，特作如下保证：

一、我公司提供的产品质量原则上按照买方规定的技术标准执行。如果买方没有规定的技术标准，我公司将遵循现行的国家标准，向买方提供产品样品，在买方同意后向买方提供产品，并确保产品质量的稳定和逐步提高。

二、供应商应向买方提供加盖供应商公章的生产许可证和营业执照复印件。

三、供应商应向买方提供一份加盖供应商公章的产品标准。

四、供应商保证供应的产品符合法定质量标准，并对产品质量负责，必要时向买方提供必要的质量数据，如产品检验报告和其他相关数据。

五、供应商的产品包装、注册商标等。符合国家有关规定。

六、买方严格按产品包装上标明的储存条件储存，因买方储存不良造成的产品质量问题和产品维修由买方负责。

七、消费者投诉产品质量问题，供应商应积极配合妥善解决，如果是供应商的责任，供应商应承担所有责任和费用。

八、质量纠纷(问题)：

1、买方应严格按照制定的技术标准对供应商的产品进行检验，以确保检验的公正性和科学性，并将检验不合格的剩余样品保留一周。

2、我们公司对因使用产品而造成的损失负责，这些损失实际上是供应商的质量问题。

3、如果确实是供方生产质量问题，没有使用，则由供方和需方协商解决(退货或降价)。

九、本产品质量保证书自双方签订供货合同时生效，并于业务终止时同时终止。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn